SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 SAS
NIT 901.923.080
OCAÑA, NORTE DE SANTANDER

INFORME MES DE JULIO

CONTRATO: 557-2026

PERIODO: 01 DE JULIO DE 2026 – 31 DE JULIO DE 2026

OBJETO: PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREDICTIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA, REDES ELÉCTRICAS, Y EQUIPOS INDUSTRIALES DE LA E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES, INCLUYENDO LAVADORAS Y SECADORAS INDUSTRIALES, SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO, PLANTAS ELÉCTRICAS, SISTEMAS DE BOMBEO, REDES HIDROSANITARIAS, REDES ELÉCTRICAS, EQUIPOS DE REFRIGERACION,MUEBLES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS Y SISTEMAS DE LLAMADO DE ENFERMERIA,ASEGURANDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS ORIGINALES Y MATERIALES.

CONTRATISTA: SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 S.A.S.

ENTIDAD CONTRATANTE: E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES DE OCAÑA

SUPERVISOR CONTRATO: LAURA XIMENA PITA ROZO

OCAÑA, NORTE DE SANTANDER, JULIO 2026

ALCANCE PRINCIPAL

El documento tiene como alcance principal establecer el marco y las condiciones para la Prestación del Servicio Integral de Mantenimiento en diversas áreas críticas del E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares.

Alcance del servicio

El servicio abarcará el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de:

- Infraestructura física: consultorios, pasillos, cielo raso, instalaciones y áreas comunes del hospital entre otros.
- Redes eléctricas: Sistemas de distribución eléctrica, cableado y componentes asociados.
- Equipos industriales: Maquinaria y equipos utilizados en diversas áreas del hospital, incluyendo:
    - Lavadoras y secadoras industriales
    - Sistemas de aire acondicionado
    - Plantas eléctricas
    - Sistemas de bombeo
    - Redes hidrosanitarias
    - Equipos de refrigeración
- Mobiliario:
    - Muebles asistenciales: Camas eléctricas, camas mecánicas, camillas de traslado, sillas de ruedas, escalerillas de dos pasos, carros de paro, carros de medicamentos, mesas auxiliares de medicamentos, atriles, entre otros.
    - Muebles administrativos: Escritorios, silla y estaciones de trabajo.
- Sistemas de llamado de enfermería: Garantizando el correcto funcionamiento de los sistemas de comunicación entre pacientes y enfermeras.

Suministro de repuestos

Se garantiza el suministro de repuestos originales y materiales de calidad para todas las áreas y equipos mencionados. Esto permitirá asegurar la durabilidad y eficiencia de los equipos, así como el cumplimiento de los estándares técnicos hospitalarios.

Objetivos principales de nuestras intervenciones.

- Minimizar el tiempo de inactividad de equipos e instalaciones.
- Prolongar la vida útil de la infraestructura y los equipos.
- Optimizar los costos de mantenimiento a largo plazo.
- Garantizar la seguridad de pacientes, personal y visitantes.
- Cumplir con los estándares técnicos y normativos.

ENFOQUE DEL DOCUMENTO

El presente documento detallará una visión integral y detallada del servicio de mantenimiento que se prestará la E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES, definiendo así los indicadores de gestión y seguimiento el cual nos permite evaluar el desempeño del servicio ofertado incluyendo la Matriz de mantenimiento hospitalario 2026, proporcionada por el área de mantenimiento de la E.S.E., como herramienta de seguimiento y evaluación del servicio. Esta matriz permitirá medir el cumplimiento de los objetivos de mantenimiento, identificar áreas de mejora para garantizar la prestación oportuna e idónea de todos los servicios en salud ofertados por la E.S.E. HOSPITAL EMIRO QUINTERO CAÑIZARES

En el contexto del servicio de mantenimiento para la E.S.E. Hospital Emiro Quintero Cañizares, es crucial considerar la gestión de estos imprevistos y tareas no programadas las cuales son recibidas vía telefónica y vía WhatsApp, dichas tareas son asignadas por intermedio de la mesa de ayuda con la cual cuenta el área de mantenimiento, donde brindamos:

1. Flexibilidad y capacidad de respuesta: contamos con la flexibilidad y capacidad de respuesta necesarias para atender imprevistos y tareas de mantenimiento urgentes que puedan surgir en el día a día. Esto implica tener personal disponible, herramientas y equipos adecuados, y la capacidad de movilizarse rápidamente en caso de emergencia.

2. Comunicación y coordinación: Es fundamental establecer canales de comunicación claros y efectivos con el área de mantenimiento. Esto permitirá reportar de manera oportuna cualquier imprevisto o tarea adicional que requiera atención, así como coordinar las acciones necesarias para su resolución.

3. Priorización y gestión de tareas: Ante la presencia de múltiples imprevistos y tareas, es importante establecer criterios de priorización claros. Se deben priorizar aquellas situaciones que puedan afectar la seguridad de pacientes, personal o visitantes, así como aquellas que puedan interrumpir servicios o generar mayores costos si no se atienden de inmediato.

4. Registro y documentación: Es fundamental mantener un registro detallado de todos los imprevistos y tareas de mantenimiento adicionales que se atienden. Esto permitirá tener un historial de las actividades realizadas, identificar patrones o tendencias, y tomar decisiones informadas en el futuro.

EJECUCION DE MATRIZ DE MANTENIMIENTO 2026 – DEL 01 AL 31 DE JULIO DEL 2026

La matriz de mantenimiento es una herramienta esencial para planificar, programar y realizar un seguimiento de las actividades de mantenimiento en un entorno hospitalario. Permite una gestión eficiente de los recursos, garantiza la disponibilidad de los equipos y minimiza el tiempo de inactividad y en la cual encontramos:

1. **Mantenimiento eléctrico.**

Para el mes de julio se tenía contemplado realizar mantenimiento preventivo de los siguientes servicios, los cuales se cumplieron en un 100%.

SERVICIO	JUL	
	TIPO	EJEC
	9	9
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS CIRUGIA		
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS REHABILITACION		
MANTENIMIENTO REDES ELECTRICAS UNIDAD DE CUIDADOS INTESIVOS UCI		
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS BLOQUE 2		
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS BLLOQUE 3		
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS PUESTO DE SALUD CRISTO REY		
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS PUESTO DE SALUD BUENAVISTA		
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS CENTRO DE SALUD SAN CALIXTO		
MANTENIMIENTO DE REDES ELECTRICAS SEDE LAS LLANADAS		

DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

Se ejecutaron actividades de mantenimiento preventivo eléctrico en las diferentes áreas asistenciales y administrativas del hospital, con el propósito de garantizar la continuidad del servicio eléctrico, la seguridad de pacientes y personal, y el correcto funcionamiento de los equipos biomédicos e industriales.

Como resultado del mantenimiento preventivo, se verificó que las instalaciones eléctricas intervenidas operan dentro de los parámetros establecidos para su funcionamiento, disminuyendo el riesgo de fallas eléctricas, interrupciones del servicio y afectaciones a los procesos asistenciales. Se formularon recomendaciones técnicas para las observaciones detectadas, con el fin de preservar la confiabilidad, seguridad y disponibilidad del sistema eléctrico hospitalario.

Mantenimientos preventivos cirugía
Se realizaron cambios de lámparas en mal estado.



Imagen 1. Cambio de lámpara
P.S san Calixto

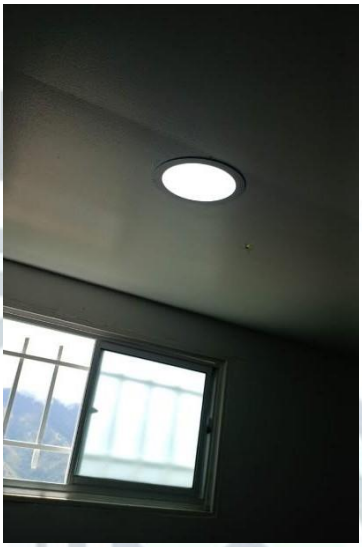


Imagen 2. Cambio de lámpara
P.S san Calixto

Imagen 3. Cambio de lámpara
P.S llanadas.



Imagen 4. Instalación de puesta a tierra rehabilitación

2. Mantenimiento aires acondicionado

	JUL	
	44	44
BANCO DE SANGRE DEPOSITO		
BANCO DE SANGRE ENTREVISTA		
BANCO DE SANGRE EXTRACCION		
BANCO DE SANGRE FRACCIONAMIENTO		
BANCO DE SANGRE INMUNOHEMATOLOGIA		
BANCO DE SANGRE INMUNOSELROLOGIA		
BANCO DE SANGRE SALA DE ESPERA		
BANCO DE SANGRE TRANSFUSION		
BANCO DE SANGRE VALORACION CLINICA		
CENTRAL DE COMUNICACIONES		
CIRUGIA AMBULATORIA		
CIRUGIA CENTRAL DE MATERIALES STERRAD		
CIRUGIA RECUPERACION		
CIRUGIA SALA 1 Y 2		
CIRUGIA SALA 3 Y 4		
CIRUGIA SALA 5		
IMAGENOLOGIA EGOGRAFIA		
IMAGENOLOGIA REVELADO		
IMAGENOLOGIA SALA 1		
IMAGENOLOGIA SALA 2		
IMAGENOLOGIA MAMOGRAFIA		
IMAGENOLOGIA DENSITOMETRO		
LABORATORIO AREA CITOLOGIA		
LABORATORIO AREA OPERATIVA		
LABORATORIO AREA OPERATIVA		
LABORATORIO MICROBIOLOGIA		
LABORATORIO TOMA DE MUESTRAS		
ODONTOLOGIA		
VACUNACION		
CONSULTORIO FONOAUDIOLOGIA		
SUBGERENCIA CIENTIFICA(HOLGER SANTOS)		
CONSULTOIO M SANTA CLARA		
VACUNACION PUESTO DE SALUD AGUAS CLARAS		
COORDINACION DE PRIMER NIVEL		
SALA DE PARTOS SALA 1		
SALA DE PARTOS SALA 2		
SALA DE PARTOS OBSERVACION		
URGENCIAS PASILLO 1		
URGENCIAS PEDIATRICAS		
URGENCIAS PEDIATRICAS OBSERVACION		
URGENCIAS SALA DE ESPERA		
URGENCIAS TRAUMA		
UNIDAD GASTROENTEROLOGIA		
ODONTOLOGIA LLANADAS		

DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

Con el propósito de garantizar condiciones ambientales adecuadas para la atención en salud, preservar la vida útil de los equipos y asegurar la continuidad del servicio de climatización, se realizó el mantenimiento preventivo de los sistemas de aire acondicionado instalados en las diferentes áreas asistenciales y administrativas del hospital.



Imagen 5. Mantenimiento aire central de cirugía



Imagen 6. Mantenimiento aire acondicionado urgencias



Imagen 7. Mantenimiento aire acondicionado UCI

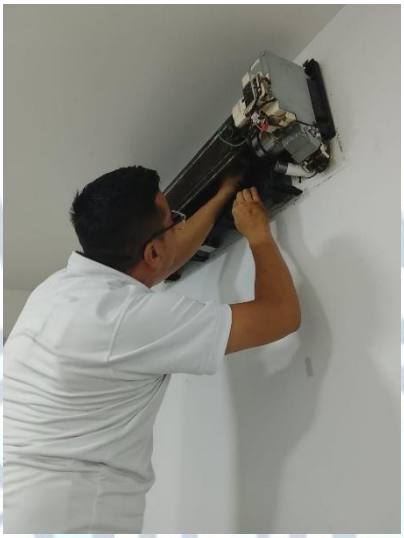


Imagen 8. Mantenimiento aire acondicionado vacunación

3. Mantenimiento plantas eléctricas

UBICACIÓN	JUL	
	TIPO	EJECUT
	5	5
SUB ESTACIÓN SEDE PRINCIPAL		
PUESTO DE SALUD NORTE		
PUESTO DE SALUD CRISTO REY		
PUESTO DE SALUD TORCOROMA		
PUESTO DE SALUD PROMESA DE DIOS		

DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

Con el fin de garantizar la confiabilidad operativa del sistema de generación eléctrica de respaldo, asegurar la continuidad del suministro de energía en las cargas críticas hospitalarias y minimizar el riesgo de indisponibilidad durante contingencias en la red de distribución, se ejecutó el mantenimiento preventivo programado del grupo electrógeno conforme a las especificaciones técnicas del fabricante, el plan institucional de mantenimiento y las buenas prácticas de ingeniería para sistemas de potencia.

DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS



Imagen 9. Mantenimiento planta eléctrica ESE HEQC



Imagen 10. Mantenimiento planta eléctrica puesto de salud cristo rey

4. Mantenimiento de Lavadoras y Secadoras

Como resultado del mantenimiento preventivo, se verificó que las secadoras industriales presentan condiciones adecuadas de funcionamiento mecánico, eléctrico y térmico, garantizando un proceso de secado eficiente, seguro y continuo para la ropa hospitalaria. Las actividades ejecutadas permiten incrementar la confiabilidad del equipo, optimizar el consumo energético, reducir el riesgo de fallas inesperadas y prolongar la vida útil de los componentes críticos del sistema.

DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

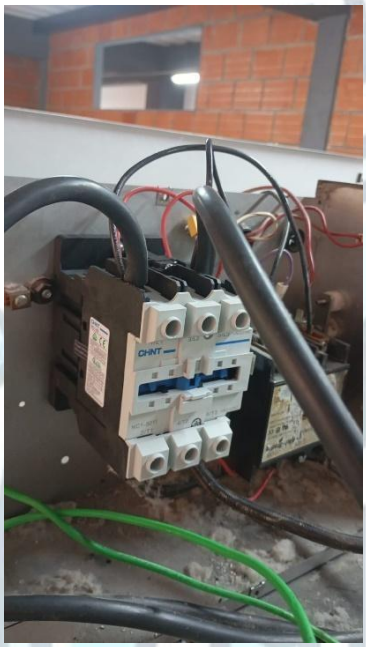


Imagen 11. Cambio de contactor secadora.



Imagen 12. Mantenimiento preventivo secadora.

. **Mantenimiento de infraestructura física:** A continuación, se recopila y consolida las actividades de mantenimiento ejecutadas durante el mes de julio de 2026 en las instalaciones del hospital y su red de centros y puestos de salud adscritos. El desarrollo de estas acciones se fundamenta en la ejecución estricta del plan de mantenimiento hospitalario programado, así como en la atención oportuna de requerimientos adicionales surgidos de las necesidades operativas de cada servicio, garantizando la continuidad del servicio hospitalario bajo un estándar óptimo de seguridad.

ACTIVIDAD/SERVICIO	JULIO	
	TIPO	EJECUTADO
	8	8
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA, HIDROSANITARIO, CARPINTERIA METALICA) CONSULTA EXTERNA SEGUNDO PISO		
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA, HIDROSANITARIO, CARPINTERIA METALICA) UNIDAD DE CUIDADOS INTESIVOS UCI		
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA, HIDROSANITARIO, CARPINTERIA METALICA) CIRUGÍA		
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA, HIDROSANITARIO, CARPINTERIA METALICA) SUBESTACION Y CALDERA		
MANTENIMIENTO GENERAL (RESANES, PINTURA Y CARPINTERIA METALICA) SEDE LAS LLANADAS		
MANTENIMIENTO GENERAL(RESANES, PINTURA Y CARPINTERIA METALICA) CENTRO DE SALUD SAN CALIXTO		
LAVADO DE TANQUES CENTRO DE SALUD SAN CALIXTO		
LAVADO DE TANQUES PUESTO DE SALUD RURAL PUEBLO NUEVO		

DESARROLLO DE ACTIVADES PROGRAMADAS

A continuación, se presenta la bitácora gráfica que sustenta las actividades ejecutadas en la red de infraestructura. Cada evidencia documental muestra el detalle de los trabajos de mantenimiento locativo, hidrosanitario y preventivo realizados, garantizando el cumplimiento de los estándares técnicos y la conservación idónea de las instalaciones hospitalarias.

Intervención en Consulta Externa (segundo Piso), UCI, Cirugía (Quirófanos) y Bloque 3 / Urgencias, con trabajos de resane, pintura, corrección de fugas e instalaciones hidrosanitarias, y adecuación de infraestructura para equipos médicos. Mantenimiento preventivo y correctivo en la Subestación Eléctrica, Caldera, Lavandería (construcción de bodega y mantenimiento a secadoras), Patología y el taller de Mantenimiento y Puestos de Salud: Labores locativas, reemplazo de grifería y jornadas de lavado/desinfección de tanques de agua potable en el Centro de Salud San Calixto, Sede Las Llanadas, Puesto de Salud Pueblo Nuevo, Centro de Salud Hacarí y Puesto de Salud Norte.



Imagen 2 Instalación de rejilla en el servicio de consulta externa segundo piso.

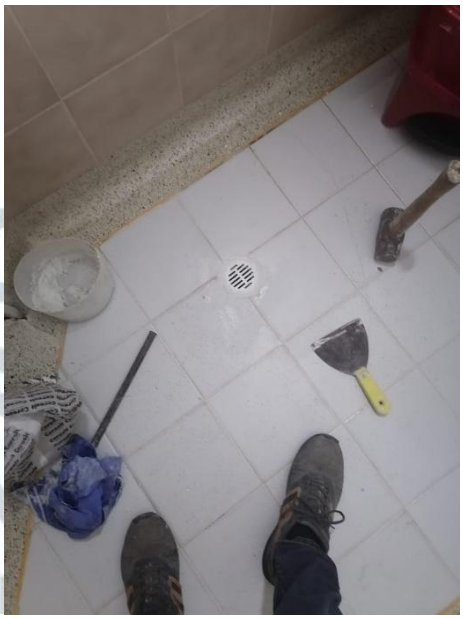


Imagen 1Instalación de rejilla en el servicio de consulta externa segundo piso.



Imagen 4 Mantenimiento de red de agua potable y resane de cielo raso presentado por fuga de agua potable en el área de consulta externa.



Imagen 5 Mantenimiento y calibración de fluxómetro en consulta externa.

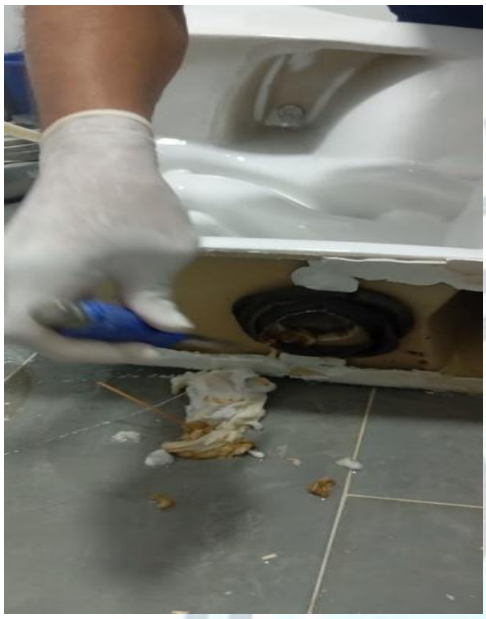



Imagen 6 Des taponamiento de sanitario.




Imagen 7 Lavado de tanque en el centro de salud San Calixto




Imagen 8 Lavado de tanque puesto de salud pueblo nuevo.




Imagen 9 Cambio de llave terminal en el puesto de salud Llanadas.



Imagen 13 Adecuación a la infraestructura física para la instalación de lampara cielitica sala 2



Imagen 12 Limpieza y mantenimiento a la sub estación eléctrica.



Imagen 11 Elaboración e instalación para medicamentos controlados UCI



Imagen 10 Mantenimiento y cambio de llave con sensor en el servicio de UCI

ACTIVIDADES ADICIONALES A LO PROGRAMADO.



Imagen 24 Limpieza de Canal posterior al muro de urgencias.



Imagen 23 Limpieza área posterior a las secadoras en el servicio de lavandería.

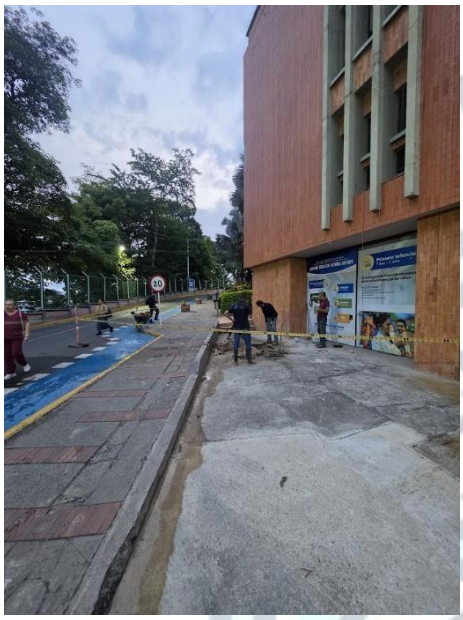




Imagen 25 Reparación de fuga de agua potable y parcheo en el área de la caldera.

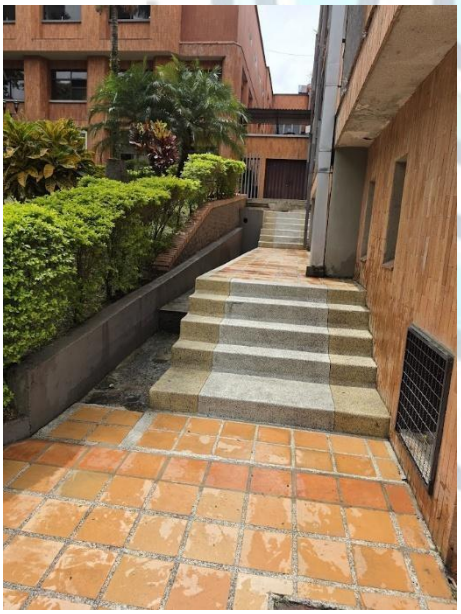


Imagen 26 Limpieza de escaleras en el área de la fuente



Imagen 27 Elaboración de parrilla en acero inoxidable para muestras del laboratorio de patología.



Imagen 34 Lavada de tanque de agua potable en el centro de salud de Hacari.



Imagen 35 Resane y pintura en el servicio de bloque 3





Imagen 36 Restauración y pintura de carrito de notas médicas y mantenimiento a cama médica.





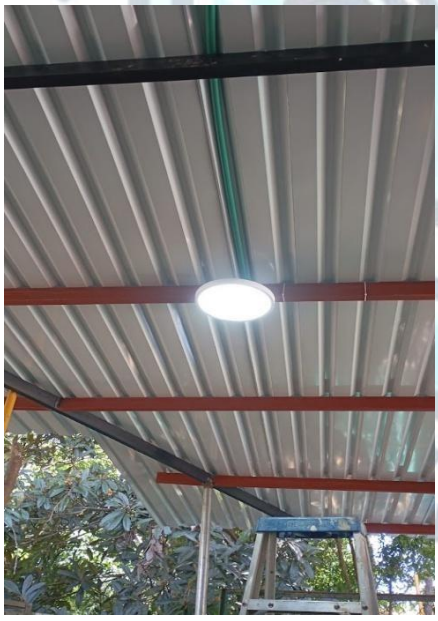
Imagen 37 Elaboración de bodega en el área de lavandería.



Imagen 39 engrase de eje secadora área de lavandería.



Imagen 38 Instalación de rejillas en el puesto de salud norte.



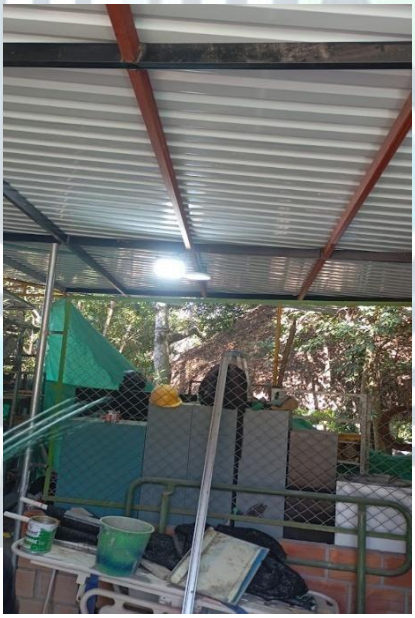


Imagen 40 instalación de cubierta y luminarias en el área de mantenimiento.

CRONOGRAMA DE DISPONIBILIDADES DEL 01 AL 31 DE JULIO DEL 2026

AREA	FECHA	DISPONIBILIDAD
INFRAESTRUCTURA ELECTRICA	4 DE JULIO	ALFONSO GARCIA
	5 DE JULIO	
INFRAESTRUCTURA FISICA	11 DE JULIO	PIERRE PAOLO PELAEZ
	12 DE JULIO	
	13 DE JULIO	
INFRAESTRUCTURA ELECTRICA	18 DE JULIO	FRANKLIN PEÑA
	19 DE JULIO	
	20 DE JULIO	
INFRAESTRUCTURA FISICA	25 DE JULIO	JHON PABLO JACOME
	26 DE JULIO	

ING. FRANK JOZEF SANCHEZ ALVERNIA _____

Coordinador De Redes Eléctricas y Equipos – soluciones y servicios 24/7 S.A.S

ING.NELSON LEONARDO QUINTERO _____

Coordinador de Infraestructura Física- soluciones y servicios 24/7 S.A.S

Estefani Coronel

ESTEFANI CORONEL VERGEL _____

Especialista en SST- soluciones y servicios 24/7 S.A.S

https://drive.google.com/drive/folders/1BLAKBJsinkBjRlgQmavsOgpyP649kx5b?usp=drive_link

Nota 1: Se anexa link del drive de las fotos donde reposa el registro fotográfico de todas las actividades realizadas en el mes de Julio.

Atentamente,

Lorena Montejo

JENLEY LORENA MONTEJO CORZO

REPRESENTANTE LEGAL SOLUCIONES Y SERVICIOS 24/7 S.A.S.