INFORME FINAL DE SUPERVISION/INTERVENTORIA
CONTRATO No. 255 DE 2024.

1. La suscrita **Lena Yanina Estrada Asito**, en condición de supervisor del contrato No. 255 de 2024, suscrito con Asesorías en Sistema de Información ISIS E.U Identificado con NIT 900.271.440-4, certifica que el (la) contratista cumplió a cabalidad con las obligaciones pactadas en el contrato, en especial las obligaciones con el Sistema General de Seguridad Social en salud y pensiones y/o parafiscales.

2.

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES DE LAS CUALES SE DESPRENDE EL CUMPLIMIENTO REALIZADAS POR EL CONTRATISTA
Realizar los mantenimientos preventivos del software ABCD de la Biblioteca, así: **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** • Realizar mínimo DOS (2) visitas mensuales o las visitas requeridas por la entidad para el correcto funcionamiento de la aplicación con el fin de verificar los archivos que componen el sistema a fin de no presentar indisponibilidad del software bibliográfico ABCD. • Efectuar las capacitaciones sobre el software y los módulos que lo componen al personal asignado a la Biblioteca. • Crear los usuarios y fijar los perfiles en la base de datos ABCD del personal nuevo que sea asignado a la Biblioteca • Identificar y resolver las inconsistencias en la base datos de la Biblioteca	❖ Se realizaron visitas para verificar el procedimiento que imprime los códigos de barras, fue necesario reinstalar y configurar nuevamente la impresora de códigos de barras, debido a que hubo cambio de computador. Luego de realizar estas labores se comprobó el correcto funcionamiento de la impresión. Igualmente se configuró para que se pudiera imprimir desde los otros dos equipos de la biblioteca. Finalmente, y luego de varias pruebas quedó listo el procedimiento de impresión tanto de los rótulos de libros como los de revistas. ❖ Se generaron los diferentes reportes que reflejan la gestión en la catalogación y préstamo de documentos. Estos reportes se entregan en Excel y son los siguientes correspondientes a los periodos julio - septiembre y octubre - Diciembre: Libros catalogados, Títulos de revistas creados, Títulos de revistas modificados, Existencias de revistas actualizadas, Títulos creados en la base de Adquisiciones y por último la generación del reporte consolidado de los préstamos realizados durante estos mismos periodos. ❖ Se realizaron reportes a Excel de los registros creados o modificados por el personal que trabaja en la depuración y/o actualización de las bases de datos bibliográfica y de revistas. ❖ Se actualizó la hoja de trabajo de la base de datos bibliográfica agregando la colección: Clemencia Forero Ucrós para poder catalogar la misma.

	❖ Se modificó la tabla de índices de consulta para agregar la nueva colección Clemencia Forero Ucrós en el catálogo Web y esté disponible para los usuarios que a través del motor de búsqueda de la página. ❖ Se actualizaron los perfiles de los operadores del sistema y se crearon los perfiles a los nuevos funcionarios que asignaron al Grupo de Biblioteca. ❖ Igualmente, para los nuevos funcionarios de la biblioteca se realizaron dos sesiones de capacitación en forma presencial sobre el funcionamiento del módulo de Catalogación, Préstamo y Generación de rótulos de códigos de barras.
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL SOFTWARE ABCD DE LA BIBLIOTECA • Realizar la corrección de los archivos maestros de las bases de datos que componen el sistema ABCD de la biblioteca del Ministerio de Relaciones Exteriores.	• Se ha verificado en forma periódica el correcto funcionamiento de los archivos maestros y los índices de consulta de las bases de datos, con el fin de comprobar que se encuentren en forma correcta y no presenten indisponibilidad en los módulos que componen el software bibliográfico ABCD. Se verifica que los datos y los diccionarios estén actualizados para su respectiva consulta en línea desde la página web de la Biblioteca. • En la página del catálogo de consulta Web, se actualizó y se actualizó la lista de Instituciones de Convenio para Préstamo Interbibliotecario y la página que muestra los Enlaces a Recursos electrónicos. • Se realizó la corrección del procedimiento de impresión de los códigos de barras de los libros y las revistas. • Se realizó una actualización de scripts de la aplicación para que funcione adecuadamente con la versión 8.1.27 de PHP. Se realizaron pruebas de funcionamiento de los módulos del programa como son: Catalogación, Préstamos, Impresión y Consulta tanto interna como en el Catálogo Web de la página de la biblioteca que permite la consulta externa de las bases de datos.

CORRECCION DE VULNERABILIDADES DETECTADAS AL SOFTWARE ABCD • Corregir las vulnerabilidades técnicas encontradas por la Dirección de Gestión de Información y tecnología al software bibliográfico ABCD, proceso que se realizará cada mes y se notificará para su respectiva remediación. • Actualizar la hoja de vida del software bibliográfico ABCD a la última versión entregada a la Entidad. • Verificar y actualizar la documentación del proceso de *backup* y restauración del software bibliográfico ABCD, presentar sugerencias para actualización de la información y asegurar que no exista pérdida de información en el software bibliográfico ABCD. • En el caso de un desarrollo se debe entregar documentación técnica y funcional del software bibliográfico ABCD en físico o digital	❖ Se han atendido las vulnerabilidades técnicas encontradas por la Dirección de Gestión de Información y Tecnología al software bibliográfico ABCD, proceso que se realizará y notificará para su respectiva remediación. ❖ Se han trabajado en diferentes sesiones atendiendo las solicitudes relacionadas con el informe de vulnerabilidades. Se trabajó puntualmente en las siguientes vulnerabilidades reportadas: Actualización de la versión de PHP a la versión 8.1.19 quedando finalmente la última actualización a la versión 8.1.27 que es la que en la actualidad está funcionando correctamente el software bibliográfico ABCD. Igualmente, con el acompañamiento de los ingenieros de soporte de la Cancillería, se actualizaron las políticas de seguridad del Internet Information Server del servidor MSCANCIL483 en lo relacionado con los Encabezamientos en la sección HTTP Response Headers. ❖ Se actualizó han trabajado en diferentes sesiones atendiendo las solicitudes relacionadas con el informe de vulnerabilidades. Igualmente, con el acompañamiento de los ingenieros de Tecnología de la Cancillería, se actualizaron las políticas de seguridad del Internet Information Server del servidor MSCANCIL483 en lo relacionado con los Encabezamientos en la sección HTTP Response Headers. Se adicionaron específicamente las siguientes características: Strict-Transport-Security con el valor: max-age=31536000; includeSubdomains X-Content-Type-Options con el valor: nosniff ❖ Igualmente se informó a los ingenieros de soporte y vulnerabilidades que el software no utiliza cookies de terceros. ❖ Se compartió documentación relacionada con la activación de las cabeceras de seguridad en el Intenet Information Server. ❖ El acceso a la página sigue funcionando de manera normal en las siguientes URL's:

	Para la gestión de las bases de datos: https://biblioteca.cancilleria.gov.co/ABCD/ y Para la consulta web: https://biblioteca.cancilleria.gov.co/ABCD/opac
Cumplimiento de los pagos al sistema de Seguridad Social	Anexo copia de las planillas correspondientes a los meses de diciembre, 2024

SEGUIMIENTO DE RIESGOS CONTRACTUALES		
RIESGO DETECTADO EN LA MATRIZ DE RIESGOS	**SEGUIMIENTO REALIZADO**	**OBSERVACIONES ADICIONALES**
El no funcionamiento del software bibliográfico ABCD no permite realizar los procesos técnicos de la biblioteca	Se realizo manteniendo al software bibliográfico ABCD	

3. Asimismo, el balance económico del contrato/orden a la fecha es:

VALOR DEL CONTRATO/ORDEN	VALOR EJECUTADO	VALOR ADEUDADO AL CONTRATISTA	VALOR A LIBERAR
$9.910.000	$4.955.000	$4.955.000	$0

Justificación:

_____

_____

4. En consecuencia, el contratista SI _X___ NO____ cumplió con la ejecución del contrato.

CALIFICACIÓN	MALO (1)	REGULAR (2)	BUENO (3)	EXCELENTE (4)
JUSTIFICACIÓN[1]				El contratista cumplió con todas sus obligaciones contractuales establecidas en el objeto del contrato No. 255 DE 2024. Con eficiencia y calidad

Recomendaciones y/o concepto del supervisor y/o interventor[2]:
El contratista cumplió con todas sus obligaciones contractuales establecidas en el objeto del contrato No. 255 de 2024 con calidad, respeto y eficiencia

Para constancia se firma en Bogotá, en el mes de diciembre de 2024.

LENA YANINA ESTRADA ASITO
DIRECTORA DE LA ACADEMIA DIPLOMÁTICA
AUGUSTO RAMÍREZ OCAMPO

Proyecto: CLAUDIA ESPERANZA GOMEZ
Bibliotecóloga de la Academia Diplomática
Diana Marcela Trujillo Ortiz
Asesora de la Academia Diplomática

[1] De acuerdo con la calificación, el supervisor deberá justificar y enumerar los logros de mayor relevancia alcanzados por el proveedor dentro de la ejecución del contrato o convenio.

[2] El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios actuará bajo la calidad de Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales. La información aquí registrada tiene como finalidad informarle sobre asuntos relacionados con la gestión de la Entidad en desarrollo de nuestras funciones y; para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios.

El Titular de los Datos Personales pueda ejercer los derechos que le asisten en el marco de la mencionada Ley a través del correo electrónico; contactenos@cancilleria.gov.co o a la dirección: Carrera 5 No 9 – 03 Edificio Marco Fidel Suárez, Bogotá, Colombia; dirigido a Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores.

Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en http://www.cancilleria.gov.co"