
Ibagué, junio 30 de 2026

EDGAR VARGAS MATEUS
Profesional Universitario Tecnología de Información
Supervisor Contrato No. **2026-0206**
Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E
Ciudad

Respeto Ingeniero:

Por medio de la presente me permito informar las actividades desarrolladas durante el periodo del 28 de mayo al 30 de junio de 2026, relacionado con el apoyo al sistema integrado de información "Dinámica Gerencial Hospitalaria".

Adicionalmente se prestó el soporte telefónico 24/7 durante la semana del 22 de mayo al 29 de mayo de 2026.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

A continuación, se relaciona las actividades realizadas durante el mes en cuanto al soporte del sistema de información Dinámica Gerencial:

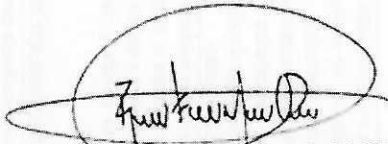
FECHA	USUARIO	MODULO	TEMA	SOLICITUD/EVENTO	TIPO DE SOPORTE	ESTADO	ACTIVIDAD	No. Caso GLPI
22/05/2026	Ivonne - Mercy	Cartera	Ajuste de Tercero en Obligación	Se solicita ajuste de Tercero en Obligación No. 283 para poder realizar el Pago.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza ajuste de Tercero en Obligación No. 283 para poder realizar el Pago:	4 570
							[a3cd93ce-b2d8e96f-6a2acdd1caba24.01423429]	
22/05/2026	Yuliana	Presupuesto	Conexión Equipo DGH	Enfermera de Hospitalización solicita revisión ya que el equipo no deja conectar a DGH.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	[a3cd93ce-b2d8e96f-6a2acdd1caba24.01423429] Solución aprobada<hr>Se realiza verificación del equipo y se logra conexión	4 571
22/05/2026	Dra. Perdomo	Generales	Activar Usuario	La Dra. Perdomo solicita activación y restauración de usuario.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza activación de Usuario Dra. Perdomo.	4 572
23/05/2026	Médicos	T.I	Desconexión Servidor UCI	Usuarios de las Diferentes Ucis reportan que no pueden ingresar a DGH.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se solicita revisión y se identifica que fue una caída del servidor, por lo que el Ingeniero Camilo lo reinicia y se restablece el Ingreso correctamente.	4 573
23/05/2026	Dra. Aranda	Historia Clínica	Activación H.Clinica	La Dra. Jennifer Aranda solicita permiso de acceso a la Historia Clínica de Evolución Diaria	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se activa usuario Dra. Aranda:	4 614
							[a3cd93ce-b2d8e96f-6a3aa764fcc96.79295878]	
23/05/2026	Magaly Vásquez	Generales	Restauración Contraseña Usuario	La usuaria Magaly Vásquez solicita la restauración de su contraseña.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza restauración de la contraseña de la Usuaria Magaly Vásquez:	4 618
							[a3cd93ce-b2d8e96f-6a3af5371ee0e5.97232276]	
24/05/2026	Auxiliar de Laboratorio	Laboratorio	Examen no carga en Laboratorio	Se solicita poyo ya que al cargar una orden de laboratorio sale el mensaje manual no puede ser vacío.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se verifica el plan de beneficios del paciente RESU1330001 y este no está vigente se indica a la auxiliar de Laboratorio que se indicara el día lunes a Gestión Comercial.	4 616
26/05/2026	Jefe de Hospitalización	Inventarios	Error en Cantidades	Enfermera solicita revisar cantidad despachada no es igual a la suministrada por lo cual no puede hacer el devolutivo correspondiente al paciente ingreso 855767.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza verificación y se identifica que existe una diferencia en la cantidad despachada se indica a la jefe que debe enviar correo a Angelica Sosa para que lo envíe a sistemas y realizar el ajuste correspondiente.	4 620
27/05/2026	Leonel Rivera	Activos Fijos	Verificar Informe Depreciación	El Dr. Leonel solicita revisión de la Depreciación.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza apoyo y verificación de los activos que tienen vida útil 0 para la baja de activos	4 622
27/05/2026	Tatiana	Presupuesto	Actualización de Documentos en Compromiso	Se solicita ajustar el documento del compromiso Oid 5192110.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza ajuste del documento del compromiso Oid 5192110.	4 623

28/05/2026	Hawin	Facturación	Revisión de Factura con Anticipo	Se solicita Revisión de Factura con Anticipo Ingreso paciente.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza revisión de Factura con Anticipo y se encuentra que ya se aplicó el anticipo por eso el sistema no deja poner saldo a paciente.	4 626
28/05/2026	Jovany Ramirez	Admisiones	Realizar Consolidación Paciente	Se solicita realizar consolidación de Ingreso 853541 a Documento Extranjero.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza consolidación de Ingreso 853541 a Documento Extranjero.	4 624
29/05/2026	Patricia Jiménez	T.I Inventarios	Restauración Copia de Datos	Ing. Camilo Peña Días: Comedidamente, me permito solicitar restauración de la copia de datos en la Empresa99, para el día viernes 29 de mayo en la tarde, esta restauración debe realizarse con la copia de datos que se generó el mismo viernes 29 de mayo a la 1:00 a.m. Lo anterior con el fin de que se puedan realizar pruebas del cierre mensual de mayo de 2026. Agradezco su colaboración. Cordialmente, Royer Fabián Medina Orjuela Líder Funcional DGH Hospital Federico Lleras Acosta	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realizaron pruebas de cierre de inventarios de mayo de 2021 satisfactoriamente: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a3c45ef05b862.02568729]<hr>Buenas tardes En este momento se encuentra la base de datos empresa99 para las pruebas pertinentes. Nota: se actualizo la url de laboratorio producción http://192.168.15.6:8094/SolicitudLaboratorio.svc pruebas http://192.168.15.8:8002/SolicitudLaboratorio.svc	4 542
29/05/2026	Yuliana	Presupuesto	Ajuste Compromisos	La usuaria Yuliana solicita Ajuste en las Observaciones de Compromisos.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza ajuste a la Observación modificación de compromisos 783.	4 627
29/05/2026	Jefe de Hospitalización	Hospitalización	Paciente no se puede realizar Egreso	En hospitalización necesitan revisar porque no pueden dar el Egreso a un paciente.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>se verifica el Ingreso No. 856435 y se evidencia que este se encuentra bloqueado, se llama a Erika Díaz para que informe al facturador y este sea desbloqueado.	4 619

2/06/2026	Erika Díaz	Facturación	Verificar Productos de Rips	La jefe Erika solicita revisar productos que al generar Rips sale con un Concepto de Facturación diferente al que tiene parametrizado	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza verificación de los productos como alimentación y se evidencia que estos deben estar parametrizados como materiales y suministros: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a3c49e2cf5ec9.59234694] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a3c49e23eab7.96760961]	4 628
2/06/2026	Yuliana	Presupuesto	Ajuste de Tercero en Rp 3786	La usuaria Yuliana solicita ajustar tercero en RP 3786.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza ajuste tercero en RP 3786.	4 629
2/06/2026	Ivonne	Tesorería	Apoyo en realización de Reclasificación	La usuaria Ivonne solicita apoyo en elaboración de Recibo de Caja y Egreso de Reclasificación.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza apoyo a la usuaria Ivonne en elaboración de Recibo de Caja y Egreso de Reclasificación para lo cual se indica realizar notas de tesorería y utilizar la Caja puente.	4 630
4/06/2026	Diana Cortés Leonel Ivonne	Pagos Tesorería	Apoyo en Contabilización de Sesión de Facturas	El Dr. Leonel y Diana Cortés solicitan apoyo para el registro en Tesorería y Cuentas Por Pagar de las Facturas que DCHC cedió a Unitrauma.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza apoyo a Dr. Leonel, Diana Cortés e Ivonne en Tesorería, brindando apoyo para el registro en Tesorería y Cuentas Por Pagar de las Facturas que DCHC cedió a Unitrauma, en donde se indicó en Tesorería hacer reclasificación a través de Egreso y una Nota Contable afectando las Facturas de DCHC.	4 631
5/06/2026	Erika Díaz	Inventarios	URGENTE MODIFICACIÓN CEROS EN CÓDIGOS CUMS	Buenos días Envío listado de medicamentos que deben ser modificados en dinámica debido a que el validador del ministerio está rechazando las facturas CORDIALMENTE, ERIKA MAGDALENA DÍAZ TORRES	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Buen día Ingeniera Erika Díaz Facturación y Admisiones Respetada Ingeniera, dando respuesta a su solicitud se realizó el ajuste solicitado en el cual se actualizaron los códigos CUM de los productos solicitados. Quedo atento a cualquier inquietud Cordialmente, _FREDY ALEXANDER OLIVEROS PRADA_ _INGENIERO DE SISTEMAS_	4 559
9/06/2026	Leonel Rivera	Activos Fijos	Activos Dados de Baja	El Dr. Leonel solicita verificación de la Contabilización de los activos dados de baja.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza revisión de la Baja de activos Fijos y se ajusta el Comprobante de Activos Fijos de acuerdo a las cuentas contables de Depreciación y Baja de Activos.	4 632
10/06/2026	Disney	Presupuesto	Ajuste Observación en Orden de Pago	Se solicita ajuste de Observación en Orden de Pago No. 5202905.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza ajuste de Observación en Orden de Pago No. 5202905.	4 633

12/06/2026	Ing. Edgar	Generales	Verificación Información Supersalud	El Ing. Edgar solicita apoyo en revisión de puntos de Información que solicita la Supersalud.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>En revisión conjunta con la Ing. Diana y el Ing. Fredy se constatan los puntos requeridos en Informe de la Supersalud en cuanto a Admisiones, Facturación Historia Clínica.	4 639
12/06/2026	Ing. Edgar	Generales	Reunión T. I	Reunión de T.I para por parte del Ing. Edgar para dar a conocer el estado de los diferentes procesos de Infraestructura, aplicaciones y otros.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Por parte del Ing. Edgar da a conocer el estado de los diferentes procesos de Infraestructura, aplicaciones y otros. De mi parte se da a conocer la Infraestructura de la Usi, en cuanto a servidores, sitios Web software de monitoreo y balanceadores.	4 634
16/06/2026	Ing. Orlando	Presupuesto	Ajuste de Fechas Documentos Presupuesto	El Ing. Orlando solicita apoyo en ajuste de fechas en Disponibilidades Rps y Obligaciones a los documentos generados de Nómina.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se indica al Ing. Orlando que se deben actualizar las fechas en Disponibilidades Rps y Obligaciones a los documentos generados de Nómina, que se generan con fecha 30 de junio automáticamente desde el módulo y debe ser con fecha de 16 de junio de 2026.	4 635
16/06/2026	Ivonne	Tesorería	Apoyo en realización de Reclasificación	La usuaria Ivonne de Tesorería solicita apoyo en la Reclasificación de Facturas de Universidades.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza apoyo a la Usuaría Ivonne y melisa de Tesorería en donde se indica la forma de hacer el Recibo de Caja para dar de baja las Facturas utilizando la caja puente y el Comprobante de Egreso para cruzar con el Ingreso de Activos Fijos.	4 637
16/06/2026	Jefe de Hospitalización	Hospitalización	Apoyo en Anulación de Egreso	Se solicita revisión para Anular Egreso.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza apoyo a la jefe en donde se dan permisos para Anular Egreso: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a3d32e6e4ef54.78907889]	4 641
17/06/2026	Luisa	Cartera	Apoyo en Nota Crédito	Se solicita apoyo para realizar nota crédito de ajuste en Cartera.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza apoyo a la usuaria Luisa en la realización Nota Crédito de Anticipo generado doble en recibo de caja.	4 638
18/06/2026	Auditoría	Historia Clínica	Revisión Epicrisis	Realizar revisión de la Epicrisis con el personal de Auditoría.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza revisión conjunta con la Ing. Diana y el grupo de auditoría, se verifican los campos que tiene la epicrisis y estan correctos, se debe revisar la posibilidad de organizar la información que sale de los Signos Vitales e Incluir el Plan Terapéutico (Medicamentos con código Cum y Servicios con código Cups) ya que en el formato original de DGH, no lo está llevando.	4 640
19/06/2026	Lina	Tesorería	Verificación Confirmación Egreso	La usuaria Lina solicita revisión de Comprobante de Egreso debido a que al momento de confirmar se genera el mensaje de que un campo tiene 164 caracteres y solo admite 100.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza revisión y se identifica que el Tercero al que se está realizando la Dispersión sus nombres esta creado con 164 Caracteres y deben ser 100, se indica a contabilidad para que lo corrija y se genera el egreso correctamente: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a3d32e6e4ef54.74671404]	4 642
23/06/2026	Médicos	Generales	Restablecer Contraseña	Se solicita restablecer contraseña usuario médico.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se restableció contraseña Dr. Manuel Gómez: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a3d32e6e4ef54.34123291]	4 615

Cordialmente,



ROYER FABIAN MEDINA ORJUELA
Ingeniero Sistemas de Soporte