
Ibagué, julio 28 de 2026

EDGAR VARGAS MATEUS
Profesional Universitario Tecnología de Información
Supervisor Contrato No. **2026-0206**
Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E
Ciudad

Respeto Ingeniero:

Por medio de la presente me permito informar las actividades desarrolladas durante el periodo del 01 de julio al 28 de julio de 2026, relacionado con el apoyo al sistema integrado de información "Dinámica Gerencial Hospitalaria".

Adicionalmente se prestó el soporte telefónico 24/7 durante la semana del 10 de julio al 17 de julio de 2026.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

A continuación, se relaciona las actividades realizadas durante el mes en cuanto al soporte del sistema de información Dinámica Gerencial:

FECHA	USUARIO	MODULO	TEMA	SOLICITUD/EVENTO	TIPO DE SOPORTE	ESTADO	ACTIVIDAD	No. Caso GLPI
26/06/2026	Enfermero	Entidad Raíz > Coordinación Enfermería	Ingreso Bloqueado	Jefe de Enfermería solicita revisión de un Ingreso el cual no se permite realizar Egreso.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza verificación y se encuentra el ingreso bloqueado por lo cual se indica a la Jefe que se comunique con Facturación para que lo desbloquee: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60d51f090201.27135723]	4 722
26/06/2026	Terapeuta	Historia Clínica	Permiso Historias	Terapeuta solicita permiso para el Registro de historia RIP - Oxígeno	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se da permiso para ingreso a Formato Rips- Oxígeno: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60d5602de765.19253821]	4 723
26/06/2026	T.I	Generales	Webinar Syac Resolución 948	Asistir a Webinar Syac Resolución 948 dado por Syac.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se asistió al Webinar dado por Syac donde explican la Parametrización y funcionalidades de la Resolución 948 en DGH: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60d864c307c8.90869525] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60d872817d53.06764430]	4 643
27/06/2026	Almacén	Entidad Raíz > Tecnología de la Inf.	Restauración Copia de Datos	Ing. Camilo Buenos Comedidamente, me permito solicitar restauración de la copia de datos en la Empresa99, para el día martes 30 de junio al mediodía, esta restauración debe realizarse con la copia de datos que se genere el mismo martes 30 de junio a la 1:00 a.m. Lo anterior con el fin de que se puedan realizar pruebas del cierre mensual de junio de 2026.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>El 30 de junio de 2026, se realizaron pruebas satisfactorias del cierre de inventarios del mes de junio de 2026: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60d3370ad4d3.21887811]	4 725
30/06/2026	Leonardo Luque	Activos Fijos	Actualización Vida Útil por Baja Inservibles	El usuario Leonardo Luque solicita actualizar la Vida Útil de los Activos que se van a dar de baja a mes por depreciar 1, para acelerar su depreciación, según activos enviados en Excel:	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza actualización de los Activos que se van a dar de baja a mes por depreciar 1, para acelerar su depreciación, según activos enviados en Excel:	4 728

30/06/2026	Ing. Diana	Entidad Raíz > Imagenología	Desconfirmación resultados a procedimientos	La Ing. Diana solicita desconfirmar resultados a procedimientos Ecografía.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza Desconfirmación de Resultados a Procedimientos: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60fe5a90ec44.75536953] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60fe6164df12.08524174] Solución aprobada<hr>Se realiza desconfirmación del Examen para que el usuario lo actualice: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60f197214080.89055756] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60f1a6b24d05.18600404] Se dio respuesta solicitando se sirvan especificar sobre cuáles documentos o servicios se requiere la auditoría, indicando si corresponde a: Órdenes de Servicios. Suministros a Pacientes. Liquidación de la factura. O cualquier otro evento específico del proceso de facturación. Con el fin de realizar la Auditoría a través del Log de Auditoría de DGH.	4 729
1/07/2026	Ing. Diana	Entidad Raíz > Transcripción Imágenes	Desconfirmación resultados a procedimientos	La Ing. Diana solicita apoyo en desconfirmación de Resultados a Procedimientos debido a que Se equivocaron a transcribir examen Tomografía Cráneo simple.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO		4 656
3/07/2026	Ing. Edgar	Generales	Extracción de Reporte de Auditoría	Solicitan reporte de auditoría de Facturación de Cirugías de Procedimientos "Salpingectomia"	PRESENCIAL - REMOTO	EN TRAMITE		4 730
6/07/2026	Diana Cortes	Entidad Raíz > Contabilidad	Revisión Archivo de Interfaz Contable	La usuaria Diana solicita revisión del archivo de Interfaz Contable: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60fbee6b9d71.23781634]	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza revisión del archivo de Interfaz y de acuerdo al mensaje de error se evidencia que este se debe a que en el campo Documento se está postulando un Detalle Mayor a 22 caracteres. Se valida y el archivo realiza la interfaz correctamente: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60fe729e2aa8.26285062] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a60fe7f9d8e83.93338004]	4 731

6/07/2026	Liliana	Activos Fijos	Ajuste Placas de Activos Fijos	Buena tarde Ingeniero Royer	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza ajuste del Ingreso de activos en donde se actualiza en el Detalle la Observación: Comprobante de Activo Fijo No. 509, en los dos últimos ítems, Corregir el número de la placa de la Incubadora de Transporte, que tiene la placa #137560 y la correcta es 137570, reemplazar el 6 por el 7. y Agregar MONITOR MULTIPARAMETROS - PLACA: 137571 [a3cd93ce-b2d8e96f-6a61033c498bb2.43722991]	4 666
-----------	---------	---------------	--------------------------------	-----------------------------	------------------------	-------------	---	-------

8/07/2026	Auditoría Médica	H. Clínica	GLOSA EPICRISIS NO CUMPLE LO ESTABLECIDO EN RESOLUCION 2284 - CRISTOBAL GUZMAN CC 10200356-INGRESO 819738-HF450582	GLOSA EPICRISIS NO CUMPLE LO ESTABLECIDO EN RESOLUCION 2284 - CRISTOBAL GUZMAN CC 10200356-INGRESO 819738-HF450582	PRESENCIAL - REMOTO	EN TRAMITE	De acuerdo a la solicitud realizada, en donde se requiere ajuste de la Epicrisis de acuerdo a la resolución 2284, me permito informar que se realizó el día jueves 09/07/2026 revisión conjunta con la jefe María Raquel Patiño, aclarando que para ajustar el Reporte de Epicrisis en los siguientes puntos: 2.2.12. Hallazgos del examen físico, incluye signos vitales (Tensión Arterial, Frecuencia Cardíaca, Frecuencia Respiratoria, Temperatura, Saturación de oxígeno) 2.2.14 Conducta, incluye la solicitud de apoyo diagnóstico (CUPS) y el plan de manejo terapéutico (CUM o IUM) 2.2.20 Plan de manejo ambulatorio incluye el manejo terapéutico, apoyo diagnóstico y consultas médicas generales o especializadas. Se trabajarán los ajustes en la empresa 99 de acuerdo a la Resolución 2284 y una vez se realicen los ajustes que estén al alcance del Área de Tecnología de la Información, se revisarán y socializarán con la Jefe María Raquel Patiño para su aprobación y puesta en Producción.	4 736
9/07/2026	Leonardo Luque	Activos Fijos	CORREGIR MESES DEPRECIADOS ACTIVOS RELACION PARA BAJA	Buenas tardes Ing. ROGER Del mismo archivo Excel que nos colaboró para la Depreciación Acelerada, ahora se requiere corregir el campo que guarda los MESES DEPRECIADOS que debe ser igual al valor de la VIDA UTIL [CUADRAR MESES DEPRECIADOS 30062026.jpg]	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza ajuste de meses depreciados igual al Total Vida útil para los activos en relación de Excel: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a623a0151e6e3.33008652]	4 734
9/07/2026	Lina y Francis	Entidad Raíz	Apoyo en revisión Boletín de Tesorería	La usuaria Lina Melisa y Francis solicitan apoyo en la revisión de saldo de la Caja 2, debido a que después de realizar recalcule de saldos en el sistema el Saldo de dicha caja presenta diferencias.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza apoyo en donde se identifica que la diferencia existe en mayo y se debe a los recibos de caja No. 129582 y 129583 que tiene manejo de tarjeta crédito y le pusieron comisión, por lo cual se descontó el valor y se muestran en 0. En el Boletín:	4 735

10/07/2026	Tatiana Osuna	Entidad Raíz > Presupuesto	Actualización de Hora de Orden de Pago Nomina	Se solicita actualizar la hora de la orden de Pago 16000 ya que indica el mensaje que no puede ser inferior al Compromiso.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza Actualización de la hora a segundos 23:59 para que se pueda confirmar el Documento Orden de Pago No. 16000: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a6231b71d5704.42946055]	4 671
10/07/2026	Yuliana	Entidad Raíz > Presupuesto	Actualización de Dependencia	La usuaria Yuliana solicita ajustar la Dependencia en el Documento Consecutivo 3891.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza actualización de la Dependencia al documento consecutivo: 3891: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a63bfbfab9802.73024421]	4 748
10/07/2026	Tatiana Osuna	Entidad Raíz > Presupuesto	Actualización de Hora Compromiso	La usuaria Tatiana solicita actualizar Hora y segundos del RP 10600 debido a que el formato de la fecha en ese documento está sin hora y fecha y no deja confirmar la orden de Pago.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se Actualizar Hora y segundos del RP 10600 de acuerdo al formato de la fecha hora y segundos para que deje confirmar la orden de Pago: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a63d810b5e841.03329367]	4 749
11/07/2026	Enfermero	Historia Clínica	Activar Usuario	Auxiliar de Enfermería solicita activar el usuario.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realizó activación de usuario: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a63d82515d059.56816945]	4 750
11/07/2026	Auxiliar Farmacia	Entidad Raíz > Farmacia Limonar	Activar Usuario	Solicitan activar usuario Farmacia.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza activación de Usuario Farmacia: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a6762f3298737.52419965]	4 751
11/07/2026	Álvaro y Dr. Fonseca	Entidad Raíz > Laboratorio Clínico	Verificación de Exámenes de Laboratorio	Se solicita Verificación Exámenes de Laboratorio Servicio Ips 608350 el cual no aparece al momento de Ordenarse en la H.Clínica.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza Verificación del Servicio Ips 608350 y se evidencia que no está parametrizado como servicio de Laboratorio por eso no aparecía al intentar ordenarlo en la H.Clínica.	4 752
11/07/2026	Regente	Entidad Raíz > Farmacia Central	Restauración de Contraseña	Se solicita restaurar contraseña de usuario farmacia.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza restauración Contraseña de usuario Farmacia: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a676a9521d4a0.91088607]	4 755
13/07/2026	Enfermero	Historia Clínica	Desbloquear Usuario	Auxiliar de Enfermería solicita desbloquear usuario.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza desbloqueo de usuario de Enfermería: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a677f3a0c275.44286364]	4 754
13/07/2026	Médico	Historia Clínica	Restaurar Contraseña	Se solicita Restaurar Contraseña a Usuario: 1110584895.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza Restauración Contraseña a Usuario: 1110584895: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a676b083ce0a3.78046944]	4 755

14/07/2026	Enfermero	Entidad Raíz > Coordinación Enfermería	Activación usuario Enfermería	Enfermera solicita activación de usuario: 65768307.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza activación del usuario: 65768307	4 757
14/07/2026	Tatiana Osuna	Entidad Raíz > Presupuesto	Actualización orden de pago	La usuaria Tatiana solicita revisión del mensaje la orden de pago no debe ser inferior al Compromiso.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	[a3cd93ce-b2d8e96f-6a67831322a576.73969347] Solución aprobada<hr>Se realiza actualización de los segundos a la fecha y hora de la Orden de pago y compromiso: [a3cd93ce-b2d8e96f-6a67b1f448aba6.51754100] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a67b1f3982a3.31221346] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a67b202c74af7.09289277]	4 758
14/07/2026	Nordys	Entidad Raíz > Facturación Central	Verificación en demora Liquidación de Factura	La usuaria Nordy reporta que el Ingreso 793320 lleva más de 2 horas y no ha terminado de liquidar es un paciente que tiene una estancia de más de 300 días.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se indica a la usuaria que esta factura se demora x el número de transacciones en el sistema. Al usuario se le cae la conexión con DGH sin embargo el día 15 se le hace seguimiento y se genera un error de llave Duplicada y se le indica a la usuaria que se debe liquidar sola la factura sin realizar ningún otro tipo de liquidación, finalmente se liquida en 1 hora satisfactoriamente:	4 760
15/07/2026	Facturación	Facturación	Reunión revisión Rips	Realizar reunión de Revisión de Rips con Turrisystem.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	[a3cd93ce-b2d8e96f-6a67b3e9c57c36.21763517] Solución aprobada<hr>Se realiza reunión conjunta con los Ingenieros de Turrisystem para validar la interfaz de DGH y Nova se evidencia que hay campos que no están llevando datos la Ing. Hilary enviará excel con evidencias de los casos puntuales se acuerda reunión para el día 15/07/2026, con la Ingeniera Erika Díaz para hacer pruebas para poner en producción:	4 759
16/07/2026	Médico	Historia Clínica	Desbloqueo de usuario	Usuario médico solicita desbloquear su usuario.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	[a3cd93ce-b2d8e96f-6a67d1377a22a1.76272488] Solución aprobada<hr>Se realiza desbloqueo de usuario médico.	4 761
16/07/2026	Facturación	Facturación	Reunión y Pruebas Interfaz Turrisystem	Se realiza reunión conjunta con los Ingenieros de Turrisystem y la Ing. Erika Díaz para revisión de la Información de Facturación.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza reunión conjunta con los Ingenieros de Turrisystem y la Ing. Erika Díaz para revisión de la Información de Facturación y se encuentra que el campo Ingreso no está llegando información por lo cual la Ing. Hilary enviara el archivo con los casos:	4 762
16/07/2026	Enfermero	Historia Clínica	Restablecer Contraseña	El usuario Juan Esteban Vergara Triana solicita restablecer contraseña	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	[a3cd93ce-b2d8e96f-6a67d6e0a19ce7.35173882] Solución aprobada<hr>Se restablece la contraseña Juan Esteban Vergara Triana contraseña 123:	4 763
							[a3cd93ce-b2d8e96f-6a67d9f6ce19f6.03799220]	

17/07/2026	T. I	Entidad Raíz > Tecnología de la Inf.	Webinar Siifa	Asistir a Webinar de la Funcionalidad de Tableros Siifa en DGH. Organizado por Syac.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se asiste al Webinar en donde se explican las Funcionalidades de DGH de los Tableros de Siifa en Cartera, Facturación, Glosas y Generales : [a3cd93ce-b2d8e96f-6a67e37d38c721.12300935] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a67e3850037c8.97264782] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a67e396166a46.90160901] [a3cd93ce-b2d8e96f-6a67e39d23e1b8.16117505]	4 764
17/07/2026	Ivonne	Tesorería	Cierre de Presupuesto en Pruebas	La usuaria Ivonne solicita realizar el cierre de Presupuesto en la empresa de pruebas 99, para realizar pruebas de reclasificación de anticipos de vigencias anteriores.	PRESENCIAL - REMOTO	SOLUCIONADO	Solución aprobada<hr>Se realiza el cierre de presupuesto del mes de junio de 2026 en empresa de pruebas 99.	4 689

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, enclosed within a large, hand-drawn oval. The signature is stylized and appears to read 'Royer Fabian Medina Orjuela'.

ROYER-FABIAN MEDINA ORJUELA
Ingeniero Sistemas de Soporte

