TECNOSHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

San Andrés Isla, 05 de agosto de 2026

Señores
CONTRALORIA GENERLA DEL DEPARTAMENTO
ARCHIPIELAGO DE SAN ANDRE PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA
La Ciudad

Asunto: Informe mensual de actividades No. 006, contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026.

Cordial saludo.

Por medio de la presente nos permitimos presentar informe mensual de actividades realizadas en cumplimiento del contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión No. 015 de 2026, correspondiente al periodo comprendido del 27 de junio al 26 de julio de 2026.

Objeto:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN CONSISTENTE EN EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO A LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y RED DE DATOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA.

Actividades realizadas:

- **Prestar soporte técnico en sitio y remoto a nivel de hardware y software, realizando diagnóstico, actualización y reparación de servidores, computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad.**
  - Se efectuó el reemplazo de la batería de la UPS Tripplite No. Invent. 1407, instalando una unidad nueva para garantizar la continuidad operativa y respaldo eléctrico del equipo conectado.
  - Se realizó restablecimiento (reseteo) de la impresora de etiquetas Zebra GK-420T No. Invent. 1362, incluyendo la configuración de los componentes internos relacionados con las etiquetas y la cinta de impresión, con el fin de solucionar problemas de impresión y bloqueos del equipo.
  - Se ajustó la configuración de las opciones de energía en el computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9 No. Invent. 1438, para corregir fallas de hibernación que ocasionaba bloqueo del equipo e impedían el inicio de sesión.
  - Se realizó la configuración de IP y DNS, así como la actualización de la versión del navegador Mozilla Firefox en el computador de escritorio todo en uno Lenovo ThinkCentre M90a Gen 5 No. Invent. 1459, para permitir el acceso a los portales web de las entidades bancarias.
  - Se realizó la configuración del puerto IP de la impresora HP LaserJet Enterprise MFP M634dn, No. Invent. 1462, con el fin de solucionar inconvenientes de impresión en el computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470 No. Invent. 1386.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- **Apoyar el levantamiento, actualización y control del inventario de computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad, asegurando su correcta identificación, estado y trazabilidad.**
  - Se brindo apoyo en la actualización del inventario de computadores, periféricos y demás componentes tecnológicos de la entidad.

- **Apoyar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de computadores, periféricos, sistemas operativos, aplicaciones ofimáticas y software licenciado o por suscripción de la entidad.**
  - Se realizó la instalación y configuración de la impresora portátil HP OfficeJet 200 No. de Invent. 1330, en el computador portátil HP Elite x360 1040 No. Invent. 1467.
  - Se realizó la instalación de software de escaneo en el computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470 No. Invent. 1384 para permitir la digitalización de documentos desde la impresora multifuncional HP LaserJet Pro MFP 4103fdw No. Invent. 1418.

- **Apoyar la generación, verificación y restauración de copias de seguridad (backup) de servidores y equipos de cómputo, utilizando las herramientas dispuestas por la entidad.**
  - Se configuró una copia de seguridad de los archivos almacenados en OneDrive del computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. de inventario 1449, en el dispositivo de almacenamiento NAS QNAP, No. Invent. 1349, mediante el software de respaldo instalado en el servidor HP ProLiant ML350 Gen10, No. Invent. 1396.

- **Elaborar y entregar informes mensuales, en los cuales se detallen las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo correspondiente.**
  - Se elaboró y entregó el reporte de servicio y el informe mensual, detallando las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes técnicos atendidos durante el periodo comprendido entre el 27 de junio y el 26 de julio de 2026.

Atentamente,

Favian Racini

FAVIAN ENRIQUE RACINI JULIO
Representante Legal TECNOSHAP
C.C.1.002.195.961
Contratista

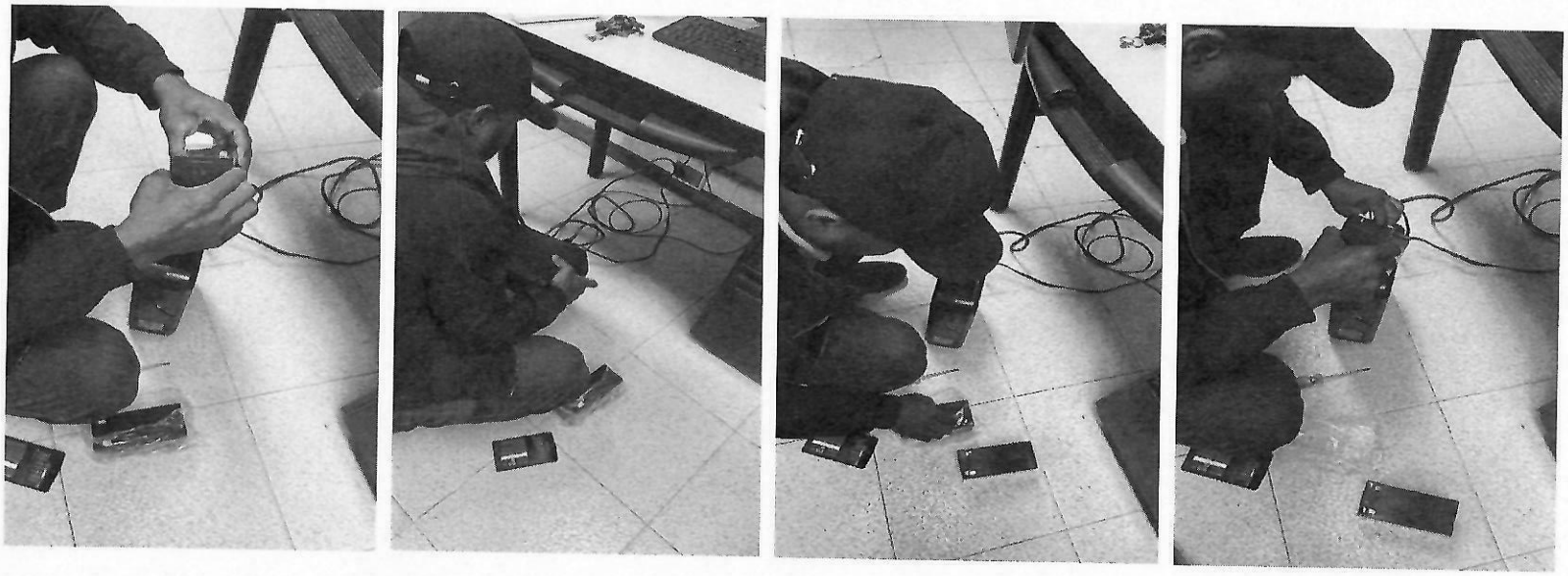
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

Evidencias actividades realizadas:

- **Prestar soporte técnico en sitio y remoto a nivel de hardware y software, realizando diagnóstico, actualización y reparación de servidores, computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad.**
  - Se efectuó el reemplazo de la batería de la UPS Tripplite No. Invent. 1407, instalando una unidad nueva para garantizar la continuidad operativa y respaldo eléctrico del equipo conectado.

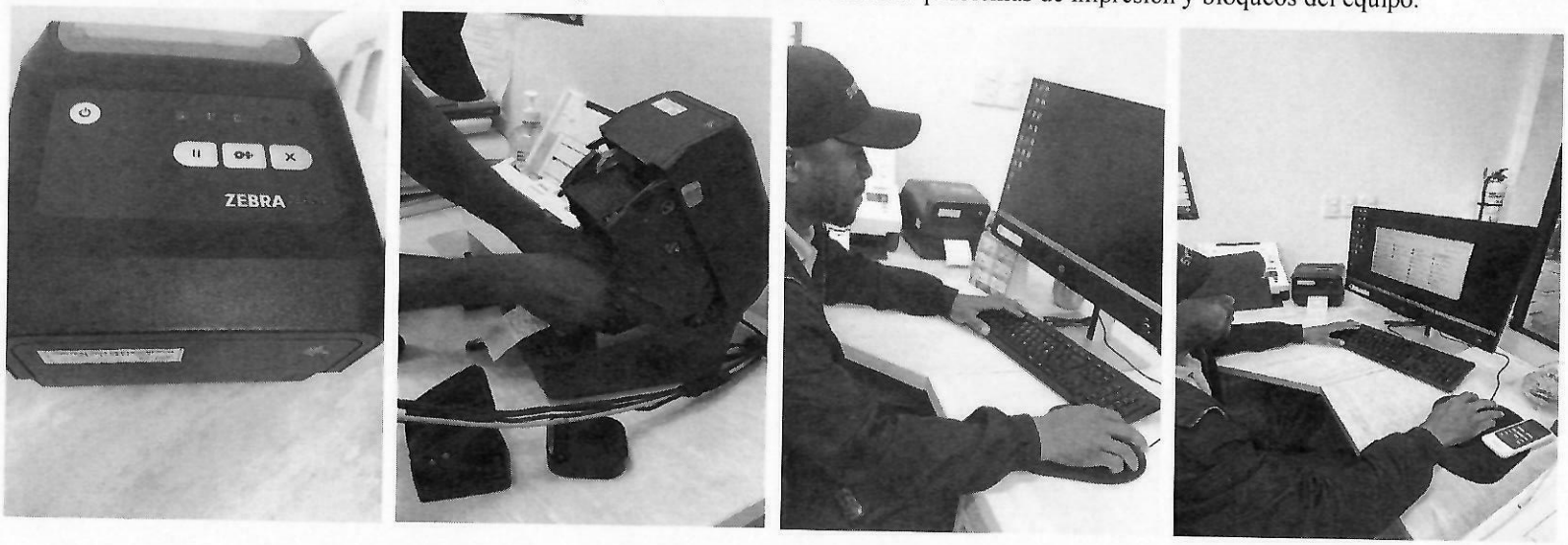


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

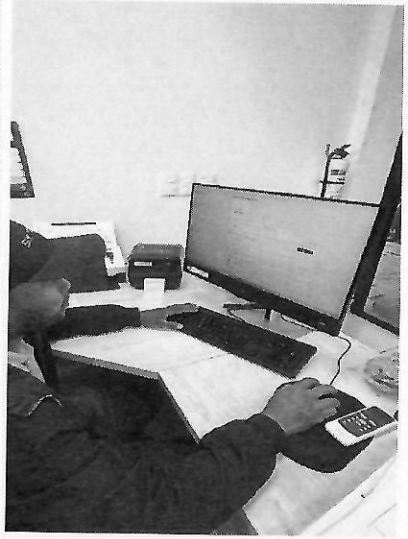
- Se realizó restablecimiento (reseteo) de la impresora de etiquetas Zebra GK-420T No. Invent. 1362, incluyendo la configuración de los componentes internos relacionados con las etiquetas y la cinta de impresión, con el fin de solucionar problemas de impresión y bloqueos del equipo.



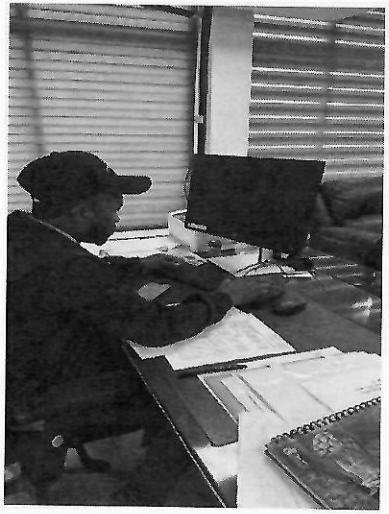
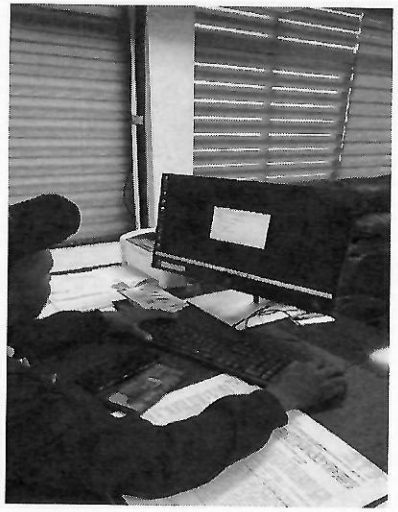
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

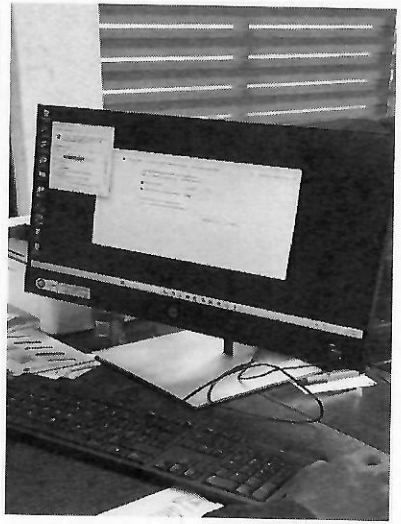
TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8



- Se ajustó la configuración de las opciones de energía en el computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9 No. Invent. 1438, para corregir fallas de hibernación que ocasionaba bloqueo del equipo e impedían el inicio de sesión.

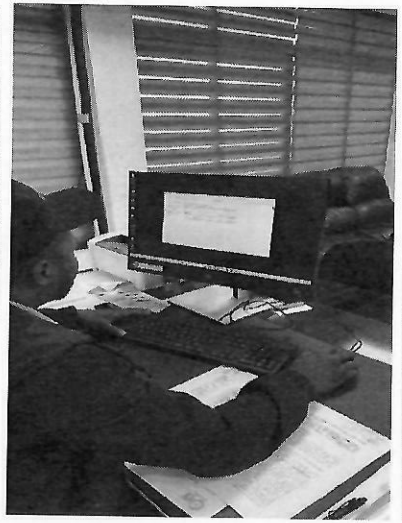
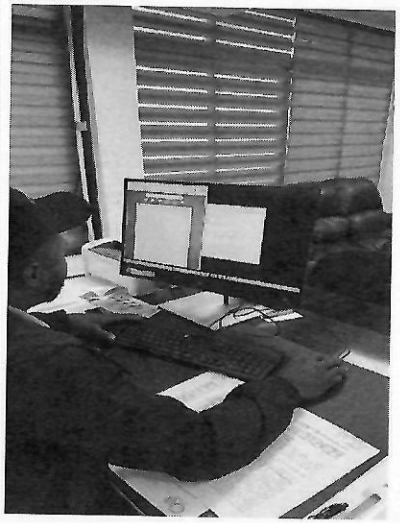





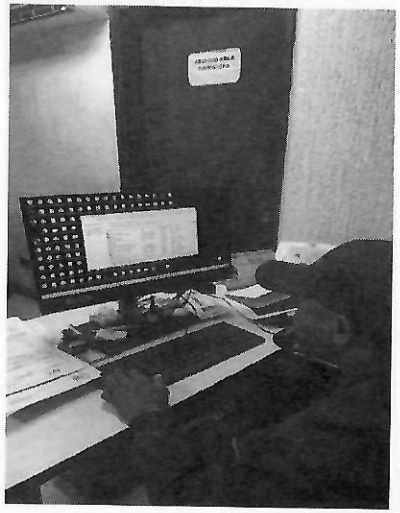
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

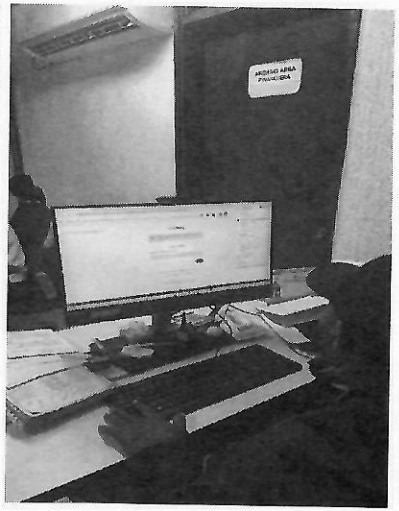
TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

- Se realizó la configuración de IP y DNS, así como la actualización de la versión del navegador Mozilla Firefox en el computador de escritorio todo en uno Lenovo ThinkCentre M90a Gen 5 No. Invent. 1459, para permitir el acceso a los portales web de las entidades bancarias.

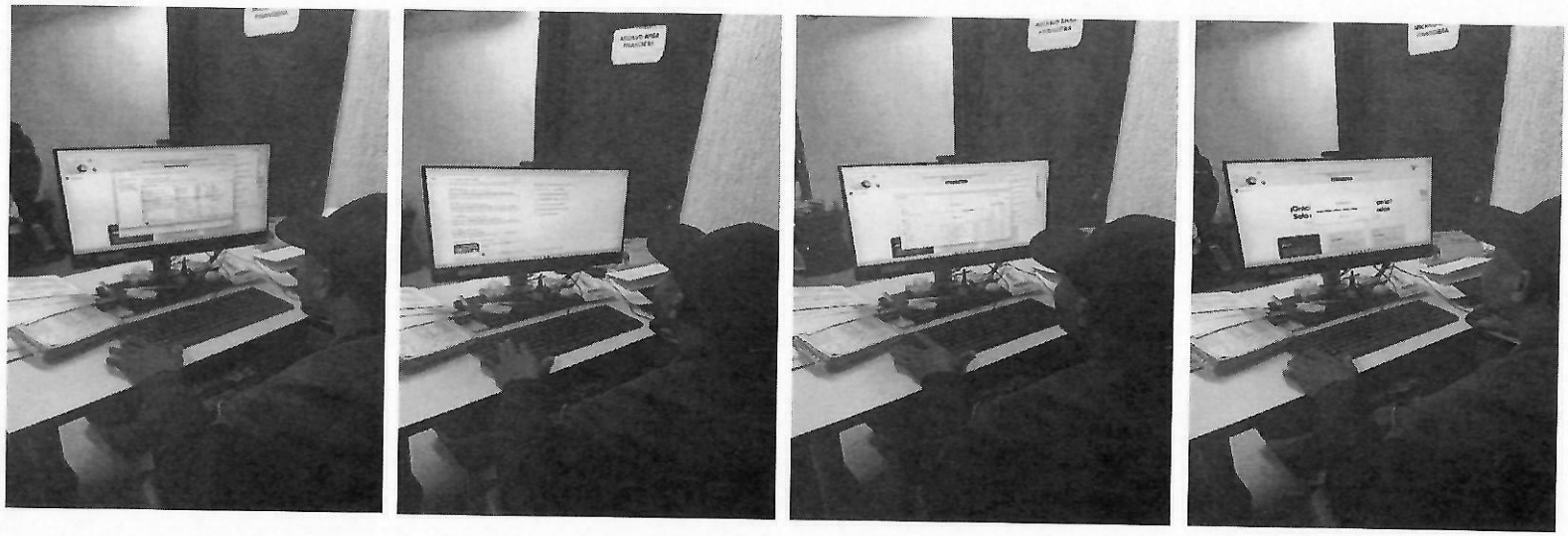




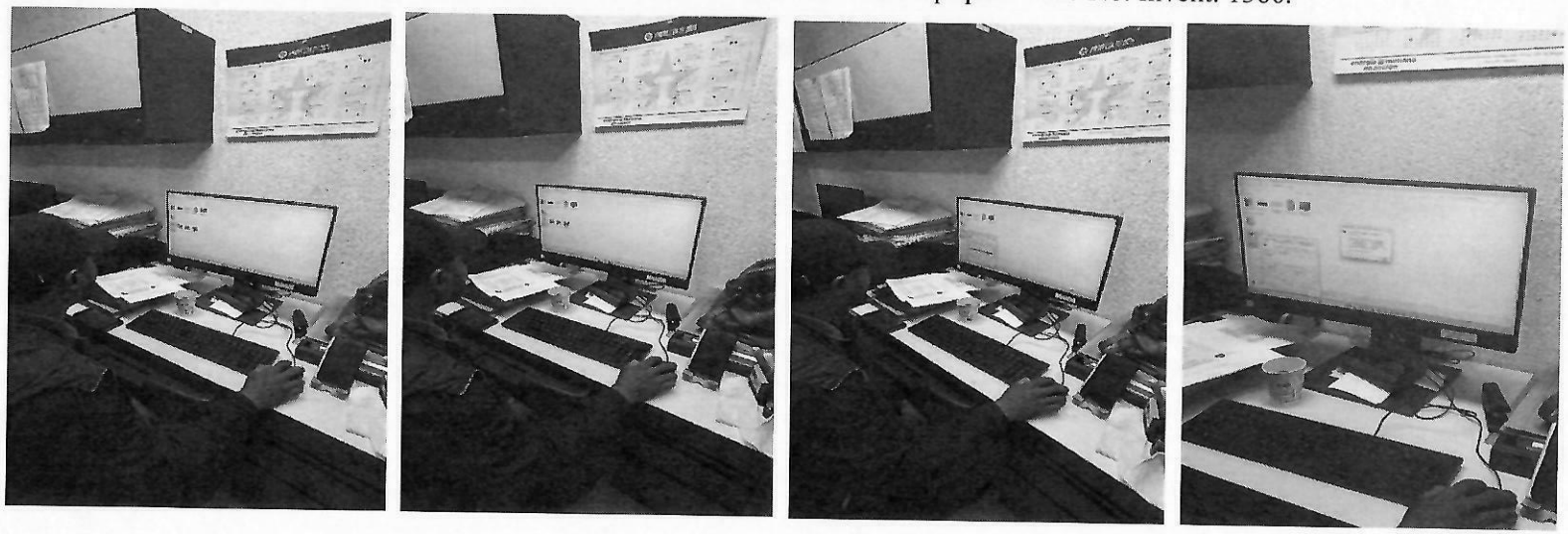
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

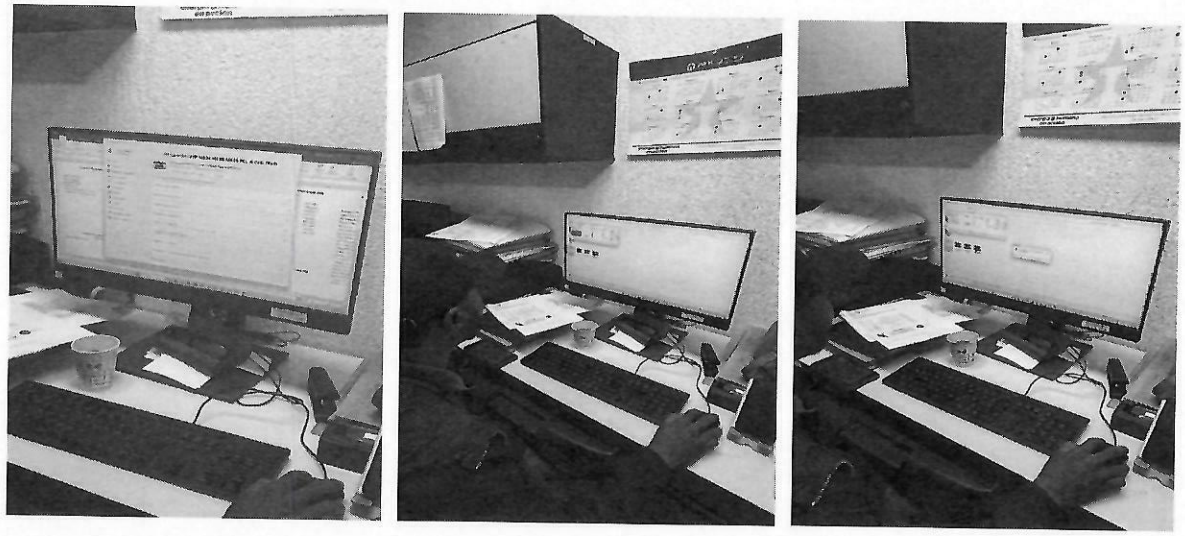
TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8



- Se realizó la configuración del puerto IP de la impresora HP LaserJet Enterprise MFP M634dn, No. Invent. 1462, con el fin de solucionar inconvenientes de impresión en el computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470 No. Invent. 1386.



Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.



- **Apoyar el levantamiento, actualización y control del inventario de computadores, periféricos y demás elementos y/o componentes tecnológicos de la entidad, asegurando su correcta identificación, estado y trazabilidad.**
  - Se brindo apoyo en la actualización del inventario de computadores, periféricos y demás componentes tecnológicos de la entidad.

No. Inventario	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Número de Serie	Procesador	Memoria RAM	Disco Duro / SSD	Sistema Operativo
1396	Servidor	HP	ProLiant ML350 Gen10	MXQ2140G4Y	Procesador: Intel Xeon Silver 4210R 10-Core (2.40GHz, 13.75MB L3 Cache) / Maximo 2 procesadores	32GB (2 x 16GB) 2933 MHz RDIMM 128GB (2 x 64GB) DDR4-2933 MHz RDIMM	Dos discos duros de 1.2TB SAS 10K SFF SC MV HDD y 1TB SATA 7.2K SFF SC HDD	Windows Server 2022/Licencia Cal 25 usuarios
1397	Servidor	HP	ProLiant ML350 Gen10	MXQ2140D9W	Procesador: Intel Xeon Silver 4210R 10-Core (2.40GHz, 13.75MB L3 Cache) / Maximo 2 procesadores	32GB (2 x 16GB) 2933 MHz RDIMM	Dos discos duros de 1.2TB SAS 10K SFF SC MV HDD y 1TB SATA 7.2K SFF SC HDD	Linux

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

No. Inventario	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Serial No.	Procesador	Memoria RAM	Disco Duro / SSD	Sistema Operativo
1451	Computador Todo en Uno	HP	HP ProOne 440 G9 AIO 23.8"	8CN43503GP	Intel Core i5-14500, 14 núcleos (6 P-Cores y 8 E-Cores), 20 hilos, 24 MB Intel Smart Cache, Max Turbo Frequency: 5 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 4800	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB 2280 PCIe NVMe Value	Windows 11 Pro de 64 bits en Español
1451	Computador Todo en Uno	HP	HP ProOne 440 G9 AIO 23.8"	8CN43503C2	Intel Core i5-14500, 14 núcleos (6 P-Cores y 8 E-Cores), 20 hilos, 24 MB Intel Smart Cache, Max Turbo Frequency: 5 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 4800	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB 2280 PCIe NVMe Value	Windows 11 Pro de 64 bits en Español
1453	Computador Todo en Uno	HP	HP ProOne 440 G9 AIO 23.8"	8CN43503G6	Intel Core i5-14500, 14 núcleos (6 P-Cores y 8 E-Cores), 20 hilos, 24 MB Intel Smart Cache, Max Turbo Frequency: 5 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 4800	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB 2280 PCIe NVMe Value	Windows 11 Pro de 64 bits en Español
1454	Computador Todo en Uno	HP	HP ProOne 440 G9 AIO 23.8"	8CN43503P3	Intel Core i5-14500, 14 núcleos (6 P-Cores y 8 E-Cores), 20 hilos, 24 MB Intel Smart Cache, Max Turbo Frequency: 5 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 4800	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB 2280 PCIe NVMe Value	Windows 11 Pro de 64 bits en Español
1455	Computador Todo en Uno	HP	HP EliteOne 870 G9 AIO 27"	8CN4350HY	Intel Core i7-14700, 20 núcleos (8 P-Cores y 12 E-Cores), 28 hilos, 33 MB Intel Smart Cache, Max Turbo Frequency: 5.4 GHz	32 GB (1x32GB) DDR5 4800	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB 2280 PCIe NVMe Value	Windows 11 Pro de 64 bits en Español
1459	Computador Todo en Uno	Lenovo	ThinkCentre M90a Gen 5 23,8"	GM0WK7HA	Intel Core i5-14500 Cantidad de núcleos (cores): 14 núcleos (6 P-cores y 8 E-cores); Total de subprocesos (hilos): 20 hilos; Cache: 24 MB Intel® Smart Cache Max Turbo Frequency: 5 GHz	16GB (1x16GB) DDR5 4800	Unidad de estado solido 512 GB M.2 2280 PCIe 4.0x4 NVMe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español
1460	Computador Todo en Uno	Lenovo	ThinkCentre M90a Gen 5 23,8"	GM0WK7DD	Intel Core i5-14500 Cantidad de núcleos (cores): 14 núcleos (6 P-cores y 8 E-cores); Total de subprocesos (hilos): 20 hilos; Cache: 24 MB Intel® Smart Cache Max Turbo Frequency: 5 GHz	16GB (1x16GB) DDR5 4800	Unidad de estado solido 512 GB M.2 2280 PCIe 4.0x4 NVMe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español

Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

No. Inventario	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Serial No.	Procesador	Memoria RAM	Disco Duro / SSD	Sistema Operativo
1466	Portatil	HP	Elite x360 1040 14 inch G11 2-in-1	5CG5121BN2	Intel Core Ultra 7-155H; Cantidad de núcleos: 16 núcleos (6 P-Cores, 8 E-Cores, 2 LPE-Cores); Total de subprocesos (hilos): 22 hilos; 24 MB Intel® Smart Cache; Max Turbo Frequency: 4.8 GHz	32GB LPDDR5X-7467 MT/s RAM	Unidad de estado sólido M.2 SSD 1 TB PCIe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español.
1467	Portatil	HP	Elite x360 1040 14 inch G11 2-in-1	5CG5121BNG	Intel Core Ultra 7-155H; Cantidad de núcleos: 16 núcleos (6 P-Cores, 8 E-Cores, 2 LPE-Cores); Total de subprocesos (hilos): 22 hilos; 24 MB Intel® Smart Cache; Max Turbo Frequency: 4.8 GHz	32GB LPDDR5X-7467 MT/s RAM	Unidad de estado sólido M.2 SSD 1 TB PCIe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español.
1468	Portatil	HP	ProBook 440 14 inch G11	5CD5250DPX	Intel Core Ultra 5-125U; Cantidad de núcleos: 12 núcleos (2 P-Cores, 8 E-Cores, 2 LPE-Cores); Total de subprocesos (hilos): 14 hilos; 12 MB Intel® Smart Cache; Max Turbo Frequency: 4.3 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 5600	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB PCIe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español.
1469	Portatil	HP	ProBook 440 14 inch G11	5CD5250DPV	Intel Core Ultra 5-125U; Cantidad de núcleos: 12 núcleos (2 P-Cores, 8 E-Cores, 2 LPE-Cores); Total de subprocesos (hilos): 14 hilos; 12 MB Intel® Smart Cache; Max Turbo Frequency: 4.3 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 5600	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB PCIe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español.
1470	Portatil	HP	ProBook 440 14 inch G11	5CD5250DPW	Intel Core Ultra 5-125U; Cantidad de núcleos: 12 núcleos (2 P-Cores, 8 E-Cores, 2 LPE-Cores); Total de subprocesos (hilos): 14 hilos; 12 MB Intel® Smart Cache; Max Turbo Frequency: 4.3 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 5600	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB PCIe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español.
1471	Portatil	HP	ProBook 440 14 inch G11	5CD5250DPY	Intel Core Ultra 5-125U; Cantidad de núcleos: 12 núcleos (2 P-Cores, 8 E-Cores, 2 LPE-Cores); Total de subprocesos (hilos): 14 hilos; 12 MB Intel® Smart Cache; Max Turbo Frequency: 4.3 GHz	16 GB (1x16GB) DDR5 5600	Unidad de estado sólido M.2 SSD 512 GB PCIe	Windows 11 Pro de 64 bits en Español.

Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

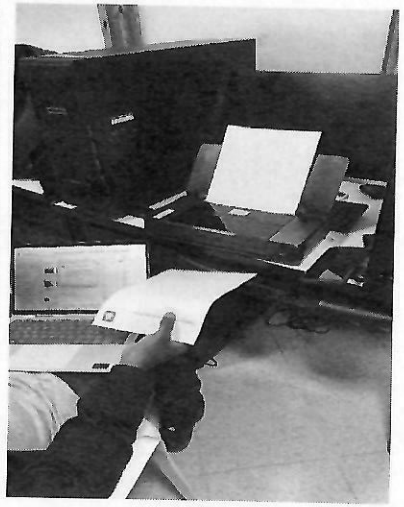
No. Inventario	Tipo	Marca	Modelo	Serial No.	Ciclo de Trabajo Mensual	Velocidad de Impresión	Resolución de Impresión
1456	Láser Multifuncional A4	Lexmark	MX721adhe	7464237125NNP	5.000 - 75.000 paginas	62 ppm	Negro: 1200 Image Quality, 1200 x 1200 ppp, 2400 Image Quality, 300 x 300 ppp, 600 x 600 ppp
1457	Láser Multifuncional A4	Lexmark	MX721adhe	7464238125T1Z	5.000 - 75.000 paginas	62 ppm	Negro: 1200 Image Quality, 1200 x 1200 ppp, 2400 Image Quality, 300 x 300 ppp, 600 x 600 ppp
1461	Láser Monofuncional A4	HP	LaserJet Pro 4003dw	PHLSP12449	80.000 páginas	42 ppm	Negro (normal): Normal (nativa: 600 x 600 dpi, hasta 4800 x 600 dpi optimizados); Negro (óptima): Líneas finas (1200 x 1200 dpi);
1462	Láser Multifuncional A4	HP	LaserJet Enterprise MFP M634dn	MXBCQCT030	300.000 paginas	55 ppm	1200 x 1200 ppp, Negro (líneas finas)
1463	Láser Multifuncional A4	HP	LaserJet Pro MFP 4303fdw	CNBRSDJ1VY	50.000 paginas	33 ppm	Blanco y negro (óptimo): 600 x 600 ppp; Color (óptimo): 600 x 600 ppp

- **Apoyar la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de computadores, periféricos, sistemas operativos, aplicaciones ofimáticas y software licenciado o por suscripción de la entidad.**
  - Se realizó la instalación y configuración de la impresora portátil HP OfficeJet 200 No. de Invent. 1330, en el computador portátil HP Elite x360 1040 No. Invent. 1467.

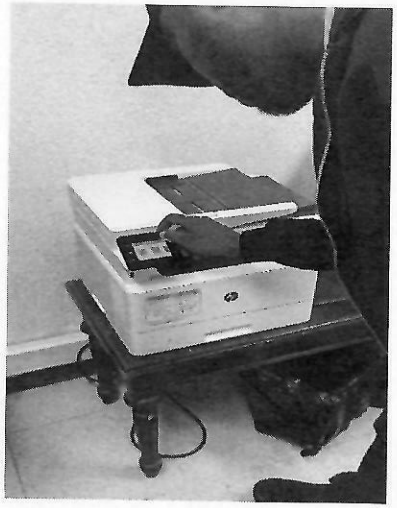
Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

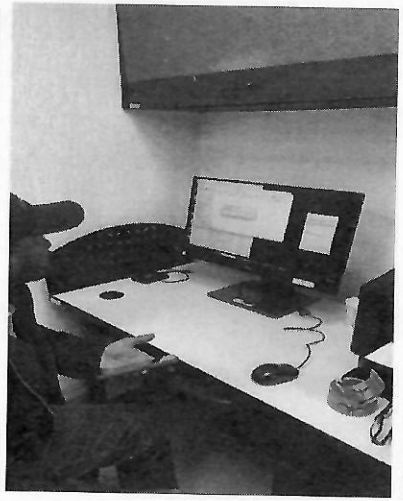
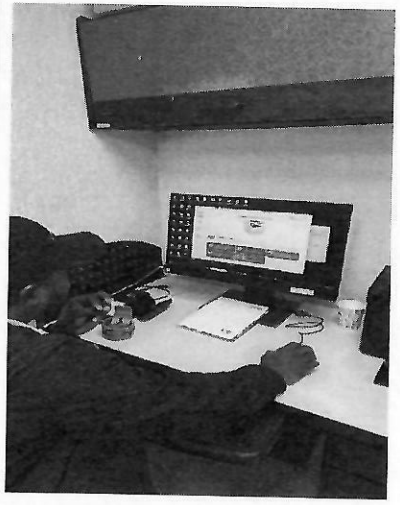
TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8

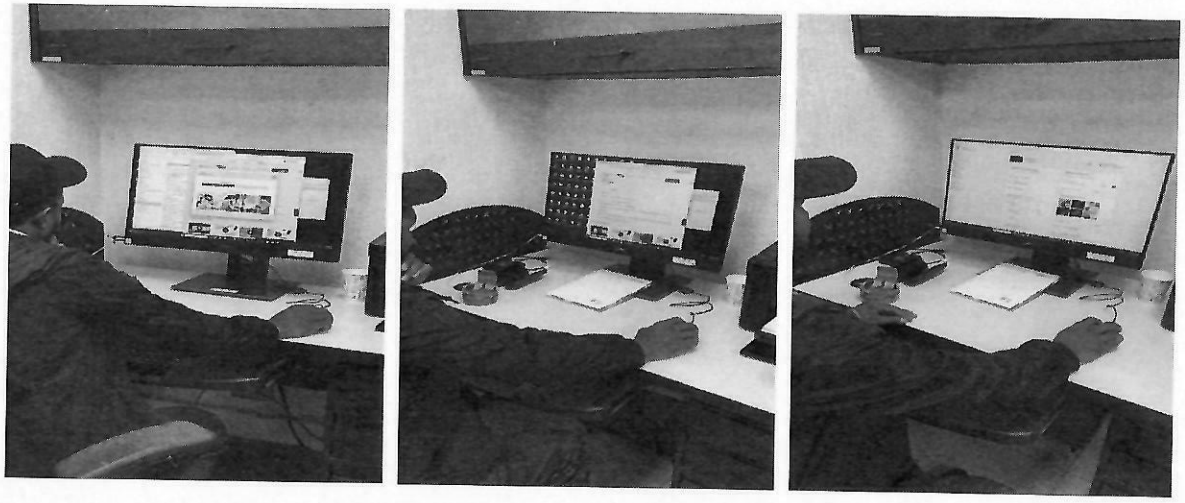


- Se realizó la instalación de software de escaneo en el computador de escritorio todo en uno Dell Optiplex 7470 No. Invent. 1384 para permitir la digitalización de documentos desde la impresora multifuncional HP LaserJet Pro MFP 4103fdw No. Invent. 1418.

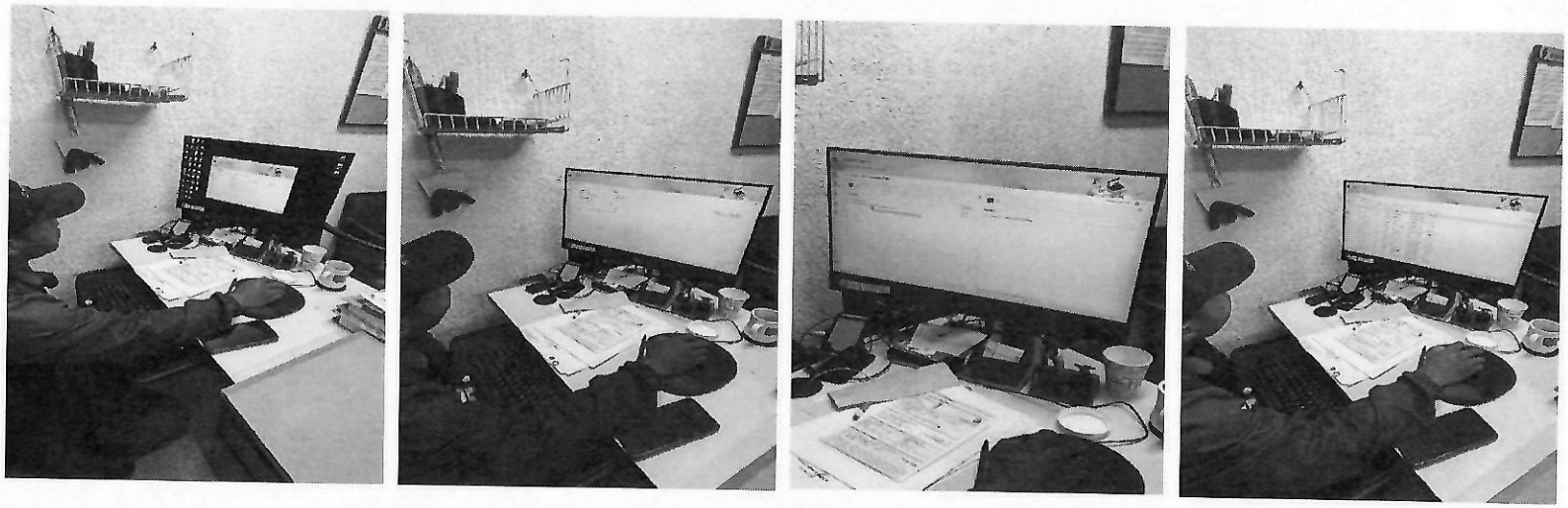


Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.

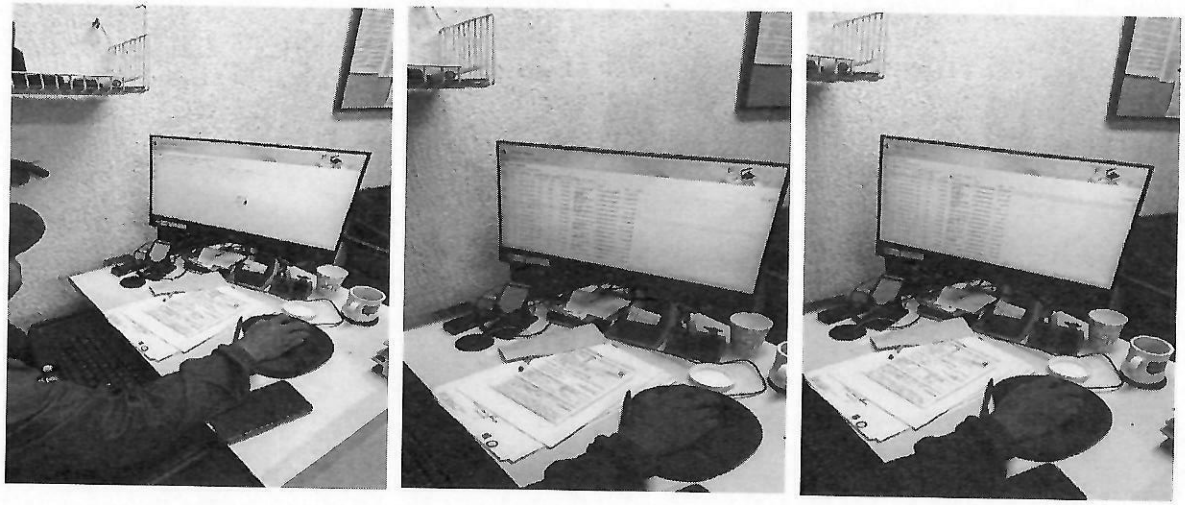


- **Apoyar la generación, verificación y restauración de copias de seguridad (backup) de servidores y equipos de cómputo, utilizando las herramientas dispuestas por la entidad.**
  - Se configuró una copia de seguridad de los archivos almacenados en OneDrive del computador de escritorio todo en uno HP ProOne 440 G9, No. de inventario 1449, en el dispositivo de almacenamiento NAS QNAP, No. Invent. 1349, mediante el software de respaldo instalado en el servidor HP ProLiant ML350 Gen10, No. Invent. 1396.

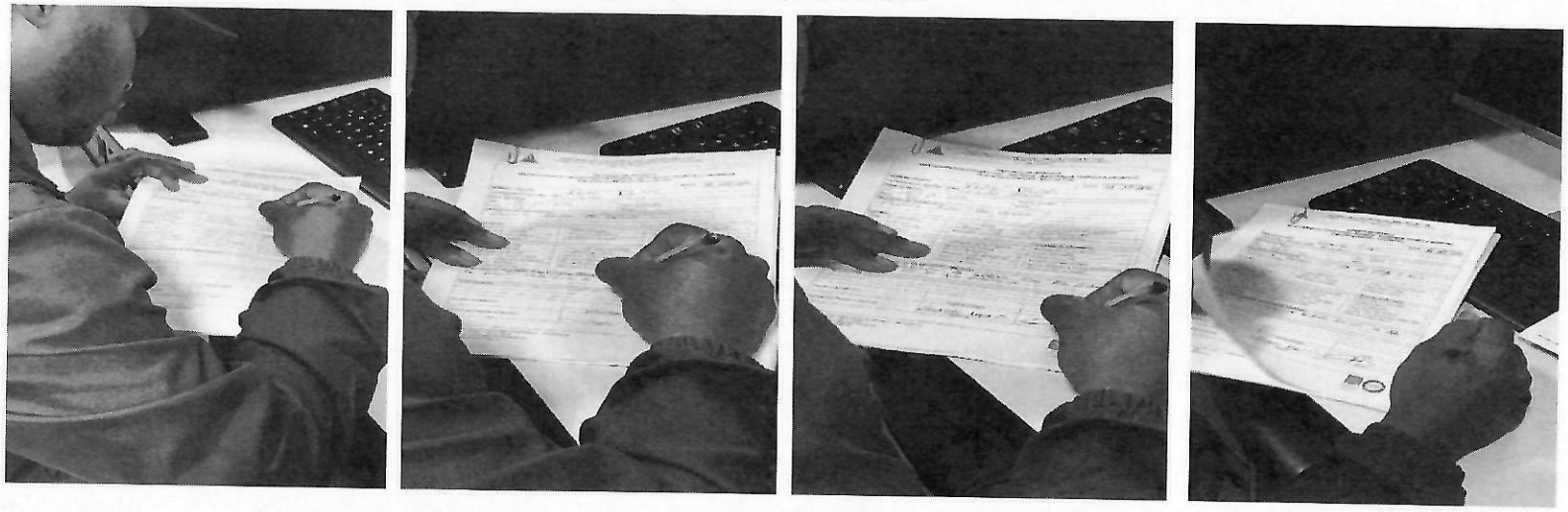


TECNO SHAP
Sai sales, Best oferts

TECNOSHAP S.A.S NIT.901.694.285-8



- **Elaborar y entregar informes mensuales, en los cuales se detallen las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes atendidos durante el periodo correspondiente.**
  - Se elaboró y entregó el reporte de servicio y el informe mensual, detallando las actividades ejecutadas, los equipos intervenidos y los soportes técnicos atendidos durante el periodo comprendido entre el 27 de junio y el 26 de julio de 2026.



Dirección: Avenida 20 de Julio K 5-14 A 20 Local 1 Primer Piso.
No. celular.31803765426
E-mail: Tecnoshappp@gmail.com
San Andrés Islas.