Manizales, Julio 27 de 2026

Señor(a)(es)
PERSONERÍA DE MANIZALES
Aten. Juan Pablo Osorio Gallo
Personero municipal
Ciudad

ASUNTO: Propuesta comercial

Cordial saludo,

People Contact: 19 años de experiencia

People Contact S.A.S. es una sociedad de economía mixta, dedicada a la prestación de servicios de Contact Center, Renting de infraestructura física y tecnológica, Soluciones Tecnológicas y Desarrollo de Software desde el año 2007.

Con la presente propuesta People Contact S.A.S. oferta una solución a la medida que integra la infraestructura física y tecnológica necesaria para garantizar el mejor servicio. La prestación del servicio incluye la implementación tecnológica del servicio, espacios físicos adecuados para operación de contact center, zonas comunes y vigilancia las 24 horas.

Servicios de Seguridad Gobierno

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 Titulo VI Deberes de los Responsables del Tratamiento y Encargados del Tratamiento, People Contact S.A.S. en reestructuración se compromete a realizar el tratamiento de la información en los términos permitidos por la mencionada ley y la Política de Tratamiento de datos del Responsable del Tratamiento.

Los colaboradores de la empresa autorizan el tratamiento de los datos en los términos y para las finalidades expresamente permitidas por los titulares y la Ley 1581 de 2012, además firman el acuerdo de confidencialidad para garantizar el adecuado tratamiento de datos entregados por el cliente.

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

Capacidades tecnológicas

People Contact es una empresa que se ha destacado por ofrecer un valor diferencial a sus clientes desde las herramientas y soluciones tecnológicas, es por esto que una gran parte de nuestros clientes hacen uso de nuestros servicios tecnológicos en sectores adicionales a los del contact center: PBX descentralizada, seguridad perimetral, desarrollo de software a la medida, software como servicio (SaaS), servicios de conectividad, entre otros.

La gran trayectoria que tiene nuestra compañía en el despliegue de pequeños, medianos y grandes proyectos de Contact Center le ha permitido la maduración de todos sus procesos y la profesionalización de sus colaboradores. Es por esto que al día de hoy la compañía cuenta con la infraestructura tecnológica apropiada y el talento humano más preparado para ofertar nuestros servicios.

People Contact cuenta con una capacidad tecnológica redundante tanto en infraestructura como en talento humano, lo cual nos permite una rápida capacidad de reacción y una previsión de los posibles riesgos. A continuación, se amplían los aspectos más relevantes del área:

Infraestructura Tecnológica

People Contact cuenta con Datacenter con capacidad redundante lo que le permite tener respaldo en sus servicios tecnológicos:

MANIZALES
Plataforma telefónica (HA)
Servidores redundantes (HA)
Equipos de conectividad
CCTV
Equipos de seguridad perimetral (Firewall)

PEREIRA
Equipos de conectividad
CCTV

DATACENTER
50 metros cuadrados
Redundancia eléctrica
AA Redundantes

DATACENTER
30 metros cuadrados
Redundancia eléctrica
AA Redundantes

Servicios Complementarios

People Contact además de sus capacidades en infraestructura tecnológica, cuenta con un equipo humano capacitado para ofrecer una variedad de servicios alineados al desarrollo tecnológico:

SERVICIOS PARA CONTACT CENTER
Plataformas de voz ip (VOIP)
Plataformas CTI
Plataformas de grabación
Soporte técnico en sitio o remoto
SaaS (Software como servicio)
PaaS (Plataforma como servicio)
IaaS (Infraestructura como servicio)
Colocation

OTROS SERVICIOS
Integraciones tecnológicas
Administración de servidores
Administración de plataformas
Desarrollo de software
Consultoría en redes y seguridad
Consultoría en desarrollo de software
Consultoría en proyectos tecnológicos
Importación de tecnología

Los productos y servicios mencionados anteriormente son desarrollados y soportados por un equipo de profesionales que en su mayoría llevan más de 6 años en la compañía, lo que garantiza el gran equipo de trabajo y la calidad de cada uno de sus aportes a la compañía.

INFRAESTRUCTURA

Ubicación estratégica en la zona céntrica de la ciudad de Manizales, Av. 19 N° 16 – 04 Antigua Terminal de Transporte, con rutas de transporte permanente, cerca de la zona bancaria y comercial lo que brinda facilidad de acceso a los colaboradores que laboran en la sede.

Descripción física

La sede está ubicada en el segundo piso de la edificación, cuenta con amplios espacios de operación y área administrativa, además de una dotación completa de área de servicios que incluye: baterías sanitarias, área de lockers, cafetería y parqueaderos.

Su condición de doble altura le permite acceder a iluminación natural permanente en el día, además de garantizar condiciones de temperatura de confort en cada uno de los espacios.

Adicionalmente la sede cuenta con respaldo de energía en caso de interrupción del fluido eléctrico desde el proveedor Chec, el que se compone de una UPS de 80 Kva y transferencia automática a una moto generadora que respalda la totalidad de la operación.

Estaciones de trabajo

- Puesto de trabajo con superficie de 1.00 mt de ancho por 0.60 mt de profundidad y un espesor de 25 mm, estructura fabricada en lámina col rolled y aluminio, superficie en melanina y divisor en vidrio de 0.06 mm
- Silla ergonómica giratoria con espaldar ajustable tapizada.
- Diadema monoaural con supresión de ruido.

Condiciones generales

- Servicio de vigilancia 7 x 24 x 365
- Seguridad perimetral con cámaras y control de acceso biométrico
- Servicio de aseo

- Sistemas de evacuación para casos de emergencias
- Iluminación Led.
- Cableado estructurado categoría 6A.






PROPUESTA

Para People Contact es un gusto presentar a la Personería Municipal la presente propuesta para la renovación anual de licencias y la administración de cuentas de correo electrónico corporativo, con el fin de garantizar la continuidad, seguridad y eficiencia en las comunicaciones institucionales. A continuación, se detallan las especificaciones del servicio ofertado.

RENOVACIÓN LICENCIAS CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO

1. Renovación de licencia a veinticuatro (24) cuentas de correo electrónico Office 365 versión Estándar, las cuales incluyen:
   - Correo empresarial personalizado (nombre/cargo@personeria.gov.co).
   - Hospeda y administra el correo electrónico con un buzón de 50 GB.
   - Programación de reuniones y respuesta a invitaciones mediante calendarios compartidos.
   - Colaboración en el mismo archivo con edición y coautoría en tiempo real.
   - Acceso a archivos desde ordenador, tableta o teléfono.
   - Chatear de forma individual o en grupo, ancla chats y guardar mensajes para tener un acceso rápido.
   - Hospeda reuniones seguras y organizadas con audio, vídeo, pantalla compartida.
   - Administra las amenazas de seguridad creando directivas de contraseña.
   - Versiones de escritorio, web y móviles de Word, Excel, PowerPoint y Outlook.
   - Servicios seguros en la nube: Teams, OneDrive, SharePoint, Exchange.
   - Chat, llamadas y videoconferencias con Microsoft Teams.
   - 1 TB de almacenamiento en la nube OneDrive por empleado.
   - Filtrado automático de correo no deseado y malware.
   - Es compatible con Windows 11, Windows 10, Windows 8.1 y las tres versiones más recientes de macOS. Se incluyen todos los idiomas.

2. Renovación de licencia a una (01) cuenta de correo electrónico Office 365 versión Primium, la cual incluye:
   - Correo empresarial personalizado (nombre/cargo@personeria.gov.co).

- Hospeda y administra el correo electrónico con un buzón de 50 GB.
- Programación de reuniones y respuesta a invitaciones mediante calendarios compartidos.
- Colaboración en el mismo archivo con edición y coautoría en tiempo real.
- Acceso a archivos desde ordenador, tableta o teléfono.
- Chatear de forma individual o en grupo, ancla chats y guardar mensajes para tener un acceso rápido.
- Hospeda reuniones seguras y organizadas con audio, vídeo, pantalla compartida.
- Administra las amenazas de seguridad creando directivas de contraseña.
- Defiende la empresa con protección mejorada frente a ciberamenazas contra virus y ataques de phishing.
- Restringe el acceso a información de empresa confidencial con Information Rights Management.
- Elimina de forma remota los datos de empresa de los dispositivos extraviados o robados
- Versiones de escritorio, web y móviles de Word, Excel, PowerPoint y Outlook.
- Servicios seguros en la nube: Teams, OneDrive, SharePoint, Exchange, Clipchamp, Microsoft Loop, Microsoft Entra ID, Intune, Microsoft Defender, Microsoft Purview.
- Chat, llamadas y videoconferencias con Microsoft Teams.
- 1 TB de almacenamiento en la nube OneDrive por empleado.
- Filtrado automático de correo no deseado y malware.
- Es compatible con Windows 11, Windows 10, Windows 8.1 y las tres versiones más recientes de macOS. Se incluyen todos los idiomas.
- Usa herramientas básicas para editar vídeos, como ajustar la longitud, recortar y controlar la velocidad con Clipchamp.

3. Renovación de licencia a cuarenta y cinco (45) cuentas de correo Exchange, las cuales incluyen:
   - Buzón de 50 GB y mensajes hasta 150 MB.
   - Outlook en la Web proporciona una experiencia premium basada en el explorador.

- La Bandeja de entrada Prioritarios facilita el seguimiento de los mensajes de correo electrónico más importantes.

4. Cuenta de correo electrónico Microsoft 365 Business Premium + Copilot, adicional a lo que tiene la estándar y la básica esta incluye:
   - Administración de dispositivos (Intune)
   - Seguridad avanzada (Defender, acceso condicional, protección contra amenazas)
   - Copilot versión Premium se conecta a tus datos y documentos mediante Microsoft Graph para automatizar tareas.
   - Integra inteligencia artificial directamente en las aplicaciones.
   - Límites altos de uso: Ofrece los mayores cupos de procesamiento, voz, visión y generación de contenido de IA.
   - Seguridad empresarial: Mantiene los datos protegidos bajo las políticas de privacidad y cumplimiento del entorno de trabajo

ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS DE CORREO

- Creación, eliminación o modificación de usuarios autorizados.
- Asistencia en restablecimiento de contraseñas.
- Soporte técnico remoto 5x8 (lunes a viernes, 8 a.m. – 5 p.m.).

ACLARACIONES

- El dominio @personeriademanizales.gov.co es propiedad de Personería de Manizales. Cualquier gestión que se deba realizar sobre este dominio estará a cargo del cliente y los tiempos de respuesta estarán sujetos al administrador del mismo.

NO INCLUYE

- Migración de correos.
- Recuperación de cuentas o datos eliminados hace más de 30 días.
- Soporte fuera del horario establecido.

- Desarrollo personalizado o automatizaciones avanzadas.
- Configuración de licencias en los dispositivos.
- Licencias no mencionadas explícitamente en la propuesta.
- Otros servicios o conceptos que requieran pago de obligaciones inmediatas o mensuales que no hayan sido ofertados en el presente documento.

OFERTA ECONÓMICA

DESCRIPCIÓN	VALOR
Cuenta correo electrónico Microsoft 365 Business Basic (45)	$ 11.700.000
Cuenta correo electrónico Microsoft 365 Empresa Estandar (24)	$ 13.164.000
Cuenta correo electrónico Microsoft 365 Business Premium (1)	$ 861.000
Cuenta correo electrónico Microsoft 365 Business Premium (1) + Copilot	$ 1.499.400
Administración cuentas de correo	$ 6.617.403
SUBTOTAL ANTES DE IVA	**$ 33.841.803**
IVA (19%)	**$ 6.429.943**
TOTAL IVA INCLUIDO	**$ 40.271.746**

FORMA DE PAGO: Teniendo en cuenta la modalidad del servicio, People Contact presentará la factura una vez renovadas las licencias, por lo cual el cliente se compromete a pagar los valores facturados por People Contact, dentro de los treinta (30) días siguientes a la radicación de la factura o cuenta de cobro.

Cuenta de correo electrónico Microsoft 365 Business Premium + Copilot

VIGENCIA DE LA PROPUESTA: La presente propuesta tiene una validez de 10 días calendario desde la fecha de envío de la misma.

Cordialmente,

Leandro López Gómez
Director de Planeación