



Sistema de Información en Atención Primaria S.A.S

NIT 900.798.870-0

Tunja, 29 De Diciembre de 2025

Señores

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD “MANUEL ALBERTO FONSECA SANDOVAL” DE SOTAQUIRÁ.

REF: PRESTAR LOS SERVICIOS DE RE-FACTURACIÓN DE CUENTAS MEDICAS RECIBIDAS VIGENCIAS 2025 QUE SE ENCUENTREN SANEABLES, CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO AL PÉRSONAL DEL AREA DE FACTURACION DE LA ESE, ALISTAMIENTO DE DOCUMENTOS Y SOPORTES EN MEDIO FISICO Y DIGITAL (RIPS Y FORMATOS ERP) PARA LA RADICACIÓN A TRAVÉS DE PLATAFORMA O CORREO CERTIFICADO DE LA FACTURACION DE SERVICIOS DE SALUD MODALIDAD CAPITADO Y EVENTO PRESTADOS EN LA **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD “MANUEL ALBERTO FONSECA SANDOVAL” DE SOTAQUIRÁ.**

Respetada Doctora:

Por medio de la presente, el abajo firmante **FRANCISCO JAVIER CARDOZO VARGAS**, en calidad de Representante legal de la empresa **SISTEMA DE INFORMACION EN ATENCION PRIMARIA ROCKY S.A.S**, me permito presentar para su consideración la propuesta y documentación requerida para **realizar el objeto de la Referencia.**

CONDICIONES COMERCIALES

Valor: El valor total de la propuesta es de **QUINCE MILLONES CUATROCIENTOS OCHO MIL PESOS M/CTE..... \$ 15.408.000, Incluye Iva y estampillas municipales.**

Forma de pago: Mensual

Valor Mensual: UN MILLON DOSCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL PESOS M/CTE..... \$ 1.284.000

Validez de la oferta: Treinta (30) días contados a partir de la fecha.

Plazo de Ejecución de la Propuesta: 01 de ENERO al 31 de Diciembre de 2026.

PRESENTACIÓN

La empresa **SISTEMA DE INFORMACION EN ATENCION EN SALUD ROCKY**, ha basado su **EXPERIENCIA** en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de **software para el sector Salud**, venta De Sistema De Información En Salud para las Instituciones Prestadoras de Salud de Primer Nivel en lo referente al suministro, actualización y soporte Técnico, Auditoria Integral de Cuentas Medicas, Auditoria de Calidad, Capacitaciones Sector Salud, Revisión, Generación, Validación y Cargue de Informes a los Diferentes Entes de Control, Revisión de los procesos de Facturación, Suministro de Computadores, Servidores, Instalación y mantenimiento De Redes, cuenta con el respaldo de más de 120 Instituciones prestadoras de Salud como clientes en todo el departamento de Boyacá, Santander, Cesar y Sur de Bolívar, las cuales son la garantía que nos permite seguir creciendo, ofreciendo un servicio profesional de alta calidad, serio y eficiente.

VENTA Y ACTUALIZACION DE SOFTWARE SISTEMA DE INFORMACION EN SALUD, AUDITORIA INTEGRAL DE CUENTAS MEDICAS, INFORMES ENTES DE CONTROL, SUMINISTRO DE COMPUTADORES, SERVIDORES, CAPACITACIONES, INSTALACION DE REDES, MANTENIMIENTO DE REDES Y COMPUTADORES, RADICACION CUENTAS MEDICAS

DIRECCION: Carrera 8 No 54 A -04 Barrio Prados del Norte, Cel 3112378357

sistemarocky@hotmail.com



Sistema de Información en Atención Primaria S.A.S

NIT 900.798.870-0

MISSION

La empresa Rocky busca con el desarrollo e implementación del Software mejorar la calidad de la Información de los servicios de Salud en las IPS de primer Nivel, utilizando una tecnología apropiada, fácil de manejar y entender, valorando el talento Humano y compromiso de su equipo de trabajo, manteniendo nuestros principios y siendo sostenibles, basados en la calidad, eficiencia, seguridad y confiabilidad de la Información.

VISION

Rocky como empresa se ve posicionada para el año 2027, como una Empresa líder, reconocida principalmente por las IPS de primer Nivel del departamento de Boyacá y porque no en los demás departamentos, ya que nuestro software brinda calidad, fácil manejo, seguridad en su información, ayudado por el soporte y capacitación brindado eficazmente por el trabajo en equipo cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes, aportando en el desarrollo, crecimiento, estabilidad y funcionamiento de los procesos de Calidad de Cada IPS.

OBJETIVO PRINCIPAL: Buscar siempre que el cliente cuente con una herramienta fundamental, amigable para el óptimo funcionamiento operativo, Gerencial y administrativo de cada Institución Prestadora de Servicios de Salud de primer Nivel.

NUESTRO TRABAJO SE BASA EN:

Flexibilidad: Nuestro modelo de trabajo es flexible, se adapta a las necesidades del cliente permitiendo así configurarlo de acuerdo con las necesidades de cada Institución Prestadora de Servicios de Salud.

Innovación: Constante actualización de nuestro conocimiento nos permite estar a la vanguardia en nuevas normas, nueva generación de informes entre otros que se ponen al servicio de nuestros clientes.

Recursos Humanos: Personal comprometido con la calidad, profesionalismo, entrenamiento, no solo técnica si no también la calidad del servicio, buscando la satisfacción del cliente a todos los niveles.

Compromiso con la Calidad: Compromiso de mejorar constantemente, de escuchar a nuestros clientes, y atender sus solicitudes y requerimientos en la mayor brevedad posible.

Adicionalmente prestamos con excelencia y oportunidad el **Soporte Técnico de Nuestro Software Sistema de Información Rocky:**

Soporte telefónico: Permanente asesoría telefónica al personal de cada IPS para garantizar la continuidad en el funcionamiento del Sistema de Información ROCKY, ejemplo: (caída del sistema), igualmente asesoría telefónica para aclarar dudas sobre metodología para generar informes o para el uso de los módulos administrativos o clínicos.

Soporte Remoto: Rocky cuenta con licencias para acceder remotamente en el momento que lo requiera la IPS, para prestarle asesoría de forma más rápida y eficaz.

Soporte Personalizado y Capacitación: Rocky cuenta con personal capacitado para desplazarse hasta la IPS para brindar capacitación personalizada a los funcionarios que lo requieran, estas visitas son programadas de acuerdo con el servicio contratado por IPS.

Nuestro Software es construido con un modelo evolutivo y abierto, el cual nos permite entregar resultados en



Sistema de Información en Atención Primaria S.A.S

NIT 900.798.870-0

tiempos óptimos y ajustados a la normatividad vigente, el software Sistema de Información cuenta con Nueve (9) aplicaciones básicas y que son de utilidad para nuestros clientes, ya que con estas se garantiza la prestación de servicio en Salud de una manera rápida, eficiente Confiable y Segura.

Somos especialistas en el desarrollo de Software “sistema de Información en atención Primaria, en plataforma Microsoft Access....

Desarrollo e implantación de soluciones de Software para las Instituciones Prestadoras de Salud de Primer Nivel.

Venta De Sistemas De Información En Salud

Actualizaciones del Software Sistema de información en atención primaria

Auditoría Integral En Salud –(Contestación de Glosas, Procesos de Devoluciones de Facturas, Procesos de Liquidaciones Contractuales con las EPS y Asistencia a los procesos de Contratación con las EPS).

Procesos de Preauditoria, Alistamiento y Radicación de Cuentas Medicas

Auditoria de Calidad

Capacitaciones Software Sistema de información en atención primaria

Capacitaciones Sector Salud

Comercio al por menor de computadores, equipos Periféricos, programas de informática, equipos de telecomunicaciones, servidores.

Instalación De Redes, Mantenimiento De Redes Y Computadores.

Mantenimiento de Red de Datos

Auditoria Clínica Y Administrativa Y Refacturación De Los Servicios Prestados, elaboración, Validación De Rips Y Radicación (Física Y/O Por Plataforma Según Los Requerimientos De Cada Eps).

RE-FACTURACIÓN DE CUENTAS RECIBIDAS VIGENCIAS ANTERIORES QUE SE ENCUENTREN SANEABLES, ALISTAMIENTO DE DOCUMENTOS Y SOPORTES EN MEDIO FISICO Y DIGITAL (RIPS Y FORMATOS ERP)

RADICACIÓN A TRAVÉS DE PLATAFORMAS O CORREO CERTIFICADO DE LA FACTURACION DE SALUD

REALIZAR PROCESO RADICACION DE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS POR LAS IPS

Procesos Revisión estados de cartera e implementar con el apoyo del área contable de la E.S.E estrategias para el recaudo de cartera, gestión del cobro, circularización, depuración y conciliación de cartera. Actividades De Consultoría De Gestión

Soporte Técnico del Software Sistema de información en atención primaria

Generación, Validación y Cargue de Informes a los Entes de Control Y EAPB

Auditoria a los procesos de facturación antes de Generar Informes.

I. PROPUESTA DE SERVICIOS

PRESTAR LOS SERVICIOS DE RE-FACTURACIÓN DE CUENTAS MEDICAS RECIBIDAS VIGENCIAS 2024 QUE SE ENCUENTREN SANEABLES, CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO AL PÉRSONAL DEL AREA DE FACTURACION DE LA ESE, ALISTAMIENTO DE DOCUMENTOS Y SOPORTES EN MEDIO FISICO Y DIGITAL (RIPS Y FORMATOS ERP) PARA LA RADICACIÓN A TRAVÉS DE PLATAFORMA O CORREO CERTIFICADO DE LA FACTURACION DE SERVICIOS DE SALUD MODALIDAD CAPITADO Y EVENTO PRESTADOS EN LA **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD “MANUEL ALBERTO FONSECA SANDOVAL” DE SOTAQUIRÁ.**



Sistema de Información en Atención Primaria S.A.S

NIT 900.798.870-0

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS INFORMES

1. Auditar el ciclo de producción desde la prestación del servicio, la facturación y la radicación de la totalidad de los servicios prestados en la HSCJ de manera eficiente, oportuna y con calidad de acuerdo con la resolución 3047 de 2008, 4747 de 2007, 441 de 2022 y otras vigentes.
2. Capacitación, guía y acompañamiento para garantizar la correcta ejecución de los procesos de facturación.
3. Generar informe mensual de la facturación radicada por entidad y entregar al área encargada y a Subgerencia; los soportes y evidencias de radicación del mes inmediatamente anterior a más tardar el día 15 de cada mes.
4. Proceso de afiliación transaccional (SAT).
5. Apoyar y asesorar al personal del área de Facturación de la ESE para la organización de los procesos de Facturación de los servicios de salud.
6. Apoyar y asesorar al personal en la validación, cargue y radicación en las plataformas virtuales establecidas por cada entidad responsable de pago.
7. Auditar el proceso de cierres de caja, copagos cuotas moderadoras y atenciones particulares que preste la ESE.
8. Generar los Rips para todos y cada uno de los servicios prestados, validarlos en cada una de las plataformas que tenga establecida cada entidad responsable de pago para luego proceder a su radicación.
9. Consolidar los soportes de cuentas médicas de todas y cada uno de los servicios prestados a las entidades responsables de pago Modalidad Evento y Capitado para radicar en las plataformas establecidas por cada una de las ERP.
10. Radicar las Facturas Modalidad Capitado y Evento en las diferentes plataformas establecidas y remitir soporte a la ESE.

FUNCIONARIOS EMPRESA SISTEMA ROCKY

NOMBRE FUNCIONARIO	CARGO	CONTACTO
FRANCISCO JAVIER CARDOZO VARGAS	GERENTE – DISEÑO Y PROGRAMADOR DE SOFTWARE	3112378357
ADRIANA NIÑO RAMOS	COORDINADORA DEL AREA DE SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE ROCKY.	3213294679
JEIMY ZORAIDA MUÑOZ SANABRIA	COORDINADORA DEL AREA DE INFORMES	3148150486
ELSI YOHANA SOSA ROJAS	COORDINADORA ADMINISTRATIVA Y DE TALENTO HUMANO.	3143016609-3112821992
EDWIN ANDRES MUÑOZ MONTAÑA	LIDER EN PROCESOS DE CARTERA Y CONTRATACION SERVICIOS DE SALUD	3132120624
OSCAR LEONARDO SUAREZ RINCON	COORDINADOR AREA DE DESARROLLO, DISEÑO Y PROGRAMACION DE SOFTWARE Y ASISTENTE DE CAPACITACION.	3204307566

VENTA Y ACTUALIZACION DE SOFTWARE SISTEMA DE INFORMACION EN SALUD, AUDITORIA INTEGRAL DE CUENTAS MEDICAS, INFORMES ENTES DE CONTROL, SUMINISTRO DE COMPUTADORES, SERVIDORES, CAPACITACIONES, INSTALACION DE REDES, MANTENIMIENTO DE REDES Y COMPUTADORES, RADICACION CUENTAS MEDICAS

DIRECCION: Carrera 8 No 54 A -04 Barrio Prados del Norte, Cel 3112378357

sistemarocky@hotmail.com



Sistema de Información en Atención Primaria S.A.S

NIT 900.798.870-0

YORIBE ANDREA MORENO VARGAS	COORDINADORA DEL DE CAPACITACION DEL SOFTWARE ROCKY	AREA	3134002491-3232330135
OLGA MARLEN FRANCO RUIZ	AUDITORIA CUENTAS MEDICAS		3125366044
SANDRA KATHERIN BELTRAN GUERRERO	AUDITORIA CUENTAS MEDICAS		3115557062

CORREOS ELECTRÓNICOS

Las comunicaciones sobre los servicios en general de la empresa se hacen a través del correo electrónico, donde se atienden las solicitudes de cambios, mejoras en el servicio, comunicados, soporte técnico, capacitaciones. La herramienta de correo permite manejar buzones de correo, alarmas, calendarios, agenda, etc.

EMAIL	
sistemarocky@hotmail.com	Tramites Contractuales, pagos soportes de actividades y Solicitudes de mejora
sistemarockyoperaciones@gmail.com	Tramites Soporte Técnico del Software
informesrocky@gmail.com	Tramites y asesoría presentación de Informes entes de control
capacitacionesrocky@gmail.com	Tramites Solicitudes Capacitaciones del Software Rocky
rockyradicacion@gmail.com	Tramites procesos Auditoria cuentas Medicas
carterarocky@gmail.com	Tramites procesos de Cartera y Contratación servicios de Salud
rockyfinanciera@gmail.com	Tramites Financieros y pagos servicios prestados por la Empresa Rocky

CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE ROCKY CON LA ENTIDAD.

- Cumplir con el alcance de la presente propuesta, de acuerdo con las condiciones establecidas en el cronograma definido al inicio del proyecto del servicio ofrecido, que se coordinará entre la interventoría designada por la entidad y el Coordinador de Atención al cliente del Sistema de Información en Atención Primaria ROCKY.

CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN ROCKY.

- Cumplir con la forma de pago y duración del proyecto acordadas, en el numeral Condiciones comerciales.
- Disponer de un computador con el software instalado y conectado a la red, disponible 24 horas (se sugiere el servidor) para que los funcionarios de la Empresa ROCKY S.A.S encargados de cumplir con las actividades específicas del contrato puedan desarrollar sus

VENTA Y ACTUALIZACION DE SOFTWARE SISTEMA DE INFORMACION EN SALUD, AUDITORIA INTEGRAL DE CUENTAS MEDICAS, INFORMES ENTES DE CONTROL, SUMINISTRO DE COMPUTADORES, SERVIDORES, CAPACITACIONES, INSTALACION DE REDES, MANTENIMIENTO DE REDES Y COMPUTADORES, RADICACION CUENTAS MEDICAS

DIRECCION: Carrera 8 No 54 A -04 Barrio Prados del Norte, Cel 3112378357

sistemarocky@hotmail.com



Sistema de Información en Atención Primaria S.A.S

NIT 900.798.870-0

actividades necesarias para el cumplimiento de las diferentes actividades previstas en el contrato.

- Asignar a un funcionario de la E.S.E quien sea el punto de contacto entre el equipo de informes de la empresa ROCKY y la IPS, quien atienda las necesidades y/o solicitudes propias del desarrollo contractual.
- La IPS debe garantizar la entrega oportuna y completa (ordenes liquidadas, todas con sus DX asociados) de la facturación de los servicios prestados en cada periodo, envío de la facturación electrónica, soporte de pagos parafiscales, prefacturas enviadas por las EPS y demás información que sea necesaria para la presentación oportuna de los diferentes informes pactados mediante contrato

DOCUMENTOS DE REPRESENTACIÓN LEGAL EMPRESA ROCKY

- ✓ Certificado de existencia y representación legal con fecha de expedición no superior a noventa (90) días antes de la fecha de entrega de la oferta
- ✓ Copia del documento de patente a su nombre, del respectivo software objeto de la presente contratación.
- ✓ Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal.
- ✓ Certificado Médico (Salud Ocupacional)
- ✓ Declaración juramentada suscrita por el representante legal, declarando que no existe inhabilidades e incompatibilidades previstas en la Constitución y la ley.
- ✓ Copia de planillas de pago de los últimos seis (6) meses, a los fondos de seguridad social integral (salud, pensión y ARL) y parafiscales, si es su obligación legal.
- ✓ Certificación de encontrarse a paz y salvo por concepto de aportes a parafiscales y al sistema de seguridad social integral.
- ✓ Certificado vigente de responsabilidad fiscal, expedido por la Contraloría General de la República.
- ✓ Certificado vigente de antecedentes disciplinarios, expedido por la Procuraduría General de la Nación.
- ✓ Certificado vigente de antecedentes judiciales, expedido por la Policía Nacional.
- ✓ Certificado Inhabilidades Delitos Sexuales- <https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/>
- ✓ El representante legal de la persona jurídica debe estar a paz y salvo por concepto de sanciones por contravenciones con el código de policía.
- ✓ El representante legal debe estar debidamente autorizado para suscribir contratos por el valor igual o superior al del presente proceso.
- ✓ Contar con experiencia específica en la prestación de servicios o el suministro de software para el sector salud, a personas naturales o jurídicas, privadas o públicas.



Sistema de Información en Atención Primaria S.A.S

NIT 900.798.870-0

- ✓ El representante legal de persona jurídica debe ser mayor de edad y tener su situación militar definida.
- ✓ Registro Único Tributario actualizado a 2024
- ✓ Formato Único Hoja de Vida de la Función Pública actualizado, y sus soportes.

Firma:

Nombre Empresa

Representante legal

Cedula

Teléfono o celular

SISTEMA DE INFORMACION ROCKY S.AS

FRANCISCO JAVIER CARDOZO VARGAS

79.433.952 DE BOGOTA

3112378357-3118248853