

ITEM	OBLIGACIONES	PORCENTAJE DE EQUIVALENCIA	CUMPLIMIENTO	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
1	Prestar el servicio de soporte y mantenimiento software NEON en las condiciones descritas en el presente documento, y en la propuesta de servicios presentados por parte del proveedor MEGASOFT S.A.S	10,00%	SI	10,00%
2	Actualizar a la más reciente versión del software NEON, Modulo Almacén inventarios y compras dentro de los plazos establecidos en el documento de estudios previos y la propuesta de servicios presentados por parte del proveedor MEGASOFT S.A.S	10,00%		0,00%
3	Entregar la solución de errores por eventuales imperfectos que generen situaciones que no respondan al funcionamiento normal del software	10,00%	SI	10,00%
4	Brindar soporte a través de los mecanismos de atención propuestos en el menor tiempo posible y respetando los Acuerdos de Niveles de Servicios (ANS) contenidos en los documentos del proceso y la propuesta presentada.	10,00%	SI	10,00%
5	Asistir a las reuniones que sean convocadas por la Superintendencia del Subsidio Familiar en el marco de la ejecución del contrato.	10,00%		0,00%
6	Brindar orientación sobre la adecuada implementación en el software	10,00%	SI	10,00%
7	Entregar en medios magnéticos o por los medios que se encuentren vigentes la instalación del software actualizado con la última versión instalada.	10,00%		0,00%
8	Entregar documentación técnica y de usuario del software actualizada de acuerdo con la última versión instalada	10,00%		0,00%
9	Brindar la bolsa de horas ofertadas para labores adicionales a los servicios de soporte, como: acompañamiento en redefinición de procesos, parametrización, análisis y desarrollo de nuevos requerimientos, capacitación, parametrización normas NICSP	10,00%		0,00%
10	Presentar mensualmente los respectivos informes de ejecución, las facturas de los consumos para efectos de pago, acompañadas de las certificaciones de los pagos de salud, pensión y parafiscales de acuerdo con la normatividad vigente que regula la materia	10,00%	SI	10,00%
TOTAL		100%		50%

Valor Mensual del Contrato Sin iva	\$ 1.974.000
Valor Mensual del Contrato Con iva	\$ 2.349.060
Tasación del mes de Julio Sin iva (30 días)	\$ 1.974.000
Tasación del mes de Julio Con iva (30 días)	\$ 2.349.060

Atn:



DANIEL VICENTE TOVAR TORRES
Agosto 05 de 2026