



FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR

ANEXO 1

1. OBJETO:

Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, PQRS y CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.

2. CLASIFICACIÓN UNSPSC

El objeto contractual se clasifica en el siguiente código del Clasificador de Bienes y Servicios:

Clasificación UNSPS

Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia
80111600	80	11

3. ASPECTOS GENERALES

3.1 SECTOR PERTENECIENTE AL OBJETO CONTRACTUAL

SECTOR ECONÓMICO
Servicios profesionales

3.2 ESTUDIO DE LA OFERTA

En el mercado colombiano existen múltiples profesionales y expertos en diferentes materias que prestan sus servicios a diversas entidades y cuyo objeto y obligaciones son similares a las que aquí se pretende contratar.

Sin embargo, y una vez analizado el objeto contractual, las obligaciones y lo que se pretende satisfacer, se ha determinado que la persona a contratar deber ser:

Educación y/o Formación:

Opción 1: Título de tecnólogo en áreas afines a ciencias administrativas, económicas, sociales, contables, ingenierías, sistemas e información, Bellas Artes, industriales y Derecho.

Opción 2: aprobación de cuatro (4) años de educación superior y/o profesionales en áreas afines a ciencias administrativas, económicas, sociales, Bellas Artes, contables, ingenierías, sistemas e información, industriales y Derecho

Experiencia Relacionada:



FORMATO ANÁLISIS DEL SECTOR

Opción 1: 25 meses de experiencia relacionada.

Opción 2: Sin experiencia relacionada

La persona natural que se contrate debe estar en capacidad de ejecutar el objeto del contrato por tener los conocimientos técnicos y la experiencia en el área señalada. Con excelentes relaciones interpersonales y actitud de servicio, uso eficaz de las tecnologías de la información y la comunicación, capacidad de trabajo en equipo, adaptabilidad al cambio e interacción con las dependencias de la Dirección General, Regionales y Centros de Formación Profesional de la Entidad.

ESTUDIO DE LA DEMANDA

Para el presente contrato se tuvo como referente los siguientes contratos históricos de la Entidad:

No. y año	Contratista	Objeto del contrato	Plazo	Valor del contrato y forma de pago	Modalidad de selección
Contratos Año 2017 CO1.PCCNTR.1383557 CO1.PCCNTR.1426098	UBER ALFONSO ANGULO DIANA HURTADO	Prestar los servicios de apoyo para dar soporte a los requerimientos relacionados con el canal presencial, PQRS y CRM para la implementación de la política de servicio al ciudadano a nivel regional.	11 meses	Se fija como valor total para el contrato la suma de Veintitrés Millones Cuatrocientos Treinta y Un Mil Sesenta y Siete Pesos m/cte (\$23,431,067).	Contratación Directa
Contratos Año 2017 2589 3959	CRISTIAN DAVID CASTELLANOS FORERO ALEXANDER VARGAS VARGAS	Prestar los servicios personales para dar apoyo en la determinación de necesidades e implementación del software y estrategia CRM en la Regional.	10 meses	Se fija como valor total para el contrato la suma de VEINTE MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL PESOS m/cte (\$20.480.000).	Contratación Directa
Contratos Año 2016 0699 0696	2016 ALEXANDER VARGAS VARGAS CRISTIAN DAVID CASTELLANOS FORERO	Prestar los servicios personales para dar apoyo en la determinación de necesidades e implementación del software y estrategia CRM en la Regional.	11 meses	Se fija como valor total para el contrato la suma de VEINTIUN MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL PESOS m/cte (\$21.879.000)	Contratación Directa

ENRIQUE ROMERO CONTRERAS
DIRECTOR REGIONAL

Proyectó: Sandra Martínez Vidal – Técnico Relaciones Corporativas

Vo. Bo. Carlos Eduardo Hernández H. - Coordinador Relaciones Corporativas

Revisó: Viviana Ruge Calvo - Abogada Despacho Regional