FICHA TÉCNICA

OBJETO: Adquirir y/o renovar licencias de software para el cumplimiento de las actividades misionales y administrativas de la entidad.

Item	Nombre	Versión	Cantidad	Tipo de Vigencia	Expiración
1	Spotify Premium individual	Premium	1	Suscripción un (1) año	19/11/2026
2	StreamYard	Advanced	1	Suscripción un (1) año	19/11/2026
3	MailChimp	Standard	1	Suscripción un (1) año	N/A
4	Jivochat	Básica	1	Suscripción un (1) año	N/A
5	AnyDesk	Estándar	5	Suscripción un (1) año	N/A

Spotify Premium Individual

Especificación	Detalle
Nombre del plan	Spotify Premium Individual
Tipo de licencia	Suscripción mensual individual.
Usuarios incluidos	1 usuario
Duración de la licencia	Un (1) Año.
Calidad de audio	Hasta 320 kbps (alta calidad)
Reproducción sin conexión	Permite descargar canciones, álbumes y playlists
Sin anuncios	Libre de publicidad
Compatibilidad	Windows, macOS, iOS, Android, Web Player, Smart TVs, consolas, altavoces inteligentes.
Funciones adicionales	Crear playlists, escuchar podcasts, modo colaborativo, Spotify Connect

StreamYard Advanced

Especificación	Detalle
Nombre del plan	StreamYard Advanced
Tipo de licencia	Suscripción anual individual
Usuarios incluidos	1 usuario
Duración de la licencia	Un (1) Año.
Calidad de video	Transmisión y grabación en 4K (2160p).
Grabaciones locales	Ilimitadas.
Almacenamiento en la nube	50 horas incluidas.
Multistreaming	Hasta 8 destinos simultáneos (YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitch, etc.)
Participantes en pantalla	10 en vivo + hasta 15 en backstage
Funciones adicionales	- Extra cámara - Pregrabados de hasta 4 horas - Webinars On-Air - Descarga de transcripciones - Fuentes personalizadas - Chat overlay y personalización avanzada de diseño (logos, overlays, fondos, clips)
Compatibilidad	Navegador web (Chrome, Edge, Firefox, Safari), Windows, macOS.

Jivochat Básica

Especificación	Detalle
Nombre del plan	JivoChat Básico
Tipo de licencia	Suscripción anual por agente
Usuarios incluidos	1 agente por licencia
Duración de la licencia	Un (1) Año.
Funciones incluidas	- Invitaciones proactivas y botones de pre-chat - Monitoreo en tiempo real de visitantes - Respuestas rápidas con asistente automático - Protección anti-spam - CRM integrado de JivoChat

Compatibilidad	Aplicación de escritorio (Windows, macOS), navegadores web, apps móviles

AnyDesk Estándar

Especificación	Detalle
Nombre del plan	AnyDesk Estándar
Tipo de licencia	Suscripción anual
Cantidad Licencias	Cinco (5)
Usuarios incluidos	Hasta **20 usuarios** en un equipo
Duración de la licencia	Suscripción anual
Conexiones simultáneas incluidas	1 conexión
Dispositivos gestionados (Acceso no atendido)	Hasta 500 dispositivos gestionados
Acceso interactivo	Conexiones ilimitadas a usuarios y dispositivos
Funciones incluidas	- Transferencia de archivos - Grabación de sesiones - Modo de privacidad - Wake-on-LAN - Túnel TCP - Opciones avanzadas de seguridad
Gestión de usuarios	Administración estándar desde el portal **my.anydesk**
Compatibilidad	Windows, macOS, Linux, Android, iOS, navegadores web

MailChimp Standard

Especificación	Detalle
Nombre del plan	Mailchimp Standard
Tipo de licencia	Suscripción anual
Duración de la licencia	Renovación anual
Límite de envíos	Hasta 6.000 correos electrónicos/mes
Número de contactos incluidos	Hasta 500 contactos
Usuarios	Cinco (5) puestos

Públicos	Cinco (5) audiencias
Automatización	Flujos de automatización completos, múltiples puntos de partida y Puntos de ramificación
Soporte técnico	Chat y correo electrónico 24/7; soporte telefónico en horario laboral