

	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 1 de 11

FECHA: 27-JULIO-2026
 CLIENTE: IDESAN
 HORA DE INICIO: 08:30 a.m. HORA DE TERMINACIÓN: 10:30 a.m.
 VISITA: PERIODO JULIO DE 2026
 ASISTENTES: CLAUDIA HERNÁNDEZ BUITRAGO - Apoyo Sistemas
 JESÚS MARÍA GARCÍA SANTANA - Ing. Tecnoinformática

DESARROLLO: Se realiza mantenimiento, desarrollando las siguientes actividades:

- El día 27 de JULIO de 2026 se ingresó al servidor NUBE de IDESAN IP 51.222.185.33:1616 a las 08:30 a.m., mediante conexión a escritorio remoto RDP.
- Verificación y revisión de la ejecución de copias de seguridad en servidor NUBE.
 - La última copia está al 26 de JULIO de 2026 del software XEO, la copia se está ejecutando diariamente por el programa Cobián Reflector.

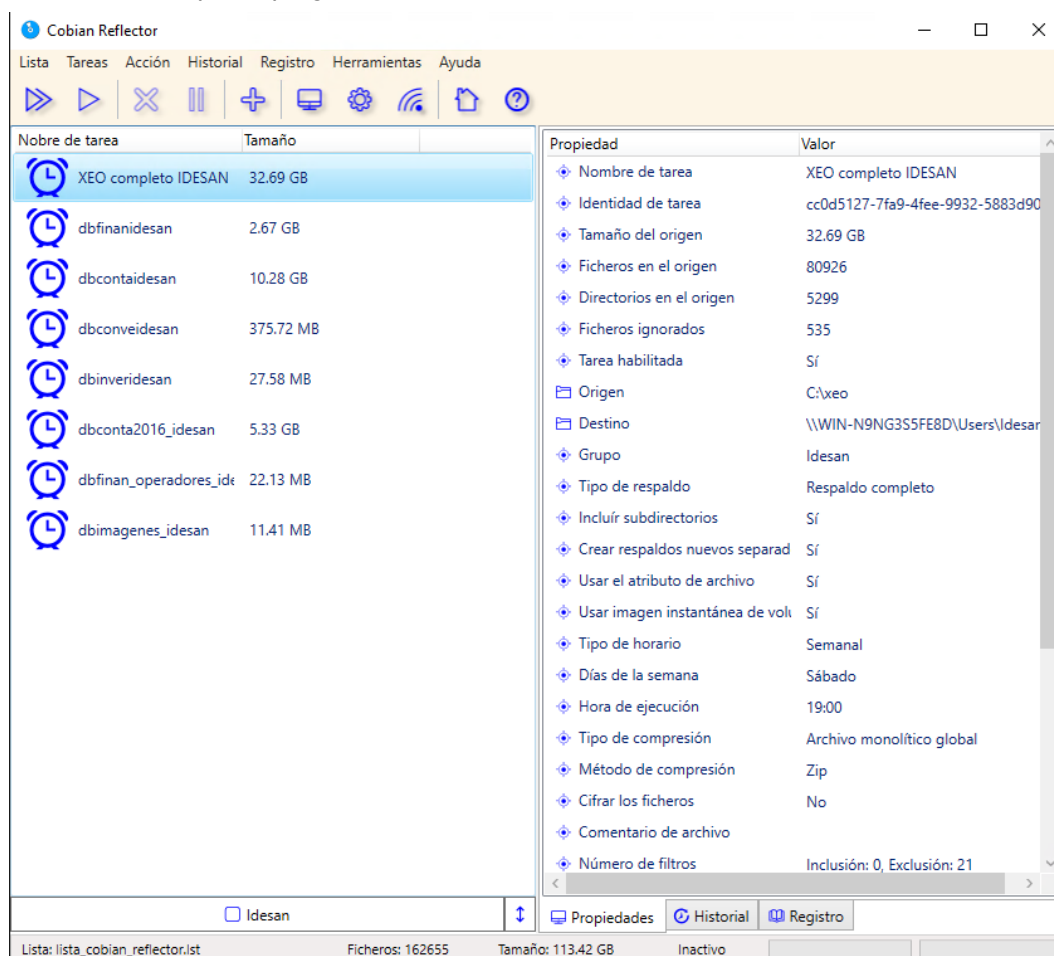


Figura 1. Captura de pantalla que muestra las tareas programadas en el software **Cobian Reflector**.



	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 2 de 11

- 2.2. Se ejecuta y toma la copia de XEO del día 27-07-2026 de las 09:00 a.m. y la copia de SIIARE (26-07-2026 de las 06:00 p.m.) de acuerdo con la tarea en el equipo servidor programada por TECNOINFORMATICA.
- 2.3. Se traslada la copia de las bases de datos: Contable, Financiera, Convenios, Inversiones y SIIARE para su revisión en las oficinas de TECNOINFORMATICA.
- 2.4. Se procede a descomprimir la copia del 27 de JULIO de 2026, para revisar que la copia se realiza de forma correcta.
- 2.5. Se monitorea el espacio en disco del servidor NUBE evidenciando que el disco local C cuenta con 100 GB disponibles de 399 GB.

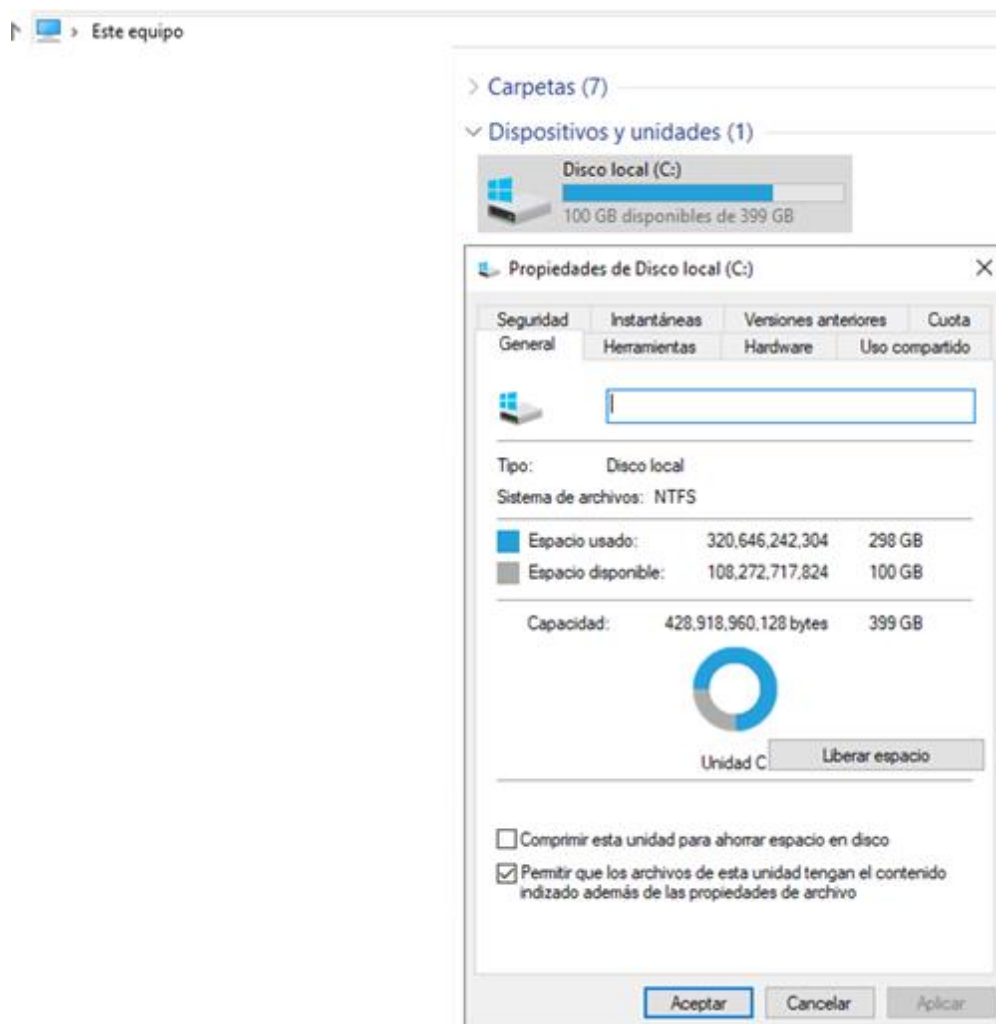
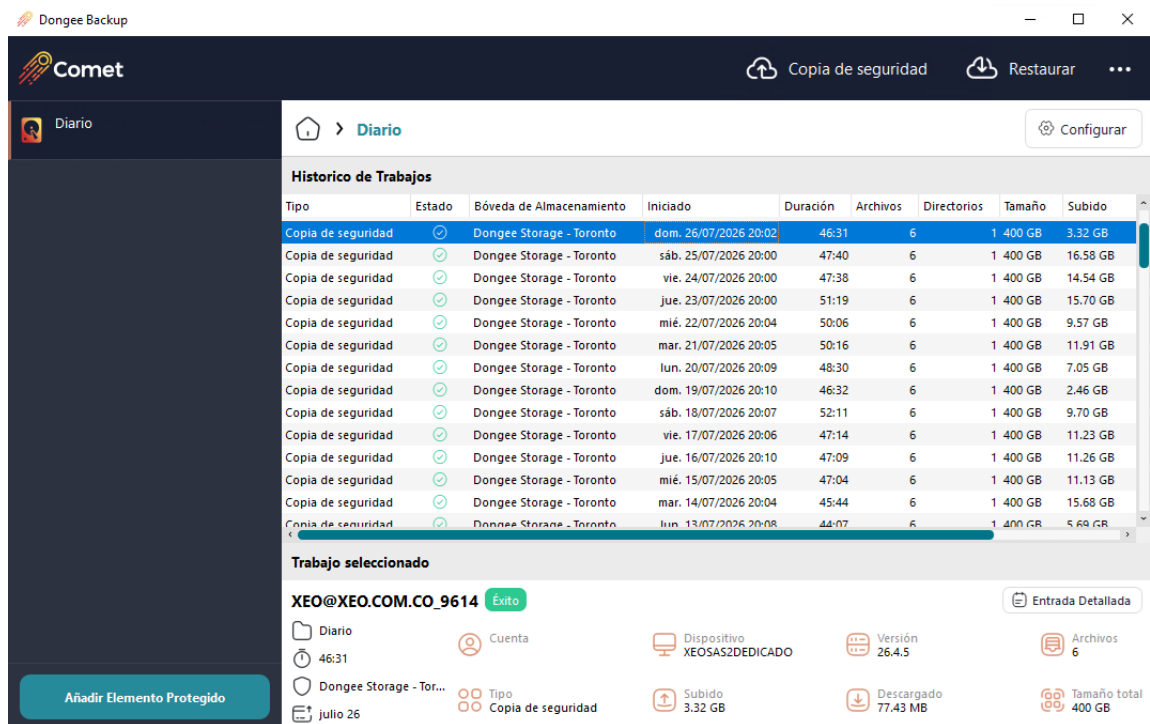


Figura 2. Captura de pantalla que muestra el espacio disponible actualmente en el disco local C.



	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 3 de 11

2.6. La última copia espejo del servidor NUBE en el servidor de respaldo de Dongee, ubicado en Toronto, se realizó el 26 de JULIO de 2026 a las 20:00 horas.



The screenshot shows the Dongee Backup software interface. The main window displays a list of backup jobs under the heading "Historico de Trabajos". The table below represents the data shown in the screenshot:

Tipo	Estado	Bóveda de Almacenamiento	Iniciado	Duración	Archivos	Directorios	Tamaño	Subido
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	dom. 26/07/2026 20:02	46:31	6	1 400 GB	3.32 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	sáb. 25/07/2026 20:00	47:40	6	1 400 GB	16.58 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	vie. 24/07/2026 20:00	47:38	6	1 400 GB	14.54 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	jue. 23/07/2026 20:00	51:19	6	1 400 GB	15.70 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	mié. 22/07/2026 20:04	50:06	6	1 400 GB	9.57 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	mar. 21/07/2026 20:05	50:16	6	1 400 GB	11.91 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	lun. 20/07/2026 20:09	48:30	6	1 400 GB	7.05 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	dom. 19/07/2026 20:10	46:32	6	1 400 GB	2.46 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	sáb. 18/07/2026 20:07	52:11	6	1 400 GB	9.70 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	vie. 17/07/2026 20:06	47:14	6	1 400 GB	11.23 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	jue. 16/07/2026 20:10	47:09	6	1 400 GB	11.26 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	mié. 15/07/2026 20:05	47:04	6	1 400 GB	11.13 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	mar. 14/07/2026 20:04	45:44	6	1 400 GB	15.68 GB	
Copia de seguridad	✓	Dongee Storage - Toronto	lun. 13/07/2026 20:08	44:07	6	1 400 GB	5.69 GB	

Below the table, the "Trabajo seleccionado" section shows details for the selected job: XEO@XEO.COM.CO_9614. It includes a status of "Éxito" and various statistics: 46:31 duration, 6 files, 1 400 GB size, and 3.32 GB uploaded. The interface also shows a sidebar with "Diario" and "Configurar" options.

Figura 3. Captura de pantalla que muestra el historial de copias de seguridad realizadas por el software **Dongee Backup**.

2.7. Revisión de la copia del 27 de JULIO de 2026 en los equipos de las oficinas de TECNOINFORMATICA. Se instala la copia de XEO, SIIARE y se generan los listados de los diferentes módulos a la fecha de 27 de JULIO de 2026 y están correctos.



IDESAN

NIT 890.205.565-1

INFORME DE TRANSACCIONES

☐ Cartera normal
 ☒ Cartera castigada

Fecha Corte : 01-JUL-2026 a 30-JUL-2026

Acceso : Doc,Numero

Nivel : Detallado

Ordenado : Identificacion

TC	LI	CRÉDITO	CLIENTE	CUO	FEC-VEN	CARGO	ABONO	TIPO TRANSACCIÓN	DIAS	FEC-DES	FEC-HAS	CTA-DEB	CTA-CRE
CC		COMPROBANTE DE CARTERA			60		0.00	390,613,786.00					
0000030949			17-Jul-2026		4		0.00	15,640,155.00	ABONO CR-08-001-2025 MUNICIPIO PALMAR[F12]				
CR 08 001-2025			800099818- MUNICIPIO PALM	11	2026-07-20		0.00	8,439,483.00	01-ABONO DEUDA (T)			11050102	141524050501
CR 08 001-2025			800099818- MUNICIPIO PALM	11	2026-07-20		0.00	2,400,224.00	03-ABONO INT CAUSA	10	2026-06-20	2026-06-30	11050102 1415241501
												0217.110205000224.11020500	
CR 08 001-2025			800099818- MUNICIPIO PALM	12	2026-08-20		0.00	1.00	01-ABONO DEUDA (T)			11050102	141524050501
CR 08 001-2025			800099818- MUNICIPIO PALM	11	2026-07-20		0.00	4,800,447.00	04-ABONO INT CORRIE	20	2026-06-30	2026-07-20	11050102 48022101
												0217.110205000224.11020500	
0000030948			15-Jul-2026		3		0.00	6,839,132.00	ABONO CR-08-004-2023 EL PEÑON[F12]				
CR 08 004-2023			800213967- MUNICIPIO EL PE	38	2026-07-19		0.00	5,623,526.00	01-ABONO DEUDA (T)			11050102	141524050501
CR 08 004-2023			800213967- MUNICIPIO EL PE	38	2026-07-19		0.00	769,884.00	04-ABONO INT CORRIE	19	2026-06-30	2026-07-19	11050102 48022101
												0217.110205000224.11020500	
CR 08 004-2023			800213967- MUNICIPIO EL PE	38	2026-07-19		0.00	445,722.00	03-ABONO INT CAUSA	11	2026-06-19	2026-06-30	11050102 1415241501
												0217.110205000224.11020500	
0000030946			14-Jul-2026		3		0.00	9,558,321.00	ABONO CR-08-003-2023 PALMAS DEL SOCORRO[F7] [F12] [F12]				
CR 08 003-2023			800003253- MUNICIPIO PALM	38	2026-07-09		0.00	793,630.00	04-ABONO INT CORRIE	9	2026-06-30	2026-07-09	11050102 48022101
												0217.110205000224.11020500	
CR 08 003-2023			800003253- MUNICIPIO PALM	38	2026-07-09		0.00	6,912,887.00	01-ABONO DEUDA (T)			11050102	141524050501
CR 08 003-2023			800003253- MUNICIPIO PALM	38	2026-07-09		0.00	1,851,804.00	03-ABONO INT CAUSA	21	2026-06-09	2026-06-30	11050102 1415241501
												0217.110205000224.11020500	
0000030947			14-Jul-2026		3		0.00	31,108,533.00	ABONO CR-08-006-2023 MUNICIPIO ALBANIA [F12]				
CR 08 006-2023			800099455- MUNICIPIO ALBA	34	2026-07-11		0.00	1,478,926.00	04-ABONO INT CORRIE	11	2026-06-30	2026-07-11	11050102 48022101
												0217.110205000224.11020500	
CR 08 006-2023			800099455- MUNICIPIO ALBA	34	2026-07-11		0.00	2,554,509.00	03-ABONO INT CAUSA	19	2026-06-11	2026-06-30	11050102 1415241501
												0217.110205000224.11020500	
CR 08 006-2023			800099455- MUNICIPIO ALBA	34	2026-07-11		0.00	27,075,098.00	01-ABONO DEUDA (T)			11050102	141524050501
0000030945			12-Jul-2026		6		0.00	1,180,000.00	ABONO CR-12-001-19 RAMIREZ JIMENEZ PAOLA ANDREA[F7]				
CR 12 001-19			53010497-RAMIREZ JIMENEZ F	82	2026-07-10		0.00	137,076.00	04-ABONO INT CORRIE	12	2026-06-30	2026-07-12	24240713 48022101
												0217.110205000224.11020500	
CR 12 001-19			53010497-RAMIREZ JIMENEZ F	82	2026-07-10		0.00	228,460.00	03-ABONO INT CAUSA	20	2026-06-10	2026-06-30	24240713 1415200101
												0217.110205000224.11020500	

Figura 4. Captura de pantalla que muestra el informe de transacciones del módulo de cartera financiera correspondiente al mes de julio.



www.tecnoinformatica.co



info@tecnoinformatica.co



3102528318

	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 5 de 11

IDESAN

Nit: 890205565-1

INFORME DE MOVIMIENTOS (NIIF)

Acceso : Sucursal, Documento, Numero

2026-07-01 AL 2026-07-30

[F.P] Forma de pago ; [TM] Tipo movimiento

Nivel : Detallado

Opción : Movimientos

Las transacciones anuladas no serán tomadas en cuenta en los totales

Rangos inicial : -,00000000 final zzz,zzz,99999999

Filtro sucursales : Todas

Filtro valor consultar : Todos

CUENTA	DESCRIPCIÓN	Su	Ter/Ac_f	C.cos	Cheque #	DETALLE	F.P	BASE IMPUESTO	DÉBITOS	CRÉDITOS	ORIGEN/USUARIO	ESTADO	TM
[11] SUCURSAL PPAL							914	674,909,163.00	2,077,723,051.65	2,077,723,051.65			
[M2] MOVIMIENTO CAJERO 2 (CHEQUERE)							8	0.00	73,418,194.00	73,418,194.00			
[0000320970]	Miércoles, 22 de Julio de 2026					El Playon-Transf. a Fundacion Juan - Solidaridad del 17-07-2026	2	0.00	23,000,000.00	23,000,000.00	[SJ] JENNY MARCELA PRADA SANCHEZ		
11100649	BANCO BBVA-Fondos	11				[111-16-0028057] El Playon-Transf. a Fund	OT	0.00	0.00	23,000,000.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
29020108	Convenios Municipios	11	890208199			[111-16-0028057] El Playon-Transf. a Fund	OT	0.00	23,000,000.00	0.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
[0000320971]	Miércoles, 22 de Julio de 2026					Zapatoca - Transf. a Hogar el Ocaso la Fuente-Solididad del	2	0.00	5,401,350.00	5,401,350.00	[SJ] JENNY MARCELA PRADA SANCHEZ		
11100649	BANCO BBVA-Fondos	11				[111-16-0088133] Zapatoca - Transf. a Hog	OT	0.00	0.00	5,401,350.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
29020108	Convenios Municipios	11	890204138			[111-16-0088133] Zapatoca - Transf. a Hog	OT	0.00	5,401,350.00	0.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
[0000320972]	Miércoles, 22 de Julio de 2026					Coromoro-Transf. a Corp. Prima Social-Solididad del 17-07-2026	2	0.00	14,986,844.00	14,986,844.00	[SJ] JENNY MARCELA PRADA SANCHEZ		
11100649	BANCO BBVA-Fondos	11				[111-16-0024115] Coromoro-Transf. a Corp.	OT	0.00	0.00	14,986,844.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
29020108	Convenios Municipios	11	890205058			[111-16-0024115] Coromoro-Transf. a Corp.	OT	0.00	14,986,844.00	0.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
[0000320973]	Miércoles, 22 de Julio de 2026					Cimitarra-Transf. a Fundacion Juanes-Solididad del 17-07-2026	2	0.00	30,030,000.00	30,030,000.00	[SJ] JENNY MARCELA PRADA SANCHEZ		
11100649	BANCO BBVA-Fondos	11				[111-16-0020215] Cimitarra-Transf. a Fund	OT	0.00	0.00	30,030,000.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
29020108	Convenios Municipios	11	890208383			[111-16-0020215] Cimitarra-Transf. a Fund	OT	0.00	30,030,000.00	0.00	[AH] Ahorros	ACTIVO	CN
[NF] NOTA PAGOS CONVENIOS							12	0.00	60,255,000.00	60,255,000.00			
[0000026068]	Miércoles, 22 de Julio de 2026					MUNICIPIO CALIFORNIA MEJORAMIENTO DE LOS	6	0.00	27,810,000.00	27,810,000.00	[SJ] JENNY MARCELA PRADA SANCHEZ		
0217.110205001070	Otros Ingresos No Trib	11				MUNICIPIO CALIFORNIA IDESAN COSTC	OT	0.00	810,000.00	0.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
0224.110205001070	Otros Ingresos No Trib	11				MUNICIPIO CALIFORNIA IDESAN COSTC	OT	0.00	0.00	810,000.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
11100649	BANCO BBVA-Fondos	11			0	MUNICIPIO CALIFORNIA MEJORAMIENT	OT	0.00	0.00	26,190,000.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
29020102	Administración de Rec	11	890201235	0755		MUNICIPIO CALIFORNIA IDESAN COSTC	OT	0.00	810,000.00	0.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
29020102	Administración de Rec	11	890201235	0755		MUNICIPIO CALIFORNIA MEJORAMIENT	OT	0.00	26,190,000.00	0.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
48029010	Otros Ingresos Financ	11	890201235			MUNICIPIO CALIFORNIA IDESAN COSTC	OT	0.00	0.00	810,000.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
[0000026069]	Miércoles, 22 de Julio de 2026					MUNICIPIO LANDAZURI MEJORAMIENTO DE LOS	8	0.00	32,445,000.00	32,445,000.00	[SJ] JENNY MARCELA PRADA SANCHEZ		
0217.110205001070	Otros Ingresos No Trib	11				MUNICIPIO LANDAZURI IDESAN COSTC	OT	0.00	945,000.00	0.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
0224.110205001070	Otros Ingresos No Trib	11				MUNICIPIO LANDAZURI IDESAN COSTC	OT	0.00	0.00	945,000.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
11100649	BANCO BBVA-Fondos	11			0	MUNICIPIO LANDAZURI MEJORAMIENT	OT	0.00	0.00	30,555,000.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
29020102	Administración de Rec	11	890201235	0755		MUNICIPIO LANDAZURI IDESAN COSTC	OT	0.00	945,000.00	0.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
29020102	Administración de Rec	11	890201235	0755		MUNICIPIO LANDAZURI MEJORAMIENT	OT	0.00	30,555,000.00	0.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN
48029010	Otros Ingresos Financ	11	890201235			MUNICIPIO LANDAZURI IDESAN COSTC	OT	0.00	0.00	945,000.00	[CV] Convenios	ACTIVO	CN

Figura 5. Captura de pantalla que muestra el informe de movimientos del módulo de contabilidad correspondiente al mes de julio.

IDESAN

NIT 890205565

INFORME DE MOVIMIENTOS

Acceso : Suc, Conv, Rubro

Nivel : Parcial

Fecha Corte :01/JUL/2026 Hasta 30/JUL/2026

FECHA	NUMERO	RUBRO	BENEFICIARIO	OPERACION	VALOR CONVE / RUBRO	VALOR APORTACIONES	VALOR PAGOS	VALOR AUMEN	VALOR DISMI	VALOR DEVOL	VALOR ANULA
DETALLE PARTICULAR											
11 IDESAN											
2023-001	REALIZAR LOS PAGOS DE LOS RECURSOS REFERENTES AL P				145,900,000.00	0.00	13,300,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2024-002	AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL DEPARTAMETO DE SANTANDE				686,437,438.00	0.00	59,939,939.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2024-007	AUNAR ESFUERZOS PARA EL FORTALECIMIENTO FINANCIERO				411,505,722.00	0.00	3,449,141.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2025-012	AUNAR ESFUERZOS PARA REALILZAR LOS PAG9OS REFERENT				375,000,000.00	0.00	7,312,485.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2025-015	REALIZAR LOS PAGOS REFERENTES AL PROYECTO " MEJORA				895,610,880.00	0.00	58,500,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL GENERAL					0.00	0.00	142,501,565.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Figura 6. Captura de pantalla que muestra el informe de movimientos del módulo de convenios correspondiente al mes de julio.



www.tecnoinformatica.co



info@tecnoinformatica.co



3102528318

Dirección: Carrera 24A No. 101-86 Edif. TECNO piso 3 • Bucaramanga – Colombia

	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 6 de 11

- 2.8. Al validar las bases de datos, se evidencia que no es necesario hacer un proceso de sintonización de la base de datos.
3. Se comprueba que el servicio de la plataforma web SFL <https://idesan.sflfintech.com>, para consulta de saldos está funcionando.

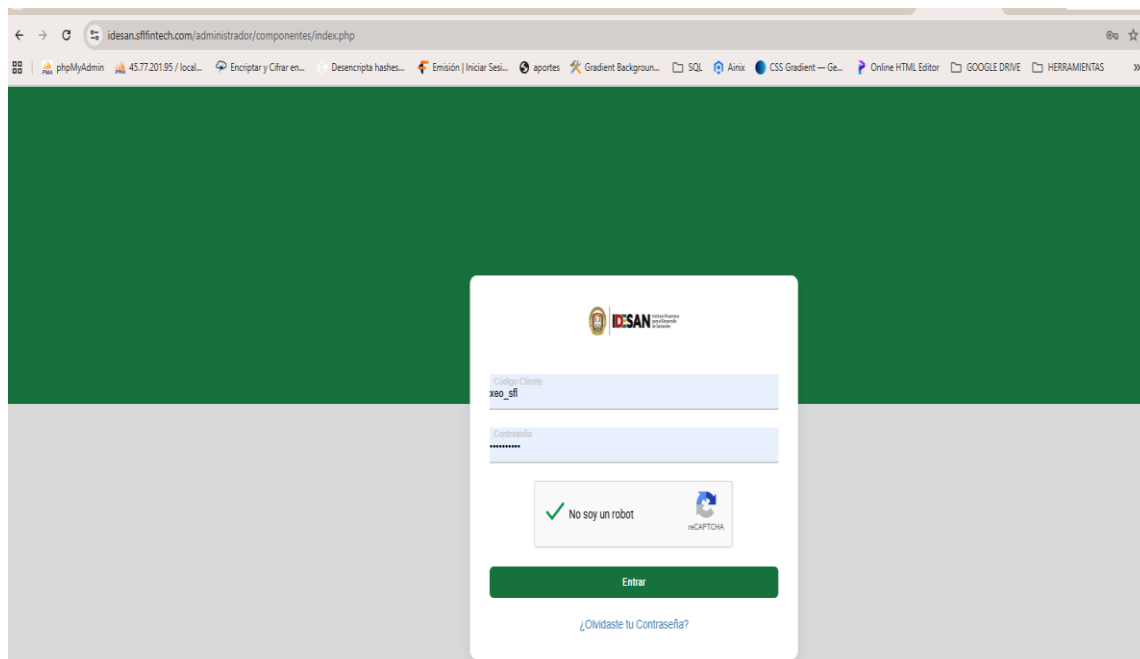


Figura 7. Captura de pantalla que muestra la interfaz de acceso a la plataforma web SFLFINTECH.



Extracto General de Clientes

Fecha de Corte:

2026/07/30

Cliente/Asociado:

BENJAMIN EDUARDO

EXTRACTO GENERAL DE CLIENTE/ASOCIADO

Cliente/Asociado: BENJAMIN EDUARDO HERRERA JAIMES

Dirección: CONDOMINIO RUITOQUE ALTOS DE Y

Teléfono oficina: 6430301 EXT.116

Entidad:

CARTERA

NRO CREDITO	DESCRIPCIÓN	VR INICIAL CREDITO	FEC DESEMBOLSO	NRO. CUOTAS	INTERESES / OTROS	ABONO CAPITAL	VALOR CUC PAGADA
111-12-CR-006-18	CREDITO HIPOTECARIO	170,000,000	2018/09/25	94/240	0		
TOTALES							

Figura 8. Captura de pantalla que muestra el extracto general de clientes en la plataforma web SFLFINTECH.



www.tecnoinformatica.co



info@tecnoinformatica.co



3102528318

Dirección: Carrera 24A No. 101-86 Edif. TECNO piso 3 • Bucaramanga – Colombia

	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 7 de 11

4. IDESAN no tuvo que ejecutar planes de contingencia en servidor provisional por caída del servidor principal.
5. Se confirma por parte de TECNOINFORMATICA que los manuales y procedimientos de uso del sistema se encuentran actualizados y vigentes.

Los procedimientos y manuales están almacenados en el servidor NUBE, en la ruta: C:\Users\ldesan13\Documents\COPIAS_XEO\PROCEDIMIENTOS-MANUALES.

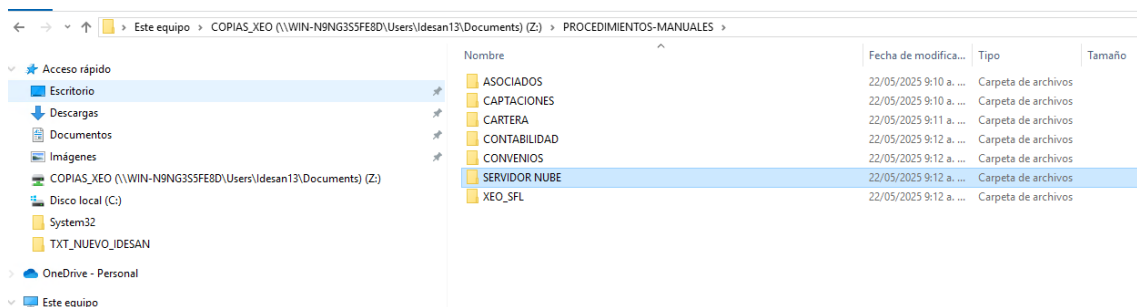


Figura 9. Captura de pantalla que muestra los manuales y procedimientos de uso del sistema, actualizados y vigentes, almacenados en la ruta C:\Users\ldesan13\Documents\COPIAS_XEO\PROCEDIMIENTOS-MANUALES.

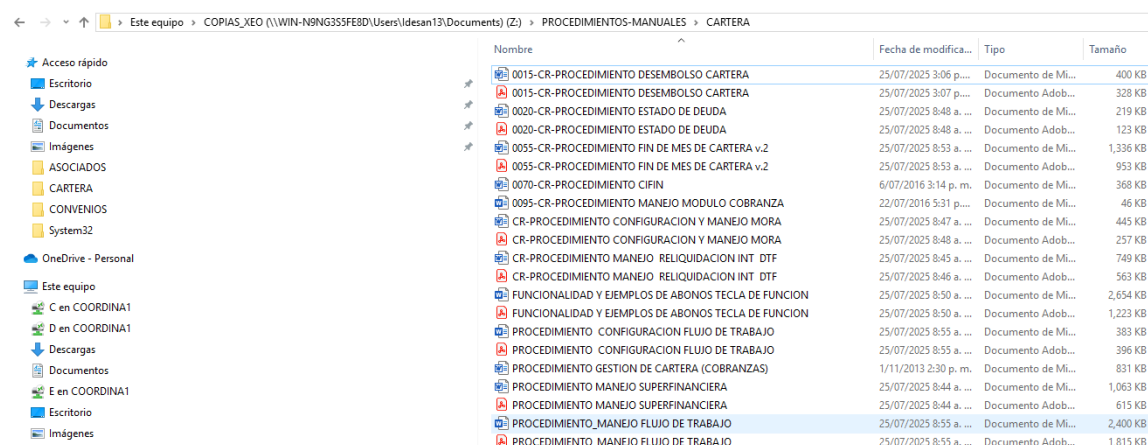


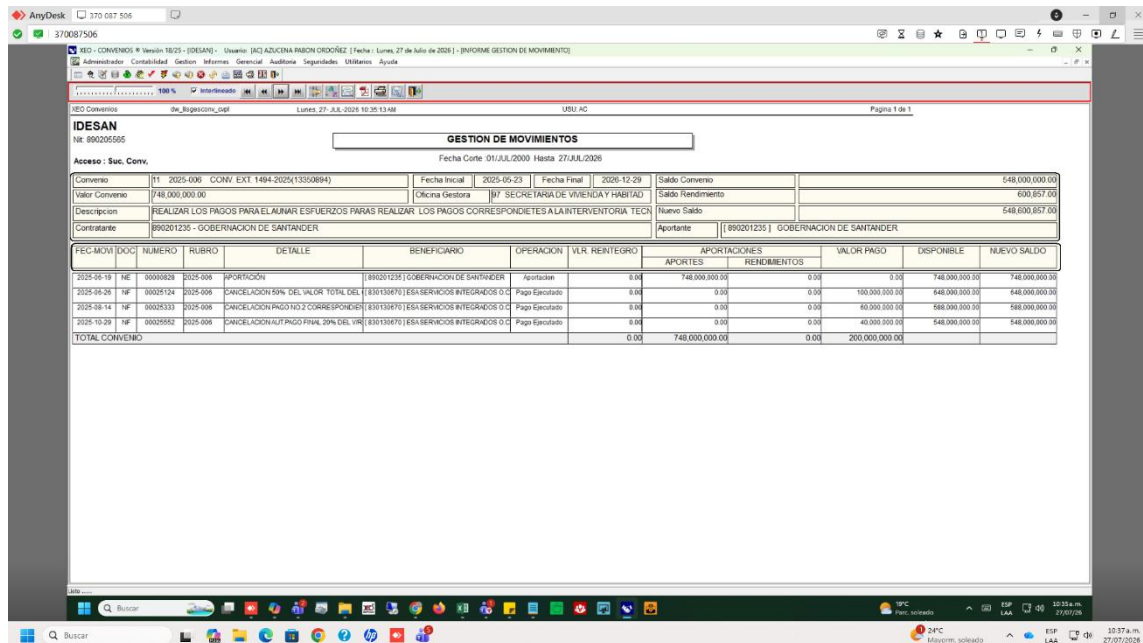
Figura 10. Captura de pantalla que muestra los manuales y procedimientos correspondientes al módulo de cartera financiera.

6. El día 27 de JULIO de 2026, los funcionarios Azucena Pabón Ordóñez, Erika Marcela Londoño Camargo, realizaron la revisión de la copia y otorgaron su visto bueno.



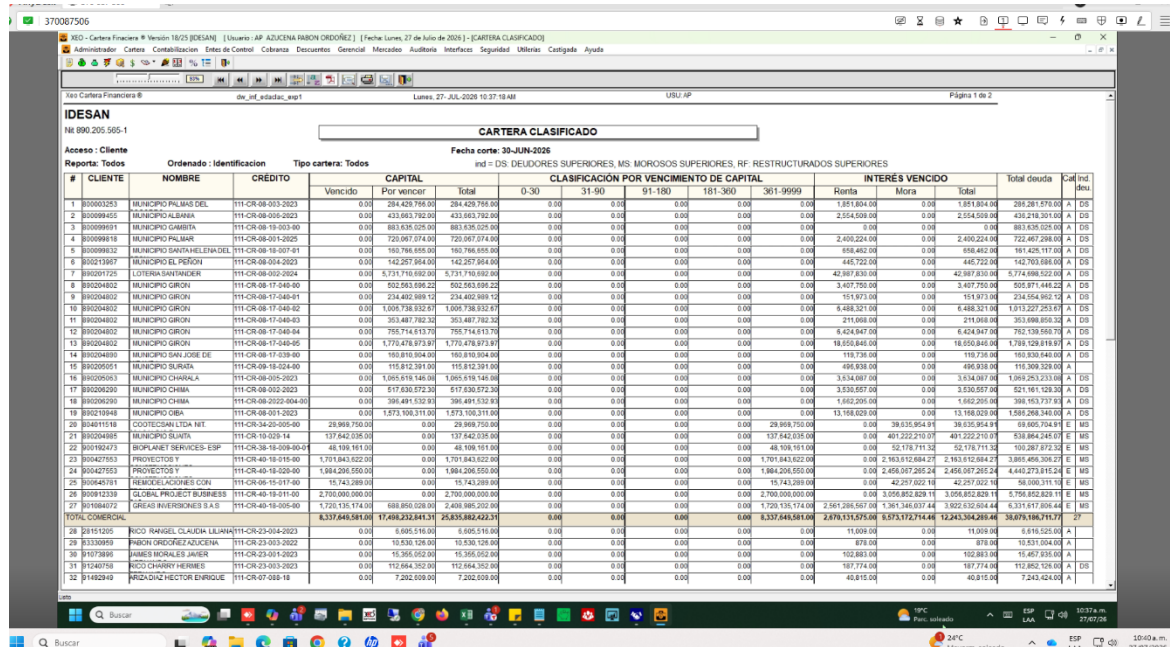
ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO
20260727-JGS1

Azucena Pabón Ordóñez – Convenios y Cartera Financiera:



Convenio	Fecha Inicial	Fecha Final	Saldo Convenio	Valor Convenio	Saldo Rendimiento
11	2025-05-23	2025-12-29	548,000,000.00	748,000,000.00	600,857.00
REALIZAR LOS PAGOS PARA EL ALINEAR ESFUERZOS PARA REALIZAR LOS PAGOS CORRESPONDIENTES A LA INTERVENCIÓN TECNOLÓGICA					548,000,857.00

Figura 11. Captura de pantalla Informe de movimientos del módulo de convenios.



CLIENTE	NOMBRE	CRÉDITO	CAPITAL	CLASIFICACIÓN POR VENCIMIENTO DE CAPITAL
1	MUNICIPIO PALMAR DEL	111-CR-08-003-2023	0.00	0.00
2	MUNICIPIO PALMAR DEL	111-CR-08-003-2023	0.00	0.00
3	MUNICIPIO GABITA	111-CR-08-15-003-80	0.00	0.00
4	MUNICIPIO PALMAR	111-CR-08-001-2025	0.00	0.00
5	MUNICIPIO SANTA ELENA	111-CR-08-10-007-491	0.00	0.00
6	MUNICIPIO EL PEÑON	111-CR-08-004-2023	0.00	0.00
7	LOTERIA SANTANDER	111-CR-08-002-2024	0.00	0.00
8	MUNICIPIO GRON	111-CR-08-17-040-80	0.00	0.00
9	MUNICIPIO GRON	111-CR-08-17-040-81	0.00	0.00
10	MUNICIPIO GRON	111-CR-08-17-040-82	0.00	0.00
11	MUNICIPIO GRON	111-CR-08-17-040-83	0.00	0.00
12	MUNICIPIO GRON	111-CR-08-17-040-84	0.00	0.00
13	MUNICIPIO GRON	111-CR-08-17-040-85	0.00	0.00
14	MUNICIPIO SAN JOSE DE	111-CR-08-17-039-80	0.00	0.00
15	MUNICIPIO SAN JOSE DE	111-CR-08-15-024-80	0.00	0.00
16	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-005-2023	0.00	0.00
17	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-005-2023	0.00	0.00
18	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
19	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
20	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
21	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
22	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
23	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
24	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
25	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
26	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
27	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
28	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
29	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
30	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
31	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
32	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
33	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
34	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
35	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
36	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
37	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
38	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
39	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
40	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
41	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
42	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
43	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
44	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
45	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
46	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
47	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
48	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
49	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
50	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
51	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
52	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
53	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
54	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
55	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
56	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
57	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
58	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
59	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
60	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
61	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
62	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
63	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
64	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
65	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
66	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
67	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
68	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
69	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
70	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
71	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
72	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
73	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
74	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
75	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
76	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
77	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
78	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
79	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
80	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
81	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
82	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
83	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
84	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
85	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
86	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
87	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
88	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
89	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
90	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
91	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
92	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
93	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
94	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
95	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
96	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
97	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
98	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
99	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00
100	MUNICIPIO CHANALA	111-CR-08-2022-004-80	0.00	0.00

Figura 12. Captura de pantalla Informe cartera clasificado del módulo de cartera Financiera.



	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 9 de 11

Erika Marcela Londoño Camargo - Tesorería General:

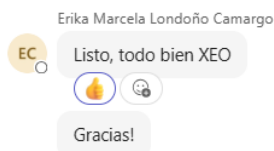


Figura 13. Captura de pantalla que muestra conversación en Microsoft Teams relacionada con la confirmación de la información revisada en la copia de seguridad.

DISPONIBILIDAD SERVIDOR NUBE:

1. Configuración del Servidor: Actualmente en despliegue con las siguientes especificaciones:

- Sistema Operativo: Microsoft Windows Server 2019 Standard
- Procesador: Intel Xeon 3.3 GHz - 4 núcleos
- Memoria RAM: 16 GB
- Almacenamiento: 400 GB
- Conectividad: Red local de 1 Gbps
- Disponibilidad Garantizada: 99.5%

```
C:\Users\Administrator>Systeminfo

Nombre de host: WIN-N9NG355FE8D
Nombre del sistema operativo: Microsoft Windows Server 2019 Standard
Versión del sistema operativo: 10.0.17763 N/D Compilación 17763
Fabricante del sistema operativo: Microsoft Corporation
Configuración del sistema operativo: Controlador de dominio principal
Tipo de compilación del sistema operativo: Multiprocessor Free
Propiedad de: Windows User
Organización registrada:
Id. del producto: 00429-00119-14880-AA162
Fecha de instalación original: 28/02/2025, 1:28:37 a. m.
Tiempo de arranque del sistema: 4/04/2025, 7:21:03 a. m.
Fabricante del sistema: QEMU
Modelo del sistema: Standard PC (i440FX + PIIX, 1996)
Tipo de sistema: x64-based PC
Procesador(es): 2 Procesadores instalados.
[01]: Intel64 Family 6 Model 207 Stepping 2 GenuineIntel ~2200 Mhz
[02]: Intel64 Family 6 Model 207 Stepping 2 GenuineIntel ~2200 Mhz
SeaBIOS rel-1.16.3-0-ga6ed6b701f0a-prebuilt.qemu.org, 1/04/2014

Versión del BIOS:
Directorio de Windows: C:\Windows
Directorio de sistema: C:\Windows\system32
Dispositivo de arranque: \Device\HarddiskVolume1
Configuración regional del sistema: es-co;Español (Colombia)
Idioma de entrada: es-mx;Español (México)
Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco
Cantidad total de memoria física: 16,383 MB
Memoria física disponible: 6,866 MB
Memoria virtual: tamaño máximo: 20,328 MB
Memoria virtual: disponible: 5,170 MB
Memoria virtual: en uso: 15,158 MB
Ubicación(es) de archivo de paginación: C:\pagefile.sys
Dominio: XEO.XEOSAS2DEDICADO
Servidor de inicio de sesión: \\WIN-N9NG355FE8D
Revisión(es): 7 revisión(es) instaladas.
[01]: KB5049615
[02]: KB4486153
[03]: KB4589208
[04]: KB5012170
[05]: KB5053596
[06]: KB5020374
[07]: KB5054007

Tarjeta(s) de red: 2 Tarjetas de interfaz de red instaladas.
[01]: Red Hat VirtIO Ethernet Adapter
Nombre de conexión: Ethernet
DHCP habilitado: No
Direcciones IP:
[01]: 51.222.185.33
[02]: fe80::84ea:f21b:a26a:caea
[02]: TAP-NordVPN Windows Adapter V9
Nombre de conexión: Conexión de área local
Estado: Medios desconectados
Requisitos Hyper-V: Se detectó un hipervisor. No se mostrarán las características necesarias para Hyper-V.
```

Figura 14. Captura de pantalla que muestra la información general y la configuración del sistema operativo del servidor.



www.tecnoinformatica.co



info@tecnoinformatica.co



3102528318

	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 10 de 11

2. Usuarios y Licencias:

- Usuarios Activos: 18
- Licencias de Escritorio Remoto (CALs) Disponibles: 06
- Total, de CALs Configuradas: 25
- Software y Parametrizaciones: Configurado para el uso óptimo de las aplicaciones requeridas.

```
PS C:\Users\Administrator> Get-ADGroupMember -Identity "IDESAN" | Select-Object Name, SamAccountName

Name           SamAccountName
-----
Idesan1        Idesan1
Idesan2        Idesan2
Idesan3        Idesan3
Idesan4        Idesan4
Idesan5        Idesan5
Idesan6        Idesan6
Idesan7        Idesan7
Idesan8        Idesan8
Idesan9        Idesan9
Idesan10       Idesan10
Idesan11       Idesan11
Idesan12       Idesan12
Idesan13       Idesan13
Idesan14       Idesan14
Idesan15       Idesan15
Idesan16       Idesan16
Idesan17       Idesan17
Idesan18       Idesan18
Idesan19       Idesan19
Idesan20       Idesan20
Idesan21       Idesan21
Idesan22       Idesan22
Idesan23       Idesan23
Idesan24       Idesan24
Idesan25       Idesan25
```

Figura 15. Captura de pantalla que muestra la lista de usuarios del grupo de Active Directory IDESAN.

3. Disponibilidad y Recuperación:

- Disponibilidad Garantizada: 99.5%
- Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO): 120 minutos (2 horas)
- Objetivo de Punto de Recuperación (RPO): 22 horas
- Cumplimiento: No se han registrado excedencias en los tiempos establecidos.



	TECNOINFORMATICA S.A.S NIT 800.068.685-1	CODIGO: XEO-ACM-001 Versión 4 Enero 1 de 2024
	ACTA DE VISITA DE MANTENIMIENTO 20260727-JGS1	Página 11 de 11

```
PS C:\Users\Administrator> $result | Sort-Object Día | Format-Table -AutoSize
```

Día	Encendido Desde	Encendido Hasta
2026-06-30	00:00:00	23:59:59
2026-07-01	00:00:00	23:59:59
2026-07-02	00:00:00	23:59:59
2026-07-03	00:00:00	23:59:59
2026-07-04	00:00:00	23:59:59
2026-07-05	00:00:00	23:59:59
2026-07-06	00:00:00	23:59:59
2026-07-07	00:00:00	23:59:59
2026-07-08	00:00:00	23:59:59
2026-07-09	00:00:00	23:59:59
2026-07-10	00:00:00	23:59:59
2026-07-11	00:00:00	23:59:59
2026-07-12	00:00:00	23:59:59
2026-07-13	00:00:00	23:59:59
2026-07-14	00:00:00	23:59:59
2026-07-15	00:00:00	23:59:59
2026-07-16	00:00:00	23:59:59
2026-07-17	00:00:00	23:59:59
2026-07-18	00:00:00	23:59:59
2026-07-19	00:00:00	23:59:59
2026-07-20	00:00:00	23:59:59
2026-07-21	00:00:00	23:59:59
2026-07-22	00:00:00	23:59:59
2026-07-23	00:00:00	23:59:59
2026-07-24	00:00:00	23:59:59
2026-07-25	00:00:00	23:59:59
2026-07-26	00:00:00	23:59:59

Figura 16. Captura de pantalla que muestra el registro diario de los periodos de disponibilidad y funcionamiento del servidor.



ING. JESÚS MARÍA GARCÍA SANTANA
TECNOINFORMATICA

BENJAMÍN EDUARDO HERRERA JAIMES
IDESAN - Coordinador Financiero y
Administrativo
Supervisor del Contrato J 016 - 2026

CLAUDIA E. HERNÁNDEZ BUITRAGO
Apoyo Sistemas IDESAN

Enviado por e-mail a:
financiero@idesan.gov.co
tecnicosistemas@idesan.gov.co
sistemas1@idesan.gov.co



www.tecnoinformatica.co



info@tecnoinformatica.co



3102528318

Dirección: Carrera 24A No. 101-86 Edif. TECNO piso 3 • Bucaramanga – Colombia