Tunja - Boyacá, Agosto de 2026

Doctora:
YULI PAULIN RUSSI CASTELLANOS
Gerente
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SAN ANTONIO DE LA PARED DE RAQUIRA
Ráquira - Boyacá

E. S. M.
Asunto: Propuesta de Prestación de Servicios

Respetado Arquitecto.

Me permito presentar a consideración la propuesta de servicios para: **"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA – ITA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA PLATAFORMA WEB DESTINADA A LA VENTANILLA ÚNICA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRS-D), QUE GARANTICE LA INTEROPERABILIDAD, LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS DE GOBIERNO DIGITAL DE LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE LA PARED DE RÁQUIRA BOYACÁ.**

1. OBJETIVO

Optimizar la atención al ciudadano en la entidad de salud mediante la centralización de canales, la modernización de la infraestructura tecnológica y la implementación de mecanismos que garanticen la transparencia y el acceso a la información.

2. ACTIVIDADES ESPECIFICAS

2.1. Apoyar el cumplimiento de la ley 1712 de 2015, Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública diligenciando el ITA de la Procuraduría con base en la siguiente información:

a) Directrices de Accesibilidad Web
b) Requisitos sobre identidad visual y articulación con portal único del estado colombiano GOV.CO
c) Información de la entidad.
d) Normativa.
e) Contratación.
f) Planeación.
g) Trámites.

Teléfono: 310-2432469
E-mail: miguel.larrota6m@gmail.com

Ing. Héctor Miguel Larrota Acuña
Ingeniero de Sistemas

h) Participa.
i) Datos Abiertos.
j) Información específica para grupos de interés.
k) Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad.
l) Información tributaria en entidades territoriales locales.
m) Menú "atención y servicios a la ciudadanía".
n) Sección de noticias.
o) ANEXO 3. Condiciones técnicas mínimas y de seguridad digital web.

2.2. Implementación ventanilla única de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRS-D).

a) Asignación de una url de acceso a los funcionarios del centro de salud de Ráquira.
b) Asignación de roles
c) Configuración de Seguridad
d) Capacitación sobre el Funcionamiento de la ventanilla Única.
e) Generación de reportes automatizados de avance de respuesta a las PQRS

3. ALCANCE

Se llevará a cabo las actividades necesarias para dar cumplimiento con lo establecido en el objetivo de la propuesta hasta que el centro de salud lo autorice.

4. PRESUPUESTO PROPUESTA

DESCRIPCION	**"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA – ITA IMPLEMENTACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE UNA PLATAFORMA WEB DESTINADA A LA VENTANILLA ÚNICA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRS-D), QUE GARANTICE LA INTEROPERABILIDAD, LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS LINEAMIENTOS DE GOBIERNO DIGITAL DE LA E.S.E. CENTRO DE SALUD SAN ANTONIO DE LA PARED DE RÁQUIRA BOYACÁ.**
VALOR TOTAL	**$ 6.500.000,00**

Teléfono: 310-2432469
E-mail: miguel.larrota6m@gmail.com

Ing. Héctor Miguel Larrota Acuña
Ingeniero de Sistemas

5. PERSONAL

Para la ejecución de las actividades, estoy debidamente calificado para cada una de estas, con la suficiente experiencia y profesionalismo.

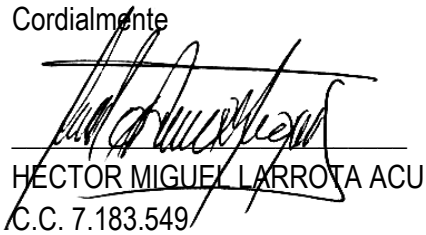
6. VALIDEZ DE LA OFERTA

La validez de la oferta es de quince (15) días

7. GARANTIAS OFRECIDAS

Las establecidas por la Administración Municipal

Cordialmente



HÉCTOR MIGUEL LARROTA ACUÑA
C.C. 7.183.549
Asesor Tics
Cel 310-2432469