



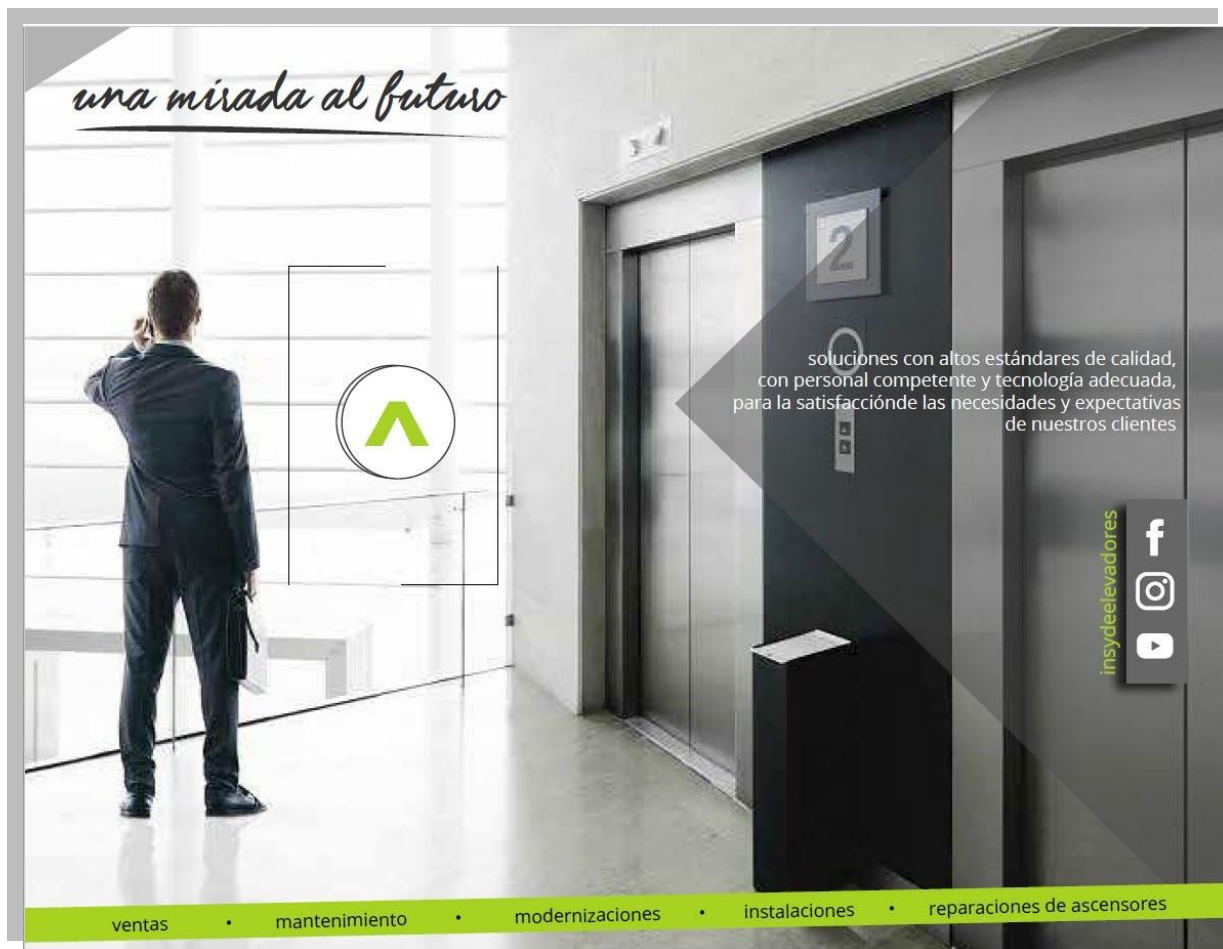
SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE S.A.S

**PROPUESTA DE SERVICIOS DE
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO DE ASCENSORES**

**CON DESTINO A: GOBERNACION
DE BOYACÁ**

Tunja, 03 de julio de 2026

COT - 036-2026



**MANTENIMIENTO – INSTALACIÓN – REPARACIÓN
MODERNIZACIÓN DE ASCENSORES - MONTACOCHEs –
DUPLICADORES DE PARQUEO - RAMPAS ESCALERAS
ELÉCTRICAS – PASILLOS MOVILES Y TRANSPORTE
VERTICAL EN GENERAL
PUERTAS AUTOMATICAS - SALVAESCALERAS**

Contenido

¿Quiénes somos?	5
Misión	6
Visión	6
Valores	6
Política Integrada Calidad y SST	7
Nuestros Servicios	9
Nuestros Resultados	11
Propuesta Comercial.....	16
PRIMERO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO	16
SEGUNDO: MANTENIMIENTO CORRECTIVO	18
TERCERO: REPARACIONES Y CAMBIO DE REPUESTOS.....	18
CUARTO: ATENCIÓN DE LLAMADOS DE EMERGENCIA	18
QUINTO: GARANTIA	19
SEXTO: OFERTA ECONÒMICA	19
SEPTIMO: CONDICIONES DE PAGO	21
OCTAVO: PLAZO DE EJECUCION	22
NOVENO: SEGURIDAD SOCIAL	22
DECIMO: VALIDEZ DE LA OFERTA.....	22
Contacto	23

Tunja, 03 de julio de 2026

Señores,

GOBERNACION DE BOYACÁ

Ciudad

Cordial Saludo,

A nombre de SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE S.A.S agradecemos la posibilidad que se nos brinda para presentar nuestra propuesta de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores, para el año 2026. Estamos conscientes de la importancia y esfuerzo que supone para usted, el llevar a cabo un proceso de selección de proveedores. Por lo anterior, hemos dirigido los recursos de nuestra organización, para preparar una propuesta de servicios que se ajuste a sus necesidades y exceda claramente sus expectativas.

Somos una empresa Boyacense, dedicada al suministro, instalación, mantenimiento, reparación y modernización de todo tipo de transporte vertical (ascensores, montacargas, escaleras eléctricas, pasillos móviles, plataformas hidráulicas, etc), con más de diez años de experiencia en el sector. Contamos con un gran portafolio de recursos y servicios técnicos en Mantenimiento Preventivo y Correctivo para elevadores y sistemas industriales, alta tecnología y estándares de satisfacción en marcas como OTIS, MITSUBISHI, EUROLIFT, INTERLIFT, SCHINDLER ANDINO, FIAM, SABIEM, THYSSEN, TVT, ANDINO, MP, INTEGRAL, LG, ESTILO entre otras, así como personal altamente calificado, dando a nuestros clientes garantía de la calidad de nuestro trabajo, lo cual nos convierte en una de las mejores opciones al momento de pensar en un proveedor.

Nuestro compromiso con usted es aportar nuestras habilidades profesionales y nuestra experiencia.

Quedamos a su disposición para aclarar o ampliar cualquier aspecto contenido en el documento adjunto.

Una vez confirmada la aceptación de nuestro plan de trabajo, emitiremos una minuta de contratación para formalizar los alcances y términos de nuestros servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores.

Puede comunicarse con nosotros a las siguientes líneas de contacto: 313 465 6046 – 321 251 1575.

Atentamente,



**SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES
INSYDE S.A.S.**

Johon Fredy Arias Ulloa

Gerente General

¿Quiénes somos?

Somos **SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE S.A.S** una empresa Boyacense, dedicada al suministro, instalación, mantenimiento, reparación y modernización de todo tipo de transporte vertical (ascensores, montacargas, escaleras eléctricas, pasillos móviles, plataformas hidráulicas, etc), con más de diez años de experiencia en el sector.

Nos hemos posicionado como su mejor aliado gracias a nuestro compromiso inquebrantable con la calidad y la excelencia en cada servicio que brindamos.

Nuestra filosofía se centra en la mejora continua de nuestros procesos y en la capacitación constante de nuestro personal, elementos que nos permiten garantizar el cumplimiento normativo y la máxima confiabilidad en cada una de nuestras soluciones.



¿Por qué elegir a INSYDE?

- **Experiencia Comprobada:** Amplia trayectoria en el sector, con proyectos exitosos en diversas industrias.
- **Cobertura Departamental:** Presencia en todo el Departamento de Boyacá, garantizando atención oportuna y eficiente.
- **Soporte 24/7:** Disponibilidad constante para atender sus necesidades y resolver cualquier eventualidad.
- **Tecnología de Vanguardia:** Utilizamos equipos y tecnologías de última generación para optimizar el rendimiento y la eficiencia de sus sistemas.

Misión

Somos una empresa pionera en la prestación de servicios de instalación, mantenimiento, reparación y comercialización de sistemas de transporte vertical, brindando soluciones con altos estándares de calidad, con personal idóneo y tecnología adecuada, para la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

Visión

Para el 2026, ser una empresa líder a nivel regional en venta, con proyección a nivel nacional en instalación y mantenimiento de sistemas de transporte vertical, reconocidos por la correcta gestión en nuestros procesos, vinculados al cumplimiento de los requisitos de alta calidad.

Valores

En **SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE S.A.S.** nos basamos en un conjunto de valores para brindar nuestro servicio con:

CALIDAD: Ofrecer garantías y condiciones óptimas de mantenimiento y uso de cada uno de nuestros equipos de transporte vertical.

SEGURIDAD: Mantener estándares de seguridad en cada uno de los procesos, confiando en el trabajo y capacidad de nuestro cuerpo técnico y administrativo.

COLABORACION: Concebir una gestión basada en la calidad y mejoramiento continuo, ahondando en la responsabilidad de cada una de las partes que intervienen en cada proceso.

CUMPLIMIENTO: Creemos que el trabajo que realizamos debe realizarse en los términos y condiciones, brindando a nuestros clientes el mejoramiento de cada uno de sus equipos.

CONOCIMIENTO: Se estima la experiencia de cada uno de los departamentos en la elaboración y ejecución de los estándares de calidad y seguridad.

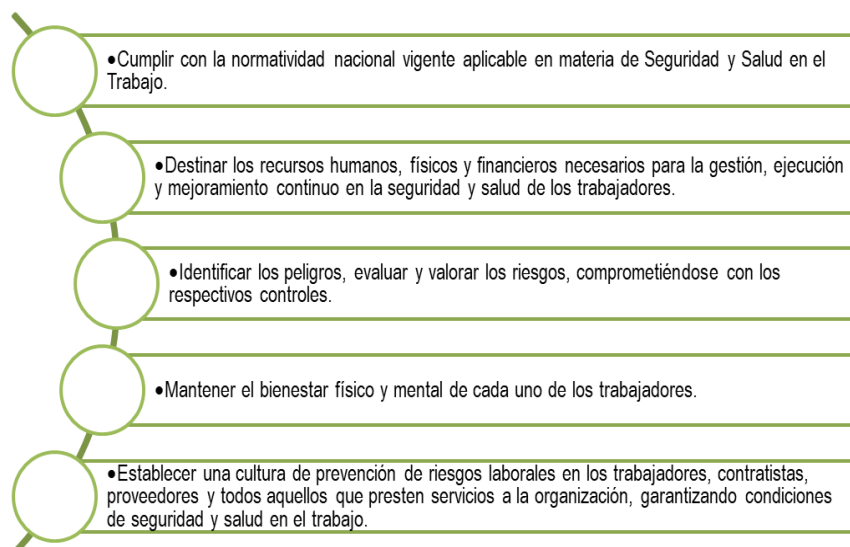
Política Integrada Calidad y SST

SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES S.A.S., se compromete con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, procurando su integridad física mediante el control de los riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente, a lo largo de su creación ha establecido dentro de sus prioridades un compromiso con el desarrollo y el cuidado de sus trabajadores, por ello ha implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Los programas desarrollados en **SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES S.A.S.**, estarán orientados al fomento de una cultura preventiva y de autocuidado, a la intervención de las condiciones de trabajo que puedan causar accidentes o enfermedades laborales, al control del ausentismo y a la prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

La identificación de los peligros, la evaluación y valoración de los riesgos que generen un impacto perjudicial a la seguridad y salud de los trabajadores, el medio ambiente y en general al entorno laboral en la que está establecida la empresa, son un pilar fundamental en la planeación e implementación de objetivos y metas; dando cumplimiento a la normatividad vigente y a los procedimientos adecuados para cada situación, logrando como resultado el crecimiento y el fortalecimiento de la empresa.

La empresa **SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES S.A.S.**, establece los siguientes objetivos dentro de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo:



Todos los empleados, contratistas y temporales tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas y procedimientos de seguridad, con el fin de realizar un trabajo seguro y productivo, igualmente serán responsables de notificar oportunamente todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los empleados y la empresa. La política de SST, será divulgada, implementada y comunicada a todos los trabajadores, contratistas, subcontratistas, proveedores, clientes y visitantes.

Nuestros Servicios

Instalación de Ascensores y Sistemas de Elevación



- Instalación de ascensores nuevos.
- Modernización de ascensores existentes.
- Diseño y construcción de cuartos de máquinas.
- Cumplimiento de normativas y estándares de seguridad.

Beneficios:

- Aumento del valor de su propiedad.
- Mejora de la accesibilidad y comodidad.
- Optimización del espacio.
- Seguridad y confiabilidad garantizadas.

Modernización de Ascensores



- Actualización de sistemas de control.
- Renovación de cabinas y puertas.
- Implementación de tecnologías de eficiencia energética.
- Cumplimiento de nuevas normativas.

Beneficios:

- Mejora de la eficiencia energética.
- Aumento de la seguridad y confiabilidad.
- Mayor confort y estética.
- Cumplimiento de la normativa vigente.

Mantenimiento Preventivo y Correctivo



- Mantenimiento preventivo programado.
- Atención de emergencias 24/7.
- Reparación y reemplazo de componentes.
- Inspecciones técnicas periódicas.

Beneficios:

- Prolongación de la vida útil de sus equipos.
- Reducción de costos de reparación.
- Minimización de tiempos de inactividad.
- Seguridad y confiabilidad continuas.
- Software para monitoreo por parte del cliente de novedades, cambio de repuestos, mantenimiento y reparaciones

Servicios Especializados



- Asesoría técnica y consultoría.
- Diseño y fabricación de piezas especiales.
- Capacitación para operadores y usuarios.

Beneficios:

- Soluciones personalizadas para sus necesidades.
- Soporte técnico especializado.
- Cumplimiento de normativas y estándares.
- Mayor seguridad y eficiencia.



Suministramos e instalamos

- Ascensores
- Montacoches
- Montaplatos
- Montacargas
- Duplicadores de parqueo
- Sistemas para personas con movilidad reducida
- Puertas automáticas peatonales y de parqueadero
- Pasillos móviles
- Escaleras eléctricas

Somos distribuidores directos de ascensores totalmente importados marca **VKS FUJI COMPANY**, así como repuestos originales y totalmente certificados desde, Asia, Europa y Estados Unidos, fabricación y montajes, modernizaciones, reparaciones, así como equipos a la medida de sus necesidades.

Nuestra empresa cuenta con personal técnico capacitado en cada una de las marcas de ascensores existentes, a la vez contamos con soporte técnico a nivel nacional, lo que nos permite mantener a nuestro personal altamente capacitado y adquisición de repuestos en tiempo real.

Nuestros Resultados

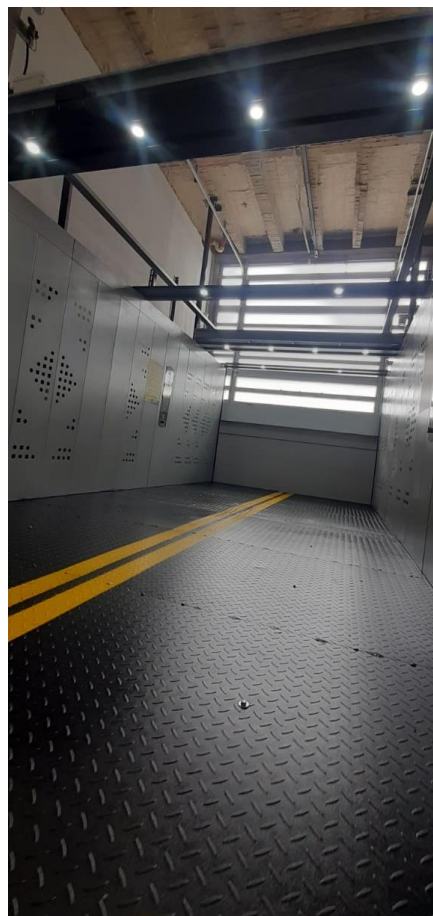
Hospital San José / Popayán



Éxito La Flora - Cali



Edificio Spectrum - Tunja



Akikiriki - Tunja



Centro K - Tunja



Varesco Fuel Oil - Tunja



Villa Juliana - Tunja



Fontana Real - Tunja



"Una mirada al futuro"

Propuesta Comercial

Tunja, 03 de julio de 2026

COT.036/2026

Señores,
GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
Ciudad

ASUNTO: OFERTA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES

Cordial Saludo,

Mediante la presente hacemos llegar a usted, propuesta de mantenimiento preventivo y correctivo para TRES (3) EQUIPOS DE ELEVACIÓN ubicados en la ciudad de Tunja, Boyacá, así:

CANTIDAD	SEDE	DESCRIPCIÓN	MARCA	CAPACIDAD / NIVELES
2	CONTRALORIA GENERAL	ASCENSORES	EUROLIFT	
1	AUDITORIO BOYAQUIRA	ASCENSOR	INSYDE	450KG / 2 NIVELES

PRIMERO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO. SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE S.A.S, se compromete a efectuar una (1) visita cada MES, para realizar el **mantenimiento preventivo**, mediante cronograma establecido, en el cual se revisará, limpiará, lubricará, se hará los ajustes correspondientes y se mantendrán los equipos en condiciones normales de funcionamiento. Con especial atención a los elementos de seguridad de los ascensores. Suministraremos grasa y lubricantes conforme a las especificaciones de los equipos.

El mantenimiento preventivo de los equipos consiste en conservar el equipamiento con que cuenta los ascensores, con el propósito de alargar la vida útil de cada uno de los dispositivos y contar con un funcionamiento constante, para lo cual buscamos prevenir de fallas futuras mediante la planificación de visitas periódicas en las cuales se realiza:

- Reconocimiento, limpieza y ajuste en sala de máquinas
- Ajuste y lubricación de mecanismos de puertas
- Calibración de operador de puertas

- Limpieza y ajuste de control de maniobra
- Ajuste de conexiones de cabina y cabina
- Inspección a cables de tracción
- Ajuste y limpieza a entradas de hall
- Verificación y ajuste de cinta de nivelación
- Revisión y cambio de resistencias, condensadores, rectificadores, transistores cuando sea necesario.
- Revisión, ajuste y lubricación de limitador de velocidad
- Evaluación y mantenimiento del sistema de lubricación constante
- Inspección y limpieza de PIT
- Las demás actividades que se requieran para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos



¡Bienvenido a INSYDE!

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

A través de nuestra plataforma, proporcionamos reportes detallados y actualizados sobre mantenimiento, gestión de novedades, reparaciones, cumplimiento de norma y programación de actividades. Esta herramienta permite un seguimiento en tiempo real por parte del cliente de todas las intervenciones

realizadas en el edificio, asegurando un registro histórico completo de las acciones ejecutadas. Además, los reportes y notificaciones serán enviados de manera automática al correo electrónico del edificio, garantizando una comunicación eficiente y transparente.

Plus de Gestión: Control Total en tus Manos

Beneficio Exclusivo	Descripción del Servicio Digital
Plataforma de Transparencia 24/7	Al momento de la firma del contrato, se le asignará un Usuario y Contraseña personalizados para acceder a nuestro portal privado de clientes.
Historial en Tiempo Real	Podrá consultar el historial y soporte de todos los mantenimientos preventivos realizados.
Trazabilidad de Repuestos	Registro detallado de cada pieza o repuesto sustituido, garantizando la originalidad y vida útil de los componentes.
Libro de Novedades	Visualice reportes de fallas, visitas técnicas de emergencia y

Beneficio Exclusivo	Descripción del Servicio Digital
Digital	observaciones del estado de su ascensor con total claridad.

SEGUNDO: MANTENIMIENTO CORRECTIVO. SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE SAS, se compromete a realizar el **mantenimiento correctivo** cuando sea requerido para corregir las averías o fallas en el funcionamiento de los equipos, enviando el personal técnico competente en el menor tiempo posible.

TERCERO: REPARACIONES Y CAMBIO DE REPUESTOS. SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE SAS, Comunicará por escrito al encargado de las sustituciones a efectuar necesarias para el correcto y seguro funcionamiento de los equipos. La sustitución abarca todas aquellas piezas que no impliquen una modernización de los equipos, ni elementos decorativos y siempre dentro de la vida útil de la instalación. Además, suministrará los aceites y grasas especiales para la lubricación de los equipos en general. Las reparaciones y cambio de repuestos que a juicio de **INSYDE SAS** crea necesario reparar o cambiar producidas por el uso inadecuado de los equipos o por circunstancias extrañas tales como; el quemado de bobinas, de motores, rotura de partes o piezas mecánicas o eléctricas, daños en componentes electrónicos, pasamanos, etc., serán suministradas e instaladas por **INSYDE SAS** y su costo será facturado separadamente del valor del mantenimiento mensual. De igual manera, para el cambio de los elementos o trabajos requeridos debido a eventos de caso fortuito o de fuerza mayor, como incendios, inundaciones, sabotajes, irregularidad del fluido eléctrico, temblores, etc. **Nota:** Las vistas generadas por la caída de objetos en el pit del ascensor, tales como llaves, documentos, tarjetas y otros, se cobrarán por separado del valor del mantenimiento preventivo mensual.

CUARTO: ATENCIÓN DE LLAMADOS DE EMERGENCIA. SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE SAS, mantendrá comunicación bidireccional para que en caso de atrapamiento en la cabina sea atendido de forma rápida y eficaz. Dispondrá de una línea telefónica celular (313 465 6046) los siete (7) días de la semana, 24 horas al día durante los 365 días del año. **INSYDE SAS** Capacitará a una persona que designe la **ADMINISTRACIÓN** para que en el instante que se presente la falla, la avería o el atrapamiento en la cabina se interrumpa el servicio del aparato inmediatamente o cuando se aprecien riesgos de accidentes hasta que se efectúe la necesaria reparación. **PARAGRAFO:** En caso de fallos por agentes externos al funcionamiento normal del equipo, como fluctuaciones eléctricas, inundaciones, caída de objetos (llaves, papeles, tarjetas, entre otros), se cobrará un valor de \$60.000+IVA por el servicio generado.

DESCRIPCION	COBERTURA
Atención de llamados de emergencia	Ilimitado durante la vigencia del contrato
Tiempo de respuesta para atención de llamados de emergencia.	De manera telefónica: Inmediato De manera presencial: De 20 a 60 minutos.

QUINTO: GARANTIA. SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE SAS, constituirá a favor de la GOBERNACION DE BOYACÁ garantías otorgadas a través de una compañía de seguros o entidad bancaria, cuya póliza matriz este aprobada por la Superintendencia Bancaria; que ampare los siguientes riesgos:

POLIZAS	COBERTURA
Cumplimiento	10% del contrato y cuatro (4) meses más
Pago de salarios y prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	10% del valor de contrato y tres (3) años más
Responsabilidad Civil Extracontractual	Por perjuicios a terceros y daños ocasionados a la GOBERNACION DE BOYACÁ

SEXTO: OFERTA ECONÓMICA

CANT DE SERVICIOS	UNIDAD	Nº DE EQUIPOS	DESCRIPCION	VR UNITARIO	VR MENSUAL
12	UN	2	Mantenimiento preventivo y correctivo de DOS ascensores ubicados en la Contraloría General. El mantenimiento preventivo de los equipos consiste en conservar el equipamiento con que cuenta los ascensores, con el propósito de alargar la vida útil de cada uno de los dispositivos y contar con un funcionamiento constante, para lo cual buscamos prevenir de fallas futuras mediante la planificación de visitas periódicas en las cuales se realiza: • Reconocimiento, limpieza y ajuste en sala de máquinas • Ajuste y lubricación de mecanismos de puertas • Calibración de operador de	\$ 745.000	\$ 1.490.000

			puertas • Limpieza y ajuste de control de maniobra • Ajuste de conexiones de cabina y cabina • Inspección a cables de tracción • Ajuste y limpieza a entradas de hall • Verificación y ajuste de cinta de nivelación • Revisión y cambio de resistencias, condensadores, rectificadores, transistores cuando sea necesario. • Revisión, ajuste y lubricación de limitador de velocidad • Evaluación y mantenimiento del sistema de lubricación constante • Inspección y limpieza de PIT • Las demás actividades que se requieran para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos El mantenimiento correctivo del ascensor incluye la atención técnica de emergencias por atrapamiento, el diagnóstico y reparación de averías imprevistas, y el reemplazo o ajuste de componentes desgastados con el único objetivo de restablecer el funcionamiento seguro y óptimo del equipo en el menor tiempo posible.		
12	UN	1	Mantenimiento preventivo y correctivo de UN ascensor ubicado en el Auditorio Boyaquira El mantenimiento preventivo de los equipos consiste en conservar el equipamiento con que cuenta los ascensores, con el propósito de alargar la vida útil de cada uno de los dispositivos y contar con un funcionamiento constante, para lo cual buscamos prevenir de fallas futuras mediante la planificación de visitas periódicas en las cuales se realiza:	\$ 630.000	\$ 630.000

		• Reconocimiento, limpieza y ajuste en sala de máquinas • Ajuste y lubricación de mecanismos de puertas • Calibración de operador de puertas • Limpieza y ajuste de control de maniobra • Ajuste de conexiones de cabina y cabina • Inspección a cables de tracción • Ajuste y limpieza a entradas de hall • Verificación y ajuste de cinta de nivelación • Revisión y cambio de resistencias, condensadores, rectificadores, transistores cuando sea necesario. • Revisión, ajuste y lubricación de limitador de velocidad • Evaluación y mantenimiento del sistema de lubricación constante • Inspección y limpieza de PIT • Las demás actividades que se requieran para garantizar el correcto funcionamiento de los equipos. El mantenimiento correctivo del ascensor incluye la atención técnica de emergencias por atrapamiento, el diagnóstico y reparación de averías imprevistas, y el reemplazo o ajuste de componentes desgastados con el único objetivo de restablecer el funcionamiento seguro y óptimo del equipo en el menor tiempo posible.		
			SUBTOTAL	\$ 2.120.000
			IVA 19%	\$ 402.800
			VALOR TOTAL	\$ 2.522.800

SEPTIMO: CONDICIONES DE PAGO: El mantenimiento preventivo se cobrará por mensualidades vencidas mediante la presentación de las respectivas facturas y sus correspondientes soportes e informes. Valor que será cancelado por la GOBERNACION DE

BOYACÁ mediante consignación o transferencia bancaria a la Cuenta Corriente del Banco Caja Social N°21003796345.

Posterior a la entrega de la factura e informes solicitados por la GOBERNACION DE BOYACÁ se estima **10 DÍAS PARA EL PAGO DE LA RESPECTIVA FACTURA.**

OCTAVO: PLAZO DE EJECUCION: La prestación del servicio se efectuará en la CONTRALORIA GENERAL DE REPUBLICA y el AUDITORIO BOYAQUIRA, de la ciudad de Tunja, Boyacá, durante DOCE (12) MESES CALENDARIO UNA VEZ CONFIRMADA LA ACEPTACION DE LA OFERTA.

NOVENO: SEGURIDAD SOCIAL. SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE SAS, certifica que cumple oportuna y completamente con las obligaciones legales que le corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social, en cuanto a Salud, Pensiones, Riesgos Profesionales y aportes al Servicio Nacional de Aprendizaje, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Cajas de Compensación Familiar según el caso, cumpliendo con lo estipulado en la Ley 100 de 1993 y 789 de 2002.

DECIMO: VALIDEZ DE LA OFERTA: Treinta (30) días.

Esperamos que la presente propuesta cumpla con sus expectativas y quedamos a la espera de sus comentarios. Cualquier inquietud no dude en comunicarse con nosotros.

Cordialmente;



JOHON FREDY ARIAS ULLOA

SISTEMAS INDUSTRIALES Y ELEVADORES INSYDE S.A.S

NIT No. 900.583.730-4

Representante Legal

Contacto

Estamos a su disposición para atender sus consultas y brindarle la mejor solución para sus necesidades. No dude en contactarnos a través de los siguientes canales:

- **Teléfono:** +57 (313) 465 6046
- **Correo electrónico:** insyde.industrial@gmail.com
- **Página web:** www.elevadoresinsyde.com



¡Gracias por considerar a INSYDE S.A.S. como su socio estratégico en soluciones de elevación y sistemas industriales!