



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital

MACROPROCESOS DE APOYO
PROCESO DE APOYO A LA GESTIÓN
PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL
FORMATO INFORME DEL CONTRATISTA - SUPERVISOR
CÓDIGO: A-CON-FM-020
VERSIÓN: 14.0
VIGENCIA: MAYO DE 2026



1. DATOS GENERALES

CONTRATO No.	CPS-AG-064-2026	FECHA DEL CONTRATO:	20/01/2026
NOMBRE DEL/LA SUPERVISOR(A):	AURA JANETH MALAGÓN ORJUELA	Nº CEDULA:	52263270
NOMBRE IDENTITARIO DEL/LA SUPERVISOR(A):	NO APLICA		
CARGO DEL/LA SUPERVISOR(A):	SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA		
NOMBRE DEL/LA CONTRATISTA:	SEBASTIÁN FELIPE TORRES OLANO	CEDULA/NIT:	1001066088
NOMBRE IDENTITARIO	NO APLICA		
OBJETO:	Prestar servicios de apoyo a la gestión, con autonomía técnica y administrativa, para implementar actividades enmarcadas en el Modelo Distrital de Relacionamento Integran con la Ciudadanía, en articulación con las políticas al respecto, con el fin de mejorar la interacción		
VALOR INICIAL:	\$		26.000.000,00
VALOR ADICIÓN (Si Aplica):	\$		-
VALOR TOTAL:	\$		26.000.000,00
PLAZO:	10,0 MESES		DIAS
PRORROGA (Si Aplica):		ADICIÓN	
SUSENSIONES (Fecha Inicial-Final):	00/00/0000 a 00/00/0000	00/00/0000 a 00/00/0000	
FECHA DE ACTA DE INICIO:	22/01/2026		
FECHA FINALIZACIÓN CONTRATO:	21/11/2026		
FECHA INFORME	11/08/2026		
PERIODO INFORME	1/07/2026 a 31/07/2026		
% AVANCE CONTRATO	63,0%	Avance físico acumulado del contrato	
CRP	73 del 2026		

2. FUENTE DE FINANCIACIÓN

TIPO DE INFORME:

PERSONA NATURAL

X

PERSONA JURIDICA

MENSUAL

X

PARCIAL

FINAL

Proceso al que pertenece (marcar con una x) se puede marcar mas de uno si se requiere:

Gerencia Estratégica

Organización del Trabajo

Gestión Financiera

Sistemas de Gestión

Bienestar, Desarrollo y Medición del Rendimiento

Gestión Contractual

Gestión del Conocimiento

Gestión de la Información del Talento Humano

Gestión Jurídica

Gestión del Talento Humano

Asesoría y Conceptualización Jurídica

Control y Seguimiento

Seguridad de la Información

Gestión TIC's

Control Disciplinario Interno

Gestión de la Comunicación

Gestión de Recursos Físicos y Ambientales

Atención al Ciudadano

Gestión Documental

X

* Si aplica

Código del proyecto de inversión que financia:

"Especifique el código del Proyecto"

* Si aplica - Cuando es con recursos de inversión

3. ESTADO FINANCIERO DEL CONTRATO

VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$	26.000.000,00
SUMA DE PAGOS EFECTUADOS	\$	13.780.000,00
FALTANTE POR PAGAR	\$	12.220.000,00
VALOR A PAGAR EN ESTE PERIODO	\$	2.600.000,00
NUMERO DEL PAGO A REALIZAR	7	

4. GESTIÓN DEL CONTRATISTA

* ¿El/La contratista debe hacer entrega de productos?

SI

NO

Si la respuesta es afirmativa por favor detalle a continuación los productos que deben ser entregados por el/la contratista y los mismos fueron entregados a satisfacción, de lo contrario diligencie los campos relacionados con las obligaciones en el contrato.

N°	PRODUCTO	%AVANCE	ENTREGA A SATISFACCIÓN	
			SI	NO
1	"Por favor ajustar el tamaño de la fila antes de imprimir, para que se pueda verificar toda la información contenida"			
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

* Si alguno de los productos no es entregado a satisfacción, por favor especifique en el campo de observaciones el motivo.

N°	OBLIGACIÓN	OBLIGACIONES
		DESCRIPCIÓN
1	Apoyar a la Subdirección de Gestión Corporativa en la actualización, organización y control de los archivos físicos y digitales, conforme a la Tabla de Retención Documental (TRD) vigente del DASCD, garantizando la adecuada conservación, disposición final y trazabilidad de la información institucional	Se proyectó correo electrónico sobre las carpetas de versión 0 y versión 1 que no tenían contenido y estaban creadas entre 2 y 3 años de antigüedad. Se realizó la debida validación en la respectiva matriz con la finalidad de identificar que contenido de la plataforma SIGA-TRD ya se encontraba lista para cierre.
2	Brindar apoyo en la gestión de trámites, reportes e informes asociados al proceso de Relacionamento con la Ciudadanía a cargo de la Subdirección de Gestión Corporativa, asegurando el registro, control y cargue oportuno de la información en los aplicativos y sistemas institucionales correspondientes.	Se realizó la actualización del Protocolo de Atención a la Ciudadanía E-RCI-FM-003 de conformidad con la legislación vigente y con lo establecido en el Modelo Integral de Relacionamento con la Ciudadanía y el Manual Distrital de Atención a la Ciudadanía. Se proyectó Resolución sobre aquellos desistimientos tácitos allegados durante el mes de mayo, junio y julio de 2026, el cual ya se encuentra en proceso de firma por le Subdirección Jurídica.
3	Apoyar a la Subdirección de Gestión Corporativa, realizando la radicación oportuna de las PQRSDF recibidas por los diferentes canales de atención en los sistemas SIGA y Bogotá Te Escucha, garantizando la correcta gestión de las solicitudes y la satisfacción del ciudadano.	Durante el desarrollo de esta actividad, se radicaron las peticiones recibidas a través de la plataforma Bogotá Te Escucha, realizando un minucioso estudio de la tipología de cada solicitud y asignándola a la oficina o subdirección correspondiente en el Gestor Documental SIGA. La entidad cuenta con una base de datos en la que se registra cada petición recibida y se actualiza una vez finalizado su trámite en SIGA, en esta plataforma se asigna responsablemente la subdirección u oficina correspondiente por cada petición, de esta manera el trámite es mucho más eficaz e idóneo para emitir respuesta, por eso durante esta actividad se realiza un monitoreo constante de cada radicado. De manera diaria, se realiza un control de estas peticiones con el fin de evitar respuestas extemporáneas y, por el contrario, garantizar respuestas oportunas, eficientes y en concordancia con la normatividad legal y las disposiciones del DASCD.

4	Realizar el seguimiento permanente a las PQRSDF registradas en el sistema Bogotá Te Escucha, generando alertas pertinentes, dirigidas a los responsables de la gestión sobre las solicitudes próximas a vencer, con el propósito de garantizar la atención oportuna y el cumplimiento de los términos legales establecidos.	Para el desarrollo de esta actividad, se tuvo en cuenta el término de vencimiento de cada una de las plataformas (SIGA y Bogotá Te Escucha), con el fin de evitar que las respuestas emitidas por la entidad fueran extemporáneas, este control se realiza a través de un control específico que permite identificar los términos legales de contestación y cuales PQRSDF se encuentran cerca de su vencimiento. Se efectuó un control diario y constante de aquellos radicados cuya fecha de vencimiento no superaba los cinco (5) días, emitiendo alertas individuales aproximadamente con esa anticipación.
5	Elaborar y remitir reportes semanales a todas las dependencias del DASCD, sobre el estado de las PQRSDF, registradas en el sistema SIGA, consolidando la información de responsable, origen, tiempos de respuesta y estado de las solicitudes, con el propósito de garantizar el seguimiento oportuno por parte de las áreas responsables y asegurar la trazabilidad de la gestión y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Ley 1755 de 2015	Semanalmente se remite un "Registro de Alertas Semanal" en donde se le indica a Dirección, Subdirecciones y Oficinas del DASCD donde se informan las PQRSDF que están (VENCIDAS, VENCEN EL DÍA DE LA ALERTA, PROXIMAS A VENCER Y A TIEMPO), además se remite un breve resumen general donde indican las PQRSDF de toda la entidad. Para las PQRSDF que ingresan por la plataforma "Bogotá Te Escucha" se remiten alertas individualizadas informando al Subdirector, Jefe de Oficina, Encargado y Secretarios el próximo vencimiento de la PQRSDF, identificando el número de la petición por la plataforma SIGA y la plataforma "Bogotá Te Escucha" y el término legal de contestación.
6	Brindar atención a la ciudadanía de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital, incluyendo atención telefónica y presencial con un enfoque diferencial, de accesibilidad y trato digno, asegurando siempre el cumplimiento de los protocolos y procedimientos del proceso de Relacionamento con la Ciudadanía del DASCD.	Para el desarrollo de esta actividad, se brindó atención presencial y telefónica a los usuarios que acudieron a la entidad. En el caso de la atención presencial, se diligenciaba el formato de registro de usuarios atendidos, ofreciendo asesoría directa o indicando la oficina o subdirección a la que podían dirigirse para recibir orientación especializada. Cuando la atención se realizaba de forma telefónica, se acompañaba al usuario en la gestión de su solicitud, se brindaba asesoría en el caso de requerir soporte SIDEAP nivel 1 y de ser necesario se realizó la transferencia de la llamada a la dependencia correspondiente. De acuerdo al protocolo se diligencia formulario de atención de atención telefónica.
7	Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Acción Institucional relacionadas con el proceso de Relacionamento con la Ciudadanía, garantizando la	Las actividades correspondientes al Plan de Acción Institucional, Programa de Transparencia y Ética Pública, Matriz de Riesgos de Seguridad de la Información; actividades que fueron llevadas a cabo en el marco de la actualización del líder del Proceso de RCI, estas fueron debidamente remitidas a través de las plataformas y así mismo a los profesionales encargados de su revisión; en las evidencias se remitirá el comprobante de lo realizado en este periodo.

8	Apoyar las diferentes actividades del proceso de relacionamiento con la ciudadanía que se requieran, en el marco del Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía, así como de las políticas, lineamientos y estrategias distritales de participación, servicio al ciudadano y gestión pública; contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional y a la mejora continua de la calidad del servicio.	Se remitió proyecto de memorando interno a la Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, este memorando tiene como objetivo instruir a los Servidores Públicos del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital sobre el adecuado uso de la sede electrónica de la entidad en cuanto al cargue de la información, modificación y publicación de los contenidos. Se desarrollo documento sobre los derechos y deberes de la ciudadanía al momento de acceder a los servicios y ofertas de la entidad, en el marco de una excelente calidad y oportunidad en el acceso a la administración pública. Se actualizó la matriz sobre "Reestructuración de Sede Electrónica del DASCD" en relación a la asignación de roles y usuarios de la sede electrónica. Se brindó capacitación a la nueva integrante de la Subdirección de Gestión Corporativa para el área de Relacionamiento con la Ciudadanía, se presentaron los informes que se realizan de forma mensual, bimestral, trimestral y bimestral, así como la respectiva asignación de tareas con fechas específicas de entrega e integración en reuniones establecidas en el marco de atención a la ciudadanía. Se brindó capacitación sobre la Plataforma "Bogotá Te Escucha" a Funcionario designado en ventanilla presencial, indicándole como hacer el respectivo cierre, radicación y traslado de cada una de las PQRSDF allegadas a través de la plataforma. Se asistió a la Mesa de Relacionamiento con la Ciudadanía y se establecieron compromisos frente a la asignación de eventos del DASCD. Se asistió a reuniones programadas para el cronograma de actividades INCIDE, de estas se asignaron actividades para el mes de agosto de 2026.
---	--	--

Nota: Para la revisión del cumplimiento de las obligaciones se debe tener en cuenta lo establecido en el A-CON-MA-001 MANUAL DE CONTRATACIÓN, en especial lo contenido en su capítulo II del título II.

¿Adjunta Anexo?	CD	Documento	X
-----------------	----	-----------	---

5. DETALLE DE LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN LA PLANILLA Y APORTES A SEGURIDAD SOCIAL

	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nº DE PLANILLA	FECHA DE PAGO	MES DE APORTE
PAGO APORTES SALUD	ALIANSA EPS SA	93839000	29/07/2026	JULIO
PAGO APORTES PENSIÓN	COLPENSIONES	93839000	29/07/2026	JULIO
PAGO APORTE ARL	POSITIVA SEGUROS	93839000	29/07/2026	JULIO

PERIODO CERTIFICADO					ARL
					Clase de Riesgo
					1
FECHA INICIAL	FECHA FINAL	DIAS CERTIFICADOS	VALOR MENSUAL	PAGO SALUD FECHA DE PAGO	PAGO PENSIÓN FECHA DE PAGO
1/07/2026	31/07/2026	30	2600000	29/07/2026	29/07/2026
				12,5%	16,0%
				218900	280100
					9100

* Recuerde que la planilla puede registrar un valor superior por razones de mora.

SMLMV	\$	1.750.905,00	Valor Fondo solidaridad	
Fondo de solidaridad	NO	(1% del valor base a cotizar en seguridad social cuando supera los 4 smmv)		

6. SOPORTES DOCUMENTALES ENTREGADOS POR EL CONTRATISTA

Nº	DOCUMENTO	ENTREGA	
		SI	NO
1	Adjunta CD de las evidencias de las actividades desarrolladas en el periodo		X
2	Adjunta documentos impresos de las evidencias de las actividades desarrolladas en el periodo	X	
3	Adjunta copia de la planilla de aportes a seguridad social por concepto del pago de (pensión, salud y ARL).	X	
4	Se encuentra(n) vigente(s) la(s) garantía(s) suscrita(s) entre el/la contratista y el DASCD.	X	
5	En el caso de personas jurídicas anexa la certificación de pago de seguridad social y parafiscales por revisor fiscal y/o representante legal.	N/A	N/A

* El/la supervisor/a debe validar la información de la planilla con el siguiente campo.

7. NOVEDADES, SITUACIONES O INCONVENIENTES

* ¿Sucedio alguna novedad, situación o inconveniente durante la ejecución del contrato?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es afirmativa por favor detalle las novedades, situaciones o inconvenientes suscitados en el campos observaciones del presente numeral.

OBSERVACIONES

8. FIRMAS

DATOS DEL SUPERVISOR(A)		FIRMA
NOMBRE:	AURA JANETH MALAGÓN ORJUELA	
CEDULA	52263270	
CARGO	SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA	

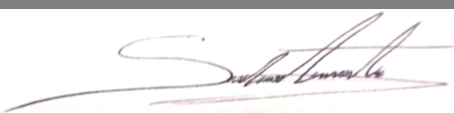
DECLARACIÓN : Como supervisor(a) cerifico que el/la contratista cumplio con las obligaciones pactadas en el contrato a satisfaccion y las mismas, cumplieron los fines perseguidos con la contratación, por lo cual debe procederse al pago.

Nota: Si conforme al plazo de ejecución y sus modificaciones es el último informe, proceda a evaluar el desempeño proveedor o contratista.

9. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL/LA PROVEEDOR O CONTRATISTA

Marque con una "X" el desempeño del/la proveedor/a o contratista, en una escala de 1 a 3, donde 1 es Malo, 2 es Regular y 3 Bueno.

1 ☐ 2 ☐ 3 ☒

DATOS DEL /LA CONTRATISTA		FIRMA
NOMBRE:	SEBASTIÁN FELIPE TORRES OLANO	
NOMBRE IDENTITARIO:	N/A	
CEDULA:	1001066088	

NOTA: Firmar el formato solo en el caso de personas naturales.

REVISADO		V.B
NOMBRE:	ERINSON ANTONIO ALDANA CRISTANCHO	

CONTRATISTA: Sebastián Felipe Torres Olano

NÚMERO DE CEDULA DEL CONTRATISTA: 1.001.066.088

SUBDIRECCIÓN U OFICINA: Subdirección de Gestión Corporativa /Relacionamiento con la Ciudadanía.

ASUNTO: Radicación cuenta de cobro contrato No CPS-AG-064-2026

OBJETO DEL CONTRATO: Prestar servicios de apoyo a la gestión, con autonomía técnica y administrativa, para implementar actividades enmarcadas en el Modelo Distrital de Relacionamiento Integran con la Ciudadanía, en articulación con las políticas al respecto, con el fin de mejorar la interacción entre la entidad, la ciudadanía y la calidad de los servicios ofrecidos.

ACTIVIDADES OBLIGACIÓN No 1: Apoyar a la Subdirección de Gestión Corporativa en la actualización, organización y control de los archivos físicos y digitales, conforme a la Tabla de Retención Documental (TRD) vigente del DASCD, garantizando la adecuada conservación, disposición final y trazabilidad de la información institucional.



SIGA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO
CIVIL DISTRITAL

BOGOTÁ

Usuario: TORRES OLANO SEBASTIAN FELIPE
Perfil: FUNCIONARIO
Dependencia: SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL
DISCIPLINARIO

Cambio Clave | Términos y Condiciones | Cerrar Sesión | Versión V2022

 ARCHIVO GESTIÓN ▾

 ARCHIVO CENTRAL ▾

 INVENTARIOS ▾

 BÚSQUEDA

 AYUDA

Consulta Expedientes del Archivo Gestión

Versión	Dependencia	Serie	Subserie	Depósito	Módulo	Cara	Caja	Carpeta	Identificación	Año	Estado
TRD-V0 ▾	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORP ▾	... ▾	... ▾	... ▾		... ▾				... ▾	ACTIVO ▾

 RELUBRICACIÓN

 STICHER

 PRÉSTAMO EXP.

 SELEC. TODO

 EXPORTAR

 FUD

 CONSULTAR

Dep.	Serie	Subserie	Mód.	Cara	Caja	Carpeta	-	Cód.Exp.	Nombre
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-4931	INFORME__MENSUALES_PQRS_2021
AG	PLANES	PLANES INSTITUCIONALES DE ARCHIVO	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-4889	PLAN_DE_GESTION_DEL_CAMBIO_2021
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-4874	INFORMES DE GESTION COMITE DE CONVIVENCIA
AG	PROGRAMAS	PROGRAMAS DE GESTION DOCUMENTAL	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1289	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL 2020
AG	PROGRAMAS	PROGRAMAS DE GESTION DOCUMENTAL	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1288	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL 2021
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1287	PROYECTO DE INVERSION 7567 - 2020 AL 2021
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1286	PROYECTO DE INVERSION 1182 - 2016 AL 2020
AG	PLANES	PLANES INSTITUCIONALES DE ARCHIVO	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1281	PLANES INSTITUCIONALES DE ARCHIVO 2020
AG	INFORMES	INFORMES A OTROS ORGANISMOS	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1272	SECRETARIA GENERAL - ARCHIVO DISTRITAL C
AG	INFORMES	INFORMES A OTROS ORGANISMOS	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1271	SECRETARIA GENERAL - ARCHIVO DISTRITAL C
AG	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1269	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIAL
AG	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1268	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIAL
AG	INFORMES	INFORMES A ENTIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA	SIGA	A	SIGA	31	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1190	INFORME DE REPORTES PQRSDF VEEDURIA 20

 SIGA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL  ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL BOGOTÁ Usuario: TORRES OLANO SEBASTIAN FELIPE Perfil: FUNCIONARIO Dependencia: SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO Cambio Clave Terminos y Condiciones Cerrar Sesión Version V2022											
Dep.	Serie	Subserie	Mód.	Cara	Caja	Carpeta		Cód.Exp.	Nombre		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-4931	INFORME__MENSUALES_PQRS_2021		
AG	PLANES	PLANES INSTITUCIONALES DE ARCHIVO	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-4889	PLAN_DE_GESTION_DEL_CAMBIO_2021		
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-4874	INFORMES DE GESTION COMITE DE CONVIVEN		
AG	PROGRAMAS	PROGRAMAS DE GESTION DOCUMENTAL	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1289	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL 2020		
AG	PROGRAMAS	PROGRAMAS DE GESTION DOCUMENTAL	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1288	PROGRAMA DE GESTION DOCUMENTAL 2021		
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1287	PROYECTO DE INVERSION 7567 - 2020 AL 2024		
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1286	PROYECTO DE INVERSION 1182 - 2016 AL 2021		
AG	PLANES	PLANES INSTITUCIONALES DE ARCHIVO	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1281	PLANES INSTITUCIONALES DE ARCHIVO 2020		
AG	INFORMES	INFORMES A OTROS ORGANISMOS	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1272	SECRETARIA GENERAL - ARCHIVO DISTRITAL C		
AG	INFORMES	INFORMES A OTROS ORGANISMOS	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1271	SECRETARIA GENERAL - ARCHIVO DISTRITAL C		
AG	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1269	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIAL		
AG	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	CONSECUTIVOS DE COMUNICACIONES OFICIALES	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1268	CONSECUTIVO DE COMUNICACIONES OFICIAL		
AG	INFORMES	INFORMES A ENTIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA	SIGA	A	SIGA	31	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1190	INFORME DE REPORTES PQRSDF VEEDURIA 20		
AG	INFORMES	INFORMES A ENTIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA	SIGA	A	SIGA	38	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1189	INFORME DE REPORTES PQRSDF VEEDURIA 20		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	28	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1181	REQUERIMIENTOS CONCEJALES PQRSDF STD		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	36	1/1	TRD-V0-400-SIGA-1180	REQUERIMIENTOS CONCEJALES PQRSDF STD		
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-871	ENCUESTA DE SATISFACCION DE RESPUESTAS		
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-870	INFORME EN MATERIA DE SEGUIMIENTO PQRS		
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-493	INFORMES DE GESTION DE LA DEPENDENCIA		
AG	INFORMES	INFORMES DE GESTION	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V0-400-SIGA-492	INFORMES DE GESTION DE LA DEPENDENCIA		



SIGA

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DOCUMENTAL



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL

BOGOTÁ

Usuario: TORRES OLANO SEBASTIAN FELIPE

Perfil: FUNCIONARIO

Dependencia: SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA Y CONTROL DISCIPLINARIO

Cambio Clave |

Terminos y Condiciones |

Cerrar Sesión |

Version V2022

 ARCHIVO GESTIÓN ▾ ARCHIVO CENTRAL ▾ INVENTARIOS ▾ BÚSQUEDA AYUDA

Consulta Expedientes del Archivo Gestión

Versión	Dependencia	Serie	Subserie	Depósito	Módulo	Cara	Caja	Carpeta	Identificación	Año	Estado
TRD-V1 ▾	GESTION ATENCION AL CIUDADAN ▾	... ▾	... ▾	... ▾		... ▾				... ▾	ACTIVO ▾

 REUBICACIÓN

 STICKER

 PRESTAMO EXP.

 SELEC. TODO

 EXPORTAR

 FUD

 CONSULTAR

Dep.	Serie	Subserie	Mód.	Cara	Caja	Carpeta		Cód.Exp.	Nombre		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	58	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5068	PQRSDF SDGC 2026		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	57	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5037	SOLICITUDES DE PQRSDF JUEGOS DISTRITAL		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	056	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5036	PQRSDF STDOEP 2026		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	055	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5034	PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENC		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	51	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5024	REQUERIMIENTOS CIUDADANIA PQRSDF SBD I		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	50	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5023	REQUERIMIENTOS CIUDADANIA PQRSDF SBD I		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	042	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4630	PQRSDF SJ 2026		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	001	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4628	PQRSDF STDOEP 2025		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	016	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4535	PQRSF OAP VIGENCIA 2026		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	98	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4534	SOLICITUDES DE PQRSDF JUEGOS DISTRITAL		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	092	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4269	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	33	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4157	SOLICITUDES DE PQRSDF JUEGOS DISTRITAL		
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	31	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4097	REQUERIMIENTOS CIUDADANIA PQRSDF SBD I		

AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	51	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5024	REQUERIMIENTOS CIUDADANIA PQRSDF SBD I
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	50	1/1	TRD-V1-600-SIGA-5023	REQUERIMIENTOS CIUDADANIA PQRSDF SBD I
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	042	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4630	PQRSDF SJ 2026
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	001	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4628	PQRSDF STDOEP 2025
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	016	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4535	PQRSF OAP VIGENCIA 2026
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	98	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4534	SOLICITUDES DE PQRSDF JUEGOS DISTRITAL
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	092	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4269	RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANÍA 2025
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	33	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4157	SOLICITUDES DE PQRSDF JUEGOS DISTRITAL
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	31	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4027	REQUERIMIENTOS CIUDADANIA PQRSDF SBD I
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	32	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4026	REQUERIMIENTOS CIUDADANIA PQRSDF SBD I
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	30	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4018	PQRSFD_SJ_2025
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4017	PQRSFD_SJ_2024
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4015	PQRSFD_SJ_2023
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V1-600-SIGA-4014	PQRSFD_SJ_2022
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3951	PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENC
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	03	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3741	PQRS SPGITH VIGENCIA 2025
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	56	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3589	PQRS SPGITH VIGENCIA 2022
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	123	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3588	PQRS SPGITH VIGENCIA 2023
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	74	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3587	PQRS SPGITH VIGENCIA 2024
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	46	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3469	PQRSDF STDOEP 2022
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	113	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3468	PQRSDF STDOEP 2023
AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	45	1/1	TRD-V1-600-SIGA-3440	SOLICITUDES DE PQRSDF JUEGOS DISTRITAL

VER	DEPENDENCIA	De	Serie	Subserie	Mé	Ca	Ca	Carp		Identificad	VALIDACIÓN DEPENDENCIA	OBSERVACIONES	RESPONSABLES REVISIÓN (NO COMPLETO)
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	47	1/1	SDGC-PETI-2024-047	CERRADO	Expediente Finalizado / 25/05/2026 / Martha Corba	CAROLINA PULIDO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	SDGC-PETI-2024-044	CERRADO	Expediente Finalizado 27/05/2026 / Martha Corba	ANGIE BAEZ
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	01	1/1	SDGC-PETI-2024-001	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	107	1/1	SDGC-PETI-2023-107	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	106	1/1	SDGC-PETI-2023-106	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	105	1/1	SDGC-PETI-2023-105	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	104	1/1	SDGC-PETI-2023-104	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	103	1/1	SDGC-PETI-2023-103	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	102	1/1	SDGC-PETI-2023-102	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	101	1/1	SDGC-PETI-2023-101	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	100	1/1	SDGC-PETI-2023-100	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	25	1/1	SDGC-PETI-2022-025	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	24	1/1	SDGC-PETI-2022-024	CERRADO	Expediente Finalizado / 25/05/2026 / Martha Corba	CAROLINA PULIDO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	85	1/1	SDGC-PETI-2023-085	CERRADO	Expediente Finalizado / 25/05/2026 / Martha Corba	CAROLINA PULIDO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	39	1/1	SDGC-PETI-2023-39	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	SDGC-PETI-2023-064	CERRADO	Expediente finalizado 27/05/2026 / Martha Corba	ANGIE BAEZ
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	INFORMES_MENSUAL_PQRS_2022	CERRADO	Expediente Validado / Finalizado 10/08/2026 Martha Corba	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
1	SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA - GESTIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	AG	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)	SIGA	A	SIGA	SIGA	1/1	PETICIONES_QUEJAS_RECLAMOS_Y_SUGERENCIAS_PQRS_GESTION_FINANCIERA_CONTABILIDAD_2022	CERRADO	Expediente Finalizado 27/05/2026 / Martha Corba	ANGIE BAEZ

ACTIVIDADES OBLIGATORIAS No 2: Brindar apoyo en la gestión de trámites, reportes e informes asociados al proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía a cargo de la Subdirección de Gestión Corporativa, asegurando el registro, control y cargue oportuno de la información en los aplicativos y sistemas institucionales correspondientes.

RADICADO	CANAL	DESTINO	FECHA_VENCIMIE	RESPONSABLE_ACT	ESTADO	RADICADOR	REVISADO EN TIEMPO DE LE
1-2026-12266	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	11/08/2026	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-12260	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	26/08/2026	MAYER FERNANDO BOJACA URIBE	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	EN TRÁMITE NO VENCIDO
1-2026-12260	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	16/09/2026	MIRIAN ESTHER ALTAMAR CARRILLO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-12034	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	05/08/2026	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11943	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	11/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11776	E-MAIL	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	10/09/2026	NOHEMI ELIFELET OJEDA SALINAS	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11649	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	31/07/2026	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11648	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11647	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	19/08/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	ASIGNADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	EN TRÁMITE NO VENCIDO
1-2026-11647	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11647	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	31/07/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11647	E-MAIL	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	11/08/2026	JENNIFER DAZA SANABRIA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11646	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11645	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11644	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11642	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11640	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11638	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11636	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11633	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11631	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11628	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	09/09/2026	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUJO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11532	E-MAIL	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	18/08/2026	EMILY JOHANNA SILVA DIAZ	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11530	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	30/07/2026	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11462	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	30/07/2026	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11431	E-MAIL	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	14/08/2026	EMILY JOHANNA SILVA DIAZ	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11430	E-MAIL	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	05/08/2026	NESTOR FERNEY MENDOZA TORRES	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11189	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	27/07/2026	JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11188	E-MAIL	SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO	11/08/2026	JENNIFER DAZA SANABRIA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11188	E-MAIL	OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	12/08/2026	CARLOS FERNANDO HERNANDEZ BELTRAN	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11187	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	12/08/2026	AURA JANETH MALAGON ORJUELA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11149	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	11/08/2026	AURA JANETH MALAGON ORJUELA	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11149	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	12/08/2026	YADIRA MORA CARVAJAL	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11149	E-MAIL	SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	11/08/2026	ERINSON ANTONIO ALDANA CRISTANCHO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO
1-2026-11085	E-MAIL	SUBDIRECCION JURIDICA	11/08/2026	LUZ KAREM MORENO VICTORINO	FINALIZADO	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	OPORTUNO

Historial del Radicado 1-2026-12266			
Fecha	Responsable	Evento	Descripción
31/07/2026 04:09:19 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	RADICACION	Se ha Registrado la Radicacion por el Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
31/07/2026 04:09:22 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
31/07/2026 04:09:22 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
31/07/2026 04:09:22 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
31/07/2026 04:09:22 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
31/07/2026 04:09:22 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	DIGITALIZACION	Se ha Adicionado un Archivo a la Radicacion por parte del Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO
31/07/2026 04:11:12 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	ACTUALIZACION RADICACION	Se ha Registrado una Modificacion a la Radicacion por el Funcionario SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO. - Cambio Tipo Documento - Cambio Asunto
31/07/2026 04:12:00 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	REPARTO Y GESTION	Se ha hecho reparto del trámite para el usuario AURA JANETH MALAGON ORJUELA Con el Trámite TRASLADO POR COMPETENCIA La actividad: TRASLADO POR COMPETENCIA y el comentario de reparto: BUEN DÍA POR FAVOR DAR TRASLADO DE LA PETICIÓN POR COMPETENCIA.
31/07/2026 04:12:00 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	TIPIFICACIÓN	Se ha actualizado la tipificación/clasificación del documento
31/07/2026 04:12:00 p.m.	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	CAMBIO DATOS INFORMATIVOS	Se han modificado los datos informativos del radicado así: Informativo: N Solicitud Oscura: N Solicitud Incompleta: N
31/07/2026 04:54:15 p.m.	AURA JANETH MALAGON ORJUELA	SUBREPARTO	Se ha realizado un SUBREPARTO de la Actividad TRASLADO POR COMPETENCIA al funcionario JUAN CARLOS TORRES PANIAGUA con el comentario - Por favor dar traslado - por parte del usuario AURA JANETH MALAGON ORJUELA

	ALERTAS PQRSDF 02072026	2/07/2026 11:19 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.271 KB
	ALERTAS PQRSDF 09072026	9/07/2026 11:21 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.292 KB
	ALERTAS PQRSDF 17072026	17/07/2026 9:04 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.309 KB
	ALERTAS PQRSDF 23072026	23/07/2026 10:15 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.331 KB
	ALERTAS PQRSDF 30072026	30/07/2026 12:27 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.347 KB
	REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:25 a. m.	Documento Adob...	288 KB
	REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:26 a. m.	Documento Adob...	275 KB
	REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:26 a. m.	Documento Adob...	276 KB
	REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:27 a. m.	Documento Adob...	277 KB
	REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:27 a. m.	Documento Adob...	275 KB

A		B		C		D	E	F	G
		DEPENDENCIA A FILTRAR		SUBDIRECCION JURIDICA					
1									
2									
3									
4									
5	DESTINO	RADICADO	FECHA DE VENCIMIENTO	ESTADO PQRSDF	RESPONSABLE	ORIGEN			
6	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-12010	14/09/2026	A TIEMPO	MIRIAN ESTHER ALTAMAR CARRILLO	Secretaria Juridica Distrital			
7	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-12008	30/07/2026	VENCE HOY	MIRIAN ESTHER ALTAMAR CARRILLO	Juzgado 05 Pequeñas Causas Competencia Múltiple - Bogotá - Bogotá D.C.			
8	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-12007	30/07/2026	VENCE HOY	MIRIAN ESTHER ALTAMAR CARRILLO	Secretaria Juridica Distrital			
9	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11998	30/07/2026	VENCE HOY	MIRIAN ESTHER ALTAMAR CARRILLO	Notificaciones Juzgado 36 Familia - Bogotá - Bogotá D.C.			
10	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11993	14/09/2026	A TIEMPO	DIVA YSETH RUIZ BERNAL	DIANA ALEXANDRA BERNAL HUERTAS			
11	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11992	14/09/2026	A TIEMPO	DIVA YSETH RUIZ BERNAL	DIANA ALEXANDRA BERNAL HUERTAS			
12	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11948	10/09/2026	A TIEMPO	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	Juzgado 49 Pequeñas Causas Competencia Múltiple - Bogotá - Bogotá D.C.			
13	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11943	11/09/2026	A TIEMPO	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	LUIS FERNANDO CASTRO VELASQUEZ			
14	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-900	21/09/2026	A TIEMPO	DIANA ELIZABETH REVELO JACOME				
15	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11927	31/07/2026	PROXIMO A VENCER	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	Secretaria Juridica Distrital			0
16	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11925	31/07/2026	PROXIMO A VENCER	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	JUZGADO 68 CIVIL MUNICIPAL - BOSOTÁ - BOSOTÁ D.C.			
17	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-899	21/09/2026	A TIEMPO	LINA MARIA AVILA AMEZQUITA				
18	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11908	11/09/2026	A TIEMPO	FELIPE JOSE VALENCIA BITAR	Jairo Andres Rojas Sanchez			0
19	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11899	11/09/2026	A TIEMPO	MIRIAN ESTHER ALTAMAR CARRILLO	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA - DAFP			
20	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11895	11/09/2026	A TIEMPO	MIRIAN ESTHER ALTAMAR CARRILLO	Ana Maria Gonzalez Rojas			
21	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11878	31/07/2026	PROXIMO A VENCER	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	Secretaria Juridica Distrital			
22	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11876	31/07/2026	PROXIMO A VENCER	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	Juzgado 02 Familia Circuito - Bogotá - Bogotá D.C.			
23	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-891	21/09/2026	A TIEMPO	DIANA ELIZABETH REVELO JACOME				0
24	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11896	31/07/2026	PROXIMO A VENCER	SALLURY SORIA VALDES SOLANO	COMISION SEGUNDA DE GOBIERNO			
25	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11847	09/09/2026	PROXIMO A VENCER	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	Juzgado 01 Promiscuo Municipal - Valle del Cauca - Pradera			
26	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11836	11/09/2026	A TIEMPO	LUZ KAREM MORENO VICTORINO	LUZ DARY RIANO FLOREZ			
27	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11832	11/09/2026	A TIEMPO	FELIPE JOSE VALENCIA BITAR	LUZ DARY RIANO FLOREZ			
28	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11826	11/09/2026	A TIEMPO	SALLURY SORIA VALDES SOLANO	INSTITUTO DISTRITAL DE LA PARTICIPACIÓN Y ACCIÓN COMUNAL BUITRAGO DUQUE			
29	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11825	13/09/2026	A TIEMPO	SALLURY SORIA VALDES SOLANO	SECRETARIA GENERAL ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA			
30	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-885	20/09/2026	A TIEMPO	ALRA LIZETH CARVAJAL SANTAMARIA				0
31	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-882	20/09/2026	A TIEMPO	JULIO CESAR ALVAREZ VELASQUEZ				0
32	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11781	10/09/2026	A TIEMPO	SALLURY SORIA VALDES SOLANO	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA			
33	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11773	20/09/2026	A TIEMPO	DIVA YSETH RUIZ BERNAL	DANIEL FELIPE MORA BARRANTES			
34	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11767	13/09/2026	A TIEMPO	SALLURY SORIA VALDES SOLANO	JUZGADO 28 ADMINISTRATIVO SECCIÓN SEGUNDA - BOSOTÁ - BOSOTÁ D.C.			
35	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11759	04/09/2026	PROXIMO A VENCER	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	Juzgado 23 Penal Circuito Conocimiento - Bogotá - Bogotá D.C.			
36	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-875	20/09/2026	A TIEMPO	LINA MARIA AVILA AMEZQUITA				0
37	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-874	20/09/2026	A TIEMPO	LINA MARIA AVILA AMEZQUITA				0
38	SUBDIRECCION JURIDICA	3-2026-873	20/09/2026	A TIEMPO	JULIO CESAR ALVAREZ VELASQUEZ				0
39	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11723	03/09/2026	PROXIMO A VENCER	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	HARRY DAVID USECHE NESINTIEL			
40	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11721	10/09/2026	A TIEMPO	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	JESUS MARIA TRIANA BRICEND			
41	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11716	10/09/2026	A TIEMPO	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	CARLOS JULIO MENDOZA TORO			
42	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11714	10/09/2026	A TIEMPO	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	ORLANDO ROMERO HERNANDEZ			
43	SUBDIRECCION JURIDICA	1-2026-11712	10/09/2026	A TIEMPO	ANGIE HELLEN FERNANDEZ URQUIJO	LUIS ALBERTO RODAS BLANDON			

REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026

 Resumir este correo electrónico

S

Sebastián Felipe Torres Olano

Para:

Nicolás Romero Sáenz; Aura Janeth Malagón Orjuela; Slendy Contreras Amado; Diana Marcela Acosta Albarracín; Jennifer Daza Sanabria; Crísthian Andrés Ríos Alayón; Carolina Pulido Cruz; y 1 más

CC:

Juan Carlos Torres Paniagua; Diva Yiseth Ruiz Bernal; Emily Johanna Silva Díaz; Diego Alfonso Parada Rincón; Yadira Mora Carvajal; Martha Lilia Corba; Sonia Astrid Solórzano Obando

ALERTAS PQRSDF 30072026...

3 MB

Buen día para todos.

Adjunto el reporte semanal de alertas tempranas de las PQRSDF asignadas a cada dependencia hasta la fecha, con el fin de evitar respuestas extemporáneas.

Se adjunta además resumen con las PQRSDF que tiene cada departamento: VENCIDO, PROXIMO A VENCER, VENCE HOY Y A TIEMPO

En las casillas superiores pueden realizar el filtro por cada dependencia.

Agradecemos su colaboración para realizar las acciones necesarias y asegurar respuestas oportunas para las PQRSDF.

Es importante que este reporte sea compartido con sus equipos de trabajo, para que también tengan en cuenta las alertas y puedan tomar las acciones necesarias.

Agradezco su compromiso con el cumplimiento de los plazos establecidos.

SUBDIRECCIÓN / OFICINA	PQRSDF
DIRECCION GENERAL	4
A TIEMPO	3
PROXIMO A VENCER	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	11
A TIEMPO	10
VENCIDO	1
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	2
A TIEMPO	1
PROXIMO A VENCER	1
OFICINA DE CONTROL INTERNO	3
A TIEMPO	3
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	46
A TIEMPO	43
PROXIMO A VENCER	3
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	29
A TIEMPO	27
PROXIMO A VENCER	2
SUBDIRECCION DE GESTION DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO	156
A TIEMPO	119
PROXIMO A VENCER	31
VENCE HOY	6



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Nicolás Romero Sáenz, Aura Janeth Malagón Orjuela, Slendy Contreras Amado

Mié 5/08



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Nicolás Romero Sáenz, Aura Janeth Malagón Orjuela, Slendy Contreras Amado

Jue 30/07



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026 24 DE JUNIO.pdf

Creado el Hace 1 mes por Sebastián Felipe Torres Olano



REGISTRO SEMANAL



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Nicolás Romero Sáenz, Aura Janeth Malagón Orjuela, Slendy Contreras Amado

Jue 23/07



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026 04 DE JUNIO.pdf

Creado el Hace 1 mes por Sebastián Felipe Torres Olano



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026

De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Nicolás Romero Sáenz, Aura Janeth Malagón Orjuela, Slendy Contreras Amado

Vie 17/07



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026

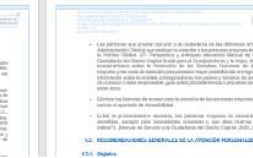
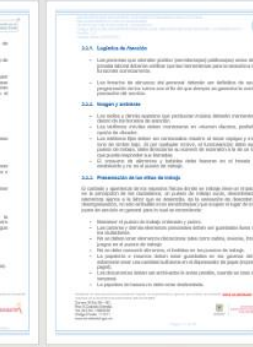
De: Sebastián Felipe Torres Olano · Para: Nicolás Romero Sáenz, Aura Janeth Malagón Orjuela, Slendy Contreras Amado

9/07/2026



REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026 18 DE JUNIO.pdf

Creado el Hace 1 mes por Sebastián Felipe Torres Olano





RESOLUCIÓN N° _____ DEL _____

**"POR LA CUAL SE DECLARA EL DESISTIMIENTO TÁCITO DE UNAS PETICIONES
INCOMPLETAS Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES"**

EL DIRECTOR (E) DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL

En uso de sus facultades legales, en especial las conferidas por el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015, en concordancia con las designadas en el numeral 16 del artículo 47 del Decreto Distrital 640 de 2025, y

CONSIDERANDO

Que el artículo 209 de la Constitución Política dispone que la función administrativa debe desarrollarse con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, y que las autoridades deben coordinar sus actuaciones para garantizar el cumplimiento de los fines del Estado.

Que el artículo 23 de la Constitución Política consagra el derecho fundamental de petición, desarrollado por la Ley 1437 de 2011 – CPACA y la Ley 1755 de 2015, conforme a las cuales toda persona tiene derecho a obtener pronta resolución completa y de fondo. La Corte Constitucional ha reiterado este alcance en las sentencias T-377 de 2000, T-466 de 2011 y T-300 de 2017.

Que el artículo 17 de la Ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1o de la Ley 1755 de 2015, regula el tratamiento de las peticiones incompletas y el desistimiento tácito, disponiendo que, si el peticionario no atiende el requerimiento dentro de un (1) mes siguiente, la entidad debe declarar el desistimiento mediante acto administrativo motivado, el cual susceptible de recurso de reposición. Que la Corte Constitucional, en sentencia C-951 de 2014, precisó que la figura del desistimiento tácito no vulnera el núcleo esencial del derecho de petición, en tanto se garantiza el debido proceso administrativo.

Que conforme al artículo 32 del Decreto Distrital 640 de 2025, la Subsecretaría de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá tiene entre sus funciones, liderar el fortalecimiento de los canales de atención ciudadana y el desarrollo del Sistema Distrital de Servicio a la Ciudadanía, dentro del cual se enmarca la plataforma tecnológica Bogotá Te Escucha – BTE.

Que el Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital – DASCD, en cumplimiento de lo previsto en la Ley 1755 de 2015, requirió oportunamente a los peticionarios cuando se evidenció que

Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital
Carrera 90 No 25 – 90,
Piso 9 Correo Oriental,
Tel.: (57) 80 1 080000
Código Postal: 111511
www.serviciocivil.gov.co



Página 1 de 4 A.63764-00 Versión 7.0.001.0001



Continuación de la Resolución No. _____ del _____, "por la cual se declara el desistimiento tácito
de unas peticiones incompletas y se dictan otras disposiciones".

las solicitudes fueron presentadas de manera incompleta, sin que fuera posible responder de fondo, otorgando el término legal de un (1) mes para su subsanación.

Que, se recibieron a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha y el Sistema Integrado de Gestión Documental (SIGA), las peticiones que se relacionan a continuación:

Fecha	Radicado BTE/ SIGA	Fecha de solicitud de información adicional	Fecha de vencimiento para completar la solicitud	Remitente
2026-03-26	2186102026	2026-03-26	2026-04-25	Hernando Noguera Vedalet
2026-05-27	3848642026	2026-05-26	2026-06-24	Nelson Lozano Escobar

OPORTUNA DE LAS PQRSDF RECIBIDAS POR LOS DIFERENTES CANALES DE ATENCIÓN EN LOS SISTEMAS SIGA Y BOGOTÁ TELEESCUCHA, GARANTIZANDO LA CORRECTA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES Y LA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO.

Fecha	Radicado BTE	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	FECHA DE VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	ESTADO	RADICADO EN SI	Nombre	CÉDULA	CORREO	TIPO DE	RADICADO BTE	OBSERVACIÓN
06/03/2026	758173026	06/03/2026	04/02/2026	24/02/2026	AMPLIACIÓN	OK	DIEGO FERNANDO DUQUE SALAZAR	1022326605	salazar900@hotmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
26/02/2026	773483026	07/03/2026	09/02/2026	26/02/2026	AMPLIACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	faslo@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
25/03/2026	131895026	23/03/2026	20/02/2026	12/03/2026	AMPLIACIÓN	OK	MARY LUIS ALVAREZ GONDA	1062679377	alvarezmaryluis2@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
09/04/2026	1612131026	09/04/2026	09/03/2026	27/03/2026	AMPLIACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	janvettellapollador@hotmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
09/04/2026	1596373026	04/04/2026	09/03/2026	27/03/2026	AMPLIACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	maristuestaperez@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
16/04/2026	1879375026	16/04/2026	16/03/2026	08/04/2026	AMPLIACIÓN	OK	NUBIA STELLA LUIS ROJAS	52700094	nubia.luis@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
27/04/2026	2186101026	26/04/2026	26/03/2026	17/04/2026	AMPLIACIÓN	OK	HERNANDO NOGUERA VEDALES	19219940	carvajalheraldo317@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
30/04/2026	2237583026	30/04/2026	30/03/2026	23/04/2026	AMPLIACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	andrellia2020@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
20/05/2026	2488975026	20/05/2026	10/04/2026	30/04/2026	AMPLIACIÓN	OK	CONSUELO ARANDAZA LOPEZ	9999957601	andronetf001@yahoo.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
20/05/2026	2586963026	20/05/2026	13/04/2026	04/05/2026	AMPLIACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ INFORMACIÓN	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
30/06/2026	3548841026	30/06/2026	28/05/2026	18/06/2026	AMPLIACIÓN	OK	NELSON LOZANO ESCOBAR	79514916	nelsonlozano@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
24/07/2026	4793183026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	GERMAN CASTIBLANCO ROJAS	9999957677	germanluis763@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-1628	
24/07/2026	4793253026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	OMAR CAMACHO	9999957678	OMAR-CAMACHO@HOTMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1631	
24/07/2026	4796023026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	LEONARDO LOPEZ GOMEZ	9999957685	LEONARDO.EKX.HU@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1633	
24/07/2026	4794783026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	MANUEL VICENTE GUANTIVA VANEGAS	9999957683	MANUEL.GUANTIVA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1636	
24/07/2026	4797263026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	JAIME RAMIRO PRIETO RODRIGUEZ	9999957693	JAIME.PRIETO@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1638	
24/07/2026	4797533026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	ANTONIO JUAN OLASCOAGA CARCAMO	9999957695	ANTONIO.OLASCOAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1640	
24/07/2026	4796693026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	RUBEN CASTILLO URRAGA	9999957690	RCASTILLOURRAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1642	
24/07/2026	4799643026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	AGUSTIN CERVERA LEYVA	9999957699	AGUILCELO63@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1644	
24/07/2026	4792433026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	GUSTAVO SANTANA RATIVA	9999957675	gsantana20@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-1645	
24/07/2026	4797423026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	JUAN CARABACAS GATTAN	9999957694	JUANCARABACAS1402@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1646	
24/07/2026	5075423026	24/07/2026	27/07/2026	10/08/2026	PENDIENTE	OK	OSCAR ENRIQUE DE LA HOZ	739026	oscarosae@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-1647	OJO
24/07/2026	4794343026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	ALVARO NUÑEZ MORA	9999957681	nunezavari14@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-1648	
28/07/2026	5067483026	28/07/2026	28/07/2026	20/08/2026	PENDIENTE	OK	LUIS FERNANDO CASTRO VELASQUEZ	NO SUMINISTRÓ	LUISTER16116@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-1649	
31/07/2026	5177613026	30/07/2026	31/07/2026	14/09/2026	PENDIENTE	OK	LUIS MIGUEL FALLA ZUÑIGA	NO SUMINISTRÓ	lm@bioflow.com.co	SOLICITUD	1-2026-12260	
03/08/2026	5380053026	31/07/2026	03/08/2026	25/08/2026	PENDIENTE	OK	LUCY DEL CARMEN MOSQUERA IBARGUEN	52126784	lucymosquera2@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12349	
04/08/2026	5403183026	03/08/2026	04/08/2026	19/08/2026	PENDIENTE	OK	YOHAN DAVID DIAZ HURTADO	1000333388	yohand2000@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12314	
04/08/2026	5159583026	04/08/2026	03/08/2026	20/08/2026	PENDIENTE	OK	LEIDY KATHERINNE MORENO	NO SUMINISTRÓ	lmoreno@helimore.com.co	SOLICITUD	1-2026-12317	
09/08/2026	668893026	09/08/2026	06/07/2026	29/07/2026	AMPLIACIÓN	OK	LIZ MARIYA VILLANUEVA BAUTISTA	1032510181	lizmaria6610@gmail.com	SOLICITUD	[NO APLICA]	

Fecha	Radicado BTE	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	FECHA DE VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	ESTADO	RADICADO EN SI	Nombre	CÉDULA	CORREO	TIPO	RADICADO BTE	OBSERVACIÓN
10/07/2026	4842942026	09/07/2026	10/07/2026	03/08/2026	BTE	OK	EDIFOCHO CORTEZZA CALLE 93 P.H.	3204248645	cortezza@gestionactivos.com.co	SOLICITUD	NO APLICA	
10/07/2026	4844142026	09/07/2026	10/07/2026	03/08/2026	BTE	OK	MARIA ROSALBA RODRIGUEZ GUTIERREZ	51595206	emiliasgavilanda@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
14/07/2026	4880042026	10/07/2026	14/07/2026	04/08/2026	CERRADO	OK	CARLOS RAMIREZ PEREZ	80095133	caranirap@hotmail.com	SOLICITUD	1-2026-10809	VH
14/07/2026	4901753026	13/07/2026	14/07/2026	04/08/2026	BTE	OK	OLGA ACOSTA	52104358	olga001@yahoo.es	SOLICITUD	NO APLICA	
14/07/2026	4902222026	14/07/2026	15/07/2026	29/07/2026	CERRADO	OK	CHARLY SOLANO BUITRAGO	52080996	JAVIERCEPEDESIMENIZ@OUTLOOK.ES	SOLICITUD	1-2026-10812	
16/07/2026	4927162026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	BTE	OK	SANTIAGO ALARCON	1006822181	alarconnoiasmao@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
16/07/2026	4928433026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	katzvraton@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
16/07/2026	4929702026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	gc3903@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11007	TP
16/07/2026	4931672026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	BTE	OK	LUIS ALIRIO CAMACHO PONQUE	79186207	luisalirio.camacho05@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
16/07/2026	4464372026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	CERRADO	OK	SINPESED	NO SUMINISTRÓ	sindicatosinpesed@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11009	
16/07/2026	4961202026	15/07/2026	16/07/2026	06/08/2026	CERRADO	OK	SANDRA MALENA RIVERA	NO SUMINISTRÓ	sandra31121@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11013	
16/07/2026	4958172026	16/07/2026	17/07/2026	10/08/2026	BTE	OK	KAROL ANACHELL BULLA DIAZ	52768508	karolabug@hotmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
16/07/2026	4960522026	16/07/2026	17/07/2026	10/08/2026	BTE	OK	YEISON GONZALO LEAL GONZALEZ	1021998930	shape0127@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
16/07/2026	4906442026	16/07/2026	17/07/2026	10/08/2026	CERRADO	OK	JUAN CARLOS SALGADO	79136118	juansalgado1169@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11084	
16/07/2026	4954442026	16/07/2026	17/07/2026	10/08/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	fabivector@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11085	
17/07/2026	5015613026	17/07/2026	21/07/2026	11/08/2026	CERRADO	OK	EDGAR ALBERTO SANCHEZ GONZALEZ	80903960	edgassan@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11187	
17/07/2026	5020142026	17/07/2026	21/07/2026	11/08/2026	CERRADO	OK	JUAN EVANGELISTA CEPEDA LOPEZ	1000332827	juanevangelistacepeda@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11188	
17/07/2026	5026912026	17/07/2026	21/07/2026	02/09/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ	SOLICITUD	1-2026-11189	TP
21/07/2026	5031483026	17/07/2026	21/07/2026	11/08/2026	BTE	OK	ANDREA LUCERO MONCAYO	36757884	alcaceromacayo@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
21/07/2026	5054422026	20/07/2026	21/07/2026	11/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	lisa2702@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
22/07/2026	5076992026	22/07/2026	23/07/2026	05/08/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	juherfanos@unil.edu.co	SOLICITUD	1-2026-11430	
22/07/2026	5020302026	22/07/2026	23/07/2026	13/08/2026	CERRADO	OK	JULIA MARLEN BARRANTES COBOS Y FIMANTES	NO SUMINISTRÓ	juv65@hotmail.com	SOLICITUD	1-2026-11431	
23/07/2026	5132185026	23/07/2026	24/07/2026	14/08/2026	CERRADO	OK	EDWARD STEYNER ARROYO BORRERO	1151946415	hborraim76@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11462	TP
23/07/2026	5142122026	23/07/2026	24/07/2026	14/08/2026	CERRADO	OK	OLMEDO TORRES SALAZAR	NO SUMINISTRÓ	olmedo98@outlook.es	SOLICITUD	1-2026-11530	T.F
23/07/2026	5065942026	23/07/2026	24/07/2026	14/08/2026	CERRADO	OK	HELVY GILBERTO PARRA GONZALEZ	1020792179	hparraantonio@yahoo.com	SOLICITUD	1-2026-11532	
24/07/2026	4793183026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	GERMAN CASTIBLANCO ROJAS	9999957677	gcastiblanco765@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11628	
24/07/2026	4793125026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	OMAR CAMACHO	9999957678	OMAR-CAMACHO@HOTMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11631	
24/07/2026	4795022026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	LEONARDO LOPEZ GOMEZ	9999957685	LEONARDO.EKX.HU@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11633	
24/07/2026	4794783026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	MANUEL VICENTE GUANTIVA VANEGAS	9999957683	MANUEL.GUANTIVA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11636	
24/07/2026	4797263026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	JAIME RAMIRO PRIETO RODRIGUEZ	9999957693	JAIME.PRIETO@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11638	
24/07/2026	4797533026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	ANTONIO JUAN OLASCOAGA CARCAMO	9999957695	ANTONIO.OLASCOAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11640	
24/07/2026	4796693026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	RUBEN CASTILLO URRAGA	9999957690	RCASTILLOURRAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11642	
24/07/2026	4799642026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	AGUSTIN CERVERA LEYVA	9999957699	AGUILCELO63@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11644	
24/07/2026	4792433026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	GUSTAVO SANTANA RATIVA	9999957675	gsantana20@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11645	
24/07/2026	4797423026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	JUAN CARABACAS GATTAN	9999957694	JUANCARABACAS1402@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11646	
24/07/2026	5075423026	24/07/2026	27/07/2026	10/08/2026	PENDIENTE	OK	OSCAR ENRIQUE DE LA HOZ	739026	oscarosae@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11647	OJO
24/07/2026	4794343026	24/07/2026	27/07/2026	08/09/2026	PENDIENTE	OK	ALVARO NUÑEZ MORA	9999957681	nunezavari14@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11648	
24/07/2026	5059182026	24/07/2026	27/07/2026	18/08/2026	CERRADO	OK	WILLIAM ERNESTO SABOGLA MARINE	19233580	wsabo@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11649	TP
26/07/2026	5185282026	26/07/2026	27/07/2026	18/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	123@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
27/07/2026	5213782026	27/07/2026	28/07/2026	09/09/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	normasoreandruvevanece@yahoo.es	SOLICITUD	1-2026-11776	
27/07/2026	5224842026	27/07/2026	28/07/2026	19/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	Kya118@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
28/07/2026	5067482026	28/07/2026	29/07/2026	20/08/2026	PENDIENTE	OK	LUIS FERNANDO CASTRO VELASQUEZ	NO SUMINISTRÓ	LUISTER16116@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11943	
29/07/2026	5068482026	29/07/2026	30/07/2026	21/08/2026	BTE	OK	LUIS MARIO VASQUEZ ARIAS	79696132	luyav@hotmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
29/07/2026	5289462026	29/07/2026	30/07/2026	21/08/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	NO SUMINISTRÓ INFORMACIÓN	SOLICITUD	1-2026-12024	TP
31/07/2026	5177613026	30/07/2026	31/07/2026	14/09/2026	PENDIENTE	OK	LUIS MIGUEL FALLA ZUÑIGA	NO SUMINISTRÓ	lm@bioflow.com.co	SOLICITUD	1-2026-12260	
31/07/2026	5164602026	30/07/2026	31/07/2026	24/08/2026	BTE	OK	YEFERSON AURELIO ALBARRACIN MORENO	1023893940	yefersona2015@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
31/07/2026	5177613026	31/07/2026	03/08/2026	25/08/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	praderdesantamonica@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12266	TP
03/08/2026	5380052026	31/07/2026	03/08/2026	25/08/2026	PENDIENTE	OK	LUCY DEL CARMEN MOSQUERA IBARGUEN	52267874	lucymosquera2@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12349	
04/08/2026	5416553026	03/08/2026	04/08/2026	26/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	mariaelmiradasrojas@yahoo.es	SOLICITUD	NO APLICA	
04/08/2026	5423423026	03/08/2026	04/08/2026	26/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	ANONIMO@HOTMAIL.COM	SOLICITUD	NO APLICA	
04/08/2026	5462992026	04/08/2026	05/08/2026	27/08/2026	BTE	OK	JESSICA CARDENAS FIESCO	1013630443	jessikardenas@gmail.com	SOLICITUD	NO APLICA	
04/08/2026	5448552026	04/08/2026	05/08/2026	17/09/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRÓ	contacto.sintresad@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12513	
04/08/2026	5403182026	03/08/2026	04/08/2026	19/08/2026	PENDIENTE	OK	YOHAN DAVID DIAZ HURTADO	1000333388	yohand2000@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12514	
04/08/2026	5366682026	04/08/2026	04/08/2026	20/08/2026	PENDIENTE	OK	JEFY KATHYENINAF MURFINO	NO SUMINISTRÓ	lilimomoc@huanacoma.com.co	SOLICITUD	1-2026-12517	

 5369682026	4/08/2026 10:57 p. m.	Carpeta de archivos
 5403182026	4/08/2026 10:47 p. m.	Carpeta de archivos
 5449352026	4/08/2026 10:39 p. m.	Carpeta de archivos
 5380052026	3/08/2026 10:27 a. m.	Carpeta de archivos
 5372972026	31/07/2026 4:05 p. m.	Carpeta de archivos
 5177612026	31/07/2026 3:37 p. m.	Carpeta de archivos
 5293662026	29/07/2026 11:32 p. m.	Carpeta de archivos
 5067482026	28/07/2026 9:32 p. m.	Carpeta de archivos
 5213782026	27/07/2026 2:11 p. m.	Carpeta de archivos
 5059182026	24/07/2026 6:04 p. m.	Carpeta de archivos
 4794542026	24/07/2026 5:57 p. m.	Carpeta de archivos
 5075422026	24/07/2026 5:39 p. m.	Carpeta de archivos
 4797422026	24/07/2026 5:29 p. m.	Carpeta de archivos
 4792432026	24/07/2026 5:21 p. m.	Carpeta de archivos
 4799642026	24/07/2026 5:12 p. m.	Carpeta de archivos
 4796932026	24/07/2026 5:04 p. m.	Carpeta de archivos
 4797532026	24/07/2026 4:57 p. m.	Carpeta de archivos
 4797262026	24/07/2026 4:49 p. m.	Carpeta de archivos
 4794782026	24/07/2026 4:40 p. m.	Carpeta de archivos
 4795022026	24/07/2026 4:28 p. m.	Carpeta de archivos
 4793252026	24/07/2026 4:17 p. m.	Carpeta de archivos
 4793182026	24/07/2026 3:41 p. m.	Carpeta de archivos
 5065942026	23/07/2026 6:31 p. m.	Carpeta de archivos
 5142122026	23/07/2026 6:11 p. m.	Carpeta de archivos
 5132852026	23/07/2026 10:25 a. m.	Carpeta de archivos

	PETICIONARIO	NUMERO BTE	FECHA DEVOLUCIÓN
10	WILLI DUVAN PACHÓN PACHÓN	180962026	13/01/2026
15	LUZ ALVAREZ OCHOA	1265662026	20/02/2026
16	ANONIMO	1596372026	04/03/2026
17	ANONIMO	1625212026	05/03/2026
18	NUBIA STELLA LUIS ROJAS	52700094	16/03/2026
19	HERNANDO NOGUERA VEDALES	2186102026	26/03/2026
20	ANONIMO	2257382026	30/03/2026
21	ANONIMO	3549602026	19/05/2026
22	ANONIMO	3549582026	19/05/2026
23	CLARA EUGENIA BOHORQUEZ RAMIREZ	3495462026	19/05/2026
24	NELSON LOZANO ESCOBAR	3848842026	28/05/2026
25	PLASTISAJ SAS	4449882026	23/06/2026
26	LUZ MARINA VILLANUEVA BAUTISTA	4692332026	03/06/2026
27	KAREN JULIANA ALBARRACIN GOMEZ	5148242026	24/07/2026
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			
37			
38			
39			
40			

ACTIVIDADES OBLIGACIÓN No 4: Realizar el seguimiento permanente a las PQRSDF registradas en el sistema Bogotá Te Escucha, generando alertas pertinentes, dirigidas a los responsables de la gestión sobre las solicitudes próximas a vencer, con el propósito de garantizar la atención oportuna y el cumplimiento de los términos legales establecidos.

Fecha	Radicado BTE	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE INICIO DE TÉRMINOS	FECHA DE VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	ESTADO	RADICADO EN SI	Nombre	CÉDULA	CORREO	TIPO	RADICADO EN SI	OBSERVACIÓN
06/03/2026	758172026	06/03/2026	04/02/2026	24/02/2026	AMPUACIÓN	OK	DIEGO FERNANDO DUQUE SALAZAR	102328605	salazar900@hotmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	OBSERVACIÓN
26/02/2026	773453026	07/03/2026	06/02/2026	26/02/2026	AMPUACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	fatog@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
25/03/2026	1155601026	25/03/2026	20/02/2026	12/03/2026	AMPUACIÓN	OK	MARY LUZ ALVAREZ OCHOA	1062875177	Alvarezmaryluz62@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
09/04/2026	1615211026	09/04/2026	09/03/2026	27/03/2026	AMPUACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	nanvestellalobador@hotmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
09/04/2026	1596372026	04/04/2026	09/03/2026	27/03/2026	AMPUACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	maristustaperez@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
16/04/2026	1871572026	16/04/2026	16/03/2026	08/04/2026	AMPUACIÓN	OK	NUBIA STELLA LUIS ROJAS	52700094	nubia.luis@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
27/04/2026	2186102026	26/04/2026	26/03/2026	17/04/2026	AMPUACIÓN	OK	HERNANDO NOGUERA VEDALES	19219840	carvajaluzstella377@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
30/04/2026	2157261026	30/04/2026	30/03/2026	21/04/2026	AMPUACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	ancladia2026@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
20/05/2026	2448172026	20/05/2026	10/04/2026	30/04/2026	AMPUACIÓN	OK	CONSUELO ARANZAZ LOPEZ	NO SUMINISTRADO	orlandorengf03@yahoo.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
20/05/2026	2468042026	20/05/2026	13/04/2026	04/05/2026	AMPUACIÓN	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	nelsonnotalm@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
30/06/2026	3848842026	30/06/2026	28/05/2026	19/06/2026	AMPUACIÓN	OK	NELSON LOZANO ESCOBAR	79514816	nelsonlozano@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	RESOLUCIÓN DESISTIMIENTO
24/07/2026	4793182026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	GERMAN CASTIBLANCO ROJAS	9999957677	gcastiblanco795@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11628	
24/07/2026	4793252026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	OMAR CAMACHO	9999957678	OMAR-CAMACHO@HOTMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11631	
24/07/2026	4795022026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	LEONARDO LOPEZ GOMEZ	9999957685	LEONARDO.ECK.HUG@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11633	
24/07/2026	4794782026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	MANUEL VICENTE GUANTIVA VANEGAS	9999957683	MANUEL.GUATIVAV@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11636	
24/07/2026	4797262026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	JAIME RAMIRO PRIETO RODRIGUEZ	9999957693	JAIME.PRIETO@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11638	
24/07/2026	4797532026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	ANTONIO JUAN OLASCOAGA CARCAMO	9999957695	ANTONIO.OLASCOAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11640	
24/07/2026	4796932026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	RUBEN CASTILLO URRAGA	9999957690	RCASTILLOURRAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11642	
24/07/2026	4799442026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	AGUSTIN CERVERA LEYVA	9999957699	AGUCELCER162@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11644	
24/07/2026	4792432026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	GUSTAVO SANTANA RATIVA	9999957675	gsantanaativa@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11645	
24/07/2026	4792422026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	JUAN CARBARCAS GAITAN	9999957694	JUANCARBARCAS1402@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11646	
24/07/2026	5075422026	24/07/2026	27/07/2026	10/08/2026	PENDIENTE	OK	OSCAR ENRIQUE DE LA HOZ	793026	oscaroslaez@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11647	OJO
24/07/2026	4794542026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	ALVARO NUNEZ MORIA	9999957681	nunezalvaro114@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11648	
28/07/2026	5067482026	28/07/2026	28/07/2026	20/08/2026	PENDIENTE	OK	LUIS FERNANDO CASTRO VELASQUEZ	NO SUMINISTRADO	LUISFERN1616@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11943	
31/07/2026	5177612026	31/07/2026	31/07/2026	14/09/2026	PENDIENTE	OK	LUIS MIGUEL FALLA ZUÑIGA	NO SUMINISTRADO	lm@bdfw.com.co	SOLICITUD	1-2026-12360	
03/08/2026	5380052026	31/07/2026	03/08/2026	25/08/2026	PENDIENTE	OK	LUCY DEL CARMEN MOSQUERA IBARGUEN	52336784	lucymosquera2@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12349	
04/08/2026	5405182026	03/08/2026	04/08/2026	19/08/2026	PENDIENTE	OK	YOHAN DAVID DIAZ HURTADO	1000333388	yohan2000@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12514	
04/08/2026	5359682026	04/08/2026	05/08/2026	20/08/2026	PENDIENTE	OK	LEIDY KATHERINE MORENO	NO SUMINISTRADO	lkmreno@hemicorp.com.co	SOLICITUD	1-2026-12517	
09/08/2026	4662132026	09/08/2026	06/07/2026	29/07/2026	AMPUACIÓN	OK	LUZ MARINA VILLANUEVA BAUTISTA	1023510181	luzmarina610@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	

Fecha	Radicado BTE	FECHA DE ASIGNACIÓN	FECHA DE INICIO DE TÉRMINOS	FECHA DE VENCIMIENTO DE TÉRMINOS	ESTADO	RADICADO EN SI	Nombre	CÉDULA	CORREO	TIPO	RADICADO EN SI	OBSERVACIÓN
10/07/2026	4845942026	09/07/2026	10/07/2026	03/08/2026	BTE	OK	EDIFICIO CORTESZA CALLE 85 P.H.	3204248645	cortezas@stationtelcel.com.co	SOLICITUD	NO APUCA	
10/07/2026	484612026	09/07/2026	10/07/2026	03/08/2026	BTE	OK	MARIA ROSA BARRA RODRIGUEZ GUTIERREZ	514992026	mariarosa2000@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	
14/07/2026	4880042026	13/07/2026	14/07/2026	04/08/2026	CERRADO	OK	CARLOS RAMIREZ PEREZ	80095233	cararamirez@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12008	V.H
14/07/2026	4901592026	13/07/2026	14/07/2026	04/08/2026	BTE	OK	OLGA ACOSTA	52304558	olga2001@yahoo.es	SOLICITUD	1-2026-11663	
14/07/2026	4900232026	13/07/2026	14/07/2026	04/08/2026	CERRADO	OK	CHARLY SOLANO BAUTISTA	520000905	JAVIERCESOLANOBAUTISTA@OUTLOOK.COM	SOLICITUD	NO APUCA	
14/07/2026	4921162026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	BTE	OK	SANTIAGO ALARCÓN	100882181	alarconcarlosnacho@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	
14/07/2026	4934442026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	kattyvargas@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	
14/07/2026	4934442026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	PER SUMINISTRADO	SOLICITUD	NO APUCA	TP
14/07/2026	4931572026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	BTE	OK	LUIS ALFARO CAMACHO FONGUE	79186207	luisalfarocamachofongue@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	
14/07/2026	4934442026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	CERRADO	OK	BERNARDO	NO SUMINISTRADO	bernardobernardo@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11909	
14/07/2026	4934442026	14/07/2026	15/07/2026	05/08/2026	CERRADO	OK	SANDRA ALEJANDRA RIVERA	520000905	sanalejandra2000@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11638	
14/07/2026	4945172026	14/07/2026	15/07/2026	10/08/2026	BTE	OK	KAROL ANACHEL BULLA DIAZ	52768308	karolabulla@hotmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	
14/07/2026	4945172026	14/07/2026	15/07/2026	10/08/2026	BTE	OK	YESSICA GONZALEZ LEAL GONZALEZ	5032999320	yessicag17@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11641	
14/07/2026	4945172026	14/07/2026	15/07/2026	10/08/2026	CERRADO	OK	JUAN CARLOS SALGADO	79136118	juancarlos5416@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11644	
14/07/2026	4934442026	14/07/2026	15/07/2026	10/08/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	fabriziovald@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11645	
14/07/2026	4934442026	14/07/2026	15/07/2026	10/08/2026	CERRADO	OK	EDGAR ALBERTO LAMACHEZ GONZALEZ	80093390	edgaramachez@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11646	
17/07/2026	5020142026	17/07/2026	21/07/2026	11/08/2026	CERRADO	OK	JUAN EVANGELISTA CEPEDA LOPEZ	1000332827	juanevangelistacepeda@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11618	
17/07/2026	5026932026	17/07/2026	21/07/2026	02/09/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	albertomercaderes@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11689	TP
21/07/2026	510072026	21/07/2026	21/07/2026	11/08/2026	BTE	OK	ANDREA LUCERO MONCIBO	38737884	alucero2000@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	
21/07/2026	503432026	21/07/2026	21/07/2026	11/08/2026	BTE	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	lida42702@gmail.com	SOLICITUD	NO APUCA	
22/07/2026	507582026	22/07/2026	22/07/2026	05/08/2026	CERRADO	OK	PETICIÓN ANÓNIMA	NO SUMINISTRADO	luisfernandocastiblanco@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-12430	
22/07/2026	5020142026	22/07/2026	22/07/2026	13/08/2026	CERRADO	OK	JULIA MARILEN BARRANTES GONZALEZ FERNANDEZ	520000905	marilenbarrantes@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11631	
23/07/2026	5132852026	23/07/2026	24/07/2026	14/08/2026	CERRADO	OK	EDUARDO STEINER ARROYO BORRERO	1151848418	hborrero167@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11662	TP
23/07/2026	5132852026	23/07/2026	24/07/2026	14/08/2026	CERRADO	OK	CLAUDIO TORRES SANCHEZ	520000905	claudio2000@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11663	
23/07/2026	5068942026	23/07/2026	24/07/2026	14/08/2026	CERRADO	OK	HELVES GILBERTO PARRA GONZALEZ	1020792179	hparra@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11652	
24/07/2026	4793182026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	GERMAN CASTIBLANCO ROJAS	9999957677	gcastiblanco795@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11628	
24/07/2026	4793252026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	OMAR CAMACHO	9999957678	OMAR-CAMACHO@HOTMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11631	
24/07/2026	4795022026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	LEONARDO LOPEZ GOMEZ	9999957685	LEONARDO.ECK.HUG@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11633	
24/07/2026	4794782026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	MANUEL VICENTE GUANTIVA VANEGAS	9999957683	MANUEL.GUATIVAV@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11636	
24/07/2026	4797262026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	JAIME RAMIRO PRIETO RODRIGUEZ	9999957693	JAIME.PRIETO@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11638	
24/07/2026	4797532026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	ANTONIO JUAN OLASCOAGA CARCAMO	9999957695	ANTONIO.OLASCOAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11640	
24/07/2026	4796932026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	RUBEN CASTILLO URRAGA	9999957690	RCASTILLOURRAGA@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11642	
24/07/2026	4799442026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	AGUSTIN CERVERA LEYVA	9999957699	AGUCELCER162@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11644	
24/07/2026	4792432026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	GUSTAVO SANTANA RATIVA	9999957675	gsantanaativa@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11645	
24/07/2026	4792422026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	JUAN CARBARCAS GAITAN	9999957694	JUANCARBARCAS1402@GMAIL.COM	SOLICITUD	1-2026-11646	
24/07/2026	5075422026	24/07/2026	27/07/2026	10/08/2026	PENDIENTE	OK	OSCAR ENRIQUE DE LA HOZ	793026	oscaroslaez@gmail.com	SOLICITUD	1-2026-11647	OJO
24/07/2026	4794542026	24/07/2026	27/07/2026	08/08/2026	PENDIENTE	OK	ALVARO NUNEZ MORIA	9999957681	nunezalvaro114			

Bandeja entrada peticiones

Buscar petición

Número de Petición:

Buscar

Búsqueda avanzada

En la sección "Mis Pendientes por gestionar" el listado de las peticiones que están pendientes por atender. Actualmente tienes 29 peticiones por atender.

Mis pendientes por gestionar

Gestión Peticiones Peticionario

Número de Petición	Fecha inicio términos	Entidad	Evento	Fecha de asignación	Fecha vencimiento	Estado (Días)	Semáforo términos de ley	Opción
4692332026	2026-07-06	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	No Responder Ampliación	2026-08-05	2026-07-28	-9 días hábiles		
5369682026	2026-08-05 2 días para traslado	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Trasladar	2026-08-04	2026-08-20	6 días hábiles		
5403182026	2026-08-04 1 días para traslado	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL - DASCD	Asignar- Trasladar	2026-08-03	2026-08-19	5 días hábiles		
5380052026	2026-08-03	DEPARTAMENTO	Registro	2026-07-31	2026-08-25	9 días		

S

REGISTRO BTE: 5075422026 Vie 24/07

Buen día Solicito...

Elementos envi...

ATENCIÓN DE ... +5

S

REGISTRO BTE: 5177612026 Vie 31/07

Buen día Solicito...

Elementos envi...

202654601014... +5

S

REGISTRO BTE: 5380052026 Lun 3/08

Buen día Solicito...

Elementos envi...

ATENCIÓN DE L... +5

S

REGISTRO BTE: 5372972026 Vie 31/07

Buen día Solicito...

Elementos envi...

22078797.pdf +2

REGISTRO BTE: 5177612026

Resumir este correo electrónico

S

Sebastián Felipe Torres Olano

Para:

Buzón Contacto

⚙️

😊

↩️ Responder

↩️ Responder a todos

➡️ Reenviar

🔗

📎

⋮

Vie 31/07/2026 15:41

📎 202654601014801_00002.pdf
2 MB

📎 1202654601014801_00001.pdf
97 KB

📎 ATENCION DE LA PETICION...
2 MB

📎 INFORMACIÓN DEL PETICIO...
1 MB

📎 REGISTRO DE LA PETICIÓN.pdf
1 MB

📎 20264212603972.pdf
97 KB

📄

Mostrar los 6 datos adjuntos (6 MB)

📁

Guardar todo en OneDrive - DASCD

⬇️

Descargar todo

Buen día

Solicito atentamente su colaboración para radicar la siguiente petición que llega por la plataforma Bogotá te Escucha.

NOMBRE: LUIS MIGUEL FALLA ZÚÑIGA

CEDULA: NO SUMINISTRÓ INFORMACIÓN

CORREO: lm@btdflow.com.co

FECHA VENCIMIENTO: 14/09/2026

BTE: 5177612026

ACTIVIDADES OBLIGACIÓN No 5: Elaborar y remitir reportes semanales a todas las dependencias del DASCD, sobre el estado de las PQRSDF, registradas en el sistema SIGA, consolidando la información de responsable, origen, tiempos de respuesta y estado de las solicitudes, con el propósito de garantizar el seguimiento oportuno por parte de las áreas responsables y asegurar la trazabilidad de la gestión y el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Ley 1755 de 2015.

2025	8/01/2026 2:09 p. m.	Carpeta de archivos
2026	5/08/2026 1:12 p. m.	Carpeta de archivos
REGISTRO MENSUAL DE PQRSDF	30/07/2026 11:29 a. m.	Carpeta de archivos

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
📎 REGISTRO DE ALERTAS PQRSDF REMITIDAS MES DE JULIO DE 2026	30/07/2026 11:28 a. m.	Documento Adob...	1.392 KB
📎 REGISTRO DE ALERTAS PQRSDF REMITIDAS MES DE JUNIO DE 2026	24/06/2026 10:57 a. m.	Documento Adob...	1.170 KB
📎 REGISTRO DED ALERTAS PQRSDF REMITIDAS MES DE MAYO DE 2026	28/05/2026 4:29 p. m.	Documento Adob...	1.175 KB
📎 INFORME DE ALERTAS PQRSDF MES DE ABRIL DE 2026	29/04/2026 4:41 p. m.	Documento Adob...	1.141 KB
📎 REGISTRO DE ALERTAS PQRSDF REMITIDAS MES DE MARZO DE 2026	8/04/2026 5:40 p. m.	Documento Adob...	1.277 KB
📎 INFORME DE ALERTAS PQRSDF REMITIDOS EN EL MES DE FEBRERO DE 2026	5/03/2026 11:32 a. m.	Documento Adob...	902 KB
📎 INFORME DE ALERTAS PQRSDF REMITIDAS MES DE ENERO DE 2026	30/01/2026 1:51 p. m.	Documento Adob...	1.078 KB
📎 INFORME DE ALERTAS PQRSDF REMITIDAS MES DE NOVIEMBRE SDE 2025}	29/11/2025 3:52 p. m.	Documento Adob...	1.052 KB
📎 INFORME DE ALERTAS PQRSDF REMITIDAS MES DE OCTUBRE 2025	30/10/2025 10:56 a. m.	Documento Adob...	1.297 KB
📎 INFORME DE ALERTAS ENVIADAS - SEPTIEMBRE	24/09/2025 2:41 p. m.	Documento Adob...	956 KB
📎 INFORME DE ALERTAS PQRSDF ENVIADAS	24/09/2025 2:35 p. m.	Documento Adob...	145 KB
📎 INFORME DE ALERTAS DE PQRSDF REMITIDAS MES DE AGOSTO DE 2025	29/08/2025 4:12 p. m.	Documento Adob...	980 KB
📎 INFORME DE ALERTAS PQRSDF ENVIADAS EN EL MES DE JULIO DE 2025 (1)	11/08/2025 3:44 p. m.	Documento Adob...	1.618 KB

 ENERO	29/01/2026 2:23 p. m.	Carpeta de archivos
 FEBRERO	11/03/2026 10:32 a. m.	Carpeta de archivos
 MARZO	10/04/2026 10:53 a. m.	Carpeta de archivos
 ABRIL	29/04/2026 4:43 p. m.	Carpeta de archivos
 MAYO	9/06/2026 10:30 a. m.	Carpeta de archivos
 JUNIO	6/07/2026 1:23 p. m.	Carpeta de archivos
 AGOSTO	5/08/2026 1:18 p. m.	Carpeta de archivos
 JULIO	11/08/2026 9:28 p. m.	Carpeta de archivos

Nombre	Fecha de modificacion	tipo	tamaño
 ALERTAS PQRSDF 02072026	2/07/2026 11:19 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.271 KB
 ALERTAS PQRSDF 09072026	9/07/2026 11:21 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.292 KB
 ALERTAS PQRSDF 17072026	17/07/2026 9:04 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.309 KB
 ALERTAS PQRSDF 23072026	23/07/2026 10:15 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.331 KB
 ALERTAS PQRSDF 30072026	30/07/2026 12:27 a. m.	Hoja de cálculo d...	3.347 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:25 a. m.	Documento Adob...	288 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:26 a. m.	Documento Adob...	275 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:26 a. m.	Documento Adob...	276 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:27 a. m.	Documento Adob...	277 KB
 REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ES...	30/07/2026 11:27 a. m.	Documento Adob...	275 KB

SUBDIRECCIÓN / OFICINA		PQRSDF
DIRECCION GENERAL		4
A TIEMPO		3
PROXIMO A VENCER		1
OFICINA ASESORA DE PLANEACION		11
A TIEMPO		10
VENCIDO		1
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO		2
A TIEMPO		1
PROXIMO A VENCER		1
OFICINA DE CONTROL INTERNO		3
A TIEMPO		3
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		46
A TIEMPO		43
PROXIMO A VENCER		3
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA		29
A TIEMPO		27
PROXIMO A VENCER		2
SUBDIRECCION DE GESTION DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO		156
A TIEMPO		119
PROXIMO A VENCER		31
VENCE HOY		6
SUBDIRECCION JURIDICA		107
A TIEMPO		91
PROXIMO A VENCER		12
VENCE HOY		4
SUBDIRECCION TECNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PUBLICO		216
A TIEMPO		184
PROXIMO A VENCER		26
VENCE HOY		6
Total general		574

REGISTRO SEMANAL DE PQRSDF QUE ESTÁN CERCA A SU VENCIMIENTO 2026

Resumir este correo electrónico

S

Sebastián Felipe Torres Olano

Para:

Nicolás Romero Sáenz; Aura Janeth Malagón Orjuela; Slendy Contreras Amado; Jennifer Daza Sanabria; Carolina Pulido Cruz; Myrian Cubillos Benavides; Cristhian Andrés Ríos Alayón; y 1 más

CC:

Juan Carlos Torres Paniagua; Diana Carolina Rojas Gutiérrez; Diva Yiseth Ruiz Bernal; Yadira Mora Carvajal; Diego Alfonso Parada Rincón; Sonia Astrid Solórzano Obando; Martha Lilia Corba; y 1 más

ALERTAS PQRSDF 23072026....

3 MB

Buen día para todos.

Adjunto el reporte semanal de alertas tempranas de las **PQRSDF** asignadas a cada dependencia hasta la fecha, con el fin de evitar respuestas extemporáneas.

Se adjunta además resumen con las PQRSDF que tiene cada departamento: VENCIDO, PROXIMO A VENCER, VENCE HOY Y A TIEMPO

En las casillas superiores pueden realizar el filtro por cada dependencia.

Agradecemos su colaboración para realizar las acciones necesarias y asegurar respuestas oportunas para las PQRSDF.

Es importante que este reporte sea compartido con sus equipos de trabajo, para que también tengan en cuenta las alertas y puedan tomar las acciones necesarias.

Agradezco su compromiso con el cumplimiento de los plazos establecidos.

SUBDIRECCIÓN / OFICINA	PQRSDF
COMITE DE CONVIVENCIA LABORAL	1
A TIEMPO	1
DIRECCION GENERAL	3
A TIEMPO	2
PROXIMO A VENCER	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	14
A TIEMPO	11
PROXIMO A VENCER	3
OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	4
A TIEMPO	4
OFICINA DE CONTROL INTERNO	2
A TIEMPO	2
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES	38
A TIEMPO	36
PROXIMO A VENCER	2
SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	56
A TIEMPO	54
PROXIMO A VENCER	2
SUBDIRECCION DE GESTION DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO	168
A TIEMPO	130
PROXIMO A VENCER	38

ACTIVIDAD OBLIGACIÓN No 6: Brindar atención a la ciudadanía de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital, incluyendo atención telefónica y presencial con un enfoque diferencial, de accesibilidad y trato digno, asegurando siempre el cumplimiento de los protocolos y procedimientos del proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía del DASCD.

	Colombia Para Atención al Ciudadano	11:31 AM
	317 3205799 Colombia De Menú Principal IVR	30 de jun. 11:18 AM
	313 3348454 Colombia Para Atención al Ciudadano	30 de jun. 10:48 AM
	321 4433117 Colombia Para Atención al Ciudadano	30 de jun. 9:50 AM
	314 4332852 Colombia Para Atención al Ciudadano	25 de jun. 10:33 AM
	302 4012033 Colombia Para Atención al Ciudadano	25 de jun. 10:29 AM
	310 5586652 Colombia De Menú Principal IVR	24 de jun. 10:12 AM
 	Alexander Garzón Arias 15009	23 de jun. 10:13 AM
	312 4934190 Colombia Transferido desde Alexander Garzón Arias	23 de jun. 10:13 AM
 	Alexander Garzón Arias 15009	23 de jun. 10:12 AM
	312 4934190	23 de jun.

ATENCIÓN TELEFÓNICA DASCD

El objetivo del formulario es consignar el soporte que el DASCD le está brindando a la ciudadanía, usuarios y entidades del distrito. * Indica que la pregunta es obligatoria

Hola, Sebastián Felipe. Cuando envíe este formulario, el propietario verá su nombre y dirección de correo electrónico.

* Obligatorio

1. CÉDULA DEL USUARIO * *

1001066088

2. NOMBRE COMPLETO (USUARIO) * *

SUSANA ROA PEREJIL

3. NUMERO TELEFONICO * *

3058799294

4. Asunto *



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CALLE 100 No. 100-100
BOGOTÁ, COLOMBIA

MACROPROCESO ESTRATÉGICO

PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO

CÓDIGO: E-401-M-004

VERSIÓN: 3

VIGENTE DESDE: MAYO DE 2024

FORMATO REGISTRO DE USUARIOS ATENDIDOS DE MANERA PRESENCIAL EN EL DASCO

LOS DATOS SUMINISTRADOS EN ESTE FORMATO SERÁN TRATADOS SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 1581 DE 2012 "POR LA CUAL SE DICTAN DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES".

* LOS DATOS SUMINISTRADOS EN ESTE FORMATO SERÁN TRATADOS SEGÚN LAS DISPOSICIONES DE LA LEY 5381 DE 2017 POR LA CUAL SE DECLARAN DISPOSICIONES GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.																
FECHA INGRESO	NOMBRE USUARIO	SEXO	IDENTIDAD DE GÉNERO	EYES	DISCAPACIDAD	CUAL DISCAPACIDAD TIENE?	DATOS DE CONTACTO		SECTOR AL QUE PERTENECE EL USUARIO				TIPO DE PETICIÓN	NOMBRE SUBTEMA	CATEGORÍA	FUNCIONARIO QUE ATENDIÓ AL PETICIONARIO
							TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	CIUDADANO	ESTUDIANTE	FUNCIONARIO	ENTIDAD A LA QUE PERTENECE				
06/11/23	Andrés Cruz	F	F				304616631	andrescruz@protonmail.com	X				Activación			
06/11/23	Wendy Rodríguez	F	F				311333222	wendyrod@protonmail.com	X				Activación			
06/11/23	Fabian Rodríguez	M	M				311243473	fabiand@protonmail.com		X			Activación			
06/11/23	Sergio Gómez	F	F				301330916	sergio@protonmail.com	X				FILEAP			
24/11	Julien Sánchez	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
24/11	María Mercedes	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
	Carlos López	M	M				310333333	sergio@protonmail.com	X				FILEAP			
	George Castro	M	M				310333333	sergio@protonmail.com		X			FILEAP			
10/11/23	Luisa Domínguez	F	F				310333333	sergio@protonmail.com	X				FILEAP			
11/11/23	Carolina López	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
12/11/23	Angela Pérez	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
10/11/23	Heidi Gómez	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
12/11/23	Manuela González	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
10/11/23	Martha Prieto	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
11/11/23	María López	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
19/11/23	Ivan Rodríguez	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
	Carolina Gómez	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
	María Cossío	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
14/11/23	Leonora Rodríguez	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
	María Cossío	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
15/11/23	María Cossío	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
15/11/23	María Cossío	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
16/11/23	Carlos Rodríguez	M	M				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
17/11/23	Olga Rodríguez	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			
19/11/23	Yubely Jarama	F	F				310333333	sergio@protonmail.com					FILEAP			

Carrera 30 No 25 - 90,
Piso 9 Costado Oriental.
Tel: 3 68 00 38
Código Postal: 111311
www.serviciocivil.gov.co



DEPARTAMENTO
ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO
CIVIL DISTRITAL

BOGOTÁ

Milton
S. V. Arroyo

ACTIVIDAD OBLIGACIÓN No 7: Ejecutar las actividades contempladas en el Plan de Acción Institucional relacionadas con el proceso de Relacionamiento con la Ciudadanía, garantizando la documentación y registro de las evidencias en la herramienta establecida para tal fin, de acuerdo con los cronogramas y lineamientos definidos.

HOME	ÁREA RESPONSABLE DEL CONTENIDO O DOCUMENTACIÓN	SERVIDOR O CONTRATISTA A CARGO DEL CONTENIDO	RESPONSABLE DE PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB	ROL ASIGNADO OTIC	RESPONSABLE IDENTIFICADO MATRIZ OTIC	¿El Contenido se encuentra actualizado?	Vigencia del contenido
BANNER	Área Solicitante - Comunicaciones	AREA SOLICITANTE	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2023-01-01
ICONOS HOME	Área Solicitante - Comunicaciones	AREA SOLICITANTE	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2023-01-01
Parche Distrito	Subdirección Técnica	SANDRA MILENA PATARROYO UCROS	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2023-01-01
Concepthia	Subdirección Jurídica	JENNIFER DAZA (Y DEMAS EQUIPO SJ)	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2023-01-01
Formalización Laboral	Subdirección Técnica	SANDRA MILENA PATARROYO UCROS	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2023-01-01
Banco de Proveedores	Subdirección Técnica	YOLANDA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	OTIC	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2023-01-01
Aula del Saber	Subdirección de Bienestar	RAÚL CADENA	RAUL CADENA / JUAN FELIPE GALLEG0	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2023-01-01
Denuncie actos de corrupción	Oficina de Control Interno Disciplinario	CAROLINA PULIDO	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2023-01-01
Aspirantes LNR	Subdirección de Bienestar	JUAN FELIPE GALLEG0	JUAN FELIPE GALLEG0	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2023-01-01
Sistema de analítica	Subdirección Técnica	DERIAN FELIPE DUARTE	DERIAN FELIPE DUARTE	TABLERO DE CONTROL - ANALÍTICA	DERIAN DUARTE	SI	2023-01-01

SA

Slendy Contreras Amado

NUEVA MEDICIÓN INCIDE- ...

Buenos días a Estimados y Estimad...

Mar 28/07

1

D

Daniel Felipe Mora Barrantes

Sesiones de explicación de l...

Daniel Mora B. Contratista Oficina...

Lun 27/07

INCIDE 2025-2...

+1

>

LS

Laura Silva; Aura Janeth Malagón ...

Medición INCIDE 2026 - For...

No suele recibir correo electrónico de...

Lun 27/07

Bandeja de ent...

+1

[illegible]

C

Cristhian Andrés Ríos Alayón

Para: @ Sebastián Felipe Torres Olano

07 MCAI DASCD 2026 - Rela...
65 KB

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 4/08/2026 12:06

PSI

De: Cristhian Andrés Ríos Alayón <crios@serviciocivil.gov.co>
Enviado: viernes, 10 de julio de 2026 5:48 p. m.
Para: Anyi Mildred Rivera Vargas <arivera@serviciocivil.gov.co>
Cc: Aura Janeth Malagón Orjuela <amalagon@serviciocivil.gov.co>
Asunto: Actualización de la Matriz de Caracterización de Activos de Información (MCAI) 2026: Relacionamento con la Ciudadanía

Cordial saludo,

De conformidad con lo establecido en el Cronograma PAI 2026, en la actividad "Mantenimiento y mejora del MSPÍ", así como en el Procedimiento Matriz de Caracterización de Activos de Información V3.0 (E-SIN-PR-005), corresponde al proceso de **Relacionamento con la Ciudadanía** realizar la actualización de la Matriz de Caracterización de Activos de Información (MCAI).

En este sentido, la OTIC se permite remitir la información previamente organizada y ajustada como insumo para el desarrollo de esta actividad, con el fin de que el proceso realice la revisión y actualización de la información que corresponda de acuerdo con sus competencias y responsabilidades.

Es importante señalar que:

1. El producto derivado de esta actividad constituye evidencia para el reporte de avance del Plan de Acción Institucional (PAI) correspondiente al mes de julio

2. La persona responsable de la actividad para el reporte en PAI está a cargo de: **Anyi Mildred Rivera Vargas** (En caso de que el responsable cambie, la solicitud debe ser realizada por la jefe/subdirectora de dependencia)

3. Para las filas que tengan cambios o ajustes; En la última columna "Comentarios de ajustes realizados" se debe relacionar brevemente cuales fueron las celdas objeto de actualización, o si la fila debe ser objeto de eliminación, o si se crea un nuevo registro (fila), o diligenciar cualquier comentario que sea relevante para el desarrollo del objetivo

Por lo anterior, agradecemos efectuar la validación de la información contenida en el archivo adjunto y remitir el documento actualizado a más tardar el próximo 24 de julio de 2026.

Posteriormente, la OTIC realizará la revisión y validación de la información recibida y, en caso de ser necesario, solicitará los ajustes pertinentes para continuar con el flujo de trabajo definido.

Agradecemos de antemano su atención, compromiso y colaboración.

IDENTIFICADOR 2025	FUENTE DE INFORMACIÓN	NOMBRE DEL ACTIVO DE INFORMACIÓN?	FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA EXCEPCIÓN	PLAZO DE LA CLASIFICACIÓN O	FECHA DE LA CLASIFICACIÓN DE LA	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN				Comentarios de ajustes realizados
						CONFIDENCIALIDAD	INTEGRIDAD	DISPONIBILIDAD	NIVEL DE CRITICIDAD TOTAL DEL ACTIVO	
RO_OA_003	TRD - Gestión Documental	INFORMES/Informes a Otros Organismos/Informe	Aplica	No Aplica	No Aplica	Baja	Medio	Medio	MEDIA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_OA_004	TRD - Gestión Documental	INFORMES/Informes a Otros Organismos/Comunicación	Aplica	No Aplica	No Aplica	Baja	Baja	Baja	BAJA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_OA_005	TRD - Gestión Documental	INFORMES/Informes de Gestión/Informe	Aplica	No Aplica	No Aplica	Baja	Medio	Medio	MEDIA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_OA_006	TRD - Gestión Documental	INFORMES/Informes de Gestión/Encuesta	Ley 591/2012 obliga a que el	Limitada	25/11/2025	Medio	Medio	Medio	MEDIA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_OA_007	TRD - Gestión Documental	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) 1581 de 2012: Régimen general		* Para los datos personales	25/11/2025	Alta	Alta	Alta	ALTA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_OA_008	TRD - Gestión Documental	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) 1581 de 2012: Régimen general		* Para los datos personales	25/11/2025	Alta	Alta	Alta	ALTA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_HA_001	Inventario Bienes "Devo"	DASCO_20	Aplica	No Aplica	No Aplica	Baja	Baja	Medio	MEDIA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_HA_002	Inventario Bienes "Devo"	DASCO_17	Aplica	No Aplica	No Aplica	Baja	Baja	Medio	MEDIA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_SE_001	Entrevista con el proceso	SISTEMA DIGITAL PARA LA GESTIÓN DE PETICIONES Dv 1581 de 2012: Régimen general		* Para los datos personales	25/11/2025	Alta	Medio	Medio	MEDIA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_SE_002	Entrevista con el proceso	Red Quejas Veeduría digital.gov.co	Aplica	No Aplica	25/11/2025	Baja	Baja	Baja	BAJA	Se ajusta el nombre del encargado del proceso en la columna A3 "Nombre del Custodio"
RO_SE_003	Entrevista con el proceso	contacto@serviciocivil.gov.co	/ 1581 de 2012: Régimen general	* Para los datos personales (semiprivados, privados o sensibles): La clasificación es	25/11/2025	Alta	Alta	Alta	ALTA	Esta sección no corresponde al proceso de "Relacionamento con la Ciudadanía" este es de competencia de "Gestión Documental" por este motivo se solicita que se reasigne el área competente.



CONTENIDO	
Contenido	
1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETIVO DEL INFORME	3
3. DEPENDENCIA	3
4. ANÁLISIS GENERAL	4
5. CONCLUSIONES	8

CONTENIDO	
1. INTRODUCCIÓN	
La gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Reclamos PORSEF constituye uno de los pilares fundamentales de la función administrativa, en tanto materializa el derecho de la ciudadanía a intervenir en la administración pública, acceder a la información, ejercer control social y participar activamente en los asuntos de interés general. Cada tema de interés no solo refleja una necesidad concreta, sino que representa una oportunidad para fortalecer la confianza institucional, mejorar la calidad del servicio y garantizar los principios de transparencia, equidad y responsabilidad en la gestión pública.	
En este sentido, el análisis estadístico de los PORSEF permite identificar patrones, tendencias y temas recurrentes que dan cuenta de las principales inquietudes de la ciudadanía, así como de los retos operativos y administrativos que enfrenta la entidad. Comprender estos dinámicos resulta clave para priorizar acciones de mejora continua, optimizar procesos internos y fortalecer los mecanismos de atención y respuesta, con un enfoque de servicio claro, oportuno y humano.	
El presente informe estadístico tiene como propósito analizar los temas recurrentes durante el primer semestre de 2024, a partir de la información extraída del reporte SEM del gestor documental DSA. El análisis abarca un espectro amplio de actividades, que incluye derechos de petición, solicitudes de acceso a la información, informes internos, requerimientos de soporte y otros tipos de solicitudes contempladas en el sistema. Los resultados aquí presentados se consolidan en un informe técnico para la toma de decisiones, el seguimiento a la gestión institucional y el fortalecimiento de las estrategias de atención a la ciudadanía, en concordancia con los lineamientos del Manual de Servicio a la Ciudadanía y la normatividad vigente en la Ley 1712 de 2014, que regula el derecho fundamental de petición.	
2. OBJETIVO DEL INFORME	
Este informe tiene como objetivo realizar un análisis estadístico y descriptivo de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Reclamos PORSEF gestionados por el DSA, durante el primer semestre de 2024, con el fin de identificar las temáticas más recurrentes, su comportamiento y su peso relativo dentro del total de interacciones registradas.	
3. DEPENDENCIA	
La Subdirección de Gestión Corporativa es la dependencia responsable de la consolidación, seguimiento y análisis de la información relacionada con los PORSEF recibidos por el DSA, en el marco del proceso de relacionamiento con la Ciudadanía.	
En el marco de sus funciones, esta subdirección lidera la gestión integral de los PORSEF, así como el cumplimiento de las normativas legales de respuesta, promueve la correcta gestión de las solicitudes y fortalece los mecanismos de relacionamiento con la ciudadanía.	
4. ANÁLISIS GENERAL DE LAS PORSEF RECIBIDAS	

ACTIVIDAD OBLIGACIÓN No 8: Apoyar las diferentes actividades del proceso de relacionamiento con la ciudadanía que se requieran, en el marco del Modelo Distrital de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía, así como de las políticas, lineamientos y estrategias distritales de participación, servicio al ciudadano y gestión pública; contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional y a la mejora continua de la calidad del servicio.



MEMORANDO

SDGC

Bogotá, D.C.,

DIEGO FERNANDO MELO VAQUEN
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

JENNIFER DAZA SANABRIA
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EMPLEO PÚBLICO

PARA: DIANA MARCELA ACOSTA ALBARRACIN
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DISTRITAL DE BIENESTAR, DESARROLLO Y DESEMPEÑO

AURA JANETH MALAGON ORJUELA
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

DE: SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

ASUNTO: REMISIÓN SOBRE COMPILACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2026 /
CLASIFICACIÓN POR DEPENDENCIA PARA SU RESPECTIVA GESTIÓN.

Cordial saludo,

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 1755 de 2015 y en el Manual Distrital de Servicio a la Ciudadanía, y en el marco del seguimiento a la gestión de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF), se presenta a continuación el consolidado de las quejas y reclamos tramitados durante el segundo trimestre de 2026, con el fin de hacer seguimiento al nivel de aceptación de las respuestas emitidas a los peticionarios.

Durante este periodo se registró un total de 18 casos, correspondientes a 08 quejas y 10 reclamos, con incidencia en las diferentes dependencias de la entidad, cuya distribución se detalla a continuación:

Subdirección de Gestión Corporativa.

NÚMERO DE RADICADO EN SIGA	FECHA DE INGRESO AL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL
----------------------------	---

Recuerde: Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia No Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en el repositorio de documentos SIG del DASC.

Carrera 30 No 25 - 90,
Piso 9 Costado Oriental.
Tel: (57) 601 3680038
Código Postal: 111311
www.serviciocivil.gov.co



	DISTRITAL
1-2026-6179	22 DE ABRIL DE 2026 / QUEJA
1-2026-6180	22 DE ABRIL DE 2026 / QUEJA
1-2026-7351	15 DE MAYO DE 2026 / QUEJA

Subdirección de Gestión Distrital de Bienestar, Desarrollo y Desempeño.

NÚMERO DE RADICADO EN SIGA	FECHA DE INGRESO AL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DEL SERVICIO CIVIL DISTRITAL
1-2026-5727	14 DE ABRIL DE 2026 / RECLAMO
1-2026-5808	15 DE ABRIL DE 2026 / RECLAMO
1-2026-5957	20 DE ABRIL DE 2026 / RECLAMO
1-2026-5958	20 DE ABRIL DE 2026 / RECLAMO
1-2026-6121	21 DE ABRIL DE 2026 / QUEJA
1-2026-5960	20 DE ABRIL DE 2026 / RECLAMO
1-2026-6747	06 DE MAYO DE 2026 / RECLAMO - QUEJA
1-2026-6843	07 DE MAYO DE 2026 / QUEJA
1-2026-6856	07 DE MAYO DE 2026 / QUEJA

Recuerde: Si este documento se encuentra impreso no se garantiza su vigencia, por lo tanto, se considera "Copia No Controlada". La versión vigente se encuentra publicada en el repositorio de documentos SIG del DASC.

Carrera 30 No 25 - 90,
Piso 9 Costado Oriental.
Tel: (57) 601 3680038
Código Postal: 111311
www.serviciocivil.gov.co



De: Sebastián Felipe Torres Olano <storreso@serviciocivil.gov.co>

Enviado: jueves, 30 de julio de 2026 16:44

Para: Silvia Carolina Vargas Rojas <svargas@serviciocivil.gov.co>

Asunto: SOLICITUD CREACIÓN Y PUBLICACIÓN DE CAMPAÑA SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LA CIUDADANÍA

Buen día Silvia,

Espero que te encuentres muy bien.

Desde el área de Relacionamento con la Ciudadanía, atentamente solicitamos la creación y publicación sobre "Derechos y Deberes de la Ciudadanía para acceder a la información y administración pública", se solicita que la campaña sea divulgada tanto para los servidores públicos del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, como para la ciudadanía en general.

NOTA: Se adjunta el documento en word con la información como anexo, sin embargo de requerirse modificar o ajustar y eliminar información, no abstenerse de realizarlo.

De antemano agradecemos tu gestión y colaboración.

Cordialmente,



Sebastián Felipe Torres Olano
Relacionamento con la Ciudadanía.
Subdirección de Gestión Corporativa.

Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital.
Tel: (601) 3680038.



Antes de imprimir este correo, tenga en cuenta su responsabilidad con el medio ambiente

ACTIVIDAD: DERECHOS Y DEBERES DE LA CIUDADANÍA FRENTE AL ACCESO DE INFORMACIÓN ATENCIÓN PÚBLICA.

En cumplimiento del derecho fundamental de petición y del principio de transparencia que rigen la función pública en Colombia, la presente actividad reúne algunos derechos y deberes de la ciudadanía frente al acceso a la información pública y la atención ante las autoridades del Distrito Capital de Bogotá y de nivel Nacional. Su elaboración se fundamenta en la Constitución Política, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), la Ley 1755 de 2015 y la Ley 1712 de 2014, así como en la normatividad distrital que orienta la prestación del servicio a la ciudadanía en Bogotá (Decretos Distritales 197 de 2014 y 847 de 2019).

De igual forma, incorpora el enfoque de género y el enfoque diferencial como ejes transversales de obligatorio cumplimiento para las entidades del Distrito, en reconocimiento de las condiciones particulares de las mujeres y de los grupos poblacionales con especial protección constitucional (niñez y adolescencia, personas mayores, personas con discapacidad y sectores sociales LGBTI, entre otros), garantizando así una atención oportuna, respetuosa y equitativa para toda la ciudadanía.

DERECHOS DE LA CIUDADANÍA FRENTE AL ACCESO PÚBLICO:

1. Presentar peticiones en cualquiera de sus modalidades (verbal, escrita u otro medio idóneo), sin necesidad de apoderado.

Puede radicarse de forma verbal (dejando constancia), escrita, o por cualquier medio tecnológico o electrónico disponible, incluso fuera del horario de atención. No se requiere abogado ni representación.

2. Recibir información y orientación clara sobre los requisitos legales para el trámite.

Aplica a expedientes en curso; el ciudadano puede consultar en qué etapa se encuentra su solicitud, salvo que la información esté cobijada por reserva expresa.

3. Conocer el estado de cualquier actuación o trámite (salvo reserva legal).

Aplica a expedientes en curso; el ciudadano puede consultar en qué etapa se encuentra su solicitud, salvo que la información esté cobijada por reserva expresa.

4. Obtener copias de los documentos relacionados, asumiendo su costo.

El valor de la copia no puede exceder el costo de reproducción; en documentos de interés general resueltos mediante Ley 1712, la respuesta debe ser gratuita o al costo de envío.

5. Acceder a información en registros y archivos públicos, salvo reserva legal.

Rige el principio de máxima publicidad: toda información pública es accesible salvo que exista una excepción taxativa (defensa nacional, intimidad, secreto comercial, datos confiables, entre otros).

RE: SOLICITUD CREACIÓN Y PUBLICACIÓN DE CAMPAÑA SOBRE DERECHOS Y DEBERES DE LA CIUDADANÍA

Resumir este correo electrónico

Sebastián Felipe Torres Olano
Para: Silvia Carolina Vargas Rojas
Jue 30/07/2026 16:44

Reenvió este mensaje el Jue 30/07/2026 16:16.

ACTIVIDAD DERECHOS Y DE...
21 KB

SOLICITUD CREACION PIEZA...
195 KB

2 archivos adjuntos (217 KB)

Guardar todo en OneDrive - DASCDC Descargar todo

Buen día Silvia.

Espero que te encuentres muy bien.

Desde el área de Relacionamento con la Ciudadanía, atentamente solicitamos la creación y publicación sobre "Derechos y Deberes de la Ciudadanía para acceder a la información y administración pública", se solicita que la campaña sea divulgada tanto para los servidores públicos del Departamento Administrativo del Servicio Civil Distrital, como para la ciudadanía en general.

NOTA: Se adjunta el documento en word con la información como anexo, sin embargo de requerirse modificar o ajustar y eliminar información, no abstenerse

HOME	ÁREA RESPONSABLE DEL CONTENIDO O DOCUMENTACIÓN	SERVIDOR O CONTRATISTA A CARGO DEL CONTENIDO	RESPONSABLE DE PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB	ROL ASIGNADO OTIC	RESPONSABLE IDENTIFICADO MATRIZ OTIC	¿El Contenido se encuentra actualizado?	Vigencia del contenido
BANNER	Área Solicitante - Comunicaciones	AREA SOLICITANTE	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2025
ICONOS HOME	Área Solicitante - Comunicaciones	AREA SOLICITANTE	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2025
Parche Distrito	Subdirección Técnica	SANDRA MILENA PATARROYO UCROS	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2025
Concepthia	Subdirección Jurídica	JENNIFER DAZA (Y DEMAS EQUIPO SJ)	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2025
Formalización Laboral	Subdirección Técnica	SANDRA MILENA PATARROYO UCROS	COMUNICACIONES	ADMINISTRADOR	JOHNNY ESCUDERO GERARDO GUTIERREZ MICHELL RODRIGUEZ SOL CASTILLO	SI	2025
Banco de Proveedores	Subdirección Técnica	YOLANDA RODRIGUEZ RODRIGUEZ	OTIC	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2025
Aula del Saber	Subdirección de Bienestar	RAÚL CADENA	RAUL CADENA / JUAN FELIPE GALLEGO	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2025
Denuncie actos de corrupción	Oficina de Control Interno Disciplinario	CAROLINA PULIDO	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2025
Aspirantes LNR	Subdirección de Bienestar	JUAN FELIPE GALLEGO	JUAN FELIPE GALLEGO	LINK EXTERNO	LINK EXTERNO	SI	2025
Sistema de analítica	Subdirección Técnica	DERIAN FELIPE DUARTE	DERIAN FELIPE DUARTE	TABLERO DE CONTROL - ANALÍTICA	DERIAN DUARTE LINDA LUIS FERRER LA	SI	2025

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. GESTIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo del Servicio Civil	MACROPROCESO ESTRATÉGICO	Código: E-SGE-FM-008
	DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL	
	PROCESO SISTEMAS DE GESTIÓN	Versión: 8.0
	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Vigencia desde: Febrero 2026

DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: SDGC

TEMA A TRATAR: Mesa de Relacionamiento con la Ciudadanía del DASCD

FECHA: 16 de julio de 2026

HORA INICIO: 03:00 pm

LUGAR: Aula Verde - DASCD

ORDEN DEL DÍA

1. Espacios de participación ciudadana: lineamientos de la Veeduría Distrital para los diálogos ciudadanos.
2. Programación de los Diálogos de Saberes (Oficina Asesora de Planeación).
3. Espacios de diálogo ciudadano con el Servicio Civil
4. Revisión de la Matriz de Eventos DASCD 2026.
5. Informe de Relacionamiento con la Ciudadanía (informe bimestral).
6. Unificación de los formatos de evaluación para reporte ante la Veeduría Distrital.

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Durante la reunión se socializaron los lineamientos establecidos para la organización, articulación y seguimiento de los espacios de participación ciudadana y diálogo con el Servicio Civil, conforme a las directrices impartidas por la Veeduría Distrital. En este contexto, se recordó que la entidad dispone de cuatro (4) espacios de diálogo ciudadano al año, los cuales deben ser convocados con una antelación mínima de quince (15) días hábiles, informando oportunamente a la Veeduría Distrital para garantizar su acompañamiento. Asimismo, se enfatizó que cada espacio debe conservar un carácter informativo y dialógico, propiciar la recolección de preguntas e inquietudes de los asistentes, contar con la correspondiente sistematización y remitir la evaluación del evento a la Veeduría Distrital dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes a su realización.

En relación con el registro de eventos y la definición de roles y responsabilidades, se informó que la Oficina Asesora de Planeación compartirá el formato de registro de eventos junto con su instructivo de diligenciamiento, con el propósito de recibir observaciones y retroalimentación de las dependencias antes de su publicación definitiva. De igual manera, esta dependencia realizará seguimiento quincenal a la programación y reporte de los eventos de participación ciudadana, mientras que el Área de Comunicaciones será responsable de publicar oportunamente los eventos en el calendario institucional. Por su parte, los delegados de la Mesa de Relacionamiento con la Ciudadanía de cada dependencia deberán mantener actualizada semanalmente la programación de los espacios de participación y diálogo ciudadano.

Buenos días a Estimados y Estimadas,

En el marco de la nueva medición institucional **INCIDE** para el DASCD y de acuerdo con la conformación del equipo de trabajo requerido, compartimos la programación de las sesiones de socialización de las diferentes dimensiones, así como los participantes sugeridos para cada una de ellas.

El equipo de medición de **INCIDE** debe estar conformado por los delegados de los siguientes temas:

1. Relacionamiento.
2. Transparencia.
3. Servicio a la ciudadanía y racionalización de trámites.
4. Integridad.
5. Talento humano.
6. Contratación pública.
7. Participación ciudadana.

Por el momento, les solicitamos conectarse a la sesión que les corresponda, con el fin de conocer el alcance y los lineamientos de la medición. En los próximos días estaremos convocando una mesa de trabajo para socializar la metodología de diligenciamiento y coordinar las actividades necesarias para el desarrollo de este proceso.

Agradecemos de antemano su participación y compromiso.

Sesiones explicación Incide 2025-2026. Metodología de evaluación y formulario				
Todas las sesiones se realizarán de 10 am a 12 m				
Fecha	Tema	Subdimensiones	Enlace	Asistentes sugeridos
27 de julio: 10-12 pm	Dimensión 1 - Modelo de relacionamiento.	• Condiciones institucionales. • Fases del Modelo y Criterios Transversales (lenguaje claro, accesibilidad universal y talento humano)	https://meet.google.com/gkm-odzp-ktu	Virginia / Sebastián / Noel / Daniel
28 de julio: 10-12 pm	Dimensión 2 - Acceso a información pública.	• Gestión del acceso a la información pública. • ITA. • Transparencia Algorítmica. • Articulación otras políticas.	https://meet.google.com/kne-zxpe-bsg	Glori/ Sebas/ Virginia
29 de julio: 10-12 pm	Dimensión 3 - Acceso a bienes y servicios.	• Gestión del servicio a la ciudadanía. • Gestión para la mejora de trámites. • Evaluación del servicio a la ciudadanía. • Lucha contra la corrupción en bienes y servicios.	https://meet.google.com/lyp-kyff-gdb	Noel / Sebas/ Gloria / Virginia

OBLIGACIONES GENERALES



PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

PAG 1 de 2

DATOS DEL APORTANTE					
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO
CC	1001066088	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	Calle 52 b sur #24-45	3058799294	stortesolano@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.
					EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
					NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIAMENSAÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIAMENSAÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		93639000	29/07/2026	1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-07	2026-07	I	\$0	\$792.400	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD													
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPG001	ALIANSA SALUD EPS S.A.	830113631-0	341.300	0		0		0	0	0	0	341.300	1

TOTALES PENSIÓN												
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
25-14	Colpensiones	900336004-7	436.600	0	0	0	0	0	0		436.600	1

TOTALES RIESGOS LABORALES													
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad
				No. Autorización	Valor								
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	14.300				14.300	0	0	14.300			143
											Total a Pagar		No. Afiliados
											14.300		1

TOTALES CAJAS											
Código CCF	Nombre				NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MCN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	341.300	341.300
Pensión	1	436.600	436.600
Riesgos Laborales	1	14.300	14.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	792.400	792.400

DATOS DEL APORTANTE					
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CORREO
CC	1001066088	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	Calle 52 D sur #24-45	3058799294	stone6088@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO
UNICA	I - Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D. C.
EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD					
NO					

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIAS/MESES/AÑOS)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIAS/MESES/AÑOS)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD SFC
		93839000	29/07/2025	1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2025-07	2025-07	I	\$0	\$792.400	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE		INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN				SALUD		RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
No.	Tipos y Números de Identificación	Apellidos y Nombres	Edad	Sexo	Estado Civil	Profesión	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción	Grado de Instrucción



HACE CONSTAR:

Que el (los) cliente(s)

SEBASTIAN F TORRES O

Identificado con CC 1001066088

Actualmente tiene(n) el producto Cuenta Ahorros, radicado(a) en la oficina CIUDAD TUNAL, con las siguientes características:

Cuentamiga

Número: 24146688232

Fecha de apertura: 10 de Junio de 2025

Condiciones de uso: Individual, 1 firmas(s), 0 sello(s) húmedo(s) o de caucho, sin protector

Estado: Cuenta activa

Esta constancia se expide con destino a QUIEN INTERESE, realizada en la Oficina 0271 CIUDAD TUNAL de la ciudad de BOGOTÁ, el día Martes, 10 de Junio de 2025.

Cordialmente,

Vicepresidencia de Banca Masiva

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
CC	1001066088	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO	Calle 52 b sur #24-45	3058799294	storresolano@gmail.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DÍAS/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DÍAS/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		93839000	29/07/2026	1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-07	2026-07	I	\$0	\$792.400	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD					Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS001	ALIANSA EPS S.A.	830113831-0	341.300	0		0		0	0	0	0	341.300	1

TOTALES PENSIÓN					Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria										
25-14	Colpensiones	900336004-7	436.800		0	0	0	0	0	0		436.800	1

TOTALES RIESGOS LABORALES					Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria		No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	14.300					14.300	0	0	14.300			143	14.300	1

TOTALES CAJAS							
Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	341.300	341.300
Pensión	1	436.800	436.800
Riesgos Laborales	1	14.300	14.300
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	792.400	792.400

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	1001066088	SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO		Calle 52 b sur #24-45	3058799294	storresolano@gmail.com
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		93839000	29/07/2026	1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-07	2026-07	I	\$0	\$792.400	

DETALLE POR COTIZANTE

INFORMACIÓN COTIZANTE							INFORMACIÓN NOVEDADES							PENSIÓN							SALUD				RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES														
No.	Tipo y Número de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Salud-pa	Extranjero	Colom. exterior	Exonente	INS	RET	TUE	TAF	TAP	TAP	TAP	TAP	TAP	TAP	TAP	TAP	TAP	TAP	Cód. AFP	IBC AFP	Días	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Días	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Días	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Días	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN
1	CC 1001066088	TORRES OLANO SEBASTIAN FELIPE	59	0			N															25-14	2.730.000	30	436.800	0	0	0	0	EPS001	2.730.000	30	341.300	14-23	2.730.000	30	1	14.300	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Historial

El usuario 'SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO (1001066088 : storreso@serviciocivil.gov.co)' firmo el documento involucrado en el flujo de firmas satisfactoriamente.

12/08/2026 04:16:58 PM

Email enviado a todos los participantes con el documento finalizado.

12/08/2026 04:16:58 PM

Flujo de firmas concluido

12/08/2026 04:16:58 PM

El usuario 'AURA JANETH MALAGON ORJUELA (52263270 : amalagon@serviciocivil.gov.co)' firmo el documento involucrado en el flujo de firmas satisfactoriamente.

12/08/2026 03:48:52 PM

El usuario 'ERINSON ANTONIO ALDANA CRISTANCHO (1070951032 : ealdana@serviciocivil.gov.co)' firmo el documento involucrado en el flujo de firmas satisfactoriamente.

12/08/2026 03:24:17 PM

Flujo de firmas creado por 'SEBASTIAN FELIPE TORRES OLANO (1001066088 : storreso@serviciocivil.gov.co)'

12/08/2026 02:59:32 PM
