



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE RISARALDA ESE

Matriz de metas para ESE de baja complejidad según Resolución 0484 de 2024

INDICADOR	META	VIGENCIAS			PROMEDIO	PROPUESTA METAS 2026
		2023	2024	2025		
Gestión de calidad:	a. Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	2,438	2,313	2,65		3 días
Gestión de producción:	Funcionamiento de los servicios habilitados reportados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS	• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 24 horas • Radiología: 24 horas • Farmacia: 24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) - 6 días • Odontología: 9 horas • Transporte asistencial básico: 24 horas	• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 24 horas • Radiología: 24 horas • Farmacia: 24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) - 6 días • Odontología: 9 horas • Transporte asistencial básico: 24 horas	• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 24 horas • Radiología: 24 horas • Farmacia: 24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) - 6 días • Odontología: 9 horas • Transporte asistencial básico: 24 horas	• Urgencias: 24 horas • Hospitalización: 24 horas • Laboratorio clínico: 9 horas • Radiología: 9 horas • Farmacia: 24 horas • Consulta externa (Vacunación, protección específica y detección temprana, citologías): 9 horas (diarias) 6 días • Odontología: 9 horas • Transporte asistencial básico: 24 horas	
Gestión Financiera	Promedio del costo de funcionamiento para la prestación de los servicios de salud	355,918,157	501,900,236	633,860,900	497,226,431	497,226,431
	Promedio de los ingresos que genera la ESE	2,601,818,431	3,270,226,980	3,776,598,225	3,216,214,545	3,216,214,545


MARITZA OSORIO VÉLEZ

GERENTE E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE RISARALDA CALDAS