CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato:	Contrato No. 24001106 H3 de 2024
Nombre del Contratista:	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024
Periodo informe:	1 de julio al 31 de julio de 2026
Nombre de Supervisor:	Giovanny Andre Cruz Cadena Ingrid Julieth Marquez Moreno
Nombre del Interventor:	
Área perteneciente:	Dirección de Telecomunicaciones y Ayudas a la Navegación Aérea

2. OBJETO DEL CONTRATO

"PRESTAR SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIONES PARA LAS ESTACIONES O AEROPUERTOS QUE REQUIEREN CANALES SUBSIDIARIOS DE LA ATN"

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

ACTIVIDAD No. 1 – numeral 6.1 Formato 8 *"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*

ACTIVIDAD No. 2. numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*

ACTIVIDAD No. 3: numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*

ACTIVIDAD No. 4: numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*

ACTIVIDAD No. 5: numeral 12.1 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

PERÍODO: 1 de julio al 31 de julio del 2026		
OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES**
Actividad No. 1 Numeral 12 Formato 8 –*"El contratista tiene 120 días calendario a partir del acta de inicio para realizar la instalación, pruebas, aceptación e inicio de la prestación del servicio de comunicaciones requerido.".*	Al 31 de julio de 2026 se tienen instalados 12 aeropuertos Satelitales y 13 aeropuertos MPLS, que representan el 100% de las instalaciones. La UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-034-2026 del 12 de agosto de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 2 Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Así mismo, el contratista reportó la matriz de escalamiento que contiene teléfono, celular y correo electrónico para reportar las fallas. Durante el presente periodo no se abrieron casos por parte de Aerocivil.	
Actividad No. 3 numeral 7.6 Formato 8 *"El contratista debe generar reportes mensuales de disponibilidad del servicio por sitio"*	UT SMARTEL S3 COMUNICACIONES ATN 2024 mediante comunicado S3-AEROCIVIL-034-2026 del 12 de agosto de 2026 presenta informe del estado actual de las obligaciones del presente período. En el Anexo 1 se presenta el reporte de Tiempo de Respuesta y Pérdida de Paquetes por cada interfaz de los canales para el período de julio de 2026; y en el Anexo 2 el reporte de disponibilidad de las estaciones MPLS y satelitales.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Actividad No. 4 numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2025, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Durante el presente periodo no se abrieron casos por parte de Aerocivil.	
Actividad No. 5 Numeral 12.1 Formato 8 *"Al final de cada mes y durante el periodo de despliegue de la red, el contratista debe elaborar y presentar un informe donde indique el avance de los trabajos de instalación".*	Mediante comunicados los siguientes comunicados, el contratista, remitió los informes mensuales de avance. - S3-AEROCIVIL-005-2025 del 12/2/2025 Informe Enero - S3-AEROCIVIL-007-2025 del 12/03/2025 Informe Febrero - S3-AEROCIVIL-009-2025 del 10/04/2025 Informe Marzo - S3-AEROCIVIL-016-2025 del 9/05/2025 Informe Abril - S3-AEROCIVIL-018-2025 del 13/06/2025 Informe Mayo. - S3-AEROCIVIL-020-2025 del 09/07/2025 Informe Junio. - S3-AEROCIVIL-022-2025 del 11/08/2025 Informe Julio. - S3-AEROCIVIL-023-2025 del 11/09/2025 Informe Agosto. - S3-AEROCIVIL-024-2025 del 09/10/2025 Informe Septiembre - S3-AEROCIVIL-025-2025 del 12/11/2025 Informe Octubre. - S3-AEROCIVIL-026-2025 del 12/12/2025 Informe Noviembre. - S3-AEROCIVIL-027-2025 del 09/01/2026	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

	Informe Diciembre. - S3-AEROCIVIL-028-2025 del 13/02/2026 Informe Enero. - S3-AEROCIVIL-029-2025 del 10/03/2026 Informe Febrero. - S3-AEROCIVIL-030-2026 del 13/04/2026 Informe marzo. - S3-AEROCIVIL-031-2026 del 12/05/2026 Informe abril. - S3-AEROCIVIL-032-2026 del 12/06/2026 Informe mayo. - S3-AEROCIVIL-033-2026 del 7/07/2026 Informe junio. - S3-AEROCIVIL-034-2026 del 12/08/2026 Informe julio.	

3.2 OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

OBLIGACIONES	**DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO**	**UBICACIÓN DE SOPORTES** Se relaciona en Sharepoint
Numeral 10.8 Formato 8 *"Cada uno de los canales de comunicación subsidiarios debe ser entregado por el contratista y recibidos a satisfacción mediante un acta de SAT (Site Aceptance Test) "*	El 18 de febrero de 2025, el contratista remitió los formatos de pruebas SAT a la supervisión, los cuales fueron aprobados el 25 de febrero de 2025 En el anexo 2 del informe de febrero se presenta el Acta SAT del enlace Bucaramanga-CGAC, incluido en el Modificatorio No. 1 En el Anexo 1 del informe de abril de 2026 se incluye el Acta SAT del enlace Barranquilla -	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

OBLIGACIONES	DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO	UBICACIÓN DE SOPORTES Se relaciona en Sharepoint
	Riohacha, que hace parte del Modificatorio No. 1.	
Numeral 11.1 Formato 8 *"Para controlar el plazo de ejecución, la Aeronáutica Civil solicita que sea presentado el CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, debidamente diligenciado "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 11.3 Formato 8 *"El contratista debe presentar a los DOS (2) días HÁBILES siguientes a la suscripción del ACTA DE INICIO, el Cronograma detallando los Site Survey "*	El 13 de enero de 2025, el contratista remitió el cronograma de actividades a la supervisión, el cual fue aprobado el 28 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 18.1 *"Para la ejecución del presente proceso de contratación el contratista debe disponer de un equipo de trabajo mínimo requerido, compuesto por los siguientes roles, cantidades y porcentajes mínimos de dedicación".*	El 20 de diciembre de 2024, mediante comunicado S3-AEROCIVIL-001-2024, el contratista remitió el equipo de trabajo, el cual fue aprobado el 9 de enero de 2025.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.8 Formato 8 *"El contratista debe disponer una plataforma de ticket para la apertura de reportes. La no disposición de la herramienta genera una penalidad del 3% en la facturación mensual*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tickets para que reporten los casos y el manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3
Numeral 7.2 Formato 8 "*El contratista debe indicar un canal de comunicación telefónica y email, para tener una interacción directa con la AEROCIVIL"*	El 3 de abril de 2024, S3 SIMPLE SMART SPEEDY oficializó la entrega a las 5 regionales solicitadas y a la supervisión los usuarios del sistema de tiques para que reporten los casos y el	One Drive / UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AERONAUTICA CIVIL / 24001106 H3

OBLIGACIONES	DESCRIPCIÓN DE AVANCE O CUMPLIMIENTO	UBICACIÓN DE SOPORTES Se relaciona en Sharepoint
	manual de uso del sistema de tickets ARANDA.	

3.3 PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN	
			SI	NO

4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

El 28 de julio de 2026 se aprobó la incorporación de nuevos sitios, así como el incremento del ancho de banda en estaciones previamente instaladas, de acuerdo con las necesidades operacionales identificadas. En consecuencia, se autoriza la adición de recursos por valor de $1.107.605.099 y la prórroga del plazo de ejecución hasta el 31 de diciembre de 2026.

De conformidad con el análisis realizado y considerando la necesidad de fortalecer la capacidad de conectividad en los aeropuertos, se concluyó que resulta pertinente ampliar el ancho de banda en algunas estaciones ya implementadas y, adicionalmente, poner en operación nuevos canales de comunicación en otras sedes estratégicas. Estas acciones permitirán mejorar la disponibilidad, el desempeño y la confiabilidad de los servicios de telecomunicaciones requeridos para la operación aeronáutica.

Sitios de ampliación de ancho de banda

AMPLIACIÓN DE ANCHO DE BANDA		
ESTACIÓN	**ANCHO DE BANDA ACTUAL**	**ANCHO DE BANDA NUEVO**
Aeropuerto de Rioacha	3 Mbps	20 Mbps
Aeropuerto de Neiva	3 Mbps	30 Mbps
Aeropuerto de Valledupar	3 Mbps	20 Mbps
Aeropuerto de Ipiales	3 Mbps	20 Mbps
Aeropuerto de Pasto	3 Mbps	20 Mbps
Aeropuerto de El Yopal	3 Mbps	20 Mbps
Aeropuerto San José del Guaviare	3 Mbps	20 Mbps

Sitios de implementación de nuevos canales

IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS CANALES	
ESTACIÓN	**ANCHO DE BANDA NUEVO**
Aeropuerto de Cali	50 Mbps
Aeropuerto de Rionegro	50 Mbps
Aeropuerto de Barranquilla	50 Mbps
Aeropuerto de Cúcuta	50 Mbps
Aeropuerto de Villavicencio	50 Mbps
Aeropuerto de Leticia	40 Mbps
Aeropuerto de Villagarzón	20 Mbps
Aeropuerto de Quibdó	20 Mbps
Aeropuerto de Providencia	20 Mbps
Aeropuerto de San Andrés	40 Mbps
Aeropuerto de Mitú	20 Mbps
Aeropuerto de Puerto Carreño	20 Mbps
Aeropuerto de Puerto Inírida	20 Mbps

5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1 ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1	¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2	Tipo de riesgo	No aplica
3	¿Cómo se materializó el riesgo?	No aplica
4	¿Cómo se mitigó el riesgo?	No aplica
5	¿Fue oportuna la mitigación?	No aplica
OBSERVACIONES: **No aplica**		

5.2 VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

El 11 de abril de 2025, el contratista adjuntó lo siguiente:

- ✓ Carta de compromiso cumplimiento como contratista.

- ✓ Copia de la licencia en salud ocupacional del profesional Claudia Alexandra Perez.
- ✓ Matriz de cumplimiento de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Evaluación del curso realizado por parte del personal vinculado al presente proyecto

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

¿CUENTA CON EL EXAMEN PREOCUPACIONAL VIGENTE?	
SI	**NO**
	X
¿FUE ENTREGADA LA COPIA DEL EXAMEN A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS SRH-GSST?	
SI	**NO**
	X

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

FECHA DE REALIZACIÓN DEL EXAMEN	**FECHA DE VENCIMIENTO DEL EXAMEN**

5.2.2. CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¿ASISTIÓ A LA CAPACITACIÓN EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO?	
SI	**NO**
	X
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	

5.3 PUBLICACIÓN DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

NÚMERO DE INFORME	**PUBLICACIÓN EN SECOP II**	
	SI	**NO**
1	X	
2	X	
3	X	
4	X	
5	X	
6	X	
7	X	

NÚMERO DE INFORME	PUBLICACIÓN EN SECOP II	
	SI	NO
8	X	
9	X	
10	X	
11	X	
12	X	
13	X	
14	X	
15	X	
16	X	
17	X	
18	X	

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del **momento en que la Dirección Administrativa informe.**

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

6.1 AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

A continuación, se presenta el estado actual de ejecución presupuestal con corte al 31 de julio de 2026. Teniendo un 59.89% de presupuesto ejecutado.

VALOR CONTRATO CON IVA	$ 7.930.680.081	100%
VALOR MENSUALIDAD CON IVA	$ 420.326.044	5 %
VALOR DESEMBOLSADO A 31 DE JULIO DE 2026	$ 4.749.641.980	59,89%

CONCEPTO	No. FACTURA	VALOR CON IVA	% EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Desembolso Servicio ABRIL 2025	UT 1	$ 50.571.302	0,64%	Pagada el 3 julio 2025
	UT 2			Nota crédito por diferencia de valor
Desembolso servicio MAYO 2025	UT 3	$ 110.210.015	1,39%	Pagada el 18 julio 2025
Desembolso servicio JUNIO 2025	UT 4	$ 238.724.799	3,01%	Pagada el 22 julio 2025
Desembolso servicio JULIO 2025	UT 5	$ 346.544.283	4,37%	Pagada en septiembre
Desembolso servicio AGOSTO 2025	UT 6	$ 391.141.142	4,93%	Pagada en septiembre

Desembolso servicio SEPTIEMBRE 2025	UT 7	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en octubre
Desembolso servicio OCTUBRE 2025	UT 8	$ 395.463.362	4,99%	Pagada en noviembre
Desembolso servicio NOVIEMBRE 2025	UT 9	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Diciembre
Desembolso servicio DICIEMBRE 2025	UT 10	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio ENERO 2026	UT 11	$ 396.534.004	5,00%	Pagada en Febrero
Desembolso servicio FEBRERO 2026	UT12	$ 399.177.564	5,03%	Pagada en Marzo
Desembolso servicio MARZO 2026	UT13	$ 404.464.684	5,10%	Pagada en Abril
Desembolso servicio ABRIL 2026	UT14	$ 410.016.160	5,17%	Pagada en Mayo
Desembolso servicio MAYO 2026	UT15	$ 417.192.653	5,26%	Pagada en Junio
Desembolso servicio JUNIO 2026	UT16	$ 416.285.058	5,25%	Radicada en Julio
TOTAL		$ 5.165.927.038	65,14%	

6.2 AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

a. ETAPA DE INSTALACIÓN

MODIFICATORIO 1

En el mes de enero de 2026 se realizaron las visitas de Site Survey en los Aeropuertos de Riohacha, Bucaramanga y Yopal, las cuales se incluyeron en el Anexo 2 del informe del mes de enero de 2026.

Para el enlace Bucaramanga-CGAC, se culminó la instalación del enlace el viernes 20 de febrero, fecha desde la cual se encuentra operativo. El acta de instalación SAT se presenta como Anexo 2 del informe de febrero de 2026.

Por su parte, para el enlace Riohacha – Barranquilla, la instalación de la punta de Barranquilla se realizó satisfactoriamente el día 4 de febrero, mientras que, para la punta de Riohacha se culminó el 10 de abril, dejando el enlace operativo. El acta de instalación SAT se presentó como Anexo 1 del informe de abril de 2026.

Finalmente, para el enlace Yopal-Villavicencio se continúa en la espera de la llegada del equipo ETX desde Israel. A continuación, se presenta la fecha de las Actas SAT de los enlaces del Modificatorio 1.

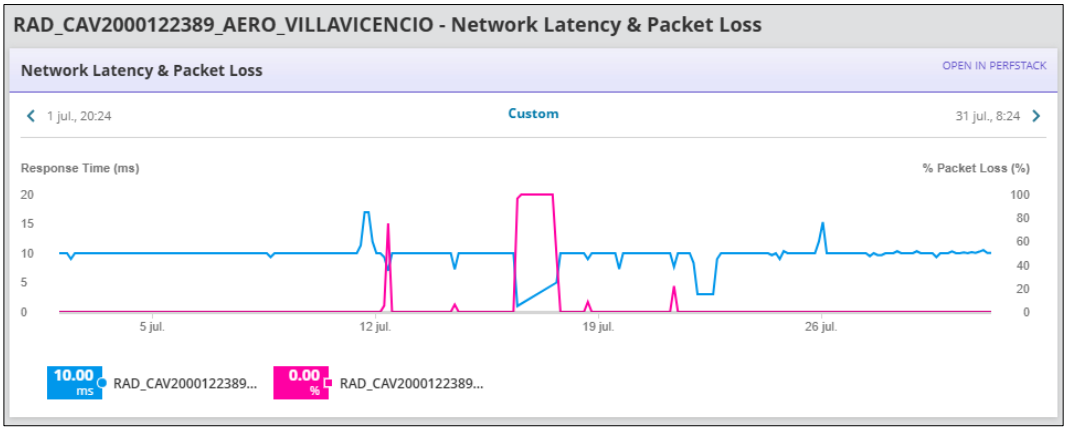
No.	ENLACE	FECHA DE ENTREGA
1	Bucaramanga - CGAC	20 de febrero de 2026
2	Riohacha - Barranquilla	10 de abril de 2026

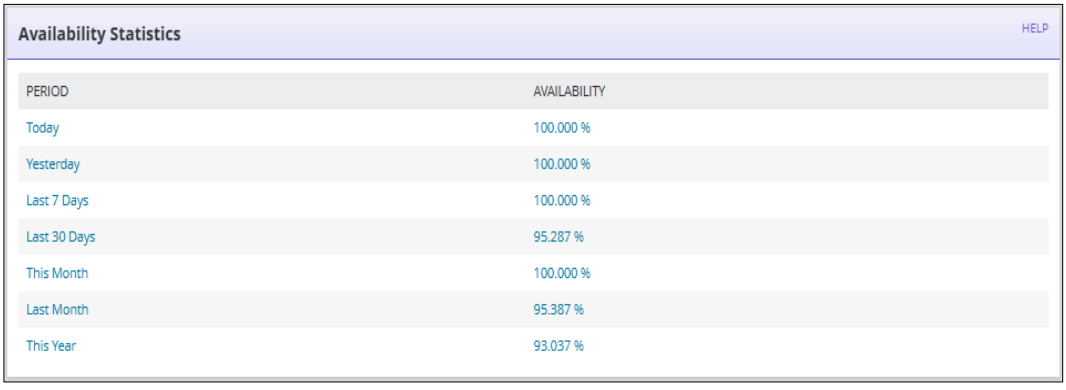
b. ETAPA DE OPERACIÓN

De acuerdo con la información reportada en el sistema de monitoreo a continuación se presenta por enlace la latencia de red y pérdida de paquetes de los últimos 30 días.

CANALES MPLS

- ✓ **VILLAVICENCIO**

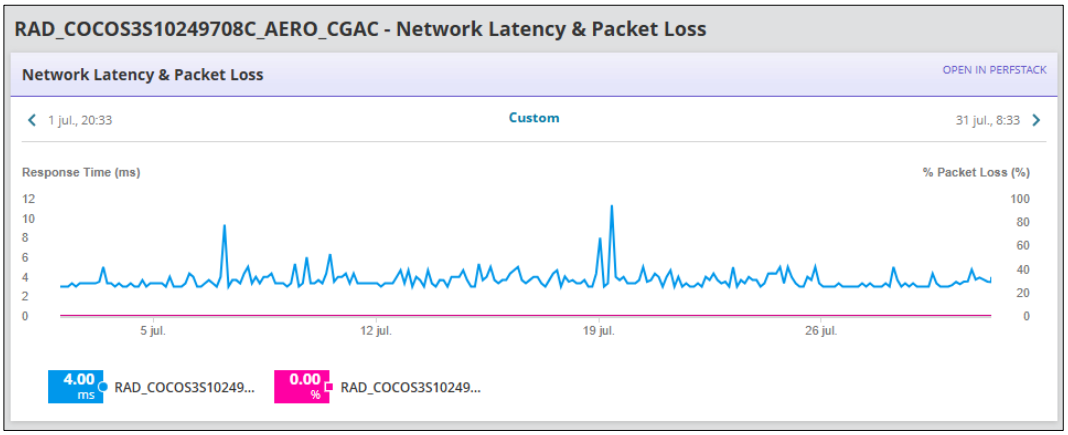


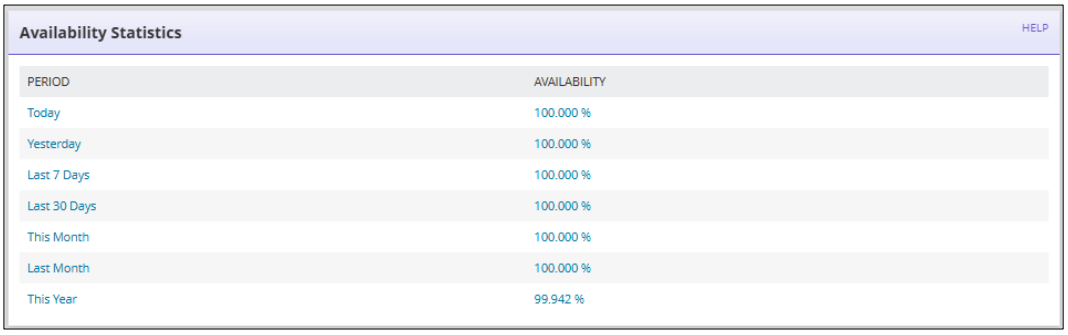


Availability Statistics — HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	95.287 %
This Month	100.000 %
Last Month	95.387 %
This Year	93.037 %

✓ **CGAC**

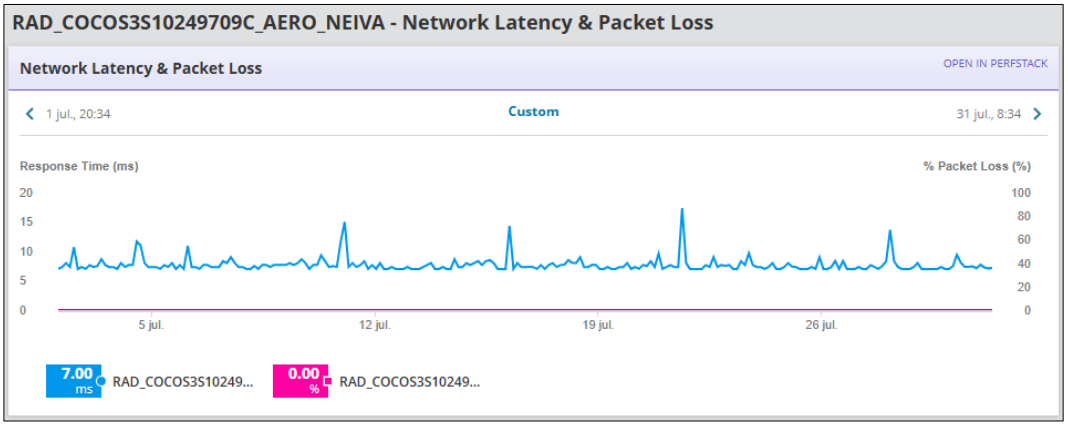


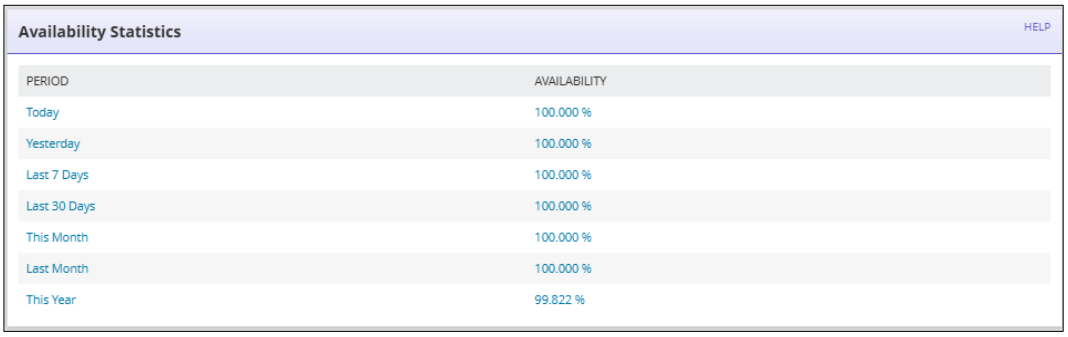


Availability Statistics HELP

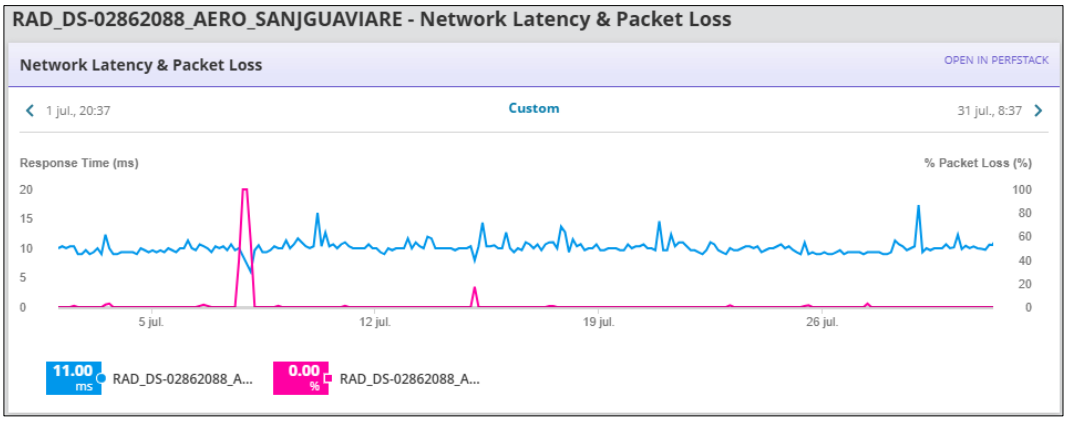
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.942 %

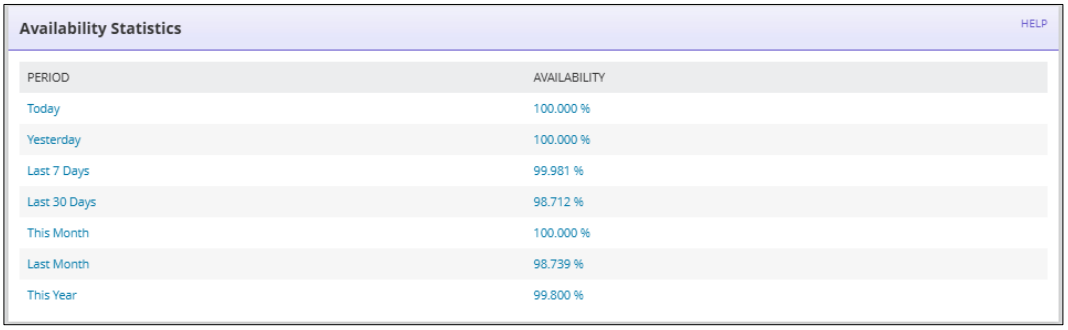
✓ **NEIVA**





✓ **SAN JOSÉ DEL GUAVIARE**

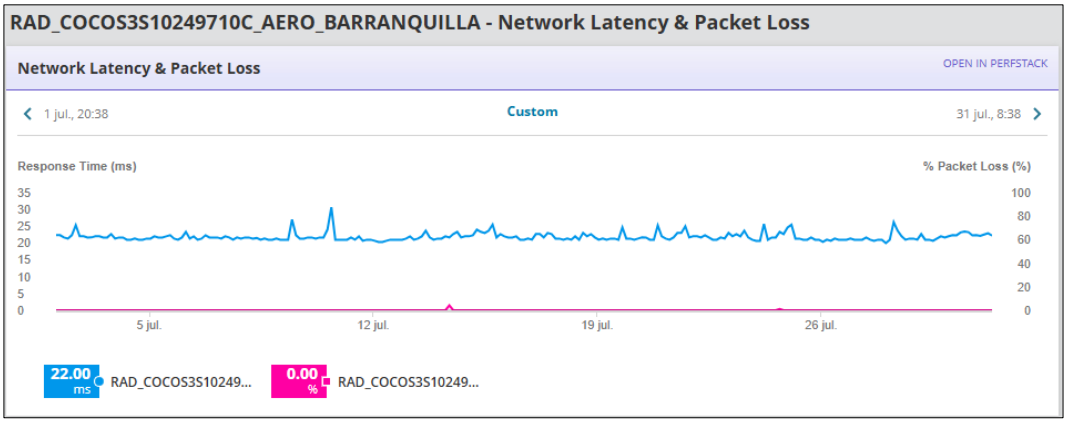


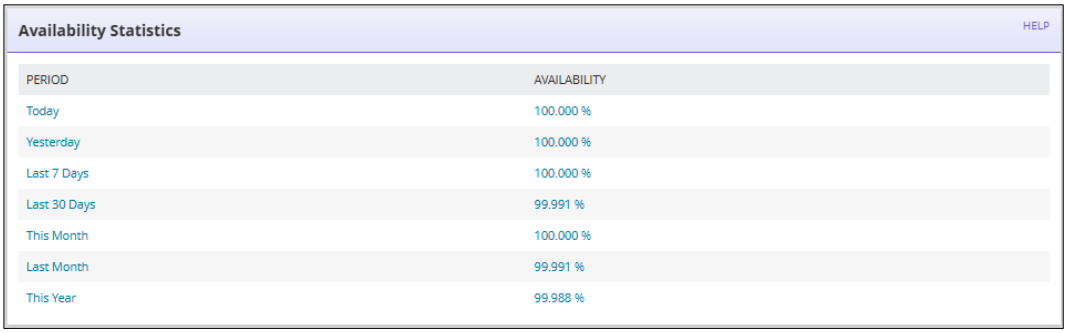


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.981 %
Last 30 Days	98.712 %
This Month	100.000 %
Last Month	98.739 %
This Year	99.800 %

✓ **BARRANQUILLA**

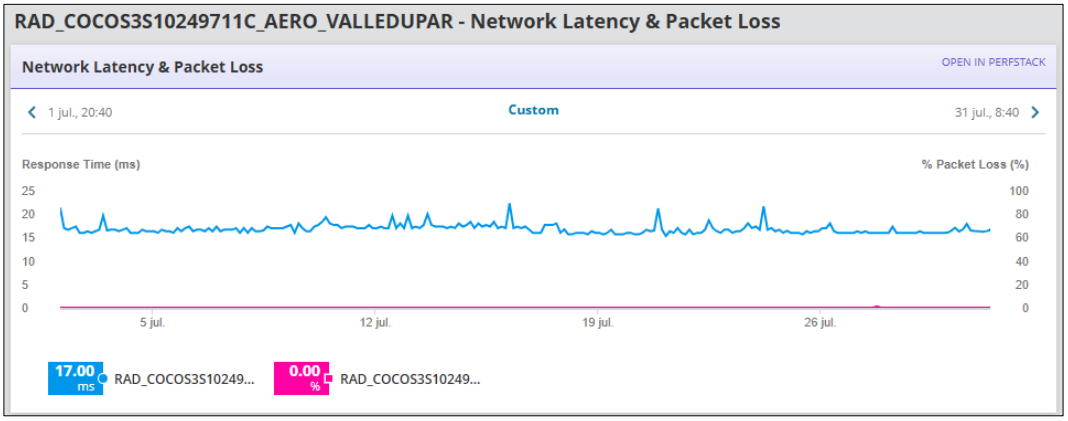


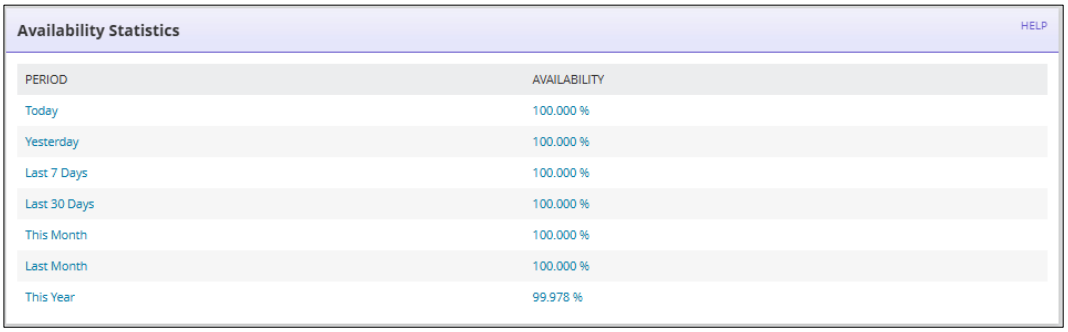


Availability Statistics HELP

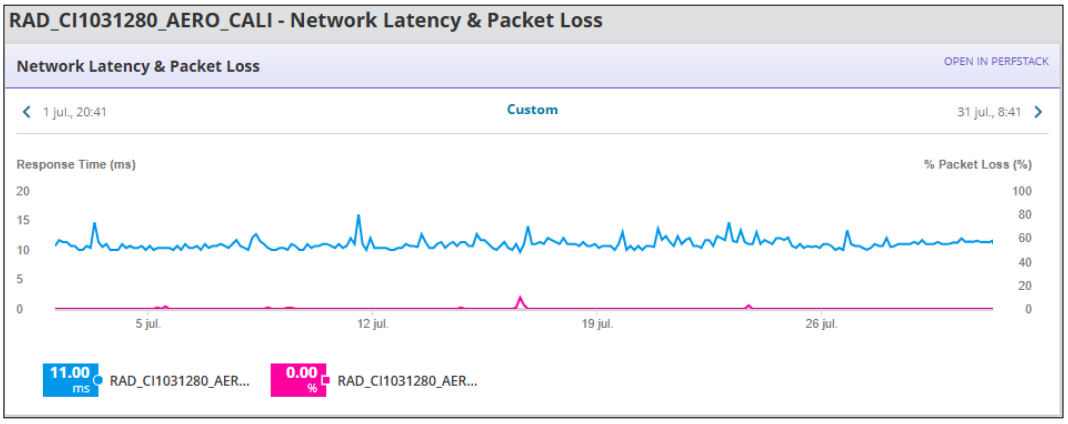
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	99.988 %

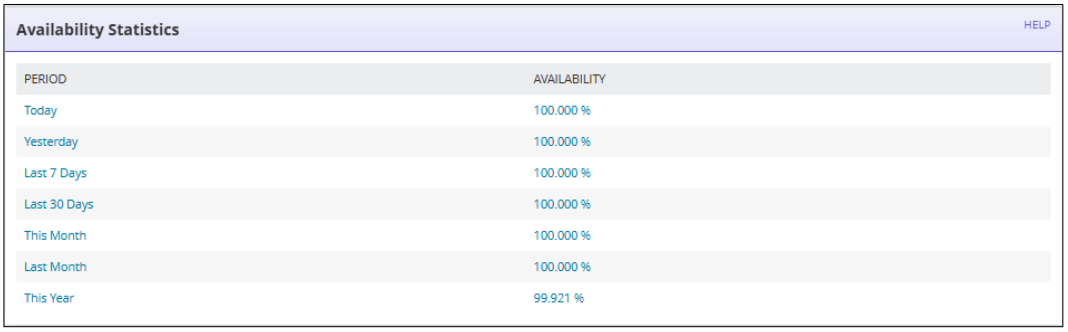
✓ **VALLEDUPAR**





✓ **CALI**

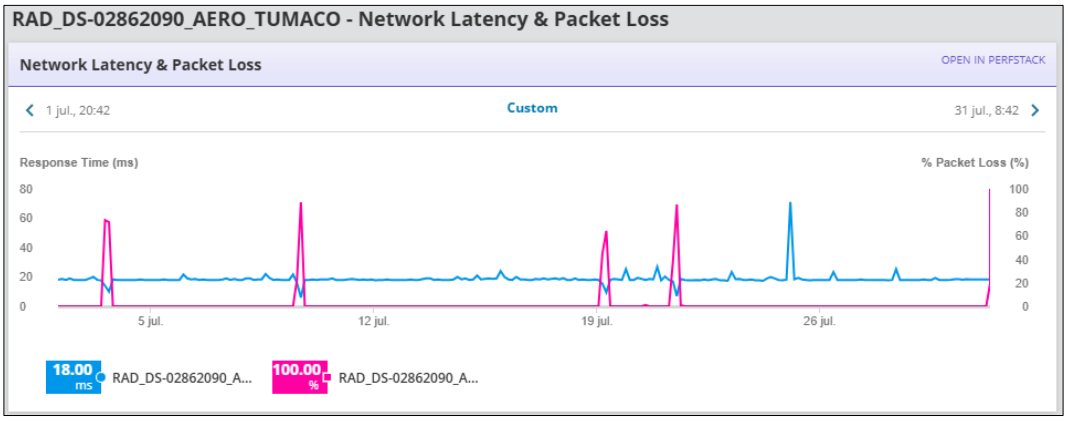


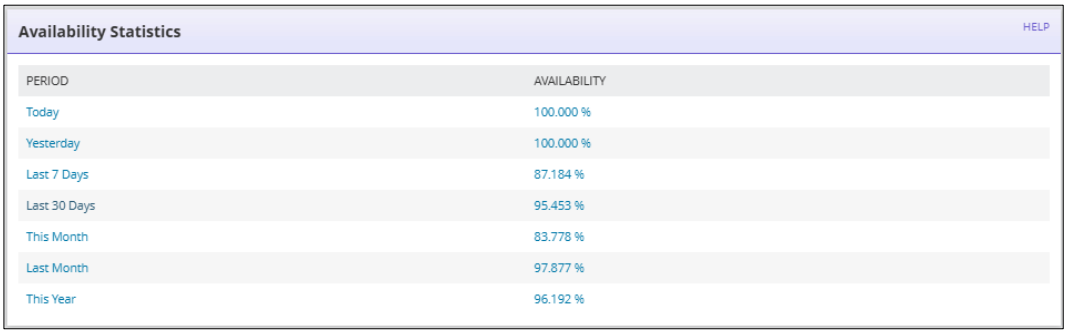


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.921 %

✓ **TUMACO**

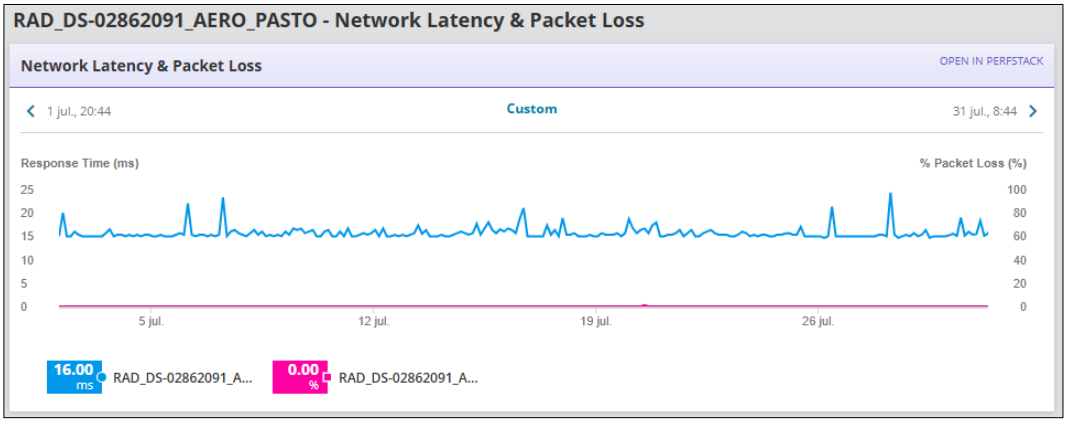


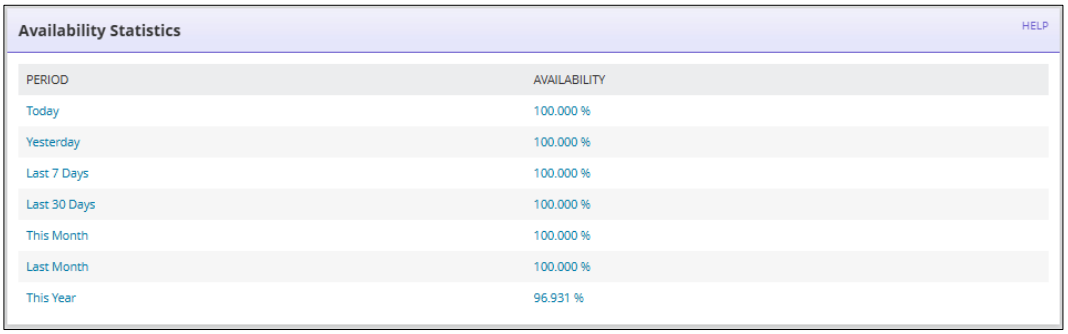


Availability Statistics HELP

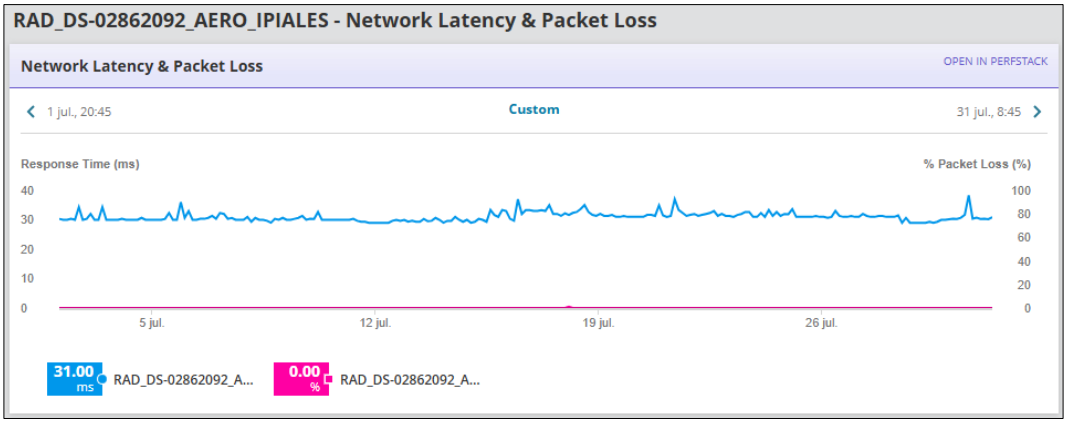
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	87.184 %
Last 30 Days	95.453 %
This Month	83.778 %
Last Month	97.877 %
This Year	96.192 %

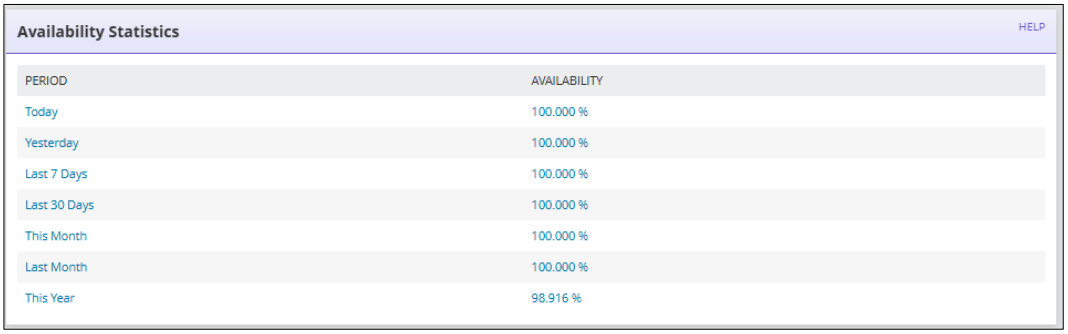
✓ **PASTO**


RAD_DS-02862091_AERO_PASTO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 20:44
Custom
31 jul., 8:44
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
25
20
15
10
5
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
16.00 ms
RAD_DS-02862091_A...
0.00 %
RAD_DS-02862091_A...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
96.931 %

✓ **IPIALES**

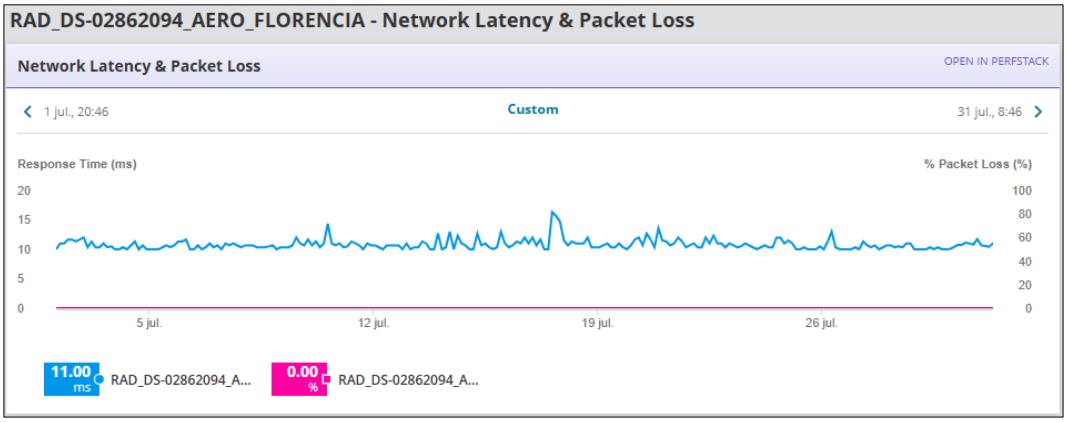

RAD_DS-02862092_AERO_IPIALES - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 20:45
Custom
31 jul., 8:45
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
40
30
20
10
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
31.00 ms
RAD_DS-02862092_A...
0.00 %
RAD_DS-02862092_A...

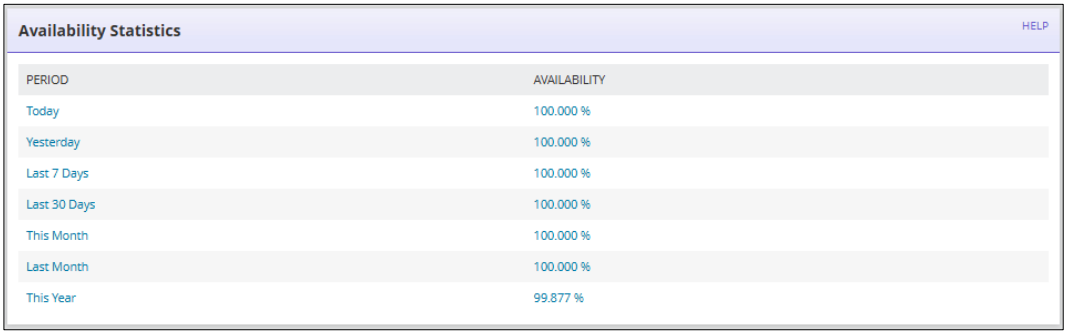


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	98.916 %

✓ **FLORENCIA**

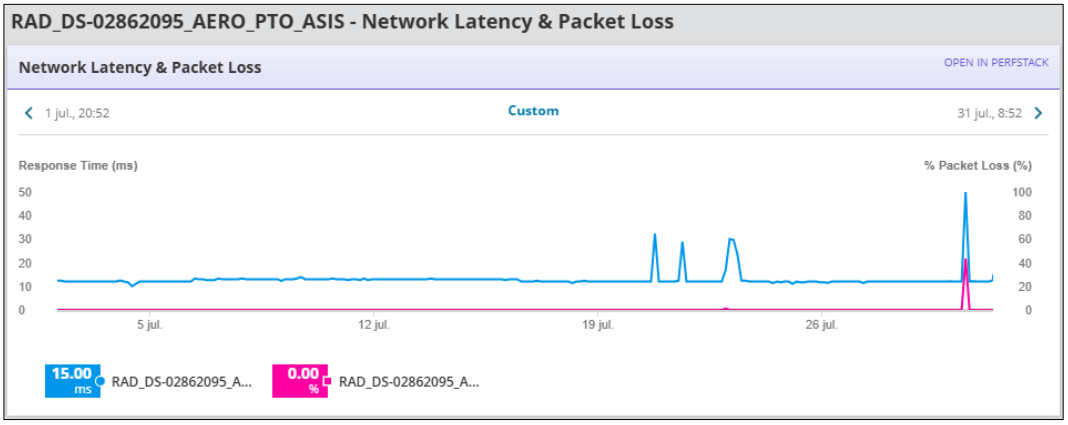


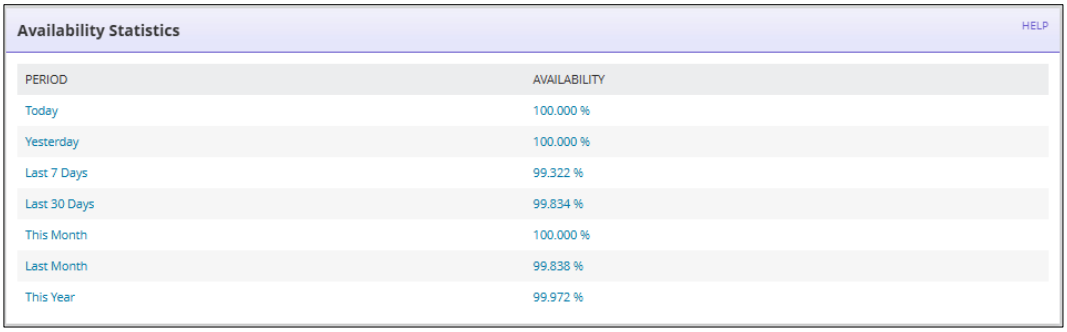


Availability Statistics HELP

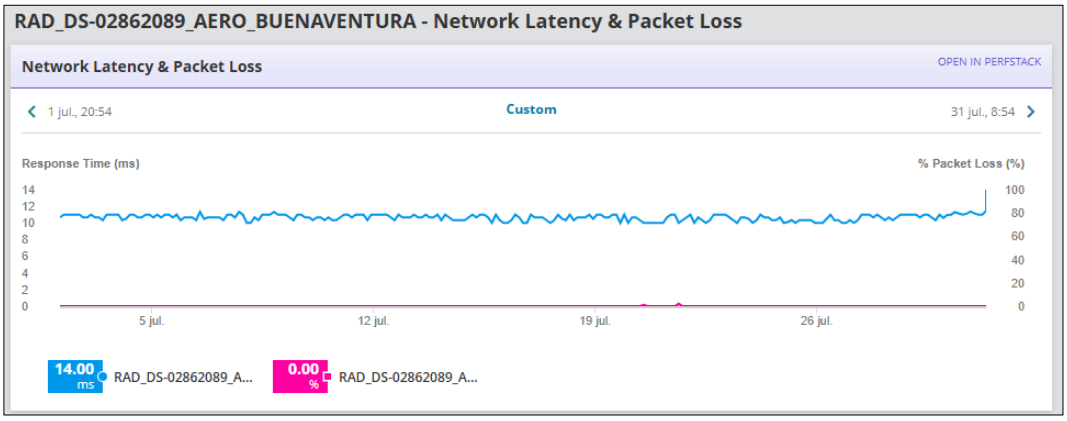
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.877 %

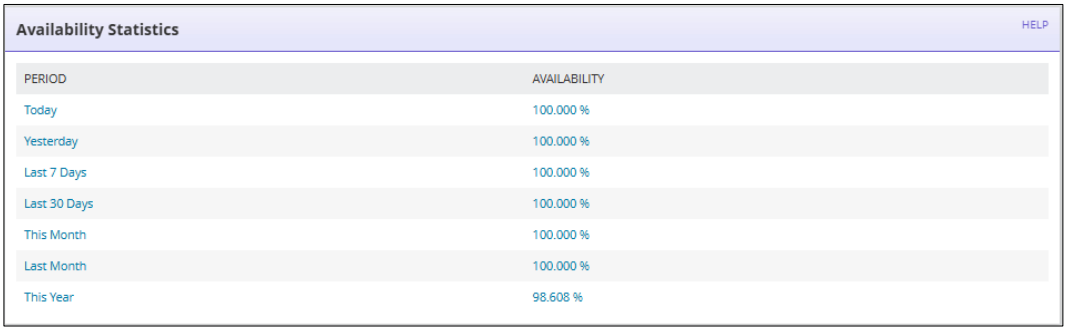
✓ **PUERTO ASÍS**





✓ **BUENAVENTURA**

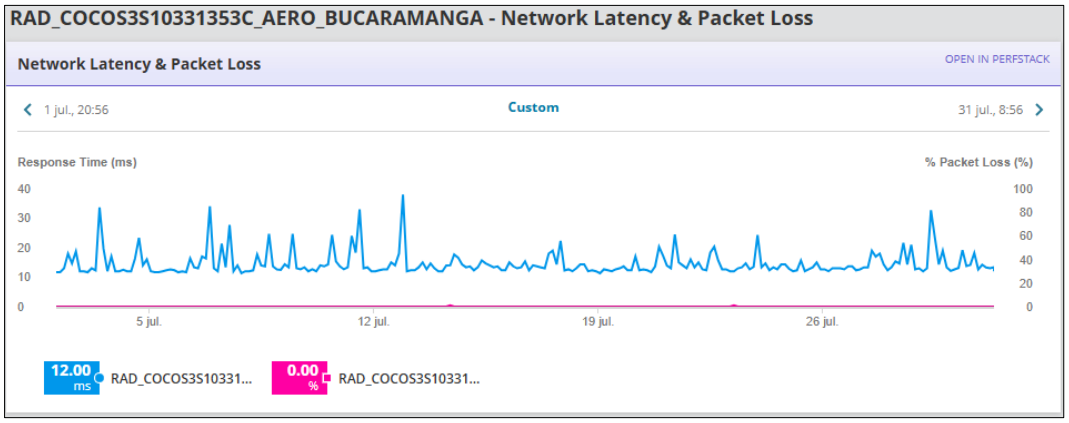


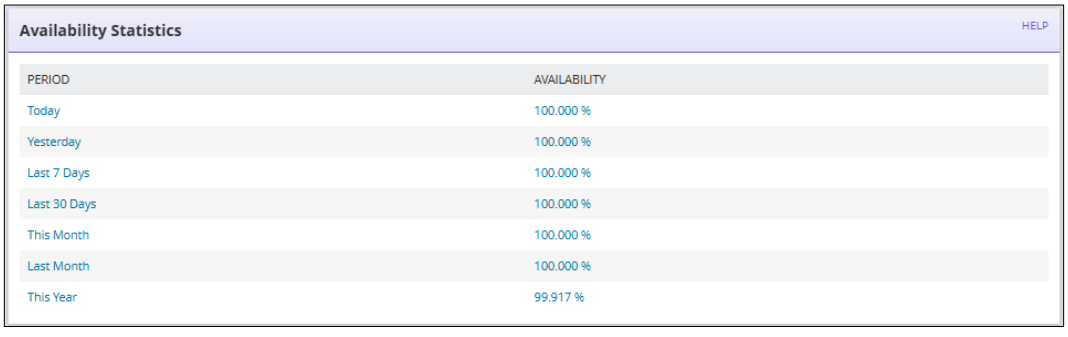


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	98.608 %

✓ **BUCARAMANGA**

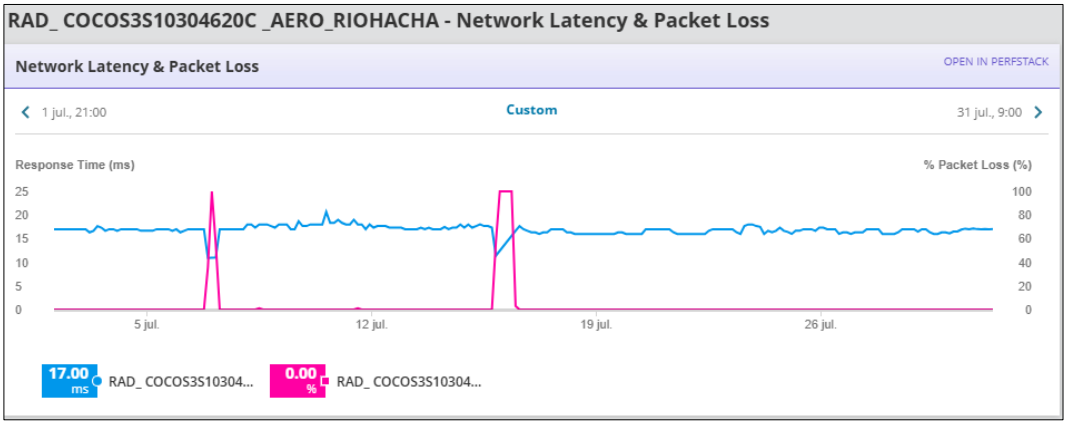


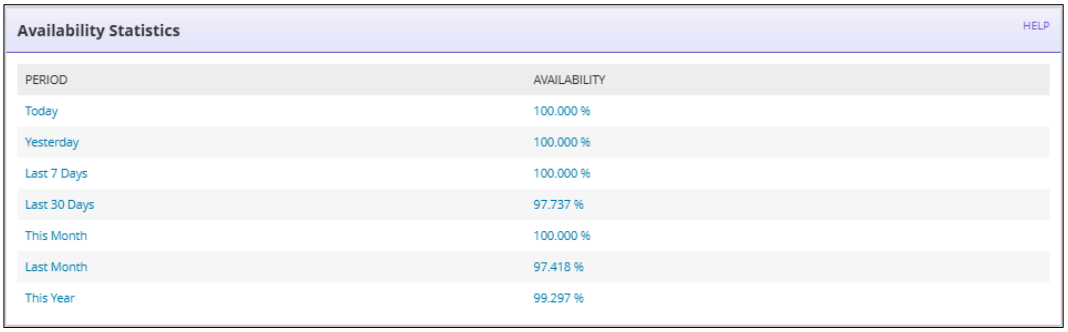


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.917 %

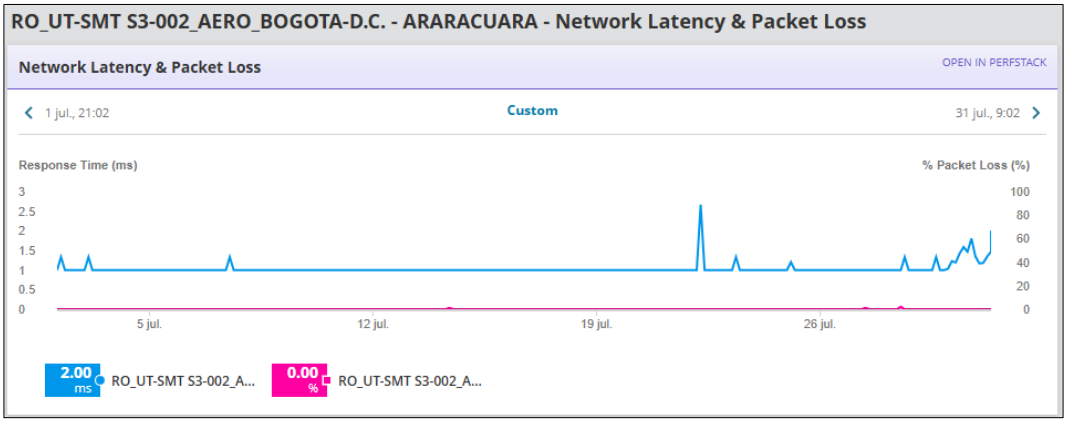
✓ **RIOHACHA**

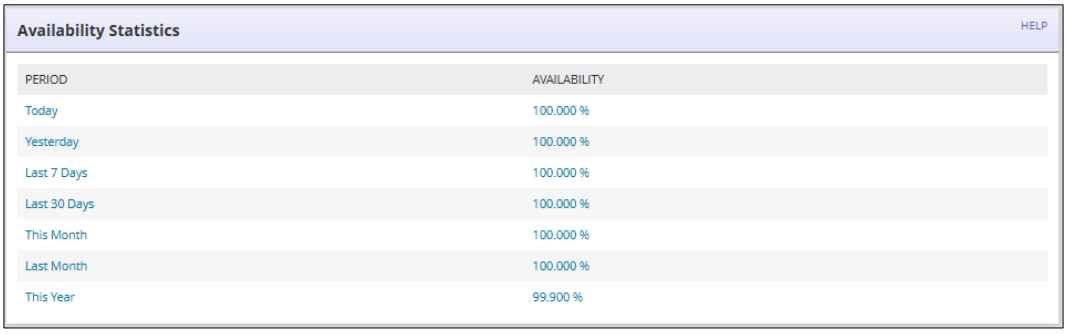


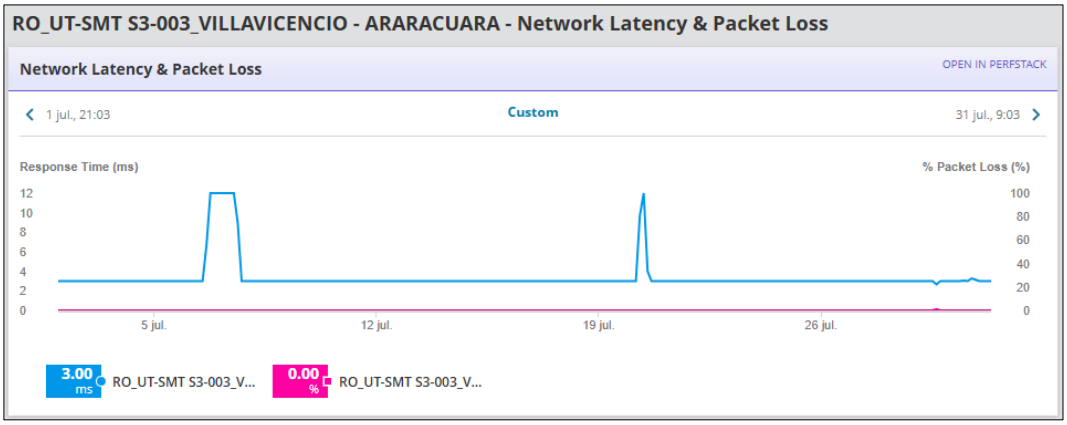


CANALES SATELITALES

- ✓ **ARARACUARA**


RO_UT-SMT S3-002_AERO_BOGOTA-D.C. - ARARACUARA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:02
Custom
31 jul., 9:02
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
3
2.5
2
1.5
1
0.5
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
2.00 ms
RO_UT-SMT S3-002_A...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-002_A...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.900 %


RO_UT-SMT S3-003_VILLAVICENCIO - ARARACUARA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:03
Custom
31 jul., 9:03
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
12
10
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-003_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-003_V...

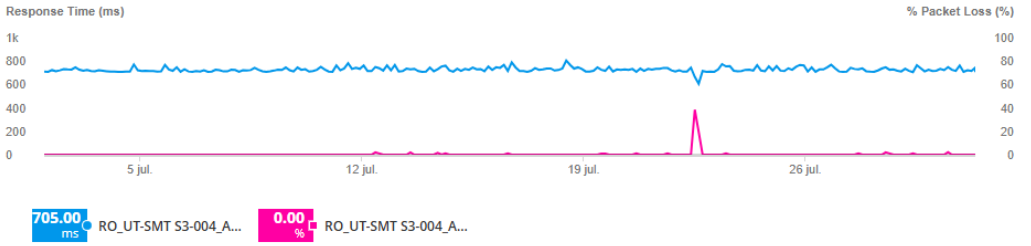
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.541 %

RO_UT-SMT S3-004_ARARACUARA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

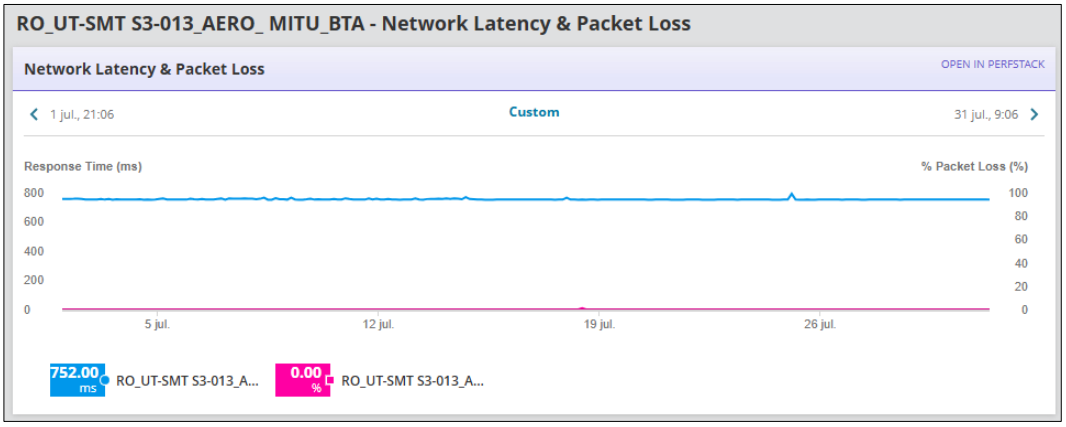
1 jul., 21:04 Custom 31 jul., 9:04

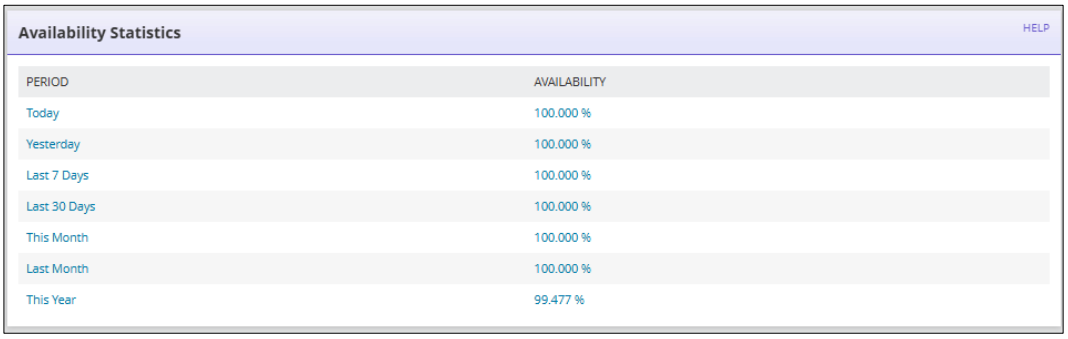


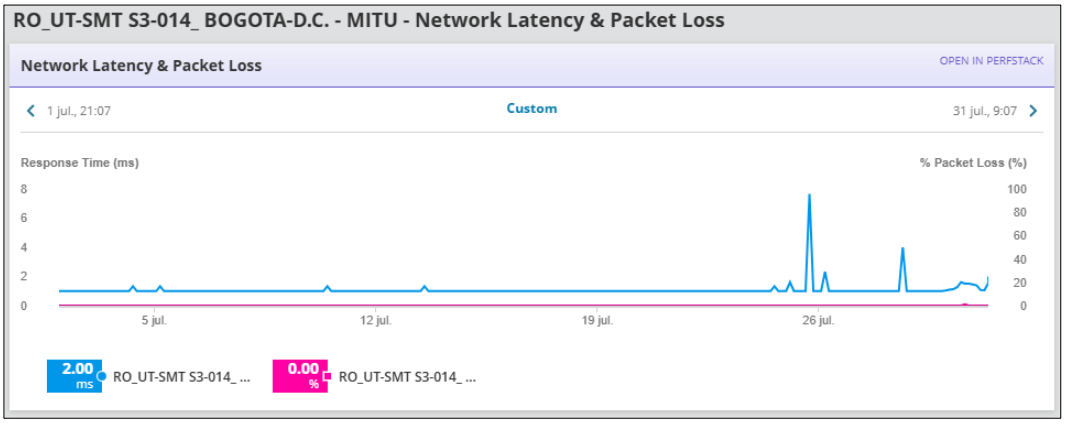
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.766 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.770 %
This Year	99.416 %

✓ **MITU**


RO_UT-SMT S3-013_AERO_ MITU_BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:06
Custom
31 jul., 9:06
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
752.00 ms
RO_UT-SMT S3-013_A...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-013_A...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.477 %


RO_UT-SMT S3-014_ BOGOTA-D.C. - MITU - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:07
Custom
31 jul., 9:07
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
2.00 ms
RO_UT-SMT S3-014_ ...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-014_ ...

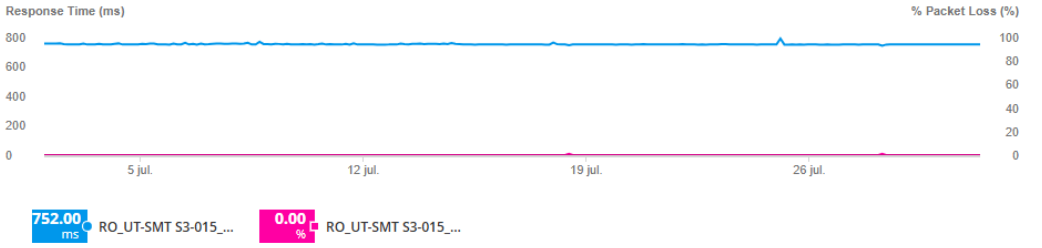
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %

RO_UT-SMT S3-015_MITU_VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

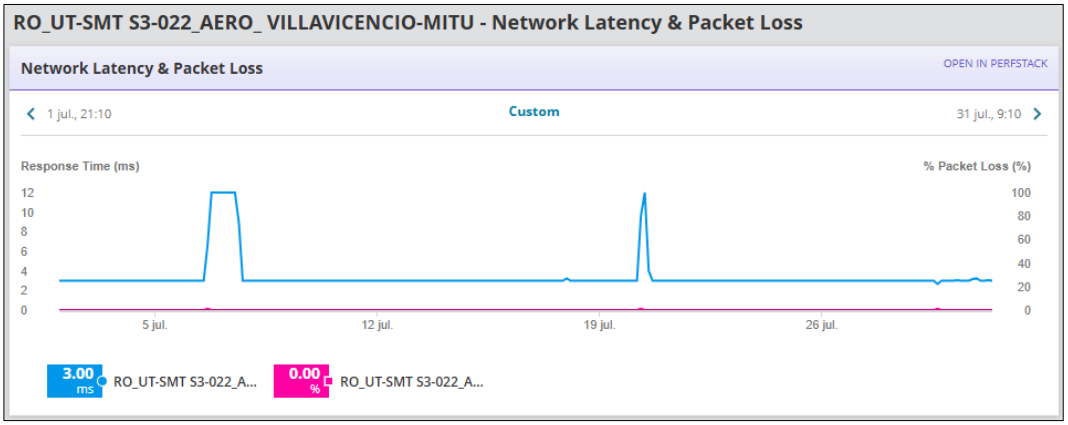
1 jul., 21:09 **Custom** 31 jul., 9:09

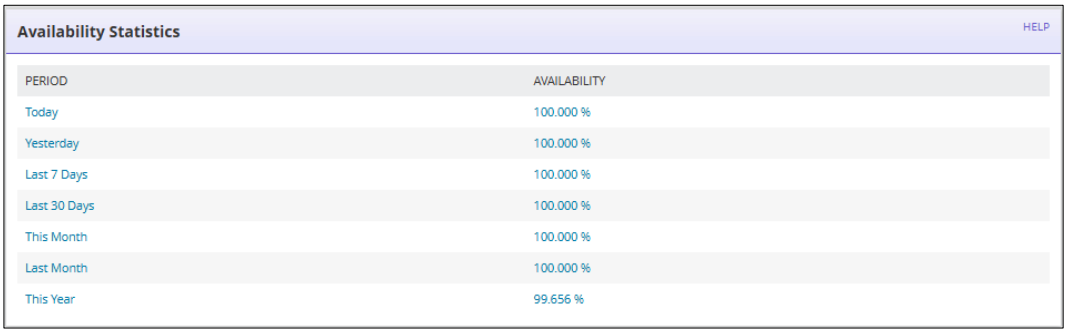


752.00 ms RO_UT-SMT S3-015_... 0.00 % RO_UT-SMT S3-015_...

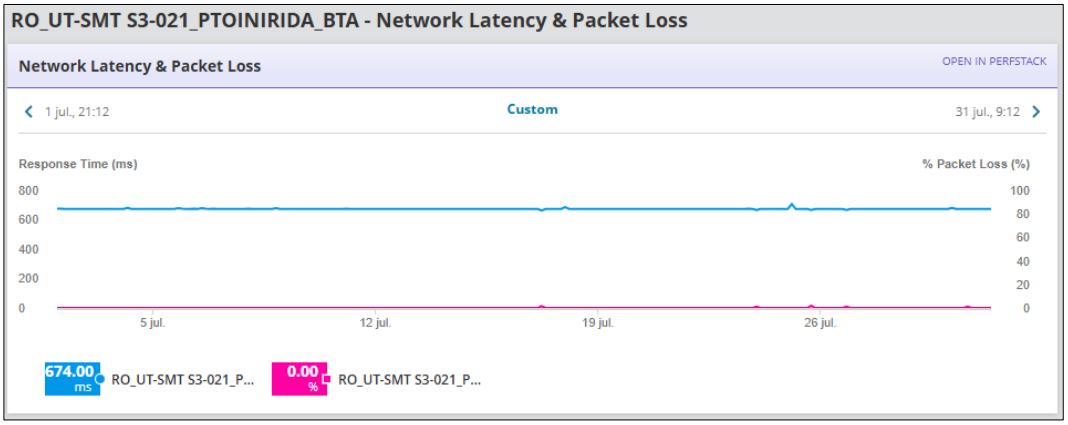
Availability Statistics HELP

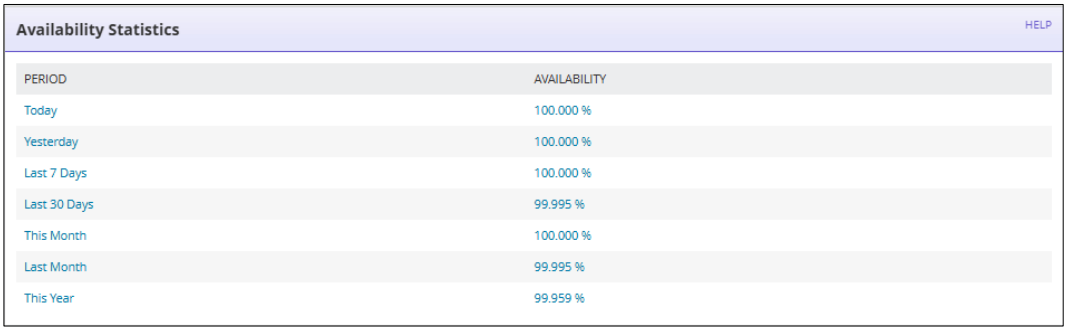
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	84.551 %

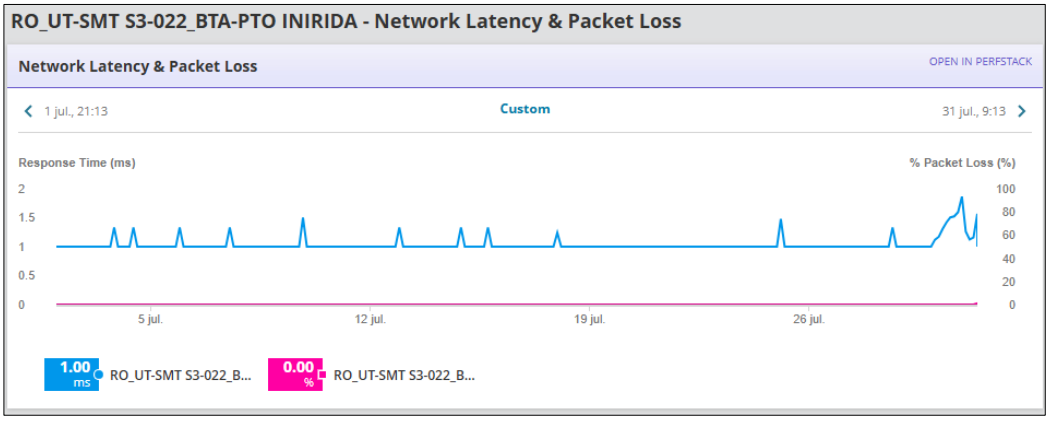


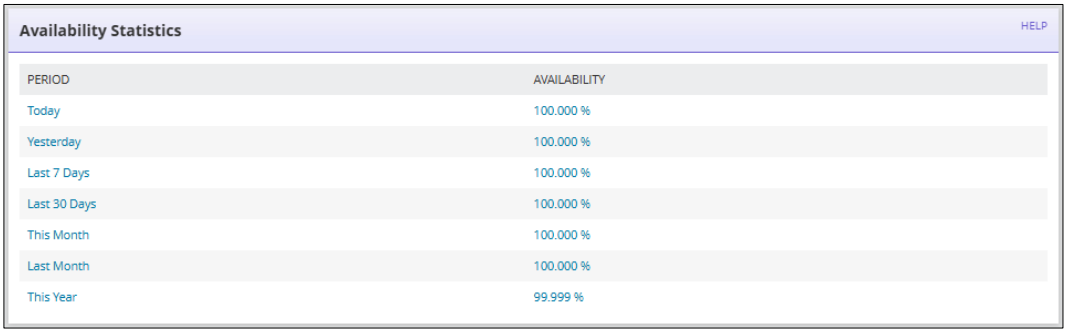


✓ **PUERTO INIRIDA**


RO_UT-SMT S3-021_PTOINIRIDA_BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:12
Custom
31 jul., 9:12
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
674.00 ms
RO_UT-SMT S3-021_P...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-021_P...

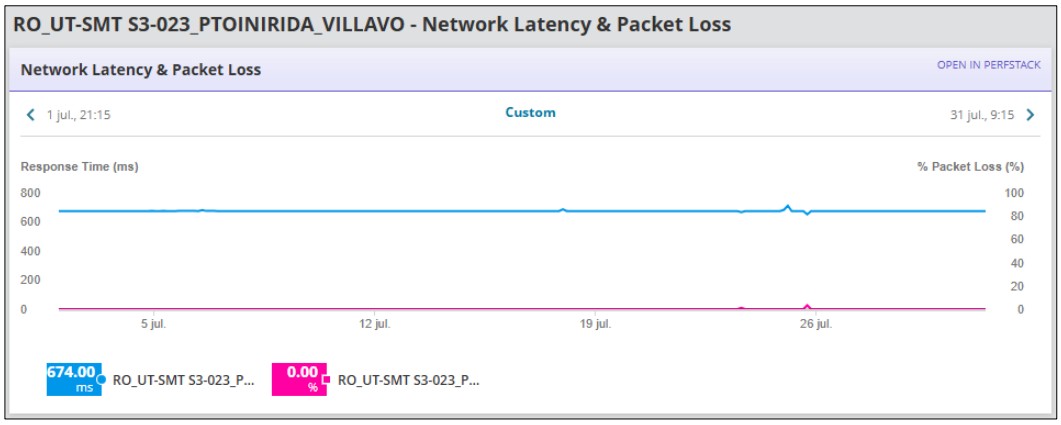

Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
99.995 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.995 %
This Year
99.959 %

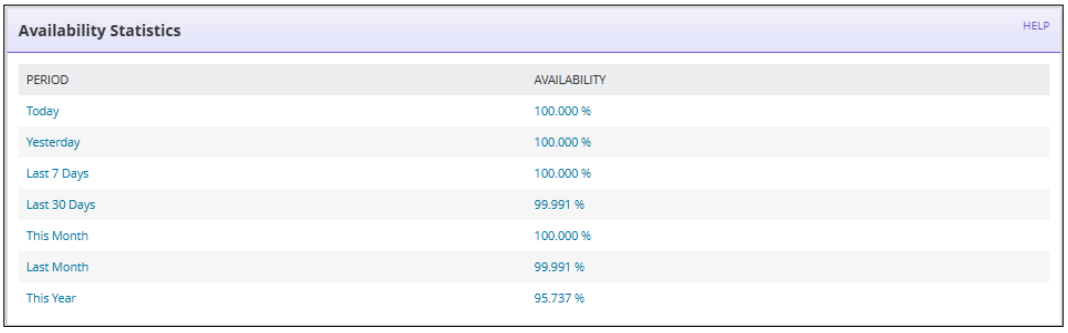

RO_UT-SMT S3-022_BTA-PTO INIRIDA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:13
Custom
31 jul., 9:13
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
2
1.5
1
0.5
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-022_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-022_B...



Availability Statistics HELP

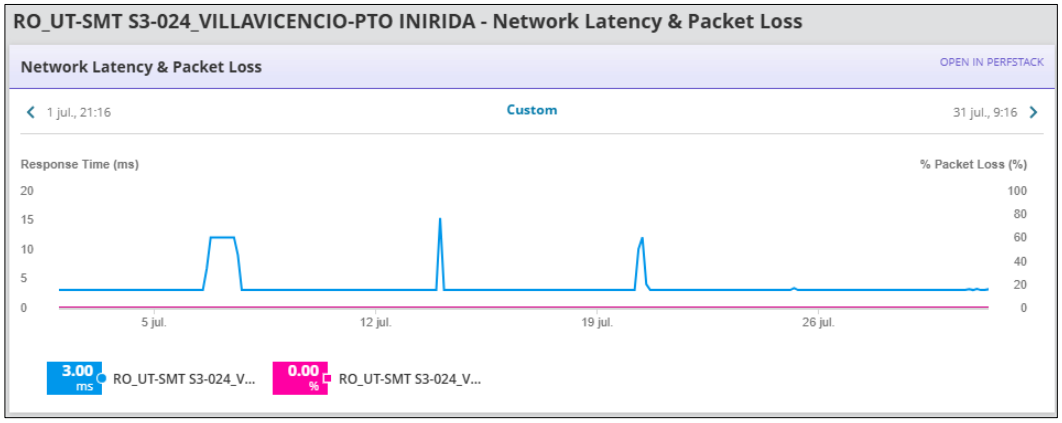
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.999 %

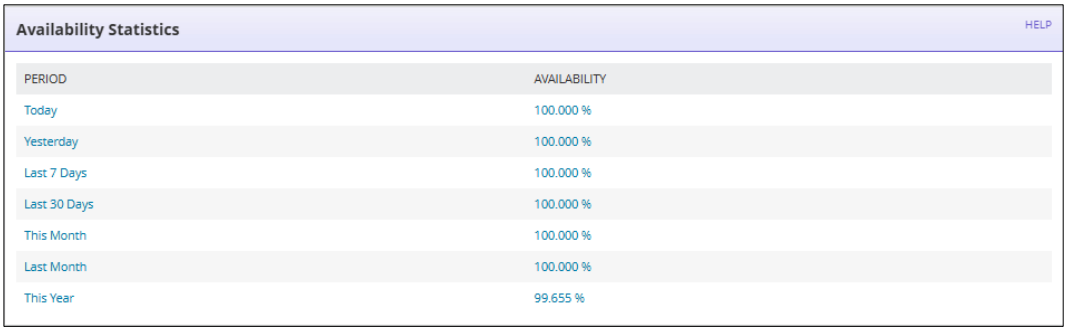




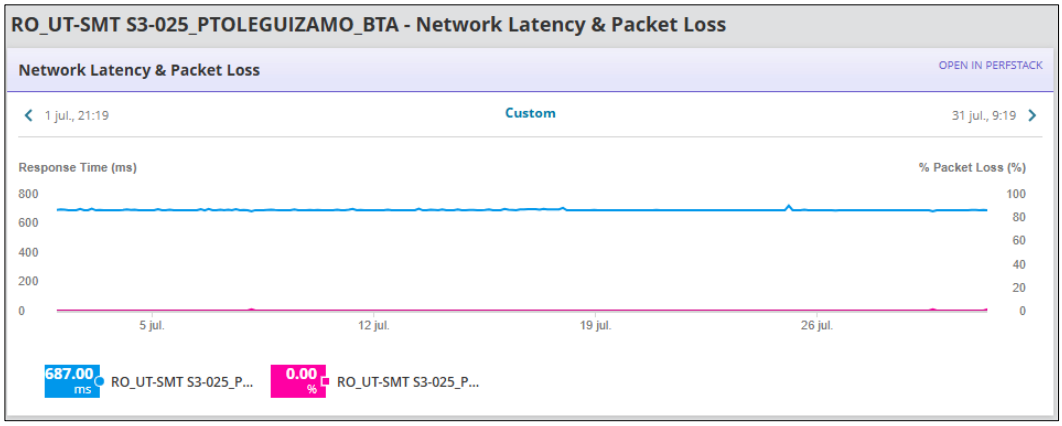
Availability Statistics HELP

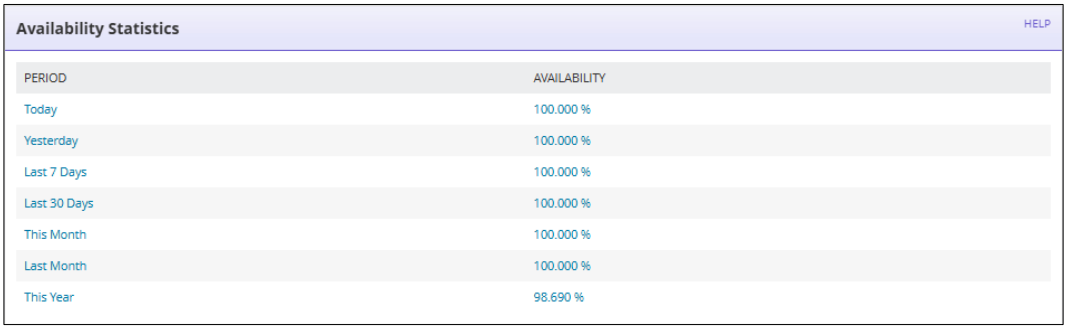
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.991 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.991 %
This Year	95.737 %





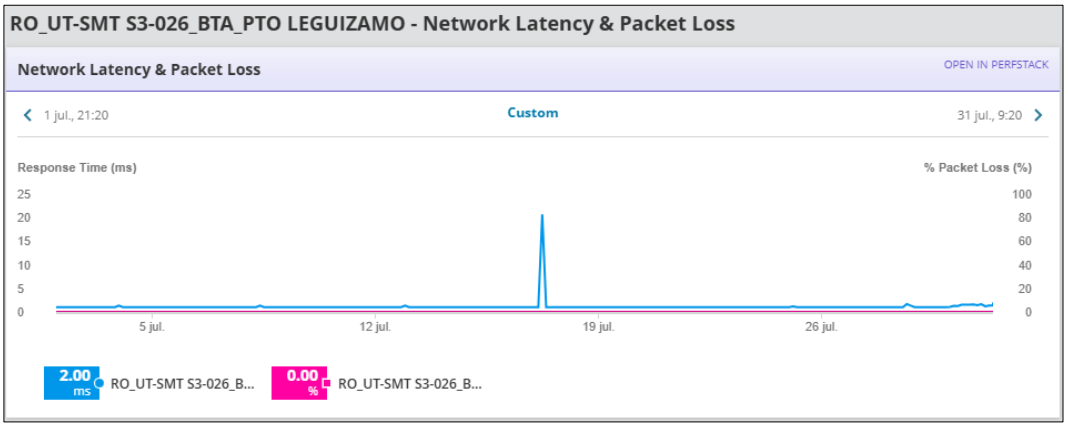
✓ **PUERTO LEGUIZAMO**

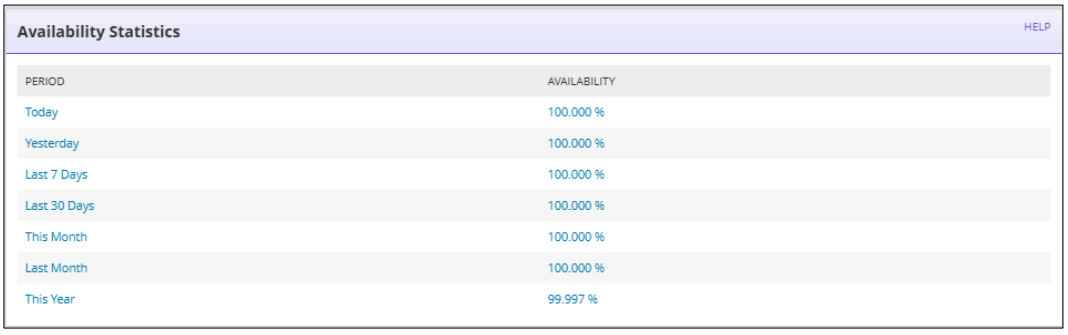




Availability Statistics HELP

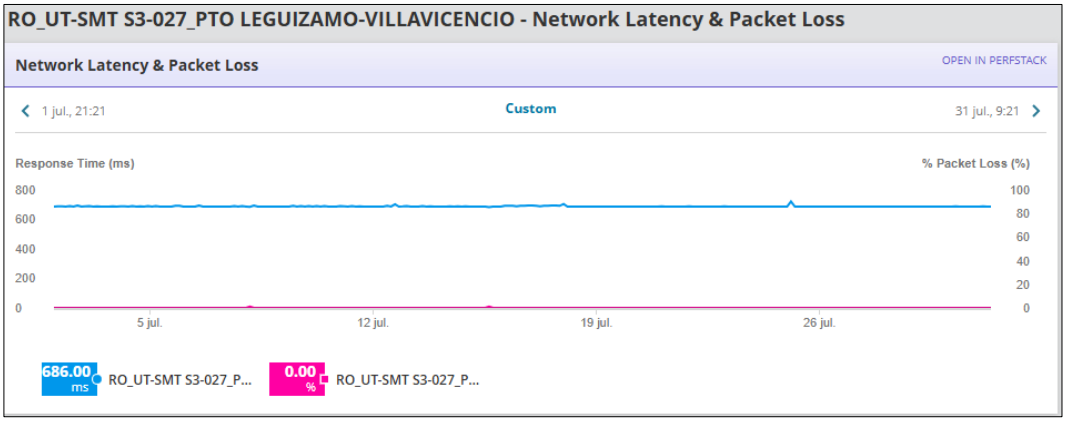
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	98.690 %

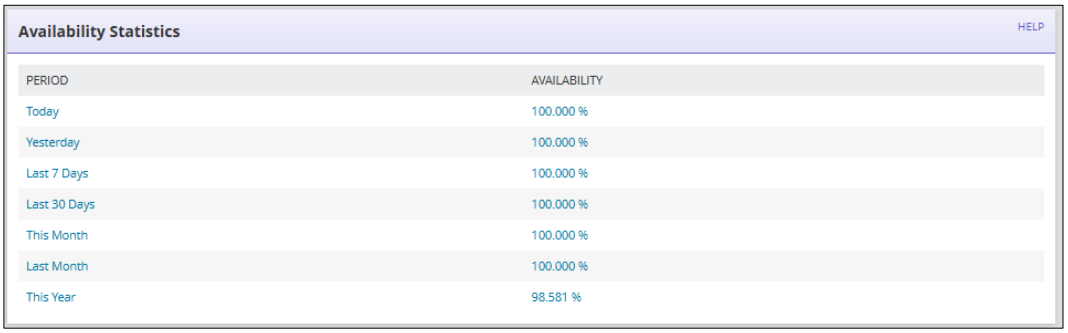


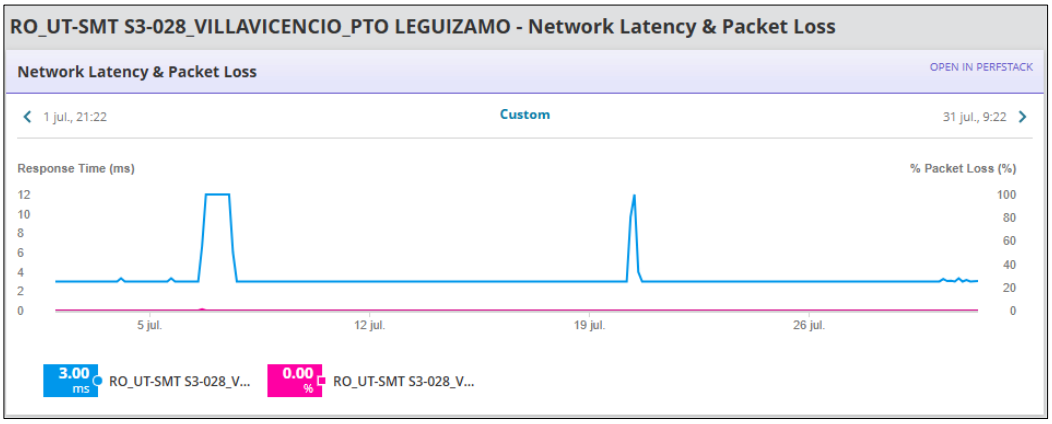


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %


RO_UT-SMT S3-027_PTO LEGUIZAMO-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:21
Custom
31 jul., 9:21
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
686.00 ms
RO_UT-SMT S3-027_P...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-027_P...

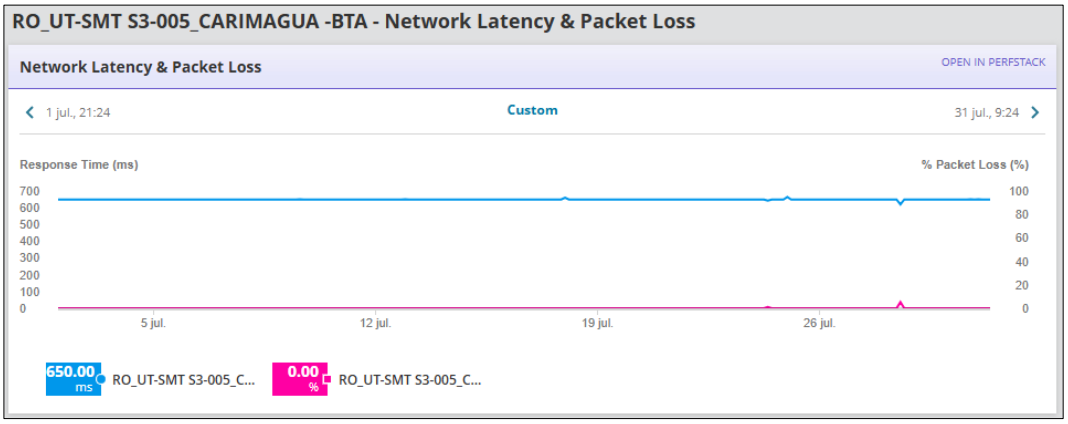

Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
98.581 %


RO_UT-SMT S3-028_VILLAVICENCIO_PTO LEGUIZAMO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:22
Custom
31 jul., 9:22
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
12
10
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-028_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-028_V...

Availability Statistics HELP

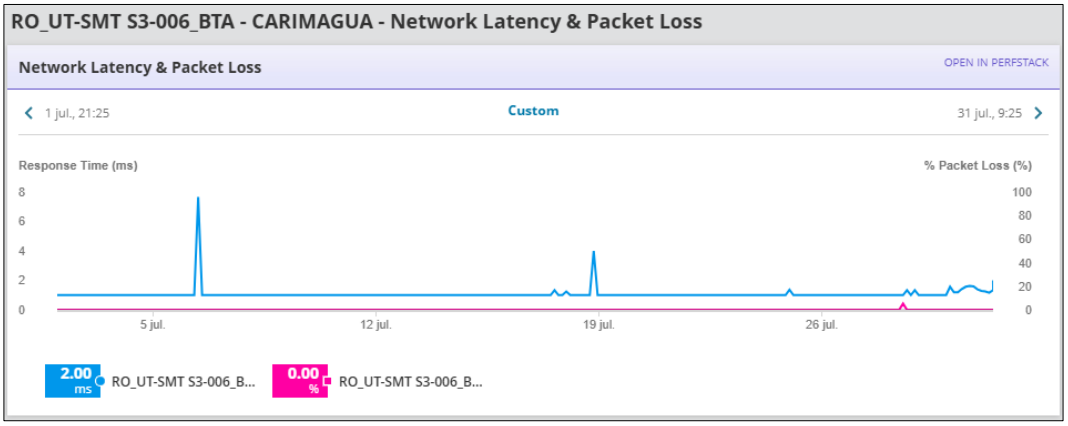
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.657 %

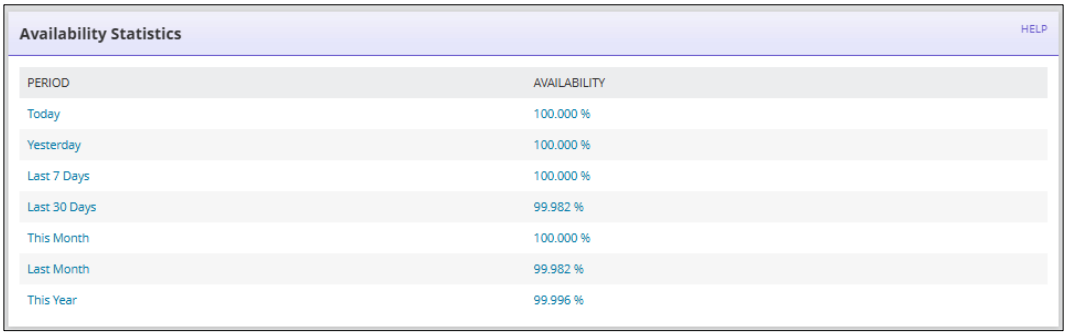
✓ **CARIMAGUA**

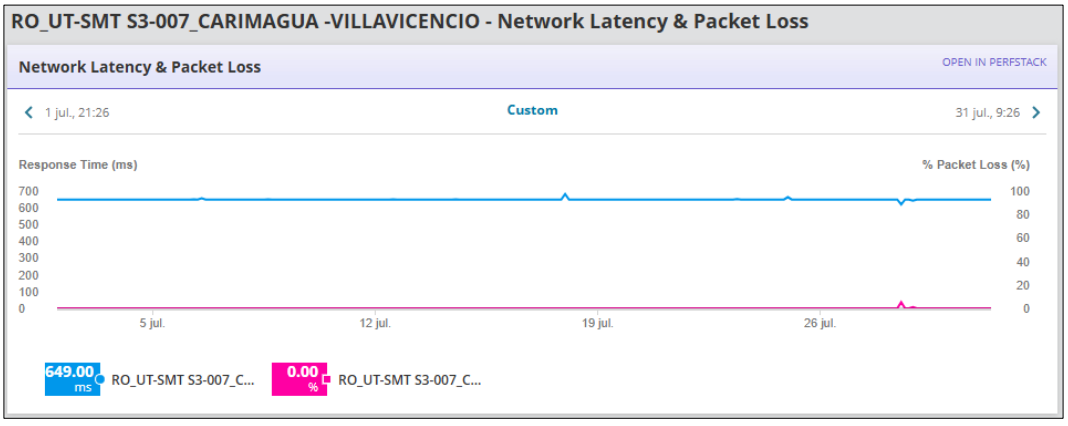


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.982 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.982 %
This Year	99.966 %


RO_UT-SMT S3-006_BTA - CARIMAGUA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:25
Custom
31 jul., 9:25
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
2.00 ms
RO_UT-SMT S3-006_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-006_B...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
99.982 %
This Month
100.000 %
Last Month
99.982 %
This Year
99.996 %

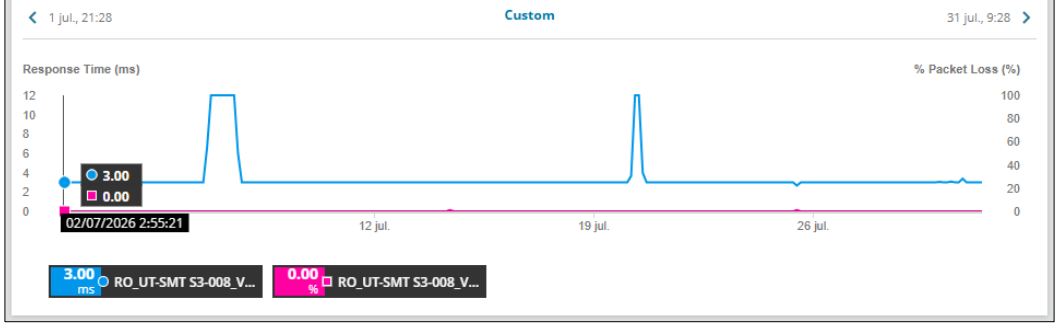

RO_UT-SMT S3-007_CARIMAGUA -VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:26
Custom
31 jul., 9:26
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
700
600
500
400
300
200
100
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
649.00 ms
RO_UT-SMT S3-007_C...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-007_C...

Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	99.982 %
This Month	100.000 %
Last Month	99.982 %
This Year	99.965 %

RO_UT-SMT S3-008_VILLAVICENCIO - CARIMAGUA - Network Latency & Packet Loss

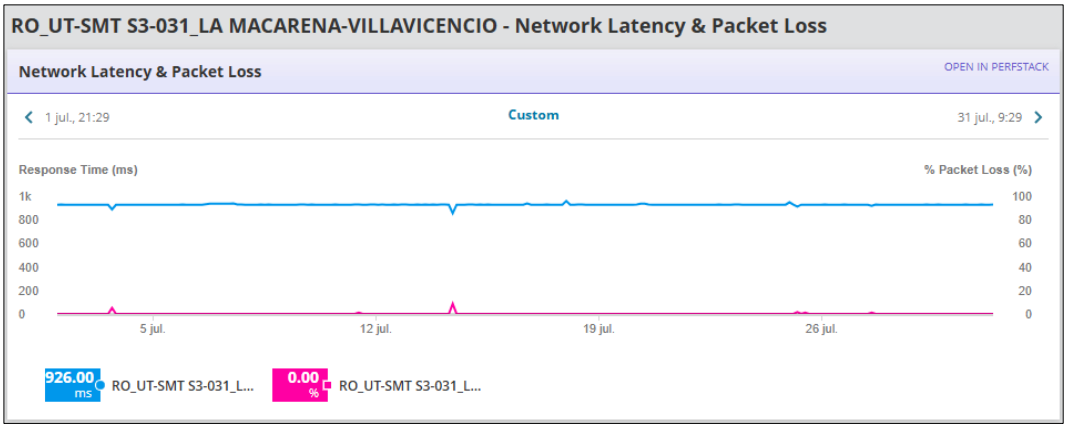
Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

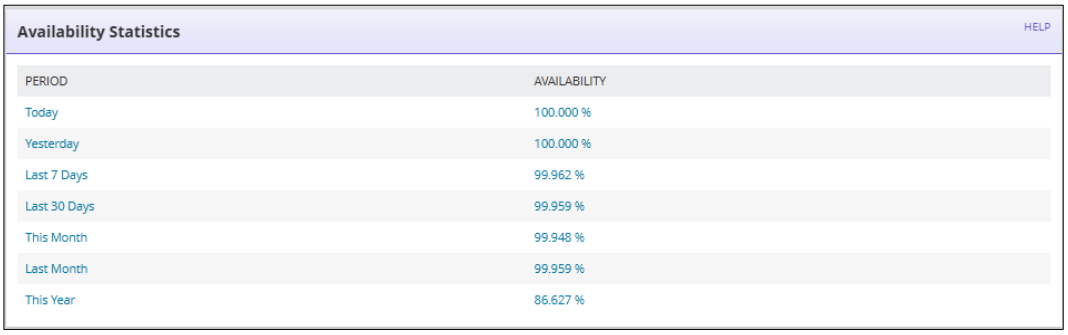


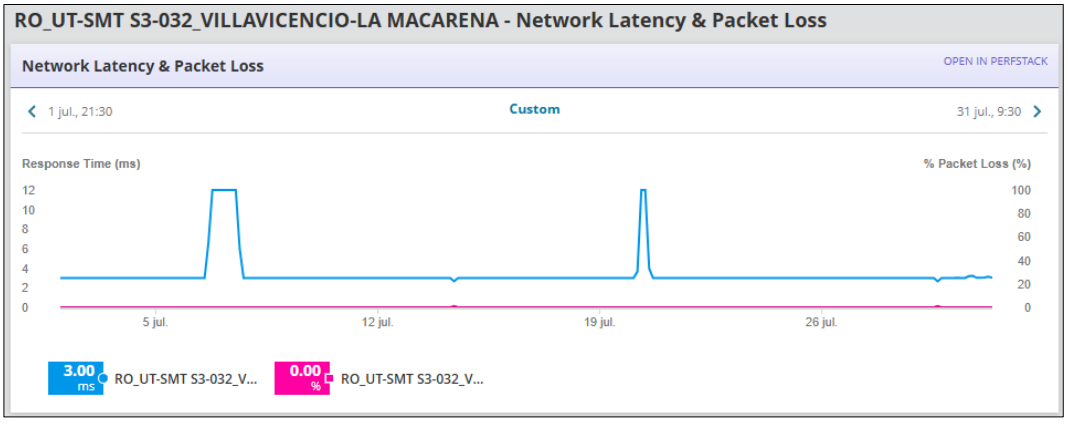
Availability Statistics HELP

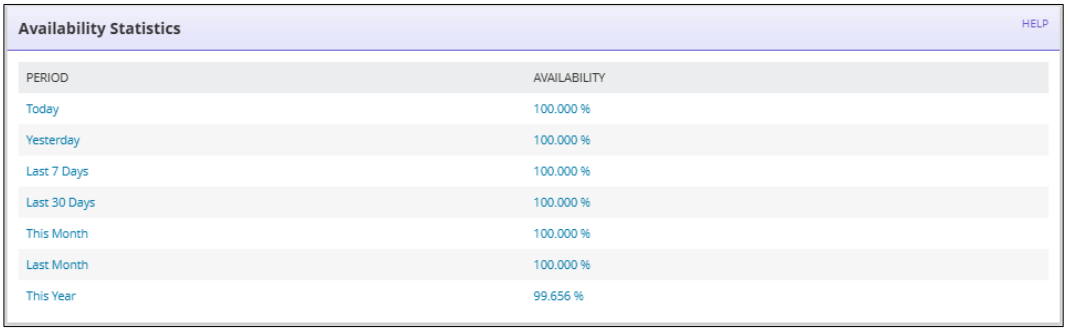
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.656 %

✓ **MACARENA**


RO_UT-SMT S3-031_LA MACARENA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:29
Custom
31 jul., 9:29
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
1k
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
926.00 ms
RO_UT-SMT S3-031_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-031_L...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
99.962 %
Last 30 Days
99.959 %
This Month
99.948 %
Last Month
99.959 %
This Year
86.627 %

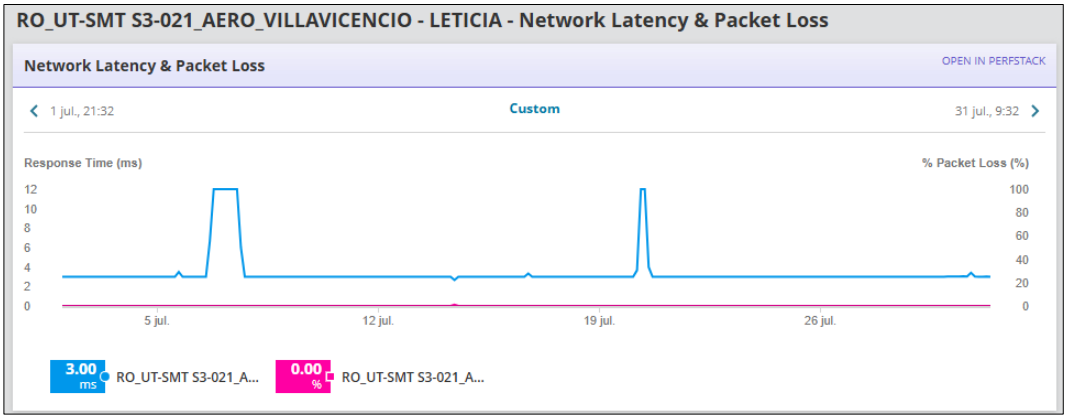

RO_UT-SMT S3-032_VILLAVICENCIO-LA MACARENA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:30
Custom
31 jul., 9:30
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
12
10
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
3.00 ms
RO_UT-SMT S3-032_V...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-032_V...

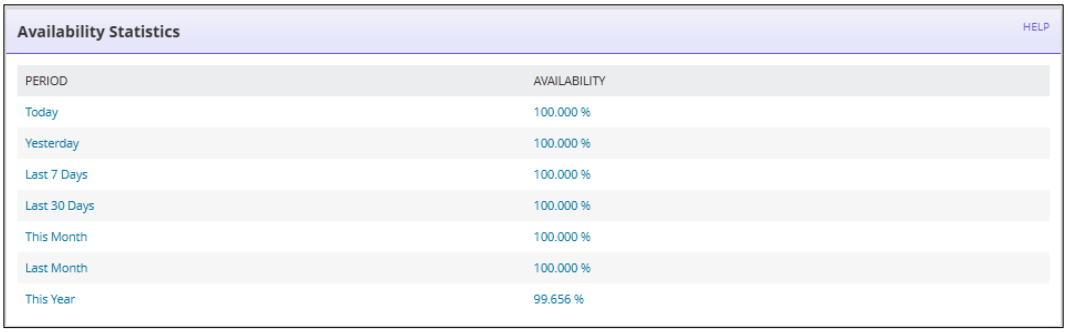


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.656 %

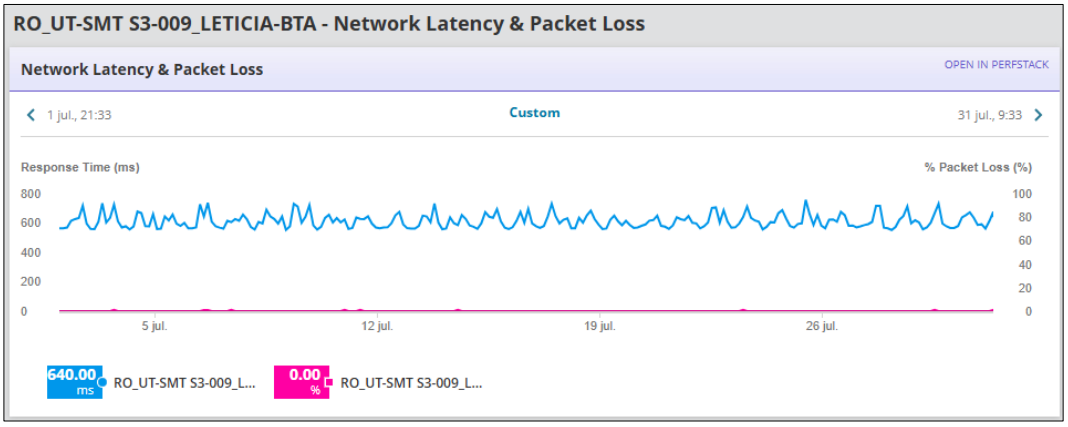
✓ **LETICIA**

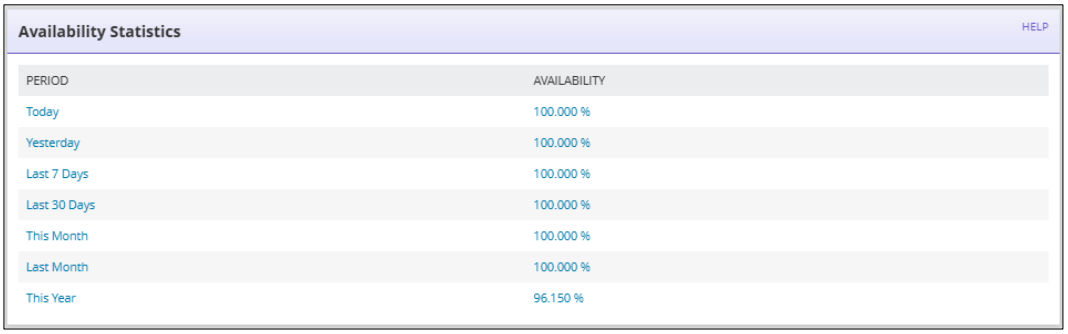


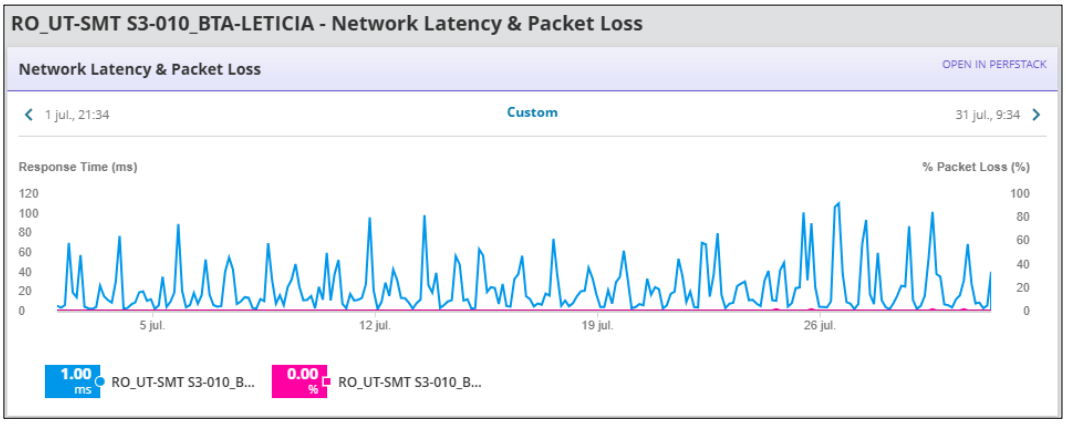


Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.656 %


RO_UT-SMT S3-009_LETICIA-BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:33
Custom
31 jul., 9:33
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
640.00 ms
RO_UT-SMT S3-009_L...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-009_L...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
96.150 %


RO_UT-SMT S3-010_BTA-LETICIA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:34
Custom
31 jul., 9:34
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
120
100
80
60
40
20
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-010_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-010_B...

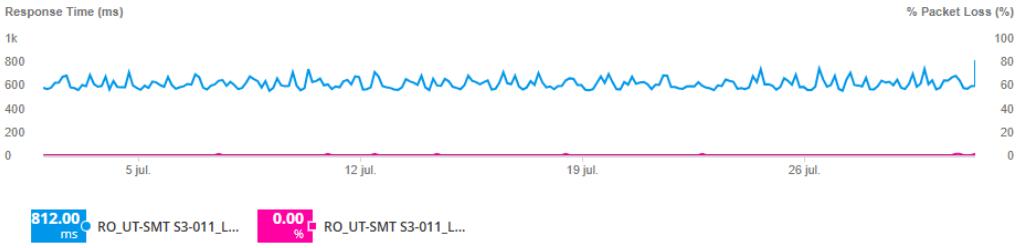
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.996 %

RO_UT-SMT S3-011_LETICIA-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

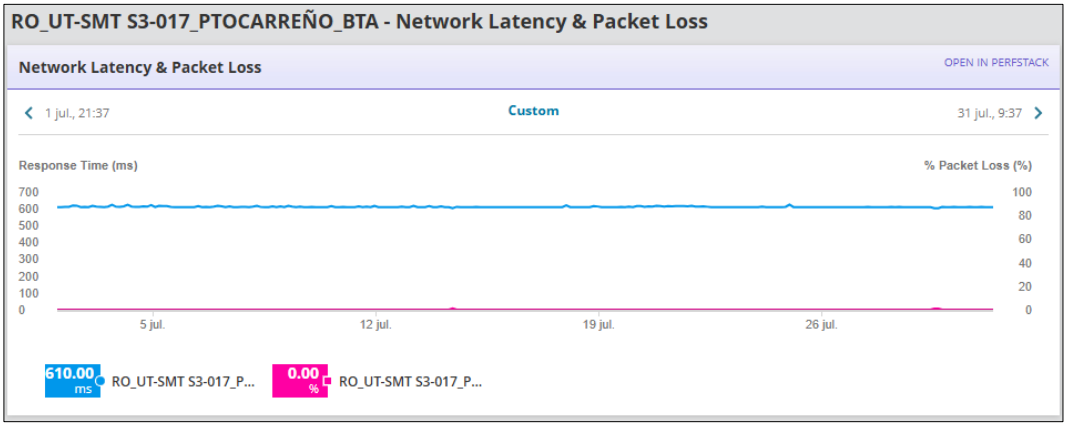
1 jul., 21:36 **Custom** 31 jul., 9:36

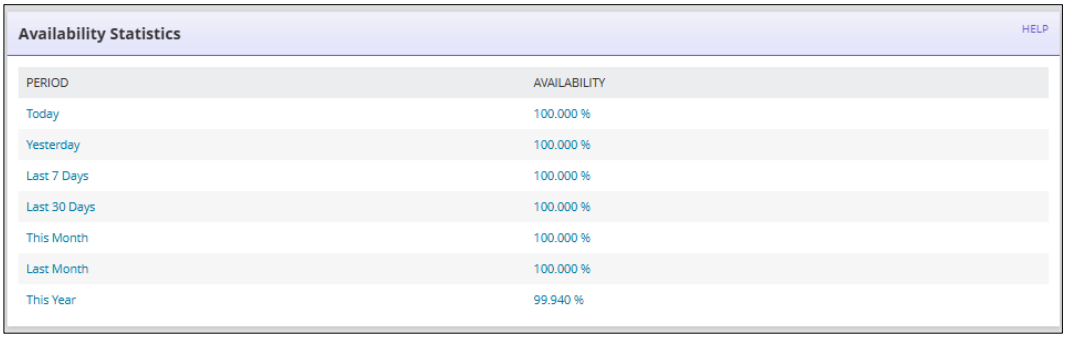


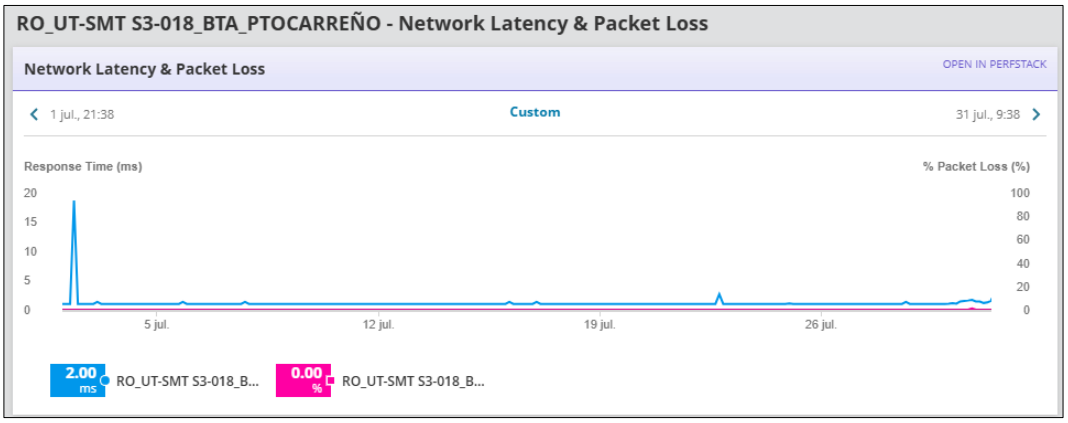
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	99.981 %
Last 30 Days	99.995 %
This Month	99.974 %
Last Month	100.000 %
This Year	96.138 %

✓ PUERTO CARREÑO







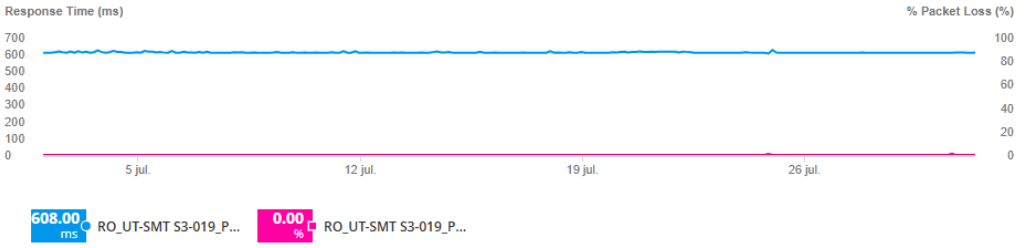
Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.999 %

RO_UT-SMT S3-019_PUERTO CARREÑO-VILLAVICENCIO - Network Latency & Packet Loss

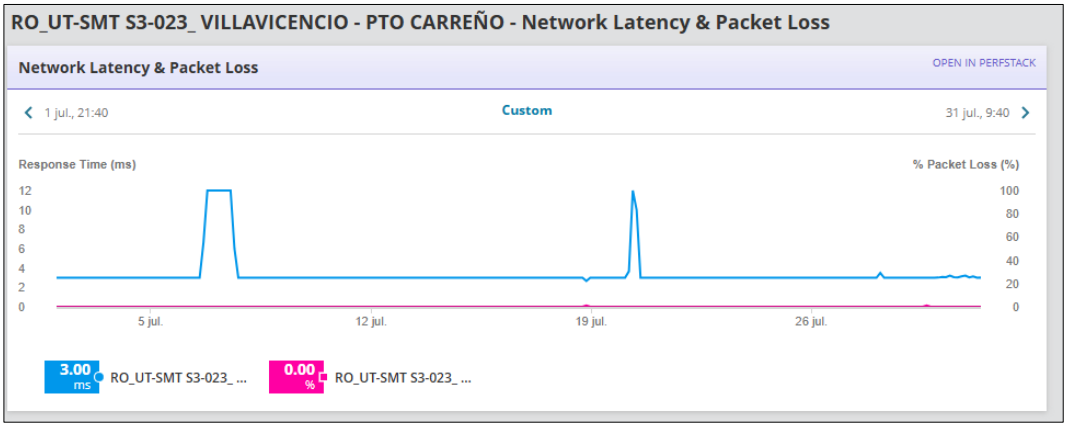
Network Latency & Packet Loss OPEN IN PERFSTACK

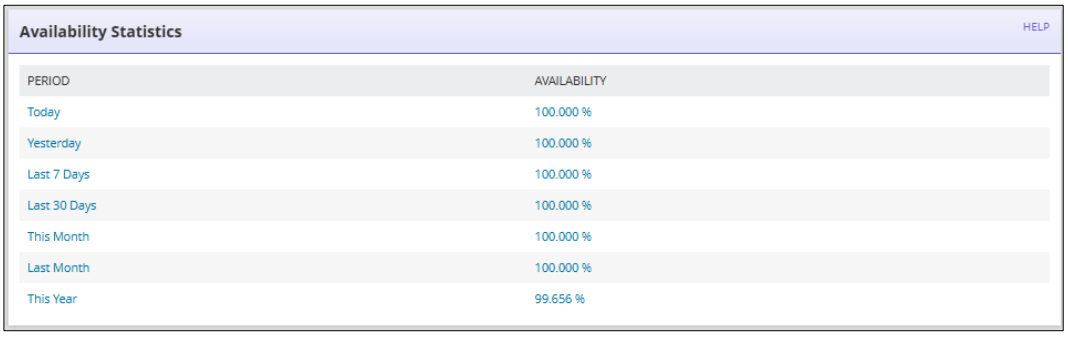
1 jul., 21:39 **Custom** 31 jul., 9:39



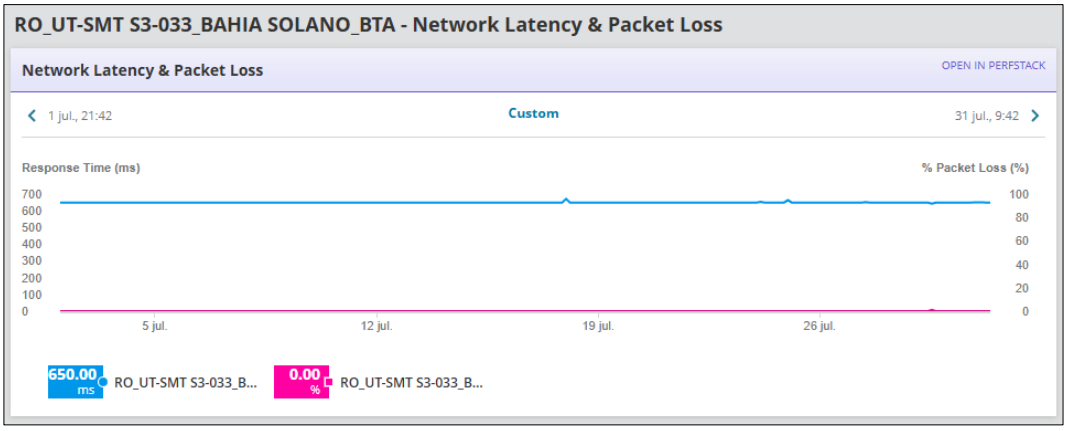
Availability Statistics HELP

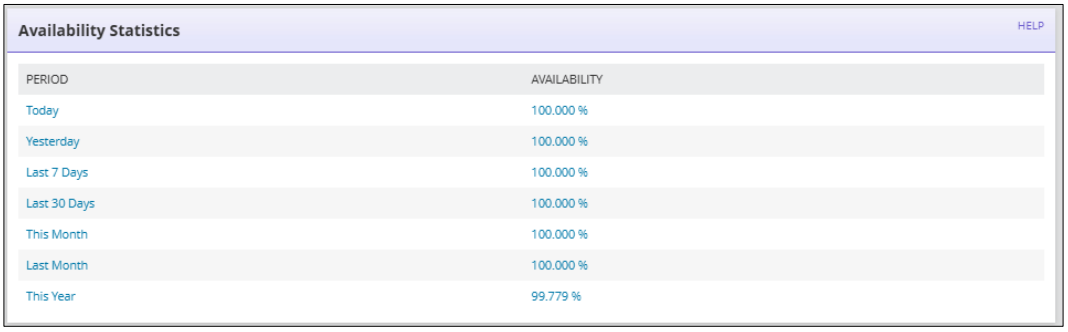
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.160 %





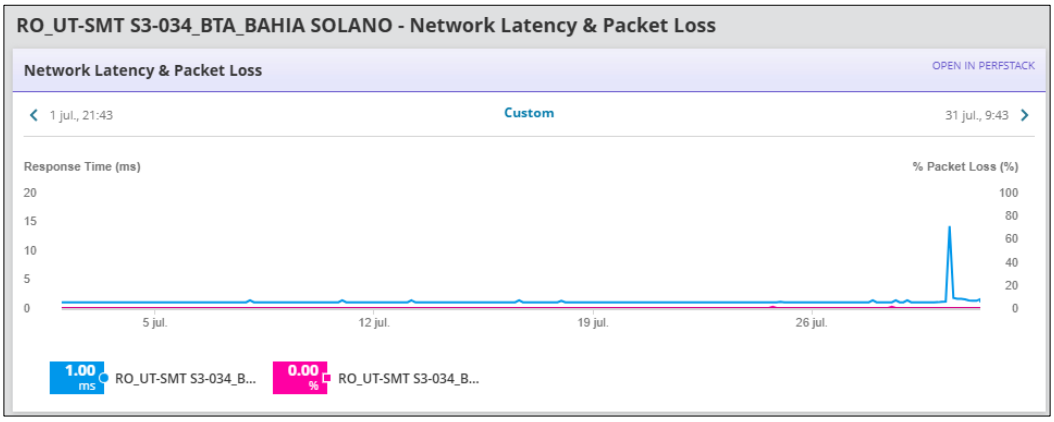
✓ **BAHIA SOLANO**

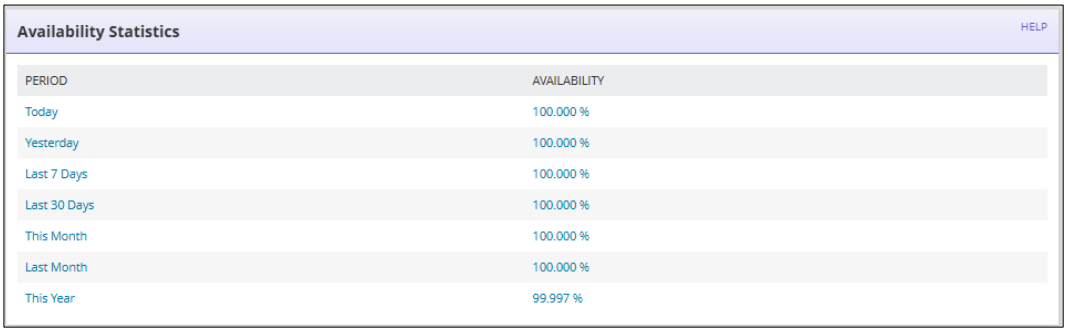




Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.779 %

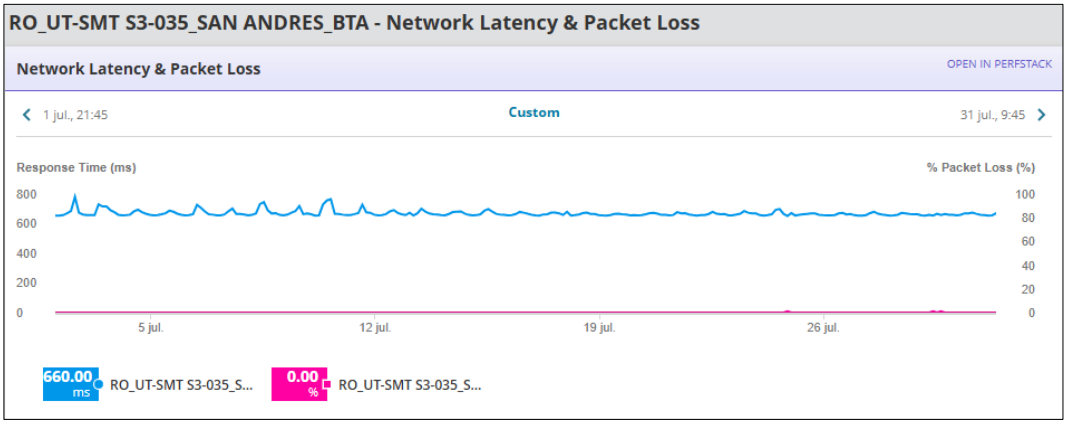


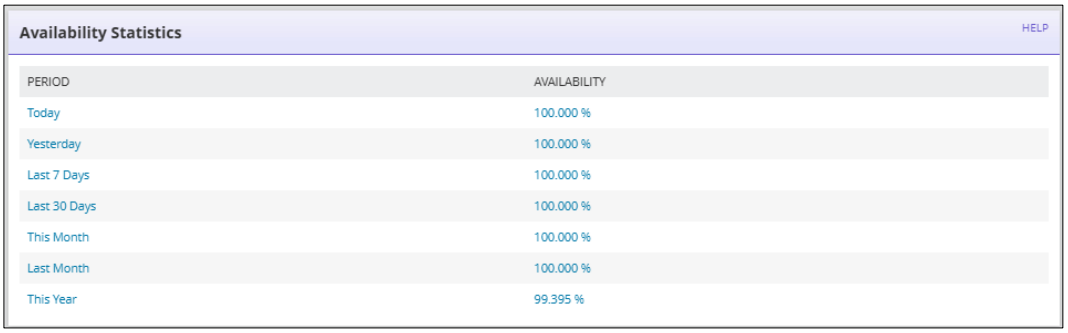


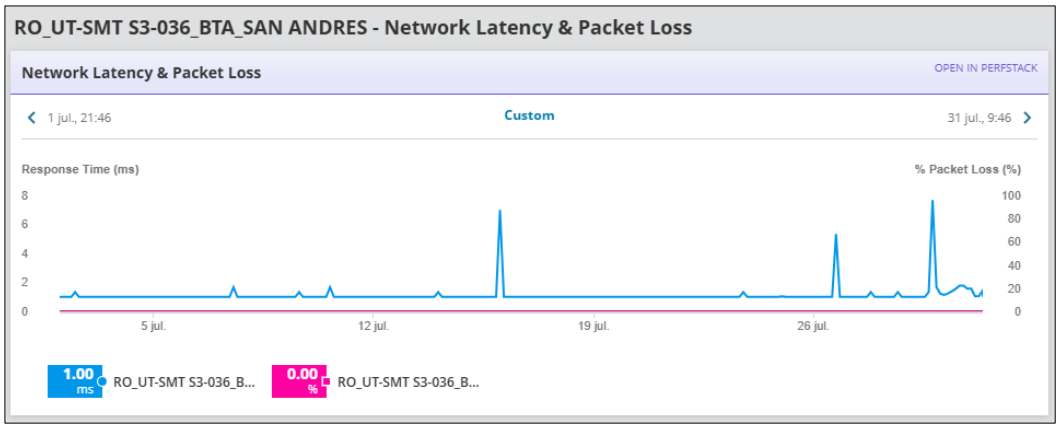
Availability Statistics HELP

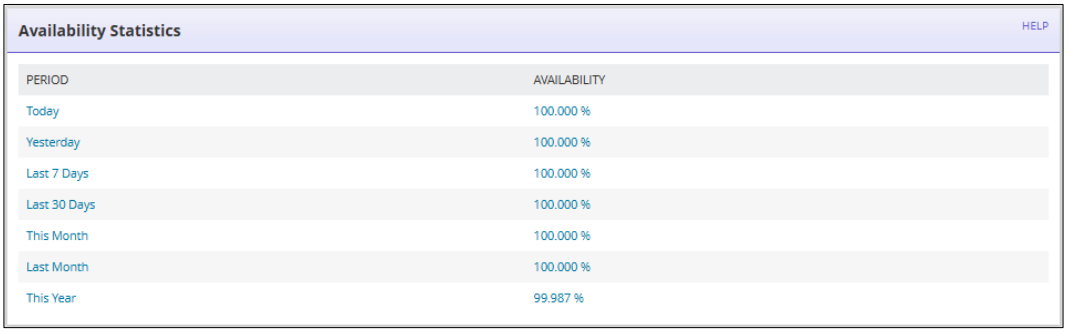
PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.997 %

✓ **SAN ANDRES**


RO_UT-SMT S3-035_SAN ANDRES_BTA - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:45
Custom
31 jul., 9:45
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
800
600
400
200
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
660.00 ms
RO_UT-SMT S3-035_S...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-035_S...


Availability Statistics
HELP
PERIOD
AVAILABILITY
Today
100.000 %
Yesterday
100.000 %
Last 7 Days
100.000 %
Last 30 Days
100.000 %
This Month
100.000 %
Last Month
100.000 %
This Year
99.395 %


RO_UT-SMT S3-036_BTA_SAN ANDRES - Network Latency & Packet Loss
Network Latency & Packet Loss
OPEN IN PERFSTACK
1 jul., 21:46
Custom
31 jul., 9:46
Response Time (ms)
% Packet Loss (%)
8
6
4
2
0
100
80
60
40
20
0
5 jul.
12 jul.
19 jul.
26 jul.
1.00 ms
RO_UT-SMT S3-036_B...
0.00 %
RO_UT-SMT S3-036_B...



Availability Statistics HELP

PERIOD	AVAILABILITY
Today	100.000 %
Yesterday	100.000 %
Last 7 Days	100.000 %
Last 30 Days	100.000 %
This Month	100.000 %
Last Month	100.000 %
This Year	99.987 %

TICKETS GESTIONADOS

Durante el mes de Julio de 2026 se reportaron catorce (14) casos por la aerocivil y UT Smartel S3.

Tickets creados en el mes de julio 2026	
Aerocivil	0
UT Smartel S3	14

En la siguiente tabla se visualizan los tickets de la UT SMARTEL S3:

CATEGORIA	DESCRIPCIÓN	ESTADO	FECHA DE REGISTRO	FECHA CIERRE DEL TICKET	COMENTARIO DE LA SOLUCIÓN	INCIDENTE ATRIBUIBLE A	TIEMPO VIDA DEL TICKET
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO07-03-26 12:51 PM	Cerrado	3/07/2026 13:16	3/07/2026 17:39	Solución: Proveedor Azteca realiza labores de empalmería y restablece el servicio. Se anexa log de operatividad. Evidencias Adjuntas: Logs UP	Proveedor	04:22:21
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_ COCOS3S10304620C _AERO_RIOHACHA07-06-26 09:20 PM	Cerrado	6/07/2026 21:44	7/07/2026 5:55	SOLUCIÓN: Sin intervención por parte del proveedor ni acciones correctivas. Evidencias adjuntas: Log de operatividad	Proveedor	08:10:21

Caída	CAIDA ENLACE RAD_DS-02862088_AERO_SANJGUAVIARE7-07-26 05:53 PM	Cerrado	7/07/2026 18:21	8/07/2026 9:08	Solución de la falla: Personal técnico de fibra realiza labores de empalmeria restableciendo los enlaces afectados. Evidencias: Log operativo RAD_DS-02862088_AERO_SANJGUAVIARELog grafica RAD_DS-02862088_AERO_SANJGUAVIAREPíng RAD_DS-02862088_AERO_SANJGUAVIARE	Proveedor	14:46:44
Caída	CAIDA DE RAD_DS-02862090_AERO_TUMACOFECHA Y HORA:07-09-26 02:22 PM	Cerrado	9/07/2026 14:36	9/07/2026 20:23	La afectación fue ocasionada por un corte de fibra óptica provocado por un cortocircuito. El personal técnico realizó la recuperación mediante la ruta de reserva y ejecutó labores de empalmería para restablecer la continuidad de la fibra. Como resultado, los servicios quedaron nuevamente operativos. Evidencias Adjuntas: Down, Up,	Proveedor	05:46:24
Caída	CAIDA ENLACE CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIO 7-12-26 07:54 AM	Cerrado	12/07/2026 8:23	12/07/2026 12:37	INCIDENT No 11855. Se reestablece servicio no se entrega solución especifica por parte del proveedor de servicio.	Proveedor	04:13:47
Caída	CAIDA DE SERVICIO RAD_ COCOS3S10304620C _AERO_RIOHACHA07-15-26 08:21 PM	Cerrado	15/07/2026 21:03	16/07/2026 12:37	Solución: Se recupera la energía comercial en sede y por gestión de monitoreo se evidencia operatividad Evidencias: Log operativo RAD_COCOS3S10304620C_AERO_RIOHACHAPing RAD_COCOS3S10304620C_AERO_RIOHACHA	Proveedor	15:33:26
Caída	CAIDA SERVICIO RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIOFECHA Y HORA: 07-16-26 09:09 AM	Cerrado	16/07/2026 9:40	17/07/2026 17:31	INCIDENT No 11885 Causa: Apertura de FO en bandeja de empalmes Solución: Carrier (ETB) realiza fusión de hilos de FO en bandeja de empalmes Tiempo de afectación: 1847 minutos Fecha de inicio: 16-06-26 09:09 Amecha de fin: 17-06-26 3:56 Previdencias adjuntas: 1. Apertura de Fo en bandeja de empalmes2. Bandeja de empalmes3. Caja de empalmes de fibra4. Hora de subida del servicio5. Pruebas ping estabilidad FO	Proveedor	31:50:38
Caída	Caída DS-02862090_AERO_TUMACO Fecha Hora: 07-19-26 03:42 AM	Cerrado	19/07/2026 4:24	19/07/2026 13:18	Solución: Se normaliza energía comercial en nodo y el servicio queda operativo. Evidencias Adjuntas: Logs UP	Proveedor	08:53:26

Caída	CAIDA SERVICIO RAD_CAV2000122389_AERO_VILLAVICENCIOFECHA Y HORA: 07-21-26 08:06 AM	Cerrado	21/07/2026 8:16	21/07/2026 22:20	INCIDENT No 11927 Acción Tomada: Se notificó al equipo de infraestructura en central para asegurar el peinado y aseguramiento mecánico del hilo de fibra del canal, previniendo micro cortes futuros. Evidencias adjuntas: Registro de evento Down y Up en la herramienta de monitoreo. Grafica de estabilidad posterior a la recuperación del servicio. Pruebas de operatividad y monitoreo	Proveedor	14:03:04
Caída	CAIDA SERVICIO RAD_DS-02862090_AERO_TUMACOFECHA Y HORA:07-21-26 08:56 AM	Cerrado	21/07/2026 9:23	21/07/2026 13:37	se informa que el personal de la empresa de energía finalizó las labores de reparación y normalización de la red eléctrica, eliminando las condiciones de riesgo que impedían la intervención sobre la infraestructura. Posteriormente, el personal técnico ejecutó la recuperación de la reserva de fibra óptica, realizó las labores de empalmaría mediante fusión de los hilos afectados y efectuó las validaciones correspondientes, se valida la normalización de los servicios.	Proveedor	04:13:21
Caída	CAIDA SERVICIO RO_UT-SMTS3-004_ARARACUARA-VILLAVICENCIOFECHA Y HORA: 07-22-26 11:54 AM	Cerrado	22/07/2026 12:26	27/07/2026 10:44	El canal subió sin intervención de nuestra parte, el proveedor Smartel indico que solo fue una falla en el monitoreo ya que ellos veían el canal siempre operativo. Luego de que subió se mantiene en monitoreo sin observar nuevas alarmas. Se procede con el cierre del caso	Proveedor	118:17:30
Caída	CAIDA SERVICIO RO_UT-SMTS3-001_ARARACUARA-BTAFECHA Y HORA: 07-22-26 11:55 AM	Cerrado	22/07/2026 12:33	27/07/2026 10:46	El canal subió sin intervención de nuestra parte, el proveedor Smartel indico que solo fue una falla en el monitoreo ya que ellos veían el canal siempre operativo. Luego de que subió se mantiene en monitoreo sin observar nuevas alarmas. Se procede con el cierre del caso	Proveedor	118:12:18
Caída	CAIDA SERVICIO RAD_DS-02862095_AERO_PTO_ASISFECHA Y HORA: 07-30-26 10:23 AM	Cerrado	30/07/2026 10:51	30/07/2026 12:14	Solución de la falla: Se evidencia reinicio eléctrico, restableciendo enlace y por gestión de monitoreo se evidencia operatividad Evidencias: Log operativo RAD_DS-02862095_AERO_PTO_ASIS Ping RAD_DS-02862095_AERO_PTO_ASIS	Proveedor	01:22:26

Caída	CAIDA SERVICIO RAD_DS-02862090_AERO_TUMACOFECHA Y HORA: 07/31/26 08:11 AM	Cerrado	31/07/2026 8:39	31/07/2026 10:58	Solución de la falla: Se realizan labores de empalmaria, Falla FiOp, Pasto Centro - Pasto Fatima / personal de F.O en desplazamiento a 900 metros para ubicar falla, la cuadrilla confirma con traza desde el nodo de Pasto Centro a apertura en ese punto Tumaco- llórente azteca y por gestión de monitoreo se evidencia operatividad del servicio EvidenciasPing RAD_DS-02862090_AERO_TUMACOLog operativo RAD_DS-02862090_AERO_TUMACO	Proveedor	02:18:53

Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta el reporte de disponibilidad del servicio por aeropuerto, cuyos resultados se resumen a continuación:

No.	ESTACION	M-TX ESTACIÓN	DISPONIBILIDAD AEROPUERTO CONTRACTUAL	DISPONIBILIDAD JUNIO 2026	% RECONOCIDO DE SERVICIO	% DESCUENTO FACTURACIÓN
1	Araracuara - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
2	Araracuara - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
3	Carimagua - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
4	Carimagua - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
5	Leticia - Bogotá (exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
6	Leticia - Villavicencio (Exento de IVA)	VSAT	99,80%	100%	100%	
7	Mitú - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
8	Mitú - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
9	Puerto Carreño - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
10	Puerto Carreño - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
11	Puerto Inírida - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	

12	Puerto Inírida - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
13	Puerto Leguizamo - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
14	Puerto Leguizamo - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
15	La Macarena - Villavicencio	VSAT	99,80%	100%	100%	
16	Bahía Solano - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
17	San Andres - Bogotá	VSAT	99,80%	100%	100%	
18	Villavicencio - San José del Guaviare	FO	99,80%	99,97%	100%	
19	Cali - Buenaventura	FO	99,80%	100%	100%	
20	Cali - Ipiales	FO	99,80%	100%	100%	
21	Cali - Pasto	FO	99,80%	100%	100%	
22	Cali - Tumaco	FO	99,80%	100%	100%	
23	Soledad - Valledupar	FO	99,80%	100%	100%	
24	Bogotá - Puerto Asís	FO	99,80%	100%	100%	
25	Bogotá - Florencia	FO	99,80%	100%	100%	
26	Bogotá - Neiva	FO	99,80%	100%	100%	
27	Bucaramanga - CGAC	FO	99,80%	100%	100%	

En calidad de supervisores del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

NOTA: SI EL SUPERVISOR DEL CONTRATO REQUIERE AÑADIR CAMPOS PARA RENDIR SU INFORME PUEDE HACERLO.

GIOVANNY ANDRE CRUZ CADENA
Supervisor del contrato

INGRID JULIETH MARQUEZ MORENO
Supervisor del contrato