Fecha:	2026-08-13
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contrato No.	CO1.PCCNTR.8895109 - 2026
Objeto del contrato	*Prestación del servicio de soporte y mantenimiento al Software de Control Administrativo y Financiero SICOF en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia*
Valor inicial del contrato	APORTE ICPA $ 58,169,630.00 ($ 58,169,630.00) - CINCUENTA Y OCHO MILLONES CIENTO SESENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS TREINTA PESOS
Adiciones	Ninguna
Valor final del contrato	($ 0.00) - CERO PESOS
Plazo	10 (DIEZ) MESES - 11 (ONCE) DIAS
Supervisor	- Raul Augusto Restrepo Granada
Contratista	LAPOINT ICT S.A.S. **Identificacion:** 9008627611
Fecha de inicio	2026-01-19
Fecha de terminación	2026-11-30 **Modificacion:**

1. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 86.77 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Una vez verificado el cumplimiento de las obligaciones contractuales correspondientes al período evaluado, se constata que el servicio prestado por el Contratista fue ejecutado de conformidad con las condiciones técnicas, funcionales y operativas establecidas en el Contrato. Asimismo, se evidenció la atención oportuna de los requerimientos e incidencias reportadas, de acuerdo con los procedimientos de soporte y los niveles de servicio definidos. De igual manera, los soportes presentados por el Contratista, junto con el informe de incidencias suministrado por LaPoint, permiten verificar la ejecución de las actividades de mantenimiento, soporte y gestión requeridas para garantizar el adecuado funcionamiento del software durante el período objeto de facturación. En consecuencia, y teniendo en cuenta que no se evidencian incumplimientos que afecten la correcta prestación del servicio contratado, se certifica el recibo a satisfacción de los servicios prestados, por cuanto estos cumplen con las condiciones de calidad, oportunidad y alcance establecidas contractualmente.	10.00 %	60.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**

Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
HORAS DESARROLLO
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	**% CUMPL ACTIVIDAD**	**% ACUMULADO**
Durante el periodo no se ejecutaron horas de desarrollo.	10.00 %	60.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.1.1 Atender cualquier requerimiento...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	**% CUMPL ACTIVIDAD**	**% ACUMULADO**
Se atendieron las fallas generadas durante el periodo, en la actividad general se cargó el informe con las incidencias para este periodo facturado.	10.00 %	60.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.1.2 Garantizar la atención...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	**% CUMPL ACTIVIDAD**	**% ACUMULADO**
Se acordó con el contratista y nuestra área de TI, proporcionar un acceso dirigido a través de una VPN (Virtual Private Network: es una tecnología de red que se utiliza para conectar una o más computadoras a una red privada utilizando Internet.), esta última con el ánimo de que la atención sea más rápida y oportuna en los casos que se amerite.	10.00 %	60.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.3 Prestar el soporte remoto...

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se viene prestando el soporte remoto desde la mesa de servicios del proveedor ubicada en la ciudad de Medellín en el siguiente horario: lunes a viernes de 07:30 a.m. a 12 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.4 Prestar asesoría...

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se viene prestando asesoría vía telefónica, web o correo electrónico por parte del proveedor.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.5 Cubrir actualizaciones...

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se vienen realizando las actualizaciones o mejoras resultantes de cambios normativos, además de evoluciones propias de este, al igual que la prestación de servicios tecnológicos para el buen funcionamiento de dicha herramienta en los módulos instalados en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia: Compras, Contabilidad, Nomina, Presupuesto y Tesorería.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

6.1.6 Contar con la disponibilidad...

SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
No se ejecutaron horas para este periodo.	10.00 %	60.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.1.7 Además de lo anterior...
SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
El personal que atiende nuestros requerimientos se encuentra debidamente certificado.	10.00 %	60.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.2 Responder por la perdida...
SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Dentro de los procesos, despliegues, actualizaciones y mejoras realizadas por el contratista, no hemos tenido ningún reporte de daños o perdida de la información, pero siempre desde el área de TI del ICPA estamos atento a esta clase sucesos o incidencias.	10.00 %	60.00 %
MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD		**CANTIDAD**
Medellín		1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.3 Responder por la calidad...
SERVICIO : 10

Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO

Para este contrato, se viene haciendo seguimiento a la oportunidad en las respuestas a las solicitudes del Instituto., este mes sin novedades o errores que detuvieran los procesos internos.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.4 Garantizar que los procesos...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Se garantiza que los sucesos producidos por algún incidente, sean recuperados en los tiempos estipulados sin afectar las funciones de los usuarios y sus procesos, este tipo de garantía no ha sido necesaria aplicarla en lo que va del contrato.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.5 Cumplir con las demás obligaciones...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
El contratista ha cumplido con las obligaciones establecidas en la Ley 1480 de 2011, Estatuto del Consumidor.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.6 Facilitar la labor...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO

El contratista ha facilitado nuestra labor de supervisión y/o interventoría dando respuesta oportuna a las observaciones o requerimientos que se realicen con el animo de mejorar los procesos que se llevan dentro de la Institución.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.7 Informar oportunamente...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
No se ha incurrido en inhabilidades e incompatibilidades por parte del proveedor.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.8 Realizar los pagos correspondientes...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO
Dentro de los documentos que se solicitan al contratista para realizar los pagos respectivos cada mes se encuentra la certificación de cumplimiento de pagos correspondientes al sistema de seguridad social en salud y pensiones, así como a riesgos profesionales de sus empleados, sin este no es posible generar el informe para el pago, con el cual han cumplido a cabalidad cada mes.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

OBLIGACIÓN/ ACTIVIDAD/ ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
6.9 Realizar dentro de los cinco (5) días...
SERVICIO : 10
Porcentaje ponderado de la actividad con respecto al contrato: 0.00 %

SEGUIMIENTO ACTIVIDADES DESARROLLADAS	% CUMPL ACTIVIDAD	% ACUMULADO

Se ha cumplido con lo pactado: Dentro de los primeros 5 días siguientes a la suscripción del contrato, se procedió con las gestiones necesarias para el cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato así como de sus modificaciones, adiciones o prorrogas y asumir los costos de éstas.	10.00 %	60.00 %

MUNICIPIO(S) DONDE SE DESARROLLÓ LA ACTIVIDAD	CANTIDAD
Medellín	1.00

Evaluación al Proveedor o Contratista	**Cumplimiento al objeto del contrato o convenio**:
	Según el objeto del contrato: Prestación del servicio de soporte y mantenimiento al Software de Control Administrativo y Financiero SICOF en el Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia, se vienen cumpliendo y realizando todas las actividades sobre las obligaciones del contratista pactadas dentro del contrato.
	Calidad de las especificaciones del bien o servicio:
	La calidad de las especificaciones del servicio prestado se considera satisfactoria, toda vez que las funcionalidades, actividades de soporte y compromisos establecidos contractualmente han sido atendidos por el Contratista conforme a los parámetros definidos para la prestación del servicio. Durante el período evaluado, se evidenció la disponibilidad del software, así como la atención y gestión de los incidentes reportados por los usuarios, de acuerdo con los procedimientos y niveles de servicio establecidos. Asimismo, el proveedor cuenta con un esquema de gestión de incidencias que permite clasificar, priorizar y atender los requerimientos según su nivel de criticidad e impacto en la operación, garantizando una respuesta acorde con los tiempos definidos para cada caso. Este mecanismo contribuye a asegurar la continuidad del servicio, la trazabilidad de las solicitudes y la implementación de las acciones correctivas necesarias para su solución. Con base en la información suministrada y en los soportes presentados para el período objeto de facturación, se concluye que las especificaciones técnicas y funcionales del servicio contratado cumplen con los criterios de calidad requeridos por la Entidad, evidenciándose un adecuado nivel de atención, soporte y cumplimiento de las obligaciones contractuales.
	Cumplimiento de la entrega:
	Para este contrato se viene haciendo seguimiento a la oportunidad en las respuestas a las solicitudes del Instituto. Se ha evidenciado la atención oportuna en los casos presentados
	Atención y cumplimiento a los requerimientos entregados al contratista:
	A nivel general de la entrega del software, se evidencia que el Contratista ha dado cumplimiento a los requerimientos, obligaciones y compromisos establecidos en el Contrato, garantizando la disponibilidad del servicio y la atención de las solicitudes e incidentes reportados durante el período evaluado. Asimismo, se observa que las actividades desarrolladas han estado orientadas a mantener la operatividad de la solución tecnológica, así como a realizar los ajustes, correcciones y acciones de soporte necesarias para atender las necesidades institucionales. Nota: LaPoint informa que todos los incidentes reportados son gestionados de acuerdo con los niveles de criticidad definidos en sus procedimientos de soporte. En este sentido, cada incidente es clasificado según su gravedad e impacto en la operación del sistema, estableciéndose categorías que pueden corresponder a niveles bajo, medio o alto. De acuerdo con dicha clasificación, se determina el tiempo de respuesta y atención aplicable, priorizando aquellos eventos que generen mayor afectación en la prestación del servicio o en la continuidad de las actividades de los usuarios. Una vez realizado el análisis y la categorización correspondiente, los casos son asignados al área técnica competente para su validación, seguimiento y ejecución de las acciones requeridas hasta su resolución o cierre. Este procedimiento permite garantizar una atención oportuna, trazable y acorde con los acuerdos de servicio establecidos. Como soporte de la gestión realizada durante el período objeto de cobro, al presente informe del Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia (ICPA) se anexa el informe emitido por LaPoint, en el cual se relacionan detalladamente las incidencias registradas, su clasificación, estado de atención y las acciones implementadas para su solución, constituyéndose en evidencia del acompañamiento técnico y de las actividades de soporte prestadas durante la presente facturación

2. BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

Valor inicial del Contrato	**$ 58,169,630.00**
Adiciones	**$ 0.00**
Valor Final del Contrato	**$ 58,169,630.00**

CONTROL DE PAGOS						
NRO CUENTA	**FECHA CUENTA**	**VALOR TOTAL**	**VALOR AMORTIZACIÓN**	**VALOR DEVOLUCIÓN**	**% PAGADO**	**SALDO PENDIENTE EJECUCIÓN**
1	2026-03-24	5,816,963.00	0.00	0.00	10.00 %	52,352,667.00
2	2026-04-16	8,124,022.00	0.00	0.00	23.97 %	44,228,645.00
3	2026-05-19	6,970,491.00	0.00	0.00	35.95 %	37,258,154.00
4	2026-06-16	5,240,200.00	0.00	0.00	44.96 %	32,017,954.00
5	2026-07-16	5,240,200.00	0.00	0.00	53.97 %	26,777,754.00
6	2026-08-13	5,240,200.00	0.00	0.00	62.97 %	21,537,554.00
Total Pagado		**$ 36,632,076.00**	**$ 0.00**	**$ 0.00**	**$ 62.97**	

3. VERIFICACIÓN DE APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL

El Contratista aportó los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes en los últimos seis meses anteriores a la fecha de entrega del certificado, con el sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes parafiscales, como se evidencia en la certificación presentada por el Revisor Fiscal de la empresa, Eduardo Andres Cardona Mejía, identificado con cédula 71.763.605, con fecha 06 de agosto del 2026.

4. RECIBO A SATISFACCIÓN

El Instituto de Cultura y Patrimonio de Antioquia pagará al contratista el valor del presente contrato mediante pagos parciales de acuerdo con el avance contractual y recibido del servicio a entera satisfacción por parte del supervisor y/o interventor del contrato, así como la acreditación de los pagos realizados por concepto de aportes parafiscales y de seguridad social.

Se realiza el pago de la factura número A11648, con fecha del 12/08/2026 por un valor de $5.240.200

Nombre del Supervisor/ interventor:



Raul Augusto Restrepo Granada
Firma Supervisor / Interventor