INFORME FINAL DE EJECUCIÓN

CONMEMORACIÓN DEL DÍA NACIONAL DEL SERVIDOR PÚBLICO 2026

Contrato No. SSA-CD-140-2026

Señor
OSCAR MAURICIO MOLINA VILLA
Supervisor de Contrato **SSA-CD-140-2026**
Secretaría de Servicios Administrativos
Municipio de Itagüí

Contratista: AGUATUR WEST S.A.S.
Entidad contratante: Municipio de Itagüí
Lugar de ejecución: AGUATUR WEST S.A.S. – San Jerónimo, Antioquia
Fecha de ejecución: 30 de julio de 2026

Número de servidores: 388

CONMEMORACIÓN DEL DÍA NACIONAL DEL SERVIDOR PÚBLICO 2026

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en el **Contrato No. SSA-CD-140-2026**, suscrito entre el Municipio de Itagüí y **AGUATUR WEST S.A.S.**, presentamos el informe final correspondiente a la ejecución de la jornada institucional de recreación, integración y bienestar desarrollada con ocasión de la conmemoración del **Día Nacional del Servidor Público 2026**.

La actividad se realizó el día **30 de julio de 2026**, en las instalaciones de AGUATUR WEST S.A.S., ubicadas en el municipio de San Jerónimo, Antioquia, de acuerdo con la programación, condiciones técnicas y requerimientos previamente coordinados con la Administración Municipal.

La jornada fue concebida como un espacio de bienestar, integración y reconocimiento para los servidores públicos del Municipio de Itagüí, articulando diferentes componentes recreativos, culturales, gastronómicos y logísticos, orientados a brindar una experiencia integral a los participantes.

Desarrollo general de la jornada

De acuerdo con la programación establecida, las actividades iniciaron desde las **6:30 a.m.**, con la concentración de los participantes, organización del proceso de abordaje, entrega y colocación de las manillas de identificación y distribución de los asistentes en los vehículos dispuestos para el traslado.

Posteriormente, se realizó el desplazamiento desde el Municipio de Itagüí hacia las instalaciones de AGUATUR WEST S.A.S., garantizando la coordinación del transporte y las condiciones requeridas para el traslado de los participantes.

El ingreso al establecimiento se realizó aproximadamente a las **8:00 a.m.**, momento en el cual se efectuó la recepción de los servidores públicos y se dio inicio a la programación institucional.

Durante la jornada se contó con espacios destinados a la alimentación, recreación, integración, actividades culturales y musicales, así como con el acceso a las diferentes zonas recreativas y húmedas disponibles en las instalaciones.

La programación se desarrolló durante toda la jornada, garantizando la disponibilidad de los servicios contratados y del personal necesario para atender las necesidades de los asistentes.

Servicio de transporte e ingreso

AGUATUR WEST S.A.S. coordinó con los responsables de la logística el servicio de transporte terrestre requerido para el desplazamiento de los servidores públicos desde Itagüí hasta San Jerónimo y su posterior regreso.

Los vehículos dispuestos para la actividad fueron destinados al traslado de los participantes bajo las condiciones requeridas para este tipo de servicio, procurando garantizar seguridad, comodidad y oportunidad durante los desplazamientos.

A la llegada de los asistentes se realizó el proceso de recepción y control de ingreso mediante las **manillas individuales**, mecanismo dispuesto para facilitar la identificación de los participantes y el control de los servicios asociados a la jornada.

Servicio de alimentación e hidratación

Durante el desarrollo del evento se prestó el servicio de alimentación previsto contractualmente, comprendiendo desayuno, refrigerio de la mañana, almuerzo tipo buffet y refrigerio de la tarde, de acuerdo con la programación establecida.

El desayuno fue dispuesto a partir del ingreso de los participantes, permitiendo iniciar la jornada en condiciones adecuadas de atención y bienestar. Posteriormente, se suministró el refrigerio de la mañana, seguido del servicio de almuerzo tipo buffet, para el cual se dispuso una oferta gastronómica variada y organizada, procurando atender las diferentes preferencias y necesidades alimentarias previamente identificadas.

Igualmente, durante la jornada se dispusieron las tres estaciones permanentes de hidratación, con diferentes alternativas de bebidas y los elementos necesarios para garantizar el servicio continuo a los asistentes. En desarrollo de la actividad y de acuerdo con las condiciones previamente concertadas con la supervisión, se realizaron los ajustes que resultaron necesarios en algunos componentes de la oferta alimentaria e hidratación, manteniendo en todo momento las cantidades requeridas, la calidad, las condiciones de inocuidad, el valor nutricional y las demás especificaciones establecidas para la prestación del servicio.

Como parte del servicio de alimentación, también se dispusieron alternativas para aquellos participantes que requerían opciones diferenciadas, atendiendo las condiciones previamente comunicadas para la jornada.

Finalmente, durante la tarde se suministró el refrigerio correspondiente, garantizando la continuidad del servicio de alimentación hasta el cierre de la jornada.

Programación artística y cultural

Como parte de la programación de integración y bienestar, se desarrollaron diferentes actividades musicales, culturales y recreativas durante la jornada.

El recibimiento de los asistentes estuvo acompañado por una **agrupación tipo chirimía**, que realizó la ambientación musical durante el ingreso y el servicio de desayuno, generando un espacio inicial de integración y bienvenida.

De igual manera, conforme a la programación concertada con la Administración Municipal, se contó con la participación de los artistas principales definidos para la jornada, correspondientes a un artista participante del programa Yo Me Llamo y un artista del género urbano – reguetón, quienes realizaron sus respectivas presentaciones ante los asistentes.

La programación fue complementada con ambientación musical, animación y diferentes dinámicas recreativas orientadas a promover la participación y la integración de los servidores públicos.

Asimismo, AGUATUR WEST S.A.S. dispuso, como complemento a la programación y sin generar costos adicionales para el Municipio de Itagüí, actividades y presentaciones adicionales que contribuyeron al desarrollo de una jornada más dinámica y atractiva para los participantes.

Actividades recreativas y zonas disponibles

Durante el desarrollo de la jornada, los servidores públicos tuvieron acceso a las diferentes zonas recreativas y espacios habilitados por AGUATUR WEST S.A.S., entre ellos piscinas, jacuzzis, turco, toboganes y demás áreas de esparcimiento disponibles.

Estos espacios fueron utilizados de manera organizada durante el desarrollo del evento y estuvieron acompañados por el personal requerido para apoyar la adecuada prestación del servicio y la atención de los participantes.

De manera complementaria, se desarrollaron actividades de animación, integración y recreación, permitiendo que los asistentes contaran con diferentes alternativas de participación durante la jornada.

Personal operativo y atención a los participantes

Para garantizar el adecuado desarrollo de la actividad, AGUATUR WEST S.A.S. dispuso del personal operativo, logístico, administrativo y asistencial requerido para atender los diferentes componentes del evento.

Dentro del recurso humano dispuesto se contó con personal encargado de la atención de los asistentes, apoyo logístico, recreación, operación de las zonas húmedas, salvavidas y personal de primeros auxilios, de acuerdo con las necesidades propias de la jornada, entre otros.

La presencia de este personal permitió mantener acompañamiento permanente durante el desarrollo de las actividades y facilitar la atención de los requerimientos presentados por los participantes.

Seguridad, prevención y gestión del riesgo

En atención a las recomendaciones y compromisos definidos durante las visitas técnicas y reuniones de coordinación previas al evento, AGUATUR WEST S.A.S. implementó las medidas acordadas para fortalecer las condiciones de seguridad de la jornada.

Dentro de estas medidas se habilitó el ingreso de los asistentes por el costado izquierdo de las instalaciones, con el propósito de disminuir el riesgo asociado a la pronunciada inclinación existente en el acceso derecho.

Asimismo, durante el desarrollo de la actividad se mantuvo disponible la salida de emergencia, garantizando su utilización en caso de presentarse alguna eventualidad.

Se contó igualmente con botiquín, personal de primeros auxilios, salvavidas y demás recursos destinados a la prevención y atención de situaciones que pudieran presentarse durante la jornada.

Estas medidas permitieron desarrollar las actividades recreativas y de integración bajo condiciones adecuadas de seguridad y prevención.

Cronograma ejecutado

La jornada se desarrolló de acuerdo con la programación previamente coordinada con la Administración Municipal, de la siguiente manera:

Actividad	**Horario**
Concentración, abordaje y colocación de manillas	6:30 a.m.
Ingreso a AGUATUR WEST S.A.S.	8:00 a.m.
Desayuno tipo buffet	8:00 a.m. – 9:30 a.m.
Refrigerio de la mañana	10:00 a.m. – 11:00 a.m.
Almuerzo tipo buffet	12:30 p.m. – 2:00 p.m.
Refrigerio de la tarde	3:30 p.m. – 4:00 p.m.
Regreso a Itagüí	A partir de las 4:00 p.m.
Actividades recreativas, culturales y de integración	Durante toda la jornada
Estaciones permanentes de hidratación	Durante toda la jornada

Evaluación de la jornada

Como parte del proceso de cierre de la actividad, se contó con la evaluación de satisfacción realizada a los participantes mediante el formulario dispuesto por la Administración Municipal.

Los resultados obtenidos permiten identificar una percepción favorable frente a los diferentes componentes de la jornada, especialmente en aspectos relacionados con la organización, atención, alimentación, instalaciones, actividades recreativas y programación artística.

La información recopilada constituye igualmente un insumo importante para identificar oportunidades de mejora y fortalecer la prestación de servicios en futuras actividades institucionales.

Soportes de la ejecución

Como parte del presente informe se entregan anexos los soportes que permiten verificar la realización de las actividades y la prestación de los servicios contratados, entre ellos:

Registro fotográfico de la jornada, Listados de asistencia de los participantes, Cronograma ejecutado, Evidencias del servicio de transporte, Evidencias de los servicios de alimentación e hidratación, Evidencias de las presentaciones artísticas, Evidencias de las medidas de seguridad y gestión del riesgo, Resultados de la evaluación de satisfacción y Demás documentos y soportes relacionados con la ejecución del contrato.

Conclusión

Con base en las actividades desarrolladas y los soportes que acompañan el presente informe, AGUATUR WEST S.A.S. deja constancia de la ejecución de las actividades y servicios previstos en el Contrato No. SSA-CD-140-2026, correspondientes a la jornada institucional de recreación, integración y bienestar realizada con ocasión de la conmemoración del Día Nacional del Servidor Público 2026.

La jornada se desarrolló de acuerdo con las condiciones previamente coordinadas con la Administración Municipal, disponiendo los recursos humanos, logísticos, técnicos y operativos necesarios para la prestación de los servicios contratados y para la adecuada atención de los servidores públicos participantes.

De igual manera, se atendieron los compromisos establecidos durante la etapa de planeación y avanzada, particularmente aquellos relacionados con la seguridad, accesibilidad, alimentación, hidratación, programación artística, recreación y atención integral de los asistentes.

Finalmente, se hace entrega del presente informe junto con los soportes físicos y digitales correspondientes, con el propósito de acreditar la ejecución de las actividades desarrolladas y facilitar las labores de seguimiento, verificación y cierre contractual por parte de la Administración Municipal de Itagüí. Sin otro particular, agradecemos la confianza depositada en AGUATUR WEST S.A.S. y quedamos atentos a cualquier observación, aclaración o requerimiento adicional relacionado con la ejecución de la jornada.

CONMEMORACIÓN DEL DÍA NACIONAL DEL SERVIDOR PÚBLICO 2026

Cordialmente,



LIBARDO ALBERTO GIRALDO GIRALDO
Representante Legal
AGUATUR WEST S.A.S.
Cel. 318 608 4722