

Barranquilla, agosto de 2026

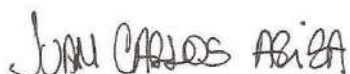
Doctor

ANGELO CIANCI DÍAZ
Secretario de Gobierno
ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
Ciudad

REF: PRESENTACIÓN DE INFORME DE AVANCES DEL CONTRATO CD-03-2026-4951

Cordial saludo,

Por medio de la presente la FUNDACION URBE FUTURO, remitimos informe de avances en el marco del contrato CD-03-2026-4951 cuyo objeto contractual es "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO DE LA ALCALDÍA DE BARRANQUILLA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LAS COMISARÍAS DE FAMILIA ORIENTADO A LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL DISTRITO"



Atentamente,

JUAN CARLOS ARIZA PELAEZ

Director

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO:

Prestación de servicios de apoyo a la gestión de la Secretaría de Gobierno de la Alcaldía de Barranquilla, para el fortalecimiento institucional de las comisarías de familia, orientado a la atención de la violencia intrafamiliar en el Distrito.

ANTECEDENTES GENERALES

Con el propósito de contextualizar la propuesta, se presentan los antecedentes que fundamentan la necesidad de su ejecución:

- La violencia intrafamiliar (VIF) —es decir, las agresiones físicas, psicológicas, económicas, sexuales o de otro tipo que se dan en el entorno del hogar o la familia— es un problema que afecta de modo creciente al país y tiene manifestaciones específicas en Barranquilla. A nivel nacional, las denuncias por violencia intrafamiliar aumentaron un 52 % en el primer semestre de 2024 frente al mismo periodo del año anterior. Tan solo en el primer trimestre de 2025, se reportaron casi 400 casos de violencia intrafamiliar en Barranquilla, que incluyen violencia de pareja, contra menores, adolescentes y adultos mayores. En la mayoría de los casos reportados, el entorno familiar es el principal escenario de agresión, con hombres como los principales agresores. Por eso, es clave educar en el respeto, la empatía y el amor desde la infancia.
- El diagnóstico sobre seguridad y convivencia ciudadana “Más seguridad y convivencia ciudadana” permite mejorar las condiciones de seguridad y convivencia de los habitantes del Distrito de Barranquilla, mediante la prevención y el control del delito, la atención integral a las víctimas, la promoción de la cultura ciudadana, la participación comunitaria, y la articulación interinstitucional. La violencia interpersonal, que incluye las lesiones personales y la violencia intrafamiliar y de género, presenta una tasa elevada en el distrito, muy por encima del promedio nacional, demandando el diseño de estrategias específicas para entender y transformar patrones culturales que perpetúan la resolución violenta de conflictos.

- Con respecto a la violencia intrafamiliar, existe un subregistro probable: muchas víctimas no denuncian por miedo, por dependencia económica, por falta de información o por barreras sociales, sintiendo, en ocasiones, que la justicia es lejana a ellas. En Barranquilla como en otras ciudades del país, aunque hay instituciones y rutas de atención, aún persiste la necesidad de fortalecer la coordinación, recursos humanos, cobertura territorial y educación comunitaria. Las Comisarías de Familia son una pieza clave en la atención de la violencia intrafamiliar, pues son entidades administrativas con competencias específicas para prevenir, intervenir y restablecer derechos en el ámbito familiar.
- En el entramado social de Colombia, las Comisarías de Familia se erigen como la primera línea de defensa para la protección de los derechos de la familia, la mujer, la infancia y la adolescencia. Estas entidades, de carácter administrativo y local, tienen la noble y compleja misión de resolver conflictos intrafamiliares, prevenir la violencia doméstica y garantizar el restablecimiento de los derechos vulnerados. Sin embargo, para cumplir a cabalidad con este mandato, es imperativo un esfuerzo nacional y local por fortalecer y visibilizar su funcionamiento, especialmente en ciudades dinámicas y pivotaes como Barranquilla.
- Lejos de ser simples oficinas de trámite, las Comisarías de Familia son la puerta de entrada del Estado a los hogares colombianos. Su labor es fundamental porque:
 - Intervienen de manera inmediata en situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato infantil y conflictos de custodia, emitiendo medidas de protección que pueden salvar vidas.
 - A través de la conciliación, ofrecen un mecanismo ágil y menos adversarial para resolver disputas familiares, descongestionando así los juzgados.
 - Son el principal escudo de niñas, niños, adolescentes y mujeres víctimas de violencia, articulando acciones con la Policía, el ICBF y el sistema de salud para brindar una atención integral.

- Fomentan la resolución pacífica de conflictos y educan a la comunidad sobre derechos y rutas de atención, construyendo así una sociedad más resiliente.
- Estas entidades, creadas bajo la Ley 575 de 2000 y con lineamientos normativos establecidos en la Ley 1098 de 2006 (Código de Infancia y Adolescencia), tienen como propósito es evitar que los conflictos escalen al sistema judicial, promoviendo soluciones pacíficas, oportunas y cercanas a la comunidad. En consecuencia, las Comisarías representan una pieza clave dentro del modelo de justicia familiar y comunitaria, al conjugar elementos de mediación, acompañamiento psicosocial y restablecimiento de derechos con un enfoque de prevención y protección integral.
- En el Distrito de Barranquilla, las Comisarías de Familia se constituyen en una herramienta esencial para la garantía de los derechos de las personas y el fortalecimiento de la convivencia social. Distribuidas estratégicamente en distintas localidades de la ciudad, estas dependencias permiten acercar la justicia a la ciudadanía, ofreciendo atención inmediata a quienes enfrentan situaciones de conflicto, maltrato o desprotección. Si bien su misión es nacional, la capacidad operativa de las Comisarías varía significativamente entre municipios. En una ciudad con la vitalidad, el crecimiento y los desafíos sociales de Barranquilla, fortalecer estas entidades no es una opción, es una necesidad estratégica para el desarrollo.
- El acceso a la justicia, considerado por la Corte Constitucional como un derecho fundamental intrínsecamente ligado al debido proceso, cobra especial relevancia en el ámbito local mediante instituciones como las Comisarías de Familia. Estos espacios permiten que los ciudadanos encuentren orientación y acompañamiento frente a sus conflictos cotidianos, evitando la escalada de las disputas y garantizando la intervención inmediata ante cualquier forma de violencia o vulneración de derechos. De esta manera, las Comisarías se consolidan como un componente esencial para la prevención del conflicto social, al fomentar la cultura del diálogo, la equidad y la justicia restaurativa. Su fortalecimiento institucional contribuye a consolidar una sociedad más justa, pacífica y

comprometida con la defensa de los derechos humanos, generando un impacto positivo en la seguridad ciudadana y en la convivencia familiar.

- Según estudios desarrollados por el DANE y el Ministerio de Justicia, se ha evidenciado que los hogares en condición de pobreza extrema presentan una mayor cantidad y complejidad de necesidades jurídicas no satisfechas en comparación con el resto de la población. Esta situación no solo responde a la frecuencia con la que se ven inmersos en conflictos, sino también a la multiplicidad de problemáticas legales que enfrentan en su entorno cotidiano. En este grupo, los conflictos tienden a ser más recurrentes y abarcan tanto situaciones de índole penal como desplazamiento forzado, lesiones personales y homicidios como disputas familiares, patrimoniales o de convivencia, lo que incrementa sus niveles de afectación y vulnerabilidad social. Asimismo, se ha identificado que la población más pobre tiene un conocimiento limitado sobre sus derechos y sobre el funcionamiento del sistema de justicia, lo que obstaculiza su acceso oportuno a los mecanismos institucionales de protección. Esta brecha de conocimiento jurídico repercute en la falta de acompañamiento legal, en el desconocimiento de los procedimientos y en una baja proporción de casos que logran llegar a decisiones o sentencias formales. Incluso, una parte significativa de las personas en esta situación manifiesta no saber qué ocurrió con sus procesos o no haber recibido información suficiente sobre su estado.
- Factores como el nivel educativo y la ausencia de redes de apoyo institucional influyen directamente en esta problemática: a menor educación, menor posibilidad de recibir asesoría jurídica, de conciliar de forma directa o de lograr acuerdos efectivos. En consecuencia, los casos suelen quedar inconclusos o sin seguimiento, perpetuando el círculo de desprotección y desconfianza frente a la justicia.
- Reforzar las Comisarías de Familia de Barranquilla significa no sólo mejorar su capacidad de respuesta, sino también incrementar la confianza de la ciudadanía en el sistema de justicia local, consolidando una red institucional más eficiente, empática y transparente. La visibilización es clave. Muchos ciudadanos, potenciales beneficiarios de sus servicios, desconocen su existencia, ubicación o competencias. También es clave la articulación efectiva; crear y mantener canales de comunicación fluidos y protocolos claros con la Policía de Infancia y Adolescencia, las EPS, las

escuelas, los juzgados, y otras entidades pertinentes para que la ruta de protección sea una red sólida y no una serie de eslabones sueltos. Asimismo, la articulación de las Comisarías con otros programas distritales de prevención de violencia, salud mental y atención psicosocial amplía su capacidad de respuesta y permite una intervención más integral frente a los problemas familiares.

- Fortalecer y visibilizar las Comisarías de Familia, en especial en Barranquilla, es una inversión social de alto impacto. No se trata solo de mejorar una oficina pública; se trata de proteger el núcleo de la sociedad, de prevenir tragedias y de construir una ciudad donde las familias puedan desarrollarse en un entorno de paz y respeto. Es un compromiso ineludible con la equidad, la justicia y el futuro de la región. Una Comisaría de Familia fuerte y conocida es sinónimo de una comunidad más segura, informada y resiliente.
- La Alcaldía Distrital de Barranquilla, a través de la Secretaría de Gobierno, ha orientado sus esfuerzos hacia el fortalecimiento de la convivencia y la seguridad ciudadana mediante la implementación de políticas y programas que promueven la prevención de la violencia, la resolución pacífica de los conflictos y la protección de los derechos fundamentales. Dichas acciones buscan eliminar las barreras que dificultan el acceso a la justicia, fomentar la participación ciudadana y consolidar una red de apoyo institucional articulada con los distintos actores del territorio. El componente “Más seguridad y convivencia ciudadana” del Plan de Desarrollo 2024–2027 establece como eje estratégico el fortalecimiento institucional de las entidades de justicia local, entre ellas las Comisarías de Familia, las Inspecciones de Policía y las Corregidurías. Este componente propone una intervención integral que combina la prevención, la pedagogía, la mediación y la justicia comunitaria, con el propósito de mejorar la convivencia y la percepción de seguridad en la ciudad.
- El proyecto “Fortalecimiento para la atención integral de familias con factores de riesgo asociados a la violencia intrafamiliar y la convivencia ciudadana, mediante la labor de las comisarías de familia e inspecciones de policía”, tiene como propósito esencial dar cumplimiento a las disposiciones contempladas en la Ley 2126 de 2021 y la Ley 1801 de 2016, particularmente en lo relacionado con la promoción de entornos familiares seguros y la prevención de conductas que afecten la convivencia social.

COMPONENTE 3: ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS Y FUNCIONES DE LAS COMISARÍAS DE FAMILIA

Implementar acciones comunicativas que fortalezcan la imagen, el discurso y la coherencia del trabajo de las comisarías frente a la ciudadanía. Resultados esperados: mayor posicionamiento de las comisarías como espacios de justicia accesible, diseminación de mensajes sobre prevención de la violencia y visibilización del rol institucional.

Esta socialización de forma masiva a la población de sectores priorizados, a partir de información de cantidad de atenciones recibidas en el ámbito de Comisarías de familia adscritas a la Secretaría Distrital de Gobierno, acerca de la ubicación, funciones e importancia de las comisarías de familia, se realiza toda vez que, como se mencionó anteriormente, aunque son un recurso valioso, enfrentan desafíos como la necesidad de mayor difusión para que más personas conozcan sus servicios.

Para lograr lo anterior se desarrollarán las siguientes acciones de promoción masiva:

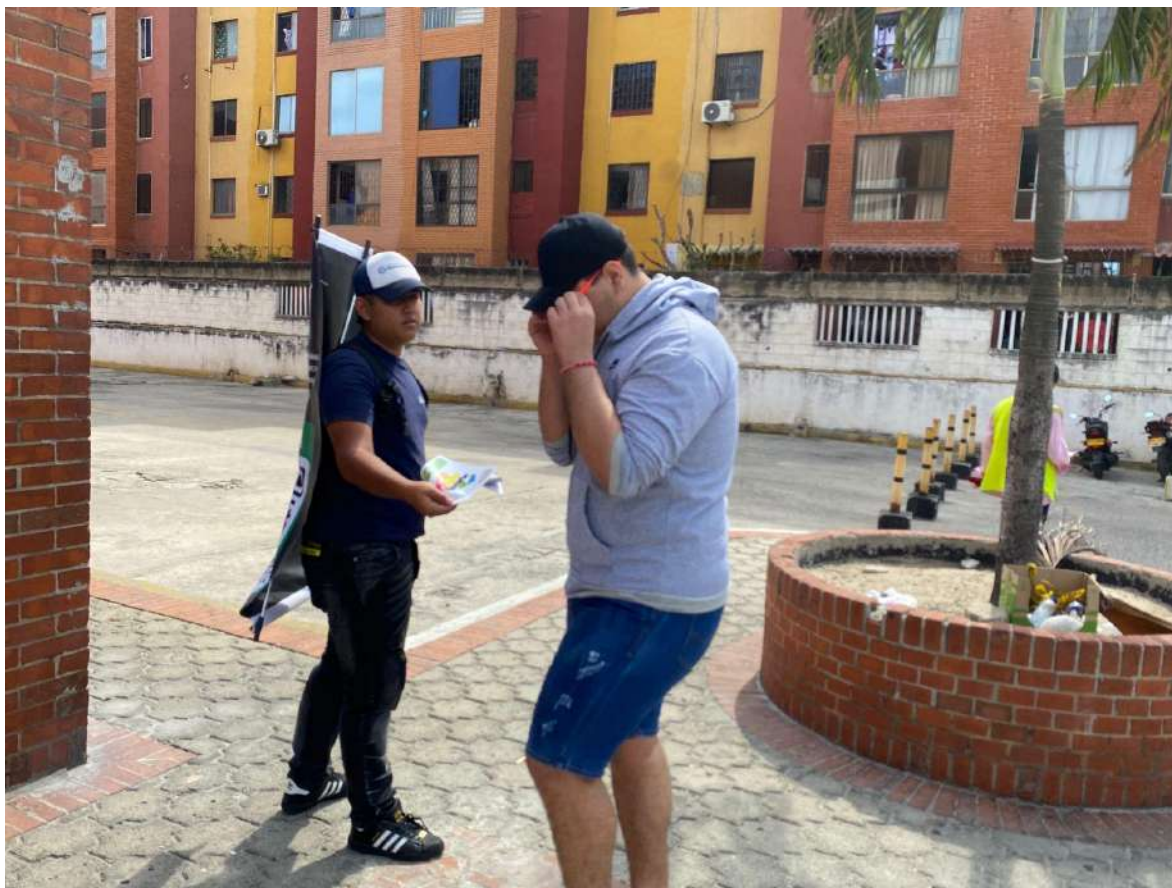
1. Socializaciones masivas modalidad presencial: sensibilizar, socializar y empoderar a la comunidad en la promoción de las comisarías de familia como opción efectiva para el acceso a la justicia y la resolución pacífica de conflictos.

Se realizarán jornadas de pedagogía social, en las cuales se informará a los ciudadanos sobre los servicios ofertados por las comisarías de familia y las rutas de atención en ellas. Una vez en las localidades, la acción se generará en sitios previamente identificados como lugares de interacción social tales como parques, plazas, vías de alto tráfico peatonal, malecones y similares. Además de generar interacción y sensibilización de forma directa, los integrantes de la brigada utilizarán y entregarán herramientas diseñadas para esta actividad: popman (banner publicitario portátil con estructura tipo araña), pieza impresa y/o souvenir pedagógico con QR para acceder a información sobre comisarías en Barranquilla.

Productos desarrollados:

Desarrollo de 5 jornadas masivas de pedagogía social.

Las 5 jornadas de pedagogía social se desarrollaron en la localidad metropolitana, específicamente en los barrios Ciudadela 20 de Julio, Carrizal, Santuario, Santa María, Santo Domingo de Guzmán y barrios aledaños a estos.









CL 77B 57 103 LC 1 Teléfono: (035)- 3852983 info@fuf.com.co

Barranquilla – Colombia



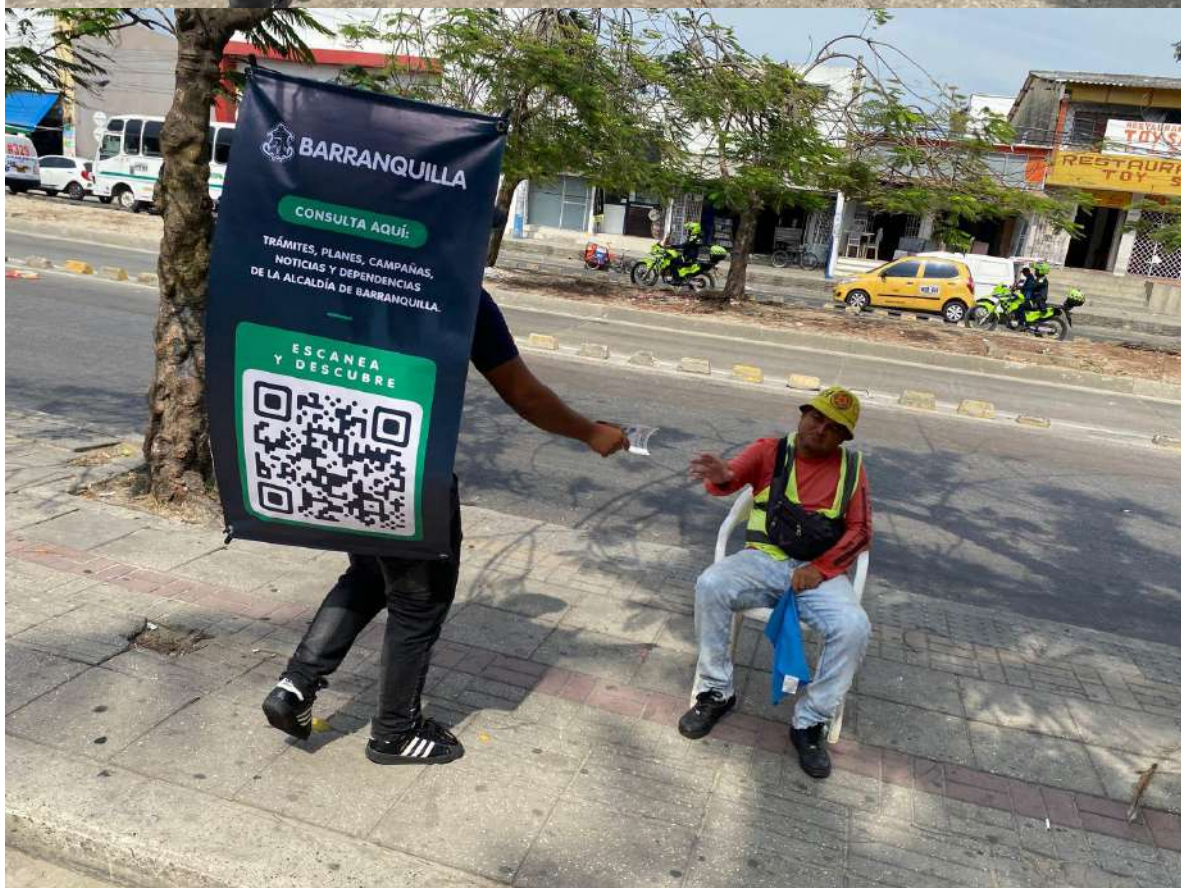








































CL 77B 57 103 LC 1 Teléfono: (035)- 3852983 info@fuf.com.co

Barranquilla – Colombia

















































































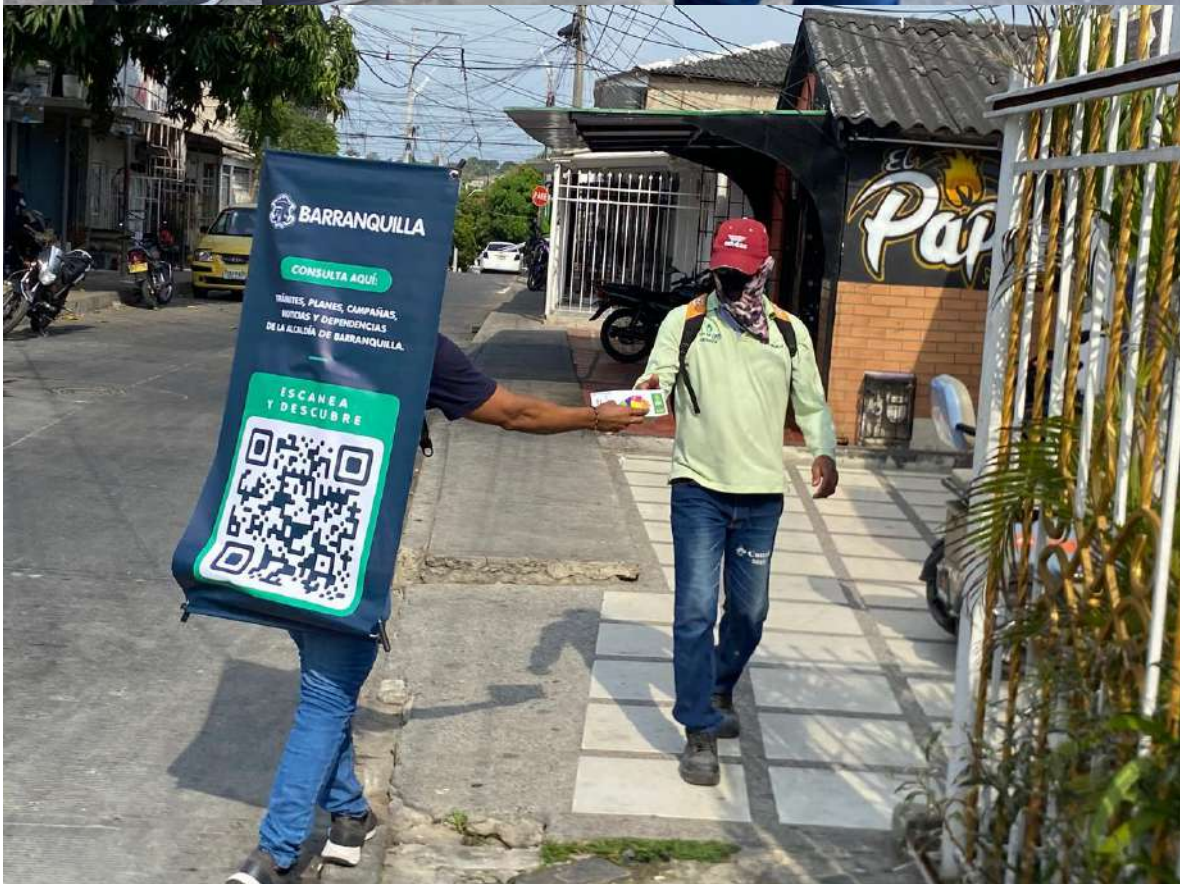
























































2. Apoyar el desarrollo de una acción de difusión con enfoque comunicacional y pedagógico, para la promoción y divulgación de las comisarías de familia a través de medios alternativos de circulación para incrementar la penetración y exposición del mensaje.

- Exposición del mensaje en dispositivos publicitarios ubicados en medios de transporte y/o estaciones de servicio público.
- Exposición del mensaje en dispositivos led ubicados en sitios de alto tráfico de personas
- Envío de mensajería masiva (SMS, mailing, llamadas masivas) promoviendo el conocimiento de las comisarías
- Difusión del mensaje a través de publicidad móvil (perifoneo y/o vehículos con vallas) en sectores priorizados

Productos desarrollados:

Desarrollo de 4 acciones de difusión con enfoque comunicacional y pedagógico - Exposición del mensaje en dispositivos publicitarios ubicados en medios de transporte y/o estaciones de servicio público y Difusión del mensaje a través de publicidad móvil (perifoneo y/o vehículos con vallas) en sectores priorizados.

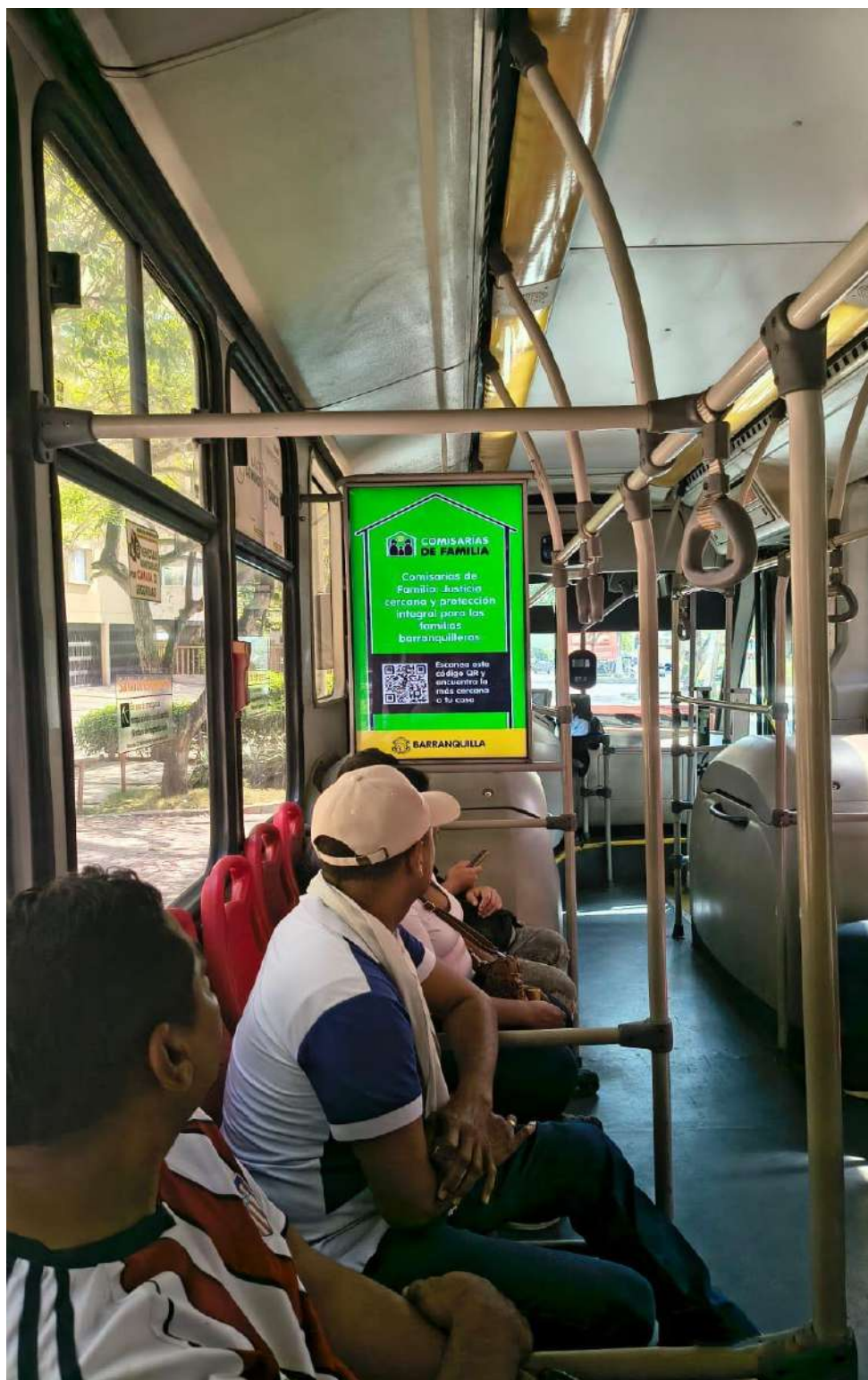
Exposición del mensaje en dispositivos publicitarios ubicados en medios de transporte y/o estaciones de servicio público

Ruta D6 - Calle 30 - Villa Carolina - Corredor universitario - Alameda







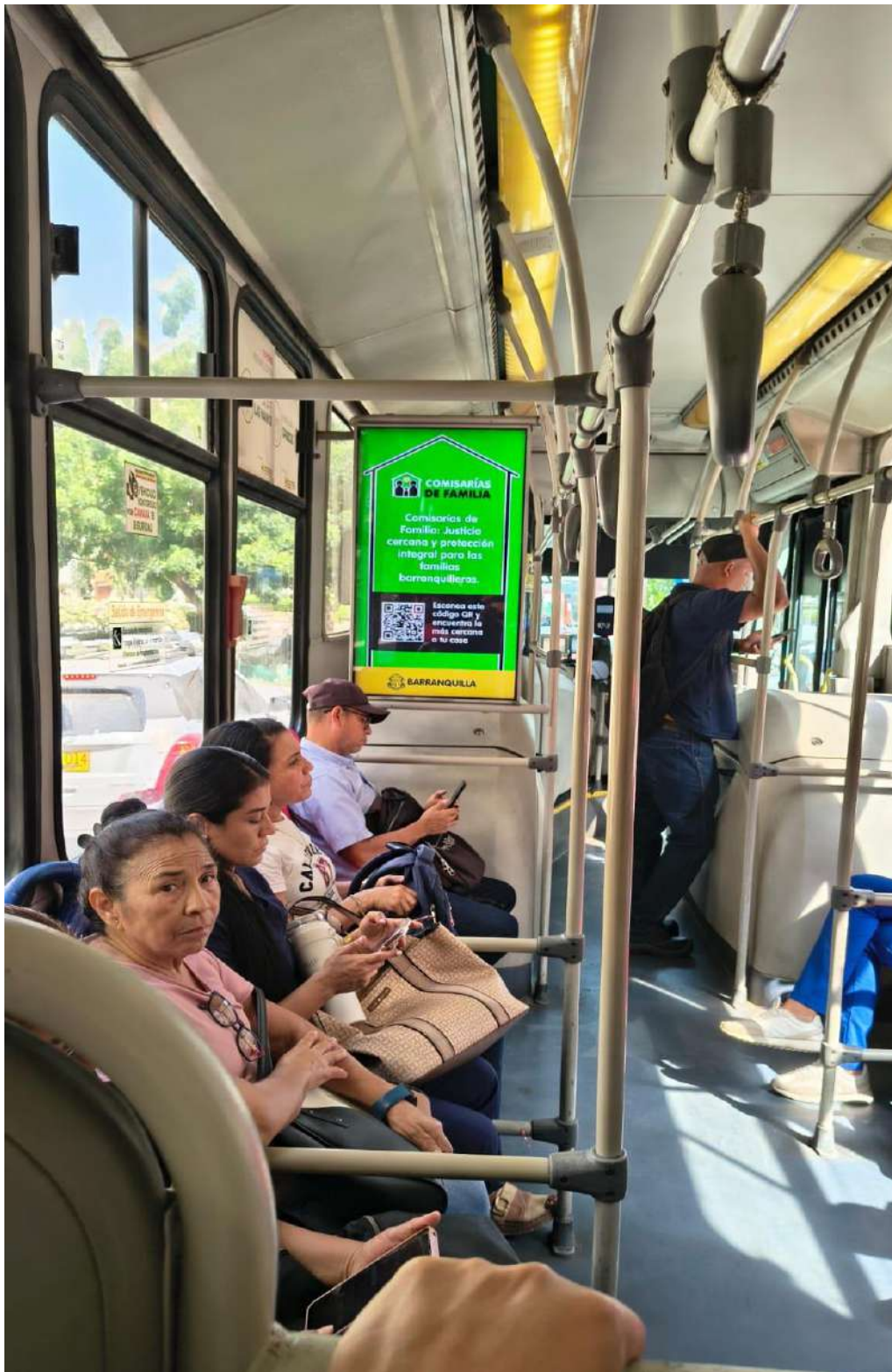












Difusión del mensaje a través de publicidad móvil (perifoneo y/o vehículos con vallas) en sectores priorizados.

Jornadas 3 y 4

- Barrio las flores
- Barrio Adelita de Char
- Barrio La Playa
- Caribe Verde
- Alameda del Rio
- Parroquia Tres Ave María
- Barrio San Marino
- Barrio Villa Carolina
- Barrio Los Alpes
- Barrio Granadillo
- Barrio Concepción
- Barrio Bellavista
- Barrio Prado
- Barrio Villa Country
- Barrio El Golf
- Barrio Paraíso
- Barrio Alto Prado
- Barrio La Pradera









CL 77B 57 103 LC 1 Teléfono: (035)- 3852983 info@fuf.com.co

Barranquilla – Colombia









CL 77B 57 103 LC 1 Teléfono: (035)- 3852983 info@fuf.com.co

Barranquilla – Colombia



CL 77B 57 103 LC 1 Teléfono: (035)- 3852983 info@fuf.com.co

Barranquilla – Colombia



























TABLA DE SEGUIMIENTO A LA EJECUCION

Componente	Actividad	Cantidad	Cantidad ejecutada	Porcentaje de Avance
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE FORMACIÓN	Asistir el desarrollo de seminarios a 6 grupos de funcionarios adscritos a las sedes de atención al ciudadano de la administración distrital.	6	6	100%
ACCIONES DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN COMISARÍAS DE FAMILIA Y OTROS ENTORNOS	Entrega y socialización de material dirigido a padres de familia y personal docente de las Instituciones Educativas Distritales IED, promoviendo normas positivas en relación con la crianza de los niños, la disciplina y las funciones de uno y otro sexo en el ejercicio de la paternidad.	50	50	100%
	Desarrollo de una caja de herramientas práctica (física y digital) con guías, formatos, protocolos y materiales pedagógicos sobre atención y prevención de violencia intrafamiliar y el papel de las comisarías de familia en su erradicación.	17	17	100%
	Desarrollo de jornadas de intercambio de conocimientos, experiencias y saberes a personas dedicadas al cuidado de niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes o en atención de habilidades de crianza	100	100	100%
	Desarrollo de jornadas de activación al interior de las Comisarías de familia y en sus entornos más cercanos	50	50	100%
ACCIONES DE DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS Y FUNCIONES DE LAS COMISARÍAS DE FAMILIA	Desarrollo de jornadas de pedagogía social masiva	20	20	100%
	Desarrollo de acciones de difusión con enfoque comunicacional y pedagógico			
	<i>Exposición del mensaje en dispositivos publicitarios ubicados en medios de transporte y/o estaciones de servicio público.</i>	4	4	100%
	<i>Exposición del mensaje en dispositivos led ubicados en sitios de alto tráfico de personas</i>	4	4	100%
	<i>Envío de mensajería masiva (SMS, mailing, llamadas masivas) promoviendo el conocimiento de las comisarías</i>	4	4	100%
	<i>Difusión del mensaje a través de publicidad móvil (perifoneo y/o vehículos con vallas) en sectores priorizados</i>	4	4	100%