

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 09, FECHA APROBACIÓN: 2025/03/01, Página 1 de 6)

Table with 3 columns: COTIZACIÓN N° (26-0025, 2026-01-09), DOCUMENTO NO VALIDO COMO FACTURA, and Client/Service details (SEÑOR(ES), CONTACTO, NIT/C.C., DIRECCIÓN, E-MAIL, Asesor, Teléfono, Correo, *Condiciones)

Análisis Físicoquímicos

Table with 4 columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes a summary row for CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 09
	FECHA APROBACIÓN: 2025/03/01
	Página 2 de 6

MUESTRA: LECHE UHT (FQ)					
PAQUETE		ANÁLISIS		TÉCNICA	MÉTODO
LECHE UHT (FQ) (DECRETO 616 / 2006)		Proteína [A][S]		Volumetría	GOMEPL.01 V10 2024-02-23
		Grasa [A][S]		Volumetría	Determinación de grasa por método de Gerber Código GOMEGL.01 V08 2024-02-23
		Acidez (ácido láctico) [S]		Volumetría	AOAC 935.57
		Densidad [S]		Volumetría	Volumetría
CANTIDAD:	1	VALOR UND:	\$347.529	TOTAL:	\$347.529

Comentarios: [S] = Análisis Subcontratado y NO acreditado. [A][S] = Análisis Subcontratado y acreditado * = Análisis fuera del alcance de la acreditación.	SUBTOTAL	\$955.547
	(+) IVA 19%	\$181.554
	VALOR TOTAL	\$1.137.101

En INOQUALAB S.A.S., contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 22-LAB-063, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. Puede ser consultado en el Directorio de Acreditados encontrado en la página web www.onac.org.co.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 09

FECHA APROBACIÓN: 2025/03/01

Página 3 de 6

PROPUESTA COMERCIAL

1. Aceptación

Para formalizar la aceptación es necesario firmar esta propuesta y enviarlo al correo comercial@inoqualab.com y/o darle APROBAR o RECHAZAR en el hipervínculo vía correo electrónico. Adicionalmente, adjuntar el formulario: Registro único de clientes (F-GC0-12) debidamente diligenciado.

2. Condiciones

TARIFAS 	El cliente se compromete a pagar el valor total de las facturas emitidas para el pago del servicio prestado, conforme a los valores referenciados en la cotización, teniendo en cuenta las condiciones generales y los anexos de la presente propuesta, dentro del plazo, a través de los medios acordados y contemplados en la factura respectiva. Estas tarifas estarán sujetas al valor IVA correspondiente.
FORMAS DE PAGO 	• Anticipado • Contra entrega • 50% para iniciar el análisis y el 50% restante al finalizar para entrega de resultados • 30 días (Condición sujeta a la aprobación del departamento financiero de INOQUALAB S.A.S.)
CANALES DE PAGO 	 Efectivo  Transferencia: BANCOLOMBIA AHORROS No. 30280847883 INOQUALAB S.A.S.  Link: https://checkout.wompi.co/LLUv6wM Una vez realizada la cancelación de la factura, por favor enviar comprobante de pago al correo electrónico: financiero@inoqualab.com y comercial@inoqualab.com. (En este caso se deben indicar los números de factura en la descripción de la transferencia).
FACTURACION 	• La factura y el anexo de la factura (cuando sea aplicable) estarán disponibles vía correo electrónico proporcionado por el cliente. • El inicio de la facturación ocurrirá después de prestar el servicio, salvo que se acuerden otras condiciones con el cliente. • Cualquier reclamo sobre el contenido de una factura deberá ser comunicado al correo financiero@inoqualab.com efectuada en un plazo máximo de 30 días, después de su fecha de expedición. La revisión de la reclamación será analizada y podrá ser aceptada o rechazada por INOQUALAB S.A.S.
VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN 	La presente propuesta será válida de acuerdo con las condiciones establecidas hasta el final del año de su expedición y se renovará automáticamente por períodos correspondientes al año calendario, con inicio el 01 de febrero y finalización el 31 de enero del año siguiente, si no es objetada por cualquiera de las partes y con notificación de 30 días antes de la finalización de su vigencia. INOQUALAB S.A.S. se reserva el derecho de revisar los precios al comienzo de cada año calendario. En caso de cambio o actualización, el laboratorio se compromete a contactar al cliente con antelación.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 09

FECHA APROBACIÓN: 2025/03/01

Página 4 de 6

DERECHO DE ATENCIÓN 	INOQUALAB S.A.S. goza de un derecho de retención de las muestras o los resultados, cómo garantía de pago de los valores vencidos en referencia a los servicios prestados
VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN 	INOQUALAB S.A.S no es responsable de atrasos, errores, perjuicios o daños derivados del incumplimiento o cumplimiento deficiente de las obligaciones contractuales, cuando este no sea imputable a título de dolo o culpa grave, no siendo responsable en los siguientes casos: • Daños causados por culpa del cliente o de cualquier otro tercero que no esté al servicio del INOQUALAB S.A.S • Incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las obligaciones contractuales que resulten de la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor, impredecibles o extraordinarias, fuera del alcance de INOQUALAB S.A.S, tales como incendios, cortes de energía, explosiones, conflictos armados, disturbios, decisiones gubernamentales, huelgas, terremotos, inundaciones, emergencias sanitarias y otros cataclismos que no pueden ser controlados y prevenidos en el incumplimiento de las obligaciones contractuales.
DECLARACION DE DECONFORMIDAD 	• INOQUALAB S.A.S no realiza declaración de conformidad, a menos que exista una solicitud por parte del cliente de acuerdo con lo establecido en la norma ISO/IEC 17025:2017 • El concepto de CONFORMIDAD se emitirá bajo los lineamientos de la normatividad descritos en el ítem de "paquete" y teniendo en cuenta la regla de decisión adoptada por el laboratorio en la guía ILAC -G8/2019 "Declaración binaria con zona de seguridad" comunicada y descrita en el documento interno "F-GCO-04"

ANEXOS

1. Cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados

En la Tabla N°1 se muestra la cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados según los parámetros de evaluación, por lo cual es importante tener en cuenta que:

- En situaciones donde la cantidad de muestra por unidad excede la especificada en la tabla, se debe enviar la unidad completa.
- Si una unidad no es suficiente, se deben enviar tantas unidades como sean necesarias para cumplir con la cantidad mínima indicada en la tabla.
- INOQUALAB S.A.S. se compromete a esforzarse en cumplir los tiempos de entrega estipulados en la tabla N° 1.
- Los tiempos de entrega son los establecidos por el laboratorio, sin embargo, estos plazos son estimaciones y pueden cambiar por razones puntuales que serán previamente informadas al cliente.
- El plazo estipulado es en días hábiles a partir de la fecha de análisis de las muestras. Para grupos de ensayos o parámetros, el plazo deberá ser calculado en función del ensayo que presente el mayor tiempo de entrega.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 09, FECHA APROBACIÓN: 2025/03/01, Página 5 de 6).

Tabla N° 1 Cantidad mínima de muestras recomendadas

Table with 5 columns: Análisis, Muestra, Tipo, Cantidad mínima recomendada, and Días hábiles. It lists recommended sample quantities for microbiology and physicochemical analyses across various sample types like food, cosmetics, water, and environment.

*Los ensayos asignados con (S) son subcontratados.

2. Reporte de resultados.

Los informes serán enviados por correo electrónico o podrán ser descargados desde la plataforma con un usuario y contraseña asignados por el área de servicio al cliente

3. Confidencialidad.

INOQUALAB S.A.S. garantiza la confidencialidad de la información obtenida o creada durante la realización de sus actividades, siendo responsable por medio de la cotización,exceptuando cuando sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial. Lo anterior, se notificará previamente al cliente, salvo que esté prohibido por ley.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 09

FECHA APROBACIÓN: 2025/03/01

Página 6 de 6

4. GENERALIDADES.

HORARIOS DE ATENCION Y RECEPCION DE MUESTRAS 	- Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m., sábado de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. - Las muestras que ingresen al laboratorio después de las 3:00 p.m. de lunes a viernes o después de las 10:00 a.m. los sábados, serán procesadas al siguiente día hábil. - Si el cliente recolecta las muestras, estas serán recibidas en el laboratorio dentro del horario mencionado, solo se aceptarán dichas muestras con su respectiva remisión (F-GCA-49) y/o instrucción del cliente, de lo contrario no podrán ser ingresadas a proceso hasta no saber de manera clara a través de un soporte físico o correo electrónico los servicios solicitados y la información de la muestra.
ENTREGA DE MATERIAL Y RECOLECCION DE MUESTRAS 	- Las solicitudes para entrega de material o recolección de muestras se deberán realizar con mínimo 3 días hábiles de antelación, a través de las siguientes vías de comunicación: Telefónica, WhatsApp 310 2872202 y/o correo electrónico servicioalcliente@inoqualab.com - Las muestras serán recolectadas por el auxiliar de muestreo en el lugar designado por el cliente, ofrecemos un servicio sin costo dentro del área metropolitana por montos superiores a \$180.000. Para otras regiones o municipios, consulte la tarifa con nuestro representante comercial. - Las visitas de recolección de muestras que realice INOQUALAB S.A.S y no se puedan ejecutar por fallas en la operación del cliente, serán facturadas y cobradas. Es de aclarar que este cobro no corresponde a precios de los análisis. - INOQUALAB S.A.S. les proporciona a sus clientes el material indispensable para la recolección, embalaje y transporte de las muestras en caso de ser requerido - El cliente se compromete a conservar la esterilidad del material entregado. - Si las muestras o el material deben ser enviados por medio de una empresa de transporte el costo del envío lo debe asumir el cliente.
CADENA DE CUSTODIA, ALMACENAMIENTO DE MUESTRAS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE REALIZAR LAS PRUEBAS 	- El almacenamiento de las muestras antes de iniciar el proceso de análisis se realiza siguiendo las indicaciones específicas para cada producto (Temperatura, ambiente o congelación). - Las muestras de productos alimenticios se descartan después de 10 días, aguas y superficies después de 5 días calendario a partir de la entrega del informe final. Se pueden almacenar por más tiempo, siempre y cuando el cliente lo solicite formalmente y el laboratorio aprueba la capacidad de almacenamiento. - Las muestras analizadas son almacenadas, de tal manera que permitan mantener sus condiciones durante el tiempo mencionado (Temperatura, ambiente o congelación).
PQRSF, SOLICITUD DE REPROCESO O VERIFICACIONES 	- Para presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, pueden ser recibidas a través de la página web https://inoqualab.com/pqrsf, correo electrónico, comunicación presencial y/o telefónica. El laboratorio analizará la situación y responderá a las inquietudes informadas en los tiempos establecidos. - El laboratorio en los casos que estime conveniente realizar el reproceso de las contra muestras como herramienta para resolver dudas o desacuerdos frente a los resultados reportados, pueden establecer un costo dependiendo de la situación reportada por el cliente.

Nota: En el caso de no enviarse firmado este documento o APROBAR vía correo electrónico, se tomará como aceptación la declaración de aprobación instantánea por parte del cliente en el caso de programación, recolección o recepción de muestras en nuestras instalaciones.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

Table with 2 columns: Cotización Title and Metadata. Title: COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS. Metadata: FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 1 de 11.

Table with 3 columns: Cotización N°, Dates, and Client/Service Info. Includes contact details for DEPARTAMENTO DE SANTANDER and pricing information (Anticipada 100%).

Análisis Microbiológicos

Table with 4 columns: Paquete, Análisis, Técnica, and Método. Details analysis for JUGOS (ZUMOS) DE FRUTA SIN TRATAMIENTO TÉRMICO. Includes a summary row for CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 2 de 11)

Table with 4 columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes a summary row for 'MUESTRA: FRUTAS Y HORTALIZAS...' and a detailed breakdown of analysis methods and costs.

Table with 4 columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes a summary row for 'MUESTRA: AMBIENTE' and a detailed breakdown of analysis methods and costs.

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 3 de 11)

Table for MUESTRA: MANIPULADOR. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes rows for Aerobios mesófilos, Coliformes totales, E. coli, and Mohos y Levaduras, plus a summary row for CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

Table for MUESTRA: SUPERFICIE. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes rows for Aerobios mesófilos, Coliformes totales, E. coli, and Mohos y Levaduras, plus a summary row for CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

Table for MUESTRA: AGUA POTABLE. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes rows for Aerobios mesófilos, Coliformes totales, and E. coli, plus a summary row for CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 10
	FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02
	Página 4 de 11

MUESTRA: COMIDAS, BEBIDAS Y PLATOS PREPARADOS LISTOS PARA CONSUMO Y PARA SERVIR DIRECTAMENTE AL PUBLICO - ALIMENTO PROTEÍCO - CON HARINA Y CEREAL					
PAQUETE		ANÁLISIS		TÉCNICA	
COMIDAS, BEBIDAS Y PLATOS PREPARADOS LISTOS PARA CONSUMO Y PARA SERVIR DIRECTAMENTE AL PUBLICO - CON HARINA Y CEREAL (Resolución 1407/2022 - 14.1)		Recuento de Bacillus cereus		Recuento en Placa	
		Recuento de Escherichia coli *		Recuento en Placa	
		Detección de Listeria monocytogenes		Detección de microorganismos específicos	
		Detección de Salmonella Spp. *		Detección de microorganismos específicos	
		Recuento de Staphylococcus aureus coagulasa positiva		Recuento en Placa	
CANTIDAD:		1	VALOR UND:	\$161.854	TOTAL ANTES DE IVA: \$161.854

MUESTRA: COMIDAS, BEBIDAS Y PLATOS PREPARADOS LISTOS PARA CONSUMO Y PARA SERVIR DIRECTAMENTE AL PUBLICO- ALIMENTO PROTEÍCO - SIN HARINA Y CEREAL					
PAQUETE		ANÁLISIS		TÉCNICA	
COMIDAS, BEBIDAS Y PLATOS PREPARADOS LISTOS PARA CONSUMO Y PARA SERVIR DIRECTAMENTE AL PUBLICO - SIN HARINA Y CEREAL (Resolución 1407/2022 - 14.1)		Recuento de Escherichia coli *		Recuento en Placa	
		Detección de Listeria monocytogenes		Detección de microorganismos específicos	
		Detección de Salmonella Spp. *		Detección de microorganismos específicos	
		Recuento de Staphylococcus aureus coagulasa positiva		Recuento en Placa	
CANTIDAD:		1	VALOR UND:	\$140.571	TOTAL ANTES DE IVA: \$140.571

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 5 de 11)

Análisis Fisicoquímicos

Table with 2 main sections: 'MUESTRA: AGUA POTABLE (F.Q)' and 'MUESTRA: AGUA POTABLE FQ (SIN CI)'. Each section contains a table with columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO, CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL ANTES DE IVA.

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 6 de 11)

Table with 7 columns: ANALISIS, TÉCNICA, MÉTODO, VALOR UND, CNT, DESC, TOTAL. Row 1: CADENA DE CUSTODIA- 1 A 2 H, N.A., N.A., \$200.000, 1, 0%, \$200.000

Table with 7 columns: ANALISIS, TÉCNICA, MÉTODO, VALOR UND, CNT, DESC, TOTAL. Row 1: CADENA DE CUSTODIA -2 A 4H, N.A., N.A., \$400.000, 1, 0%, \$400.000

Table with 7 columns: ANALISIS, TÉCNICA, MÉTODO, VALOR UND, CNT, DESC, TOTAL. Row 1: CADENA DE CUSTODIA - 4 A 8H, N.A., N.A., \$700.000, 1, 0%, \$700.000

Table with 2 columns: Comentarios (SUBTOTAL, (+) IVA 19%, VALOR TOTAL) and Values (\$2.265.919, \$430.525, \$2.696.444)

En INOQUALAB S.A.S., contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 22-LAB-063, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. Puede ser consultado en el Directorio de Acreditados encontrado en la página web www.onac.org.co.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 7 de 11

PROPUESTA COMERCIAL

1. Aceptación

Para formalizar la aceptación de la presente propuesta, es necesario enviarla al correo comercial@inoqualab.com y/o seleccionar la opción APROBAR o RECHAZAR a través del hipervínculo recibido vía correo electrónico

2. Condiciones

TARIFAS 	El cliente se compromete a pagar el valor total de las facturas emitidas para el pago del servicio prestado, conforme a los valores referenciados en la cotización, teniendo en cuenta las condiciones generales y los anexos de la presente propuesta, dentro del plazo, a través de los medios acordados y contemplados en la factura respectiva. Estas tarifas estarán sujetas al valor IVA correspondiente.
FORMAS DE PAGO 	• Anticipado • Contra entrega • 50% para iniciar el análisis y el 50% restante al finalizar para entrega de resultados • 30 días (Condición sujeta a la aprobación del departamento financiero de INOQUALAB S.A.S.)
CANALES DE PAGO 	 Efectivo  Transferencia: BANCOLOMBIA AHORROS No. 30280847883 INOQUALAB S.A.S.  Link: https://checkout.wompi.co/LLUv6wM Una vez realizada la cancelación de la factura, por favor enviar comprobante de pago al correo electrónico: financiero@inoqualab.com y comercial@inoqualab.com. (En este caso se deben indicar los números de factura en la descripción de la transferencia).
FACTURACION 	• La factura y el anexo de la factura (cuando sea aplicable) estarán disponibles vía correo electrónico proporcionado por el cliente. • El inicio de la facturación ocurrirá después de prestar el servicio, salvo que se acuerden otras condiciones con el cliente. • Cualquier reclamo sobre el contenido de una factura deberá ser comunicado al correo financiero@inoqualab.com efectuada en un plazo máximo de 30 días, después de su fecha de expedición. La revisión de la reclamación será analizada y podrá ser aceptada o rechazada por INOQUALAB S.A.S.
VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN 	La presente propuesta tendrá vigencia hasta el 31 de enero del año siguiente a su expedición. Transcurrido este plazo, se renovará automáticamente por períodos anuales correspondientes al año calendario, con inicio el 01 de febrero, siempre que no sea objetada por cualquiera de las partes mediante notificación escrita con al menos treinta (30) días de antelación al vencimiento de su vigencia. INOQUALAB S.A.S. se reserva el derecho de revisar y actualizar los precios al inicio de cada año calendario. En caso de presentarse cambios, el laboratorio se compromete a informar al cliente con la debida antelación.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 8 de 11

DERECHO DE ATENCIÓN 	INOQUALAB S.A.S. goza de un derecho de retención de las muestras o los resultados, cómo garantía de pago de los valores vencidos en referencia a los servicios prestados
SITUACIONES DE FUERZA MAYOR 	INOQUALAB S.A.S no es responsable de atrasos, errores, perjuicios o daños derivados del incumplimiento o cumplimiento deficiente de las obligaciones contractuales, cuando este no sea imputable a título de dolo o culpa grave, no siendo responsable en los siguientes casos: • Daños causados por culpa del cliente o de cualquier otro tercero que no esté al servicio del INOQUALAB S.A.S • Incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las obligaciones contractuales que resulten de la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor, impredecibles o extraordinarias, fuera del alcance de INOQUALAB S.A.S, tales como incendios, cortes de energía, explosiones, conflictos armados, disturbios, decisiones gubernamentales, huelgas, terremotos, inundaciones, emergencias sanitarias y otros cataclismos que no pueden ser controlados y prevenidos en el incumplimiento de las obligaciones contractuales.
DECLARACION DE DECONFORMIDAD 	• INOQUALAB S.A.S no realiza declaración de conformidad, a menos que exista una solicitud por parte del cliente de acuerdo con lo establecido en la norma ISO/IEC 17025:2017 • El concepto de CONFORMIDAD se emitirá bajo los lineamientos de la normatividad descritos en el ítem de "paquete" y teniendo en cuenta la regla de decisión adoptada por el laboratorio en la guía ILAC -G8/2019 "Declaración binaria con zona de seguridad" comunicada y descrita en el documento interno "F-GCO-04"

ANEXOS

1. Cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados

En la Tabla N°1 se muestra la cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados según los parámetros de evaluación, por lo cual es importante tener en cuenta que:

- En situaciones donde la cantidad de muestra por unidad excede la especificada en la tabla, se debe enviar la unidad completa.
- Si una unidad no es suficiente, se deben enviar tantas unidades como sean necesarias para cumplir con la cantidad mínima indicada en la tabla.
- INOQUALAB S.A.S. se compromete a esforzarse en cumplir los tiempos de entrega estipulados en la tabla N° 1.
- Los tiempos de entrega son los establecidos por el laboratorio, sin embargo, estos plazos son estimaciones y pueden cambiar por razones puntuales que serán previamente informadas al cliente.
- El plazo estipulado es en días hábiles a partir de la fecha de análisis de las muestras. Para grupos de ensayos o parámetros, el plazo deberá ser calculado en función del ensayo que presente el mayor tiempo de entrega.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 9 de 11)

Tabla N° 1 Cantidad mínima de muestras recomendadas

Table with 5 columns: Análisis, Muestra, Tipo, Cantidad mínima recomendada, Días hábiles. Rows include Microbiología (Alimento, Cosméticos, Agua potable, Ambiente, Superficie, Manipulador) and Fisicoquímica (Alimento, Agua Potable).

*Los ensayos asignados con (S) son subcontratados.

2. Reporte de resultados.

Los informes serán enviados por correo electrónico o estarán disponibles para su descarga a través de la plataforma, una vez se encuentre firmado el acuerdo comercial con el área comercial.

Observaciones y modificaciones a los informes:

De conformidad con las políticas internas de INOQUALAB S.A.S., una vez emitido el informe de resultados, el nombre de la muestra no podrá ser modificado, dado que corresponde a la información suministrada y aprobada por EL CLIENTE al inicio del servicio. En caso de que EL CLIENTE tenga observaciones sobre la información contenida en el informe, distintas al nombre de la muestra, deberá comunicarnos por escrito al correo electrónico servicioalcliente@inoqualab.com, dentro de un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir de la fecha de recepción del informe.

3. Confidencialidad.

INOQUALAB S.A.S. garantiza la confidencialidad de la información obtenida o creada durante la realización de sus actividades, siendo responsable por medio de la cotización,exceptuando cuando sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial. Lo anterior, se notificará previamente al cliente, salvo que esté prohibido por ley.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

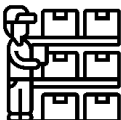
FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 10 de 11

4. GENERALIDADES.

HORARIOS DE ATENCION Y RECEPCION DE MUESTRAS 	- Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. - Las muestras que ingresen al laboratorio después de las 3:00 p.m. de lunes a viernes, o después de las 10:00 a.m. los días sábado, serán procesadas el siguiente día hábil - Si el cliente recolecta las muestras, estas serán recibidas en el laboratorio dentro del horario mencionado, solo se aceptarán dichas muestras con su respectiva remisión (F-GCA-49) y/o instrucción del cliente, de lo contrario no podrán ser ingresadas a proceso hasta no saber de manera clara a través de un soporte físico o correo electrónico los servicios solicitados y la información de la muestra.
ENTREGA DE MATERIAL Y RECOLECCION DE MUESTRAS 	- Las solicitudes para la entrega de material o la recolección de muestras deberán realizarse con un mínimo de tres (3) días hábiles de antelación, a través de las siguientes vías de comunicación: línea telefónica, WhatsApp 310 287 2202 y/o correo electrónico servicioalcliente@inoqualab.com. - Las muestras serán recolectadas por el auxiliar de muestreo en el lugar designado por el cliente. Este servicio se ofrece sin costo dentro del área metropolitana de Bucaramanga para servicios con un valor superior a \$180.000. Para otras ciudades, el servicio de recolección se prestará sin costo para muestreos con un valor superior a \$2.000.000; en los demás casos, la tarifa deberá ser consultada con el representante comercial. Cabe resaltar que la prestación de este servicio deberá contar con previa aprobación. - Las visitas de recolección de muestras que realice INOQUALAB S.A.S y no se puedan ejecutar por fallas en la operación del cliente, serán facturadas y cobradas. Es de aclarar que este cobro no corresponde a precios de los análisis. - INOQUALAB S.A.S. les proporciona a sus clientes el material indispensable para la recolección, embalaje y transporte de las muestras en caso de ser requerido - El cliente se compromete a conservar la esterilidad del material entregado. - Si las muestras o el material deben ser enviados por medio de una empresa de transporte, el costo del envío lo debe asumir el cliente.
CADENA DE CUSTODIA, ALMACENAMIENTO DE MUESTRAS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE REALIZAR LAS PRUEBAS 	- El almacenamiento de las muestras antes de iniciar el proceso de análisis se realiza siguiendo las indicaciones específicas para cada producto. - Las muestras de agua, superficies y manipuladores serán descartadas una vez finalizado el análisis, dado que su almacenamiento y eventual reprocesamiento pueden generar resultados no confiables, tales como falsos positivos y/o falsos negativos. - Las muestras de productos de alimentos y cosméticos serán descartadas transcurridos ocho (8) días calendario contados a partir de la entrega del informe final de resultados. No obstante, podrán almacenarse por un período mayor, siempre que el cliente lo solicite de manera formal y el laboratorio apruebe la disponibilidad y capacidad de almacenamiento. - En caso de requerirse la devolución de la muestra, el cliente deberá informarlo con anterioridad y garantizar la recogida dentro del plazo establecido. - Las muestras analizadas son almacenadas, de tal manera que permitan mantener sus condiciones durante el tiempo mencionado.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 11 de 11

PQRSF, SOLICITUD DE REPROCESO O
VERIFICAICONES



- Para presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, pueden ser recibidas a través de la página web <https://inoqualab.com/pqrsf>, correo electrónico, comunicación presencial y/o telefónica. El laboratorio analizará la situación y responderá a las inquietudes informadas en los tiempos establecidos.
- El laboratorio podrá, cuando lo estime conveniente, realizar el reproceso de las contramuestras como herramienta para aclarar dudas o resolver desacuerdos relacionados con los resultados reportados. Dicho reproceso podrá generar un costo adicional, el cual será definido según la situación reportada por el cliente.

Nota: En el caso de no enviarse firmado este documento o APROBAR vía correo electrónico, se tomará como aceptación la declaración de aprobación instantánea por parte del cliente en el caso de programación, recolección o recepción de muestras en nuestras instalaciones.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

Table with 2 columns: Cotización Title and Metadata. Rows include: COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS, FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, and Página 1 de 13.

Table with 3 columns: Cotización N°, Identification, and Contact/Document Info. Rows include: Cotización N° 26-0140, 2026-01-17, and contact details for DEPARTAMENTO DE SANTANDER.

Análisis Microbiológicos

Table with 4 columns: Paquete, Análisis, Técnica, and Método. Rows include: PRODUCTOS LÁCTEOS. BEBIDA LÁCTEA CON AVENA, Recuento de Aerobios mesófilos *, Recuento de Esporas aerobias *, Recuento de Esporas anaerobias *, and summary rows for CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 10
	FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02
	Página 2 de 13

MUESTRA: ESTERILIDAD COMERCIAL					
PAQUETE		ANÁLISIS		TÉCNICA	MÉTODO
ESTERILIDAD COMERCIAL (Resolución 2310/1986)		Aspecto *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Control ambiental *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Control en aerobiosis 35+/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Control en aerobiosis 55 +/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Control en anaerobiosis 35+/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Control en anaerobiosis 55 +/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Crecimiento en aerobiosis 35+/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Crecimiento en aerobiosis 55+/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Crecimiento en anaerobiosis 35+/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Crecimiento en anaerobiosis 55 +/-2°C *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		Olor *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
		pH *		Detección de microorganismos específicos	NTC 4433 versión 2:2015
CANTIDAD:	1	VALOR UND:	\$123.702	TOTAL ANTES DE IVA:	\$123.702

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 3 de 13)

Table with 4 columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes a summary row for 'MUESTRA: FRUTAS Y HORTALIZAS...' and a pricing row at the bottom.

Table with 4 columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes a summary row for 'MUESTRA: COMIDAS, BEBIDAS Y PLATOS PREPARADOS...' and a pricing row at the bottom.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 10
	FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02
	Página 4 de 13

MUESTRA: COMIDAS, BEBIDAS Y PLATOS PREPARADOS LISTOS PARA CONSUMO Y PARA SERVIR DIRECTAMENTE AL PUBLICO - ALIMENTO PRETEÍCO - CON HARINA Y CEREAL					
PAQUETE	ANÁLISIS	TÉCNICA	MÉTODO		
COMIDAS, BEBIDAS Y PLATOS PREPARADOS LISTOS PARA CONSUMO Y PARA SERVIR DIRECTAMENTE AL PUBLICO - CON HARINA Y CEREAL (Resolución 1407/2022 - 14.1)	Recuento de Bacillus cereus	Recuento en Placa	MicroVal 2019LR87		
	Recuento de Escherichia coli *	Recuento en Placa	AOAC 110402, 15 de diciembre de 2021		
	Detección de Listeria monocytogenes	Detección de microorganismos específicos	NordVal 022-2005		
	Detección de Salmonella Spp. *	Detección de microorganismos específicos	ISO 6579-1:2017/Adm. 1:2020		
	Recuento de Staphylococcus aureus coagulasa positiva	Recuento en Placa	MicroVal 2008LR14		
CANTIDAD:	1	VALOR UND:	\$161.854	TOTAL ANTES DE IVA:	\$161.854

MUESTRA: AMBIENTE					
PAQUETE	ANÁLISIS	TÉCNICA	MÉTODO		
AMBIENTE (Gobernación de santander)	Aerobios mesófilos *	Sedimentación en placa	ICMSF:2000 Método 1		
	Mohos y levaduras *	Sedimentación en placa	ISO 21527-1:2008		
CANTIDAD:	1	VALOR UND:	\$61.851	TOTAL ANTES DE IVA:	\$61.851

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 5 de 13)

Table for MUESTRA: MANIPULADOR. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Rows include analysis types (Aerobios mesófilos, Coliformes totales, E. coli, Mohos y Levaduras) and a summary row with CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

Table for MUESTRA: SUPERFICIE. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Rows include analysis types (Aerobios mesófilos, Coliformes totales, E. coli, Mohos y Levaduras) and a summary row with CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

Table for MUESTRA: AGUA POTABLE. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Rows include analysis types (Aerobios mesófilos, Coliformes totales, E. coli) and a summary row with CANTIDAD, VALOR UND, and TOTAL.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 10
	FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02
	Página 6 de 13

MUESTRA: LECHE FERMENTADA (YOGURT - KUMIS)					
PAQUETE		ANÁLISIS		MÉTODO	
LECHE FERMENTADA (YOGURT - KUMIS) (Resolución 1407/2022 1.11)		Recuento de Coliformes *		AOAC 110402, 15 de diciembre de 2021	
		Recuento de Escherichia coli *		AOAC 110402, 15 de diciembre de 2021	
		Recuento de Mohos y Levaduras		AOAC 100401, 22 de diciembre de 2023	
CANTIDAD:	1	VALOR UND:	\$71.531	TOTAL ANTES DE IVA:	\$71.531

Análisis Físicoquímicos

MUESTRA: AGUA POTABLE (F.Q)					
PAQUETE		ANÁLISIS		MÉTODO	
AGUA POTABLE (FQ) (Resolución 2115/2007)		Cloro Residual Libre *		SM 4500 Cl-G	
		pH *		AOAC 943.02	
		Conductividad *		SM 2510-B	
		Turbidez *		SM 2130-B	
		Dureza total *		SM 2340-C	
		Alcalinidad Total *		SM 2320-B	
		Color Aparente *		SM 2120-C	
CANTIDAD:	1	VALOR UND:	\$89.965	TOTAL ANTES DE IVA:	\$89.965

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 7 de 13)

Table for MUESTRA: AGUA POTABLE FQ (SIN CI). Includes columns for Paquete, Análisis, Técnica, Método, Cantidad, Valor Und, Total Antes de IVA.

Table for MUESTRA: CADENA DE CUSTODIA- 1 A 2 H. Includes columns for Análisis, Técnica, Método, Valor Und, CNT, Desc, Total.

Table for MUESTRA: CADENA DE CUSTODIA -2 A 4H. Includes columns for Análisis, Técnica, Método, Valor Und, CNT, Desc, Total.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 10
	FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02
	Página 8 de 13

MUESTRA: CADENA DE CUSTODIA - 4 A 8H						
ANÁLISIS	TÉCNICA	MÉTODO	VALOR UND	CNT	DESC	TOTAL
CADENA DE CUSTODIA - 4 A 8H *	N.A.	N.A.	\$700.000	1	0%	\$700.000

Comentarios: [S] = Análisis Subcontratado y NO acreditado. [A][S] = Análisis Subcontratado y acreditado * = Análisis fuera del alcance de la acreditación.	SUBTOTAL	\$2.444.072
	(+) IVA 19%	\$464.374
	VALOR TOTAL	\$2.908.446

En INOQUALAB S.A.S., contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 22-LAB-063, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. Puede ser consultado en el Directorio de Acreditados encontrado en la página web www.onac.org.co.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 9 de 13

PROPUESTA COMERCIAL

1. Aceptación

Para formalizar la aceptación de la presente propuesta, es necesario enviarla al correo comercial@inoqualab.com y/o seleccionar la opción APROBAR o RECHAZAR a través del hipervínculo recibido vía correo electrónico

2. Condiciones

TARIFAS 	El cliente se compromete a pagar el valor total de las facturas emitidas para el pago del servicio prestado, conforme a los valores referenciados en la cotización, teniendo en cuenta las condiciones generales y los anexos de la presente propuesta, dentro del plazo, a través de los medios acordados y contemplados en la factura respectiva. Estas tarifas estarán sujetas al valor IVA correspondiente.
FORMAS DE PAGO 	• Anticipado • Contra entrega • 50% para iniciar el análisis y el 50% restante al finalizar para entrega de resultados • 30 días (Condición sujeta a la aprobación del departamento financiero de INOQUALAB S.A.S.)
CANALES DE PAGO 	 Efectivo  Transferencia: BANCOLOMBIA AHORROS No. 30280847883 INOQUALAB S.A.S.  Link: https://checkout.wompi.co/LLUv6wM Una vez realizada la cancelación de la factura, por favor enviar comprobante de pago al correo electrónico: financiero@inoqualab.com y comercial@inoqualab.com. (En este caso se deben indicar los números de factura en la descripción de la transferencia).
FACTURACION 	• La factura y el anexo de la factura (cuando sea aplicable) estarán disponibles vía correo electrónico proporcionado por el cliente. • El inicio de la facturación ocurrirá después de prestar el servicio, salvo que se acuerden otras condiciones con el cliente. • Cualquier reclamo sobre el contenido de una factura deberá ser comunicado al correo financiero@inoqualab.com efectuada en un plazo máximo de 30 días, después de su fecha de expedición. La revisión de la reclamación será analizada y podrá ser aceptada o rechazada por INOQUALAB S.A.S.
VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN 	La presente propuesta tendrá vigencia hasta el 31 de enero del año siguiente a su expedición. Transcurrido este plazo, se renovará automáticamente por períodos anuales correspondientes al año calendario, con inicio el 01 de febrero, siempre que no sea objetada por cualquiera de las partes mediante notificación escrita con al menos treinta (30) días de antelación al vencimiento de su vigencia. INOQUALAB S.A.S. se reserva el derecho de revisar y actualizar los precios al inicio de cada año calendario. En caso de presentarse cambios, el laboratorio se compromete a informar al cliente con la debida antelación.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 10 de 13

DERECHO DE ATENCIÓN 	INOQUALAB S.A.S. goza de un derecho de retención de las muestras o los resultados, cómo garantía de pago de los valores vencidos en referencia a los servicios prestados
SITUACIONES DE FUERZA MAYOR 	INOQUALAB S.A.S no es responsable de atrasos, errores, perjuicios o daños derivados del incumplimiento o cumplimiento deficiente de las obligaciones contractuales, cuando este no sea imputable a título de dolo o culpa grave, no siendo responsable en los siguientes casos: • Daños causados por culpa del cliente o de cualquier otro tercero que no esté al servicio del INOQUALAB S.A.S • Incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las obligaciones contractuales que resulten de la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor, impredecibles o extraordinarias, fuera del alcance de INOQUALAB S.A.S, tales como incendios, cortes de energía, explosiones, conflictos armados, disturbios, decisiones gubernamentales, huelgas, terremotos, inundaciones, emergencias sanitarias y otros cataclismos que no pueden ser controlados y prevenidos en el incumplimiento de las obligaciones contractuales.
DECLARACION DE DECONFORMIDAD 	• INOQUALAB S.A.S no realiza declaración de conformidad, a menos que exista una solicitud por parte del cliente de acuerdo con lo establecido en la norma ISO/IEC 17025:2017 • El concepto de CONFORMIDAD se emitirá bajo los lineamientos de la normatividad descritos en el ítem de "paquete" y teniendo en cuenta la regla de decisión adoptada por el laboratorio en la guía ILAC -G8/2019 "Declaración binaria con zona de seguridad" comunicada y descrita en el documento interno "F-GCO-04"

ANEXOS

1. Cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados

En la Tabla N°1 se muestra la cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados según los parámetros de evaluación, por lo cual es importante tener en cuenta que:

- En situaciones donde la cantidad de muestra por unidad excede la especificada en la tabla, se debe enviar la unidad completa.
- Si una unidad no es suficiente, se deben enviar tantas unidades como sean necesarias para cumplir con la cantidad mínima indicada en la tabla.
- INOQUALAB S.A.S. se compromete a esforzarse en cumplir los tiempos de entrega estipulados en la tabla N° 1.
- Los tiempos de entrega son los establecidos por el laboratorio, sin embargo, estos plazos son estimaciones y pueden cambiar por razones puntuales que serán previamente informadas al cliente.
- El plazo estipulado es en días hábiles a partir de la fecha de análisis de las muestras. Para grupos de ensayos o parámetros, el plazo deberá ser calculado en función del ensayo que presente el mayor tiempo de entrega.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 11 de 13)

Tabla N° 1 Cantidad mínima de muestras recomendadas

Table with 5 columns: Análisis, Muestra, Tipo, Cantidad mínima recomendada, and Días hábiles. It lists recommended sample quantities for Microbiología and Fisicoquímica analyses across various sample types and environments.

*Los ensayos asignados con (S) son subcontratados.

2. Reporte de resultados.

Los informes serán enviados por correo electrónico o estarán disponibles para su descarga a través de la plataforma, una vez se encuentre firmado el acuerdo comercial con el área comercial.

Observaciones y modificaciones a los informes:

De conformidad con las políticas internas de INOQUALAB S.A.S., una vez emitido el informe de resultados, el nombre de la muestra no podrá ser modificado, dado que corresponde a la información suministrada y aprobada por EL CLIENTE al inicio del servicio. En caso de que EL CLIENTE tenga observaciones sobre la información contenida en el informe, distintas al nombre de la muestra, deberá comunicarla por escrito al correo electrónico servicioalcliente@inoqualab.com, dentro de un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir de la fecha de recepción del informe.

3. Confidencialidad.

INOQUALAB S.A.S. garantiza la confidencialidad de la información obtenida o creada durante la realización de sus actividades, siendo responsable por medio de la cotización, exceptuando cuando sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial. Lo anterior, se notificará previamente al cliente, salvo que esté prohibido por ley.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

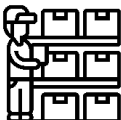
FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 12 de 13

4. GENERALIDADES.

HORARIOS DE ATENCION Y RECEPCION DE MUESTRAS 	- Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. - Las muestras que ingresen al laboratorio después de las 3:00 p.m. de lunes a viernes, o después de las 10:00 a.m. los días sábado, serán procesadas el siguiente día hábil - Si el cliente recolecta las muestras, estas serán recibidas en el laboratorio dentro del horario mencionado, solo se aceptarán dichas muestras con su respectiva remisión (F-GCA-49) y/o instrucción del cliente, de lo contrario no podrán ser ingresadas a proceso hasta no saber de manera clara a través de un soporte físico o correo electrónico los servicios solicitados y la información de la muestra.
ENTREGA DE MATERIAL Y RECOLECCION DE MUESTRAS 	- Las solicitudes para la entrega de material o la recolección de muestras deberán realizarse con un mínimo de tres (3) días hábiles de antelación, a través de las siguientes vías de comunicación: línea telefónica, WhatsApp 310 287 2202 y/o correo electrónico servicioalcliente@inoqualab.com. - Las muestras serán recolectadas por el auxiliar de muestreo en el lugar designado por el cliente. Este servicio se ofrece sin costo dentro del área metropolitana de Bucaramanga para servicios con un valor superior a \$180.000. Para otras ciudades, el servicio de recolección se prestará sin costo para muestreos con un valor superior a \$2.000.000; en los demás casos, la tarifa deberá ser consultada con el representante comercial. Cabe resaltar que la prestación de este servicio deberá contar con previa aprobación. - Las visitas de recolección de muestras que realice INOQUALAB S.A.S y no se puedan ejecutar por fallas en la operación del cliente, serán facturadas y cobradas. Es de aclarar que este cobro no corresponde a precios de los análisis. - INOQUALAB S.A.S. les proporciona a sus clientes el material indispensable para la recolección, embalaje y transporte de las muestras en caso de ser requerido - El cliente se compromete a conservar la esterilidad del material entregado. - Si las muestras o el material deben ser enviados por medio de una empresa de transporte, el costo del envío lo debe asumir el cliente.
CADENA DE CUSTODIA, ALMACENAMIENTO DE MUESTRAS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE REALIZAR LAS PRUEBAS 	- El almacenamiento de las muestras antes de iniciar el proceso de análisis se realiza siguiendo las indicaciones específicas para cada producto. - Las muestras de agua, superficies y manipuladores serán descartadas una vez finalizado el análisis, dado que su almacenamiento y eventual reprocesamiento pueden generar resultados no confiables, tales como falsos positivos y/o falsos negativos. - Las muestras de productos de alimentos y cosméticos serán descartadas transcurridos ocho (8) días calendario contados a partir de la entrega del informe final de resultados. No obstante, podrán almacenarse por un período mayor, siempre que el cliente lo solicite de manera formal y el laboratorio apruebe la disponibilidad y capacidad de almacenamiento. - En caso de requerirse la devolución de la muestra, el cliente deberá informarlo con anterioridad y garantizar la recogida dentro del plazo establecido. - Las muestras analizadas son almacenadas, de tal manera que permitan mantener sus condiciones durante el tiempo mencionado.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FÍSICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 13 de 13

PQRSF, SOLICITUD DE REPROCESO O
VERIFICACIONES



- Para presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, pueden ser recibidas a través de la página web <https://inoqualab.com/pqrsf>, correo electrónico, comunicación presencial y/o telefónica. El laboratorio analizará la situación y responderá a las inquietudes informadas en los tiempos establecidos.
- El laboratorio podrá, cuando lo estime conveniente, realizar el reproceso de las contramuestras como herramienta para aclarar dudas o resolver desacuerdos relacionados con los resultados reportados. Dicho reproceso podrá generar un costo adicional, el cual será definido según la situación reportada por el cliente.

Nota: En el caso de no enviarse firmado este documento o APROBAR vía correo electrónico, se tomará como aceptación la declaración de aprobación instantánea por parte del cliente en el caso de programación, recolección o recepción de muestras en nuestras instalaciones.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escríbenos:
www.inoqualab.com

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 1 de 11)

Table with 3 columns: COTIZACIÓN N° (26-0141, 2026-01-17), DOCUMENTO NO VALIDO COMO FACTURA, and Client/Contact details (SEÑOR(ES), CONTACTO, NIT/C.C., DIRECCIÓN, E-MAIL, Asesor, Teléfono, Correo, Método de pago)

Análisis Microbiológicos

Table with 4 columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Row 1: ESTERILIDAD COMERCIAL (Resolución 2310/1986). Subsequent rows list various microbiological tests (Aspecto, Control ambiental, Control en aerobiosis, etc.) and their corresponding methods (NTC 4433 versión 2:2015).

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 2 de 11)

Table for ESTERILIDAD COMERCIAL. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Rows include analysis details (Olor, pH) and a summary row (CANTIDAD: 1, VALOR UND: \$122.967, TOTAL ANTES DE IVA: \$122.967).

Table for MUESTRA: PRODUCTO DE PANADERIA DULCE, GALLETAS Y BIZCOCHOS A BASE DE CEREALES PARA NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS - CON RELLENO O COBERTURA DE FRUTA Y/O CACAO. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Rows include analysis details (Recuento de Escherichia coli, Recuento de Mohos, etc.) and a summary row (CANTIDAD: 1, VALOR UND: \$105.730, TOTAL ANTES DE IVA: \$105.730).

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 3 de 11)

Table for MUESTRA: PRODUCTO DE PANADERIA DULCE, GALLETAS Y BIZCOCHOS A BASE DE CEREALES PARA NIÑOS MENORES DE 3 AÑOS - SIN RELLENO O COBERTURA. Includes analysis details, methods, and pricing.

Table for MUESTRA: FRUTOS SECOS - SIN CUBIERTA. Includes analysis details, methods, and pricing.

Table for MUESTRA: FRUTOS SECOS - RECUBIERTO. Includes analysis details, methods, and pricing.

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 4 de 11)

Table for MUESTRA: BOCADILLO DE GUAYABA. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes pricing details: CANTIDAD: 1, VALOR UND: \$33.737, TOTAL: \$33.737.

Table for MUESTRA: MANIPULADOR. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes pricing details: CANTIDAD: 1, VALOR UND: \$73.097, TOTAL: \$73.097.

Table for MUESTRA: SUPERFICIE. Columns: PAQUETE, ANÁLISIS, TÉCNICA, MÉTODO. Includes pricing details: CANTIDAD: 1, VALOR UND: \$73.097, TOTAL: \$73.097.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 10
	FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02
	Página 5 de 11

MUESTRA: LECHE FERMENTADA (YOGURT - KUMIS)					
PAQUETE	ANÁLISIS		TÉCNICA	MÉTODO	
LECHE FERMENTADA (YOGURT - KUMIS) (Resolución 1407/2022 1.11)	Recuento de Coliformes *		Recuento en Placa	AOAC 110402, 15 de diciembre de 2021	
	Recuento de Escherichia coli *		Recuento en Placa	AOAC 110402, 15 de diciembre de 2021	
	Recuento de Mohos y Levaduras		Recuento en Placa	AOAC 100401, 22 de diciembre de 2023	
CANTIDAD:	1	VALOR UND:	\$71.531	TOTAL ANTES DE IVA:	\$71.531

Análisis Físicoquímicos

MUESTRA: CADENA DE CUSTODIA- 1 A 2 H						
ANÁLISIS	TÉCNICA	MÉTODO	VALOR UND	CNT	DESC	TOTAL
CADENA DE CUSTODIA- 1 A 2 H *	N.A.	N.A.	\$200.000	1	0%	\$200.000

MUESTRA: CADENA DE CUSTODIA -2 A 4H						
ANÁLISIS	TÉCNICA	MÉTODO	VALOR UND	CNT	DESC	TOTAL
CADENA DE CUSTODIA -2 A 4H *	N.A.	N.A.	\$400.000	1	0%	\$400.000

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS	FORMATO: F-GC0-13
	VERSIÓN: 10
	FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02
	Página 6 de 11

MUESTRA: CADENA DE CUSTODIA - 4 A 8H						
ANÁLISIS	TÉCNICA	MÉTODO	VALOR UND	CNT	DESC	TOTAL
CADENA DE CUSTODIA - 4 A 8H *	N.A.	N.A.	\$700.000	1	0%	\$700.000

Comentarios: [S] = Análisis Subcontratado y NO acreditado. [A][S] = Análisis Subcontratado y acreditado * = Análisis fuera del alcance de la acreditación.	SUBTOTAL	\$1.965.712
	(+) IVA 19%	\$373.485
	VALOR TOTAL	\$2.339.197

En INOQUALAB S.A.S., contamos con acreditación ONAC, vigente a la fecha, con código de acreditación 22-LAB-063, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. Puede ser consultado en el Directorio de Acreditados encontrado en la página web www.onac.org.co.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 7 de 11

PROPUESTA COMERCIAL

1. Aceptación

Para formalizar la aceptación de la presente propuesta, es necesario enviarla al correo comercial@inoqualab.com y/o seleccionar la opción APROBAR o RECHAZAR a través del hipervínculo recibido vía correo electrónico

2. Condiciones

TARIFAS 	El cliente se compromete a pagar el valor total de las facturas emitidas para el pago del servicio prestado, conforme a los valores referenciados en la cotización, teniendo en cuenta las condiciones generales y los anexos de la presente propuesta, dentro del plazo, a través de los medios acordados y contemplados en la factura respectiva. Estas tarifas estarán sujetas al valor IVA correspondiente.
FORMAS DE PAGO 	• Anticipado • Contra entrega • 50% para iniciar el análisis y el 50% restante al finalizar para entrega de resultados • 30 días (Condición sujeta a la aprobación del departamento financiero de INOQUALAB S.A.S.)
CANALES DE PAGO 	 Efectivo  Transferencia: BANCOLOMBIA AHORROS No. 30280847883 INOQUALAB S.A.S.  Link: https://checkout.wompi.co/LLUv6wM Una vez realizada la cancelación de la factura, por favor enviar comprobante de pago al correo electrónico: financiero@inoqualab.com y comercial@inoqualab.com. (En este caso se deben indicar los números de factura en la descripción de la transferencia).
FACTURACION 	• La factura y el anexo de la factura (cuando sea aplicable) estarán disponibles vía correo electrónico proporcionado por el cliente. • El inicio de la facturación ocurrirá después de prestar el servicio, salvo que se acuerden otras condiciones con el cliente. • Cualquier reclamo sobre el contenido de una factura deberá ser comunicado al correo financiero@inoqualab.com efectuada en un plazo máximo de 30 días, después de su fecha de expedición. La revisión de la reclamación será analizada y podrá ser aceptada o rechazada por INOQUALAB S.A.S.
VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN 	La presente propuesta tendrá vigencia hasta el 31 de enero del año siguiente a su expedición. Transcurrido este plazo, se renovará automáticamente por períodos anuales correspondientes al año calendario, con inicio el 01 de febrero, siempre que no sea objetada por cualquiera de las partes mediante notificación escrita con al menos treinta (30) días de antelación al vencimiento de su vigencia. INOQUALAB S.A.S. se reserva el derecho de revisar y actualizar los precios al inicio de cada año calendario. En caso de presentarse cambios, el laboratorio se compromete a informar al cliente con la debida antelación.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 8 de 11

DERECHO DE ATENCIÓN 	INOQUALAB S.A.S. goza de un derecho de retención de las muestras o los resultados, cómo garantía de pago de los valores vencidos en referencia a los servicios prestados
SITUACIONES DE FUERZA MAYOR 	INOQUALAB S.A.S no es responsable de atrasos, errores, perjuicios o daños derivados del incumplimiento o cumplimiento deficiente de las obligaciones contractuales, cuando este no sea imputable a título de dolo o culpa grave, no siendo responsable en los siguientes casos: • Daños causados por culpa del cliente o de cualquier otro tercero que no esté al servicio del INOQUALAB S.A.S • Incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las obligaciones contractuales que resulten de la ocurrencia de situaciones de fuerza mayor, impredecibles o extraordinarias, fuera del alcance de INOQUALAB S.A.S, tales como incendios, cortes de energía, explosiones, conflictos armados, disturbios, decisiones gubernamentales, huelgas, terremotos, inundaciones, emergencias sanitarias y otros cataclismos que no pueden ser controlados y prevenidos en el incumplimiento de las obligaciones contractuales.
DECLARACION DE DECONFORMIDAD 	• INOQUALAB S.A.S no realiza declaración de conformidad, a menos que exista una solicitud por parte del cliente de acuerdo con lo establecido en la norma ISO/IEC 17025:2017 • El concepto de CONFORMIDAD se emitirá bajo los lineamientos de la normatividad descritos en el ítem de "paquete" y teniendo en cuenta la regla de decisión adoptada por el laboratorio en la guía ILAC -G8/2019 "Declaración binaria con zona de seguridad" comunicada y descrita en el documento interno "F-GCO-04"

ANEXOS

1. Cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados

En la Tabla N°1 se muestra la cantidad mínima de muestras y plazos de entrega de resultados según los parámetros de evaluación, por lo cual es importante tener en cuenta que:

- En situaciones donde la cantidad de muestra por unidad excede la especificada en la tabla, se debe enviar la unidad completa.
- Si una unidad no es suficiente, se deben enviar tantas unidades como sean necesarias para cumplir con la cantidad mínima indicada en la tabla.
- INOQUALAB S.A.S. se compromete a esforzarse en cumplir los tiempos de entrega estipulados en la tabla N° 1.
- Los tiempos de entrega son los establecidos por el laboratorio, sin embargo, estos plazos son estimaciones y pueden cambiar por razones puntuales que serán previamente informadas al cliente.
- El plazo estipulado es en días hábiles a partir de la fecha de análisis de las muestras. Para grupos de ensayos o parámetros, el plazo deberá ser calculado en función del ensayo que presente el mayor tiempo de entrega.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

Table with 2 columns: Title (COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS) and Metadata (FORMATO: F-GC0-13, VERSIÓN: 10, FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02, Página 9 de 11)

Tabla N° 1 Cantidad mínima de muestras recomendadas

Table with 5 columns: Análisis, Muestra, Tipo, Cantidad mínima recomendada, and Días hábiles. It lists recommended sample quantities for Microbiología and Fisicoquímica analyses across various sample types and environments.

*Los ensayos asignados con (S) son subcontratados.

2. Reporte de resultados.

Los informes serán enviados por correo electrónico o estarán disponibles para su descarga a través de la plataforma, una vez se encuentre firmado el acuerdo comercial con el área comercial.

Observaciones y modificaciones a los informes:

De conformidad con las políticas internas de INOQUALAB S.A.S., una vez emitido el informe de resultados, el nombre de la muestra no podrá ser modificado, dado que corresponde a la información suministrada y aprobada por EL CLIENTE al inicio del servicio. En caso de que EL CLIENTE tenga observaciones sobre la información contenida en el informe, distintas al nombre de la muestra, deberá comunicarnos por escrito al correo electrónico servicioalcliente@inoqualab.com, dentro de un plazo máximo de diez (10) días calendario contados a partir de la fecha de recepción del informe.

3. Confidencialidad.

INOQUALAB S.A.S. garantiza la confidencialidad de la información obtenida o creada durante la realización de sus actividades, siendo responsable por medio de la cotización, exceptuando cuando sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial. Lo anterior, se notificará previamente al cliente, salvo que esté prohibido por ley.

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

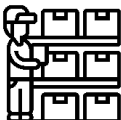
FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 10 de 11

4. GENERALIDADES.

HORARIOS DE ATENCION Y RECEPCION DE MUESTRAS 	- Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., sábado de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. - Las muestras que ingresen al laboratorio después de las 3:00 p.m. de lunes a viernes, o después de las 10:00 a.m. los días sábado, serán procesadas el siguiente día hábil - Si el cliente recolecta las muestras, estas serán recibidas en el laboratorio dentro del horario mencionado, solo se aceptarán dichas muestras con su respectiva remisión (F-GCA-49) y/o instrucción del cliente, de lo contrario no podrán ser ingresadas a proceso hasta no saber de manera clara a través de un soporte físico o correo electrónico los servicios solicitados y la información de la muestra.
ENTREGA DE MATERIAL Y RECOLECCION DE MUESTRAS 	- Las solicitudes para la entrega de material o la recolección de muestras deberán realizarse con un mínimo de tres (3) días hábiles de antelación, a través de las siguientes vías de comunicación: línea telefónica, WhatsApp 310 287 2202 y/o correo electrónico servicioalcliente@inoqualab.com. - Las muestras serán recolectadas por el auxiliar de muestreo en el lugar designado por el cliente. Este servicio se ofrece sin costo dentro del área metropolitana de Bucaramanga para servicios con un valor superior a \$180.000. Para otras ciudades, el servicio de recolección se prestará sin costo para muestreos con un valor superior a \$2.000.000; en los demás casos, la tarifa deberá ser consultada con el representante comercial. Cabe resaltar que la prestación de este servicio deberá contar con previa aprobación. - Las visitas de recolección de muestras que realice INOQUALAB S.A.S y no se puedan ejecutar por fallas en la operación del cliente, serán facturadas y cobradas. Es de aclarar que este cobro no corresponde a precios de los análisis. - INOQUALAB S.A.S. les proporciona a sus clientes el material indispensable para la recolección, embalaje y transporte de las muestras en caso de ser requerido - El cliente se compromete a conservar la esterilidad del material entregado. - Si las muestras o el material deben ser enviados por medio de una empresa de transporte, el costo del envío lo debe asumir el cliente.
CADENA DE CUSTODIA, ALMACENAMIENTO DE MUESTRAS ANTES, DURANTE Y DESPUES DE REALIZAR LAS PRUEBAS 	- El almacenamiento de las muestras antes de iniciar el proceso de análisis se realiza siguiendo las indicaciones específicas para cada producto. - Las muestras de agua, superficies y manipuladores serán descartadas una vez finalizado el análisis, dado que su almacenamiento y eventual reprocesamiento pueden generar resultados no confiables, tales como falsos positivos y/o falsos negativos. - Las muestras de productos de alimentos y cosméticos serán descartadas transcurridos ocho (8) días calendario contados a partir de la entrega del informe final de resultados. No obstante, podrán almacenarse por un período mayor, siempre que el cliente lo solicite de manera formal y el laboratorio apruebe la disponibilidad y capacidad de almacenamiento. - En caso de requerirse la devolución de la muestra, el cliente deberá informarlo con anterioridad y garantizar la recogida dentro del plazo establecido. - Las muestras analizadas son almacenadas, de tal manera que permitan mantener sus condiciones durante el tiempo mencionado.

Nuestra Sede
Carrera 22 N° 35-40 Interior 224
Edificio Apolo
Bucaramanga, Santander

Teléfono de contacto:
+573228513175
comercial@inoqualab.com

Escribenos:
www.inoqualab.com

COTIZACIÓN DE ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS Y FISICOQUÍMICOS

FORMATO: F-GC0-13

VERSIÓN: 10

FECHA APROBACIÓN: 2026/01/02

Página 11 de 11

PQRSF, SOLICITUD DE REPROCESO O
VERIFICAICONES



- Para presentar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, pueden ser recibidas a través de la página web <https://inoqualab.com/pqrsf>, correo electrónico, comunicación presencial y/o telefónica. El laboratorio analizará la situación y responderá a las inquietudes informadas en los tiempos establecidos.
- El laboratorio podrá, cuando lo estime conveniente, realizar el reproceso de las contramuestras como herramienta para aclarar dudas o resolver desacuerdos relacionados con los resultados reportados. Dicho reproceso podrá generar un costo adicional, el cual será definido según la situación reportada por el cliente.

Nota: En el caso de no enviarse firmado este documento o APROBAR vía correo electrónico, se tomará como aceptación la declaración de aprobación instantánea por parte del cliente en el caso de programación, recolección o recepción de muestras en nuestras instalaciones.

Bucaramanga, 27 de enero del 2026

Señores
PERMANENCIA ESCOLAR
Ciudad

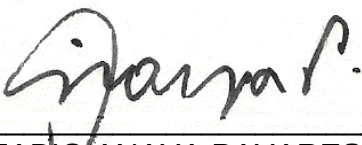
Con un cordial saludo, y con el fin de prestarles nuestros servicios de control de calidad, adjunto la presentación del **LABORATORIO BACTERIOLOGICO DE ALIMENTOS "LABALIME S.A.S."** donde se especifican los precios para cada tipo de análisis.

Considero importante informarle que también ofrecemos charlas de capacitación en BPM, Asistencia Técnica y asesoría en caso de ser necesario.

Es política de LABALIME S.A.S prestar un servicio confiable, de calidad y oportuno, objetivos alcanzados a través de los más de treinta años de experiencia puestos al servicio de la industria en Santander y el oriente colombiano y motivados por los mismos empresarios estamos propendiendo por prestar cada día un mejor y más eficiente servicio.

Se adjunta la presentación anunciada y gustosamente se atenderán sugerencias a este respecto.

Cordialmente,



FABIO ANAYA PAYARES
Bacteriólogo Esp. En Alimentos

PRESENTACION DE NUESTRA EMPRESA

Misión

El Laboratorio Bacteriológico de Alimentos LABALIME es la empresa integral pionera en actividades de apoyo y respaldo técnico a la industria de alimentos y bebidas, agroindustrial y similares vinculados en Santander y el Oriente Colombiano. Acompaña de forma eficaz por medio de análisis microbiológicos, fisicoquímicos para el control de calidad de insumos, materias primas, productos terminados, áreas, operarios y en forma general de procesos para aumentar productividad, evitar pérdidas, mejorar resultados y satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes.

Visión

El laboratorio Bacteriológico de Alimentos se proyecta para el 2025 como un aliado estratégico de las empresas con el fin de garantizar la sanidad ambiental y el mejoramiento industrial. Para lograr esto LABALIME presta servicios de alta calidad y confiabilidad, posicionándose en el mercado Regional como un laboratorio de referencia para la creación e innovación de productos altamente competitivos, dentro del adecuado uso de los recursos.

Generalidades

El L.B.A, es el laboratorio de análisis industrial más antiguo en Santander y el Oriente Colombiano. Ofrece una amplia gama de servicios analíticos de alta complejidad en microbiología de alimentos, aguas, productos farmacéuticos, cosméticos y ambientes.

El L.B.A. Es la mejor opción para los industriales del sector así como para clientes particulares que requieren de calidad y confiabilidad en sus resultados. La experiencia de nuestra empresa se ha logrado a través del tiempo y trabajo profesional, científico y ético y a la buena práctica de las ciencias microbiológicas. Por esto nos recomiendan ampliamente desde el sector oficial hasta los profesionales y estudiantes del área. Nuestros clientes podrán estar seguros de a dónde remiten sus muestras y quienes son los responsables de sus resultados y sobre todo de su confidencialidad.

Personal Científico y Técnico

El equipo profesional y técnico del L.B.A. es uno de los índices de calidad de nuestra empresa, constituyéndose en nuestra mayor fortaleza. Es personal especializado y

entrenado en cada área, para ejecutar los procesos analíticos y administrativos correspondientes de una manera eficaz y eficiente para llenar las expectativas y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y los más rigurosos estándares éticos de la profesión. L.B.A. cuenta con profesionales adscritos en las áreas de: Química de Alimentos, Microbiología de Alimentos, Ingeniería de Alimentos, Microbiología Industrial, Química Ambiental, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería Ambiental, Especialistas en Aguas.

Política de imparcialidad y confidencialidad

El laboratorio Bacteriológico de Alimentos LABALIME, muestra su compromiso y la responsabilidad adquirida con la gestión y ejecución de sus actividades, las que están estructuradas de tal manera que se salvaguarde en todo momento la imparcialidad de juicio y acción; identificando continuamente los riesgos asociados a su imparcialidad y con base en esto realizar la gestión pertinente. Así como se compromete a velar por la protección de la información confidencial proporcionada por el cliente y generada durante la ejecución de los ensayos, a garantizar la competencia del personal y la aplicación coherente de las actividades del laboratorio

Política de competencia

El Laboratorio Bacteriológico de Alimentos LABALIME, ha establecido, ejecutado y actualizado planes de capacitación, formación, entrenamiento, seguimiento y autorización del personal, orientados a demostrar la competencia técnica de todos sus colaboradores, con el fin de mejorar el desempeño profesional, técnico y humano, conforme con los procedimientos o con los requisitos legales, reglamentarios y los acordados con los clientes

Objetivos del L.B.A.

- Asesorar al empresario mediante apoyo técnico, rápido, moderno e idóneo.
- Garantizar eficacia en las pruebas, bajo un sistema costo-efectivo para la obtención de datos precisos e íntegros.
- Aportar soporte real en el aseguramiento de la calidad e inocuidad de los alimentos con el objetivo de proteger la salud del consumidor final.

Política de Calidad del L.B.A.

Brindar un servicio integral en los análisis, basados en un equipo humano altamente competente y comprometido con la mejora continua de nuestros procesos, ofreciendo

atención rápida y oportuna, la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, aumentando nuestra participación en el mercado, trabajando con imparcialidad y generando confiabilidad y seguridad en todos los análisis realizados.

El Laboratorio Bacteriológico de Alimentos LABALIME tiene el compromiso de cumplir y mejorar el Sistema Integrado de Gestión de Calidad y las políticas y procedimientos establecidos siguiendo las buenas prácticas de laboratorio destinados todos a cumplir la ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025:2017, los requisitos legales, reglamentarios, de los clientes y todas las partes interesadas.

Certificaciones

Pertenecemos a la red Nacional de Laboratorios (RELAB) y nos encontramos inscritos en el programa Interlaboratorio de Control de Calidad de Agua Potable (PICCAP). Decreto 1575 de 2007.

Estamos habilitados para la realización de análisis microbiológico y Físicoquímico de agua para el consumo humano según la Resolución 229 del 2024.

Infraestructura del L.B.A.

L.B.A. Posee una planta física de 160 m² de laboratorio, con sus secciones debidamente separadas y delimitadas, cuenta con equipos, materiales y medios de moderna tecnología, debidamente calibrados que garantizan determinaciones precisas confiables y seguras de acuerdo con los estándares internacionales para análisis y reporte de resultados.

Servicios Ofrecidos por el L.B.A.

- Análisis microbiológicos y físico-químicos de aguas, alimentos, materias primas de uso humano y animal.
- Análisis y asesorías en la industria de cosméticos y medicamentos
- Análisis microbiológico de ambiente, equipos, superficies y manipuladores
- Asesorías y asistencias en manejo de productos intermedios y terminados de la industria alimentos y bebidas en general.
- Capacitación e implementación de programas de B.P.M. y B.P.L.
- Implementación de programación de limpieza y desinfección, asesorías en proyectos relacionados con la industria de alimentos y bebidas.

Análisis Realizados por LABALIME

ANALISIS	MÉTODO
Recuento Total de Mesófilos	Rcto en placa P.count/ISO 4833:2003
Coliformes Fecales (<i>E.coli</i>)	Rcto en placa Chromocult/NTC 4458
Coliformes Totales	Rcto en placa Chromocult/NTC 4458
Recuento de Mohos y Levaduras	Rcto en placa YGC
Recuento de <i>Bacillus cereus</i>	Rcto en placa Mossel/NTC 7932
Recuento de Esporas Clostridium Sulfito Reductor	Recuento en tubo S.P.S.
Identificación y Recuento de Estafilococo Coagulasa Positivo	Recuento en Placa BP/NTC 4779
Identificación de <i>Salmonella spp.</i>	NTC 4574/ ISO 6579-1
Determinación de <i>Listeria Monocitógenes</i>	ISO 11290
<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	Placa Cetrimide

*Esta cotización se hace basada en la resolución 1407 del 5 de agosto de 2022 del ministerio de salud y protección social, la cual ahora exige Listeria para la mayoría de los alimentos, se cotiza de manera independiente para que ustedes decidan si se empiezan a regir por la nueva resolución.

***Tiempo de entrega de resultados:** 8 días hábiles
***Forma de Pago:** Contado a la entrega de los resultados
***Validez de la oferta:** Diciembre 31 de 2026

Datos para pagos por transferencia:

BANCOLOMBIA Cuenta de Ahorros N° 302219797-68 a nombre de LABALIME S.A.S Nit. 900.712.236-1, favor enviar soporte de pago a labalime@gmail.com siempre que realice un pago, abstenerse de aplicar descuento de Retención en la fuente e ICA, ya que pertenecemos al Régimen Simple de Tributación y por esta razón no se nos debe aplicar este tipo de descuentos

Propuesta Económica

ANÁLISIS	LÍMITES	NORMA	NÚMERO DE ANÁLISIS	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL + IVA
Proteína Coliformes Fecales (<i>E.coli</i>) Estafilococo Coagulasa Positivo Recuento de <i>Bacillus cereus</i> Identificación de <i>Salmonella spp.</i> <i>Listeria Monocytogenes</i>	< 10 ufc/g <100 ufc/g <100 ufc/g Ausencia Ausencia	Res. 1407/22 Alimentos preparados de restaurante	1	\$115.126	\$21.874	\$137.000
Bebida Caliente Coliformes Fecales (<i>E.coli</i>) Estafilococo Coagulasa Positivo Recuento de <i>Bacillus cereus</i> Identificación de <i>Salmonella spp.</i> <i>Listeria Monocytogenes</i>	< 10 ufc/g <100 ufc/g <100 ufc/g Ausencia Ausencia	Res. 1407/22 Alimentos preparados de restaurante	1	\$115.126	\$21.874	\$137.000
Jugos o fruta en porción Coliformes Fecales (<i>E.coli</i>) Identificación de <i>Salmonella spp.</i> <i>Listeria Monocytogenes</i>	100 ufc/g Ausencia Ausencia	Res. 1407/22 Bebidas No pasteurizadas	1	\$81.512	\$15.488	\$97.000
Ensalada Coliformes Fecales (<i>E.coli</i>) Identificación de <i>Salmonella spp.</i> <i>Listeria Monocytogenes</i>	100 ufc/g Ausencia Ausencia	Res. 1407/22 Ensaladas, Frutas y Verduras	1	\$81.512	\$15.488	\$97.000
Producto terminado Arepa (Recuento de <i>Bacillus cereus</i>)	<100 ufc/g	Res. 1407/22 Alimentos preparados de restaurante	1	\$60.084	\$11.416	\$71.500

Producto terminado Identificación de <i>Salmonella spp.</i> <i>Listeria Monocytogenes</i>			1	\$80.672	\$15.328	\$96.000
Producto terminado Identificación de <i>Salmonella spp.</i>			1	\$60.084	\$11.416	\$71.500
Manipuladores Coliformes Totales Coliformes Fecales (<i>E- Coli</i>) Recuento de Mohos y Levaduras	Ausencia Ausencia 20 Ufc/mL	Parámetro interno Laboratorio	1	\$55.882	\$10.618	\$66.500
Superficies Recuento de Aerobios Mesófilos Coliformes Totales Coliformes Fecales (<i>E- Coli</i>) Recuento de Mohos y Levaduras	100 ufc/100cm ² 0 ufc/100cm ² 0 ufc/100cm ² 20 ufc/100cm ²	Parámetros internos Laboratorio	1	\$55.882	\$10.618	\$66.500
Ambiente Recuento de Aerobios Mesófilos Recuento de Mohos y Levaduras	100 ufc/65cm ² 20 ufc/65cm ²	Parámetro interno Laboratorio	1	\$53.781	\$10.219	\$64.000
Microbiológico Agua Potable Recuento de Bacterias Mesofílicas Coliformes Totales <i>E.coli</i>	100 ufc/100 ml 0 ufc/100 ml 0 ufc/100 ml	Res. 2115/07 Agua Potable / Tratada	1	\$55.462	\$10.538	\$66.000
Fisicoquímico de Agua pH Color Conductividad Alcalinidad Cloro Residual Turbiedad Dureza Total Temperatura	6.5 – 9.0 Max. 15 1.000 Max. 200 0.3 – 2.0 2 300 ---	Resolución 2115/07	1	\$65.546	\$12.454	\$78.000

ANALISIS	No. MUESTRAS	VALOR UNITARIO	IVA	VALOR TOTAL + IVA
Fisicoquímico de producto terminado (Bromatológico) -Humedad -Proteína -Grasa -Fibra -Cenizas -Carbohidratos -Calorías	1	\$196.639	\$37.361	\$234.000
Fisicoquímico de producto terminado Leche en polvo entera -Grasa -Humedad -Ácido láctico -Ceniza -Proteína -Lactosa	1	\$420.168	\$79.832	\$540.000
Fisicoquímico de producto terminado Leche entera UHT -Grasa -Proteína -Ácido láctico -Densidad	1	\$268.907	\$51.093	\$320.000

Esterilidad Comercial	1	\$92.437	\$17563	\$110.000
Productos terminados industrializados Cereales o panificados	1	\$61.764	\$11.236	\$73.500
Dulces	1	\$33.614	\$6.386	\$40.000

FLETES	VALOR
Transporte y toma de muestras (Municipio menos de 4 horas de viaje toma urbana – 1 auxiliar técnico en visita, aproximadamente 2 a 3 colegios)	\$300.000 – \$350.000
Transporte y toma de muestras (Municipio menos de 4 horas toma rural – 1 auxiliar técnico en visita, aproximadamente 2 a 3 colegios)	\$330.000 – \$400.000
Transporte y toma de muestras (Municipio más de 4 horas de viaje toma urbana – 1 auxiliar técnico en visita, aproximadamente 2 a 3 colegios)	\$400.000 - \$500.000
Transporte y toma de muestras (Municipio más de 4 horas de viaje toma rural – 1 auxiliar técnico en visita, aproximadamente 2 a 3 colegios)	\$500.000 - \$600.000

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 1 de 13

Oferta No. :	COT-003313
Fecha:	2026-02-13
Empresa:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER
Contacto:	Yenner Uribe Barón
Cargo:	Director de Permanencia Escolar.
Correo:	pae@santander.gov.co
Referencia:	OFERTA SEDE EDUCATIVA MODALIDAD: JORNADA MAÑANA-TARDE

Cordial saludo.

A continuación, encontrará nuestra oferta de servicios con la información que usted debe conocer para la aprobación de esta propuesta.

En Bolívar Industrial Ambiental Laboratorios S.A.S, contamos con acreditación ONAC vigente a la fecha, con código de acreditación 21-LAB-053, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. El alcance total puede revisarse en el siguiente [LINK](#). Los servicios acreditados por BiaLab ante el ONAC por esta norma, los podrá identificar con una (A) en la columna CONV de cada tabla, y deberá confirmar la matriz aplicable, en el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS. Los ensayos que sean identificados en la columna CONV con la letra (NA) no se encuentran dentro del alcance de acreditación 21-LAB-053.

Adicional a nuestro robusto alcance de acreditación, para garantizar la confiabilidad de nuestros procesos ofrecemos:

- Participación en programas de ensayo de aptitud
- Programa de calidad que permite trazabilidad inmediata de resultados
- Una infraestructura física moderna y amplia

Dado lo anteriormente expuesto, los ensayos que realiza BiaLab Laboratorios son de alta calidad y cumplen con los estándares internacionales. Esto le permite ofrecer a sus clientes resultados válidos y confiables, por estas razones, BiaLab Laboratorio es la opción ideal para realizar pruebas de laboratorio.

Los servicios para los que BiaLab no cuente con la competencia técnica o capacidad instalada, y que por lo tanto no pueda realizar dentro de sus instalaciones, serán contratados a alguno de los Laboratorios Externos de nuestra red de proveedores y están identificados dentro de la cotización en la columna CONV con la abreviatura (S).

1. ENSAYOS

1.1 PAQUETE EXTRAORDINARIO- AGUA POTABLE: ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO (PAQUETE CON 9 ANALISIS)

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 2115 DE 2007

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	COLORO RESIDUAL LIBRE	NA	Espectrofotometría a 525 nm, Adaptación método EPA DPD 330.5 (BL-RE-POEFQ09)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
2	DUREZA TOTAL	NA	Volumétrico con EDTA, SM 2340C (BL-RE-POEFQ04)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
3	CLORUROS	NA	Potenciométrico, SM 4500 Cl ⁻ B, Método Argentométrico (BL-RE-POEFQ07)	9 días	1	10.289,60	10.289,60
4	COLOR APARENTE	NA	Espectrofotometría a 460 nm, Adaptación SM, método colorimétrico Platino-Cobalto (RE-POEFQ08)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
5	pH	NA	Método electrométrico, SM 4500-H+ B (BL-RE-POEFQ01)	9 días	1	6.431,00	6.431,00
6	ALCALINIDAD TOTAL	NA	Potenciométrico, SM 2320B (BL-RE-POEFQ-06)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
7	TURBIEDAD	NA	Turbidimetría, SM 2130B (BL-RE-POEFQ03)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
8	CONDUCTIVIDAD	NA	Conductividad eléctrica, SM 2510B (BL-RE-POEFQ02)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
9	MAGNESIO	NA	Cálculo, SM 3500 Mg (BL-RE-POEFQ05)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
10	SULFATOS	NA	Turbidimetría, SM 4500-SO ₄ ²⁻ E (BL-RE-POEFQ12)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
11	NITRITOS	NA	Espectrofotometría a 575 NM, Adaptación método Sulfato ferroso (BL-RE-POEFQ10)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
12	CALCIO	NA	Volumétrico, SM 3500 Ca (BL-RE-POEFQ05)	9 días	1	10.289,60	10.289,60
13	HIERRO TOTAL	NA	Espectrofotometría a 575 nm, Adaptación del método TPTZ (BL-RE-POEFQ16)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
						SUBTOTAL	121.142,60

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS				Código: BL-GCSC-F01
					Versión: 18
					Página 3 de 13

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 700.0 mL						IVA	23.017,09
						TOTAL	144.159,69

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.2 AGUA POTABLE: ANÁLISIS MICROBIOLOGÍA (COMPLETO)

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 2115 DE 2007

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	ISO 9308-1:2014/A1:2017	6 días	1	29.185,32	29.185,32
2	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	ISO 9308-1:2014/A1:2017	6 días	1	27.250,00	27.250,00
3	RECuento DE AEROBIOS MESÓFILOS	NA	SM- 9215 D (Edición 23). Filtración por membrana	7 días	1	29.430,00	29.430,00
						SUBTOTAL	85.865,32
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 400.0 mL						IVA	16.314,41
						TOTAL	102.179,73

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.3 Superficies - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS		Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 4 de 13

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE AEROBIOS MESÓFILOS	NA	ISO 4833-1:2013	7 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	6 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	NTC 4458:2018.	6 días	1	29.048,50	29.048,50
4	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	ISO 21527-1:2008.	9 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u						SUBTOTAL	116.194,00
						IVA	22.076,86
						TOTAL	138.270,86
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.4 Manipuladores de alimentos - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	NTC 4458:2018.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	ISO 21527-1:2008.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u						SUBTOTAL	87.145,50
						IVA	16.557,65
						TOTAL	103.703,15
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS		Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 5 de 13

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.5 Ambiente - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE AEROBIOS MESÓFILOS	NA	INVIMA/ SEDIMENTACION	7 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	INVIMA/ SEDIMENTACION	11 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u						SUBTOTAL	58.097,00
						IVA	11.038,43
						TOTAL	69.135,43
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.6 (Que contengan harina o cereal) Comidas, bebidas y platos preparados listos para consumo y para servir directamente al público - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASA POSITIVA	NA	ISO 6888-1:2021	9 días	1	49.050,00	49.050,00
2	RECuento DE BACILLUS CEREUS	NA	ISO 7932:2004/Amd 1:2020.	9 días	1	39.240,00	39.240,00
3	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	(A)	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	11 días	1	39.240,00	39.240,00
4	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
5	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	11 días	1	76.300,00	76.300,00

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS		Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 6 de 13

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
						SUBTOTAL	232.878,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						IVA	44.246,92
						TOTAL	277.125,41

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.7 (Que no contengan harina o cereal) Comidas, bebidas y platos preparados listos para consumo y para servir directamente al público sin harina o cereal. - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASA POSITIVA	NA	ISO 6888-1:2021	9 días	1	49.050,00	49.050,00
2	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	NA	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	11 días	1	39.240,00	39.240,00
3	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
4	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	11 días	1	76.300,00	76.300,00
						SUBTOTAL	193.638,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						IVA	36.791,32
						TOTAL	230.429,82

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS				Código: BL-GCSC-F01		
					Versión: 18		
					Página 7 de 13		

1.8 Fruta en porción - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
2	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	(A)	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	11 días	1	39.240,00	39.240,00
3	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	11 días	1	76.300,00	76.300,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 300.0 g						SUBTOTAL	144.588,50
						IVA	27.471,81
						TOTAL	172.060,32
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.9 Bebida Láctea (YOGURT, KUMIS, ENTRE OTROS) - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS (AW SUPERIOR A 0,95)	(A)	ISO 21527-1:2008.	8 días	1	28.822,09	28.822,09
2	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	4 días	1	28.822,09	28.822,09
3	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	4 días	1	28.822,09	28.822,09
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						SUBTOTAL	86.466,26
						IVA	16.428,59
						TOTAL	102.894,85
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 8 de 13

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

TOMA DE MUESTRAS (SI APLICA)

ITEM	CONCEPTO	LUGAR	TIEMPO ESTIMADO	Cant	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	SERVICIO DE CADENA DE CUSTODIA 1 - 2 HORAS	RURAL. (La tarifa para la cadena de custodia en zonas rurales es de \$360.000. Estas tarifas están sujetas a una revisión previa de la geolocalización y los puntos a muestrear).	1-2 Horas	1	360000.00	360000.00
2	SERVICIO DE CADENA DE CUSTODIA 1 - 2 HORAS	URBANO. (La tarifa para la cadena de custodia en zonas urbanas es de \$360.000. Estas tarifas están sujetas a una revisión previa de la geolocalización y los puntos a muestrear).	1-2 horas	1	260000.00	260000.00
NOTA: El tiempo estimado hace referencia al tiempo desde que el personal de Bialab hace presencia en las instalaciones indicadas por el Cliente y hasta el retiro de las mismas. De superar los tiempos estimados para la Toma de Muestras, se cobrarán \$15.000 pesos adicionales por cada hora adicional.					SUBTOTAL	\$620.000,00
					IVA 19 %	\$117.800,00
					TOTAL	\$737.800,00

2. MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
Recuento de Aerobios Mesófilos	<1 UFC/mL a 15 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 15 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de huevo, chocolate y productos derivados, frutas frescas y productos derivados
Recuento de estafilococos coagulasa-positivos (<i>Staphylococcus aureus</i>)	<10 UFC/mL a 16 x 104 UFC/mL <10 UFC/g a 16 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, productos de pesca crudos y cocidos, huevos y productos de huevo.
Recuento de <i>Escherichia coli</i>	<1 UFC/mL a 19 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 19 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevos y productos de huevo, cereales y productos derivados, chocolate y productos derivados, frutas y productos derivados.
Recuento de mohos y	<1 UFC/mL a 17 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 17 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
levaduras con actividad de agua > a 0,95		Productos destinados al consumo humano como: cereales y productos derivados, cacao y productos derivados, huevo y productos de huevo
Recuento de mohos y levaduras con actividad de agua ≤ a 0,95	<1 UFC/mL a 16 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 16 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Frutas y productos derivados, lácteos y productos derivados, huevo y productos de huevo
Detección de <i>Salmonella spp</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de huevo, frutas frescas y productos derivados. Productos del chocolate y productos derivados
Detección de <i>Listeria monocytogenes</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos, cocidos y derivados
Determinación del perfil de ácidos grasos (FAME)	De 0,1 g/100 g a 100,0 g/100 g (cantidad relativa) (ácido graso medido en forma de metiléster) A. Butírico (C4:0) A. Caproico (C6:0) A. Caprílico (C8:0) A. Cáprico (C10:0) A. Undecanoico (C11:0) A. Láurico (C12:0) A. Tridecanoico (C13:0) A. Mirístico (C14:0) A. Miristoléico (C14:1) A. Pentadecanoico (C15:0) A. cis-10-Pentadecenoico (C15:1) A. Palmítico (C16:0) A. Palmitoleico (C16:1) A. Heptadecanoico (C17:0) A. cis-10-Heptadecenoico (C17:1) A. Esteárico (C18:0) A. Eláídico (C18:1n9t) A. Oleico (C18:1n9c) A. Linoleico (C18:2n6c) A. Linolelaídico (C18:2n6t) A. g-Linolénico (C18:3n6) A. cis-11-Eicosenoico (C20:1) A. Linolénico (C18:3n3) A. Heneicosanoico (C21:0) A. Araquídico (C20:0) A. cis-11,14-Eicosadienoico (C20:2) A. Behénico (C22:0) A. cis-8,11,14-Eicosatrienoico (C20:3n6) A. Erúcico (C22:1n9) A. cis-11,14,17-Eicosatrienoico (C20:3n3) A. Araquidónico (C20:4n6) A. Tricosanoico (C23:0) A. cis-13,16-Docosadienoico (C22:2) A. Lignocérico (C24:0) A. cis-5,8,11,14,17-Eicosapentaenoico (C20:5n3) A. Nervónico (C24:1) A. cis-4,7,10,13,16,19-Docosahexanoico (C22:6n3)	Grasas y aceites vegetales y animales

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando suceda una de las siguientes condiciones, este documento se constituirá en un contrato de común acuerdo entre las partes:

- 1) Cuando el cliente envíe su aceptación de la oferta o cualquier variación de la misma al correo comercial@bialab.co
- 2) Cuando se reciban las muestras en el Laboratorio.

Al usted aprobar esta oferta, también está aprobando los servicios contratados a los Laboratorios Externos.

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 10 de 13

Cualquier modificación a esta oferta deberá ser informada previa aceptación de la misma, pues cualquier adición o eliminación de alguna de las pruebas dentro de cada tabla, afectará el precio individual de cada prueba y requerirá una nueva oferta.

Una vez las muestras son recibidas y procesadas en el Laboratorio, no se podrá hacer la cancelación del servicio.

Es responsabilidad del cliente dar lectura a las condiciones de toma, envío y embalaje de las muestras.

Servicios diferentes a los cotizados en la presente oferta, deberán ser cotizados antes de ser enviadas las muestras a BiaLab, de lo contrario, el cliente aceptará los precios facturados.

Cualquier solicitud de modificación al informe tendrá un costo de \$30.000 pesos siempre y cuando la corrección sea por motivos ajenos a BiaLab. En todo caso, la solicitud deberá hacerse a través de correo electrónico y deberá ser aprobada por alguna de la direcciones técnicas. De ser aprobada, el Laboratorio tendrá un plazo de hasta 10 días hábiles para realizar la corrección, siempre y cuando las correcciones no superen 5 informes.

Cuando el cliente entregue los límites de especificación y su respectiva fuente, después de la emisión del informe, incluirlos en el informe tendrá un costo de \$30.000 pesos.

Cualquier solicitud de reenvío de informes, deberá hacerse a través de correo electrónico autorizado para el envío de informes y el Laboratorio tendrá hasta 1 día hábil para realizar el reenvío.

La factura es generada al día siguiente de haber recepcionado las muestras.

Para el procesamiento de las muestras, es necesario que el cliente ya haya diligenciado el formulario Creación o Actualización de Información de Clientes, el cual puede ser descargado del siguiente [LINK](#).

4. MUESTRAS

Las muestras deberán ser enviadas junto con la [Orden de Servicio](#), a la siguiente dirección: Km 3 Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta - Santander a nombre de BIALAB, siguiendo las indicaciones detalladas en el siguiente [LINK](#), para asegurar la correcta toma, embalaje, envío y condiciones de recepción de las muestras en el Laboratorio.

Previamente al envío, el cliente debe tener en cuenta que, cada muestra debe estar debidamente identificada señalando: nombre de la muestra, cantidad de muestra enviada, descripción de la muestra, lote y fecha de vencimiento (si procede); debidamente empacada, sellada y en condiciones que no afecten su composición. De requerirse congelación o refrigeración, el cliente debe asegurarla hasta la llegada de las muestras al Laboratorio.

El laboratorio no se hace responsable de la toma de muestra que haya sido realizada por el cliente o del estado en que lleguen las muestras a sus instalaciones. El laboratorio se reserva la aceptación de las muestras si no llegan debidamente identificadas, empacadas, selladas y en las condiciones de temperatura requeridas.

El Laboratorio guardará y mantendrá debidamente almacenadas contra muestras por el periodo de tiempo que garantice su conservación.

TIPO DE CONTRA MUESTRAS	TIPO DE ALMACENAMIENTO
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS MICROBIOLOGÍA	8 DÍAS
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS FISICOQUÍMICA	5 DÍAS - 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS CROMATOGRAFÍA	5 DÍAS - 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 11 de 13

5. TIEMPO DE ENTREGA DEL INFORME DE RESULTADOS

El tiempo de entrega será contado a partir del día siguiente del recibo de las muestras en el Laboratorio, siempre y cuando las muestras sean aceptadas.

Este tiempo podrá ser modificado en los siguientes casos:

- No aceptación de las muestras para procesamiento.
- Por modificaciones que se hagan a la oferta inicial, previamente aceptadas por ambas partes.
- Pago no efectuado de acuerdo a las condiciones pactadas.

El tiempo de entrega del informe de cada muestra dependerá del mayor número de días establecidos en las tablas del numeral 1 para la muestra.

6. INFORME DE RESULTADOS Y DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El informe de resultados será enviado en formato digital firmado electrónicamente, por medio de un software que evita la edición involuntaria o modificación de la información allí contenida, y constituye el único documento válido del reporte de resultados.

El informe será enviado solo a los correos electrónicos autorizados para tal fin. El envío en físico se realizará por solicitud expresa del cliente y la entrega no se contempla en los días de oportunidad de entrega de los informes de resultados. El laboratorio conserva copia de este informe por un periodo de 10 años, si requiere copia del mismo puede solicitarlo por correo electrónico.

BiaLab no da opiniones ni interpretaciones pero si declara conformidad en sus informes de resultados, siempre y cuando el cliente informe los límites de especificación y su respectiva fuente, antes de la recolección de la muestra. Dicha conformidad está basada en una regla de decisión no binaria (la cual puede ser descargada del siguiente [LINK](#)). En caso de que el cliente no informe estos límites de especificación, la conformidad y la regla de decisión se informarán como NO APLICA.

De acuerdo al Anexo Técnico de la Resolución 1407 de 2022, BiaLab lleva a cabo la declaración de conformidad en dos etapas:

En la primera etapa, se hace un análisis individual por ítem de ensayo, en el que la declaración de conformidad se hace de acuerdo a una regla Binaria especificada en el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD (en el numeral 6) y se emite el informe de la muestra en particular.

En la segunda etapa, se tienen en cuenta los resultados individuales y se aplican los lineamientos dados en la Resolución 1407 de 2022 para CONFORME y NO CONFORME según el tipo de alimento, por lo cual se emite un informe colectivo relacionando la conformidad del total de las muestras enviadas.

En caso de que el cliente no remita el número de muestras exigido ($n=5$), por la Resolución 1407 de 2022, BiaLab se abstiene de dar conformidad y emitirá en el informe resultados en la casilla Conformidad: NO APLICA.

Para mayor claridad de como declaramos conformidad, puede solicitar al correo electrónico comercial@bialab.co el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD.

7. FORMA DE PAGO

www.bialab.co

comercial@bialab.co +57 321 351 4017 comercial2@bialab.co +57 311 575 8063

Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4, Piedecuesta – Santander.

MÁS QUE UN RESULTADO... SOMOS SUS ALIADOS

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 12 de 13

Forma de Pago

CONTADO

Para la recepción de muestras y/o envío de resultados, el cliente debe encontrarse al día con el pago. Una vez realizado el pago, favor enviar el soporte al correo atencionalcliente@bialab.co, con el fin de verificar la información y evitar retrasos en el envío de los informes

IMPORTANTE: No se hacen cambios de facturas.

DATOS DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS:

Davivienda:

Cuenta de Ahorros: 0470 0010 6287

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

Bancolombia:

Cuenta de Ahorros: 2910 0007 387

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

8. VALIDEZ DE LA OFERTA

Validez de la oferta hasta el día 2026-12-31.

Una vez aceptada esta oferta de servicios, los precios no tendrán variación sin previo aviso.

9. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Confidencialidad: La información de muestras, informes de resultados, datos del cliente y demás información que se requiera para la prestación de servicios en Bialab SAS serán tratados con estricta confidencialidad, según las políticas internas establecidas, procedimientos y formatos firmados por el personal y visitantes.

Política de tratamiento de datos personales: BOLIVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS SAS usará los datos personales suministrados por ustedes cuya finalidad es la gestión comercial, gestión administrativa e informar sobre los servicios prestados por la empresa; lo anterior para el desarrollo de las finalidades advertidas en el numeral V de la Política de Tratamiento de la información adoptada por la organización y que se encuentra publicada en www.bialab.co. Así mismo, usted podrá, como titular de datos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos en los siguientes canales de comunicación: atencionalcliente@bialab.co o en la dirección Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta – Santander.

Confidencialidad y no divulgación de la información:

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN - BIALAB SAS de acuerdo con la presente aceptación, obtendrá acceso a información de EL CONTRATANTE, que en caso de su divulgación podría afectarlo de manera importante, directamente sobre el sostenimiento del negocio o sobre su competitividad, por esto, la información se menciona como de Alta Confidencialidad. Así mismo, BIALAB SAS y EL CONTRATANTE acuerdan y aceptan expresamente que los términos y condiciones de este contrato y de cualquier otra información, constituirán Información Confidencial. EL CONTRATANTE y BIALAB SAS acuerdan mantener estricta confidencialidad de acuerdo con su política de imparcialidad operativa y confidencialidad. La información que sea de dominio público, o de conocimiento por las autoridades legales pertinentes, no será considerada como Confidencial, por lo tanto, no habrá violación de este contrato. A razón de lo anterior, BIALAB SAS utilizará la información confidencial exclusivamente para los fines pertinentes del presente contrato. BIALAB SAS, no podrá vender, transferir, publicar, divulgar, exhibir o de otra forma poner a disposición de ningún tercero la información confidencial que está bajo su custodia, salvo requerimientos legales y reglamentarios. Tampoco está permitida la reproducción de información confidencial, salvo que existiere autorización de EL CONTRATANTE por escrito a la parte divulgadora. Los empleados, contratistas, miembros de comités, personal interno o externo de BIALAB SAS cuentan con acuerdos de confidencialidad e integridad operativa, que aseguran la no divulgación de la información confidencial y derechos de propiedad del cliente, salvo lo requerido por Ley. Las partes se comprometen a no usar la información confidencial para ningún propósito diferente del que se contempla en este documento. BIALAB SAS adoptará las medidas internas necesarias por medio de políticas de obligatorio cumplimiento para mantener la confidencialidad de la información descrita. Las exclusiones a la cláusula de confidencialidad serán:

www.bialab.co

comercial@bialab.co +57 321 351 4017 comercial2@bialab.co +57 311 575 8063

Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta – Santander.

MÁS QUE UN RESULTADO... SOMOS SUS ALIADOS

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 13 de 13

(a) información de dominio público; (b) que sea comunicada por EL CONTRATANTE y no tenga relación alguna con el presente contrato; y (c) que provenga de fuentes distintas de EL CONTRATANTE, y que sea de conocimiento de Bialab SAS. La información confidencial de EL CONTRATANTE que afecte las políticas de Salud Pública, requisitos definidos en la Resolución 1619 de 2015, el Decreto 2323 de 2006 y el Sistema de la Red Nacional de Laboratorio Vigilancia en Salud Pública o directrices del Laboratorio de Departamental de Salud Pública, será reportada dando cumplimiento a requisitos legales, indicando todos los microorganismos fuera de especificación de los resultados, y patógenos confirmados a través de los canales definidos para esto.

Cuando la información del cliente es requerida por Ley, o autorizado por las disposiciones contractuales, BIALAB SAS está en la obligación de revelar la información y hará notificación al cliente, salvo que esto esté prohibido por Ley. Si se obtiene información acerca del cliente por diferentes fuentes (quejas, organismos reglamentarios, otros), esta será totalmente confidencial entre EL CONTRATANTE y BIALAB SAS. Se mantendrán como datos confidenciales por parte de BIALAB SAS la fuente que genera la información del cliente y no será compartida, sin previa autorización de la fuente que generó la información.

10. CANALES DE COMUNICACIÓN

- Desde nuestra página WEB: www.bialab.co en la siguiente ruta: Servicio al cliente / chat Whatsapp / Contacto-escribenos
- Denuncias a la línea ética (fraude, irregularidades, acosos y conductas antiéticas) en nuestra página WEB haciendo click [AQUI](#)
- Para PQRS, en el siguiente [LINK](#)
- Para temas de oferta o cualquier otra solicitud, puedes contactarnos al correo comercial@bialab.co, o a los siguientes números de WhatsApp: +57 311 575 8063 - +57 317 661 7142

Gracias por confiar en BIALAB SAS, el Laboratorio de la Industria Responsable.

Cordialmente,

Harold Eladio Corzo A.

HAROLD ELADIO CORZO AREVALO
Cel: 311 575 8063

comercial@bialab.co

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 1 de 14

Oferta No. :	COT-003287
Fecha:	2026-02-02
Empresa:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER
Contacto:	Yenner Uribe Barón
Cargo:	Director de Permanencia Escolar.
Correo:	pae@santander.gov.co
Referencia:	OFERTA SEDE EDUCATIVA MODALIDAD: ALMUERZO

Cordial saludo.

A continuación, encontrará nuestra oferta de servicios con la información que usted debe conocer para la aprobación de esta propuesta.

En Bolívar Industrial Ambiental Laboratorios S.A.S, contamos con acreditación ONAC vigente a la fecha, con código de acreditación 21-LAB-053, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. El alcance total puede revisarse en el siguiente [LINK](#). Los servicios acreditados por BiaLab ante el ONAC por esta norma, los podrá identificar con una (A) en la columna CONV de cada tabla, y deberá confirmar la matriz aplicable, en el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS. Los ensayos que sean identificados en la columna CONV con la letra (NA) no se encuentran dentro del alcance de acreditación 21-LAB-053.

Adicional a nuestro robusto alcance de acreditación, para garantizar la confiabilidad de nuestros procesos ofrecemos:

- Participación en programas de ensayo de aptitud
- Programa de calidad que permite trazabilidad inmediata de resultados
- Una infraestructura física moderna y amplia

Dado lo anteriormente expuesto, los ensayos que realiza BiaLab Laboratorios son de alta calidad y cumplen con los estándares internacionales. Esto le permite ofrecer a sus clientes resultados válidos y confiables, por estas razones, BiaLab Laboratorio es la opción ideal para realizar pruebas de laboratorio.

Los servicios para los que BiaLab no cuente con la competencia técnica o capacidad instalada, y que por lo tanto no pueda realizar dentro de sus instalaciones, serán contratados a alguno de los Laboratorios Externos de nuestra red de proveedores y están identificados dentro de la cotización en la columna CONV con la abreviatura (S).

1. ENSAYOS

1.1 AGUA POTABLE: ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 2115 DE 2007

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	COLORO RESIDUAL LIBRE	NA	Espectrofotometría a 525 nm, Adaptación método EPA DPD 330.5 (BL-RE-POEFQ09)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
2	DUREZA TOTAL	NA	Volumétrico con EDTA, SM 2340C (BL-RE-POEFQ04)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
3	COLORUROS	NA	Potenciométrico, SM 4500 Cl ⁻ B, Método Argentométrico (BL-RE-POEFQ07)	9 días	1	10.289,60	10.289,60
4	COLOR APARENTE	NA	Espectrofotometría a 460 nm, Adaptación SM, método colorimétrico Platino-Cobalto (RE-POEFQ08)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
5	pH	NA	Método electrométrico, SM 4500-H ⁺ B (BL-RE-POEFQ01)	9 días	1	6.431,00	6.431,00
6	ALCALINIDAD TOTAL	NA	Potenciométrico, SM 2320B (BL-RE-POEFQ-06)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
7	TURBIEDAD	NA	Turbidimetría, SM 2130B (BL-RE-POEFQ03)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
8	CONDUCTIVIDAD	NA	Conductividad eléctrica, SM 2510B (BL-RE-POEFQ02)	9 días	1	9.003,40	9.003,40
9	MAGNESIO	NA	Cálculo, SM 3500 Mg (BL-RE-POEFQ05)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
10	SULFATOS	NA	Turbidimetría, SM 4500-SO ₄ ²⁻ E (BL-RE-POEFQ12)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
11	NITRITOS	NA	Espectrofotometría a 575 NM, Adaptación método Sulfato ferroso (BL-RE-POEFQ10)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
12	CALCIO	NA	Volumétrico, SM 3500 Ca (BL-RE-POEFQ05)	9 días	1	10.289,60	10.289,60
13	HIERRO TOTAL	NA	Espectrofotometría a 575 nm, Adaptación del método TPTZ (BL-RE-POEFQ16)	9 días	1	10.028,00	10.028,00
						SUBTOTAL	121.142,60

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS				Código: BL-GCSC-F01
					Versión: 18
					Página 3 de 14

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 700.0 mL						IVA	23.017,09
						TOTAL	144.159,69

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.2 AGUA POTABLE: ANÁLISIS MICROBIOLOGÍA

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 2115 DE 2007

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	ISO 9308-1:2014/A1:2017	6 días	1	29.185,32	29.185,32
2	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	ISO 9308-1:2014/A1:2017	6 días	1	27.250,00	27.250,00
3	RECuento DE AEROBIOS MESÓFILOS	NA	SM- 9215 D (Edición 23). Filtración por membrana	7 días	1	29.430,00	29.430,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 400.0 mL						SUBTOTAL	85.865,32
						IVA	16.314,41
						TOTAL	102.179,73

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.3 Superficies - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS				Código: BL-GCSC-F01		
					Versión: 18		
					Página 4 de 14		

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE AEROBIOS MESÓFILOS	NA	ISO 4833-1:2013	7 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	6 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	NTC 4458:2018.	6 días	1	29.048,50	29.048,50
4	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	ISO 21527-1:2008.	9 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u						SUBTOTAL	116.194,00
						IVA	22.076,86
						TOTAL	138.270,86
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.4 Manipuladores de alimentos - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	NTC 4458:2018.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	ISO 21527-1:2008.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u						SUBTOTAL	87.145,50
						IVA	16.557,65
						TOTAL	103.703,15
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

www.bialab.co

comercial@bialab.co +57 321 351 4017 comercial2@bialab.co +57 311 575 8063

Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4, Piedecuesta – Santander.

MÁS QUE UN RESULTADO... SOMOS SUS ALIADOS

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 5 de 14

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.5 Ambiente - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE AEROBIOS MESÓFILOS	NA	INVIMA/ SEDIMENTACION	7 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	INVIMA/ SEDIMENTACION	11 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u						SUBTOTAL	58.097,00
						IVA	11.038,43
						TOTAL	69.135,43
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.6 (Que contengan harina o cereal) Comidas, bebidas y platos preparados listos para consumo y para servir directamente al publico - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASA POSITIVA	NA	ISO 6888-1:2021	9 días	1	49.050,00	49.050,00
2	RECuento DE BACILLUS CEREUS	NA	ISO 7932:2004/Amd 1:2020.	9 días	1	39.240,00	39.240,00
3	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	(A)	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	11 días	1	39.240,00	39.240,00
4	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
5	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	11 días	1	76.300,00	76.300,00

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS			Código: BL-GCSC-F01
				Versión: 18
				Página 6 de 14

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
						SUBTOTAL	232.878,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						IVA	44.246,92
						TOTAL	277.125,41

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.7 (Que no contengan harina o cereal) Comidas, bebidas y platos preparados listos para consumo y para servir directamente al público sin harina o cereal. - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASA POSITIVA	NA	ISO 6888-1:2021	9 días	1	49.050,00	49.050,00
2	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	NA	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	11 días	1	39.240,00	39.240,00
3	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
4	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	11 días	1	76.300,00	76.300,00
						SUBTOTAL	193.638,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						IVA	36.791,32
						TOTAL	230.429,82

OBSERVACIONES:

Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS		Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 7 de 14

1.8 Fruta en porción - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
2	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	(A)	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	11 días	1	39.240,00	39.240,00
3	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	11 días	1	76.300,00	76.300,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 300.0 g						SUBTOTAL	144.588,50
						IVA	27.471,81
						TOTAL	172.060,32
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.9 Jugos - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
2	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	10 días	1	76.300,00	76.300,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250.0 g						SUBTOTAL	105.348,50
						IVA	20.016,22
						TOTAL	125.364,71
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

www.bialab.co

comercial@bialab.co +57 321 351 4017 comercial2@bialab.co +57 311 575 8063

Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4, Piedecuesta – Santander.

MÁS QUE UN RESULTADO... SOMOS SUS ALIADOS

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 8 de 14

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.10 Ensalada (verduras u hortalizas) PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	ISO 16649-2:2001	3 días	1	29.048,50	29.048,50
2	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	NA	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	9 días	1	39.240,00	39.240,00
3	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	9 días	1	76.300,00	76.300,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250.0 g						SUBTOTAL	144.588,50
						IVA	27.471,81
						TOTAL	172.060,32
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.11 Ensalada (Que contenga fruta) PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	3 días	1	29.048,50	29.048,50
2	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	(A)	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	9 días	1	39.240,00	39.240,00
3	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	9 días	1	76.300,00	76.300,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250.0 g						SUBTOTAL	144.588,50
						IVA	27.471,81
						TOTAL	172.060,32
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS		Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 9 de 14

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
------	-------------------	------	------------------	-------------------	------	------------	-------------

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

TOMA DE MUESTRAS (SI APLICA)

ITEM	CONCEPTO	LUGAR	TIEMPO ESTIMADO	Cant	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	SERVICIO DE CADENA DE CUSTODIA 1 - 2 HORAS	RURAL. (La tarifa para la cadena de custodia en zonas rurales es de \$360.000. Estas tarifas están sujetas a una revisión previa de la geolocalización y los puntos a muestrear).	1-2 Horas	1	360000.00	360000.00
2	SERVICIO DE CADENA DE CUSTODIA 1 - 2 HORAS	URBANO. (La tarifa para la cadena de custodia en zonas urbanas es de \$360.000. Estas tarifas están sujetas a una revisión previa de la geolocalización y los puntos a muestrear).	1-2 horas	1	260000.00	260000.00

NOTA: El tiempo estimado hace referencia al tiempo desde que el personal de Bialab hace presencia en las instalaciones indicadas por el Cliente y hasta el retiro de las mismas. De superar los tiempos estimados para la Toma de Muestras, se cobrarán \$15.000 pesos adicionales por cada hora adicional.

SUBTOTAL	\$620.000,00
IVA 19 %	\$117.800,00
TOTAL	\$737.800,00

2. MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
Recuento de Aerobios Mesófilos	<1 UFC/mL a 15 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 15 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de huevo, chocolate y productos derivados, frutas frescas y productos derivados
Recuento de estafilococos coagulasa-positivos (<i>Staphylococcus aureus</i>)	<10 UFC/mL a 16 x 104 UFC/mL <10 UFC/g a 16 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, productos de pesca crudos y cocidos, huevos y productos de huevo.
Recuento de <i>Escherichia coli</i>	<1 UFC/mL a 19 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 19 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
		y derivados, huevos y productos de huevo, cereales y productos derivados, chocolate y productos derivados, frutas y productos derivados.
Recuento de mohos y levaduras con actividad de agua > a 0,95	<1 UFC/mL a 17 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 17 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos destinados al consumo humano como: cereales y productos derivados, cacao y productos derivados, huevo y productos de huevo
Recuento de mohos y levaduras con actividad de agua ≤ a 0,95	<1 UFC/mL a 16 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 16 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Frutas y productos derivados, lácteos y productos derivados, huevo y productos de huevo
Detección de <i>Salmonella spp</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de huevo, frutas frescas y productos derivados. Productos del chocolate y productos derivados
Detección de <i>Listeria monocytogenes</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos, cocidos y derivados
Determinación del perfil de ácidos grasos (FAME)	De 0,1 g/100 g a 100,0 g/100 g (cantidad relativa) (ácido graso medido en forma de metiléster) A. Butírico (C4:0) A. Caproico (C6:0) A. Caprílico (C8:0) A. Cáprico (C10:0) A. Undecanoico (C11:0) A. Láurico (C12:0) A. Tridecanoico (C13:0) A. Mirístico (C14:0) A. Miristoléico (C14:1) A. Pentadecanoico (C15:0) A. cis-10-Pentadecenoico (C15:1) A. Palmítico (C16:0) A. Palmitoleico (C16:1) A. Heptadecanoico (C17:0) A. cis-10-Heptadecenoico (C17:1) A. Esteárico (C18:0) A. Elaídico (C18:1n9t) A. Oleico (C18:1n9c) A. Linoleíco (C18:2n6c) A. Linolelaídico (C18:2n6t) A. g-Linolénico (C18:3n6) A. cis-11-Eicosenoico (C20:1) A. Linolénico (C18:3n3) A. Heneicosanoico (C21:0) A. Araquídico (C20:0) A. cis-11,14-Eicosadienoico (C20:2) A. Behénico (C22:0) A. cis-8,11,14-Eicosatrienoico (C20:3n6) A. Erúcico (C22:1n9) A. cis-11,14,17-Eicosatrienoico (C20:3n3) A. Araquidónico (C20:4n6) A. Tricosanoico (C23:0) A. cis-13,16-Docosadienoico (C22:2) A. Lignocérico (C24:0) A. cis-5,8,11,14,17-Eicosapentaenoico (C20:5n3) A. Nervónico (C24:1) A. cis-4,7,10,13,16,19-Docosahexanoico (C22:6n3)	Grasas y aceites vegetales y animales

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando suceda una de las siguientes condiciones, este documento se constituirá en un contrato de común acuerdo entre las partes:

- 1) Cuando el cliente envíe su aceptación de la oferta o cualquier variación de la misma al correo comercial@bialab.co
- 2) Cuando se reciban las muestras en el Laboratorio.

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 11 de 14

Al usted aprobar esta oferta, también está aprobando los servicios contratados a los Laboratorios Externos.

Cualquier modificación a esta oferta deberá ser informada previa aceptación de la misma, pues cualquier adición o eliminación de alguna de las pruebas dentro de cada tabla, afectará el precio individual de cada prueba y requerirá una nueva oferta.

Una vez las muestras son recibidas y procesadas en el Laboratorio, no se podrá hacer la cancelación del servicio.

Es responsabilidad del cliente dar lectura a las condiciones de toma, envío y embalaje de las muestras.

Servicios diferentes a los cotizados en la presente oferta, deberán ser cotizados antes de ser enviadas las muestras a BiaLab, de lo contrario, el cliente aceptará los precios facturados.

Cualquier solicitud de modificación al informe tendrá un costo de \$30.000 pesos siempre y cuando la corrección sea por motivos ajenos a BiaLab. En todo caso, la solicitud deberá hacerse a través de correo electrónico y deberá ser aprobada por alguna de la direcciones técnicas. De ser aprobada, el Laboratorio tendrá un plazo de hasta 10 días hábiles para realizar la corrección, siempre y cuando las correcciones no superen 5 informes.

Cuando el cliente entregue los límites de especificación y su respectiva fuente, después de la emisión del informe, incluirlos en el informe tendrá un costo de \$30.000 pesos.

Cualquier solicitud de reenvío de informes, deberá hacerse a través de correo electrónico autorizado para el envío de informes y el Laboratorio tendrá hasta 1 día hábil para realizar el reenvío.

La factura es generada al día siguiente de haber recepcionado las muestras.

Para el procesamiento de las muestras, es necesario que el cliente ya haya diligenciado el formulario Creación o Actualización de Información de Clientes, el cual puede ser descargado del siguiente [LINK](#).

4. MUESTRAS

Las muestras deberán ser enviadas junto con la [Orden de Servicio](#), a la siguiente dirección: Km 3 Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta - Santander a nombre de BIALAB, siguiendo las indicaciones detalladas en el siguiente [LINK](#), para asegurar la correcta toma, embalaje, envío y condiciones de recepción de las muestras en el Laboratorio.

Previamente al envío, el cliente debe tener en cuenta que, cada muestra debe estar debidamente identificada señalando: nombre de la muestra, cantidad de muestra enviada, descripción de la muestra, lote y fecha de vencimiento (si procede); debidamente empacada, sellada y en condiciones que no afecten su composición. De requerirse congelación o refrigeración, el cliente debe asegurarla hasta la llegada de las muestras al Laboratorio.

El laboratorio no se hace responsable de la toma de muestra que haya sido realizada por el cliente o del estado en que lleguen las muestras a sus instalaciones. El laboratorio se reserva la aceptación de las muestras si no llegan debidamente identificadas, empacadas, selladas y en las condiciones de temperatura requeridas.

El Laboratorio guardará y mantendrá debidamente almacenadas contra muestras por el periodo de tiempo que garantice su conservación.

TIPO DE CONTRA MUESTRAS	TIPO DE ALMACENAMIENTO
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS MICROBIOLOGÍA	8 DÍAS
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS FISICOQUÍMICA	5 DÍAS - 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 12 de 14

CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS CROMATOGRAFÍA	5 DÍAS - 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA
--	---

5. TIEMPO DE ENTREGA DEL INFORME DE RESULTADOS

El tiempo de entrega será contado a partir del día siguiente del recibo de las muestras en el Laboratorio, siempre y cuando las muestras sean aceptadas.

Este tiempo podrá ser modificado en los siguientes casos:

- No aceptación de las muestras para procesamiento.
- Por modificaciones que se hagan a la oferta inicial, previamente aceptadas por ambas partes.
- Pago no efectuado de acuerdo a las condiciones pactadas.

El tiempo de entrega del informe de cada muestra dependerá del mayor número de días establecidos en las tablas del numeral 1 para la muestra.

6. INFORME DE RESULTADOS Y DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El informe de resultados será enviado en formato digital firmado electrónicamente, por medio de un software que evita la edición involuntaria o modificación de la información allí contenida, y constituye el único documento válido del reporte de resultados.

El informe será enviado solo a los correos electrónicos autorizados para tal fin. El envío en físico se realizará por solicitud expresa del cliente y la entrega no se contempla en los días de oportunidad de entrega de los informes de resultados. El laboratorio conserva copia de este informe por un periodo de 10 años, si requiere copia del mismo puede solicitarlo por correo electrónico.

BiaLab no da opiniones ni interpretaciones pero si declara conformidad en sus informes de resultados, siempre y cuando el cliente informe los límites de especificación y su respectiva fuente, antes de la recolección de la muestra. Dicha conformidad está basada en una regla de decisión no binaria (la cual puede ser descargada del siguiente [LINK](#)). En caso de que el cliente no informe estos límites de especificación, la conformidad y la regla de decisión se informarán como NO APLICA.

De acuerdo al Anexo Técnico de la Resolución 1407 de 2022, BiaLab lleva a cabo la declaración de conformidad en dos etapas:

En la primera etapa, se hace un análisis individual por ítem de ensayo, en el que la declaración de conformidad se hace de acuerdo a una regla Binaria especificada en el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD (en el numeral 6) y se emite el informe de la muestra en particular.

En la segunda etapa, se tienen en cuenta los resultados individuales y se aplican los lineamientos dados en la Resolución 1407 de 2022 para CONFORME y NO CONFORME según el tipo de alimento, por lo cual se emite un informe colectivo relacionando la conformidad del total de las muestras enviadas.

En caso de que el cliente no remita el número de muestras exigido ($n=5$), por la Resolución 1407 de 2022, BiaLab se abstiene de dar conformidad y emitirá en el informe resultados en la casilla Conformidad: NO APLICA.

Para mayor claridad de como declaramos conformidad, puede solicitar al correo electrónico comercial@bialab.co el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD.

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 13 de 14

7. FORMA DE PAGO

Forma de Pago

CONTADO

Para la recepción de muestras y/o envío de resultados, el cliente debe encontrarse al día con el pago. Una vez realizado el pago, favor enviar el soporte al correo atencionalcliente@bialab.co, con el fin de verificar la información y evitar retrasos en el envío de los informes

IMPORTANTE: No se hacen cambios de facturas.

DATOS DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS:

Davivienda:

Cuenta de Ahorros: 0470 0010 6287

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

Bancolombia:

Cuenta de Ahorros: 2910 0007 387

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

8. VALIDEZ DE LA OFERTA

Validez de la oferta hasta el día 2026-12-31.

Una vez aceptada esta oferta de servicios, los precios no tendrán variación sin previo aviso.

9. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Confidencialidad: La información de muestras, informes de resultados, datos del cliente y demás información que se requiera para la prestación de servicios en BiaLab SAS serán tratados con estricta confidencialidad, según las políticas internas establecidas, procedimientos y formatos firmados por el personal y visitantes.

Política de tratamiento de datos personales: BOLIVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS SAS usará los datos personales suministrados por ustedes cuya finalidad es la gestión comercial, gestión administrativa e informar sobre los servicios prestados por la empresa; lo anterior para el desarrollo de las finalidades advertidas en el numeral V de la Política de Tratamiento de la información adoptada por la organización y que se encuentra publicada en www.bialab.co. Así mismo, usted podrá, como titular de datos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos en los siguientes canales de comunicación: atencionalcliente@bialab.co o en la dirección Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta – Santander.

Confidencialidad y no divulgación de la información:

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN - BIALAB SAS de acuerdo con la presente aceptación, obtendrá acceso a información de EL CONTRATANTE, que en caso de su divulgación podría afectarlo de manera importante, directamente sobre el sostenimiento del negocio o sobre su competitividad, por esto, la información se menciona como de Alta Confidencialidad. Así mismo, BIALAB SAS y EL CONTRATANTE acuerdan y aceptan expresamente que los términos y condiciones de este contrato y de cualquier otra información, constituirán Información Confidencial. EL CONTRATANTE y BIALAB SAS acuerdan mantener estricta confidencialidad de acuerdo con su política de imparcialidad operativa y confidencialidad. La información que sea de dominio público, o de conocimiento por las autoridades legales pertinentes, no será considerada como Confidencial, por lo tanto, no habrá violación de este contrato. A razón de lo anterior, BIALAB SAS utilizará la información confidencial exclusivamente para los fines pertinentes del presente contrato. BIALAB SAS, no podrá vender, transferir, publicar, divulgar, exhibir o de otra forma poner a disposición de ningún tercero la información confidencial que está bajo su custodia, salvo requerimientos legales y reglamentarios. Tampoco está permitida la reproducción de información confidencial, salvo que existiere autorización

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 14 de 14

de EL CONTRATANTE por escrito a la parte divulgadora. Los empleados, contratistas, miembros de comités, personal interno o externo de BIALAB SAS cuentan con acuerdos de confidencialidad e integridad operativa, que aseguran la no divulgación de la información confidencial y derechos de propiedad del cliente, salvo lo requerido por Ley. Las partes se comprometen a no usar la información confidencial para ningún propósito diferente del que se contempla en este documento. BIALAB SAS adoptará las medidas internas necesarias por medio de políticas de obligatorio cumplimiento para mantener la confidencialidad de la información descrita. Las exclusiones a la cláusula de confidencialidad serán: (a) información de dominio público; (b) que sea comunicada por EL CONTRATANTE y no tenga relación alguna con el presente contrato; y (c) que provenga de fuentes distintas de EL CONTRATANTE, y que sea de conocimiento de Bialab SAS. La información confidencial de EL CONTRATANTE que afecte las políticas de Salud Pública, requisitos definidos en la Resolución 1619 de 2015, el Decreto 2323 de 2006 y el Sistema de la Red Nacional de Laboratorio Vigilancia en Salud Pública o directrices del Laboratorio de Departamental de Salud Pública, será reportada dando cumplimiento a requisitos legales, indicando todos los microorganismos fuera de especificación de los resultados, y patógenos confirmados a través de los canales definidos para esto.

Cuando la información del cliente es requerida por Ley, o autorizado por las disposiciones contractuales, BIALAB SAS está en la obligación de revelar la información y hará notificación al cliente, salvo que esto esté prohibido por Ley. Si se obtiene información acerca del cliente por diferentes fuentes (quejas, organismos reglamentarios, otros), esta será totalmente confidencial entre EL CONTRATANTE y BIALAB SAS. Se mantendrán como datos confidenciales por parte de BIALAB SAS la fuente que genera la información del cliente y no será compartida, sin previa autorización de la fuente que generó la información.

10. CANALES DE COMUNICACIÓN

- Desde nuestra página WEB: www.bialab.co en la siguiente ruta: Servicio al cliente / chat Whatsapp / Contacto-escribenos
- Denuncias a la línea ética (fraude, irregularidades, acosos y conductas antiéticas) en nuestra página WEB haciendo click [AQUÍ](#)
- Para PQRS, en el siguiente [LINK](#)
- Para temas de oferta o cualquier otra solicitud, puedes contactarnos al correo comercial@bialab.co, o a los siguientes números de WhatsApp: +57 311 575 8063 - +57 317 661 7142

Gracias por confiar en BIALAB SAS, el Laboratorio de la Industria Responsable.

Cordialmente,



HAROLD ELADIO CORZO AREVALO
Cel: 311 575 8063

comercial@bialab.co

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 1 de 13

Oferta No. :	COT-003288
Fecha:	2026-02-02
Empresa:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER
Contacto:	Yenner Uribe Barón
Cargo:	Director de Permanencia Escolar.
Correo:	pae@santander.gov.co
Referencia:	OFERTA SEDE EDUCATIVA MODALIDAD: RACIÓN INDUSTRIALIZADA

Cordial saludo.

A continuación, encontrará nuestra oferta de servicios con la información que usted debe conocer para la aprobación de esta propuesta.

En Bolívar Industrial Ambiental Laboratorios S.A.S, contamos con acreditación ONAC vigente a la fecha, con código de acreditación 21-LAB-053, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. El alcance total puede revisarse en el siguiente [LINK](#). Los servicios acreditados por BiaLab ante el ONAC por esta norma, los podrá identificar con una (A) en la columna CONV de cada tabla, y deberá confirmar la matriz aplicable, en el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS. Los ensayos que sean identificados en la columna CONV con la letra (NA) no se encuentran dentro del alcance de acreditación 21-LAB-053.

Adicional a nuestro robusto alcance de acreditación, para garantizar la confiabilidad de nuestros procesos ofrecemos:

- Participación en programas de ensayo de aptitud
- Programa de calidad que permite trazabilidad inmediata de resultados
- Una infraestructura física moderna y amplia

Dado lo anteriormente expuesto, los ensayos que realiza BiaLab Laboratorios son de alta calidad y cumplen con los estándares internacionales. Esto le permite ofrecer a sus clientes resultados válidos y confiables, por estas razones, BiaLab Laboratorio es la opción ideal para realizar pruebas de laboratorio.

Los servicios para los que BiaLab no cuente con la competencia técnica o capacidad instalada, y que por lo tanto no pueda realizar dentro de sus instalaciones, serán contratados a alguno de los Laboratorios Externos de nuestra red de proveedores y están identificados dentro de la cotización en la columna CONV con la abreviatura (S).

1. ENSAYOS

1.1 Superficies - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE AEROBIOS MESÓFILOS	NA	ISO 4833-1:2013	7 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	6 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	NTC 4458:2018.	6 días	1	29.048,50	29.048,50
4	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	ISO 21527-1:2008.	9 días	1	29.048,50	29.048,50
						SUBTOTAL	116.194,00
						IVA	22.076,86
						TOTAL	138.270,86

CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u

OBSERVACIONES:
Los tiempos de entrega están dados en días hábiles

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.2 Manipuladores de alimentos - PAE

Fuente de Especificación: Norma interna del cliente

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	NA	NTC 4458:2018.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS	NA	ISO 21527-1:2008.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
						SUBTOTAL	87.145,50
						IVA	16.557,65

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS				Código: BL-GCSC-F01
					Versión: 18
					Página 3 de 13

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 1 u						TOTAL	103.703,15
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.3 Pan - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE MOHOS (AW INFERIOR O IGUAL A 0,95)	(A)	ISO 21527-2:2008	11 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 200.0 g						SUBTOTAL	58.097,00
						IVA	11.038,43
						TOTAL	69.135,43
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.4 Leche y productos lácteos UHT - PAE (ESTERILIDAD)

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	ESTERILIDAD COMERCIAL	NA	NTC 4433:2006.	19 días		203.830,0	203.830,00

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS				Código: BL-GCSC-F01
					Versión: 18
					Página 4 de 13

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
					1	0	
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 600.0 mL						SUBTOTAL	203.830,00
						IVA	38.727,70
						TOTAL	242.557,70
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.5 Yogurt - Kumis - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS (AW SUPERIOR A 0,95)	(A)	ISO 21527-1:2008.	8 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE COLIFORMES TOTALES	NA	NTC 4458:2018.	4 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	4 días	1	29.048,50	29.048,50
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						SUBTOTAL	87.145,50
						IVA	16.557,65
						TOTAL	103.703,15
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 5 de 13

1.6 ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS EN PRODUCTOS DE PANADERÍA DULCE (con relleno o cobertura de derivados lácteos, cacao, frutas y/o huevo) - (con relleno relleno de carne, huevo, leche, derivados lácteos y/o vegetales)

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE MOHOS (AW INFERIOR O IGUAL A 0,95)	(A)	ISO 21527-2:2008	11 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASA POSITIVA	(A)	ISO 6888-1:2021	9 días	1	29.048,50	29.048,50
4	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	(A)	ISO 6579-1:2017 Amd 1:2020	11 días	1	39.240,00	39.240,00
5	DETECCIÓN DE LISTERIA MONOCYTOGENES	NA	ISO 11290-1:2017	11 días	1	76.300,00	76.300,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 300.0 g						SUBTOTAL	202.685,50
						IVA	38.510,25
						TOTAL	241.195,74
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.7 (Con relleno o cobertura) Cereal - PAE

Fuente de Especificación: PROTOCOLO DE MUESTREO BASADO EN RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE MOHOS (AW INFERIOR O IGUAL A 0,95)	(A)	ISO 21527-2:2008	11 días	1	29.048,50	29.048,50
2	RECuento DE ESCHERICHIA COLI	(A)	ISO 16649-2:2001	5 días	1	29.048,50	29.048,50
3	RECuento DE STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASA POSITIVA	NA	ISO 6888-1:2021	9 días	1	49.050,00	49.050,00
4	DETECCIÓN DE SALMONELLA SPP	(A)	ISO 6579-1:2017 Amd	11 días		39.240,00	39.240,00

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS				Código: BL-GCSC-F01
					Versión: 18
					Página 6 de 13

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
			1:2020		1		
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 300.0 g						SUBTOTAL	146.387,00
						IVA	27.813,53
						TOTAL	174.200,53
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.8 Arequipe y manjar blanco - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS (AW INFERIOR O IGUAL A 0,95)	(A)	ISO 21527-2:2008	11 días	1	25.070,00	25.070,00
2	RECuento DE STAPHYLOCOCCUS AUREUS COAGULASA POSITIVA	(A)	ISO 6888-1:2021	9 días	1	49.050,00	49.050,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						SUBTOTAL	74.120,00
						IVA	14.082,80
						TOTAL	88.202,80
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.9 5.4 Bocado - PAE

Fuente de Especificación: RESOLUCIÓN 1407 DE 2022

www.bialab.co

comercial@bialab.co +57 321 351 4017 comercial2@bialab.co +57 311 575 8063

Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4, Piedecuesta – Santander.

MÁS QUE UN RESULTADO... SOMOS SUS ALIADOS

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS		Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 7 de 13

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	RECuento DE MOHOS Y LEVADURAS (AW INFERIOR O IGUAL A 0,95)	NA	ISO 21527-2:2008	10 días	1	34.880,00	34.880,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 250 g						SUBTOTAL	34.880,00
						IVA	6.627,20
						TOTAL	41.507,20
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: **MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS**.
 (NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación.
 (S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.
 (SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.
 (*) Servicios sin IVA
 (**) Documento normativo no vigente

TOMA DE MUESTRAS (SI APLICA)

ITEM	CONCEPTO	LUGAR	TIEMPO ESTIMADO	Cant	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	SERVICIO DE CADENA DE CUSTODIA 1 - 2 HORAS	RURAL. (La tarifa para la cadena de custodia en zonas rurales es de \$360.000. Estas tarifas están sujetas a una revisión previa de la geolocalización y los puntos a muestrear).	1-2 Horas	1	360000.00	360000.00
2	SERVICIO DE CADENA DE CUSTODIA 1 - 2 HORAS	URBANO. (La tarifa para la cadena de custodia en zonas urbanas es de \$360.000. Estas tarifas están sujetas a una revisión previa de la geolocalización y los puntos a muestrear).	1-2 horas	1	260000.00	260000.00
NOTA: El tiempo estimado hace referencia al tiempo desde que el personal de Bialab hace presencia en las instalaciones indicadas por el Cliente y hasta el retiro de las mismas. De superar los tiempos estimados para la Toma de Muestras, se cobrarán \$15.000 pesos adicionales por cada hora adicional.					SUBTOTAL	\$620.000,00
					IVA 19 %	\$117.800,00
					TOTAL	\$737.800,00

2. MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
Recuento de Aerobios Mesófilos	<1 UFC/mL a 15 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 15 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
		huevo, chocolate y productos derivados, frutas frescas y productos derivados
Recuento de estafilococos coagulasa-positivos (<i>Staphylococcus aureus</i>)	<10 UFC/mL a 16 x 10 ⁴ UFC/mL <10 UFC/g a 16 x 10 ⁴ UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, productos de pesca crudos y cocidos, huevos y productos de huevo.
Recuento de <i>Escherichia coli</i>	<1 UFC/mL a 19 x 10 ⁴ UFC/mL <1 UFC/g a 19 x 10 ⁴ UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevos y productos de huevo, cereales y productos derivados, chocolate y productos derivados, frutas y productos derivados.
Recuento de mohos y levaduras con actividad de agua > a 0,95	<1 UFC/mL a 17 x 10 ⁴ UFC/mL <1 UFC/g a 17 x 10 ⁴ UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos destinados al consumo humano como: cereales y productos derivados, cacao y productos derivados, huevo y productos de huevo
Recuento de mohos y levaduras con actividad de agua ≤ a 0,95	<1 UFC/mL a 16 x 10 ⁴ UFC/mL <1 UFC/g a 16 x 10 ⁴ UFC/g	Alimentos de consumo humano Frutas y productos derivados, lácteos y productos derivados, huevo y productos de huevo
Detección de <i>Salmonella spp</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de huevo, frutas frescas y productos derivados. Productos del chocolate y productos derivados
Detección de <i>Listeria monocytogenes</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos, cocidos y derivados
Determinación del perfil de ácidos grasos (FAME)	De 0,1 g/100 g a 100,0 g/100 g (cantidad relativa) (ácido graso medido en forma de metiléster) A. Butírico (C4:0) A. Caproico (C6:0) A. Caprílico (C8:0) A. Cáprico (C10:0) A. Undecanoico (C11:0) A. Láurico (C12:0) A. Tridecanoico (C13:0) A. Mirístico (C14:0) A. Miristoléico (C14:1) A. Pentadecanoico (C15:0) A. cis-10-Pentadecenoico (C15:1) A. Palmítico (C16:0) A. Palmítoleico (C16:1) A. Heptadecanoico (C17:0) A. cis-10-Heptadecenoico (C17:1) A. Esteárico (C18:0) A. Elaídico (C18:1n9t) A. Oleico (C18:1n9c) A. Linoléico (C18:2n6c) A. Linolelaídico (C18:2n6t) A. g-Linolénico (C18:3n6) A. cis-11-Eicosenoico (C20:1) A. Linolénico (C18:3n3) A. Heneicosanoico (C21:0) A. Araquídico (C20:0) A. cis-11,14-Eicosadienoico (C20:2) A. Behénico (C22:0) A. cis-8,11,14-Eicosatrienoico (C20:3n6) A. Erúico (C22:1n9) A. cis-11,14,17-Eicosatrienoico (C20:3n3) A. Araquidónico (C20:4n6) A. Tricosanoico (C23:0) A. cis-13,16-Docosadienoico (C22:2) A. Lignocérico (C24:0) A. cis-5,8,11,14,17-Eicosapentaenoico (C20:5n3) A. Nervónico	Grasas y aceites vegetales y animales

  BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S. ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 9 de 13

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
	(C24:1) A. cis-4,7,10,13,16,19- Docosahexanoico (C22:6n3)	

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando suceda una de las siguientes condiciones, este documento se constituirá en un contrato de común acuerdo entre las partes:

- 1) Cuando el cliente envíe su aceptación de la oferta o cualquier variación de la misma al correo comercial@bialab.co
- 2) Cuando se reciban las muestras en el Laboratorio.

Al usted aprobar esta oferta, también está aprobando los servicios contratados a los Laboratorios Externos.

Cualquier modificación a esta oferta deberá ser informada previa aceptación de la misma, pues cualquier adición o eliminación de alguna de las pruebas dentro de cada tabla, afectará el precio individual de cada prueba y requerirá una nueva oferta.

Una vez las muestras son recibidas y procesadas en el Laboratorio, no se podrá hacer la cancelación del servicio.

Es responsabilidad del cliente dar lectura a las condiciones de toma, envío y embalaje de las muestras.

Servicios diferentes a los cotizados en la presente oferta, deberán ser cotizados antes de ser enviadas las muestras a BiaLab, de lo contrario, el cliente aceptará los precios facturados.

Cualquier solicitud de modificación al informe tendrá un costo de \$30.000 pesos siempre y cuando la corrección sea por motivos ajenos a BiaLab. En todo caso, la solicitud deberá hacerse a través de correo electrónico y deberá ser aprobada por alguna de la direcciones técnicas. De ser aprobada, el Laboratorio tendrá un plazo de hasta 10 días hábiles para realizar la corrección, siempre y cuando las correcciones no superen 5 informes.

Cuando el cliente entregue los límites de especificación y su respectiva fuente, después de la emisión del informe, incluirlos en el informe tendrá un costo de \$30.000 pesos.

Cualquier solicitud de reenvío de informes, deberá hacerse a través de correo electrónico autorizado para el envío de informes y el Laboratorio tendrá hasta 1 día hábil para realizar el reenvío.

La factura es generada al día siguiente de haber recepcionado las muestras.

Para el procesamiento de las muestras, es necesario que el cliente ya haya diligenciado el formulario Creación o Actualización de Información de Clientes, el cual puede ser descargado del siguiente [LINK](#).

4. MUESTRAS

Las muestras deberán ser enviadas junto con la [Orden de Servicio](#), a la siguiente dirección: Km 3 Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta - Santander a nombre de BIALAB, siguiendo las indicaciones detalladas en el siguiente [LINK](#), para asegurar la correcta toma, embalaje, envío y condiciones de recepción de las muestras en el Laboratorio.

Previamente al envío, el cliente debe tener en cuenta que, cada muestra debe estar debidamente identificada señalando: nombre de la muestra, cantidad de muestra enviada, descripción de la muestra, lote y fecha de vencimiento (si procede); debidamente empacada, sellada y en condiciones que no afecten su composición. De requerirse congelación o refrigeración, el cliente debe asegurarla hasta la llegada de las muestras al Laboratorio.

 biaLab BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S.	 ONAC ACREDITADO ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 10 de 13

El laboratorio no se hace responsable de la toma de muestra que haya sido realizada por el cliente o del estado en que lleguen las muestras a sus instalaciones. El laboratorio se reserva la aceptación de las muestras si no llegan debidamente identificadas, empacadas, selladas y en las condiciones de temperatura requeridas.

El Laboratorio guardará y mantendrá debidamente almacenadas contra muestras por el periodo de tiempo que garantice su conservación.

TIPO DE CONTRA MUESTRAS	TIPO DE ALMACENAMIENTO
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS MICROBIOLOGÍA	8 DÍAS
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS FISICOQUÍMICA	5 DÍAS – 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS CROMATOGRAFÍA	5 DÍAS – 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA

5. TIEMPO DE ENTREGA DEL INFORME DE RESULTADOS

El tiempo de entrega será contado a partir del día siguiente del recibo de las muestras en el Laboratorio, siempre y cuando las muestras sean aceptadas.

Este tiempo podrá ser modificado en los siguientes casos:

- No aceptación de las muestras para procesamiento.
- Por modificaciones que se hagan a la oferta inicial, previamente aceptadas por ambas partes.
- Pago no efectuado de acuerdo a las condiciones pactadas.

El tiempo de entrega del informe de cada muestra dependerá del mayor numero de días establecidos en las tablas del numeral 1 para la muestra.

6. INFORME DE RESULTADOS Y DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El informe de resultados será enviado en formato digital firmado electrónicamente, por medio de un software que evita la edición involuntaria o modificación de la información allí contenida, y constituye el único documento válido del reporte de resultados.

El informe será enviado solo a los correos electrónicos autorizados para tal fin. El envío en físico se realizará por solicitud expresa del cliente y la entrega no se contempla en los días de oportunidad de entrega de los informes de resultados. El laboratorio conserva copia de este informe por un periodo de 10 años, si requiere copia del mismo puede solicitarlo por correo electrónico.

BiaLab no da opiniones ni interpretaciones pero si declara conformidad en sus informes de resultados, siempre y cuando el cliente informe los límites de especificación y su respectiva fuente, antes de la recolección de la muestra. Dicha conformidad está basada en una regla de decisión no binaria (la cual puede ser descargada del siguiente [LINK](#)). En caso de que el cliente no informe estos límites de especificación, la conformidad y la regla de decisión se informarán como NO APLICA.

De acuerdo al Anexo Técnico de la Resolución 1407 de 2022, BiaLab lleva a cabo la declaración de conformidad en dos etapas:

  ISO/IEC 17025:2017 21-LAB-053	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 11 de 13

En la primera etapa, se hace un análisis individual por ítem de ensayo, en el que la declaración de conformidad se hace de acuerdo a una regla Binaria especificada en el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD (en el numeral 6) y se emite el informe de la muestra en particular.

En la segunda etapa, se tienen en cuenta los resultados individuales y se aplican los lineamientos dados en la Resolución 1407 de 2022 para CONFORME y NO CONFORME según el tipo de alimento, por lo cual se emite un informe colectivo relacionando la conformidad del total de las muestras enviadas.

En caso de que el cliente no remita el número de muestras exigido ($n=5$), por la Resolución 1407 de 2022, BiaLab se abstiene de dar conformidad y emitirá en el informe resultados en la casilla Conformidad: NO APLICA.

Para mayor claridad de como declaramos conformidad, puede solicitar al correo electrónico comercial@bialab.co el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD.

7. FORMA DE PAGO

Forma de Pago

CONTADO

Para la recepción de muestras y/o envío de resultados, el cliente debe encontrarse al día con el pago. Una vez realizado el pago, favor enviar el soporte al correo atencionalcliente@bialab.co, con el fin de verificar la información y evitar retrasos en el envío de los informes

IMPORTANTE: No se hacen cambios de facturas.

DATOS DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS:

Davivienda:

Cuenta de Ahorros: 0470 0010 6287

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

Bancolombia:

Cuenta de Ahorros: 2910 0007 387

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

8. VALIDEZ DE LA OFERTA

Validez de la oferta hasta el día 2026-12-31.

Una vez aceptada esta oferta de servicios, los precios no tendrán variación sin previo aviso.

9. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Confidencialidad: La información de muestras, informes de resultados, datos del cliente y demás información que se requiera para la prestación de servicios en BiaLab SAS serán tratados con estricta confidencialidad, según las políticas internas establecidas, procedimientos y formatos firmados por el personal y visitantes.

Política de tratamiento de datos personales: BOLIVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS SAS usará los datos personales suministrados por ustedes cuya finalidad es la gestión comercial, gestión administrativa e informar sobre los servicios prestados por la empresa; lo anterior para el desarrollo de las finalidades advertidas en el numeral V de la Política de Tratamiento de la información adoptada por la organización y que se encuentra publicada en www.bialab.co. Así mismo, usted podrá, como titular de datos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos en los siguientes canales de comunicación: atencionalcliente@bialab.co o en la dirección Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta – Santander.

Confidencialidad y no divulgación de la información:

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN - BIALAB SAS de acuerdo con la presente aceptación, obtendrá acceso a información de EL CONTRATANTE, que en caso de su divulgación podría afectarlo de manera importante, directamente sobre el sostenimiento del negocio o sobre su competitividad, por esto, la información se menciona como de Alta Confidencialidad. Así mismo, BIALAB SAS y EL CONTRATANTE acuerdan y aceptan expresamente que los términos y condiciones de este contrato y de cualquier otra información, constituirán Información Confidencial. EL CONTRATANTE y BIALAB SAS acuerdan mantener estricta confidencialidad de acuerdo con su política de imparcialidad operativa y confidencialidad. La información que sea de dominio público, o de conocimiento por las autoridades legales pertinentes, no será considerada como Confidencial, por lo tanto, no habrá violación de este contrato. A razón de lo anterior, BIALAB SAS utilizará la información confidencial exclusivamente para los fines pertinentes del presente contrato. BIALAB SAS, no podrá vender, transferir, publicar, divulgar, exhibir o de otra forma poner a disposición de ningún tercero la información confidencial que está bajo su custodia, salvo requerimientos legales y reglamentarios. Tampoco está permitida la reproducción de información confidencial, salvo que existiere autorización de EL CONTRATANTE por escrito a la parte divulgadora. Los empleados, contratistas, miembros de comités, personal interno o externo de BIALAB SAS cuentan con acuerdos de confidencialidad e integridad operativa, que aseguran la no divulgación de la información confidencial y derechos de propiedad del cliente, salvo lo requerido por Ley. Las partes se comprometen a no usar la información confidencial para ningún propósito diferente del que se contempla en este documento. BIALAB SAS adoptará las medidas internas necesarias por medio de políticas de obligatorio cumplimiento para mantener la confidencialidad de la información descrita. Las exclusiones a la cláusula de confidencialidad serán: (a) información de dominio público; (b) que sea comunicada por EL CONTRATANTE y no tenga relación alguna con el presente contrato; y (c) que provenga de fuentes distintas de EL CONTRATANTE, y que sea de conocimiento de Bialab SAS. La información confidencial de EL CONTRATANTE que afecte las políticas de Salud Pública, requisitos definidos en la Resolución 1619 de 2015, el Decreto 2323 de 2006 y el Sistema de la Red Nacional de Laboratorio Vigilancia en Salud Pública o directrices del Laboratorio de Departamental de Salud Pública, será reportada dando cumplimiento a requisitos legales, indicando todos los microorganismos fuera de especificación de los resultados, y patógenos confirmados a través de los canales definidos para esto.

Cuando la información del cliente es requerida por Ley, o autorizado por las disposiciones contractuales, BIALAB SAS está en la obligación de revelar la información y hará notificación al cliente, salvo que esto esté prohibido por Ley. Si se obtiene información acerca del cliente por diferentes fuentes (quejas, organismos reglamentarios, otros), esta será totalmente confidencial entre EL CONTRATANTE y BIALAB SAS. Se mantendrán como datos confidenciales por parte de BIALAB SAS la fuente que genera la información del cliente y no será compartida, sin previa autorización de la fuente que generó la información.

10. CANALES DE COMUNICACIÓN

- Desde nuestra página WEB: www.bialab.co en la siguiente ruta: Servicio al cliente / chat Whatsapp / Contacto-escribenos
- Denuncias a la línea ética (fraude, irregularidades, acosos y conductas antiéticas) en nuestra página WEB haciendo click [AQUÍ](#)
- Para PQRS, en el siguiente [LINK](#)
- Para temas de oferta o cualquier otra solicitud, puedes contactarnos al correo comercial@bialab.co, o a los siguientes números de WhatsApp: +57 311 575 8063 - +57 317 661 7142

Gracias por confiar en BIALAB SAS, el Laboratorio de la Industria Responsable.

Cordialmente,



HAROLD ELADIO CORZO AREVALO
Cel: 311 575 8063

www.bialab.co

comercial@bialab.co +57 321 351 4017 comercial2@bialab.co +57 311 575 8063

Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta – Santander.

MÁS QUE UN RESULTADO... SOMOS SUS ALIADOS

 	OFERTA DE SERVICIOS		Código: BL-GCSC-F01
			Versión: 18
			Página 13 de 13

comercial@bialab.co

 biaLab BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S.	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 1 de 8

Oferta No. :	COT-003289
Fecha:	2026-02-02
Empresa:	DEPARTAMENTO DE SANTANDER
Contacto:	Yenner Uribe Barón
Cargo:	Director de Permanencia Escolar.
Correo:	pae@santander.gov.co
Referencia:	ANÁLISIS FÍSICOQUÍMICO DE LECHE

Cordial saludo.

A continuación, encontrará nuestra oferta de servicios con la información que usted debe conocer para la aprobación de esta propuesta.

En Bolívar Industrial Ambiental Laboratorios S.A.S, contamos con acreditación ONAC vigente a la fecha, con código de acreditación 21-LAB-053, bajo la norma ISO/IEC 17025:2017. El alcance total puede revisarse en el siguiente [LINK](#). Los servicios acreditados por BiaLab ante el ONAC por esta norma, los podrá identificar con una (A) en la columna CONV de cada tabla, y deberá confirmar la matriz aplicable, en el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS. Los ensayos que sean identificados en la columna CONV con la letra (NA) no se encuentran dentro del alcance de acreditación 21-LAB-053.

Adicional a nuestro robusto alcance de acreditación, para garantizar la confiabilidad de nuestros procesos ofrecemos:

- Participación en programas de ensayo de aptitud
- Programa de calidad que permite trazabilidad inmediata de resultados
- Una infraestructura física moderna y amplia

Dado lo anteriormente expuesto, los ensayos que realiza BiaLab Laboratorios son de alta calidad y cumplen con los estándares internacionales. Esto le permite ofrecer a sus clientes resultados válidos y confiables, por estas razones, BiaLab Laboratorio es la opción ideal para realizar pruebas de laboratorio.

Los servicios para los que BiaLab no cuente con la competencia técnica o capacidad instalada, y que por lo tanto no pueda realizar dentro de sus instalaciones, serán contratados a alguno de los Laboratorios Externos de nuestra red de proveedores y están identificados dentro de la cotización en la columna CONV con la abreviatura (S).

1. ENSAYOS

1.1 Análisis fisicoquímicos para Leche en polvo - PAE

Fuente de Especificación: Decreto 616 de 2006

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	MATERIA GRASA, % (m/m) (g/100 g muestra, %)	NA	ISO 1211:2010	10 días	1	88.800,00	88.800,00
2	HUMEDAD, % (m/m) (g/100 g muestra, %)	NA	AOAC 927.05 (33.5.02)	10 días	1	33.300,00	33.300,00
3	ACIDEZ EXPRESADA COMO ÁCIDO LÁCTICO % (m/m)	NA	AOAC 947.05 (33.2.06)	12 días	1	35.520,00	35.520,00
4	CENIZAS, % (m/m) (g/100 g muestra, %)	NA	AOAC 930.30 (33.5.05)	10 días	1	35.520,00	35.520,00
5	PROTEÍNA	(S)	Técnica Kjeldahl. Método Interno-LAB-ME-015 V.3 F.E.2019/12/02	28 días	1	88.800,00	88.800,00
6	LACTOSA	(S)	HPLC	28 días	1	166.500,00	166.500,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 800.0 g						SUBTOTAL	448.440,00
						IVA	85.203,60
						TOTAL	533.643,60
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

1.2 Análisis fisicoquímicos para Leche Entera (UTH) - PAE

Fuente de Especificación: Decreto 616 de 2006/ No registra

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
1	MATERIA GRASA, % (m/m) (g/100 g muestra, %)	NA	ISO 1211:2010	10 días	1	88.800,00	88.800,00
2	PROTEÍNA	(S)	Técnica Kjeldahl. Método	28 días		88.800,00	88.800,00

 BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S.	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 3 de 8

ITEM	SERVICIO / PRUEBA	CONV	MÉTODO DE ENSAYO	TIEMPO DE ENTREGA	CANT	VALOR UNIT	VALOR TOTAL
			Interno-LAB-ME-015 V.3 F.E.2019/12/02		1		
3	DENSIDAD 15/15°C	(S)	AOAC 925.22 ED. 21	22 días	1	60.880,00	60.880,00
4	ACIDEZ EXPRESADA COMO ÁCIDO LÁCTICO % (m/m)	NA	AOAC 947.05 (33.2.06)	22 días	1	35.520,00	35.520,00
						SUBTOTAL	274.000,00
						IVA	52.060,00
						TOTAL	326.060,00
CANTIDAD DE MUESTRA MÍNIMA: 800.0 g							
OBSERVACIONES: Los tiempos de entrega están dados en días hábiles							

(A) Servicios Acreditados. Para confirmar si el análisis está acreditado en la matriz de interés, ver el numeral 2 de esta propuesta: MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS.

(NA) Servicios no acreditados. Los análisis que estén acompañados de las letras (NA) en la columna CONV, no hacen parte del alcance de acreditación

(S) Servicios realizados por el Laboratorio Externo.

(SA) Servicios realizados por el Laboratorio Externo y que se encuentran dentro del alcance de acreditación del Laboratorio Externo.

(*) Servicios sin IVA

(**) Documento normativo no vigente

2. MATRIZ DE ALCANCE DE LAS PRUEBAS ACREDITADAS

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
Recuento de Aerobios Mesófilos	<1 UFC/mL a 15 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 15 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de huevo, chocolate y productos derivados, frutas frescas y productos derivados
Recuento de estafilococos coagulasa-positivos (<i>Staphylococcus aureus</i>)	<10 UFC/mL a 16 x 104 UFC/mL <10 UFC/g a 16 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, productos de pesca crudos y cocidos, huevos y productos de huevo.
Recuento de <i>Escherichia coli</i>	<1 UFC/mL a 19 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 19 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevos y productos de huevo, cereales y productos derivados, chocolate y productos derivados, frutas y productos derivados.
Recuento de mohos y levaduras con	<1 UFC/mL a 17 x 104 UFC/mL <1 UFC/g a 17 x 104 UFC/g	Alimentos de consumo humano Productos destinados al consumo

PRUEBA	INTERVALO DE MEDICIÓN	MATRIZ DE ALCANCE
actividad de agua > a 0,95		humano como: cereales y productos derivados, cacao y productos derivados, huevo y productos de huevo
Recuento de mohos y levaduras con actividad de agua ≤ a 0,95	<1 UFC/mL a 16 x 10 ⁴ UFC/mL <1 UFC/g a 16 x 10 ⁴ UFC/g	Alimentos de consumo humano Frutas y productos derivados, lácteos y productos derivados, huevo y productos de huevo
Detección de <i>Salmonella spp</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos y cocidos, productos lácteos y derivados, cereales y derivados, huevo y productos de huevo, frutas frescas y productos derivados. Productos del chocolate y productos derivados
Detección de <i>Listeria monocytogenes</i>	Presencia/ausencia	Alimentos de consumo humano Productos cárnicos crudos, cocidos y derivados
Determinación del perfil de ácidos grasos (FAME)	De 0,1 g/100 g a 100,0 g/100 g (cantidad relativa) (ácido graso medido en forma de metiléster) A. Butírico (C4:0) A. Caproico (C6:0) A. Caprílico (C8:0) A. Cáprico (C10:0) A. Undecanoico (C11:0) A. Láurico (C12:0) A. Tridecanoico (C13:0) A. Mirístico (C14:0) A. Miristoléico (C14:1) A. Pentadecanoico (C15:0) A. cis-10-Pentadecenoico (C15:1) A. Palmítico (C16:0) A. Palmitoleico (C16:1) A. Heptadecanoico (C17:0) A. cis-10-Heptadecenoico (C17:1) A. Esteárico (C18:0) A. Elaídico (C18:1n9t) A. Oleico (C18:1n9c) A. Linoléico (C18:2n6c) A. Linolelaídico (C18:2n6t) A. g-Linolénico (C18:3n6) A. cis-11-Eicosenoico (C20:1) A. Linolénico (C18:3n3) A. Heneicosanoico (C21:0) A. Araquídico (C20:0) A. cis-11,14-Eicosadienoico (C20:2) A. Behénico (C22:0) A. cis-8,11,14-Eicosatrienoico (C20:3n6) A. Erúcico (C22:1n9) A. cis-11,14,17-Eicosatrienoico (C20:3n3) A. Araquidónico (C20:4n6) A. Tricosanoico (C23:0) A. cis-13,16-Docosadienoico (C22:2) A. Lignocérico (C24:0) A. cis-5,8,11,14,17-Eicosapentaenoico (C20:5n3) A. Nervónico (C24:1) A. cis-4,7,10,13,16,19-Docosahexanoico (C22:6n3)	Grasas y aceites vegetales y animales

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cuando suceda una de las siguientes condiciones, este documento se constituirá en un contrato de común acuerdo entre las partes:

- 1) Cuando el cliente envíe su aceptación de la oferta o cualquier variación de la misma al correo comercial@bialab.co
- 2) Cuando se reciban las muestras en el Laboratorio.

Al usted aprobar esta oferta, también está aprobando los servicios contratados a los Laboratorios Externos.

Cualquier modificación a esta oferta deberá ser informada previa aceptación de la misma, pues cualquier adición o eliminación de alguna de las pruebas dentro de cada tabla, afectará el precio individual de cada prueba y requerirá una nueva oferta.

 BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S.	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 5 de 8

Una vez las muestras son recibidas y procesadas en el Laboratorio, no se podrá hacer la cancelación del servicio.

Es responsabilidad del cliente dar lectura a las condiciones de toma, envío y embalaje de las muestras.

Servicios diferentes a los cotizados en la presente oferta, deberán ser cotizados antes de ser enviadas las muestras a BiaLab, de lo contrario, el cliente aceptará los precios facturados.

Cualquier solicitud de modificación al informe tendrá un costo de \$30.000 pesos siempre y cuando la corrección sea por motivos ajenos a BiaLab. En todo caso, la solicitud deberá hacerse a través de correo electrónico y deberá ser aprobada por alguna de la direcciones técnicas. De ser aprobada, el Laboratorio tendrá un plazo de hasta 10 días hábiles para realizar la corrección, siempre y cuando las correcciones no superen 5 informes.

Cuando el cliente entregue los límites de especificación y su respectiva fuente, después de la emisión del informe, incluirlos en el informe tendrá un costo de \$30.000 pesos.

Cualquier solicitud de reenvío de informes, deberá hacerse a través de correo electrónico autorizado para el envío de informes y el Laboratorio tendrá hasta 1 día hábil para realizar el reenvío.

La factura es generada al día siguiente de haber recepcionado las muestras.

Para el procesamiento de las muestras, es necesario que el cliente ya haya diligenciado el formulario Creación o Actualización de Información de Clientes, el cual puede ser descargado del siguiente [LINK](#).

4. MUESTRAS

Las muestras deberán ser enviadas junto con la [Orden de Servicio](#), a la siguiente dirección: Km 3 Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta - Santander a nombre de BIALAB, siguiendo las indicaciones detalladas en el siguiente [LINK](#), para asegurar la correcta toma, embalaje, envío y condiciones de recepción de las muestras en el Laboratorio.

Previamente al envío, el cliente debe tener en cuenta que, cada muestra debe estar debidamente identificada señalando: nombre de la muestra, cantidad de muestra enviada, descripción de la muestra, lote y fecha de vencimiento (si procede); debidamente empacada, sellada y en condiciones que no afecten su composición. De requerirse congelación o refrigeración, el cliente debe asegurarla hasta la llegada de las muestras al Laboratorio.

El laboratorio no se hace responsable de la toma de muestra que haya sido realizada por el cliente o del estado en que lleguen las muestras a sus instalaciones. El laboratorio se reserva la aceptación de las muestras si no llegan debidamente identificadas, empacadas, selladas y en las condiciones de temperatura requeridas.

El Laboratorio guardará y mantendrá debidamente almacenadas contra muestras por el periodo de tiempo que garantice su conservación.

TIPO DE CONTRA MUESTRAS	TIPO DE ALMACENAMIENTO
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS MICROBIOLOGÍA	8 DÍAS
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS FISICOQUÍMICA	5 DÍAS – 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA
CONTRA MUESTRAS DE ENSAYOS CROMATOGRFÍA	5 DÍAS – 3 MESES DEPENDIENDO DE LA MUESTRA

5. TIEMPO DE ENTREGA DEL INFORME DE RESULTADOS

El tiempo de entrega será contado a partir del día siguiente del recibo de las muestras en el Laboratorio, siempre y cuando las muestras sean aceptadas.

Este tiempo podrá ser modificado en los siguientes casos:

- No aceptación de las muestras para procesamiento.
- Por modificaciones que se hagan a la oferta inicial, previamente aceptadas por ambas partes.
- Pago no efectuado de acuerdo a las condiciones pactadas.

El tiempo de entrega del informe de cada muestra dependerá del mayor número de días establecidos en las tablas del numeral 1 para la muestra.

6. INFORME DE RESULTADOS Y DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El informe de resultados será enviado en formato digital firmado electrónicamente, por medio de un software que evita la edición involuntaria o modificación de la información allí contenida, y constituye el único documento válido del reporte de resultados.

El informe será enviado solo a los correos electrónicos autorizados para tal fin. El envío en físico se realizará por solicitud expresa del cliente y la entrega no se contempla en los días de oportunidad de entrega de los informes de resultados. El laboratorio conserva copia de este informe por un periodo de 10 años, si requiere copia del mismo puede solicitarlo por correo electrónico.

BiaLab no da opiniones ni interpretaciones pero si declara conformidad en sus informes de resultados, siempre y cuando el cliente informe los límites de especificación y su respectiva fuente, antes de la recolección de la muestra. Dicha conformidad está basada en una regla de decisión no binaria (la cual puede ser descargada del siguiente [LINK](#)). En caso de que el cliente no informe estos límites de especificación, la conformidad y la regla de decisión se informarán como NO APLICA.

De acuerdo al Anexo Técnico de la Resolución 1407 de 2022, BiaLab lleva a cabo la declaración de conformidad en dos etapas:

En la primera etapa, se hace un análisis individual por ítem de ensayo, en el que la declaración de conformidad se hace de acuerdo a una regla Binaria especificada en el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD (en el numeral 6) y se emite el informe de la muestra en particular.

En la segunda etapa, se tienen en cuenta los resultados individuales y se aplican los lineamientos dados en la Resolución 1407 de 2022 para CONFORME y NO CONFORME según el tipo de alimento, por lo cual se emite un informe colectivo relacionando la conformidad del total de las muestras enviadas.

En caso de que el cliente no remita el número de muestras exigido ($n=5$), por la Resolución 1407 de 2022, BiaLab se abstiene de dar conformidad y emitirá en el informe resultados en la casilla Conformidad: NO APLICA.

Para mayor claridad de como declaramos conformidad, puede solicitar al correo electrónico comercial@bialab.co el documento BL-RE-I04 REGLAS DE DECISIÓN Y CONFORMIDAD.

7. FORMA DE PAGO

Forma de Pago

CONTADO

Para la recepción de muestras y/o envío de resultados, el cliente debe encontrarse al día con el pago. Una vez realizado el pago, favor enviar el soporte al correo atencionalcliente@bialab.co, con el fin de verificar la información y evitar retrasos en el envío de los informes

IMPORTANTE: No se hacen cambios de facturas.

DATOS DE TRANSFERENCIAS BANCARIAS:**Davivienda:**

Cuenta de Ahorros: 0470 0010 6287

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

Bancolombia:

Cuenta de Ahorros: 2910 0007 387

Titular: Bolivar Industrial Ambiental Laboratorios SAS.

Nit: 901.007.479

8. VALIDEZ DE LA OFERTA

Validez de la oferta hasta el día 2026-12-31.

Una vez aceptada esta oferta de servicios, los precios no tendrán variación sin previo aviso.

9. CONFIDENCIALIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Confidencialidad: La información de muestras, informes de resultados, datos del cliente y demás información que se requiera para la prestación de servicios en BiaLab SAS serán tratados con estricta confidencialidad, según las políticas internas establecidas, procedimientos y formatos firmados por el personal y visitantes.

Política de tratamiento de datos personales: BOLIVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS SAS usará los datos personales suministrados por ustedes cuya finalidad es la gestión comercial, gestión administrativa e informar sobre los servicios prestados por la empresa; lo anterior para el desarrollo de las finalidades advertidas en el numeral V de la Política de Tratamiento de la información adoptada por la organización y que se encuentra publicada en www.bialab.co. Así mismo, usted podrá, como titular de datos, conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus datos en los siguientes canales de comunicación: atencionalcliente@bialab.co o en la dirección Km 3. Vía Guatiguará, Vereda Guatiguará, Lote 4. Piedecuesta – Santander.

Confidencialidad y no divulgación de la información:

CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y NO DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN - BIALAB SAS de acuerdo con la presente aceptación, obtendrá acceso a información de EL CONTRATANTE, que en caso de su divulgación podría afectarlo de manera importante, directamente sobre el sostenimiento del negocio o sobre su competitividad, por esto, la información se menciona como de Alta Confidencialidad. Así mismo, BIALAB SAS y EL CONTRATANTE acuerdan y aceptan expresamente que los términos y condiciones de este contrato y de cualquier otra información, constituirán Información Confidencial. EL CONTRATANTE y BIALAB SAS acuerdan mantener estricta confidencialidad de acuerdo con su política de imparcialidad operativa y confidencialidad. La información que sea de dominio público, o de conocimiento por las autoridades legales pertinentes, no será considerada como Confidencial, por lo tanto, no habrá violación de este contrato. A razón de lo anterior, BIALAB SAS utilizará la información confidencial exclusivamente para los fines pertinentes del presente contrato. BIALAB SAS, no podrá vender, transferir, publicar, divulgar, exhibir o de otra forma poner a disposición de ningún tercero la información confidencial que está bajo su custodia, salvo requerimientos legales y reglamentarios. Tampoco está permitida la reproducción de información confidencial, salvo que existiere autorización de EL CONTRATANTE por escrito a la parte divulgadora. Los empleados, contratistas, miembros de comités, personal interno o externo de BIALAB SAS cuentan con acuerdos de confidencialidad e integridad operativa, que aseguran la no divulgación de la información confidencial y derechos de propiedad del cliente, salvo lo requerido por Ley. Las partes se comprometen a no usar la información confidencial para ningún propósito diferente del que se contempla en este documento. BIALAB SAS adoptará las medidas internas necesarias por medio de políticas de obligatorio cumplimiento para mantener la confidencialidad de la información descrita. Las exclusiones a la cláusula de confidencialidad serán: (a) información de dominio público; (b) que sea comunicada por EL CONTRATANTE y no tenga relación alguna con el presente contrato; y (c)

 BOLÍVAR INDUSTRIAL AMBIENTAL LABORATORIOS S.A.S.	OFERTA DE SERVICIOS	Código: BL-GCSC-F01
		Versión: 18
		Página 8 de 8

que provenga de fuentes distintas de EL CONTRATANTE, y que sea de conocimiento de Bialab SAS. La información confidencial de EL CONTRATANTE que afecte las políticas de Salud Pública, requisitos definidos en la Resolución 1619 de 2015, el Decreto 2323 de 2006 y el Sistema de la Red Nacional de Laboratorio Vigilancia en Salud Pública o directrices del Laboratorio de Departamental de Salud Pública, será reportada dando cumplimiento a requisitos legales, indicando todos los microorganismos fuera de especificación de los resultados, y patógenos confirmados a través de los canales definidos para esto.

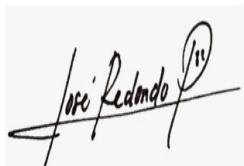
Cuando la información del cliente es requerida por Ley, o autorizado por las disposiciones contractuales, BIALAB SAS está en la obligación de revelar la información y hará notificación al cliente, salvo que esto esté prohibido por Ley. Si se obtiene información acerca del cliente por diferentes fuentes (quejas, organismos reglamentarios, otros), esta será totalmente confidencial entre EL CONTRATANTE y BIALAB SAS. Se mantendrán como datos confidenciales por parte de BIALAB SAS la fuente que genera la información del cliente y no será compartida, sin previa autorización de la fuente que generó la información.

10. CANALES DE COMUNICACIÓN

- Desde nuestra página WEB: www.bialab.co en la siguiente ruta: Servicio al cliente / chat Whatsapp / Contacto-escribenos
- Denuncias a la línea ética (fraude, irregularidades, acosos y conductas antiéticas) en nuestra página WEB haciendo click [AQUÍ](#)
- Para PQRS, en el siguiente [LINK](#)
- Para temas de oferta o cualquier otra solicitud, puedes contactarnos al correo comercial@bialab.co, o a los siguientes números de WhatsApp: +57 311 575 8063 - +57 317 661 7142

Gracias por confiar en BIALAB SAS, el Laboratorio de la Industria Responsable.

Cordialmente,



JOSE FRANCISCO REDONDO PULIDO
Cel: 311 575 8063

comercial@bialab.co