Agencia para la Reincorporación y la Normalización - ARN

ANEXO No. 1 FICHA TÉCNICA

OBJETO: Renovar las garantías de los servidores de la Entidad, con el propósito de garantizar la operación continua de la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas de información institucionales de la ARN.

1. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIO A CONTRATAR UTILIZANDO EL CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS UNSPSC- V.14.080, HASTA EL CUARTO NIVEL, ASÍ:

Segmento	Familia	Clase	Producto
43 - difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones	4321 - equipo informático y accesorios	432115 – computadores	43211501 – servidores
43 - Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones	4321 - equipo informático y accesorios	432115 – computadores	43211502 – servidores de computador de gama alta
81 - Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	8111 - servicios informáticos	811118 - servicios sistemas y administración de componentes de sistemas	81111801 - seguridad de los computadores, redes o internet
81 - Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	8111 - servicios informáticos	811118 - servicios sistemas y administración de componentes de sistemas	81111818 – garantía de tercero

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN O SERVICIO

OBJETO O DENOMINACIÓN DE BIEN O SERVICIO
Renovar las garantías de los servidores de la Entidad, con el propósito de garantizar la operación continua de la infraestructura tecnológica que soporta los sistemas de información institucionales de la ARN.

DESCRIPCIÓN

El proveedor debe garantizar que la ARN tendrá servicio de garantías, mantenimientos correctivos, mantenimientos preventivos, actualizaciones de firmware de todos los componentes de los Enclosure de la entidad por seis meses para los siguientes ítems

Modelo	Serial	Fecha de Fin de soporte	Nivel de Servicio a Cotizar
Enclosure HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan	MXQ8480474	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ8480475	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support

Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ8480476	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ8480477	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ8480478	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ8480479	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ848047B	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ848047C	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ848047D	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ848047F	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ848047G	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ848047H	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 GEN 10	MXQ848047J	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch SAN HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG826002C	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch SAN HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG8280081	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch LAN HPE VC SE 40Gb F8 Module	2TV72500ZW	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch LAN HPE VC SE 40Gb F8 Module	2TV73100FB	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Módulo de administración HPE Synergy Composer	CN784407WS	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Módulo de administración HPE Synergy Composer	CN784407Y3	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support

Enclosure HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan	MXQ94802GB	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch LAN Mellanox SH2200 TAA Switch Module	IL272502TX	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch LAN Mellanox SH2200 TAA Switch Module	IL272502X8	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch SAN Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy	1CG903R008	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch SAN Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy	1CG903R00C	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ948011T	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ948011V	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ948011W	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ948011X	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ9480125	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ9480124	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ9480123	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ9480122	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ9480121	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ9480120	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ948011Z	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Servidor HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	MXQ948011Y	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support

Módulo de administración HPE Synergy Composer	CN79440C53	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Módulo de administración HPE Synergy Composer	CN79440C54	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support

El proveedor debe garantizar que la ARN tendrá servicio de garantías, mantenimientos correctivos, mantenimientos preventivos, actualizaciones de firmware de todos los componentes de los Enclosure de la entidad hasta su EOSL, de los siguientes ítems

Modelo	**Serial**	**Fecha de Fin de soporte**	**Nivel de Servicio a Cotizar**
Switch SAN HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG826002C	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch SAN HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG8280081	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch SAN Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy	1CG903R008	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support
Switch SAN Brocade 16Gb/24 FC Switch for Synergy	1CG903R00C	11/09/2026	HPE Tech Care Critical SVC + Credits Support

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo del presente contrato será de **un (1) mes**, contado a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del pactados.

No obstante, las garantías, junto con los servicios asociados a estas, deberán tener una vigencia de seis (6) meses, contados a partir del día siguiente al vencimiento de las garantías con las que actualmente cuenta la ARN (11/09/2026), o hasta la fecha máxima de End of Service Life (EOSL) definida por el fabricante para los equipos objeto del presente proceso, lo que ocurra primero)

3. GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO

NIVELES DE SERVICIO ANS

Prestar garantía por seis (6) meses y/o hasta la fecha máxima de End of Service Life (EOSL) definida por el fabricante para los equipos objeto del presente proceso, que incluya mano de obra y repuestos sin costo adicional para la entidad. Durante el plazo de garantía, **el fabricante** deberá prestar el soporte técnico en sitio de hardware y firmware, cumpliendo los siguientes requerimientos:

1. El servicio deberá proveerse durante las 24 horas del día, 7 días a la semana (24x7x6). El tiempo de respuesta entre la recepción del requerimiento y el soporte técnico no debe ser mayor a seis (6) horas calendario con el soporte de hardware en sitio.
2. Si el servicio de soporte técnico requiere cambio de partes, el tiempo de respuesta no debe superar las seis (6) horas calendario después del diagnóstico.

3. Si se presentan fallas en alguno de los equipos de forma repetitiva el fabricante deberá presentar un informe de gestión, indicando las causas del continuo problema y la resolución definitiva que dará teniendo en cuenta los tiempos señalados anteriormente.
4. Soporte de Ingeniero-a-Ingeniero.
5. Prestar los servicios de mantenimiento correctivo en hardware y firmware en la solución objeto del contrato durante el tiempo de vigencia de la garantía de calidad del servicio sin costo adicional para la entidad.
6. Realizar los respectivos mantenimientos correctivos, mantenimientos preventivos y actualizaciones de software en los tiempos requeridos por la Entidad.
7. Presentar por escrito y en forma detallada un informe de gestión de cada visita.

Ahora bien, **el contratista deberá**

1.Prestar dos servicios de mantenimiento preventivo durante el tiempo de garantía en hardware y firmware sin costo adicional para la entidad.
2.Entregar plan de trabajo cuando se requieran realizar los respectivos mantenimientos.
3.Entregar informes de los mantenimientos realizados, actualizaciones y demás solicitudes asociadas al presente contrato.
4.Garantizar a la Entidad el soporte para partes que presenten EOL durante la vigencia de la garantía.

Proyectó Técnicamente: Oscar Javier Rey – OTI Oscar Javier Rey Caro Firmado digitalmente por Oscar Javier Rey Caro

Revisó en lo Técnico: Merly Yolimar Parra Sosa - OTI MERLY YOLIMAR PARRA SOSA Firmado digitalmente por MERLY YOLIMAR PARRA SOSA