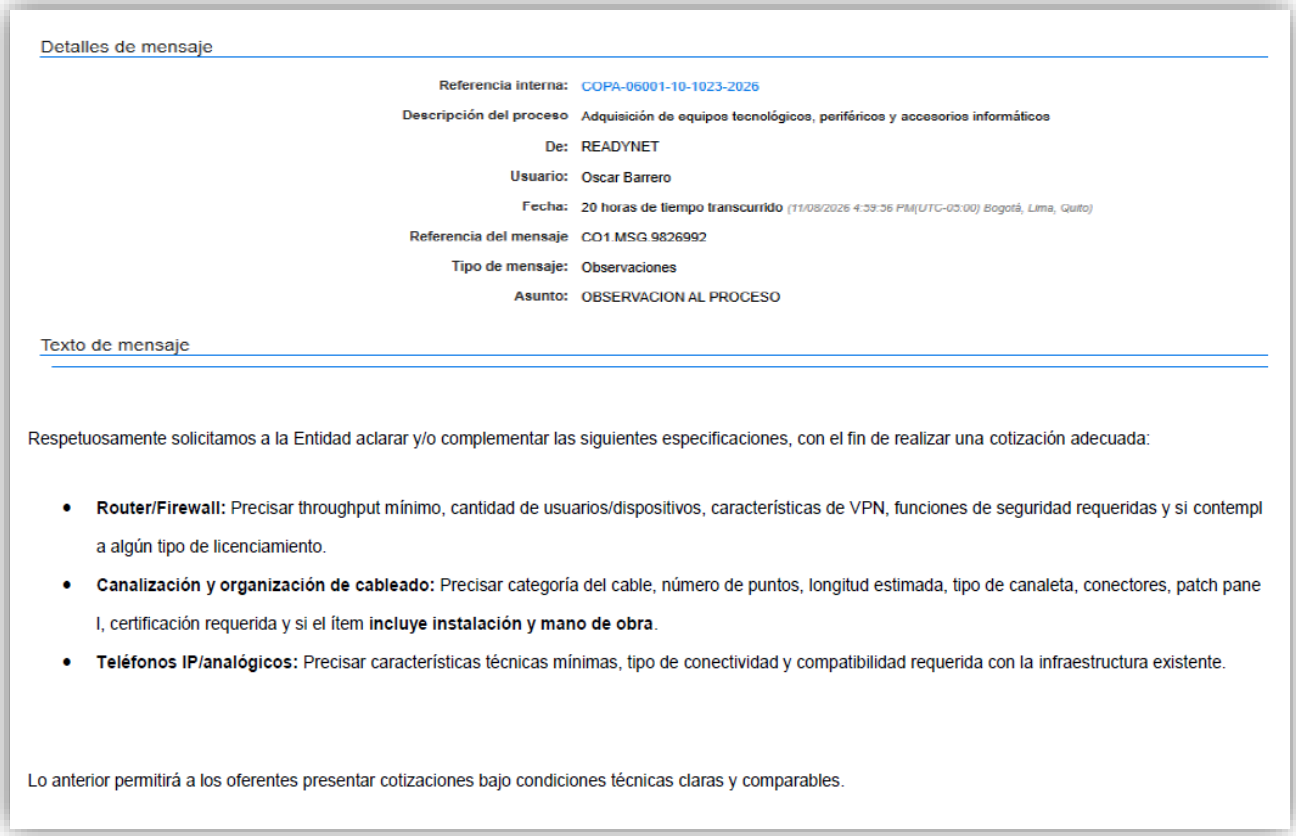
Envigado, 13 de agosto de 2026

Asunto: Respuesta a observaciones del proceso contractual de Mínima Cuantía **N° COPA-06001-10-1023-2026** que tiene por objeto la *Adquisición de equipos tecnológicos, periféricos y accesorios informáticos destinados a la dotación y fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del Centro de Traslado por Protección (CTP) del Municipio de Copacabana, con el fin de garantizar el adecuado funcionamiento de sus actividades administrativas, operativas y de atención a la comunidad.*

1. OBSERVACIONES READYNET



Detalles de mensaje

Referencia interna:	COPA-06001-10-1023-2026
Descripción del proceso	Adquisición de equipos tecnológicos, periféricos y accesorios informáticos
De:	READYNET
Usuario:	Oscar Barrero
Fecha:	20 horas de tiempo transcurrido (11/08/2026 4:59:56 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)
Referencia del mensaje	CO1.MSG.9826992
Tipo de mensaje:	Observaciones
Asunto:	OBSERVACION AL PROCESO

Texto de mensaje

Respetuosamente solicitamos a la Entidad aclarar y/o complementar las siguientes especificaciones, con el fin de realizar una cotización adecuada:

- **Router/Firewall:** Precisar throughput mínimo, cantidad de usuarios/dispositivos, características de VPN, funciones de seguridad requeridas y si contempl a algún tipo de licenciamiento.
- **Canalización y organización de cableado:** Precisar categoría del cable, número de puntos, longitud estimada, tipo de canaleta, conectores, patch pane l, certificación requerida y si el ítem **incluye instalación y mano de obra**.
- **Teléfonos IP/analógicos:** Precisar características técnicas mínimas, tipo de conectividad y compatibilidad requerida con la infraestructura existente.

Lo anterior permitirá a los oferentes presentar cotizaciones bajo condiciones técnicas claras y comparables.

RESPUESTA A OBSERVACIONES DE READYNET:

1. Para el dimensionamiento adecuado de la propuesta, se precisan los siguientes parámetros mínimos técnicos para el equipo de seguridad perimetral (Router/Firewall):

Throughput Mínimo:

- Firewall Throughput: Mínimo 1 Gbps a 1.5 Gbps.
- Threat Prevention / NGFW Throughput (con inspección activa): Mínimo 150 Mbps a 300 Mbps (Suficiente para el ancho de banda contratado por la entidad y el tráfico de los 8 equipos y periféricos).

Capacidad de Usuarios / Dispositivos: Diseñado para soportar hasta 15 - 20 usuarios o dispositivos concurrentes (contemplando los 8 computadores, teléfonos y equipos móviles/impresoras).

Características de VPN:

- Soporte para VPN IPsec (Site-to-Site y Client-to-Site).
- Soporte para VPN SSL (mínimo 5 a 10 túneles concurrentes para trabajo remoto).

Funciones de Seguridad Requeridas (NGFW / UTM):

- Filtrado de contenido web (Web Filtering).
- Control y visibilidad de aplicaciones.
- Prevención de intrusiones (IPS).
- Protección contra malware / antivirus perimetral.

2. **Canalización y Organización de Cableado**

Categoría del Cable: Cable UTP Categoría 6 (4 pares, 100 Ohm, chaqueta PVC/LSZH para interiores).

Número de Puntos: 8 puntos de red dobles (o 8 puntos simples para datos + 8 puntos para telefonía.

Longitud Estimada: Promedio de 25 a 30 metros por tiraje de cable (para un estimado global de ~250 a 300 metros).

Tipo de Canaleta: Canaleta plástica de PVC de alta densidad con división interna (para independizar red de datos y cableado eléctrico si aplica), con sus respectivos accesorios de montaje (ángulos, esquineros, tapas).

Conectores y Patch Panel:

- Jacks Keystone RJ-45 Cat 6 para las salidas de pared/mesa.
- Patch Cords Cat 6 de 1m (para Patch Panel) y de 2m/3m (para equipos finales).
- Patch Panel de 16 o 24 puertos Cat 6 para montaje en rack/gabinete.

Certificación Requerida: Se requiere certificación de los puntos de red mediante escáner/certificador de cableado estructurado (Fluke o equivalente) que garantice el estándar ANSI/TIA-568-C.2 / D.

Instalación y Mano de Obra: El ítem contempla el suministro, la mano de obra de instalación, canalización, ponchado, peinado, etiquetado y certificación de los puntos.

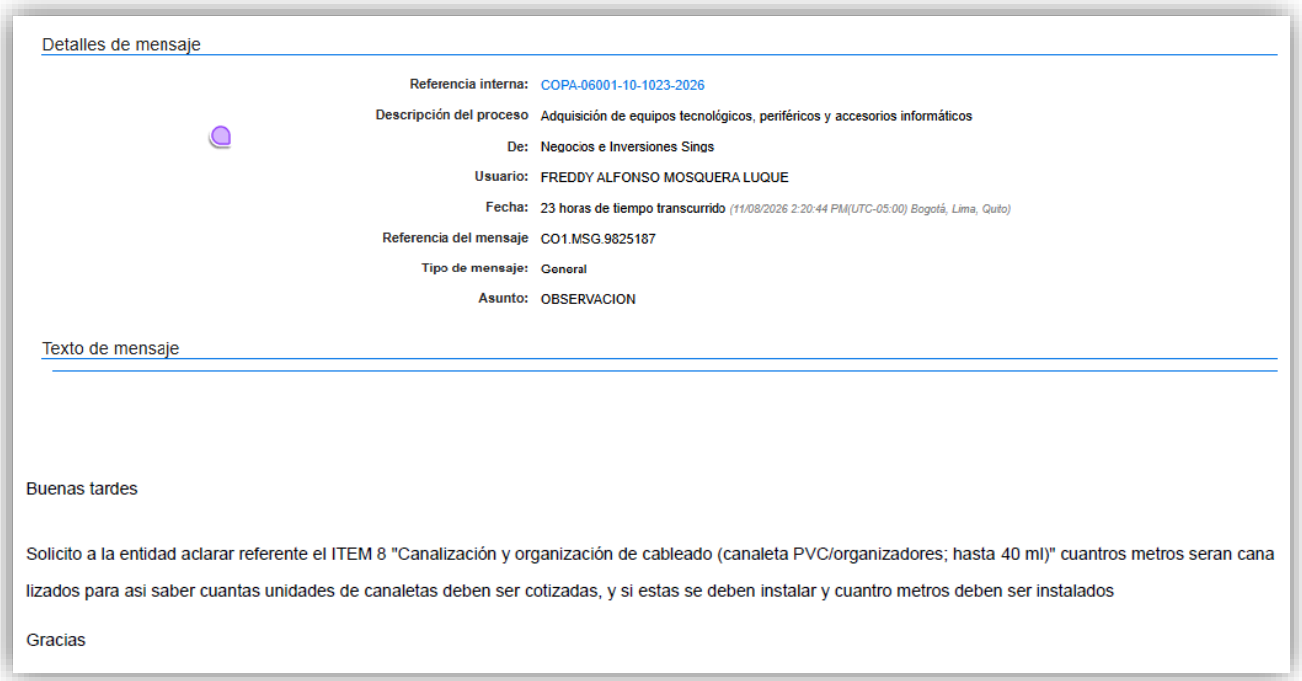
3. Teléfonos IP / Analógicos

Tipo de Conectividad: Teléfonos IP (SIP) con soporte PoE (Power over Ethernet) IEEE 802.3af.

Características Técnicas Mínimas:

- Pantalla LCD monocromática o a color.
- Soporte para mínimo 2 cuentas SIP.
- Audio HD (G.722).
- Doble puerto Ethernet RJ-45 Gigabit (10/100/1000 Mbps) con función pass-through para conectar el PC al teléfono.

3. OBSERVACIONES NEGOCIOS E INVERSIONES SINGS



Detalles de mensaje

Referencia interna:	COPA-06001-10-1023-2026
Descripción del proceso	Adquisición de equipos tecnológicos, periféricos y accesorios informáticos
De:	Negocios e Inversiones Sings
Usuario:	FREDDY ALFONSO MOSQUERA LUQUE
Fecha:	23 horas de tiempo transcurrido *(11/08/2026 2:20:44 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Referencia del mensaje	CO1.MSG.9825187
Tipo de mensaje:	General
Asunto:	OBSERVACION

Texto de mensaje

Buenas tardes

Solicito a la entidad aclarar referente el ITEM 8 "Canalización y organización de cableado (canaleta PVC/organizadores; hasta 40 ml)" cuantros metros seran cana lizados para asi saber cuantas unidades de canaletas deben ser cotizadas, y si estas se deben instalar y cuantro metros deben ser instalados

Gracias

RESPUESTA A OBSERVACIONES DE NEGOCIOS E INVERSIONES SINGS:

Canalización y Organización de Cableado

Categoría del Cable: Cable UTP Categoría 6 (4 pares, 100 Ohm, chaqueta PVC/LSZH para interiores).

Número de Puntos: 8 puntos de red dobles (o 8 puntos simples para datos + 8 puntos para telefonía.

Longitud Estimada: Promedio de 25 a 30 metros por tiraje de cable (para un estimado global de ~250 a 300 metros).

Tipo de Canaleta: Canaleta plástica de PVC de alta densidad con división interna (para independizar red de datos y cableado eléctrico si aplica), con sus respectivos accesorios de montaje (ángulos, esquineros, tapas).

Conectores y Patch Panel:

- Jacks Keystone RJ-45 Cat 6 para las salidas de pared/mesa.
- Patch Cords Cat 6 de 1m (para Patch Panel) y de 2m/3m (para equipos finales).
- Patch Panel de 16 o 24 puertos Cat 6 para montaje en rack/gabinete.

Certificación Requerida: Se requiere certificación de los puntos de red mediante escáner/certificador de cableado estructurado (Fluke o equivalente) que garantice el estándar ANSI/TIA-568-C.2 / D.

Instalación y Mano de Obra: El ítem contempla el suministro, la mano de obra de instalación, canalización, ponchado, peinado, etiquetado y certificación de los puntos.

4. OBSERVACIONES NEGOCIOS E INVERSIONES SINGS



Detalles de mensaje

Referencia interna:	COPA-06001-10-1023-2026
Descripción del proceso	Adquisición de equipos tecnológicos, periféricos y accesorios informáticos
De:	Negocios e Inversiones Sings
Usuario:	FREDDY ALFONSO MOSQUERA LUQUE
Fecha:	1 día de tiempo transcurrido *(11/08/2026 11:30:27 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Referencia del mensaje	CO1.MSG.9824198
Tipo de mensaje:	General
Asunto:	OBSERVACION

Texto de mensaje

Buenos dias

Solicito a la entidad aclarar el porcentaje de estampillas a pagar en el contrato que resulte del presente proceso y cuales aplican para este contrato, dado que en l a Invitacion Publica estan unos porcentajes y en el estudio previo otros

GRacias

RESPUESTA A OBSERVACIONES DE NEGOCIOS E INVERSIONES SINGS:

La determinación de porcentaje de pago de estampillas y su aplicación o no dependerá de las condiciones particulares del oferente que resulte favorecido con la aceptación de la oferta del presente proceso, por lo que las disposiciones establecidas en los estudios y demás documentos del proceso son enunciativas y serán calculadas definitivamente una vez se conozca la naturaleza jurídica del contratista.

Así las cosas, los interesados deberán verificar las condiciones particulares determinadas en el estatuto tributario del municipio.

5. OBSERVACIONES NEGOCIOS E INVERSIONES SINGS

Detalles de mensaje

Referencia interna:	COPA-06001-10-1023-2026
Descripción del proceso	Adquisición de equipos tecnológicos, periféricos y accesorios informáticos
De:	Negocios e Inversiones Sings
Usuario:	FREDDY ALFONSO MOSQUERA LUQUE
Fecha:	1 día de tiempo transcurrido *(11/08/2026 10:50:54 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Referencia del mensaje	CO1.MSG.9823830
Tipo de mensaje:	General
Asunto:	OBSERVACION

Texto de mensaje

buenos Dias

Respetuosamente solicitamos a la Entidad ampliar y precisar las especificaciones técnicas correspondientes a los ítems requeridos, toda vez que las característic as actualmente descritas resultan muy generales y escuetas, lo que podría dificultar la correcta interpretación del alcance técnico de los bienes o servicios objeto de contratación.

Por lo anterior, solicitamos respetuosamente a la Entidad **ampliar las especificaciones técnicas de los ítems requeridos**, estableciendo con mayor nivel de detalle las características y requisitos mínimos exigibles para cada uno de ellos, de manera que se garantice la adecuada formulación de las ofertas, la transparencia del proceso y la correcta verificación del cumplimiento técnico durante la evaluación.

RESPUESTA A OBSERVACIONES DE NEGOCIOS E INVERSIONES SINGS:

La Entidad informa que las especificaciones, alcances y requerimientos técnicos mínimos exigibles para los bienes y servicios objeto del presente proceso contractual fueron debidamente precisados, aclarados y complementados en las respuestas dadas a las observaciones previas de este documento.

Atentamente;

(Original Firmado)

Edwin Darío Ceballos Muriel
Rol Técnico
Secretario de Gobierno

Caterin Yesenia González López
Abogada CT