

 MUNICIPIO DE TULUA	INFORME DE CONTRATISTA		Código: F-220-05	 SIG
	Versión: 03	Fecha de Aprobación: 30 de enero de 2017	Página 1 de 3	

FECHA DE INFORME	DÍA	30	MES	6	AÑO	2026
------------------	-----	----	-----	---	-----	------

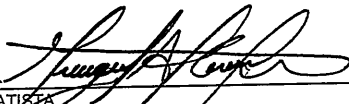
CONTRATO O CONVENIO No.	290.20.1.058	FECHA	23 DE ENERO 2026		
PROYECTO PLAN DE DESARROLLO	2024768340086 FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE SEGURIDAD EN EL MUNICIPIO DE TULUA				
INFORME CONTRATISTA No.	CINCO (5)				
NOMBRE DEL CONTRATISTA	MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA				
OBJETO DEL CONTRATO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA, PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, CONTROL, VIGILANCIA EN EL MARCO DEL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA, SEGURIDAD CIUDADANA Y RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE TULUA VIGENCIA 2026				
PLAZO DEL CONTRATO	27 DE ENERO AL 27 DE JUNIO DEL 2026				
NOMBRE DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	DIRECTO		DELEGADO	X	FRANKLIN ALFEREZ MORENO
CARGO DEL INTERVENTOR O SUPERVISOR	PROFESIONAL UNIVERSITARIO				

Nro.	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	EVIDENCIAS
1	Brindar apoyo en la asignación, seguimiento, proyección y notificación de las respuestas a las PQRSDF que le sean Asignados en la secretaria de Gobierno, convivencia y seguridad, dentro de los términos establecidos por la Ley.	En cumplimiento de esta actividad, se realizó la gestión administrativa del Marvin de Espacio Público. En esta dependencia se reciben todas las PQRSDF que aquejan a la comunidad y se abordan de manera pertinente según cada situación particular, buscando brindar soluciones oportunas al ciudadano. Se gestionaron 29 PQRSDF registradas desde el 15 de mayo. Esta acción busca mejorar la eficiencia en la gestión y respuesta de las PQRSDF, asegurar la trazabilidad de cada solicitud y optimizar los tiempos de atención. Asimismo, se realizó la digitalización de la base de datos, las cuales reposan en el Drive de Espacio Público (bitacora pqrsdf 2026), facilitando una visión más clara y organizada de las quejas presentadas y permitiendo un mejor seguimiento e intervención por parte de los responsables de manera oportuna. TOTAL DE PQRSDF GESTIONADAS: 29	las pqrs se encuentran registradas en el aplicativo de gestión Marvin y la bitácora que reposa en el drive del correo de espacio público. Las evidencias reposan en el archivo de pqrsdf de gestion de convivencia y espacio publico 2026 (290.52.18) desde la carpeta 7 desde el expediente 118 a la carpeta 8 expediente 147
2	Procesar los datos de la gestión en PQRSDF del programa de convivencia y espacio público con el fin de generar datos estadísticos relevantes para el análisis de la secretaria de gobierno, convivencia y seguridad	2.1 En cumplimiento de la actividad contractual, se realizó la digitalización, depuración y organización de la base de datos correspondiente a la gestión de PQRSDF del Programa de Convivencia y Espacio Público, la cual reposa en el Drive institucional bajo el archivo denominado "Bitácora PQRSDF 2026 – Espacio Público". 2.2 Esta sistematización permitió estructurar la información de manera clara, organizada y trazable, facilitando el análisis estadístico de los datos. A partir de esta base consolidada, se generan reportes mensuales, se verifica el cumplimiento de los indicadores de gestión (KPIs) y se identifican tendencias, comportamientos recurrentes y oportunidades de mejora en la atención de las solicitudes ciudadanas. 2.3 Adicionalmente, se elaboró un informe ejecutivo mensual sobre las PQRSDF comparando el año 2025 y 2026, con corte al 30 de mayo, dando respuesta oportuna al requerimiento y aportando insumos técnicos para el análisis de la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad.	2.1 las evidencias reposan en la carpeta de evidencias #32 (290.52.18) en el folio 199 del archivo de recuperacion de espacio publico. 2.2 las evidencias reposan en la carpeta de evidencias gestor de convivencia #32 (290.52.18.) en el folio 199 del archivo de recuperacion de espacio publico. 2.3 las evidencias reposan en la carpeta de evidencias gestor de convivencia #32 (290.52.18.) del folio 192 al 196 del archivo de recuperacion de espacio publico
3	Apoyar en el acompañamiento a eventos y actividades asignadas por el supervisor o secretario de despacho en las relacionadas con el objetivo misional de la secretaria de gobierno convivencia y seguridad	3.1 Elaboración de gráficas para SEDAMA, con el fin de ser presentadas en el Comité de Ruido. 3.2 Participé en las labores de logística, control y vigilancia de las comparsas que dieron inicio a la Feria de Tulua. Las actividades incluyeron el control y la vigilancia del espacio público, así como el apoyo en la logística del evento	3.1 Las evidencias reposan en la carpeta de evidencias gestor de convivencia #32 (290.52.18.) en el folio 199 del archivo de recuperacion de espacio publico. 3.2 Las evidencias reposan en la carpeta de evidencias gestor de convivencia #32 (290.52.18) en el folio 201 del archivo de recuperacion de espacio publico.

PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DEL CONTRATISTA - ENTIDAD PRESTADORA	
SALUD	SOS
PENSIÓN	COLPENSIONES
ARL	COLMENA

FIRMA CONTRATISTA

NOMBRE


MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA

2

$\frac{1}{2} \frac{1}{2}$ $\frac{1}{2} \frac{1}{2}$ $\frac{1}{2} \frac{1}{2}$ $\frac{1}{2} \frac{1}{2}$ $\frac{1}{2} \frac{1}{2}$ $\frac{1}{2} \frac{1}{2}$

[illegible]
$$a_1 = \frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = \frac{1}{2} \quad a_2 = \frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = \frac{1}{2} \quad a_3 = \frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = \frac{1}{2} \quad a_4 = \frac{1}{2} \left(\frac{1}{2} + \frac{1}{2} \right) = \frac{1}{2}$$

2.

Why

2

U

()

100



Kathe

SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

290.20.1.058

SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD INFORME EJECUTIVO FINAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL-MIGUEL ALEJANDRO CORRALES	
FECHA:	30 DE JUNIO DEL 2026
ELABORADO POR:	Nº290.20.1.058 - MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA Apoyo a la gestión - Contratista

1. OBJETIVOS: Evidenciar el cumplimiento de las actividades contractuales desarrolladas en apoyo a la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad, mediante el fortalecimiento de la gestión integral de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF), el procesamiento y análisis estadístico de la información del Programa de Convivencia y Espacio Público, así como el acompañamiento a actividades institucionales orientadas al fortalecimiento de la convivencia ciudadana y la recuperación del espacio público.

1.1. Brindar apoyo en la asignación, seguimiento, proyección y notificación de las respuestas a las PQRSDF que le sean Asignados en la secretaria de Gobierno, convivencia y seguridad, dentro de los términos establecidos por la Ley.

1.2. Procesar los datos de la gestión en PQRSDF del programa de convivencia y espacio público con el fin de generar datos estadísticos relevantes para el análisis de la secretaria de gobierno, convivencia y seguridad

1.3. Apoyar en el acompañamiento a eventos y actividades asignadas por el supervisor o secretario de despacho en las relacionadas con el objetivo misional de la secretaria de gobierno convivencia y seguridad



SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

TÍTULO

SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD INFORME EJECUTIVO FINAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL -MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA

2. INTRODUCCION

El presente informe ejecutivo final tiene como propósito consolidar las actividades desarrolladas durante la ejecución del Contrato N.º 290.20.1.058, suscrito para brindar apoyo a la gestión de la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad, específicamente en el Programa de Convivencia y Espacio Público.

Durante el periodo contractual se ejecutaron acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión administrativa de las PQRSD, el procesamiento y análisis de información estadística, la elaboración de informes técnicos requeridos por diferentes entidades de control y dependencias municipales, la construcción de indicadores de gestión, así como el apoyo a diversas actividades institucionales relacionadas con la convivencia ciudadana, la recuperación del espacio público y el mejoramiento continuo de los procesos administrativos.

Las actividades desarrolladas permitieron fortalecer los mecanismos de atención ciudadana, optimizar la gestión documental y estadística de la dependencia, generar información estratégica para la toma de decisiones y contribuir al cumplimiento de los compromisos institucionales adquiridos ante organismos de control y demás actores involucrados.

3. DESARROLLO DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES

ACTIVIDAD 1. APOYO A LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS PQRSD

Durante la ejecución contractual se brindó apoyo permanente a la gestión administrativa del sistema de información MARVIN correspondiente al Programa de Convivencia y Espacio Público, mediante la recepción, seguimiento, control, proyección y notificación de respuestas a las

SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

seguimiento, control, proyección y notificación de respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones radicadas por la ciudadanía.

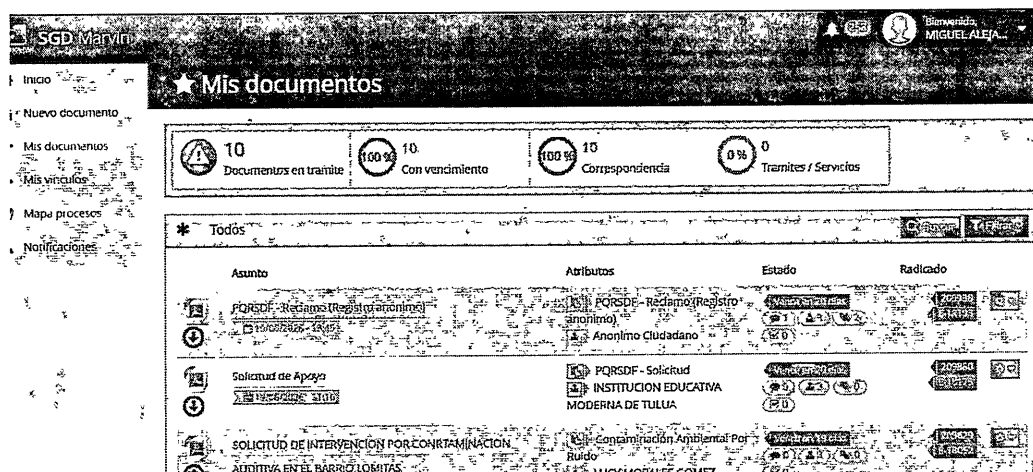


Ilustración 1 sistema de gestión Marvin

Como resultado de esta labor se gestionaron aproximadamente ciento cincuenta y una (151) PQRSD durante el periodo contractual, garantizando el cumplimiento de los términos legales establecidos y asegurando la trazabilidad de cada actuación administrativa.

Las actividades desarrolladas incluyeron:

- Revisión diaria de solicitudes ingresadas al sistema.
- Asignación y seguimiento de casos a los Gestores de Convivencia.
- Control de tiempos de respuesta.
- Elaboración y proyección de respuestas de fondo.
- Notificación de respuestas a los ciudadanos mediante los canales institucionales.
- Seguimiento al estado de cada requerimiento.
- Organización y actualización permanente de los registros asociados a la gestión de PQRSD.

SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

Las respuestas proyectadas incorporaron las acciones de inspección, vigilancia y control adelantadas en territorio, los abordajes pedagógicos realizados con ciudadanos y establecimientos comerciales, las actuaciones administrativas ejecutadas y las recomendaciones emitidas conforme a la normatividad vigente.

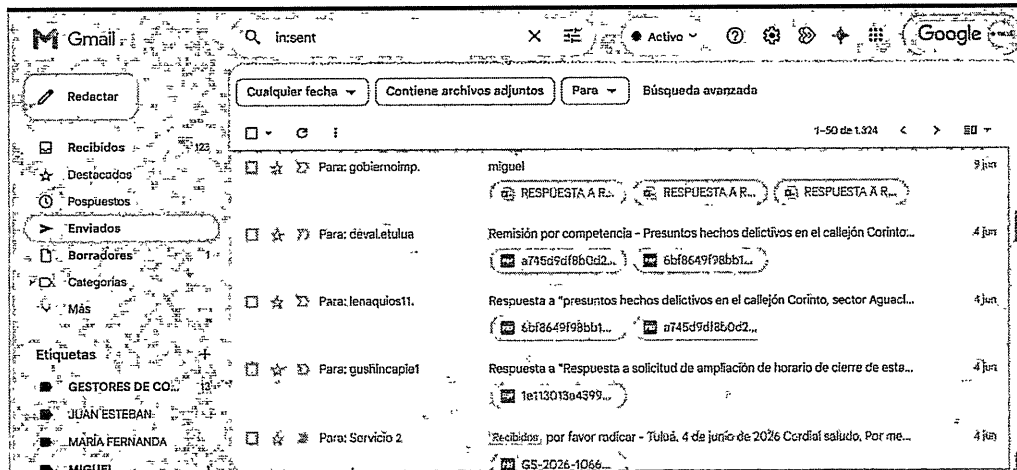


Ilustración 2 evidencia de envío de respuestas a peticionarios

Esta gestión permitió fortalecer la confianza ciudadana en la administración municipal y garantizar una atención oportuna, transparente y eficiente de los requerimientos presentados por la comunidad.

ACTIVIDAD 2. PROCESAMIENTO, ORGANIZACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA.

De manera complementaria, se desarrollaron actividades orientadas al fortalecimiento de los procesos de organización, depuración, análisis y control de la información institucional asociada al Programa de Convivencia y Espacio Público.

Para ello se realizó la actualización permanente de la base de datos institucional denominada "Bitácora PQRSD 2026 – Espacio Público", herramienta que permitió consolidar la información generada por las

SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

diferentes actuaciones administrativas y mejorar significativamente el seguimiento de los casos atendidos.

2026 bitacora de PQRS																	XLSX										☆ ☆ ☆ ☆										Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Gemini Ayuda																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
100%																	123 Calibri										11										B I																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
MOTIVO DE LA PQRS																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
A																	B										C										D										E										F										G										H										I										J										K										L										M										N										O										P										Q										R										S										T										U										V										W										X										Y										Z										AA										AB										AC										AD										AE										AF										AG										AH										AI										AJ										AK										AL										AM										AN										AO										AP										AQ										AR										AS										AT										AU										AV										AW										AX										AY										AZ										BA										BB										BC										BD										BE										BF										BG										BH										BI										BJ										BK										BL										BM										BN										BO										BP										BQ										BR										BS										BT										BU										BV										BW										BX										BY										BZ										CA										CB										CC										CD										CE										CF										CG										CH										CI										CJ										CK										CL										CM										CN										CO										CP										CQ										CR										CS										CT										CU										CV										CW										CX										CY										CZ										DA										DB										DC										DD										DE										DF										DG										DH										DI										DJ										DK										DL										DM										DN										DO										DP										DQ										DR										DS										DT										DU										DV										DW										DX										DY										DZ										EA										EB										EC										ED										EE										EF										EG										EH										EI										EJ										EK										EL										EM										EN										EO										EP										EQ										ER										ES										ET										EU										EV										EW										EX										EY										EZ										FA										FB										FC										FD										FE										FF										FG										FH										FI										FJ										FK										FL										FM										FN										FO										FP										FQ										FR										FS										FT										FU										FV										FW										FX										FY										FZ										GA										GB										GC										GD										GE										GF										GG										GH										GI										GJ										GK										GL										GM										GN										GO										GP										GQ										GR										GS										GT										GU										GV										GW										GX										GY										GZ										HA										HB										HC										HD										HE										HF										HG										HH										HI										HJ										HK										HL										HM										HN										HO										HP										HQ										HR										HS										HT										HU										HV										HW										HX										HY										HZ										IA										IB										IC										ID										IE										IF										IG										IH										II										IJ										IK										IL										IM										IN										IO										IP										IQ										IR										IS										IT										IU										IV										IW										IX										IY										IZ										JA										JB										JC										JD										JE										JF										JG										JH										JI										JJ										JK										JL										JM										JN										JO										JP										JQ										JR										JS										JT										JU										JV										JW										JX										JY										JZ										KA										KB										KC										KD										KE										KF										KG										KH										KI										KJ										KK										KL										KM										KN										KO										KP										KQ										KR										KS										KT										KU										KV										KW										KX										KY										KZ										LA										LB										LC										LD										LE										LF										LG										LH										LI										LJ										LK										LM										LN										LO										LP										LQ										LR										LS										LT										LU										LV										LW										LX										LY										LZ										MA										MB										MC										MD										ME										MF										MG										MH										MI										MJ										MK										ML										MM										MN										MO										MP										MQ										MR										MS										MT										MU										MV										MW										MX										MY										MZ										NA										NB										NC										ND										NE										NF										NG										NH										NI										NJ										NK										NL										NM										NN										NO										NP										NQ										NR										NS										NT										NU										NV										NW										NX										NY										NZ										OA										OB										OC										OD										OE										OF										OG										OH										OI										OJ										OK										OL										OM										ON										OO										OP										OQ										OR										OS										OT										OU										OV										OW										OX										OY										OZ										PA										PB										PC										PD										PE										PF										PG										PH										PI										PJ										PK										PL										PM										PN										PO										PP										PQ										PR										PS										PT										PU										PV										PW										PX										PY										PZ										QA										QB										QC										QD										QE										QF										QG										QH										QI										QJ										QK										QL										QM										QN										QO										QP										QQ										QR										QS										QT										QU										QV										QW										QX										QY										QZ										RA										RB										RC										RD										RE										RF										RG										RH										RI										RJ										RK										RL										RM										RN										RO										RP										RQ										RR										RS										RT										RU										RV										RW										RX										RY										RZ										SA										SB										SC										SD										SE										SF										SG										SH										SI										SJ										SK										SL										SM										SN										SO										SP										SQ										SR										SS										ST										SU										SV										SW										SX										SY										SZ										TA										TB										TC										TD										TE										TF										TG										TH										TI										TJ										TK										TL										TM										TN										TO										TP										TQ										TR										TS										TT										TU										TV										TW										TX										TY										TZ										UA										UB										UC										UD										UE										UF										UG										UH										UI										UJ										UK										UL										UM										UN										UO										UP										UQ										UR										US										UT										UU										UV										UW										UX										UY										UZ										VA										VB										VC										VD										VE										VF										VG										VH										VI										VJ										VK										VL										VM										VN										VO										VP										VQ										VR										VS										VT										VU										VV										VW										VX										VY										VZ										WA										WB										WC										WD										WE										WF										WG										WH										WI										WJ										WK										WL										WM										WN										WO										WP										WQ										WR										WS										WT										WU										WV										WW										WX										WY										WZ										XA										XB										XC										XD										XE										XF										YG										YH										YI										YJ										YK										YL										YM										YN										YO										YP										YQ										YR										YS										YT										YU										YV										YW										YX										YY										YZ										ZA										ZB										ZC										ZD										ZE										ZF										ZG										ZH										ZI										ZJ										ZK										ZL										ZM										ZN										ZO										ZP										ZQ										ZR										ZS										ZT										ZU										ZV										ZW										ZX										ZY										ZZ									
NUMERO DE RADICA																	FECHA DE RADIC										BARRIO										ORIGEN										ANONIMO										CONTACTO										MOTIVO DE LA PQRS										CA										CB										CC										CD										CE										CF										CG										CH										CI										CJ										CK										CL										CM										CN										CO										CP										CQ										CR										CS										CT										CU										CV										CW										CX										CY										CZ										DA										DB										DC										DD										DE										DF										DG										DH										DI										DJ										DK										DL										DM										DN										DO										DP										DQ										DR										DS										DT										DU										DV										DW										DX										DY										DZ										EA										EB										EC										ED										EE										EF										EG										EH										EI										EJ										EK										EL										EM										EN										EO										EP										EQ										ER										ES										ET										EU										EV										EW										EX										EY										EZ										FA										FB										FC										FD										FE										FF										FG										FH										FI										FJ										FK										FL										FM										FN										FO										FP										FQ										FR										FS										FT										FU										FV										FW										FX										FY										FZ										GA										GB										GC										GD										GE										GF										GG										GH										GI										GJ										GK										GL										GM										GN										GO										GP										GQ										GR										GS										GT										GU										GV										GW										GX										GY										GZ										HA										HB										HC										HD										HE										HF										HG										HH										HI										HJ										HK										HL										HM										HN										HO										HP										HQ										HR										HS										HT										HU										HV										HW										HX										HY										HZ										IA										IB										IC										ID										IE										IF										IG										IH										II										IJ										IK										IL										IM										IN										IO										IP										IQ										IR										IS										IT										IU										IV										IW										IX										IY										IZ										JA										JB										JC										JD										JE										JF										JG										JH										JI										JJ										JK										JL										JM										JN										JO										JP										JQ										JR										JS										JT										JU										JV										JW										JX										JY										JZ										KA										KB										KC										KD										KE										KF										KG										KH										KI										KJ										KK										KL										KM										KN										KO										KP										KQ										KR										KS										KT										KU										KV										KW										KX										KY										KZ										LA										LB										LC										LD										LE										LF										LG										LH										LI										LJ										LK										LM										LN										LO										LP										LQ										LR										LS										LT										LU										LV										LW										LX										LY										LZ										MA										MB										MC										MD										ME										MF										MG										MH										MI										MJ										MK										ML										MM										MN										MO										MP										MQ										MR										MS										MT										MU										MV										MW										MX										MY										MZ										NA										NB										NC										ND										NE										NF										NG										NH										NI										NJ										NK										NL										NM										NN										NO										NP										NQ										NR										NS										NT										NU										NV										NW										NX										NY										NZ										OA										OB										OC										OD										OE										OF										OG										OH										OI										OJ										OK										OL										OM										ON										OO										OP										OQ										OR										OS										OT										OU										OV										OW										OX										OY										OZ										PA										PB										PC										PD										PE										PF										PG										PH										PI										PJ										PK										PL										PM										PN										PO										PP										PQ										PR										PS										PT										PU										PV										PW										PX										PY										PZ										QA										QB										QC										QD										QE										QF										QG										QH										QI										QJ										QK										QL										QM										QN										QO										QP										QQ										QR										QS										QT										QU										QV										QW										QX										QY										QZ										RA										RB										RC										RD										RE										RF										RG										RH										RI										RJ										RK										RL										RM										RN										RO										RP										RQ										RR										RS										RT										RU										RV										RW										RX										RY										RZ										SA										SB										SC										SD										SE										SF										SG										SH										SI										SJ										SK										SL										SM										SN										SO										SP										SQ										SR										SS										ST										SU										SV										SW										SX										SY										SZ										TA										TB										TC										TD										TE										TF										TG										TH										TI										TJ										TK										TL										TM										TN										TO										TP										TQ										TR										TS										TT										TU										TV										TW										TX										TY										TZ										UA										UB										UC										UD										UE										UF										UG										UH										UI										UJ										UK										UL										UM										UN										UO										UP										UQ										UR										US										UT										UU										UV										UW										UX										UY										UZ										VA										VB										VC										VD										VE										VF										VG										VH										VI										VJ										VK										VL										VM										VN										VO										VP										VQ										VR										VS										VT										VU										VV										VW										VX																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

Ilustración 3 2026 bitacora de pqrdsf

Dentro de las principales actividades ejecutadas se destacan:

- Digitalización y organización de registros administrativos.
- Depuración y validación de bases de datos.
- Consolidación de información estadística.
- Elaboración de indicadores de gestión.
- Construcción de gráficas estadísticas y tableros de seguimiento.
- Elaboración de análisis comparativos respecto a vigencias anteriores.
- Generación de reportes para dependencias internas y organismos de control.

SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

ESTADISTICAS 2026

	MES	TIPO DE PQRS					TOTAL
		SEGURIDAD	CONVIVENCIA	OCCUPACION DE ESPACIO PÚBLICO	RUIDO	SALUBRIDAD	
1	ENERO	1	2	6	13	1	23
2	FEBRERO	2	2	11	13	2	30
3	MARZO	0	4	5	19	2	30
4	ABRIL	0	4	5	24	1	34
5	MAYO	1	5	4	12	2	24
	TOTALES	4	17	31	81	8	141

Ilustración 5 Tipo de PQRS registradas 2026
 Fuente: Sistema de gestión Marvin, y bases de datos propios



Ilustración 6 Grafico de torta de Ilustración 5
 Fuente: Sistema de gestión Marvin, y bases de datos propios

Ilustración 4 fragmento del informe de análisis de PQRS.

Los análisis realizados permitieron identificar tendencias, comportamientos recurrentes y variaciones en la tipología de las solicitudes ciudadanas, constituyéndose en una herramienta fundamental para orientar acciones de mejoramiento institucional y apoyar la toma de decisiones estratégicas.

SECRETARÍA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

ACTIVIDAD 3. ELABORACIÓN DE INFORMES TÉCNICOS, INDICADORES Y APOYO A ACTIVIDADES INSTITUCIONALES.

Durante la ejecución contractual se participó activamente en la elaboración de informes técnicos, estadísticos y de gestión requeridos por diferentes dependencias y organismos de control.

Total de Atenciones Esperadas por Responsable y Horario (Fase 1)

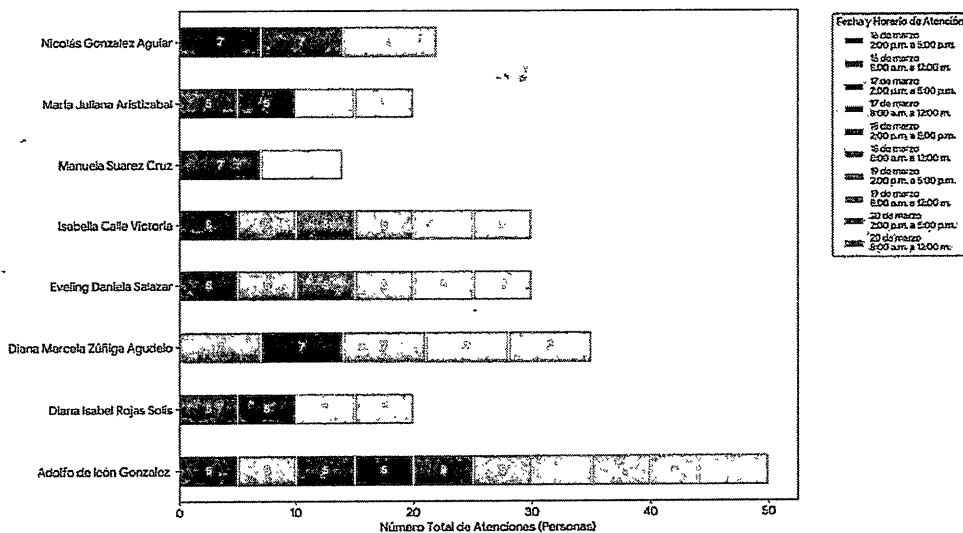


Ilustración 5 carga de trabajo en actualización de datos de VTA

Entre los principales productos elaborados se destacan:

- Diseño y actualización del flujograma de gestión de PQRSD del Programa de Convivencia y Espacio Público.
- Elaboración de informes estadísticos relacionados con la gestión de PQRSD asociadas a problemáticas de ruido.
- Elaboración de gráficas e indicadores requeridos para los Comités de Ruido liderados por SEDAMA.
- Elaboración de análisis estadísticos para presentación ante el Concejo Municipal.
- Elaboración de indicadores de recuperación del espacio público.

SECRETARÍA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

- Elaboración de informe ejecutivo relacionado con la intervención realizada en Container Park Tuluá.
- Apoyo en la construcción de informes de supervisión del equipo de Gestores de Convivencia.
- Actualización y consolidación de bases de datos requeridas para seguimiento institucional.
- Apoyo logístico y operativo en actividades institucionales desarrolladas por la Secretaría.

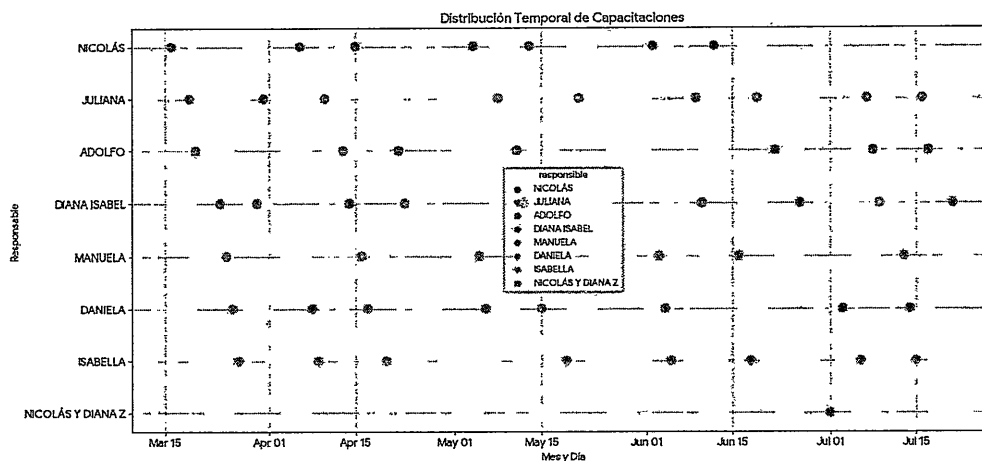


Ilustración 6 fragmento de grafico hecho para el equipo jurídico

Estas actividades contribuyeron al fortalecimiento de la gestión administrativa, la rendición de cuentas institucional y el cumplimiento de los requerimientos efectuados por organismos de control y demás actores estratégicos.

4. RESULTADOS ALCANZADOS

Como resultado de las actividades desarrolladas durante la ejecución del Contrato N.º 290.20.1.058, se obtuvieron importantes avances en el fortalecimiento de los procesos administrativos, estadísticos y operativos del Programa de Convivencia y Espacio Público de la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad.

Entre los principales resultados alcanzados se destacan:



SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

4.1 Fortalecimiento de la gestión de atención ciudadana

Se garantizó la gestión integral y oportuna de aproximadamente ciento cincuenta y una (151) PQRSD radicadas por la ciudadanía durante el periodo contractual, asegurando el cumplimiento de los términos legales de respuesta y fortaleciendo los mecanismos de atención y seguimiento institucional.

La articulación permanente con el equipo de Gestores de Convivencia permitió consolidar respuestas de fondo técnicamente sustentadas, brindando soluciones oportunas a los requerimientos ciudadanos y fortaleciendo la confianza de la comunidad en la administración municipal.

4.2 Optimización de los procesos de seguimiento y control

La actualización permanente de la Bitácora PQRSD 2026 permitió mejorar los mecanismos de control documental, seguimiento de casos y trazabilidad de las actuaciones administrativas, facilitando la consulta y análisis de la información por parte de la dependencia.

Asimismo, se fortaleció el monitoreo de los tiempos de respuesta y el seguimiento a las actividades desarrolladas por los Gestores de Convivencia, contribuyendo a una gestión más organizada y eficiente.

4.3 Fortalecimiento de la gestión basada en datos

Se consolidaron herramientas estadísticas e indicadores que permitieron visualizar el comportamiento de las solicitudes ciudadanas, identificar tendencias y generar insumos para la toma de decisiones institucionales.

Los análisis estadísticos desarrollados facilitaron la identificación de problemáticas recurrentes relacionadas con ocupación indebida del espacio público, contaminación auditiva y conflictos de convivencia, permitiendo orientar acciones preventivas y correctivas.

4.4 Generación de información estratégica para la toma de decisiones



SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

Se elaboraron diversos informes técnicos y estadísticos requeridos por la Secretaría de Gobierno, el Concejo Municipal, la Contraloría y otras dependencias institucionales, contribuyendo al cumplimiento de compromisos administrativos, requerimientos de control y procesos de rendición de cuentas.

4.5 Apoyo al fortalecimiento institucional

Las actividades desarrolladas permitieron fortalecer procesos internos relacionados con la gestión documental, elaboración de indicadores, construcción de informes de supervisión, diseño de herramientas de seguimiento y mejoramiento continuo de los procedimientos asociados al Programa de Convivencia y Espacio Público.

5. INDICADORES DE GESTIÓN

Con el fin de medir el impacto y alcance de las actividades desarrolladas durante la ejecución contractual, se consolidan los siguientes indicadores de gestión:

Indicador 1. Gestión de PQRSD

Meta: Garantizar la atención y seguimiento oportuno de las solicitudes ciudadanas.

Resultado alcanzado:

- Aproximadamente 151 PQRSD gestionadas durante la ejecución contractual.
- Cumplimiento de los términos legales de respuesta.
- Seguimiento permanente de los casos asignados.

Indicador 2. Actualización de bases de datos institucionales

Meta: Mantener actualizada la información correspondiente a la gestión de PQRSD.

Resultado alcanzado:



SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

- Actualización continua de la Bitácora PQRSD 2026.
- Depuración y organización de registros.
- Consolidación de información para generación de reportes.

Indicador 3. Elaboración de informes y análisis estadísticos

Meta: Generar información estratégica para la toma de decisiones.

Resultado alcanzado:

- Elaboración periódica de informes estadísticos.
- Construcción de indicadores de gestión.
- Elaboración de análisis comparativos entre vigencias.
- Generación de reportes requeridos por diferentes dependencias.

Indicador 4. Elaboración de productos técnicos

Meta: Apoyar la elaboración de documentos e informes institucionales.

Resultado alcanzado:

- Informes técnicos para organismos de control.
- Informes estadísticos para el Concejo Municipal.
- Informes relacionados con PQRSD por ruido.
- Indicadores de recuperación del espacio público.
- Informes de supervisión y seguimiento.

6. PRODUCTOS ENTREGADOS

Durante la ejecución contractual se entregaron los siguientes productos y resultados verificables:

- Gestión administrativa integral de las PQRSD del Programa de Convivencia y Espacio Público.
- Proyección y notificación de respuestas a requerimientos ciudadanos.



SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

- Actualización permanente de la Bitácora PQRSD 2026.
- Consolidación y depuración de bases de datos institucionales.
- Elaboración de indicadores clave de gestión.
- Elaboración de informes estadísticos sobre la gestión de PQRSD.
- Elaboración de informes relacionados con problemáticas de ruido.
- Elaboración de gráficas estadísticas para presentación ante SEDAMA.
- Elaboración de gráficas e indicadores para presentación ante el Concejo Municipal.
- Diseño y actualización de herramientas de seguimiento y control.
- Elaboración de informe ejecutivo relacionado con la intervención realizada en Container Park Tulúa.
- Apoyo en la elaboración de informes de supervisión del equipo de Gestores de Convivencia.
- Generación de indicadores de recuperación del espacio público.
- Apoyo técnico y operativo en actividades institucionales asignadas por la supervisión del contrato.

7. CONCLUSIONES

- Durante la ejecución del Contrato N.º 290.20.1.058 se dio cumplimiento a las obligaciones contractuales asignadas, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión administrativa, operativa y estadística del Programa de Convivencia y Espacio Público de la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad.
- La gestión integral de aproximadamente ciento cincuenta y una (151) PQRSD permitió garantizar la atención oportuna de los requerimientos ciudadanos, asegurando el cumplimiento de los términos legales establecidos y fortaleciendo los principios de transparencia, eficiencia y servicio a la comunidad.
- La actualización permanente de la Bitácora PQRSD 2026 y la organización sistemática de la información institucional contribuyeron al mejoramiento de los procesos de seguimiento, control y trazabilidad de las actuaciones administrativas desarrolladas por la



SECRETARÍA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

dependencia.

- La elaboración de informes estadísticos, indicadores de gestión y análisis comparativos permitió consolidar información estratégica para apoyar la toma de decisiones, la formulación de acciones de mejora y el fortalecimiento de los procesos de planeación institucional.
- Los productos elaborados en respuesta a requerimientos del Concejo Municipal, la Contraloría Municipal, SEDAMA y demás dependencias de la Administración Municipal constituyeron herramientas de apoyo para la rendición de cuentas, el seguimiento institucional y el cumplimiento de compromisos administrativos.
- La generación de indicadores y herramientas de análisis permitió identificar tendencias relacionadas con las problemáticas de convivencia, ocupación indebida del espacio público y contaminación auditiva, facilitando la formulación de estrategias orientadas a la prevención y atención de estas situaciones.
- El apoyo brindado en la elaboración de informes de supervisión, actualización de bases de datos, construcción de herramientas de seguimiento y demás actividades complementarias contribuyó al fortalecimiento de la capacidad operativa de la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad.
- La ejecución contractual permitió consolidar procesos orientados a la gestión basada en datos, promoviendo una administración más eficiente, organizada y enfocada en el mejoramiento continuo de los servicios prestados a la ciudadanía.

8. RECOMENDACIONES

- Continuar fortaleciendo los mecanismos de seguimiento y control de las PQRSD mediante la actualización permanente de las bases de datos institucionales y la implementación de herramientas que faciliten la



SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

trazabilidad de los casos atendidos.

- Mantener estrategias de monitoreo periódico sobre los tiempos de respuesta de los diferentes actores involucrados en el proceso de gestión de PQRSD, con el fin de garantizar el cumplimiento de los términos legales establecidos y mejorar la oportunidad en la atención al ciudadano.
- Fortalecer los procesos de digitalización, depuración y análisis de la información institucional, promoviendo el uso de indicadores de gestión como herramienta para la evaluación del desempeño y la toma de decisiones basada en evidencia.
- Continuar desarrollando análisis estadísticos periódicos que permitan identificar tendencias, sectores críticos y problemáticas recurrentes relacionadas con la convivencia ciudadana, la ocupación del espacio público y la contaminación auditiva.
- Promover la articulación interinstitucional entre las diferentes dependencias involucradas en la atención de problemáticas de convivencia, con el propósito de optimizar la respuesta institucional y mejorar el impacto de las intervenciones realizadas.
- Fortalecer los procesos de capacitación y sensibilización dirigidos a los Gestores de Convivencia y demás actores involucrados en la atención de PQRSD, con el fin de mejorar la calidad de la información reportada y la oportunidad en la entrega de insumos requeridos para la elaboración de respuestas de fondo.
- Continuar utilizando los indicadores y herramientas estadísticas desarrolladas durante la ejecución contractual como instrumentos de apoyo para la planeación, seguimiento y evaluación de las acciones adelantadas por el Programa de Convivencia y Espacio Público.
- Mantener la generación periódica de informes técnicos y estadísticos que permitan evidenciar la gestión institucional, facilitar la rendición de

Calle 25 No. 25-04 PBX:(602) 2339300 Ext: 5011 Código Postal: 763022

www.tulua.gov.co – email: gobierno@tulua.gov.co - facebook.com/alcaldiadetulia
twitter.com/alcaldiadetulia





SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD

cuentas y respaldar los requerimientos formulados por organismos de control y demás entidades interesadas.

Miguel Alejandro Corrales
Mendoza

Apoyo a la gestión - Contratista

Redactor: Miguel Alejandro Corrales Mendoza-Contratista

	PAZ Y SALVO DE ARCHIVO DE GESTIÓN Y APLICATIVO MARVIN (PQRSDF)		Código: F-240-38	
	Versión: 06	Fecha de Aprobación: 09 de marzo de 2026	Página: 1 de 1	

FECHA DILIGENCIAMIENTO:	DÍA	30	MES	JUNIO	AÑO	2026
MOTIVO DEL PAZ Y SALVO:	RETIRO DEFINITIVO	X	VACACIONES		TRASLADO	
IDENTIFICACIÓN	APELLIDOS Y NOMBRE DEL FUNCIONARIO					
1.116.284.539	MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA					
UNIDAD ADMINISTRATIVA DONDE ESTA ASIGNADO EL FUNCIONARIO			TIPO DE VINCULACIÓN			
SECRETARIA DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y SEGURIDAD			PLANTA		CONTRATISTA	X

El Secretario de Despacho o Jefe de Departamento hace constar que el funcionario / contratista MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA, entregó el Inventario documental a través del F-240-37 y con base en los lineamientos OD-240-18 Guía de organización de archivos de gestión, y bandeja de asignación de documentos de las PQRSDF al día sin requerimientos próximos por vencer o vencidos.

Observaciones: Por parte de la Líder de Gestión Documental María del Carmen Lasprilla Holguín, se verifica que el Contratista entregó la documentación y los formatos (F-240-37 FUID) de acuerdo a los lineamientos establecidos.

Aplica para vinculación por Contrato
JOSE MARTIN HINCAPIE ALVAREZ
SECRETARIO DE GOBIERNO CONVIVENCIA Y
SEGURIDAD
Firma

Aplica para servidores públicos
Funcionario que recibe el cargo

Firma

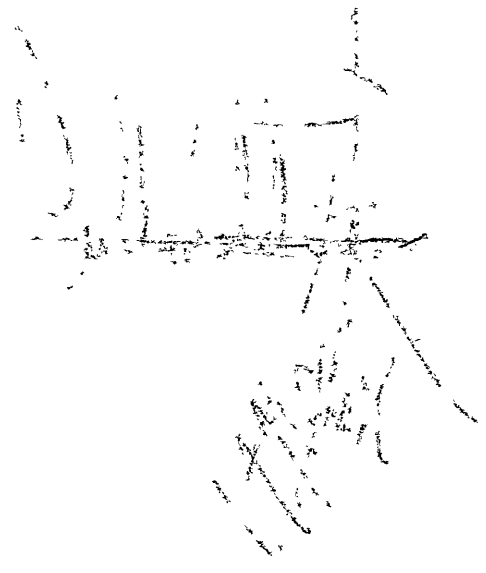
Aplica para vinculación por Contrato
Vo. Bo. Jefe Inmediato Supervisor y/o Interventor
FRANKLIN ALFARIZ MORENO
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
Firma

Aplica para servidores públicos
Vo. Bo. Líder en Gestión

Firma

Nota: Este formato debe hacer parte de la historia laboral o del contrato. El campo observaciones, aplica para evidenciar alguna situación particular.

Handwritten text in the top right corner, possibly a date or reference number, appearing as "1941" or similar.



Handwritten text or markings in the lower left area, possibly a signature or a set of initials.

Handwritten text or markings in the lower right area, possibly a signature or a set of initials.

	EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES		Código: F-220-17	
	Versión: 6	Fecha de aprobación: 14 de julio de 2020	Página 1 de 1	

Evaluación: ☐ Fecha evaluación 30 de junio
 Reevaluación: ☐ Fecha reevaluación: _____

INFORMACION DEL CONTRATO

NÚMERO Y FECHA: 29.20.1.058 22 de enero 2026
 NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA: MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA NIT: 1116284539
 FECHA DE INICIO: 27 DE ENERO DE 2026 FECHA DE TERMINACIÓN: 27 DE JUNIO 2026
 OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATACIÓN DIRECTA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA, ORIENTADOS A LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA, EN EL MARCO DEL FORTALECIMIENTO DE LA CONVIVENCIA, LA SEGURIDAD CIUDADANA Y LA RECUPERACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE TULUÁ VIGENCIA 2026

CLASE DE CONTRATO	TIPO DE CONTRATO	NRO. CONTRATO
	1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS	29.20.1.058
	2. SUMINISTRO Y ADQUISICIÓN	
	3. ARRENDAMIENTO	
	4. CONSULTORÍA	
	5. OBRA PÚBLICA	

ASPECTOS A EVALUAR DEL CONTRATISTA

PUNTAJE	2= MALO	3= REGULAR	4= BUENO	5= EXCELENTE
---------	---------	------------	----------	--------------

1. PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN EL SERVICIO	4	PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AVANCE	4
COBERTURA DEL SERVICIO	4	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	4
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	4	ATENCIÓN DE RECLAMOS	4
TOTAL PROMEDIO	4,00	DISPOSICIÓN DE SERVICIO	4
		SUMINISTRO DE REPUESTOS	
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	SERVICIO POSTVENTA	
CONFORMIDAD	4	ENTREGA DE FACTURA	
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE ELEMENTOS	0	ASIGNACIÓN DE REEMPLAZOS	
FUNCIONAMIENTO	0	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES	
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	0	TOTAL PROMEDIO	4,00
DESEMPEÑO DEL PERSONAL	0	EVALUACIÓN TOTAL	4,00
TOTAL PROMEDIO	4,00		

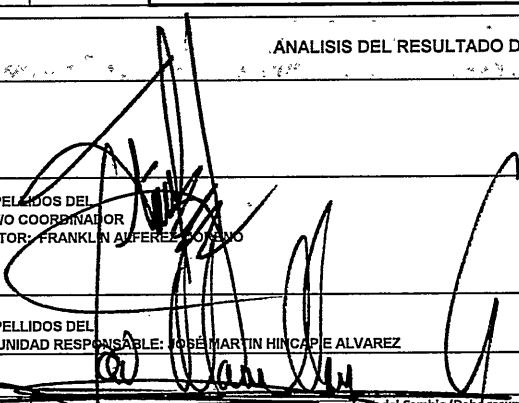
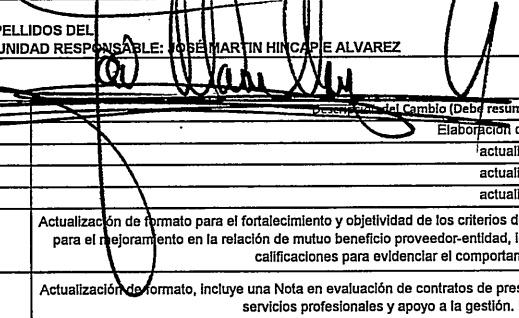
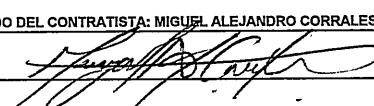
Nota: Para los contratos de prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión se evalúa los siguientes criterios: CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD (Todos), CALIDAD (Solo conformidad) EJECUCIÓN DEL CONTRATO (Presentación de informes de avance, atención de requerimientos, atención de reclamos y disposición de servicio) Esto implica la modificación de las formulas en las celdas de puntaje.

2. SUMINISTRO Y ADQUISICIÓN

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE BIENES	0	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	0
CANTIDADES DE ENTREGA DE BIENES	0	ATENCIÓN DE RECLAMOS	0
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	0	SUMINISTRO DE REPUESTOS E INSUMOS	0
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE DOCUMENTOS	0	ALMACENAMIENTO Y BODEGAJE	0
TOTAL PROMEDIO	0,00	SERVICIO POSTVENTA	0
		ENTREGA DE FACTURA	0
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	TOTAL PROMEDIO	0,00
CONFORMIDAD	0	EVALUACIÓN TOTAL	0,00
DEVOLUCIONES, CAMBIOS DE MERCANCIA Y GARANTÍAS	0		
FUNCIONAMIENTO	0		
TOTAL PROMEDIO	0,00		

3. ARRENDAMIENTO

CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD	PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO	PUNTAJE
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA	0	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS	0
FUNCIONAMIENTO	0	ATENCIÓN DE RECLAMOS	0
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS	0	ENTREGA DE FACTURA	0
TOTAL PROMEDIO	0,00	TOTAL PROMEDIO	0,00
CRITERIOS DE CALIDAD	PUNTAJE	EVALUACIÓN TOTAL	0,00
CONFORMIDAD	0		
SOPORTE Y MANTENIMIENTO	0		
FUNCIONAMIENTO	0		
TOTAL PROMEDIO	0,00		

		EVALUACIÓN Y REEVALUACIÓN DE PROVEEDORES		Código: F-220-17																						
Versión: 6		Fecha de aprobación: 14 de julio de 2020		Página 1 de 1																						
4. CONTRATO DE CONSULTORÍA																										
CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD		PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO		PUNTAJE																					
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS		0	PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AVANCE		0																					
COBERTURA DEL SERVICIO		0	ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS		0																					
TIEMPO DE RESPUESTA A REQUERIMIENTOS		0	ATENCIÓN DE RECLAMOS		0																					
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO		0	DISPOSICIÓN DE SERVICIO		0																					
ENTREGA DE LA TOTALIDAD DE LOS PRODUCTOS		0	ASIGNACIÓN DE REEMPLAZOS		0																					
TOTAL PROMEDIO		0,00	PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES		0																					
			TOTAL PROMEDIO		0,00																					
CRITERIOS DE CALIDAD		PUNTAJE	EVALUACIÓN TOTAL		0,00																					
IDONEIDAD DE LA DIRECCIÓN DEL PROYECTO		0																								
IDONEIDAD DEL EQUIPO DE TRABAJO		0																								
LOGÍSTICA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO		0																								
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO		0																								
TOTAL PROMEDIO		0,00																								
5. OBRA PÚBLICA																										
CRITERIOS CUMPLIMIENTO Y OPORTUNIDAD		PUNTAJE	CRITERIOS EN LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO		PUNTAJE																					
MANEJO FINANCIERO DE LOS RECURSOS		0	CUMPLIMIENTO CRONOGRAMAS ESTABLECIDOS		0																					
CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LA TOTALIDAD DE LOS TRABAJOS CONTRATADOS		0	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CON EL PERSONAL SUBCONTRATADO.		0																					
CUMPLIMIENTO EN LA GARANTÍA DE LOS TRABAJOS EJECUTADOS Y PRODUCTOS ENTREGADOS.		0	PRESENTACIÓN DE INFORMES DE AVANCE		0																					
CUMPLIMIENTO DEL RECURSO HUMANO PROPUESTO		0	ELABORACIÓN OPORTUNA DE LAS DIFERENTES ACTAS		0																					
CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD INDUSTRIAL		0	ASISTENCIA A LAS REUNIONES O VISITAS TÉCNICAS PROGRAMADAS		0																					
TOTAL PROMEDIO		0,00	TOTAL PROMEDIO		0,00																					
CRITERIOS DE CALIDAD		PUNTAJE	EVALUACIÓN TOTAL		0,00																					
COLABORACIÓN Y COMPROMISO CON LA ENTIDAD		0																								
CONTROL Y SEGUIMIENTO FINANCIERO, ADMINISTRATIVO, TÉCNICO Y LEGAL		0																								
CALIDAD EN LA EJECUCIÓN DE LOS CONTRATOS		0																								
CALIDAD EN LA MANO DE OBRA		0																								
CALIDAD DE LOS MATERIALES UTILIZADOS		0																								
CALIDAD EN LOS PRODUCTOS ENTREGADOS		0																								
ENTREGA OPORTUNA DE LOS PLANOS RECORD, MANUALES Y OPERATIVIDAD		0																								
TOTAL PROMEDIO		0,00																								
Criterios de Calificación Definida	PUNTAJE	RESULTADO	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">CALIFICACIÓN OBTENIDA</th> </tr> <tr> <th>Puntaje</th> <th>Categoría</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,00</td> <td>A</td> <td>Confiable</td> </tr> </tbody> </table>			CALIFICACIÓN OBTENIDA			Puntaje	Categoría	Resultado	4,00	A	Confiable												
	CALIFICACIÓN OBTENIDA																									
	Puntaje	Categoría				Resultado																				
4,00	A	Confiable																								
5 - 4	Confiable																									
3,9 - 3	Recomendado																									
< 2,9	No Confiable																									
CALIFICACIÓN OBTENIDA	CATEGORÍA	CLASIFICACIÓN																								
5 - 4	A	Confiable, cumple ampliamente los requisitos para asegurar la calidad de los productos. Preferirlo al comprarlo.																								
3,9 - 3	B	Aceptable, cumple satisfactoriamente con requisitos para asegurar la calidad de lo suministrado.																								
< 2,9	C	No confiable, los productos suministrados deben ser sometidos a inspecciones rigurosas. Requiere de asesoría y seguimiento permanente. Comprarle cuando el proveedor de CATEGORÍA A y B no pueda cumplir.																								
ANÁLISIS DEL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN O REEVALUACIÓN:																										
NOMBRES y APELLIDOS DEL SUPERVISOR Y/O COORDINADOR Y/O INTERVENTOR: FRANKLIN ALFARERO JOSEANO FIRMA:  NOMBRES y APELLIDOS DEL DIRECTOR DE UNIDAD RESPONSABLE: JOSÉ MARTÍN HINCAPIE ALVAREZ FIRMA:  NOMBRE Y APELLIDO DEL CONTRATISTA: MIGUEL ALEJANDRO CORRALES MENDOZA FIRMA: 																										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Versión</th> <th>Descripción del Cambio (Debe resumir lo que está cambiando al formato)</th> <th>Fecha</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Elaboración del documento</td> <td>22 de febrero de 2013</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>actualización</td> <td>13 de marzo de 2014</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>actualización</td> <td>22 de Julio de 2015</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>actualización</td> <td>26 de septiembre de 2016</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Actualización de formato para el fortalecimiento y objetividad de los criterios de re-evaluación de proveedor para que los resultados permitan tomar acciones para el mejoramiento en la relación de mutuo beneficio proveedor-entidad, igualmente facilitar el control por parte de la entidad y la consolidación de las calificaciones para evidenciar el comportamiento integral de los proveedores externos.</td> <td>6 de mayo de 2019</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Actualización de formato, incluye una Nota en evaluación de contratos de prestación de servicios, indicando los criterios que se calificaban en prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión. Igualmente, se incluye la firma del contratista.</td> <td>14 de julio de 2020</td> </tr> </tbody> </table>						Versión	Descripción del Cambio (Debe resumir lo que está cambiando al formato)	Fecha	1	Elaboración del documento	22 de febrero de 2013	2	actualización	13 de marzo de 2014	3	actualización	22 de Julio de 2015	4	actualización	26 de septiembre de 2016	5	Actualización de formato para el fortalecimiento y objetividad de los criterios de re-evaluación de proveedor para que los resultados permitan tomar acciones para el mejoramiento en la relación de mutuo beneficio proveedor-entidad, igualmente facilitar el control por parte de la entidad y la consolidación de las calificaciones para evidenciar el comportamiento integral de los proveedores externos.	6 de mayo de 2019	6	Actualización de formato, incluye una Nota en evaluación de contratos de prestación de servicios, indicando los criterios que se calificaban en prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión. Igualmente, se incluye la firma del contratista.	14 de julio de 2020
Versión	Descripción del Cambio (Debe resumir lo que está cambiando al formato)	Fecha																								
1	Elaboración del documento	22 de febrero de 2013																								
2	actualización	13 de marzo de 2014																								
3	actualización	22 de Julio de 2015																								
4	actualización	26 de septiembre de 2016																								
5	Actualización de formato para el fortalecimiento y objetividad de los criterios de re-evaluación de proveedor para que los resultados permitan tomar acciones para el mejoramiento en la relación de mutuo beneficio proveedor-entidad, igualmente facilitar el control por parte de la entidad y la consolidación de las calificaciones para evidenciar el comportamiento integral de los proveedores externos.	6 de mayo de 2019																								
6	Actualización de formato, incluye una Nota en evaluación de contratos de prestación de servicios, indicando los criterios que se calificaban en prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión. Igualmente, se incluye la firma del contratista.	14 de julio de 2020																								