



PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

Julio de 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	
---------	--	---------------------	---	-------------------	--

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Florencia, julio del 2026

Señor

MARIO DANIEL CARDOSO CORDOBA

Supervisor contrato Nro. CO1.PCCNTR 9051713

Profesional G02

Coordinador Grupo de Formación Integral, Gestión Educativa,

Promoción y Relaciones Corporativas.

Florencia

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual julio de 2026

Referencia: CO1.PCCNTR 9051713 del 2026

Sandra Lorena Toledo Guevara, identificada con la cédula de ciudadanía nro. 40.075.613, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total para el contrato la suma de CUARENTA y CINCO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA y DOS MIL SEISCIENTOS SESENTA y SIETE PESOS M/CTE. (\$ 45.242.667). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: A) Un primer pago correspondiente al mes de febrero de 2026 por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA y UN MIL PESOS M/CTE. (\$ 4.491.000). B) Ocho (8) pagos iguales por los meses de marzo a octubre de 2026 por un valor de CUATRO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA MIL PESOS M/CTE. (\$ 4.990.000) cada uno. C) Un último pago correspondiente al mes de noviembre de 2026 por valor de OCHOCIENTOS TREINTA y UN MIL SEISCIENTOS SESENTA y SIETE PESOS M/CTE. (\$ 831.667).

Plazo: Será hasta el 5 de noviembre del 2026.

Objeto: Prestar servicios profesionales para apoyar en el desarrollo de las actividades de evaluación de competencias laborales, en las áreas claves de Producción Pecuaria definidas por las estrategias Regular, CampeSENA y Economía Popular, así como para la construcción de instrumentos de evaluación o revisión técnica, en el área o estrategia técnica de su dominio, en los centros de formación del SENA, conforme a los lineamientos establecidos por la Entidad, orientado al cumplimiento de la metas establecidas en el servicio nacional de aprendizaje SENA.



Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Contribuir al desarrollo de las actividades de la Evaluación de Competencias Laborales, en el marco de los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, conforme con los lineamientos y la metodología definidos en el proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA.	<p>Realicé la sensibilización e inducción el día 5 de julio del 2026 a 42 aspirantes de manera virtual, para iniciar el proceso de evaluación de competencias laborales en la norma sectorial 270501106 “Recepcionar especie animal según manuales técnicos y normativa de bienestar”</p> <p>Registré en el aplicativo de DSNFT, los 42 aspirantes en el mes de julio del 2026</p> <p>Envié por el drive el 15 de julio del 2026 al apoyo administrativa, la documentación correspondiente de los aspirantes para la creación de proyecto nacional en la norma 270501106.</p> <p>Revisé los instrumentos de evaluación junto con la Dinamizadora Maryi Carolina Salinas Ramirez, el día 4 de julio del 2026, para aplicar al grupo del proyecto P213.</p> <p>Apliqué pruebas presenciales de conocimiento a los candidatos del proyecto 213 NSCL 270501115, 270501080 y 270501116, el día 13 de julio del 2026 en la vereda La Ceiba del</p>	<p>Registro Fotográfico de la reunión virtual.</p> <p>Pantallazo del aplicativo DSNFT.</p> <p>Correo electrónico</p> <p>Acta 94.</p> <p>Registro Fotográfico.</p>



		<p>municipio de Cartagena del Chaira.</p> <p>Apoyé con la entrega de portafolio para la respectiva verificación del proyecto PN1-2026-18-9516-P213-G-1-NCL-270501088</p>	Acta de Cierre No. 251886 y 251892
2	Participar en la transferencia de conocimientos y reuniones del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA, en que se requerido.	Para el periodo del informe del mes de julio, no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación, debido a que no se ha requerido.	No hay evidencia toda vez que no se requirió la actividad en el mes objeto de cobro.
3	Construir y entregar mínimo un proyecto de instrumentos de evaluación sobre la(s) norma (s) sectoriales de competencia laboral en la(s) que va a evaluar, o en las que tenga dominio técnico, por cada 4 meses de contrato, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA. Para los evaluadores que cuenten con menos de 4 meses de contrato, deben construir ítems y/o indicadores de desempeño y producto, proporcional a los meses de contratación, en concertación con el dinamizador de instrumentos para ECCL asignado.	Construí y entregué el 1 de julio del 2026, a la dinamizadora de instrumentos 22 indicadores de desempeño y 3 indicadores de producto del proyecto 9585 norma 270601018 "Sembrar especie según manual técnico y buenas prácticas de producción acuícola", pendientes para la respectiva revisión y posterior cargue en el aplicativo.	Correo electrónico
4	Contribuir al cumplimiento de las metas asociadas a los indicadores del proceso GECCL del Centro de Formación, mediante la realización de evaluaciones de competencias laborales en promedio mensual, conforme con los lineamientos de apertura definidos en el complemento a esta Circular, en articulación con las estrategias CampeSENA, Economía Popular y	Cumplí con la meta del mes de julio, entregando la documentación para la creación del proyecto con un total de 42 candidatos y está pendiente la fecha para la toma de las evidencias de conocimiento, desempeño y producto en la norma 270501106; a desarrollarlas de manera virtual.	Correo electrónico



	proyectos Regulares, durante la ejecución del contrato.	Apliqué pruebas presenciales de conocimiento a los candidatos del proyecto 213 NSCL 270501115, 270501080 y 270501116, el día 13 de julio del 2026 en la vereda La Ceiba del municipio de Cartagena del Chaira.	Registro Fotográfico
5	Participar en mesas técnicas de trabajo sobre el aseguramiento de la calidad de los ítems e indicadores de evaluación, cuando sea convocado por el grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales de la DSNFT.	Participé en la mesa técnica de trabajo de la reinducción para la construcción de ítems de conocimiento realizado el 10 de julio del 2026.	Listado de asistencia y registro fotográfico.
6	Contribuir en la elaboración de informes, reportes y demás documentos relacionados con el desarrollo del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, incluyendo el análisis cualitativo de fortalezas y debilidades por proyecto evaluado, y la documentación de casos de éxito para su socialización con el dinamizador ECCL del centro de formación.	Para el periodo del informe del mes de julio del 2026, no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación, debido a que no se ha requerido.	No hay evidencia toda vez que no se requirió la actividad en el mes objeto de cobro.
7	Informar sobre los resultados de la evaluación de competencias laborales, dentro de los 3 días hábiles siguientes a su realización y apoyar la atención de reclamaciones a que haya lugar, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el SENA.	Para el periodo del informe del mes de julio del 2026, no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación, debido a que no se ha requerido.	No hay evidencia toda vez que no se requirió la actividad en el mes objeto de cobro.



8	Apoyar en el registro y validación de información de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el Sistema de Información DSNFT, en articulación con el apoyo administrativo, incluyendo el cargue y conformación de los expedientes con los documentos de los candidatos, cuando sea necesario.	Registré en el aplicativo de DSNFT, los 42 aspirantes en el mes de julio del 2026.	Pantallazo del aplicativo DSNFT.
9	Servir como evaluador en los procesos de contratación de bienes y servicios cuando se requiera, garantizando la aplicación de los principios de transparencia y objetividad en la elaboración de los informes de evaluación correspondientes.	Para el periodo del informe del mes de julio del 2026, no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación, debido a que no se ha requerido.	No hay evidencia toda vez que no se requirió la actividad en el mes objeto de cobro.
10	Prestar apoyo integral a los supervisores designados en el control y vigilancia de la ejecución de los contratos, asegurando que el objeto contractual se cumpla conforme a lo pactado.	Para el periodo del informe del mes de julio del 2026, no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación, debido a que no se ha requerido.	No hay evidencia toda vez que no se requirió la actividad en el mes objeto de cobro.
11	Realizar el pago de estampilla PRO-UNIVERSIDAD de la Amazonia equivalente al 1.5% del valor del contrato.	Para el periodo del informe del mes de julio del 2026, no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación, debido a que ésta obligación se cumplió en el mes de febrero del 2026.	No hay evidencia toda vez que no se realizó esta actividad en el mes de cobro.
12	Las demás que le sean asignadas propias a su objeto contractual.	Participé en la reunión dirigida por la dinamizadora el proceso de competencias laborales, de la socialización de los resultados de la medición de la encuesta de satisfacción del proceso de competencias laborales II semestre del 2025, el día 9 de julio del 2026	Acta No. 05



A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	N/A	N/A	N/A	N/A
2	N/A	N/A	N/A	N/A

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados (No aplica mes objeto de cobro) y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 6024827259 de la planilla SOI referente al mes de junio del 2026.

Cordialmente,

Sandra Lorena Toledo Guevara

Contratista

C.C. No. 40.075.613

Mario Daniel Cardoso Córdoba

Supervisor del contrato No.CO1.PCCNTR 9051713

Reviso: Maryi Carolina Salinas Ramirez

Cargo: Dinamizadora proceso ECCL



ANEXOS

EVIDENCIAS DE LAS OBLIGACIONES

Obligación 1. Contribuir al desarrollo de las actividades de la Evaluación de Competencias Laborales, en el marco de los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, conforme con los lineamientos y la metodología definidos en el proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA

1 Fechas: 5 de julio de 2026

Tema: Sensibilización e inducción a un grupo de aspirantes, para iniciar el proceso de ECCL en la norma sectorial 270501106, de manera virtual.

Modalidad: virtual Meet Google.

Responsable: Evaluadora pecuaria-Región Caquetá

Imagen 1 y 2. Sensibilización y gratuidad del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales e inducción en la norma 270501106 "Recepcionar especie animal según manuales técnicos y normativa de bienestar" y lectura del formato de términos y condiciones para la aceptación por parte del aspirante, el día 5 de julio del 2026, de manera virtual en la plataforma Google meet

The image is a screenshot of a Google Meet session. The main window displays a PowerPoint presentation titled "Características". The slide features a circular diagram with five numbered points: 1. Gratuito (Free), 2. Estandarizado (Standardized), 3. Le (likely "Lección" or "Lectura"), 4. Practico (Practical), and 5. Estandarizado (Standardized). Below the diagram, it states "Todos los servicios que ofrece el Sena son GRATUITOS" (All services offered by Sena are FREE). The Meet interface includes a sidebar on the left with thumbnails of the presentation slides, a grid of participants on the right, and a bottom status bar showing the time as 4:44 p.m. on 5/31/2026.



Autor: Toledo, S. (2026).

1 Fechas: 11 de julio de 2026

Descripción: Registro de los aspirantes en el aplicativo DNSFT para posteriormente asociarlos a los grupos de proyectos.

Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

Imagen 3. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Jamir Aragonéz en el aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en las normas 270501106.

The screenshot displays the 'Candidatos' (Candidates) section of the DNSFT application. The candidate's name is 'ARAGONEZ RAMIREZ JAMIR'. The form includes the following fields:

- General:** Tipo Identificación (CC), Número Identificación (1117785238), Primer Nombre (JAMIR), Segundo Nombre (ARAGONEZ), Primer Apellido (RAMIREZ), Segundo Apellido (RAMIREZ), Fecha Nacimiento (06/09/1991), Sexo (Hombre), Grupo Sanguíneo (O+), Género (MASCULINO), País (COLOMBIA), Departamento (CAQUETÁ), Ciudad (ALBANIA), Fecha Expedición (28/10/2009), País (COLOMBIA), Departamento (HUILA).
- Información básica:** Capturar código de barras de la cédula.

Below the form is a table with columns: Tipo Identificación, Número Identificación, Nombre, Usuario, Fecha Nacimiento, Est. The table contains one entry: CC, 1042775533, BEJARANO JARAMILLO SEBASTIAN ARLEY, tatand.odec5533, 02/07/1998, Act.

To the right of the form is a sample of a Colombian ID card (Cédula de Ciudadanía) for 'REPÚBLICA DE COLOMBIA IDENTIFICACIÓN PERSONAL CIUDADANA DE COLOMBIA' with ID number 1.117.785.238, name ARAGONEZ RAMIREZ JAMIR, birth date 06-SEP-1991, sex M, blood type O+, and place of birth ALBANIA.

Autor: Propio

Imagen 4. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Sebastian Bejarano en el Aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en la norma 270501106.

The screenshot displays the 'Candidatos' (Candidates) section of the DNSFT application. The candidate's name is 'BEJARANO JARAMILLO SEBASTIAN ARLEY'. The form includes the following fields:

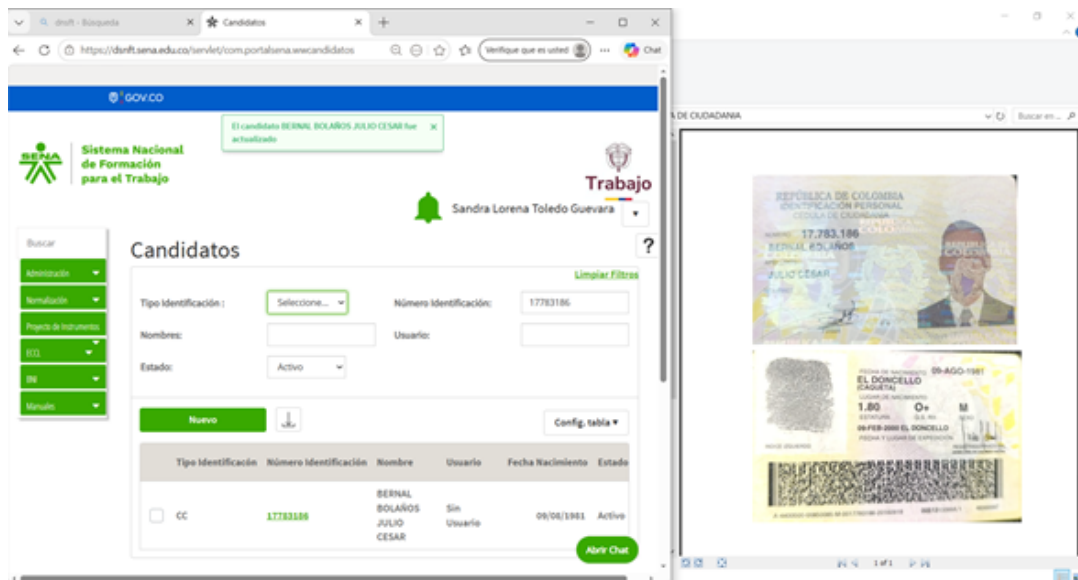
- General:** Tipo Identificación (Seleccione...), Número Identificación (1042775533), Nombre (BEJARANO JARAMILLO SEBASTIAN ARLEY), Usuario (tatand.odec5533), Fecha Nacimiento (02/07/1998), Est. (Act).
- Información básica:** Capturar código de barras de la cédula.

Below the form is a table with columns: Tipo Identificación, Número Identificación, Nombre, Usuario, Fecha Nacimiento, Est. The table contains one entry: CC, 1042775533, BEJARANO JARAMILLO SEBASTIAN ARLEY, tatand.odec5533, 02/07/1998, Act.

To the right of the form is a sample of a Colombian ID card (Cédula de Ciudadanía) for 'REPÚBLICA DE COLOMBIA IDENTIFICACIÓN PERSONAL CIUDADANA DE COLOMBIA' with ID number 1.042.775.533, name BEJARANO JARAMILLO SEBASTIAN ARLEY, birth date 02-JUL-1998, sex M, blood type O+, and place of birth ALBANIA.

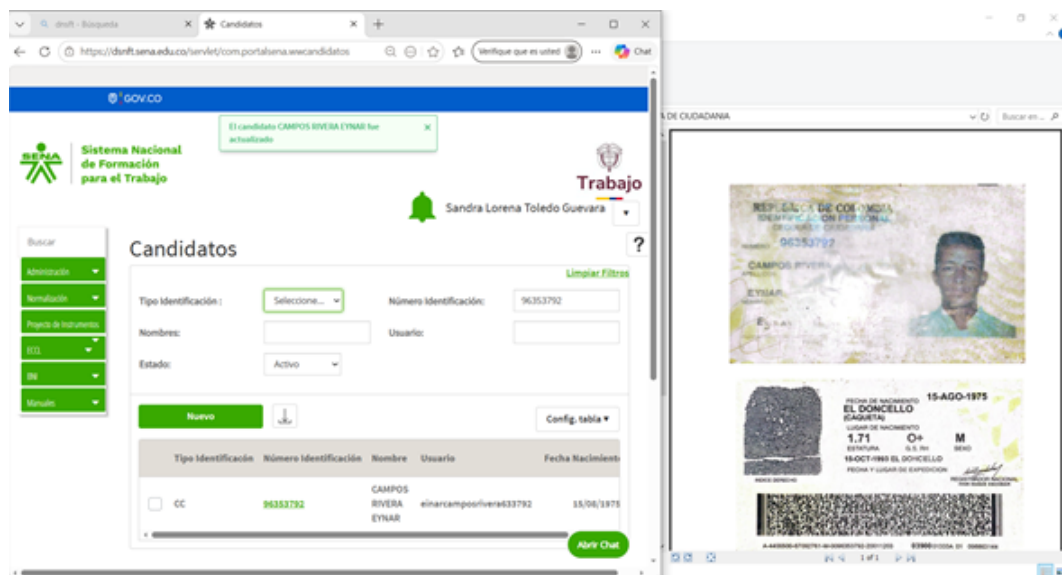
Autor: Propio

Imagen 5. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Julio Cesar Bernal en el aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en la norma 270501106.



Autor: Propio

Imagen 6. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Eynar Campos en el aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en las normas 270501106.



Autor: Propio

📅 Fechas: 15 de julio de 2026

Descripción: Evidencia del correo electrónico compartiendo el drive con la papelería

correspondiente a cédulas, constancias labores y y términos y condiciones de 42 candidatos para creación de proyecto.

Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

15/7/26, 11:43

Elementos enviados: Sandra Lorena Toledo Guevara - Outlook



Outlook

Sandra Lorena Toledo Guevara ha compartido la carpeta "CREACION DE PROYECTO 270501106" contigo

Desde Sandra Lorena Toledo Guevara <sltoledo@sena.edu.co>

Fecha Mié 15/07/2026 10:06

Para Gina Julied Vega Adaime <gvegaa@sena.edu.co>



Sandra Lorena Toledo Guevara te ha invitado a ver una carpeta

Buenos días compañera Gina, envío documentación para creación de proyecto en la norma 270501106



CREACION DE PROYECTO 270501106



Esta invitación solo funcionará para usted y las personas con acceso existente.

Abrir

Compartir



Este correo electrónico se genera mediante el uso de Servicio Nacional de Aprendizaje de Microsoft 365 y puede contener contenido controlado por Servicio Nacional de Aprendizaje .

Obligación 1. Contribuir al desarrollo de las actividades de la Evaluación de Competencias Laborales, en el marco de los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, conforme con los lineamientos y la metodología definidos en el proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA



ACTA No. 94			
PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES			
REVISIÓN INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN CONOCIMIENTO PN. 213 GRUPO 1 NSCL 270501106			
ÁREA DE PRODUCCIÓN PECUARIA			
CIUDAD Y FECHA:	Florencia 4 de julio del 2025	HORA INICIO: 7:00 am	HORA FIN: 7:30 am
LUGAR Y/O ENLACE:	Virtual plataforma Google Meet, enlace: https://meet.google.com/ gdi-wztz-yrp	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: REGIONAL CAQUETÁ/CENTRO TECNOLÓGICO DE LA AMAZONIA, DIRECCIÓN CRA 06 N° 7-11 y CRA 7 N° 07- 08 BARRIO LA ESTRELLA	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:			
Revisión los instrumentos de evaluación para la prueba de conocimiento con la Evaluadora Toledo Guevara, medio virtual			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:			
Revisar los Instrumentos de Evaluación para la prueba de conocimiento PN. 213 grupo 1 NSCL 270501106, con la Evaluadora Sandra Lorena Toledo Guevara del área de Producción Pecuaria, instrumentos para aplicarlos virtual			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
El sábado 4 de julio del 2026, se realizó la revisión de los Instrumentos de Evaluación medio presencial, Dinamizador y Evaluador, en directo por el aplicativo del proceso dsntf.sena.edu.co, siendo los siguientes resultados.			
Baterías con número de solicitud 137980 de la NSCL 270501106 grupo 1 revisando uno a uno los 20 ítems de conocimiento, por solicitud del evaluador se cambiaron tres preguntas, que, al ser baterías tipo instrumentos, esas fueron reemplazadas por otras siendo viables, los 28 criterios de desempeño y los 8 criterios de producto.			
Por lo anterior, los instrumentos se encontraron viables para su aplicación virtual, por lo cual, se comparte los instrumentos al evaluador por correo electrónico, la hoja de respuesta corresponde a dos páginas, el cuestionario corresponde a cinco páginas, la lista de chequeo de desempeño corresponde a tres páginas y la lista de chequeo de producto corresponde a dos páginas. Se relaciona la ruta.			
C_270501106_VRS1_5_189516_NSCL_2026_TC CR_270501106_VRS1_5_189516_NSCL_2026_TC HR_270501106_VRS1_5_189516_NSCL_2026_TC LD_270501106_VRS1_5_189516_NSCL_2026_TC LP_270501106_VRS1_5_189516_NSCL_2026_TC			

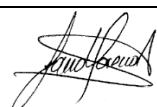


Por lo anterior se resalta la cadena de custodia

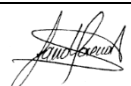
CONCLUSIONES

De acuerdo con la revisión de los Instrumentos de Evaluación estos son viables para su aplicación en la fecha acordada según cronograma del proyecto

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Aplicación de la Evidencia de la conocimiento, desempeño y producto	Según el cronograma del proyecto.	Evaluador- Sandra Lorena Toledo Guevara	
Notificación a los Candidatos de los resultados	Según el cronograma del proyecto.	Evaluador- Sandra Lorena Toledo Guevara	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Sandra Lorena Toledo Guevara	ECCL	SI		
Maryi Carolina Salinas Ramírez	ECCL	SI		Maryi Carolina Salinas R.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

Pantallazo 1,2 y 3. Revisión de los instrumentos de evaluación de la NSCL 270501106 grupo 1, el día 4 de julio del 2026



Fuente: <https://dsnft.sena.edu.co/servlet/com.portalsena.www.bateriasolicituddescarga?1152,7,213,2251,3,1,3>

Obligación 1. Contribuir al desarrollo de las actividades de la Evaluación de Competencias Laborales, en el marco de los proyectos establecidos en la programación anual del centro de formación, conforme con los lineamientos y la metodología definidos en el proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA

📅 Fechas: 13 de julio de 2026

Descripción: Registro fotográfico de la aplicación de las pruebas de manera presencial a un grupo de candidatos en las normas 270501115, 270501080 y 270501116.

Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

Imagen 7,8, 9 y 10. Pantallazo del momento de la toma de evidencia de conocimiento y desempeño de manera presencial a un grupo de candidatos del proyecto 213, en la vereda La Ceiba del municipio de Cartagena del Chaira el día 13 de julio del 2026.



Autor: Toledo, S.L (2026).



ACTA No. 251886

REUNION DE CIERRE VERIFICACIÓN DE PROCESO

PN1-2026-18-9516-P213 GRUPO 2

CIUDAD Y FECHA:

FLORENCIA 3 de Julio de 2026

HORA DE INICIO:

08:00

HORA FIN:

08:30

LUGAR:

9516 - CENTRO TECNOLÓGICO DE LA
AMAZONÍA

DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO

18 - CAQUETÁ

TEMAS:

1. Cumplimiento del plan de verificación
2. Tratamiento de los riesgos de verificación
3. Hallazgos encontrados varios

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Dar cierre a la verificación del proceso PN1-2026-18-9516-P213-G-2-NCL-270501115
ordeñar animales según manuales técnicos y normativa de bienestar animal

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La verificación se desarrolló de manera virtual, una vez aprobado el plan de verificación y recibidos los expedientes del grupo. Sobre estos, se efectuó la revisión de su adecuada conformación conforme a los lineamientos establecidos por el proceso desde la Dirección General, identificándose los siguientes aspectos:

El proyecto verificado corresponde a la modalidad de Demanda Social en la Regional Caquetá, con un total de 32 candidatos formalizados

En lo que concierne a la revisión de los instrumentos de evaluación, se garantiza su verificación, dado que corresponden a este tipo de instrumentos y su trazabilidad se encuentra registrada en el Sistema de Información DSNFT.

Frente a la documentación que debe ser suscrita por el evaluador, se evidenció el diligenciamiento y firma del Acuerdo de Confidencialidad (formato GCC-F-45), la Declaración Juramentada de Ausencia de Conflicto de Intereses (formato GCC-F-55) y el formato de Compromiso. Asimismo, se dispone del acta de socialización del Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, versión 6 (2025) por parte del dinamizador.

Se evidencia, igualmente, la lista de asistencia correspondiente a las actividades de sensibilización e inducción.

En cuanto a la verificación documental, se revisó una muestra de 7 candidatos

Respecto al cumplimiento de los requisitos de inscripción, se verificó la disponibilidad de la copia del documento de identidad y del certificado laboral o formato de constancia laboral debidamente diligenciado, con un tiempo de experiencia superior a seis (6) meses.

La recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto se realizó conforme a los lineamientos vigentes.

En relación con la entrevista, esta se llevó a cabo de manera telefónica. La

información de los participantes se encuentra registrada en la lista de asistencia y las respuestas obtenidas fueron coherentes con los lineamientos establecidos para el proceso.

1. Cumplimiento de plan auditoria

El plan de verificación se llevó a cabo y se cumplió satisfactoriamente.

2. Tratamiento de los riesgos

Para la verificación del proyecto PN1-2026-18-9516-P213-G-2-NCL-270501115
Ordeñar animales según manuales técnicos y normativa de bienestar animal NO se materializó ningún tipo de riesgo.

3. Hallazgos encontrados

TIPO DE HALLAZGO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
------------------	----------	-------------

CONCLUSIONES

Realizada la verificación del proyecto en mención, se encuentro que los candidatos de la muestra demostraron haber participado en cada una de las etapas del proceso. Se corrobora la información electrónica proporcionada por el centro de formación como en el Sistema de Información DSNFT, donde se evidencia la trazabilidad y veracidad de la información.

Por tal motivo, la Verificación se declara CONFORME, se recomienda expedir los certificados de los candidatos declarados competentes del proyecto
PN1-2026-18-9516-P213 grupo 2 norma 270501115

G-2-NCL-270501115 Candidatos 27

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
17648943	VARGAS RAMOS GILBERTO	Avanzado
12257051	AMEZQUITA HERRERA WILLY JOANY	Avanzado
1110575943	BUCHELI ALVAREZ ANYI LUCRECIA	Intermedio
1006431252	FAJARDO ESTUPIÑAN LILIBERT	Intermedio
1116206887	FAJARDO ESTUPIÑAN SANDRA MAGALY	Intermedio
1117961202	GALEANO BEDU ANA SILVIA	Basico
1007525284	GORDILLO POVEDA KELLY DAYANNA	Avanzado
1077852192	GORDILLO POVEDA VALENTINA	Avanzado
40780235	OLAYA HERNANDEZ LUZ STELLA	Basico
1115941359	CALA JAGUA YENCI YULIETH	Intermedio
40611877	CASTAÑO MARROQUIN CARLINA	Avanzado
96361686	ECHEVERRY LUGO WILSON ABEL	Intermedio
17674411	CHICO OSPINA JAIRO	Basico
17657259	HURTATIS MARTINEZ ALVARO EDILSON	Intermedio
17672161	JARAMILLO WILLIAM	Avanzado
40781608	MURILLO GOMEZ JANETH	Basico

17651966	NARVAEZ GUAJI EIDER	Basico
1133150119	PRIETO BERMUDEZ DIONICIO	Basico
6802437	RAMIREZ RAMOS GERSON	Intermedio
30506354	RAMOS CORTES NORMA CONSTANZA	Avanzado
1003965113	SANCHEZ PERALTA ANDER YOAN	Avanzado
83218350	VALENCIANO MOTTA JOSE ROBINSON	Intermedio
7711730	VEGA ROJAS LUIS ENRIQUE	Basico
1117838112	VERA NARVAEZ HECTOR	Avanzado
55151930	VICTORIA AMAYA SANDRA PATRICIA	Intermedio
1045020293	ZAMBRANO RIOS CARLOS ALFONSO	Avanzado
1006404143	ZUÑIGA MANZANO MARLY CARINA	Avanzado
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
Certificar candidatos competentes	DINAMIZADOR ECCL	13 de Julio de 2026
Remitir informe de verificación	VERIFICADOR	13 de Julio de 2026
ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
MARYI CAROLINA SALINAS RAMIREZ	DINAMIZADOR ECCL	SENA
SANDRA LORENA TOLEDO GUEVARA	EVALUADOR	SENA
JENIFER JULIETH SOTO JIMENEZ	VERIFICADOR	SENA



ACTA No. 251892

REUNION DE CIERRE VERIFICACIÓN DE PROCESO

PN1-2026-18-9516-P213 GRUPO 1

CIUDAD Y FECHA:

FLORENCIA 3 de Julio de 2026

HORA DE INICIO:

08:00

HORA FIN:

08:30

LUGAR:

9516 - CENTRO TECNOLÓGICO DE LA
AMAZONÍA

DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO

18 - CAQUETÁ

TEMAS:

1. Cumplimiento del plan de verificación
2. Tratamiento de los riesgos de verificación
3. Hallazgos encontrados varios

OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:

Dar cierre a la verificación del proceso PN1-2026-18-9516-P213-G-1-NCL-270501088
implementar sistema silvopastoril según requerimientos técnicos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

La verificación se desarrolló de manera virtual, una vez aprobado el plan de verificación y recibidos los expedientes del grupo. Sobre estos, se efectuó la revisión de su adecuada conformación conforme a los lineamientos establecidos por el proceso desde la Dirección General, identificándose los siguientes aspectos:

El proyecto verificado corresponde a la modalidad de Demanda Social en la Regional Caquetá, con un total de 32 candidatos formalizados

En lo que concierne a la revisión de los instrumentos de evaluación, se garantiza su verificación, dado que corresponden a este tipo de instrumentos y su trazabilidad se encuentra registrada en el Sistema de Información DSNFT.

Frente a la documentación que debe ser suscrita por el evaluador, se evidenció el diligenciamiento y firma del Acuerdo de Confidencialidad (formato GCC-F-45), la Declaración Juramentada de Ausencia de Conflicto de Intereses (formato GCC-F-55) y el formato de Compromiso. Asimismo, se dispone del acta de socialización del Manual para Evaluar y Certificar Competencias Laborales, versión 6 (2025) por parte del dinamizador.

Se evidencia, igualmente, la lista de asistencia correspondiente a las actividades de sensibilización e inducción.

En cuanto a la verificación documental, se revisó una muestra de 7 candidatos

Respecto al cumplimiento de los requisitos de inscripción, se verificó la disponibilidad de la copia del documento de identidad y del certificado laboral o formato de constancia laboral debidamente diligenciado, con un tiempo de experiencia superior a seis (6) meses.

La recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto se realizó conforme a los lineamientos vigentes.

En relación con la entrevista, esta se llevó a cabo de manera telefónica. La

información de los participantes se encuentra registrada en la lista de asistencia y las respuestas obtenidas fueron coherentes con los lineamientos establecidos para el proceso.

1. Cumplimiento de plan auditoria

El plan de verificación se llevó a cabo y se cumplió satisfactoriamente.

2. Tratamiento de los riesgos

Para la verificación del proyecto PN1-2026-18-9516-P213-G-1-NCL-270501088 Implementar sistema silvopastoril según requerimientos técnicos. NO se materializó ningún tipo de riesgo.

3. Hallazgos encontrados

TIPO DE HALLAZGO	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
------------------	----------	-------------

CONCLUSIONES

Realizada la verificación del proyecto en mención, se encuentro que los candidatos de la muestra demostraron haber participado en cada una de las etapas del proceso. Se corrobora la información electrónica proporcionada por el centro de formación como en el Sistema de Información DSNFT, donde se evidencia la trazabilidad y veracidad de la información.

Por tal motivo, la Verificación se declara CONFORME, se recomienda expedir los certificados de los candidatos declarados competentes del proyecto PN1-2026-18-9516-P213 grupo 1 norma 270501088

G-1-NCL-270501088 Candidatos 27

DOCUMENTO	NOMBRE COMPLETO	NIVEL
17648943	VARGAS RAMOS GILBERTO	Avanzado
12257051	AMEZQUITA HERRERA WILLY JOANY	Intermedio
1110575943	BUCHELI ALVAREZ ANYI LUCRECIA	Avanzado
1115941359	CALA JAGUA YENCI YULIETH	Avanzado
40611877	CASTAÑO MARROQUIN CARLINA	Intermedio
17674411	CHICO OSPINA JAIRO	Basico
96361686	ECHEVERRY LUGO WILSON ABEL	Intermedio
1006431252	FAJARDO ESTUPIÑAN LILIBERT	Avanzado
1116206887	FAJARDO ESTUPIÑAN SANDRA MAGALY	Avanzado
1117961202	GALEANO BEDU ANA SILVIA	Intermedio
1007525284	GORDILLO POVEDA KELLY DAYANNA	Avanzado
1077852192	GORDILLO POVEDA VALENTINA	Avanzado
17657259	HURTATIS MARTINEZ ALVARO EDILSON	Intermedio
17672161	JARAMILLO WILLIAM	Avanzado
40781608	MURILLO GOMEZ JANETH	Basico
17651966	NARVAEZ GUAJI EIDER	Basico

1133150119	PRIETO BERMUDEZ DIONICIO	Basico
6802437	RAMIREZ RAMOS GERSON	Intermedio
30506354	RAMOS CORTES NORMA CONSTANZA	Avanzado
1003965113	SANCHEZ PERALTA ANDER YOAN	Avanzado
83218350	VALENCIANO MOTTA JOSE ROBINSON	Intermedio
7711730	VEGA ROJAS LUIS ENRIQUE	Basico
1117838112	VERA NARVAEZ HECTOR	Basico
55151930	VICTORIA AMAYA SANDRA PATRICIA	Intermedio
1045020293	ZAMBRANO RIOS CARLOS ALFONSO	Avanzado
1006404143	ZUÑIGA MANZANO MARLY CARINA	Intermedio
40780235	OLAYA HERNANDEZ LUZ STELLA	Basico
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE COMPROMISO
Certificar candidatos competentes	DINAMIZADOR ECCL	6 de Julio de 2026
Remitir informe de verificación	VERIFICADOR	6 de Julio de 2026
ASISTENTES		
NOMBRE	CARGO	ENTIDAD
MARYI CAROLINA SALINAS RAMIREZ	DINAMIZADOR ECCL	SENA
SANDRA LORENA TOLEDO GUEVARA	EVALUADOR	SENA
JENIFER JULIETH SOTO JIMENEZ	VERIFICADOR	SENA

Obligación 3. Construir y entregar mínimo un proyecto de instrumentos de evaluación sobre la(s) norma (s) sectoriales de competencia laboral en la(s) que va a evaluar, o en las que tenga dominio técnico, por cada 4 meses de contrato, de acuerdo con los lineamientos y la metodología del proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales del SENA. Para los evaluadores que cuenten con menos de 4 meses de contrato, deben construir ítems y/o indicadores de desempeño y producto, proporcional a los meses de contratación, en concertación con el dinamizador de instrumentos para ECCL asignado.

📅 Fechas: 1 de julio de 2026

Descripción: Pantallazo del correo electrónico donde se evidencia el envío de los indicadores de desempeño y producto del proyecto de instrumentos 9585 para la revisión por parte de la dinamizadora de Instrumentos

Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

15/7/26, 12:13

Elementos enviados: Sandra Lorena Toledo Guevara - Outlook



Outlook

Entrega de Indicadores de Desempeño y Producto proyecto 9585

Desde Sandra Lorena Toledo Guevara <sltoledo@sena.edu.co>

Fecha Mié 01/07/2026 12:17

Para Martha Nini Contreras Nuvar <marthanico@sena.edu.co>

CC Maryi Carolina Salinas Ramirez <msalinasr@sena.edu.co>

■ 1 archivo adjunto (18 KB)

CONSTRUCCION DE INDICADORES DE DESEMPEÑO Y PRODUCTO 270501018.docx;

Buenas tardes Dinamizadora de Instrumentos Martha Nini Contreras

Adjunto el documento en Word que contiene los indicadores de desempeño y producto del proyecto 9585 (norma 270601018: «Sembrar especie según manual técnico y buenas prácticas de producción acuícola») para su respectiva revisión.

Estaré atenta a cualquier duda o comentario.

Atentamente

Sandra Lorena Toledo Guevara
Evaluadora Pecuaria

Obligación 4. Contribuir al cumplimiento de las metas asociadas a los indicadores del proceso GECCL del Centro de Formación, mediante la realización de evaluaciones de competencias laborales en promedio mensual, conforme con los lineamientos de apertura definidos en el complemento a esta Circular, en articulación con las estrategias CampeSENA, Economía Popular y proyectos Regulares, durante la ejecución del contrato.

📅 Fechas: 15 de julio de 2026

Descripción: Evidencia del correo electrónico compartiendo el drive con la papelería correspondiente a cédulas, constancias de labores y términos y condiciones de 42 candidatos para creación de proyecto.
Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

15/7/26, 11:43

Elementos enviados: Sandra Lorena Toledo Guevara - Outlook



Outlook

Sandra Lorena Toledo Guevara ha compartido la carpeta "CREACION DE PROYECTO 270501106" contigo

Desde Sandra Lorena Toledo Guevara <sltoledo@sena.edu.co>

Fecha Mié 15/07/2026 10:06

Para Gina Julied Vega Adaime <gvegaa@sena.edu.co>



Sandra Lorena Toledo Guevara te ha invitado a ver una carpeta

Buenos días compañera Gina, envío documentación para creación de proyecto en la norma 270501106



CREACION DE PROYECTO 270501106



Esta invitación solo funcionará para usted y las personas con acceso existente.

Abrir

Compartir



Este correo electrónico se genera mediante el uso de Servicio Nacional de Aprendizaje de Microsoft 365 y puede contener contenido controlado por Servicio Nacional de Aprendizaje .

Obligación 4. Contribuir al cumplimiento de las metas asociadas a los indicadores del proceso GECCL del Centro de Formación, mediante la realización de evaluaciones de competencias laborales en promedio mensual, conforme con los lineamientos de apertura definidos en el complemento a esta Circular, en articulación con las estrategias CampeSENA, Economía Popular y proyectos Regulares, durante la ejecución del contrato.

📅 Fechas: 13 de julio de 2026

Descripción: Registro fotográfico de la aplicación de las pruebas de manera presencial a un grupo de candidatos en las normas 270501115, 270501080 y 270501116.

Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

Imagen 11, 12, 13 y 14. Pantallazo del momento de la toma de evidencia de conocimiento y desempeño de manera presencial a un grupo de candidatos del proyecto 213, en la vereda La Ceiba del municipio de Cartagena del Chaira el día 13 de julio del 2026.



Autor: Toledo, S.L (2026).

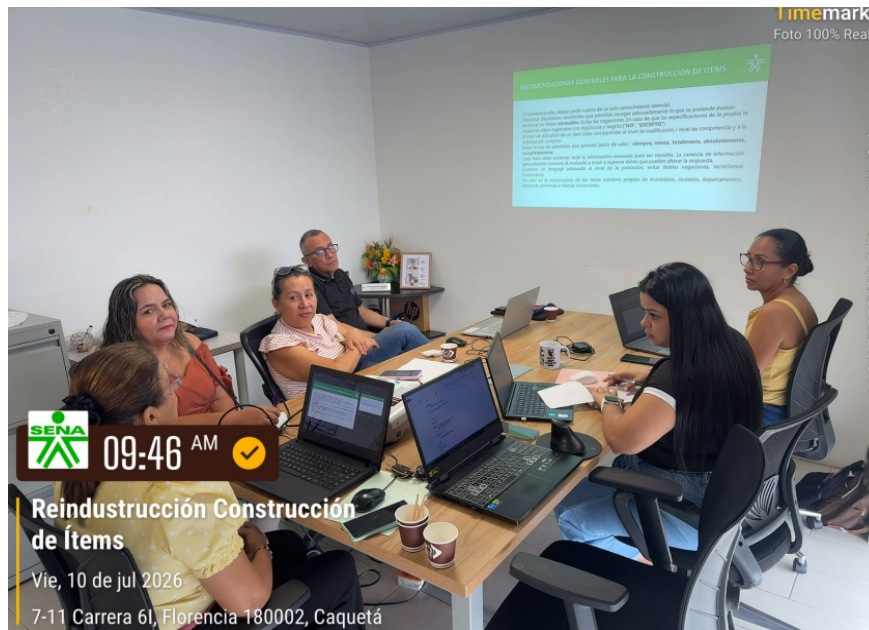
Obligación 5. Participar en mesas técnicas de trabajo sobre el aseguramiento de la calidad de los ítems e indicadores de evaluación, cuando sea convocado por el grupo de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales de la DSNFT.

Fechas:10 de julio de 2026

Descripción: Pantallazo del momento del desarrollo de la mesa tecnica de trabajo con la Dinamizadora de Instrumentos en la reinduccion de la construccion de los Items de conocimiento.

Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

Imagen 15 y 16. Fotografía del momento de la reunion presencial con la Dinamizadora de Instrumentos, en la reinducccion del proceso de construccion de los items de conocimiento.



Autor: Toledo, S.L (2026).

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 10 DEL MES DE Julio DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S) <i>Reinducción y asesoría para la construcción de ítems, e indicadores de evaluación</i>										
No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Sandra Lorena Toledo	40.075.613		X		ECCL	sltoledo@sena.edu.co scilotoque2678@gmail	3103301227	Si	<i>[Firma]</i>
2	MARIO CABRERA DUCOS	17.659.846		X		ECCL	mcabrera@sena.edu.co	3142336060	Si	<i>[Firma]</i>
3	Sandra M. Rendano	40088104		X		ECCL	smrendano@sena.edu.co	3166221182	Si	<i>[Firma]</i>
4	Cintya Moreno	1144195184		X		ECCL	cmorenog@sena.edu.co	3143233640	Si	<i>[Firma]</i>
5	Ines Camila Alvarez	1116298770		X		ECCL	icalvarez@sena.edu.co	3208302527	Si	<i>[Firma]</i>
6	Kelly Esperanza Meneses	40778959		X		ECCL	kemeneses@sena.edu.co	3214029854	Si	<i>[Firma]</i>
7	Martha Nucci Brito	20752939		X		ECCL	marthanucci@sena.edu.co	3214818250	Si	<i>[Firma]</i>

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

Obligación 8. Apoyar en el registro y validación de información de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en el Sistema de Información DNSFT, en articulación con el apoyo administrativo, incluyendo el cargue y conformación de los expedientes con los documentos de los candidatos, cuando sea necesario.

1 Fechas: 11 de julio de 2026

Descripción: Registro de los aspirantes en el aplicativo DNSFT para posteriormente asociarlos a los grupos de proyectos.

Responsable: Evaluadora pecuaria-Regional Caquetá

Imagen 17. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Jamir Aragonéz en el aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en las normas 270501106.

The screenshot displays the 'Candidatos' (Candidates) section of the DNSFT application. The candidate's name is 'ARAGONEZ RAMIREZ JAMIR'. The form includes fields for 'Información básica' (Basic Information) such as 'Tipo Identificación' (ID Type), 'Número Identificación' (ID Number), 'Primer Nombre' (First Name), 'Segundo Nombre' (Second Name), 'Primer Apellido' (First Surname), 'Segundo Apellido' (Second Surname), 'Fecha Nacimiento' (Date of Birth), 'Sexo' (Gender), 'Grupo Sanguíneo' (Blood Group), 'País Expedición' (Issuance Country), 'Departamento Expedición' (Issuance Department), 'Ciudad Expedición' (Issuance City), and 'País' (Country). The 'Fecha Expedición' (Issuance Date) is also visible. A 'Abrir Chat' (Open Chat) button is present. To the right, a sample Colombian ID card is shown, featuring a photo, signature, and personal details.

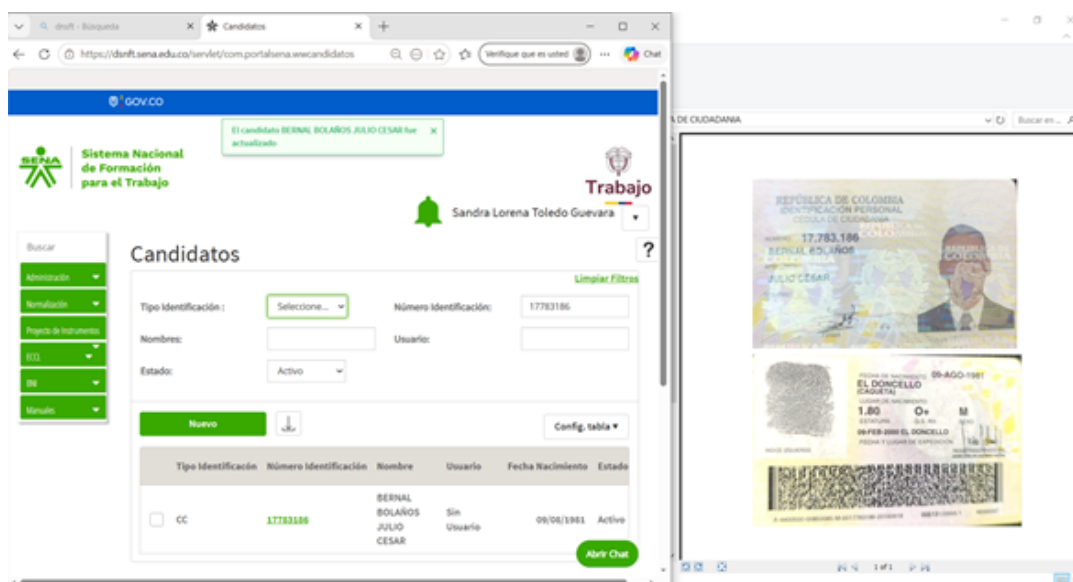
Autor: Propio

Imagen 18. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Sebastian Bejarano en el Aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en la norma 270501106.

The screenshot displays the 'Candidatos' (Candidates) section of the DNSFT application. The candidate's name is 'BEJARANO JARAMILLO SEBASTIAN ARLEY'. The form includes fields for 'Tipo Identificación' (ID Type), 'Número Identificación' (ID Number), 'Nombre' (Name), 'Usuario' (User), 'Estado' (Status), 'Fecha Nacimiento' (Date of Birth), and 'País' (Country). A 'Nuevo' (New) button is visible. To the right, a sample Colombian ID card is shown, featuring a photo, signature, and personal details.

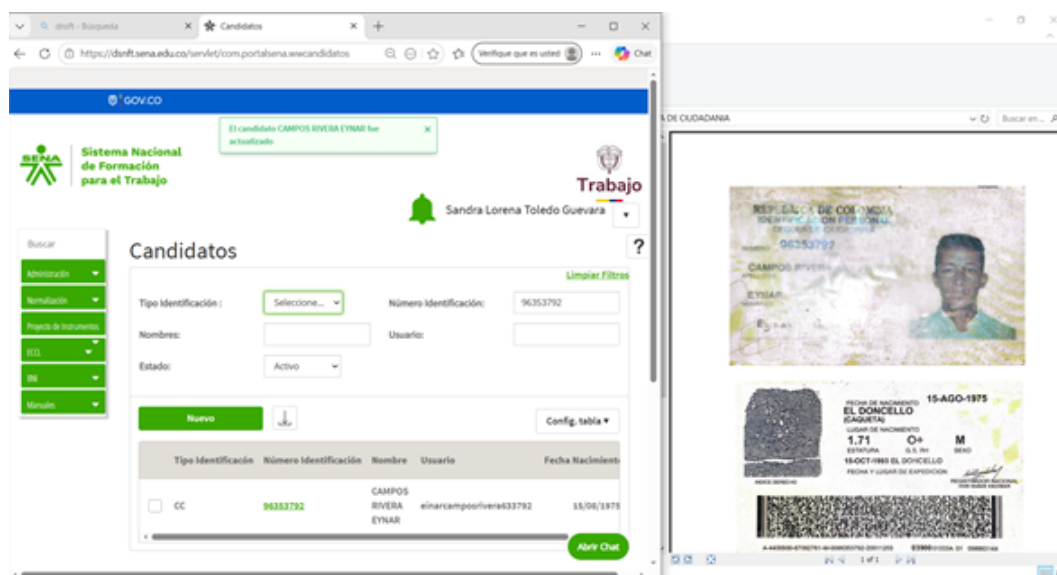
Autor: Propio

Imagen 19. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Julio Cesar Bernal en el aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en la norma 270501106.



Autor: Propio

Imagen 20. Pantallazo del momento de inscripción del aspirante Eynar Campos en el aplicativo DNSFT, para realizar el proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales en las normas 270501106.



Autor: Propio



ACTA No. 05			
PROCESO DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE COMPETENCIAS LABORALES II SEMESTRE DEL 2025			
CIUDAD Y FECHA:	Florencia 9 de julio del 2026	HORA INICIO:	HORA FIN:
		14:00 pm	14:39 pm
LUGAR Y/O ENLACE:	Presencial plataforma Teams: https://teams.microsoft.com/join/233995872796486?p=sLa6Ex5xvZTne2Zm7c	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: REGIONAL CAQUETÁ/CENTRO TECNOLÓGICO DE LA AMAZONIA, DIRECCIÓN CRA 06 N° 7-11 y CRA 7 N° 07-08 BARRIO LA ESTRELLA	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR:			
1. Saludo al equipo			
2. Socialización de los resultados de la medición de la encuesta de satisfacción del proceso de competencias laborales II semestre del 2025			
3. Propositiones y varios			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:			
Realizar Socialización de los resultados de la medición de la encuesta de satisfacción del proceso de competencias laborales II semestre del 2025 con el equipo de evaluadores y apoyo administrativo.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
1. Saludo			
La profesional Maryi Carolina Salinas Ramírez, dinamizadora del proceso, dio apertura a la reunión brindando un cordial saludo y la bienvenida a los participantes. Asimismo, agradeció la puntualidad, el compromiso y la asistencia de los integrantes del proceso a este espacio de trabajo, desarrollado de manera virtual a través de la plataforma Microsoft Teams.			
Para esta sesión no se contó con la participación del dinamizador SIGA; sin embargo, se garantizará el envío del acta correspondiente, junto con la trazabilidad de la reunión, los análisis realizados y las conclusiones generadas durante el encuentro.			
2. Socialización de los resultados de la medición de la encuesta de satisfacción del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL) – Segundo semestre de 2025.			
En cumplimiento del compromiso adquirido durante la reunión de análisis de los resultados de la evaluación de la experiencia ECCL 2025-II, se llevó a cabo la socialización de dichos resultados con el equipo del proceso de Competencias Laborales del Centro Tecnológico de la Amazonia, Regional Caquetá.			
En esta jornada, realizada el día 9 de julio de 2026, participaron evaluadores y personal de apoyo administrativo del proceso, con quienes se compartió la metodología utilizada para la medición de la			



experiencia de los usuarios. Dicha metodología establece tres niveles de interpretación del índice de experiencia, representados mediante un sistema visual tipo semáforo sobre una escala de valoración de 1,0 a 5,0:

- **Zona Crítica (1.0 - 2.9):** Indica una experiencia negativa o deficiente
- **Zona intermedia (3.0 - 4.0):** Sugiere una experiencia aceptable, aunque con oportunidades de Mejora
- **Zona positiva (4.1 - 5.0):** refleja una experiencia altamente satisfactoria para la ciudadanía.

Tabla 1. Indicadores 2025 – segundo semestre

REGIONAL	CALIFICACIÓN PROMEDIO	MARGEN DE ERROR (Menor a 5%)	% Cobertura (Min 20%)
18 - CAQUETÁ	4,55	3,62%	23,51%

Elaboración fuente propia

Indicadores establecidos para la medición 2025-II

1. Calificación promedio por encima de 4.10
2. Margen de error máximo de 5 %
3. Aplicación mínimo al 20% de personas evaluadas (C.I. 3-2025-000305 de 2025-12-29)

De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidenció que el Centro Tecnológico de la Amazonia se ubica dentro de la zona positiva (4,1 – 5,0), lo que demuestra que la ciudadanía percibe el servicio de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales como altamente satisfactorio, destacando el cumplimiento de los estándares de calidad definidos para el proceso.

Por otra parte, se socializo con el equipo del proceso de competencias laborales el reporte de las preguntas de la encuesta de satisfacción filtrando una a una, siendo el siguiente resultado:

1 - Considera que la presentación general de la ECCL, durante la fase de sensibilización e inducción, fue clara y precisa, especialmente en relación con la gratuidad del servicio.

- Insatisfecho: 1 candidato: Se hubiese realizado de manera presencial.
- Muy Insatisfecho: 5 candidatos
- Satisfecho: 190 candidatos
- Muy Satisfecho: 384 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 3 candidatos

2 – Califique su experiencia al cargar los documentos para formalizar el registro en el sistema de información DSNFT.

- Muy Insatisfecho: 5 candidatos
- Satisfecho: 350 candidatos



- Muy Satisfecho: 225 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 3 candidatos

3 – Califique su satisfacción con la recolección de evidencias de conocimiento, desempeño y producto, en relación con la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) evaluada.

- Insatisfecho: 1 candidato
- Muy Insatisfecho: 1 candidato
- Satisfecho: 173 candidatos
- Muy Satisfecho: 11 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 4 candidatos

4 – Califique la efectividad de los instrumentos de evaluación de conocimiento y desempeño en la NSCL.

- Insatisfecho: 2 candidatos
- Satisfecho: 176 candidatos
- Muy Satisfecho: 7 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 5 candidatos

5 – Está de acuerdo con que la Certificación de Competencias Laborales mejorará sus oportunidades laborales.

- Satisfecho: 158 candidatos
- Muy Satisfecho: 29 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 3 candidatos

6 – Los responsables de la Evaluación y Certificación de Competencias Laborales atendieron satisfactoriamente sus inquietudes y consultas.

- Satisfecho: 156 candidatos
- Muy Satisfecho: 36 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 1 candidatos

7 – Qué tan satisfecho está con el dominio técnico de la NSCL del(a) evaluador(a) en el proceso de evaluación de Competencias Laborales.

- Muy Satisfecho: 30 candidato
- Satisfecho: 155 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 5 candidatos

8 – En términos generales, ¿Qué tan satisfecho está con el servicio ECCL brindado por el SENA?

- Insatisfecho: 1 candidatos
- Satisfecho: 149 candidatos
- Muy Satisfecho: 35 candidatos
- Ni insatisfecho Ni Satisfecho: 5 candidatos



9 – En términos generales, ¿Usted recomendaría el servicio ECCL brindado por el SENA? (Donde 1 es nunca lo recomendaría y 5 es siempre lo recomendaría)

- Nunca lo Recomendaría: 1 candidato
- 5- Siempre lo Recomendaría: 189 candidatos

3. Propositiones y varios

Durante el espacio de análisis, el equipo del proceso de Competencias Laborales manifestó que el instrumento de medición actual, compuesto por nueve (9) preguntas, puede resultar extenso para una parte significativa de la población atendida. Se argumentó que la mayoría de los candidatos evaluados cuentan con niveles de escolaridad básicos o medios, lo que incrementa el tiempo requerido para diligenciar la encuesta.

Adicionalmente, se resaltó que las actividades de evaluación suelen desarrollarse en tiempos limitados debido a las condiciones laborales y ocupacionales de los participantes, situación que puede afectar la disposición y oportunidad para responder completamente el instrumento.

Por lo anterior, y con el propósito de facilitar la participación de los usuarios, mejorar la tasa de respuesta y garantizar la calidad de la información recolectada, el equipo sugiere respetuosamente analizar la posibilidad de reducir el número de preguntas de la encuesta, manteniendo aquellas que permitan obtener información estratégica para la toma de decisiones.

Como propuesta, se plantean las siguientes preguntas:

1- ¿Considera que la presentación general de la ECCL, durante la fase de sensibilización e inducción, fue clara y precisa, especialmente en relación con la gratuidad del servicio?

2- ¿Cómo califica la efectividad del proceso de evaluación en la toma de evidencias de conocimiento, desempeño y producto de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) evaluada?

3- ¿Está de acuerdo con que la Certificación de Competencias Laborales mejorará sus oportunidades laborales?

4- ¿Los responsables del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales atendieron satisfactoriamente sus inquietudes y consultas?

5- ¿Qué tan satisfecho se encuentra con el dominio técnico de la NSCL demostrado por el evaluador durante el proceso de evaluación de competencias laborales?

6- En términos generales, ¿usted recomendaría el servicio de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL) brindado por el SENA? (Donde 1 significa "nunca lo recomendaría" y 5 significa "siempre lo recomendaría").

CONCLUSIONES

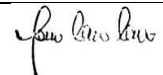
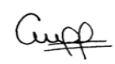
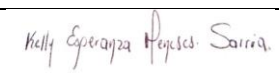
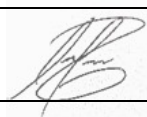


Para finalizar, el equipo del proceso de Competencias Laborales destacó la importancia de continuar fortaleciendo la estrategia de medición de la experiencia ciudadana, reconociendo los resultados positivos alcanzados por el Centro Tecnológico de la Amazonia. Asimismo, reiteró su compromiso con la mejora continua del servicio y con la implementación de acciones que faciliten la participación de los usuarios en los procesos de evaluación y retroalimentación institucional.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Seguimiento a los evaluadores de la estrategia que se esta implementando para la aplicación de la encuesta de satisfacción al 20% de los candidatos formalizado en cada grupo.	Según cronograma del proyecto	Dinamizadora Maryi Carolina Salinas Ramírez	

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Orlando Garzón Rodríguez	ECCL	SI	N. A	
Sandra Milena Perdomo Lugo	ECCL	SI	N. A	
Mario Alberto Cabrera Oviedo	ECCL	SI	N. A	
Sandra Lorena Toledo Guevara	ECCL	SI	N. A	
Edna Rocío Ramírez Saavedra	ECCL	SI	N. A	
Valentina Ochoa Bermúdez	ECCL	SI	N. A	
Cintya Alejandra Moreno Quintana	ECCL	SI	N. A	
Kelly Esperanza Meneses Sarria	ECCL	SI	N. A	
Gina Julied Vega Adaime	ECCL	SI	N. A	

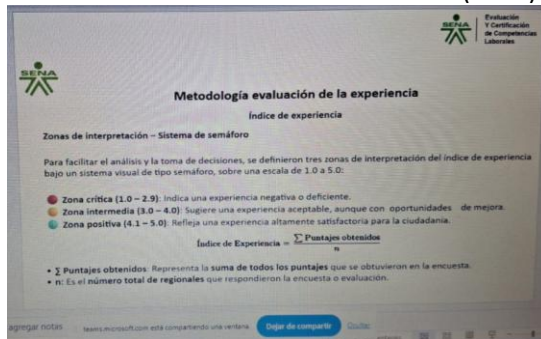
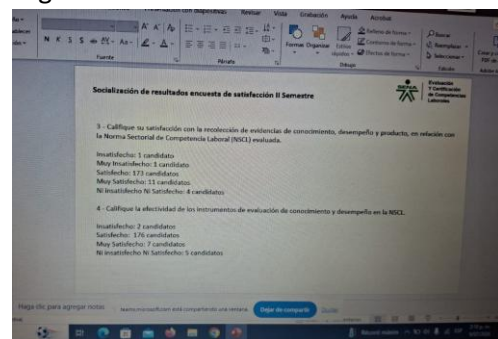
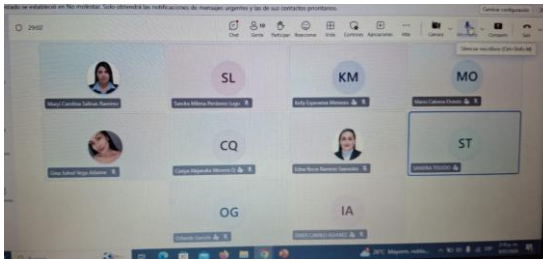
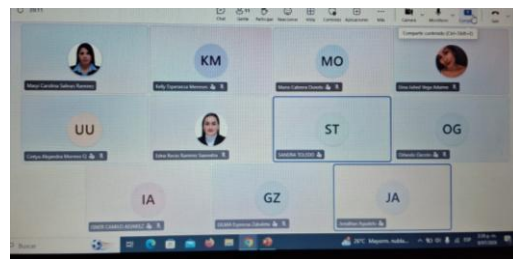
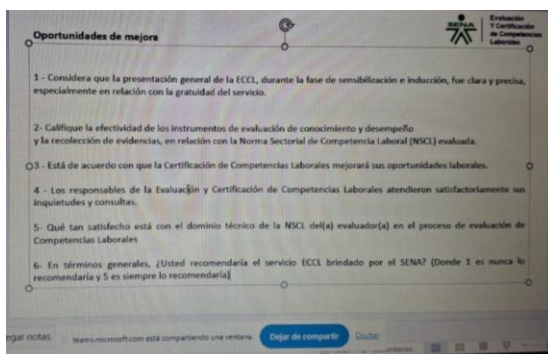
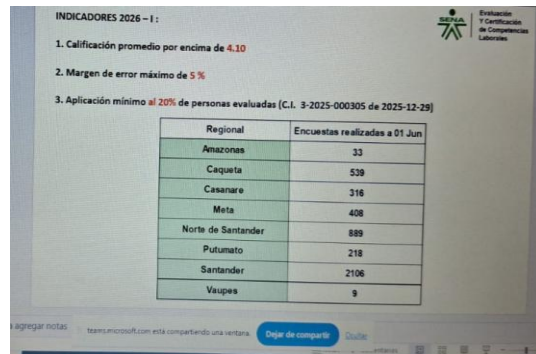


Jonathan Agudelo Ortiz	ECCL	SI	N. A	
Maryi Carolina Salinas Ramírez	ECCL	SI	N. A	Maryi Carolina Salinas R.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

Pantallazos 1,2,3, 4,5 y 6, Reunión Socialización de los resultados de la medición de la encuesta de satisfacción del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL) – Segundo semestre de 2025.



Elaboración: Fuente propia