

San Juan de Pasto, 11 agosto de 2026

Ingeniero:

JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS
Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto
Gobernación de Nariño

Asunto: Informe Obligaciones Contrato GN2306-2026

Cordial saludo Ingeniero Jonnatahn,

En cumplimiento del contrato **GN2306-2026**, de la manera mas cordial me permito enviar el informe de obligaciones correspondiente al mes de Abril.

OBLIGACIÓN 1: Cumplir con todas las condiciones y especificaciones técnicas exigidas y señaladas en el presente estudio previo la invitación publica, con sus respectivos anexos y la oferta presentada, los cuales hacen parte integral del contrato.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realizó la revisión, validación y aprovisionamiento integral de la infraestructura técnica del Cloud Privado de conformidad con los anexos técnicos, asegurando que los hosts, almacenamiento y memoria RAM coincidan exactamente con la oferta aceptada.

Evidencia / Entregable:



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

	Recursos en la Nube			Usted es un administrador
	TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE
	Número de máquinas virtuales	∞	9	∞
	Número de usuarios	1	0	1
	Espacio en disco	30000	6480	23520
	Ram	120000	226000	-106000
	Ancho de banda	∞	0	∞
	IPv4	256	9	247
	Direcciones IP internas	0	0	0
	Subredes IPv6	0	0	0
	IPv6	0	0	0
	Núcleos totales	∞	344	∞
	Núcleos máximos / VPS	∞	-	-
	Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-
All times are in America/Bogotá. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am esmihosting.co				

	ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
	369	servidor0.narino.gov.co 51.79.1172	64000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11106	12000 MB 24 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11110	32000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	372	servidor7.narino.gov.co 51.79.1189	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35153	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44346	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	375	servidor.narino.gov.co 51.79.44347	48000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91136	18000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9250	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	

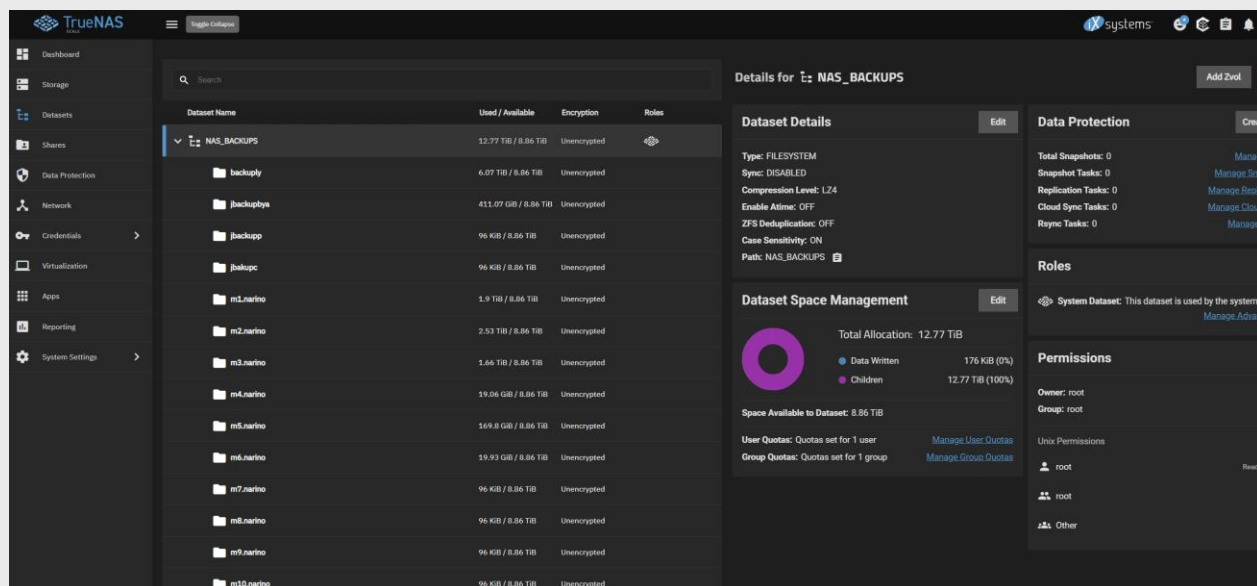
OBLIGACIÓN 2: Realizar el diseño, instalación, configuración y puesta en marcha del entorno cloud en alta disponibilidad (HA), tanto a nivel de hardware como de software, de conformidad con los requerimientos definidos por la entidad, garantizando la creación y configuración del servicio dedicado en la nube, con las licencias necesarias y 100% compatibles para soportar la infraestructura actual de la web institucional de la Gobernación de Nariño (www.narino.gov.co), así como de los demás servidores y sitios

web, asegurando la integridad, disponibilidad y continuidad de toda la información existente, incluidos los sistemas de backups en alta disponibilidad NAS.

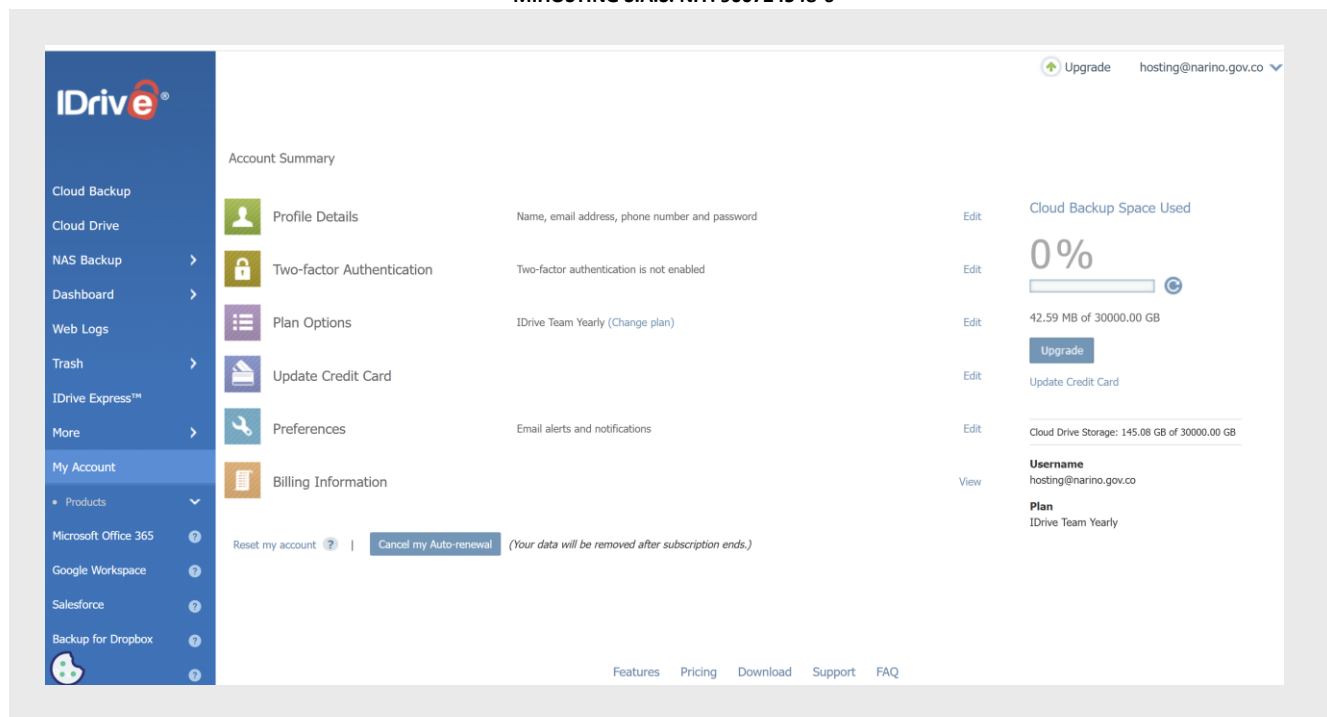
Descripción de la Actividad Realizada: Se completó el diseño de arquitectura y la puesta en marcha del clúster en Alta Disponibilidad (HA). Se configuró el almacenamiento compartido en el storage NAS y se aseguraron las licencias necesarias para que el sitio institucional y los sistemas periféricos operen con tolerancia a fallos.

Evidencia / Entregable:

NAS SERVIDORES 20 TB:



NAS ARCHIVOS GOBERNACION 30 TB:



OBLIGACIÓN 3: Realizar el proceso de migración y actualización a las últimas versiones de los sistemas operativos, lenguajes de programación y bases de datos en dos (2) días hábiles contado desde la suscripción del acta de inicio, corroborando su correcto funcionamiento.

Descripción de la Actividad Realizada: No aplica para el periodo reportado. No se realiza migración

Evidencia / Entregable:

SERVIDOR M1: Migrado sin advertencias



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Browser: No es seguro https://51.79.44.147/modules/panel-migrator/index.php/index/migration-status/session/20260326082759

Computer stock ph... 40% Off en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Videos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

Buscar...

Secretaria TIC Todos los espacios web

Migración desde 51.79.1.172

Extensiones >

Información general Lista de suscripciones Registro

Servidor de origen: 51 suscripciones 51, 6 planes de servicio 6, 10 clientes 10, 6 revendedores 6

Configuración Volver a cargar los datos

7 suscripciones migradas
Quedan 44 suscripciones migradas [seleccione las suscripciones a migrar]

Cola de migraciones 0

Resultados de la migración: configuración a nivel del servidor

Extensions [Detalles]

Resultados de la migración - suscripciones - 7

- 2012-2015.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- 2016-2019.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- 2020-2023.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- gobiernoabierto.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- guaguas.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- normatividad.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- normatividadgaceta.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]

Browser: No es seguro https://51.79.44.147/modules/panel-migrator/index.php/index/migration-status/session/20260324021646

Computer stock ph... 40% Off en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Videos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

Buscar...

Secretaria TIC Todos los espacios web

Migración desde 51.161.91.136

Extensiones >

Información general Lista de suscripciones Registro

Servidor de origen: 1 suscripciones 1, 4 planes de servicio 4, 0 clientes 0, 0 revendedores 0

Configuración Volver a cargar los datos

Todas las 1 suscripciones han sido migradas
Ahora puede modificar los registros DNS para que estos apunten al servidor de destino

Cola de migraciones 0

Resultados de la migración: configuración a nivel del servidor

Extensions [Detalles]

Resultados de la migración - suscripciones - 1

- narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]

SERVIDOR M2: Migrado con algunos dominios sin relevancia.





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

→ No es seguro <https://51.79.1.172/modules/panel-migrator/index.php/index/migration-status/session/20260318132353>

Computer stock ph... 40% Off en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Vídeos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

Buscar...

Servidor de origen: 36 suscripciones 51, 1 planes de servicio 7, 12 clientes 12, 8 revendedores 8

Configuración Volver a cargar los datos de o

Cola de migraciones - 0

Resultados de la migración - configuración a nivel del servidor

Extensions [Detalles]

Resultados de la migración - suscripciones - 31 3 2

- 2012-2015.narino.gov.co [Detalles]
- 2012-2019.intranet.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- 2016-2019.narino.gov.co [Detalles]
- agricultura.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- agro.narino.gov.co [Detalles]
- aguardiente.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- aguardientenarino.com [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ambiente.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- archivodecuentaspagadas.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- asoccomunales.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- cina.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- cobrocoactivo.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- cultura.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- dalelapata.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- deportes.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- equidaddegenero.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- eris.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- estimuloscultura.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- gana.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ganapae.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- gestionproyectos.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- jac.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- pestanosdiciendo.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- node.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- observatoriomc.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- paa.xn--nario-rita.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- participacionciudadana.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- planeacion.narino.gov.co [Detalles]
- pepsd.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- proyectos2023.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- reportevias.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- saj.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- sed.narino.gov.co [Detalles]
- seguimientoinvestic.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- servidor.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- sinet.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- soportetic.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- tema.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- transito.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- turismo.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- vota.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]

Incidencias con la suscripción 2012-2015.narino.gov.co

[19 Mar 2026 09:55:49] Migración

⚠ Plesk restore report problem:

The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites: 2012-2015.narino.gov.co

[19 Mar 2026 08:34:55] Migración

⚠ Plesk restore report problem:

The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites: 2012-2015.narino.gov.co

❌ Failed to copy content of database 'gobernar_jommla'

Migration tools tried to perform operation in 3 attempts: Command execution failed on the source server 'source' (200.7.106.73) with non-zero exit code.
command: MYSQL_PWD="\$(cat)" /usr/bin/mariadb-dump --defaults-file=/etc/mysql/my.cnf -h localhost -P 3306 -uadmin --quick --quote-names --add-drop-table --default-character-set=utf8mb4 --set-charset --routines --events gobernar_jommla > /root/plesk_migrator/plesk_migrator-d2urde86g5ym25wrp9xipxfuspr3g/db-dumps/gobernar_jommla.sql

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723



Incidencias con la suscripción 2016-2019.narino.gov.co

[19 Mar 2026 08:34:55] Migración

⚠ Plesk restore report problem:

The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites: 2016-2019.narino.gov.co

ACEPTAR

Incidencias con la suscripción agro.narino.gov.co

[18 Mar 2026 07:36:14] Migración

❗ Failed to deploy subscription 'agro.narino.gov.co'

Migration for that subscription is considered completely failed. No further actions are performed for it.

Migration tools tried to perform operation in 3 attempts: Unable to create subscription 'agro.narino.gov.co'.

Command execution failed on the local server with non-zero exit code.

command: /usr/local/psa/bin/subscription --create agro.narino.gov.co -hosting true -hst_type phys -login agronarco -passwd " -ip 51.79.1.172 -do-not-apply-skeleton -notify false -owner sebastiandelgado@narino.gov.co -guid e528ac20-6034-4c01-ae0d-1be6b263387e -creation-date 2024-08-03 -mail_service true -ignore-nonexistent-options
exit code: 1

stdout:

stderr: An error occurred during domain creation: There are no available resources of this type (domains) left. Requested: 1; available: 0.

ACEPTAR



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Incidencias con la suscripción cultura.narino.gov.co

[18 Mar 2026 16:32:25] Migración

❗ Unable to restore Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'cultura.narino.gov.co' on target Plesk server; subscription data of this extension will not be deployed
You need to configure Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'cultura.narino.gov.co' manually on target Plesk server after migration

[18 Mar 2026 13:18:44] Migración

❗ Unable to restore Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'cultura.narino.gov.co' on target Plesk server; subscription data of this extension will not be deployed
You need to configure Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'cultura.narino.gov.co' manually on target Plesk server after migration

[18 Mar 2026 07:36:14] Migración

❗ Unable to restore Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'cultura.narino.gov.co' on target Plesk server; subscription data of this extension will not be deployed
You need to configure Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'cultura.narino.gov.co' manually on target Plesk server after migration

ACEPTAR

Incidencias con la suscripción gana.narino.gov.co

[18 Mar 2026 17:21:12] Migración

⚠ Plesk restore report problem:
The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites:
gana.narino.gov.co

ACEPTAR

Incidencias con la suscripción ganapae.nariño.gov.co

[18 Mar 2026 17:21:12] Migración

⚠ Plesk restore report problem:
The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites:
ganapae.nariño.gov.co

ACEPTAR

Incidencias con la suscripción loestamoshaciendo.narino.gov.co

[18 Mar 2026 19:17:29] Migración

⚠ Plesk restore report problem:

The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites: loestamoshaciendo.narino.gov.co

❗ Unable to restore Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'loestamoshaciendo.narino.gov.co' on target Plesk server; subscription data of this extension will not be deployed

You need to configure Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'loestamoshaciendo.narino.gov.co' manually on target Plesk server after migration

[18 Mar 2026 17:21:12] Migración

⚠ Plesk restore report problem:

The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites: loestamoshaciendo.narino.gov.co

❗ Failed to copy content of database 'loestamo_2017'

ACEPTAR

Incidencias con la suscripción planeacion.narino.gov.co

[18 Mar 2026 19:48:51] Migración

⚠ Plesk restore report problem:

The component webalizer is not installed. It will be unavailable for the following websites: planeacion.narino.gov.co

❗ Unable to restore Plesk extension 'plesk-sitejet' for subscription 'planeacion.narino.gov.co' on target Plesk server; subscription data of this extension will not be deployed
You need to configure Plesk extension 'plesk-sitejet' for subscription 'planeacion.narino.gov.co' manually on target Plesk server after migration

ACEPTAR

Incidencias con la suscripción sed.narino.gov.co

[18 Mar 2026 19:48:51] Migración

⚠ Plesk restore report problem:

The PHP handler 8.3 FPM application served by Apache (id=fpm-dedicated) is not available. Instead, Plesk will use 8.3.30 FPM application served by Apache (id=alt-php83-fpm) for the following websites: sed.narino.gov.co

⚠ Plesk restore report problem:

The component webalizer is not installed. It will be unavailable for the following websites: sed.narino.gov.co

❗ Unable to restore Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'sed.narino.gov.co' on target Plesk server; subscription data of this extension will not be deployed
You need to configure Plesk extension 'wp-toolkit' for subscription 'sed.narino.gov.co' manually on target Plesk server after migration

ACEPTAR



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Incidencias con la suscripción soportetic.narino.gov.co

[19 Mar 2026 08:34:55] Migración

⚠ Plesk restore report problem:
The PHP handler 5.6 FastCGI application (id=plesk-php56-fastcgi) is not available. Instead, Plesk will use 5.6.40 FastCGI application (id=alt-php56-fastcgi) for the following websites:
soportetic.narino.gov.co

ACEPTAR

← → ↻ No es seguro <https://51.79.1.172/modules/panel-migrator/index.php/index/migration-status/session/20260320093130>

Computer stock ph... 40% Off en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Vídeos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

plesk

Inicio
Servicios de hosting
Clientes 10
Revededores 6
Dominios 42
Suscripciones 38
Planes de servicio 6
Enlaces a servicios adicionales
Softaculous
Lista de procesos
WordPress Manager by Softaculous
SEO

Buscar...

Inicio > Extensiones >

Migración desde 200.7.106.70

Información general Lista de suscripciones Registro

Servidor de origen: 1 suscripciones 1, 4 planes de servicio 4, 0 clientes 0, 0 revendedores 0

Configuración Volver a d

Todas las 1 suscripciones han sido migradas
Ahora puede modificar los registros DNS para que estos apunten al servidor de destino

Cola de migraciones 0

Resultados de la migración: configuración a nivel del servidor
Extensions [Detalles]

Resultados de la migración - suscripciones - 1
consultadepartamental.com [Detalles] [Volver a sincronizar]

SERVIDOR M3: Migrado con algunos dominios sin relevancia.

Computer stock ph... 40% Off en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Vídeos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

plesk

Sitios web y dominios
Correo
Archivos
Bases de datos
Estadísticas
Herramientas y configuración
Extensiones
Monitoring
Usuarios
Mi perfil
WordPress
SEO
Imunify

Buscar...

Secretaria TIC Todos los espacios web

Extensiones >

Migración desde 51.79.1.172

Información general Lista de suscripciones Registro

Servidor de origen: 51 suscripciones 51, 6 planes de servicio 6, 10 clientes 10, 6 revendedores 6

Configuración Volver a cargar los datos de origen Fin

6 suscripciones migradas
Quedan 45 suscripciones migradas [seleccione las suscripciones a migrar]

Cola de migraciones 0

Resultados de la migración: configuración a nivel del servidor
Extensions [Detalles]

Resultados de la migración - suscripciones - 5 1 1
agro.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
correspondencia.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
plandesarrollo.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
planeacion.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
proyectnar.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
sistem.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Incidencias con la suscripción planeacion.narino.gov.co

[26 Mar 2026 01:33:59] Migración

❗ Unable to restore Plesk extension 'plesk-sitejet' for subscription 'planeacion.narino.gov.co' on target Plesk server; subscription data of this extension will not be deployed
You need to configure Plesk extension 'plesk-sitejet' for subscription 'planeacion.narino.gov.co' manually on target Plesk server after migration

ACEPTAR

SERVIDOR M5: Migrado sin advertencias

← → ↻ No es seguro <https://51.79.11.106/modules/panel-migrator/index.php/index/migration-status/session/20260319183748>

Computer stock ph... 40% Off en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Videos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

plesk

Sitios web y dominios
Correo
Archivos
Bases de datos
Estadísticas
Herramientas y configuración
Extensiones
Monitoring
Usuarios
Mi perfil
Laravel
WordPress
SEO
Imunify
Softaculous

Buscar...

Secretaria TIC Todos los espacios web

Extensiones >

Migración desde 200.7.98.70

Información general Lista de suscripciones Registro

Servidor de origen: 7 suscripciones, 4 planes de servicio, 0 clientes, 0 revendedores 0

Configuración Volver a cargar los datos de origen

✓ Todas las 7 suscripciones han sido migradas
Ahora puede modificar los registros DNS para que estos apunten al servidor de destino

Cola de migraciones - 0

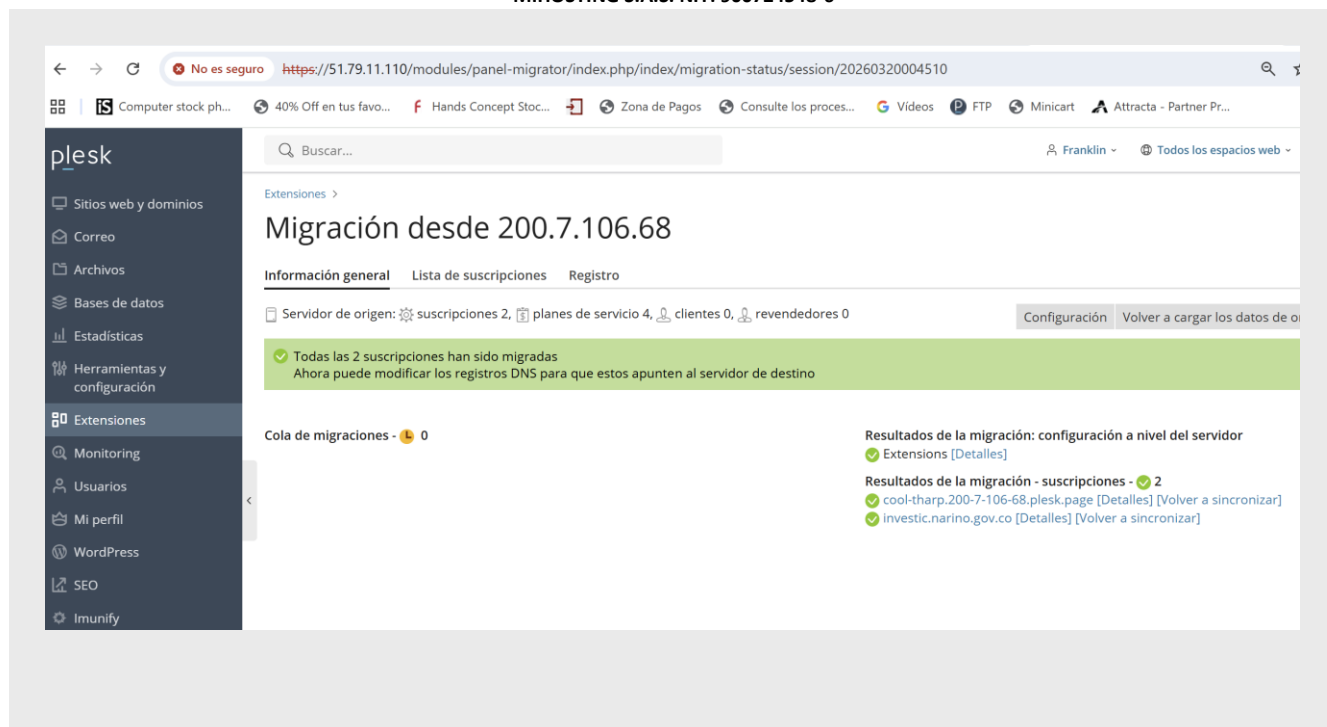
Resultados de la migración: configuración a nivel del servidor
✓ Extensions [Detalles]

Resultados de la migración - suscripciones - 7

- ✓ app.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ✓ datos.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ✓ desprendibles.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ✓ intranet.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ✓ plandeadquisiciones.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ✓ plandeadquisicionestest.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]
- ✓ sedevirtual.narino.gov.co [Detalles] [Volver a sincronizar]

SERVIDOR M6: Migrado sin advertencias





OBLIGACIÓN 4: Configurar todos los servidores cloud, sitios web, aplicaciones y sistemas de la Gobernación de Nariño, incluido el portal institucional www.narino.gov.co, con toda su información asociada, tales como archivos, bases de datos, subdominios, scripts, CMS, entre otros, garantizando la continuidad del servicio en los tiempos que determine la Gobernación de Nariño y asegurando una compatibilidad 100%, independientemente del panel de control o del sistema operativo utilizado.

Descripción de la Actividad Realizada: Se parametrizaron y estructuraron los archivos maestros, bases de datos relacionales, subdominios y CMS de los portales del Departamento, logrando el 100% de compatibilidad operativa y previniendo caídas durante el proceso de estabilización. Se entrega los datos de las IP respectivas para actualización por parte de la Gobernación de Nariño.

Evidencia / Entregable:

esmihosting		ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
Usted es un administrador							
Listar VPS Lanzar VPS Recursos en la Nube Usuarios Tareas Claves SSH Firewall Recetas Respaldo		369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo 3000 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo 200 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo 300 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.189	10000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo 80 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo 1500 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo 1100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	

OBLIGACIÓN 5: El Contratista se obliga a garantizar a la Gobernación de Nariño plena autonomía para solicitar, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, la creación, modificación, organización, despliegue, reconfiguración, clonación, escalado vertical u horizontal, migración entre nodos o eliminación de recursos dentro del entorno cloud contratado, tales como máquinas virtuales (VM), contenedores, clústeres, entornos de desarrollo, pruebas o producción, así como cualquier otra estructura lógica o física, hasta el límite de los recursos totales contratados (CPU, memoria RAM, almacenamiento y ancho de banda). Las solicitudes deberán realizarse por escrito, mediante el correo institucional designado o a través de la mesa de ayuda, y el Contratista deberá atenderlas y ejecutarlas en el menor tiempo posible, garantizando como plazo máximo de respuesta y puesta en marcha efectiva:

- a. Dos (2) horas hábiles para solicitudes rutinarias o de mediana complejidad, tales como la creación de máquinas virtuales, ajuste de recursos, despliegue de nuevas instancias o reorganización de agrupaciones lógicas.
- b. Cuatro (4) horas hábiles para operaciones de mayor complejidad técnica que requieran validación previa o coordinación especial, como migraciones masivas, cambios en la arquitectura de alta disponibilidad o reconfiguraciones críticas.

Descripción de la Actividad Realizada: Se atendieron oportunamente las solicitudes de aprovisionamiento de la entidad, procesando los requerimientos de la siguiente manera:

- Cumplimiento del literal A: Ajustes de recursos básicos y despliegue de instancias rutinarias en un tiempo menor a dos (2) horas hábiles.
- Cumplimiento del literal B: Reconfiguraciones de arquitectura complejas procesadas en menos de cuatro (4) horas hábiles.

Evidencia / Entregable:

- **Migración e IP dedicada para sed.narino.gov.co:** Actualización en Cloudflare de este subdominio específico con proxy activo.
- **Optimización por lentitud en la Gobernación:** Diagnóstico de problemas de carga. Se identificó que Cloudflare mitigaba las conexiones debido a que múltiples equipos salían por la misma IP pública; se solucionó agregando las IP institucionales a la lista blanca del panel.
- **Incidente con el portal de votaciones:** Reporte de bloqueos por el Firewall del servidor debido a errores en un archivo de WordPress durante la jornada de votaciones; se resolvió añadiendo las IP de Cloudflare a la lista blanca.
- **Soporte de acceso externo a Plesk:** Orientación al área de Cultura sobre el uso del puerto 8443. Debido a desconexiones por cambios de IP en Cloudflare, se recomendó que el acceso de administración técnica se realizara directamente por la IP del servidor
- **Registro de nuevo dominio externo:** Gestión y compra del dominio externo consultivanarino.com con apuntamiento a la máquina 2 y entrega de accesos para la administración de DNS. Se recomendó su posterior integración con Cloudflare.
- **Migración de sedevirtual.narino.gov.co:** Traslado urgente del sitio web desde el servidor antiguo (máquina original) hacia la máquina 2. Se coordinó el cambio de IP correspondiente y se compartieron de manera temporal accesos a Plesk.
- **Soporte en instalación de WordPress y cambio de PHP:** Solución a un error en la instalación de WordPress para el nuevo dominio (consultivanarino.com) modificando la versión de PHP a la 8.4.20 por restricciones de la versión previa.
- **Incidente e intermitencia en Portal de Elecciones:** Soporte de emergencia por caídas constantes en elecciones.narino.gov.co previo a jornada electoral. Se detectaron errores de sintaxis en el archivo wp-config.php y se bajó la versión de PHP a la 8.2.
- **Ajuste de Firewall por bloqueos:** Se identificó que las caídas intermitentes eran causadas por el Firewall, solucionándolo al ingresar las IP de Cloudflare en la lista blanca del servidor. Se emitieron recomendaciones para corregir vulnerabilidades en WordPress.
- **Soporte en edición de sitio web:** Reporte de fallas para guardar cambios y editar en consultivanarino.com, solucionado por el usuario tras un ajuste en la configuración de PHP.
- **Habilitación de Subdominio Institucional:** Creación bajo Plesk de una instancia independiente con panel de control para el subdominio territoriosdepaz.narino.gov.co y entrega de credenciales.

- **Gestión de Permisos e Incidentes:** Ajuste de privilegios de acceso exclusivo para el área de Planeación sobre subdominios críticos como mipg.narino.gov.co , y diagnóstico de lentitud general en la plataforma mitigado mediante configuraciones en Cloudflare.
- **Suscripciones Tecnológicas Anuales:** Contratación y compra anualizada de licencias audiovisuales y de inteligencia artificial requeridas por el equipo de comunicaciones, incluyendo los planes corporativos de *Higgsfield Creator*, *D-ID Studio* y espacio en la plataforma cloud *iDrive* de 30 TB.
- **Solución de Errores de Transferencia en Plesk:** Soporte técnico ante bloqueos de subidas de archivos en servidores de la Gobernación ; se amplió de manera extraordinaria la capacidad de carga por HTTP de Plesk a 5 GB, recomendando el uso de clientes FTP (como FileZilla) para archivos pesados.
- **Agendamiento de Pentesting de Seguridad:** Coordinación técnica y de calendario para dar inicio oficial a las auditorías y pruebas de intrusión (*Pentesting*) sobre los servidores de la entidad de manera controlada.
- **Inicio de soporte y migración:** Coordinación inicial entre Johnny Escobar (Gobernación) y el proveedor para el soporte en la migración de máquinas de la entidad.
- **Actualizaciones DNS en Cloudflare:** Migración y cambio de apuntamiento a nuevas IP para el dominio principal narino.gov.co y un listado masivo de subdominios institucionales de manera progresiva.
- **Habilitación de Proxies de seguridad:** Activación y validación de las nubes de protección (Proxy) de Cloudflare en los registros DNS para ocultar las IP reales de los servidores frente a posibles ataques.
- **Validación de subdominios omitidos:** Detección de subdominios que no se encontraban registrados en Cloudflare, concluyendo que posiblemente correspondían a copias de seguridad viejas.
- **Habilitación de subdominio en Plesk:** Reporte de inconvenientes para crear el subdominio odhana.narino.gov.co desde el panel Plesk. Se identificó un bloqueo debido a que el dominio resolvía a otro servidor y fue desactivado de forma exitosa.
- **Planificación y Accesos Iniciales:** Coordinación para determinar la cantidad de máquinas a migrar (7 en total) , cálculo preventivo de recursos requeridos en Plesk y entrega de credenciales iniciales de nivel *root* para servidores de aplicaciones.
- **Migración en Nodo Temporal:** Debido a retrasos en la instalación de hardware definitivo , se decide iniciar la migración del sitio web principal narino.gov.co hacia un nodo de servidor temporal para agilizar los tiempos.

- **Migración Masiva de Subdominios:** Traspaso masivo de más de 40 subdominios y plataformas institucionales , reconfigurando las directrices de direccionamiento IP e involucrando al encargado de Cloudflare para las actualizaciones correspondientes.
- **Traslado de Moodle, GLPI y Bibliotecas:** Despliegue de los entornos educativos y de soporte. Se migró de forma exitosa la plataforma de Moodle , el sistema GLPI en puerto dedicado y el servidor web de Bibliotecas configurado por IP.
- **Migración de SED y Reorganización:** Identificación del servidor web Docker de la Secretaría de Educación (SED) , traslado de sus archivos y reestructuración de la base de servidores finales de acuerdo al plan técnico acordado con la Gobernación.
- **Configuración del Servidor de Planeación:** Creación y migración de la máquina virtual exclusiva para Planeación (M3). Se gestionó la solicitud de redirección de sus subdominios específicos y se entregaron sus accesos técnicos.
- **Suscripciones y Backups Finales:** Activación de herramientas requeridas por la entidad (como *Happy Addons* de Elementor) y finalización de la programación de copias de seguridad externas automatizadas en una unidad NAS.

OBLIGACIÓN 6: El Contratista deberá administrar de manera integral y bajo un esquema 100% administrado (full managed) todos los servidores cloud y el sistema de almacenamiento de backups en alta disponibilidad (HA) NAS que hospeden los sitios web, micrositios, subdominios y aplicaciones de la Gobernación de Nariño, incluido su portal institucional www.narino.gov.co. Dicha administración deberá prestarse sobre servidores cloud en la nube que cuenten con redundancia total de procesador, almacenamiento, memoria, suministro eléctrico y conectividad, utilizando tecnología de última generación, con el fin de garantizar la alta disponibilidad, continuidad del servicio y seguridad de la información.

Descripción de la Actividad Realizada: Se ejecutaron labores cotidianas de soporte "full managed" en servidores, administrando parches, configuraciones del storage de backups e infraestructura subyacente redundante para evitar incidentes operativos.

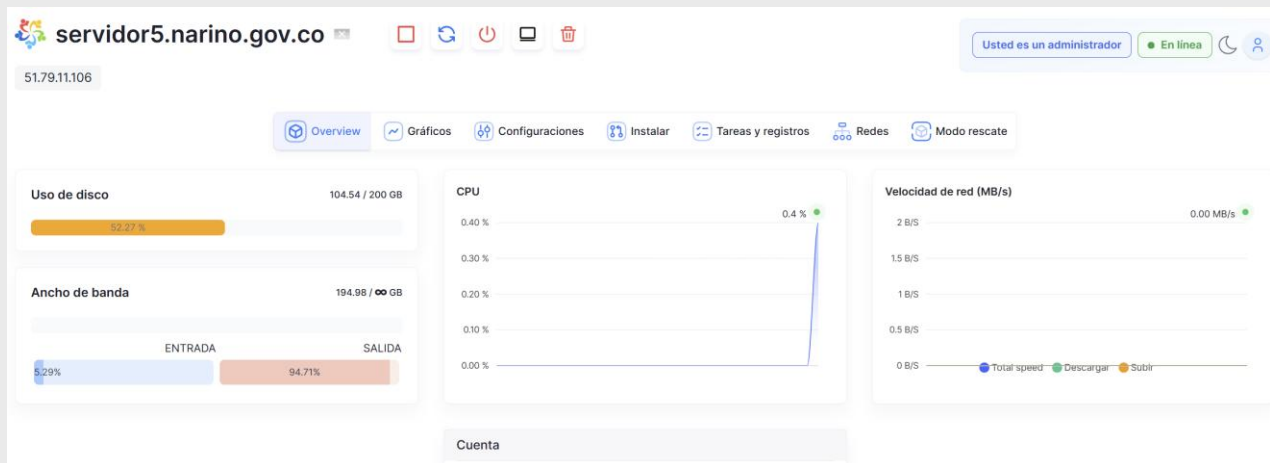
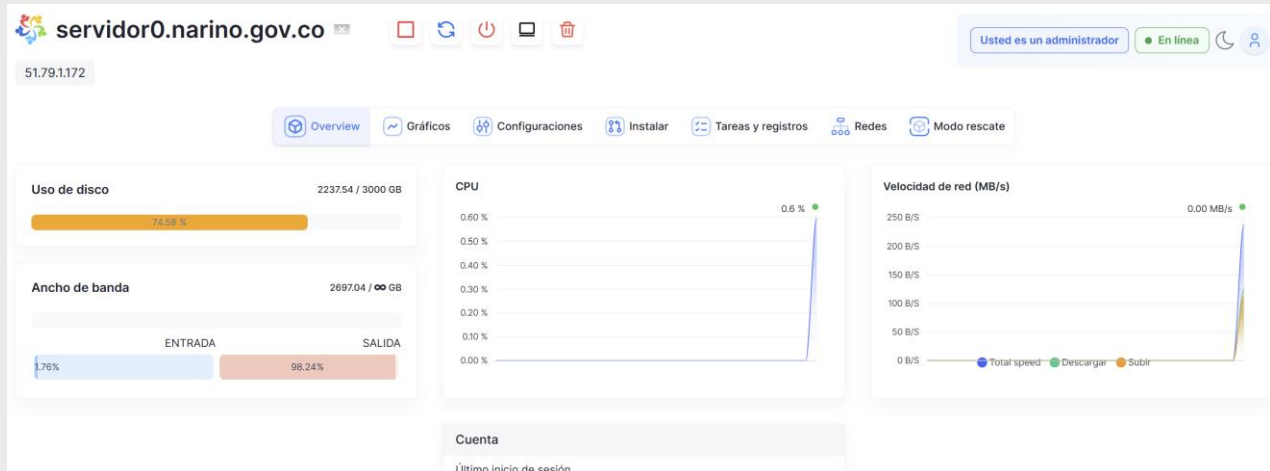
Evidencia / Entregable:



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

	ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
					Usted es un administrador	
	369	servidor0.narino.gov.co 51.79.1172	64000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11106	12000 MB 24 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11119	32000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11189	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
	381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	



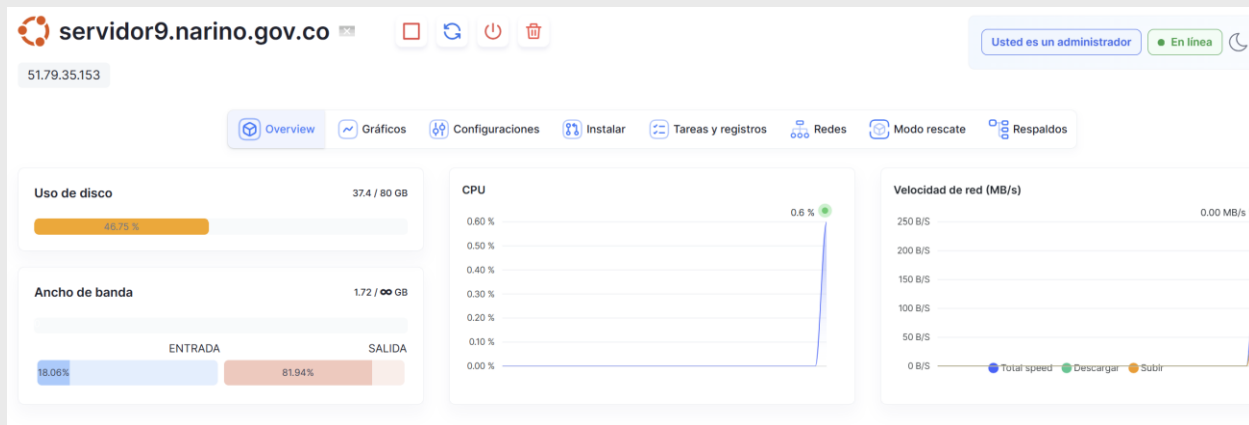
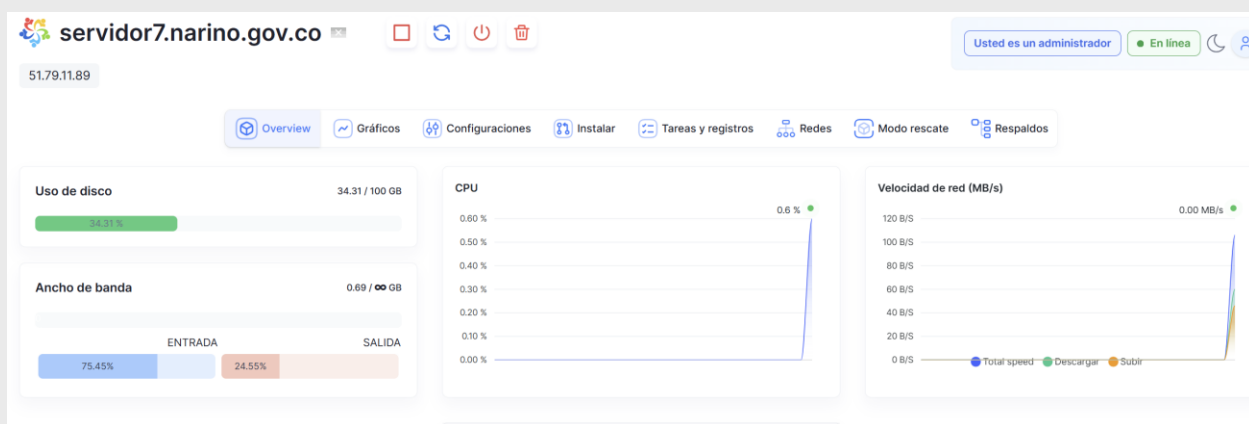
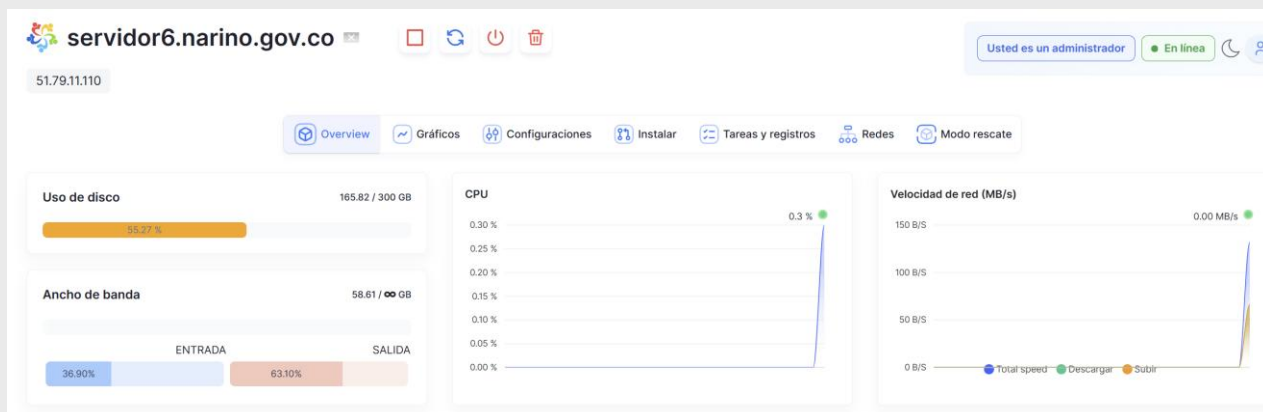
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



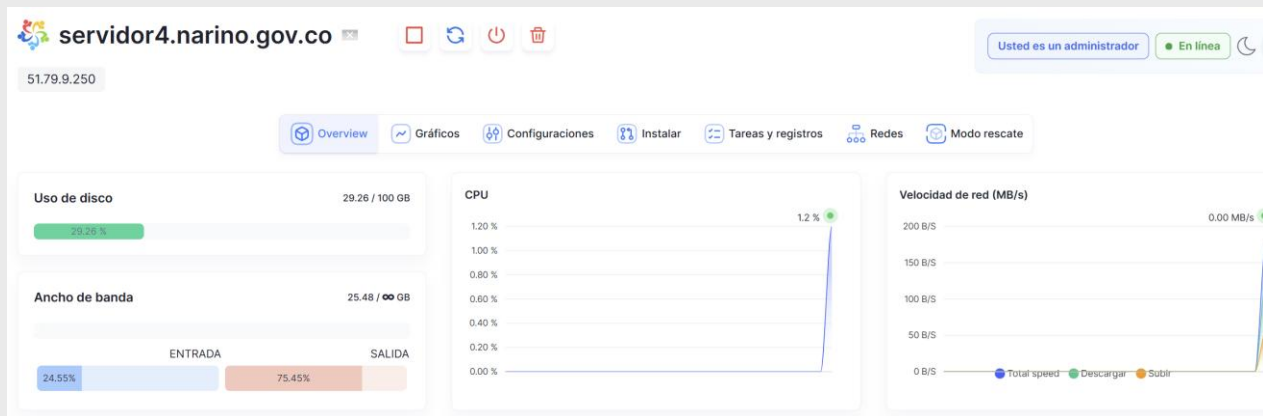
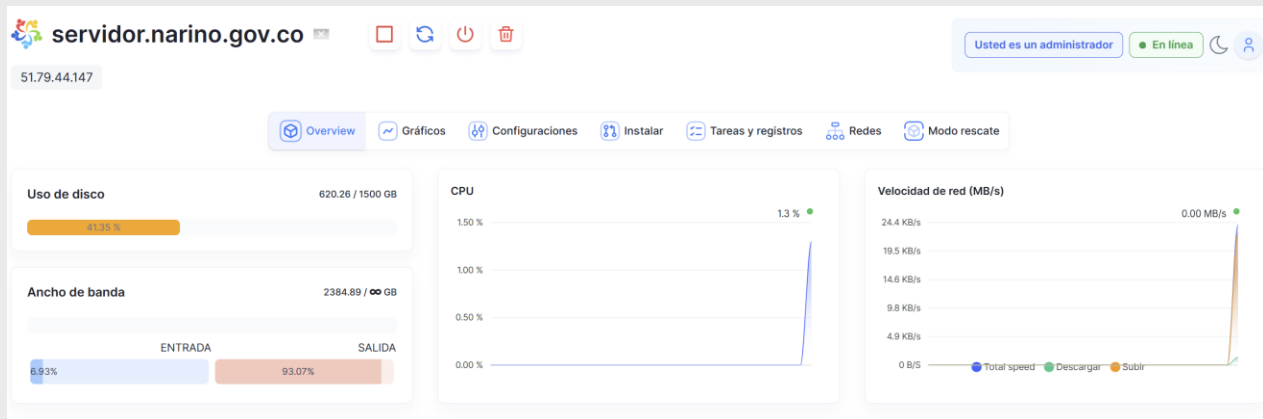
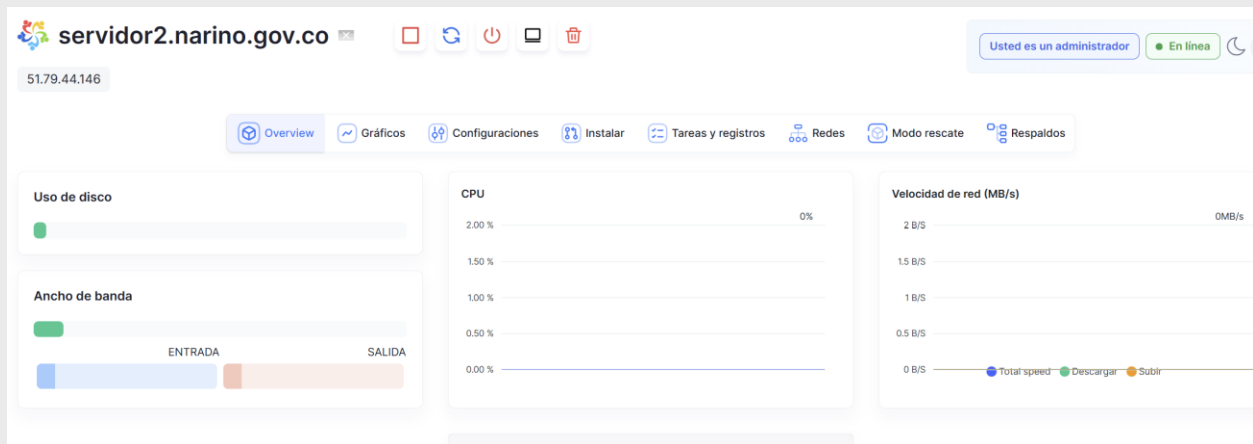
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



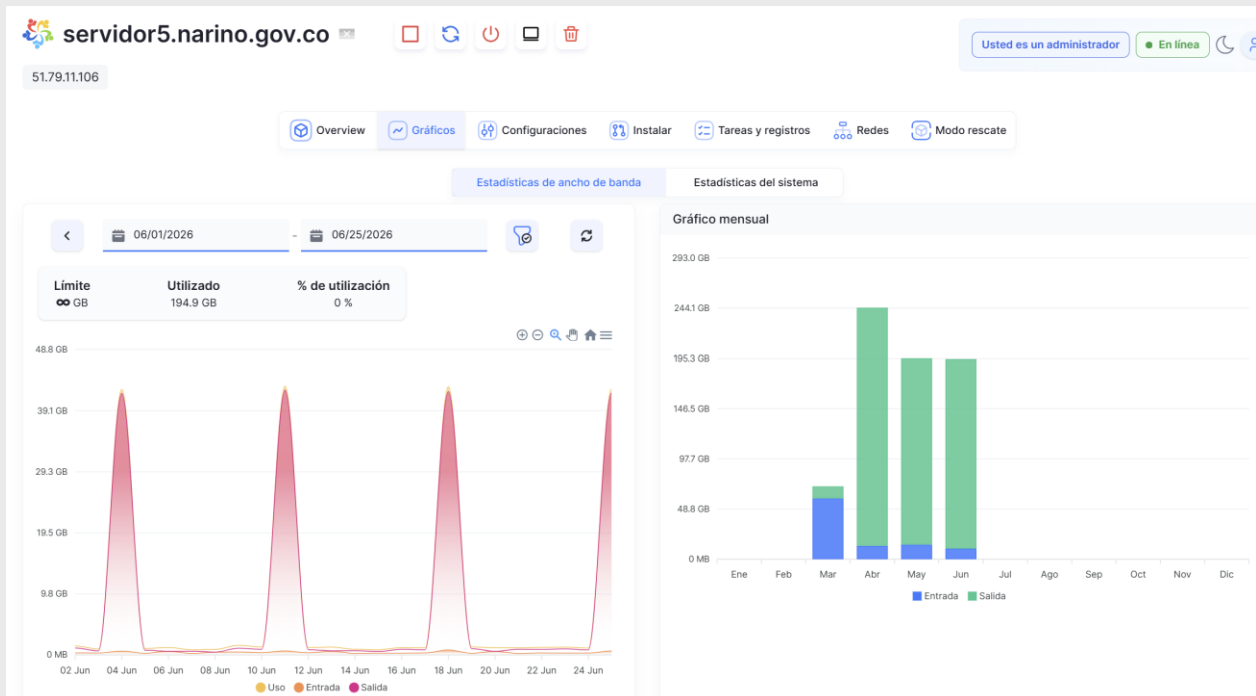
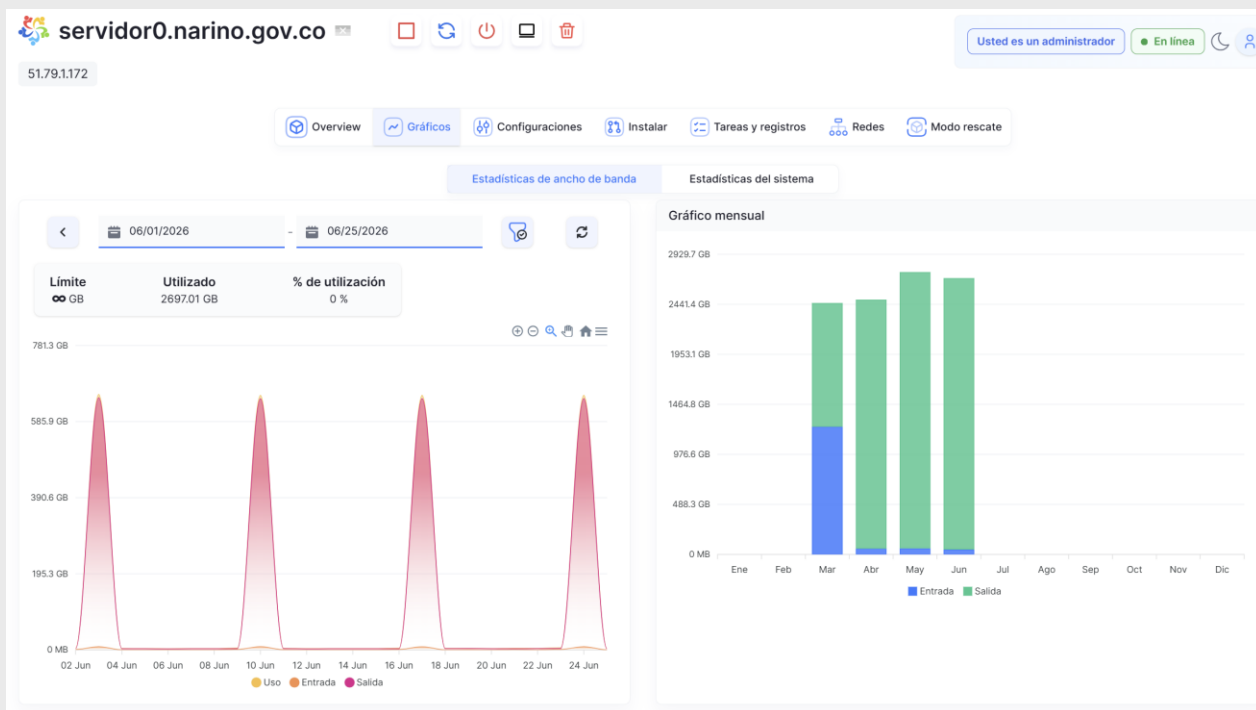
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





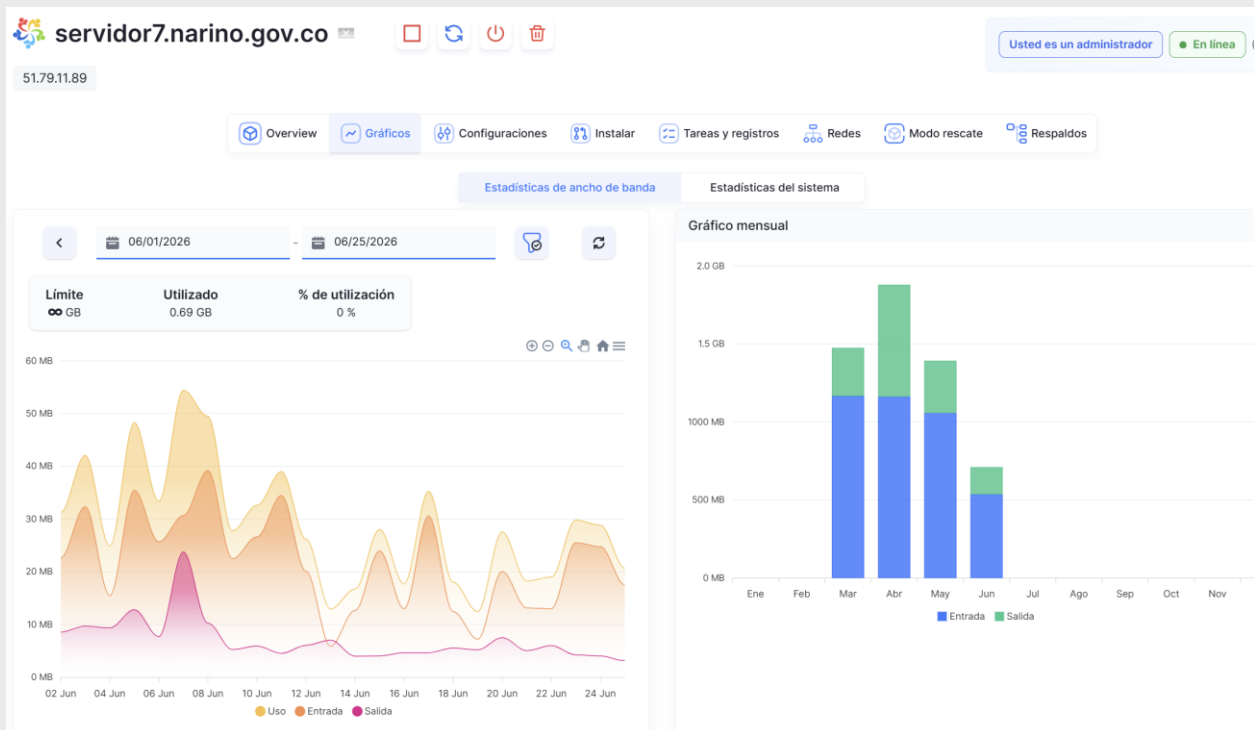
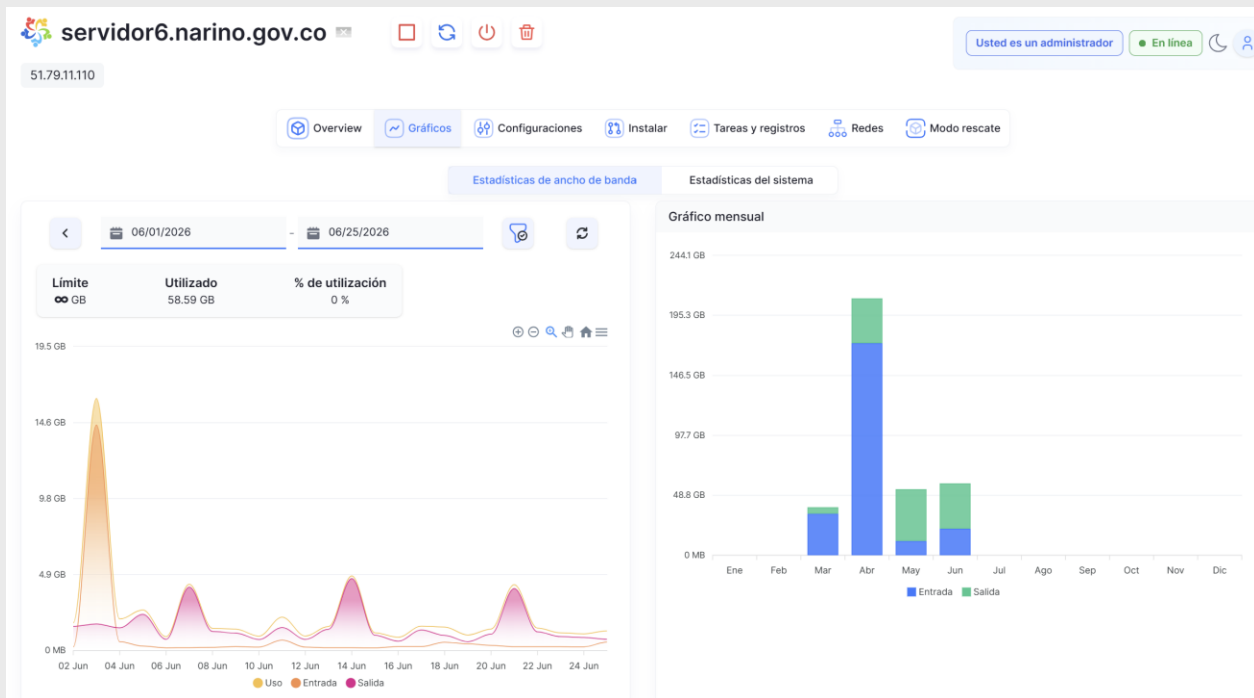
www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723

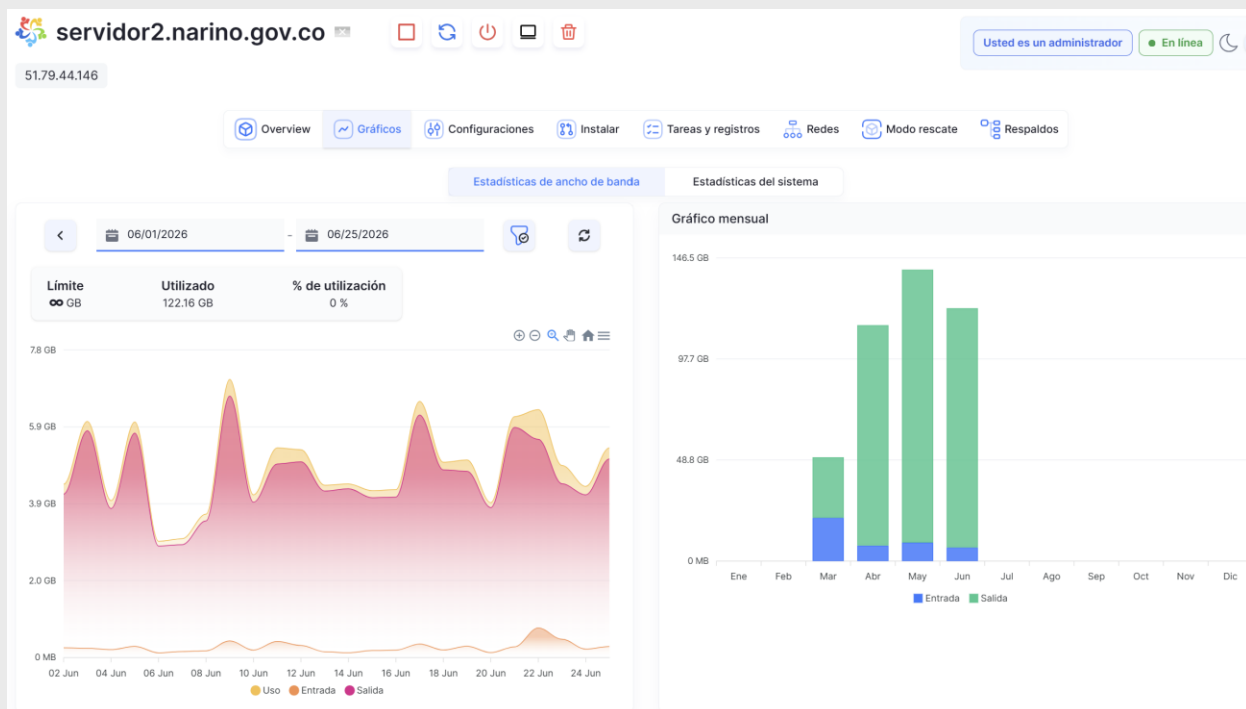
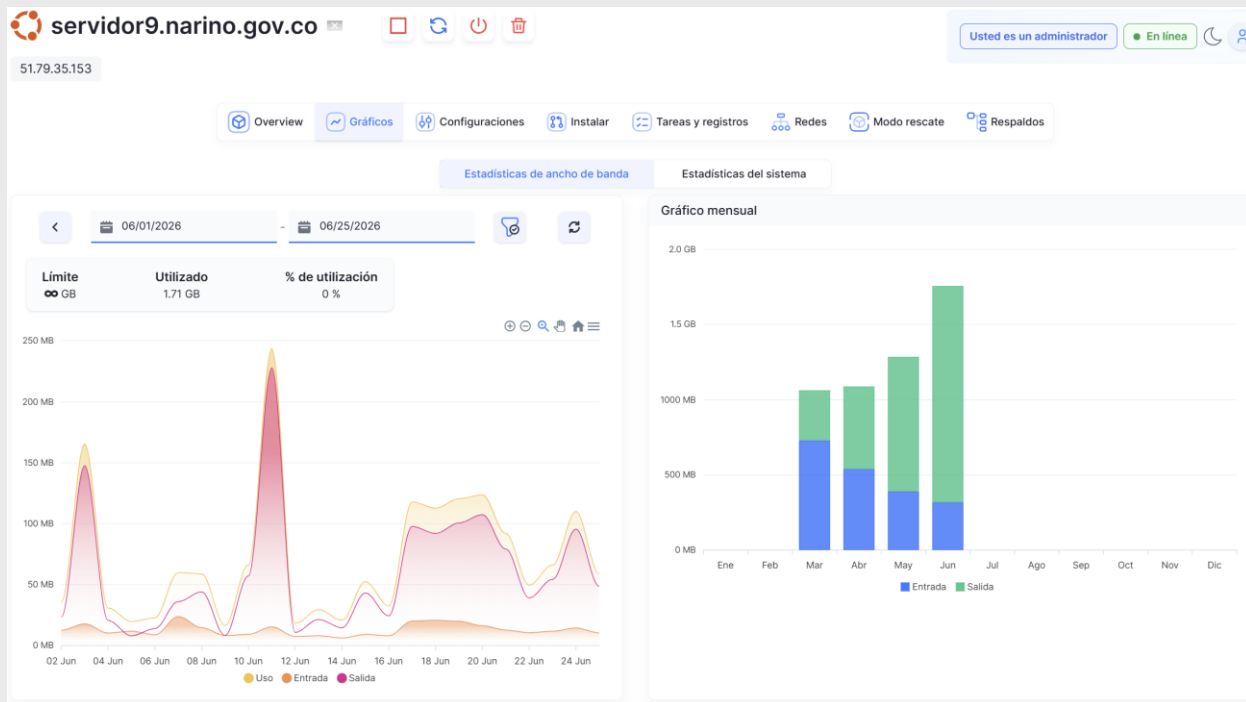






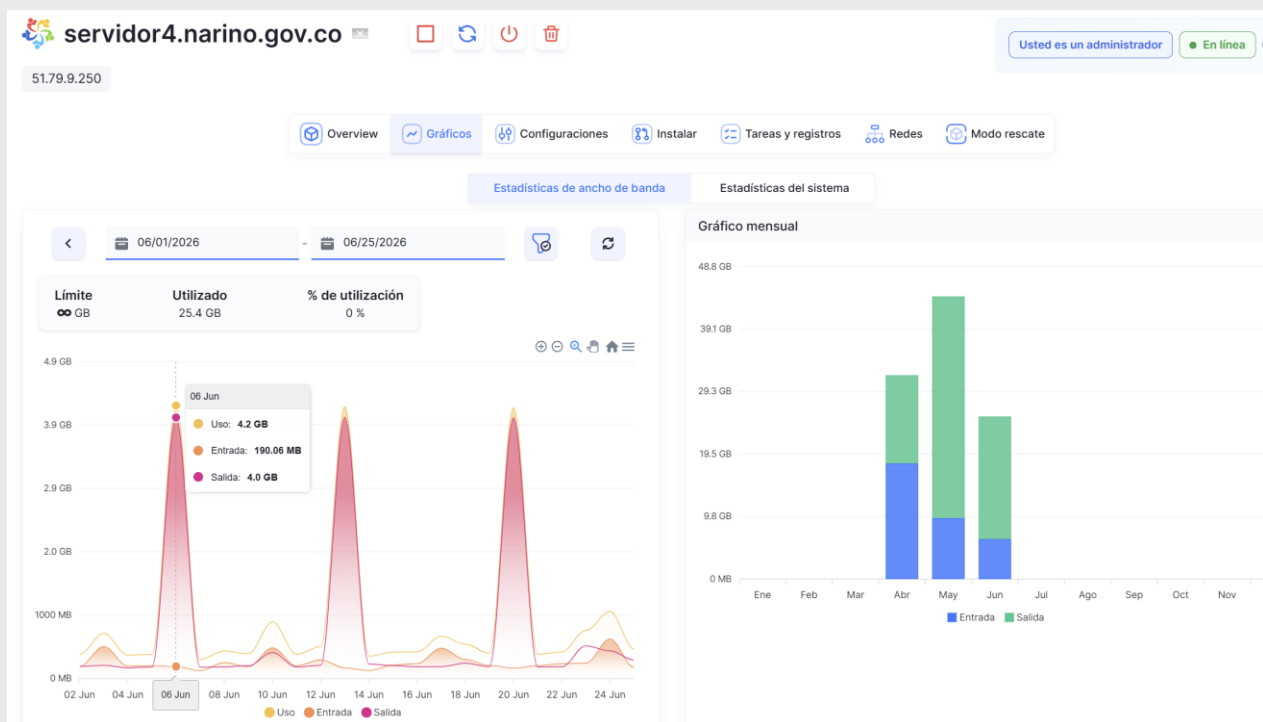
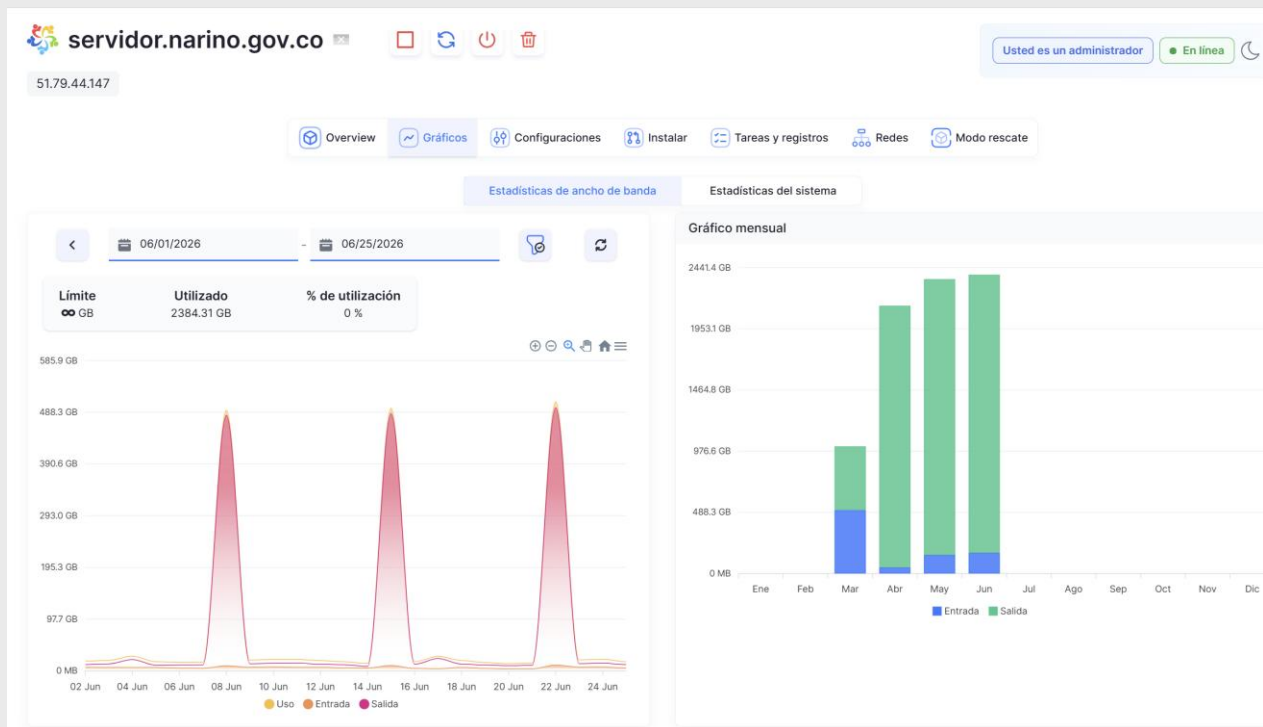
www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723

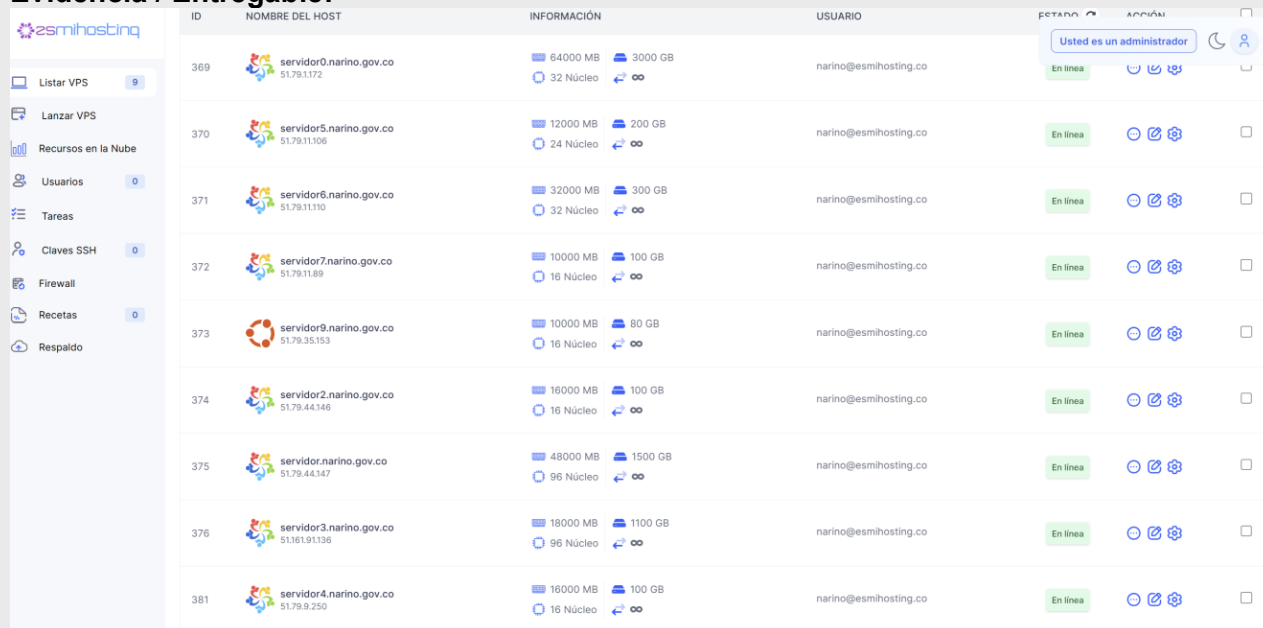




OBLIGACIÓN 7: El contratista deberá garantizar un servidor escalable en potencia de cada VM (Máquina Virtual Servidor Cloud) hasta agotar los recursos contratados.

Descripción de la Actividad Realizada: Se mantuvo activa la propiedad de escalamiento vertical en caliente en el hipervisor, permitiendo asignar vCPUs y memoria RAM adicionales a las máquinas virtuales según los requerimientos de la Gobernación.

Evidencia / Entregable:



ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	[iconos]

OBLIGACIÓN 8: El Contratista deberá garantizar la escalabilidad inmediata bajo demanda del entorno cloud contratado, permitiendo atender incrementos de carga o uso de las aplicaciones, sin afectar la disponibilidad, seguridad ni la continuidad del servicio.

Descripción de la Actividad Realizada: Se monitorizaron y distribuyeron los recursos lógicos de cómputo para soportar de manera exitosa los incrementos repentinos de tráfico concurrente en los portales web institucionales.

Evidencia / Entregable:



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

esmihosting		ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIÓN
		Usted es un administrador					
Listar VPS 9		369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	3000 GB ∞	En línea	
Lanzar VPS		370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	200 GB ∞	En línea	
Recursos en la Nube		371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	300 GB ∞	En línea	
Usuarios 0		372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.189	10000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	En línea	
Tareas		373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	80 GB ∞	En línea	
Claves SSH 0		374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	En línea	
Firewall		375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	1500 GB ∞	En línea	
Recetas 0		376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	1100 GB ∞	En línea	
Respaldo		381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	En línea	

esmihosting		Recursos en la Nube			Usted es un administrador	
		TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE	
Listar VPS 9		Número de máquinas virtuales	∞	9	∞	
Lanzar VPS		Número de usuarios	1	0	1	
Recursos en la Nube		Espacio en disco	30000	6480	23520	
Usuarios 0		Ram	120000	226000	-106000	
Tareas		Ancho de banda	∞	0	∞	
Claves SSH 0		IPv4	256	9	247	
Firewall		Direcciones IP internas	0	0	0	
Recetas 0		Subredes IPv6	0	0	0	
Respaldo		IPv6	0	0	0	
		Núcleos totales	∞	344	∞	
		Núcleos máximos / VPS	∞	-	-	
		Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-	

All times are in America/Bogota. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am
esmihosting.co

OBLIGACIÓN 9: Servicio aislado en un entorno Cloud Privado No Público.

Descripción de la Actividad Realizada: Se estructuró y configuró la arquitectura de servidores bajo políticas lógicas de aislamiento multi-tenant en un Cloud Privado, denegando accesos directos desde redes públicas de administración.

Evidencia / Entregable:

Listar VPS

Lanzar VPS

Recursos en la Nube

Usuarios

Tareas

Claves SSH

Firewall

Recetas

Respaldo

9

0

0

0

0

0

0

Recursos en la Nube

Usted es un administrador

TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE
Número de máquinas virtuales	∞	9	∞
Número de usuarios	1	0	1
Espacio en disco	30000	6480	23520
Ram	120000	226000	-106000
Ancho de banda	∞	0	∞
IPv4	256	9	247
Direcciones IP internas	0	0	0
Subredes IPv6	0	0	0
IPv6	0	0	0
Núcleos totales	∞	344	∞
Núcleos máximos / VPS	∞	-	-
Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-

All times are in America/Bogota. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am

esmihosting.co

Listar VPS

9

Lanzar VPS

Recursos en la Nube

Usuarios

0

Tareas

Claves SSH

0

Firewall

Recetas

0

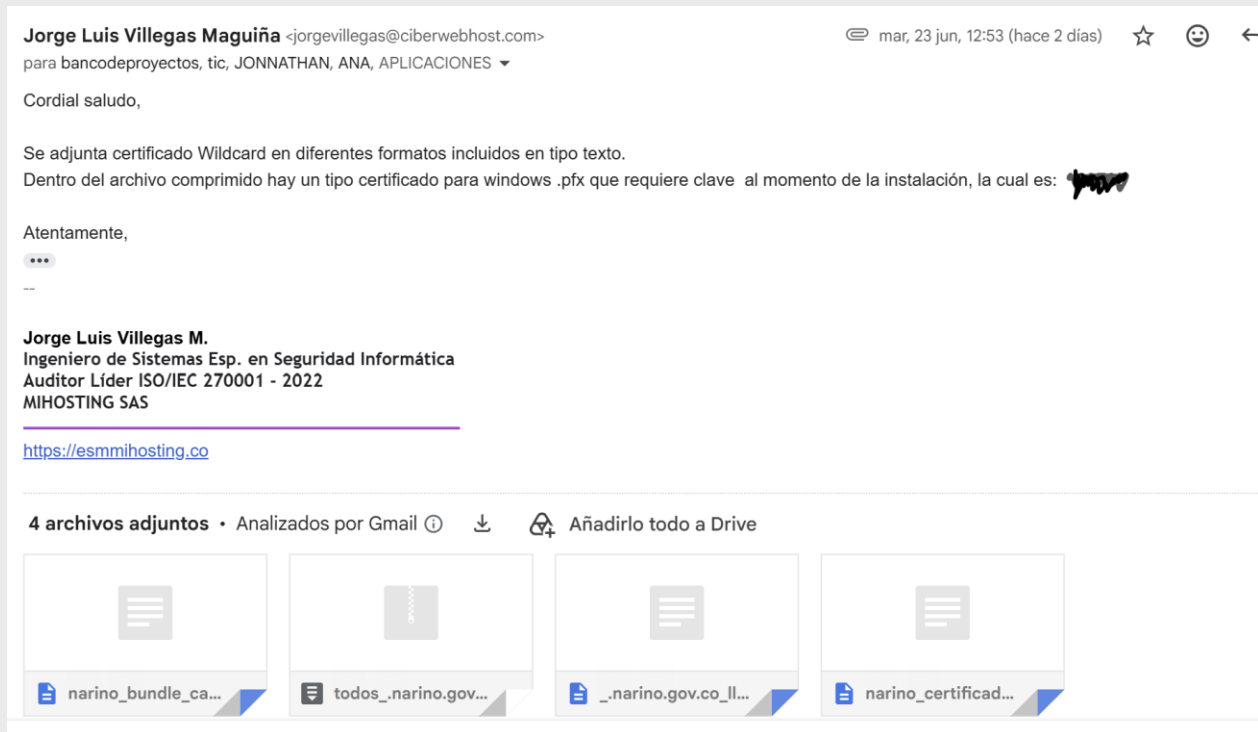
Respaldo

ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.1172	64000 MB 32 Núcleo 3000 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	Usted es un administrador
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11306	12000 MB 24 Núcleo 200 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11110	32000 MB 32 Núcleo 300 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.1189	10000 MB 16 Núcleo 100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35153	10000 MB 16 Núcleo 80 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44146	16000 MB 16 Núcleo 100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44147	48000 MB 96 Núcleo 1500 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91136	18000 MB 96 Núcleo 1100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo 100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	

OBLIGACIÓN 10: El Contratista deberá garantizar la provisión, instalación, administración, renovación y correcta operación de los certificados de seguridad SSL/TLS para el dominio institucional narino.gov.co y todos sus subdominios, asegurando su vigencia permanente y el acceso seguro a los servicios web durante la ejecución del contrato.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realizó la entrega y aprovisionamiento de los certificados criptográficos SSL/TLS correspondientes al dominio maestro y subdominios institucionales, forzando la navegación mediante protocolo HTTPS seguro.

Evidencia / Entregable:



OBLIGACIÓN 11: El Contratista deberá administrar y reforzar la seguridad de los sitios web institucionales, protegiéndolos frente a accesos no autorizados y ataques informáticos, y garantizando la disponibilidad y confidencialidad de la información.

Descripción de la Actividad Realizada: Se reforzaron las políticas de seguridad perimetral de las aplicaciones, mitigando intentos de inyección de código, escaneos de vulnerabilidades no autorizados y bloqueando IPs sospechosas.

Evidencia / Entregable:



Panel de control
Incidentes
Firewall
Escáner de malware
Defensa proactiva
Gestión de la reputación
KernelCare

> Tutorial en video de Imunity360

Panel de control

Servidor
servidor.narino.gov.co

Copiar clave

Quitar servidor

Añadir servidor

Estado de protección
servidor.narino.gov.co

¿Qué hacer?
Actualización diaria
No hay recomendaciones de momento

Bueno

El servidor está completamente protegido

Incidentes y alertas

Estos gráficos proporcionan información general sobre los incidentes registrados durante el intervalo de tiempo seleccionado, una estimación de la intensidad de los ataques y una correlación de eventos de todos los orígenes.

ÚLTIMAS 24 HORAS
ÚLTIMOS 7 DÍAS
ÚLTIMOS 30 DÍAS



Panel de control
Incidentes
Firewall
Escáner de malware
Defensa proactiva
Gestión de la reputación
KernelCare

> Tutorial en video de Imunity360

Incidentes

Plazo

Finalidad

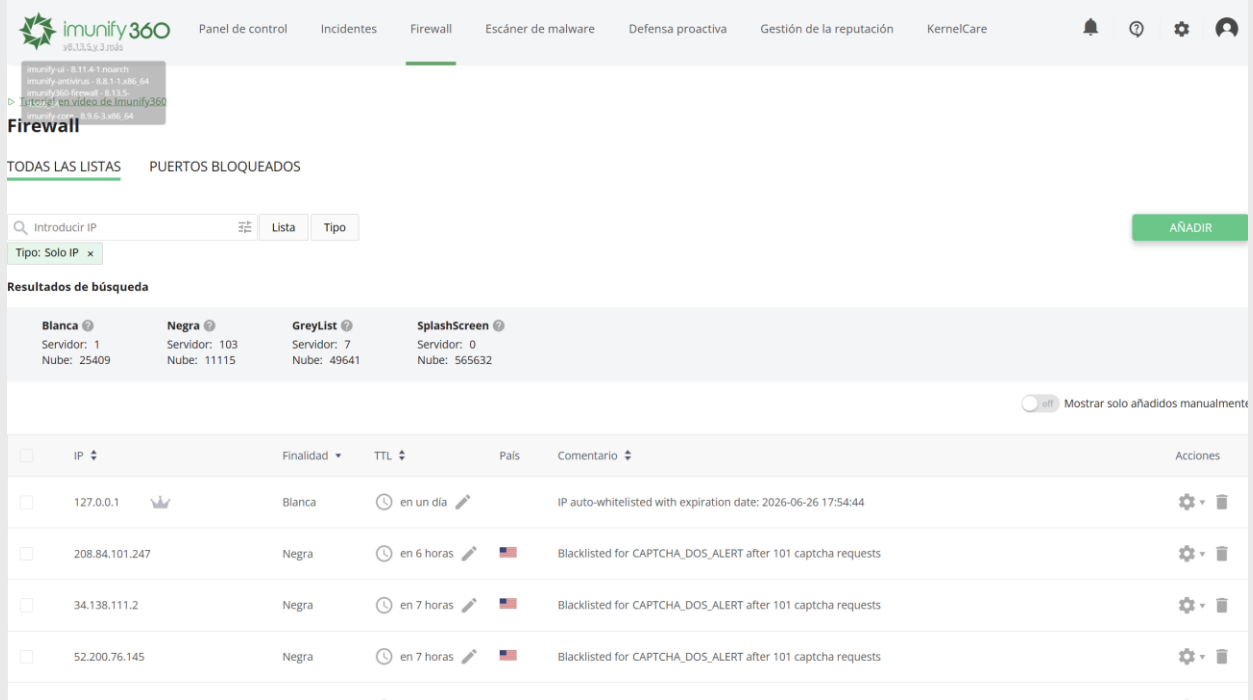
Descripción

Descripción/IP

Pais

Actualización automática

Fecha	IP	Pais	Recuento	Evento	Gravedad
hace 3 horas	81.30.98.49		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 3 horas	81.30.98.144		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 13 horas	185.242.3.21		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 14 horas	8.34.210.45		(2 veces)	IM360 WAF: Direct access to sensitive file or dotfile	2
hace 14 horas	81.30.98.158		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 15 horas	2.26.23.207		(2 veces)	IM360 WAF: PHP Injection Attack: I/O Stream Found	2
hace un día	34.19.127.211		(1 vez)	IM360 WAF: Suspicious input in XFF	2
hace un día	34.19.127.211		(2 veces)	IM360 WAF: Remote code execution in Apache Struts versions 2.3.31 - 2.3.5 and 2.5 - 2.5.10 (CVE-2017-5638)	2
hace 2 días			(1 vez)	Excessive number of events (above normal).	4



Firewall

TODAS LAS LISTAS PUERTOS BLOQUEADOS

Introducir IP

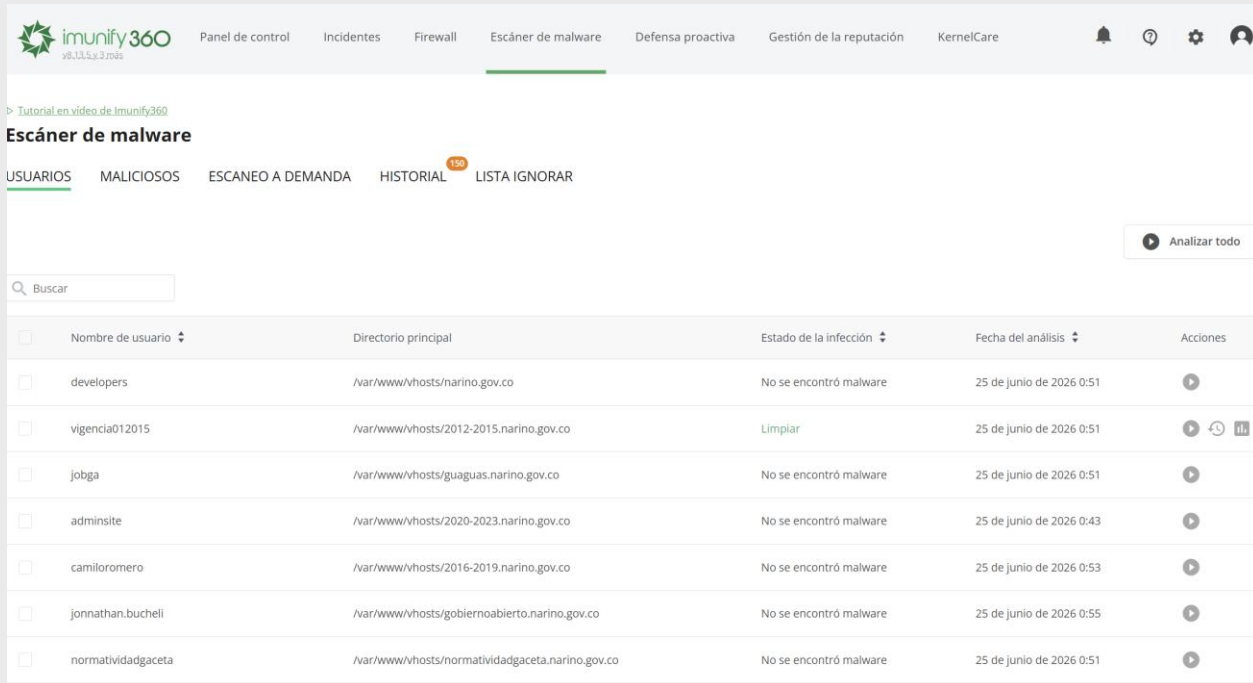
Tipo: Solo IP x

Resultados de búsqueda

Blanca	Negra	GreyList	SplashScreen
Servidor: 1 Nube: 25409	Servidor: 103 Nube: 11115	Servidor: 7 Nube: 49641	Servidor: 0 Nube: 565632

☐ IP

☐	127.0.0.1	Blanca	en un día	IP auto-whitelisted with expiration date: 2026-06-26 17:54:44	Acciones
☐	208.84.101.247	Negra	en 6 horas	Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	Acciones
☐	34.138.111.2	Negra	en 7 horas	Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	Acciones
☐	52.200.76.145	Negra	en 7 horas	Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	Acciones



Escáner de malware

USUARIOS MALICIOSOS ESCANEADO A DEMANDA HISTORIAL ¹⁵⁰ LISTA IGNORAR

Buscar

Nombre de usuario	Directorio principal	Estado de la infección	Fecha del análisis	Acciones
☐ developers	/var/www/vhosts/narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	Acciones
☐ vigencia012015	/var/www/vhosts/2012-2015.narino.gov.co	Limpiar	25 de junio de 2026 0:51	Acciones
☐ jobga	/var/www/vhosts/guaguas.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	Acciones
☐ adminsite	/var/www/vhosts/2020-2023.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:43	Acciones
☐ camiloromero	/var/www/vhosts/2016-2019.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:53	Acciones
☐ jonathan.bucheli	/var/www/vhosts/gobiernoabierto.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:55	Acciones
☐ normatividadgaceta	/var/www/vhosts/normatividadgaceta.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	Acciones

OBLIGACIÓN 12: Proveer un Rack Virtual privado entre las máquinas virtuales, para comunicación rápida, segmentada y segura entre las Máquinas Virtuales.

Descripción de la Actividad Realizada: Se configuró el switch virtual de red distribuyendo el tráfico interno en redes VLAN privadas a velocidades de 10 Gbps, segmentando la comunicación entre las capas de bases de datos y front-ends.

Evidencia / Entregable:

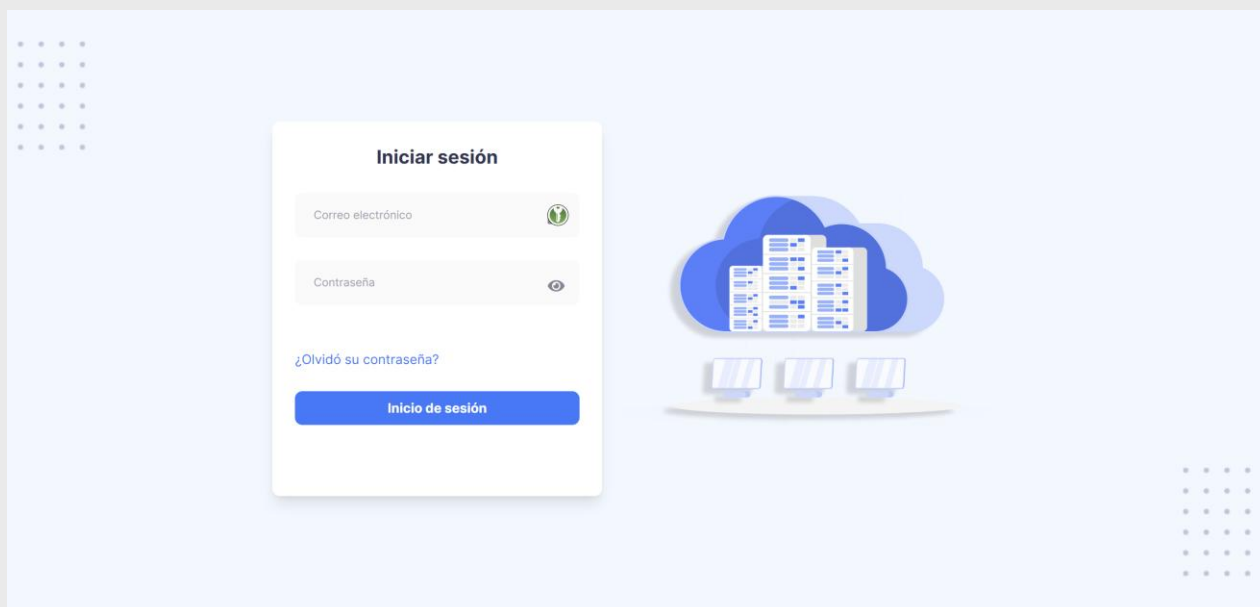


Servicio	Dirección IP pública y ancho de banda	Descripción	Nombre	Estado
pn-1086726	Gestionar	vrack para GOB NARIÑO	VrackMH	active

OBLIGACIÓN 13: Instalación y configuración del Panel de Control necesario para soportar la Infraestructura actual, teniendo en cuenta que el actualmente instalado es el Panel de Control "El panel de control de hosting empresarial DEBE contar con compatibilidad NATIVA, CERTIFICADA y SIMULTÁNEA para gestionar servidores con sistema operativo Linux (AlmaLinux, Ubuntu, Debian, Rocky Linux, CentOS Stream) Y sistema operativo Windows Server (versión 2016 o superior), permitiendo administrar ambos entornos desde una ÚNICA interfaz unificada. Esta capacidad multiplataforma debe incluir: Soporte nativo para tecnologías Microsoft en Windows Server: Internet Information Services (IIS) versión 10.0 o superior - Microsoft SQL Server (MSSQL) versiones 2016, 2019, 2022 o superiores - ASP.NET Framework (versiones 4.x completas), ASP.NET Core (versiones 6.0, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0) Configuración directa del archivo web.config, Gestión de Application Pools de IIS. Soporte nativo para tecnologías Linux: Apache HTTP Server y/o Nginx - MySQL/MariaDB, PHP (múltiples versiones desde 7.4 hasta 8.3), Python, Node.js, Ruby. Gestión unificada desde una sola consola administrativa: Administración centralizada de dominios, subdominios, correo electrónico y bases de datos tanto de servidores Linux como Windows, Panel único que no requiera instalación de software adicional o interfaces separadas para cada sistema operativo, Migración transparente de configuraciones entre entornos Linux y Windows, NO SE ACEPTARÁN paneles exclusivos para Linux que carezcan de soporte certificado para Windows Server, ni que requieran instalaciones o interfaces separadas para gestionar ambos sistemas operativos.", última versión. Garantizar un Panel de Control 100% compatible con el software, aplicaciones y bases de datos, tareas cron, usuarios instalados actualmente; además se debe garantizar la capacitación sobre el uso y funcionamiento de este, al personal de la Gobernación de Nariño encargados de los diversos roles en los servidores Cloud.

Descripción de la Actividad Realizada: Se instaló y parametrizó el panel de control empresarial unificado con compatibilidad simultánea nativa para los sistemas solicitados. Se coordinó la sesión informativa para capacitar a los funcionarios de TI delegados.

Evidencia / Entregable:

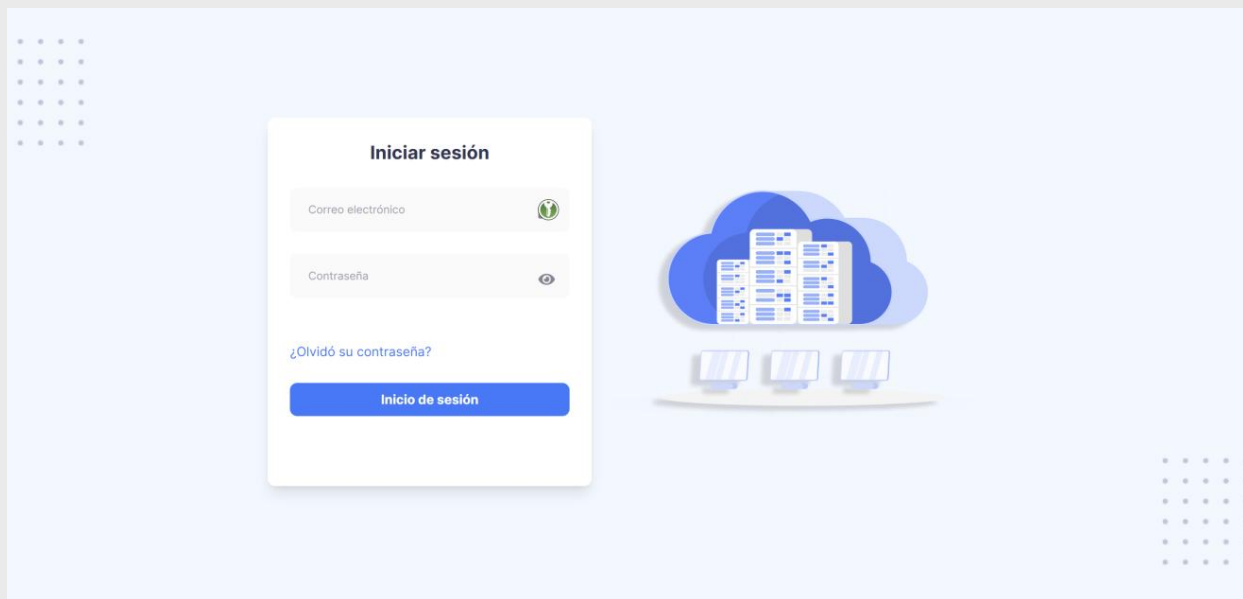


ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	

OBLIGACIÓN 14: Entregar a la Entidad, al inicio de la ejecución del contrato, las credenciales de acceso con perfil administrativo al entorno Cloud, que permitan la visualización integral de la infraestructura y la ejecución de las funciones de administración del sistema, con el fin de garantizar la autonomía de la Entidad. Dichos accesos deberán mantenerse disponibles durante la ejecución del contrato y ajustarse a las políticas de seguridad de la información definidas por la Entidad.

Descripción de la Actividad Realizada: Se configuraron y crearon los usuarios de todas las máquinas virtuales y con privilegios de administración, además de crear los accesos de administración de la de la plataforma Cloud.

Evidencia / Entregable:



ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	 servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	3000 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
370	 servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	200 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
371	 servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	300 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
372	 servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
373	 servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	80 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
374	 servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
375	 servidor.narino.gov.co 51.79.44.347	48000 MB 96 Núcleo	1500 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
376	 servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	1100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea
381	 servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea

OBLIGACIÓN 15: Entregar a la Entidad, al inicio de la ejecución del contrato, las credenciales de acceso con perfil Administrador Root de todas las máquinas y servidores del entorno Cloud, que permitan la administración integral, supervisión y control de la infraestructura. La entrega de los accesos deberá realizarse de forma documentada, indicando el alcance de los permisos otorgados, y mantenerse vigente durante la ejecución del contrato, con el fin de garantizar la autonomía de la Entidad y permitir la verificación de su correcta administración.

Descripción de la Actividad Realizada: Se generaron y entregaron los accesos directos de superusuario (Root / Administrator) de la totalidad de sistemas operativos virtuales desplegados, mediante canales seguros de comunicación institucional.

Evidencia / Entregable:

Se entregan todas las credenciales en matriz Indicada por el profesional de la Gobernación de Nariño, bajo la cuenta hosting@narino.gov.co

OBLIGACIÓN 16: Cumplir con los protocolos de seguridad de la información y salvaguardar la información de la entidad con los más altos estándares de confidencialidad.

Descripción de la Actividad Realizada: Todo el personal de soporte técnico operó bajo acuerdos restrictivos de confidencialidad. La información contenida en las bases de datos institucionales se mantuvo íntegra y protegida contra divulgación.

Evidencia / Entregable:

Yo JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA, en mi calidad de representante legal de MIHOSTING SAS, me permito manifestar que nuestra empresa ha cumplido con el compromiso de confidencialidad enmarcado en el contrato entre el EL DEPARTAMENO DE NARIÑO y MIHOSTNG SAS.

OBLIGACIÓN 17: Realizar la instalación y configuración de los sistemas operativos requeridos por la Entidad en las máquinas del entorno Cloud, garantizando que estos cuenten con versiones soportadas y actualizadas, así como con los componentes y configuraciones de seguridad necesarios para su operación durante la ejecución del contrato. Los sistemas operativos a instalar deberán ser compatibles con la infraestructura Linux de la Entidad, incluyendo, entre otros, Debian, Ubuntu, Alma Linux y Rocky Linux, y versiones de Windows con las que cuente la entidad; de acuerdo con las necesidades específicas de cada máquina y conforme a los requerimientos definidos por la Entidad.

Descripción de la Actividad Realizada: Se aprovisionaron imágenes limpias y actualizadas de distribuciones de los servidores, como son Alma Linux, Ubuntu Linux, Docker, Debian Linux, entre otros, en sus ultimas versiones estables

Evidencia / Entregable:

esmihosting					
ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIÓN
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	3000 GB	En línea	
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	200 GB	En línea	
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	300 GB	En línea	
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.189	10000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	80 GB	En línea	
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	1500 GB	En línea	
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	1100 GB	En línea	
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	

OBLIGACIÓN 18: El Contratista se obliga a garantizar una disponibilidad mínima del servicio del 99,9% mensual (equivalente a un máximo de 43,2 minutos de indisponibilidad permitida por mes calendario), calculada sobre la base del tiempo total del mes (excluyendo mantenimientos programados notificados con al menos 72 horas de antelación y aprobados por la Entidad). Se entenderá por indisponibilidad cualquier período en el cual el portal institucional www.narino.gov.co, sus subdominios o cualquiera de las aplicaciones críticas hospedadas en los servidores cloud se encuentre inaccesible desde al menos dos puntos de monitoreo geográficamente distribuidos (downtime), o presente errores HTTP 5xx persistentes durante más de 5 minutos consecutivos. El tiempo de indisponibilidad será medido de forma automática y objetiva mediante el sistema de monitoreo proactivo 24/7/365 implementado por el Contratista (con verificación cruzada mediante herramientas externas independientes si la Entidad lo requiere). Por cada minuto de indisponibilidad que exceda el umbral permitido de 43,2 minutos mensuales, se aplicará una penalización equivalente al 0,05% del valor mensual facturado del contrato (calculado sobre el valor total del mes correspondiente, sin incluir IVA). Dicha penalización se descontará directamente de la factura mensual siguiente o, en su defecto, se compensará en pagos posteriores, previa certificación del Supervisor del contrato que acredite el tiempo offline efectivo y el cálculo realizado. El Contratista deberá entregar mensualmente, junto con la cuenta de cobro, un reporte detallado y auditable del uptime real, tiempos de caídas, causas y medidas correctivas implementadas. Cuando se presente

indisponibilidad del servicio, se aplicarán las siguientes penalidades económicas, calculadas sobre el valor mensual del contrato, sin perjuicio de las demás acciones contractuales y legales a que haya lugar:

- De 0 a 43,2 minutos: Sin penalidad
- De 43.3 a 120 minutos: 2,5% del valor mensual del contrato
- De 121 a 300 minutos: 5% del valor mensual del contrato
- Superior a 300 minutos: 10% del valor mensual del contrato y posible configuración de causal de incumplimiento

Descripción de la Actividad Realizada: Se mantuvo el monitoreo continuo automatizado del Uptime general. El rendimiento mensual reportado superó el 99.9% mínimo de estabilidad exigido por los portales de la Gobernación, situándose en el rango exento de penalidades. Se puede consultar en Uptime en: <https://uptime.esmihosting.co/status/narino-gov-co>

Evidencia / Entregable:

Servidores Gobernación de Nariño

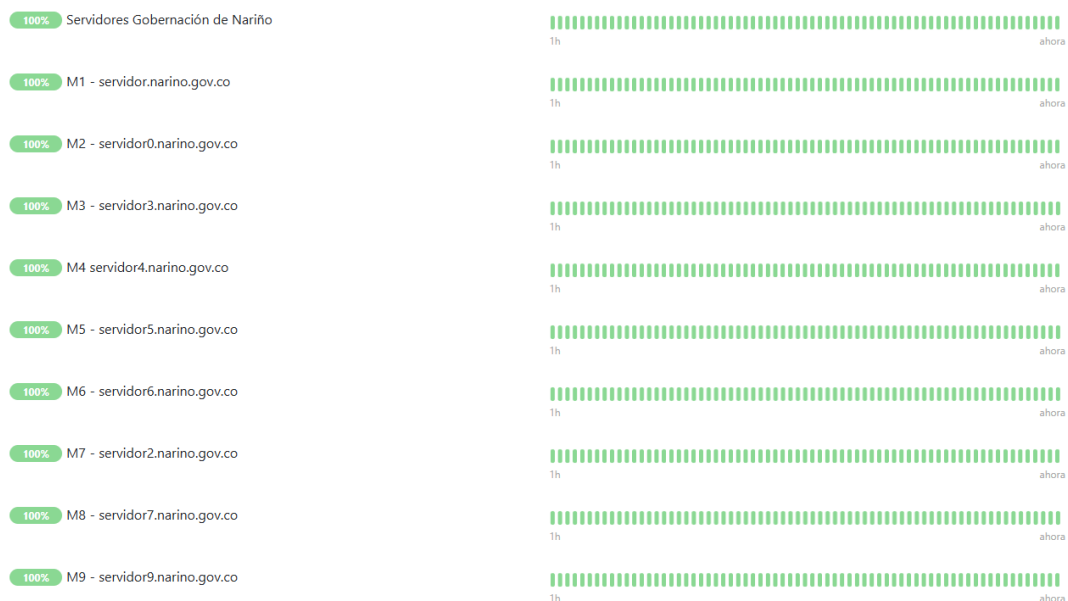
 Editar página de estado

 Ir al panel de control

✓ **Todos los sistemas están operativos**

Uptime Status Servidores Gobernación de Nariño

▼ Servicios



Servicio provisto por Esmihosting



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Servidores Gobernación de Nariño #1

⏸ Pausar ✎ Editar 📄 Clonar 🗑 Eliminar



Funcional

Tiempo activo

(24 horas)
100%

Tiempo activo

(30 días)
100%

Tiempo activo

(1 año)
100%



Estado

Funcional

Fecha y hora

2025-06-28 19:59:31

Mensaje

All children up and running

🗑 Borrar datos

100% ▼ Servidores Gobernación de Nariño



100% M1 - servidor.narino.gov.co



100% M2 - servidor0.narino.gov.co



100% M3 - servidor3.narino.gov.co



100% M4 - servidor4.narino.gov.co



100% M5 - servidor5.narino.gov.co



100% M6 - servidor6.narino.gov.co



100% M7 - servidor2.narino.gov.co



100% M8 - servidor7.narino.gov.co



100% M9 - servidor9.narino.gov.co



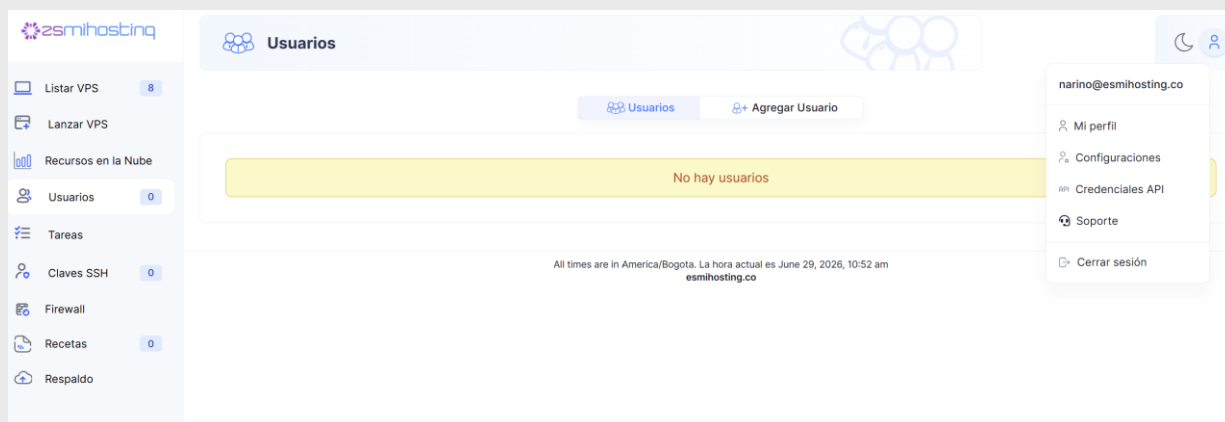
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723



OBLIGACIÓN 19: El Contratista implementará y mantendrá de forma continua un modelo de seguridad de acuerdo con las especificaciones técnica en todo el entorno cloud contratado, aplicando los principios de verificación explícita, acceso con privilegio mínimo y asunción de brecha en cada capa (identidad, dispositivos, red, aplicaciones, datos y cargas de trabajo). Se exigirá la activación obligatoria y administración permanente de las siguientes medidas avanzadas de protección contra ataques y vulnerabilidades.

Descripción de la Actividad Realizada: Se implementó y mantiene activo el modelo de seguridad perimetral e interno bajo la arquitectura Zero Trust. Se parametrizaron las reglas del Firewall de Aplicaciones Web (WAF) para la protección de las capas de red y aplicaciones, y se estructuró una matriz de control de accesos restrictivos basada en el principio de mínimo privilegio para mitigar vectores de ataque concurrentes

Evidencia / Entregable:





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

//51.79.44.147/login_up.php

en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Vídeos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

plesk web pro edition

Nombre de usuario



Contraseña



Iniciar sesión

¿Qué nombre de usuario y contraseña desea usar?

¿Ha olvidado su contraseña?

Política de cookies en Plesk

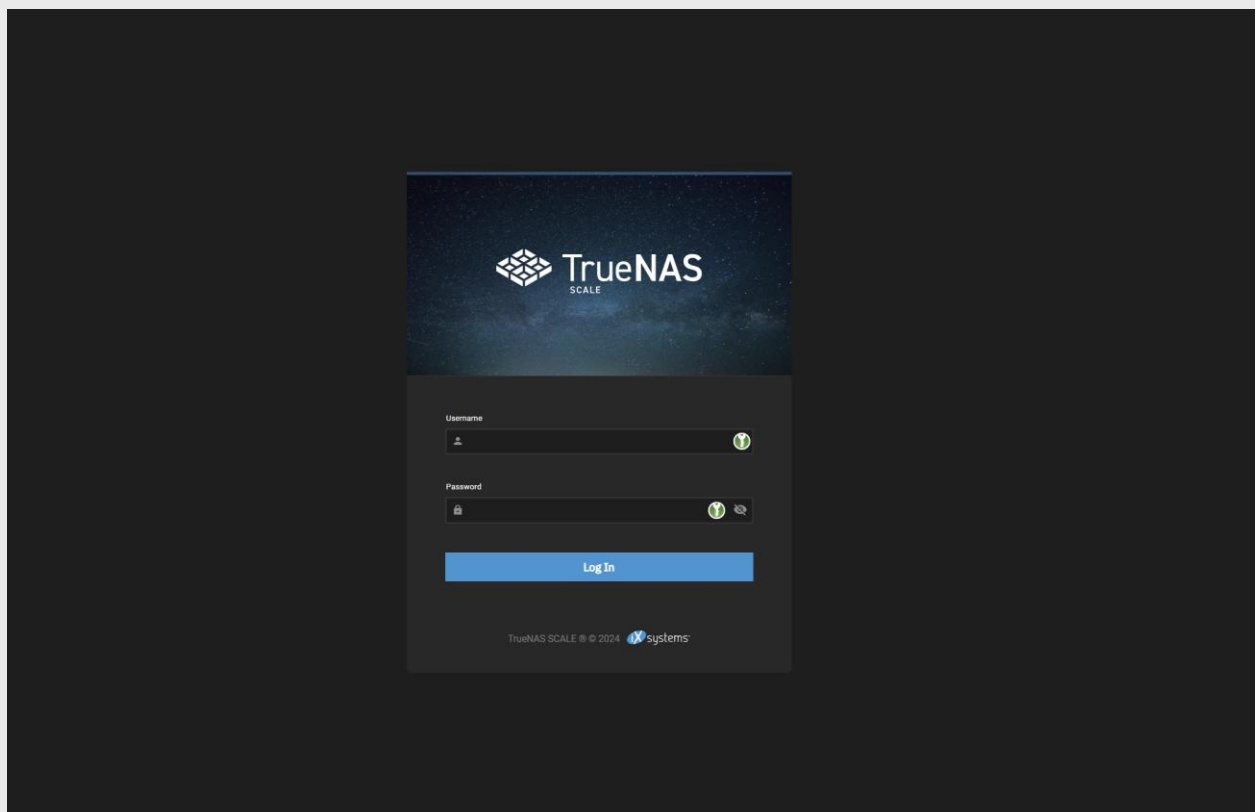
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6





Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare

[Tutorial en video de Imunify360](#)

Panel de control

Servidor
servidor.narino.gov.co

Copiar claveQuitar servidorAñadir servidor

Estado de protección
servidor.narino.gov.co

¿Qué hacer?

Actualización diaria

No hay recomendaciones de momento

Bueno
El servidor está completamente protegido

Incidentes y alertas

Estos gráficos proporcionan información general sobre los incidentes registrados durante el intervalo de tiempo seleccionado, una estimación de la intensidad de los ataques y una correlación de eventos de todos los orígenes.

ÚLTIMAS 24 HORASÚLTIMOS 7 DÍASÚLTIMOS 30 DÍAS

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare

Tutorial en video de Imunity360

Incidentes

Actualización automática

PlazoFinalidadDescripciónDescripción/IPPaís

Fecha	IP	País	Recuento	Evento	Gravedad
hace 3 horas	81.30.98.49		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 3 horas	81.30.98.144		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 13 horas	185.242.3.21		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 14 horas	8.34.210.45		(2 veces)	IM360 WAF: Direct access to sensitive file or dotfile	2
hace 14 horas	81.30.98.158		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
hace 15 horas	2.26.23.207		(2 veces)	IM360 WAF: PHP Injection Attack: I/O Stream Found	2
hace un día	34.19.127.211		(1 vez)	IM360 WAF: Suspicious input in XFF	2
hace un día	34.19.127.211		(2 veces)	IM360 WAF: Remote code execution in Apache Struts versions 2.3.31 - 2.3.5 and 2.5 - 2.5.10 (CVE-2017-5638)	2
hace 2 días			(1 vez)	Excessive number of events (above normal).	4



Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare

Tutorial en video de Imunity360

Firewall

Mostrar solo añadidos manualmente

TODAS LAS LISTASPUERTOS BLOQUEADOS

Introducir IPListaTipo

Tipo: Solo IP

AÑADIR

Resultados de búsqueda

BlancaServidor: 1Nube: 25409

NegraServidor: 103Nube: 11115

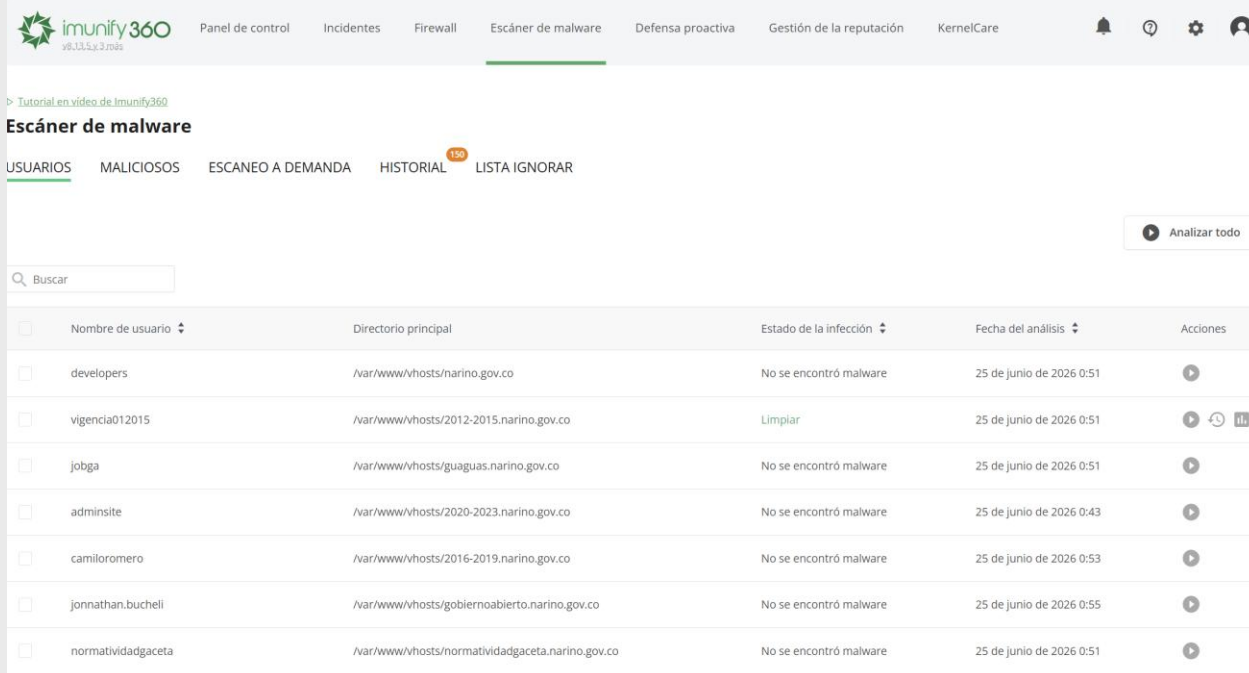
GreyListServidor: 7Nube: 49641

SplashScreenServidor: 0Nube: 565632

IP	Finalidad	TTL	País	Comentario	Acciones
127.0.0.1	Blanca	en un día		IP auto-whitelisted with expiration date: 2026-06-26 17:54:44	
208.84.101.247	Negra	en 6 horas		Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	
34.138.111.2	Negra	en 7 horas		Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	
52.200.76.145	Negra	en 7 horas		Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





Escáner de malware

USUARIOS MALICIOSOS ESCANEO A DEMANDA HISTORIAL LISTA IGNORAR

Analizar todo

Buscar

☐	Nombre de usuario	Directorio principal	Estado de la infección	Fecha del análisis	Acciones
☐	developers	/var/www/vhosts/narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	
☐	vigencia012015	/var/www/vhosts/2012-2015.narino.gov.co	Limpiar	25 de junio de 2026 0:51	
☐	jobga	/var/www/vhosts/guaguas.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	
☐	admsite	/var/www/vhosts/2020-2023.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:43	
☐	camiloromero	/var/www/vhosts/2016-2019.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:53	
☐	jonnathan.bucheli	/var/www/vhosts/gobiernoabierto.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:55	
☐	normatividadgaceta	/var/www/vhosts/normatividadgaceta.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	

OBLIGACIÓN 20: Una vez finalizado el proceso de migración, configuración y puesta en marcha de todas las máquinas virtuales, sitios web, archivos, aplicaciones y bases de datos al nuevo entorno cloud en alta disponibilidad (incluyendo los servidores en espejo y el almacenamiento NAS), el Contratista estará obligado a realizar, a su cargo y con recursos propios, al inicio y mensualmente una prueba de penetración (pentesting) integral y exhaustiva del entorno completo migrado. Dicha prueba deberá ser ejecutada por un equipo de especialistas en ciberseguridad certificado (con al menos certificaciones equivalentes a CEH, OSCP, GPEN o superior) y deberá cubrir evaluación de vulnerabilidades externas e internas, pruebas de explotación de fallas críticas (OWASP Top 10, CWE Top 25, ataques a APIs, inyección, escalamiento de privilegios, bypass de autenticación, exposición de datos sensibles, etc.), Estas pruebas deberán ser realizadas frente al personal que designe la entidad, y entrega de informes del proceso donde se verifique la funcionalidad, integridad, disponibilidad de cada uno de los sitios migrados.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realizó análisis e intentos controlados de explotación sobre las capas expuestas del entorno tecnológico, evaluando los riesgos del estándar OWASP Top 10 y entregando el reporte técnico de mitigación.

Evidencia / Entregable : Resumen ejecutivo del informe de Pentesting firmado por el ingeniero analista que ostente certificaciones CEH o OSCP vigentes enviado al correo de la Entidad

Informe pruebas pentesting y solicitud agenda socialización MIHOSTING SAS

Jorge Luis Villegas Magaña a TIC, Mauricio

Cordial y atento saludo ingenieros,

Esperando se encuentren bien, de la manera mas atenta y en cumplimiento del contrato GN2306-2026, adjunto remito el resultado de la primera prueba Pentesting realizada por la firma GRAM CIBER SECURITY, y cordialmente solicito agenda y crear link para socialización este miércoles 3 de junio 8:30 AM

Muchas gracias,

Cordialmente,

Jorge Luis Villegas Magaña
Gerente, MIHOSTING SAS



Email: gerencia@esmihosting.co
Website: www.esmihosting.co
Telefono: 57-2-7371303
Celular: 57-3002030723

----- Mensaje reenviado -----

De: Mauricio Chaves <mauricio.chaves@gramcybersec.com>

Fecha: 22/05/2026 7:29:56 p. m.

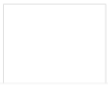
Asunto: Reportes pentesting servidor 1

A: jorge.villegas@esmihosting.co

Buen día ingeniero,

Adjunto le envío el informe técnico y el resumen ejecutivo de los hallazgos del proceso de pentesting al primer servidor.
Debido a la criticidad de la información estos se encuentran comprimidos y protegidos con contraseña la cual corresponde al NIT de Mihosting S.A.S. sin el dígito de verificación.
Quedo pendiente de la disponibilidad que se tenga la próxima semana para el agendamiento de la sesión de socialización.

Quedo atento a cualquier duda e inquietud.



Mauricio Chaves

CEO

mauricio.chaves@gramcybersec.com

3003641604

<https://gramcybersec.com/>



Base... (304 KB)

Informe... (10 KB)

OBLIGACIÓN 21: Realizar la Administración de todos los servidores y máquinas virtuales que se creen en el ambiente cloud (la administración del servidor a nivel servidor), correspondientes a las siguientes actividades:

- Creación ilimitada y configuración de máquinas virtuales, hasta agotar recursos del Cloud, según necesidad cuando la Gobernación de Nariño lo solicite.
- Soporte y administración de las Máquinas virtuales creadas.
- Administración, configuración y mantenimiento de Todos los Componentes instalados en el Sistema y en cada servidor cloud, siendo los de carácter crítico Apache (httpd), bind, mysql, que permiten el estado en línea de los sitios web alojados en el servidor.
- Actualización constante de parches de software y seguridad de todos los componentes instalados en el sistema, como pueden ser la actualización del Kernel del S.O, httpd, bind, Mysql, PHP, Panel de Control, etc.
- Administración y configuración de IPTABLES en cada Máquina Virtual, con reglas que permitan proteger el servidor de ataques externos.
- Aseguramiento de las máquinas virtuales, instalando, configurando y administrando APF, CSF, Etc. y el software necesario para la protección y prevención de ataques al servidor.
- Monitoreo de todas las máquinas virtuales 24/7/365 días.
- Monitoreo del Almacenamiento en Disco de cada máquina virtual.
- Aseguramiento del directorio /tmp en todas las máquinas virtuales.
- Instalación, configuración y administración de Rootkit Hunter en todas las máquinas virtuales.

- Monitoreo de Recursos como son uso de RAM y CPU en todas las máquinas virtuales, para asignar más recursos del servidor CLOUD en el momento que se requiera.
- Actualización de todos los paneles de control de las máquinas virtuales.
- Instalación de módulos y componentes en el servidor compatibles con PLESK ONIX o Panel Suministrado para PHP, Apache, Mysql, etc. en todas las máquinas virtuales.
- Backup completos del servidor todas las noches usando SnapShots con retención de 30 días.
- Creación de dominios y subdominios a solicitud dentro de las máquinas virtuales.
- Creación y administración a solicitud de Bases de Datos en las máquinas virtuales.
- Configuración Bind y DNS en todas las máquinas virtuales cuando así se requiera.
- Presentar a la Gobernación de Nariño reportes de estadísticas con webalizer o Awstats además de reporte de amenazas y seguridad de los sitios WEB mensualmente al correo que designe la entidad.
- Reportes de Uso Mysql y carga general de las máquinas virtuales mensualmente.
- Reportes de estado de las máquinas virtuales mensualmente.
- Configuración de los Backups incrementales de los sitios web (Para ser restaurados independientemente por cada sitio web). Con retención de 30 días Servicio de restauración de Backup o SnapShot en caso de ser necesaria.
- Verificación del estado de Backups válido en todas las máquinas virtuales.
- Verificación de cada uno de los sitios, dominios y sub dominios alojados en cada una de las maquinas, notificando cualquier error, seguridad, vulnerabilidad o no operatividad de los mismos.
- Presentar a la Entidad informes mensuales de gestión, en los cuales se evidencie el cumplimiento de cada una de las actividades relacionadas con la administración de los servidores y máquinas virtuales, incluyendo el estado de la infraestructura, las acciones realizadas, las actualizaciones aplicadas, los respaldos efectuados, el monitoreo de recursos, los eventos de seguridad y las alertas atendidas.

Descripción de la Actividad Realizada: Durante el periodo reportado, MIHOSTING SAS garantizó la continuidad operativa, seguridad y estabilidad del entorno Cloud Privado de la Gobernación de Nariño a través del cumplimiento de las siguientes actividades clave: Gestión de Infraestructura e Instancias: Se mantuvo la administración Full Managed a nivel de servidor , permitiendo el soporte de los servicios críticos (Apache, MySQL, DNS) y la creación o ajuste ilimitado de Máquinas Virtuales (VM) según los requerimientos de la entidad. Mantenimiento Operativo y Actualizaciones: Se ejecutó el monitoreo proactivo 24/7/365 de recursos críticos (CPU, memoria RAM y almacenamiento en disco) y se aplicaron de forma constante parches de seguridad optimizados tanto en el Kernel del sistema operativo como en los paneles de control empresariales. Fortalecimiento y Aseguramiento Técnico: Se elevó el estándar de seguridad interna mediante el aseguramiento estricto del directorio /tmp , la auditoría periódica de amenazas con Rootkit Hunter y la parametrización de reglas restrictivas en firewalls locales (IPTABLES/CSF). Políticas de Respaldo y Reportería: Se garantizó la integridad de la data institucional mediante la ejecución automática de copias de seguridad completas (Snapshots) todas las noches con una retención obligatoria de 30 días , respaldada por informes mensuales de analítica web (AWStats/Webalizer), rendimiento y alertas.

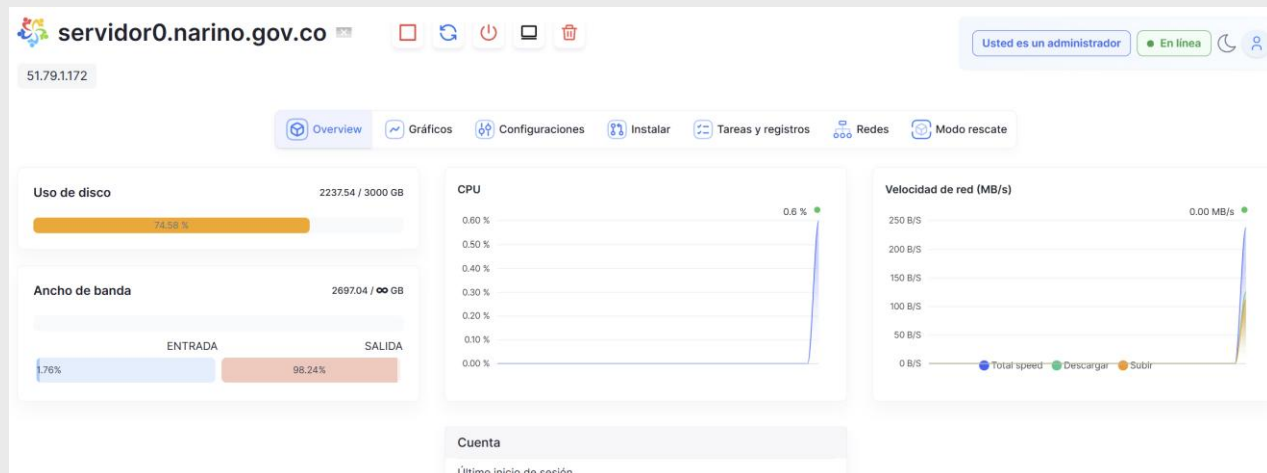


www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Evidencia / Entregable:

esmihosting		ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
		Usted es un administrador					
Listar VPS 9		369	servidor0.narino.gov.co 51.79.1172	64000 MB / 3000 GB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Lanzar VPS		370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11106	12000 MB / 200 GB 24 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Recursos en la Nube		371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11110	32000 MB / 300 GB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Usuarios 0		372	servidor7.narino.gov.co 51.79.1189	10000 MB / 100 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Tareas		373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35153	10000 MB / 80 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Claves SSH 0		374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44146	16000 MB / 100 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Firewall		375	servidor.narino.gov.co 51.79.44147	48000 MB / 1500 GB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Recetas 0		376	servidor3.narino.gov.co 51.79.91136	18000 MB / 1100 GB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
Respaldo		381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9250	16000 MB / 100 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	



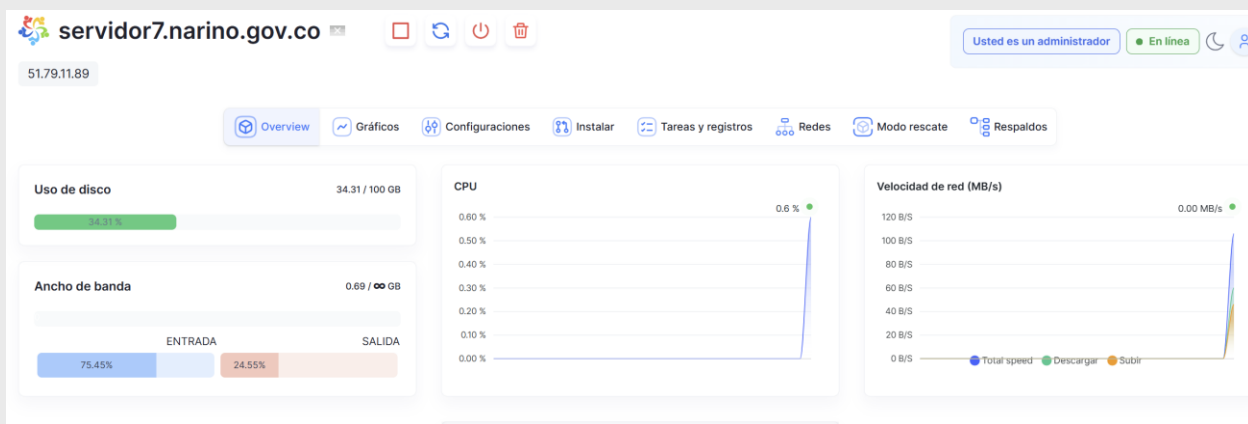
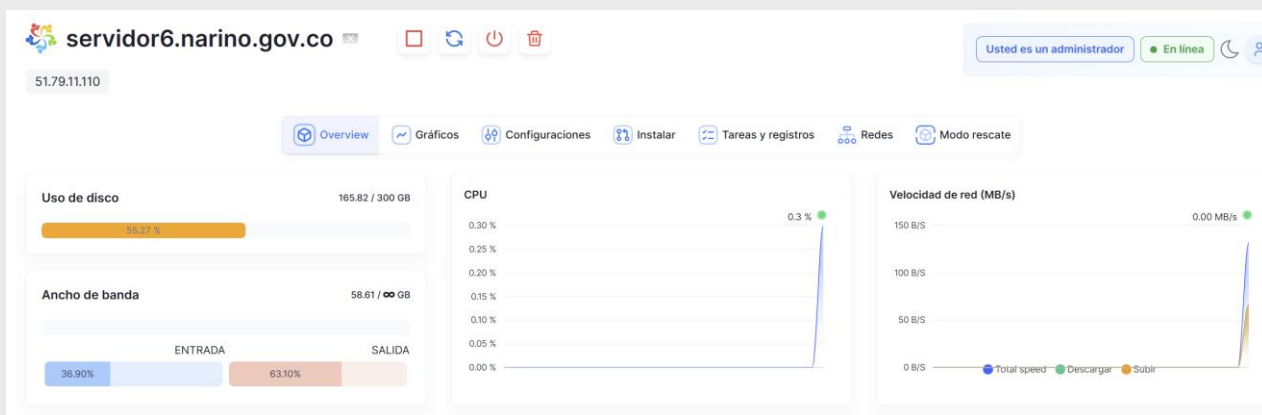
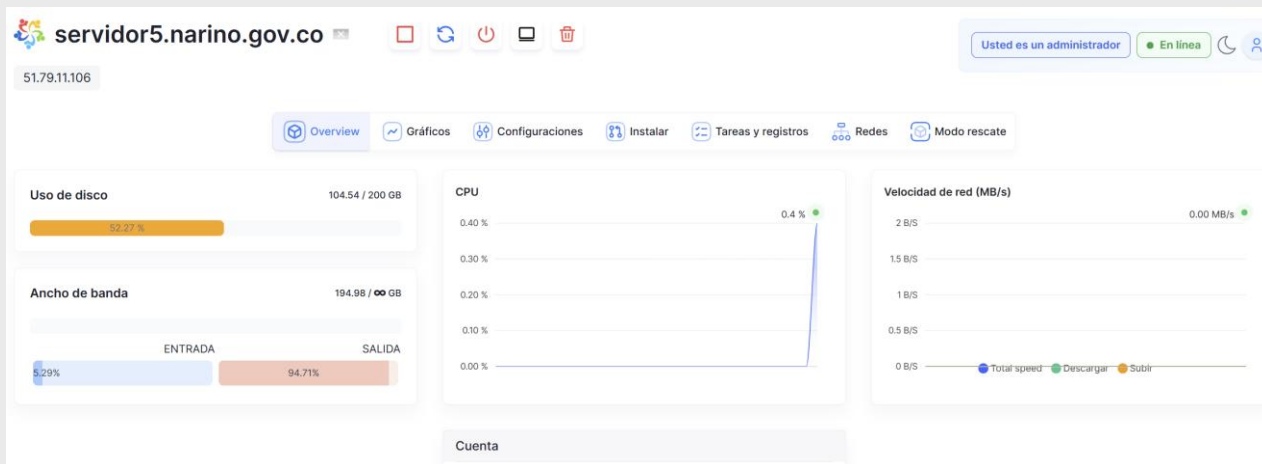
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



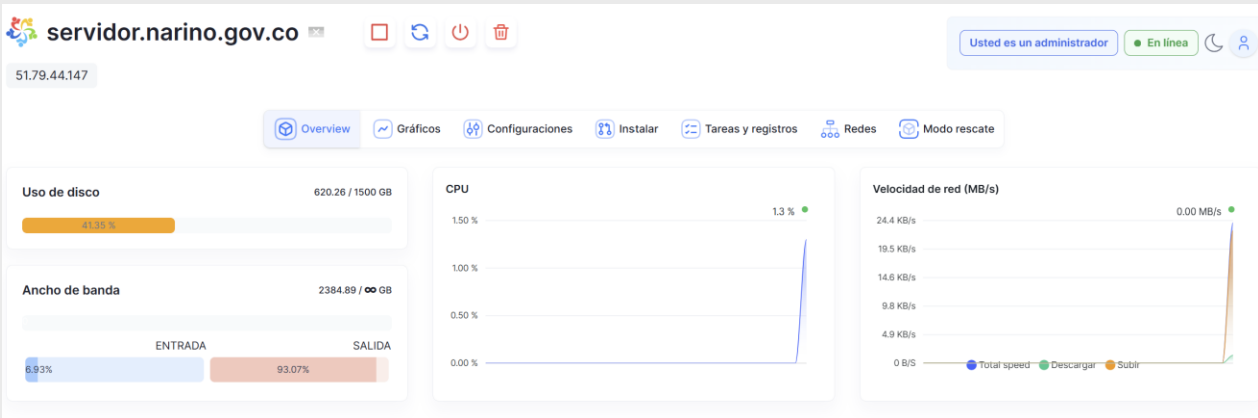
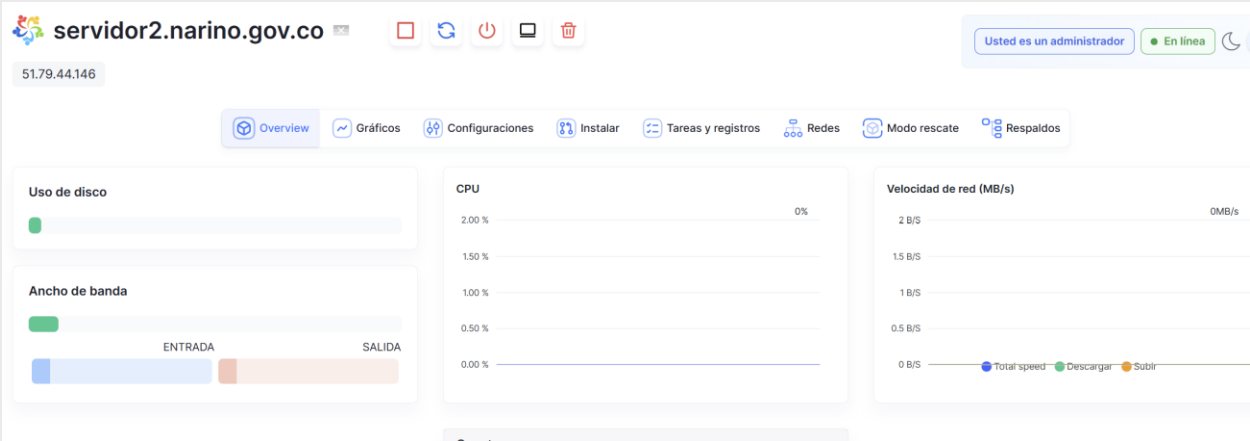
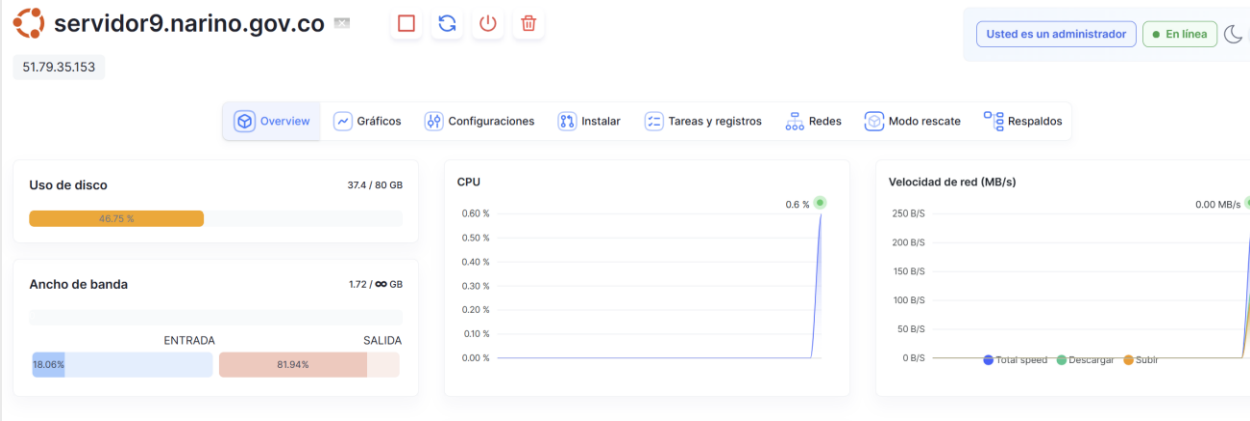
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



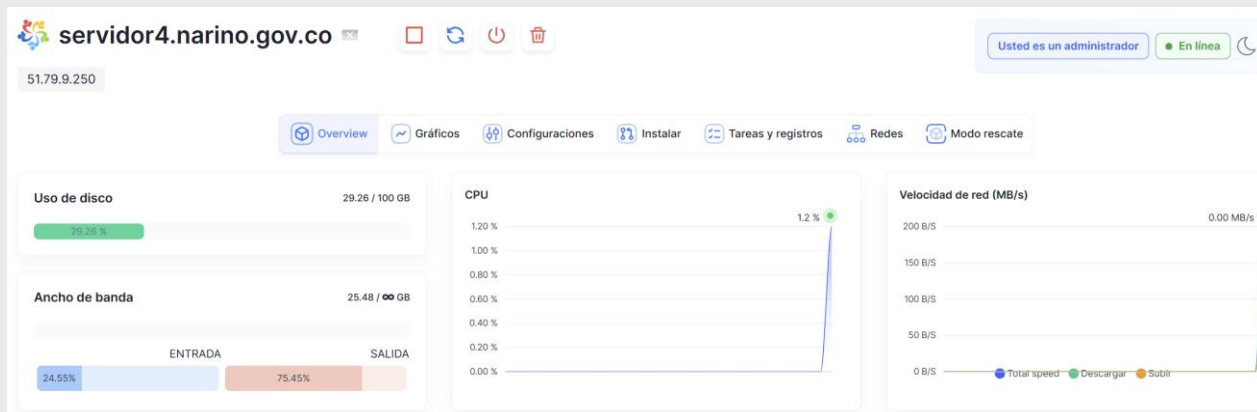
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Backups:

esmihosting

Mostrar 25 Entradas

Usted es un administrador

BKID	ARCHIVOS	TIPO	TAMAÑO	HORA DE LA COPIA	NOTA	ACCIONES
Mon, 29 Jun 2026 01:11:21 GMT						
754	374_servidor2-narino-gov-co_2026_06_28-20_11_21.full	full	99488.06 MB	2026/06/28 20:11:21		
Mon, 29 Jun 2026 01:02:39 GMT						
753	373_servidor9-narino-gov-co_2026_06_28-20_02_39.full	full	39369.44 MB	2026/06/28 20:02:39		
Mon, 29 Jun 2026 01:00:11 GMT						
752	372_servidor7-narino-gov-co_2026_06_28-20_00_11.full	full	5009.44 MB	2026/06/28 20:00:11		
Sun, 28 Jun 2026 01:11:16 GMT						
751	374_servidor2-narino-gov-co_2026_06_27-20_11_16.full	full	99483.50 MB	2026/06/27 20:11:16		
Sun, 28 Jun 2026 01:02:33 GMT						
750	373_servidor9-narino-gov-co_2026_06_27-20_02_33.full	full	39369.44 MB	2026/06/27 20:02:33		
Sun, 28 Jun 2026 01:00:10 GMT						
749	372_servidor7-narino-gov-co_2026_06_27-20_00_10.full	full	5009.25 MB	2026/06/27 20:00:10		
Sat, 27 Jun 2026 01:11:21 GMT						
748	374_servidor2-narino-gov-co_2026_06_26-20_11_21.full	full	99456.31 MB	2026/06/26 20:11:21		
Sat, 27 Jun 2026 01:02:34 GMT						

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723



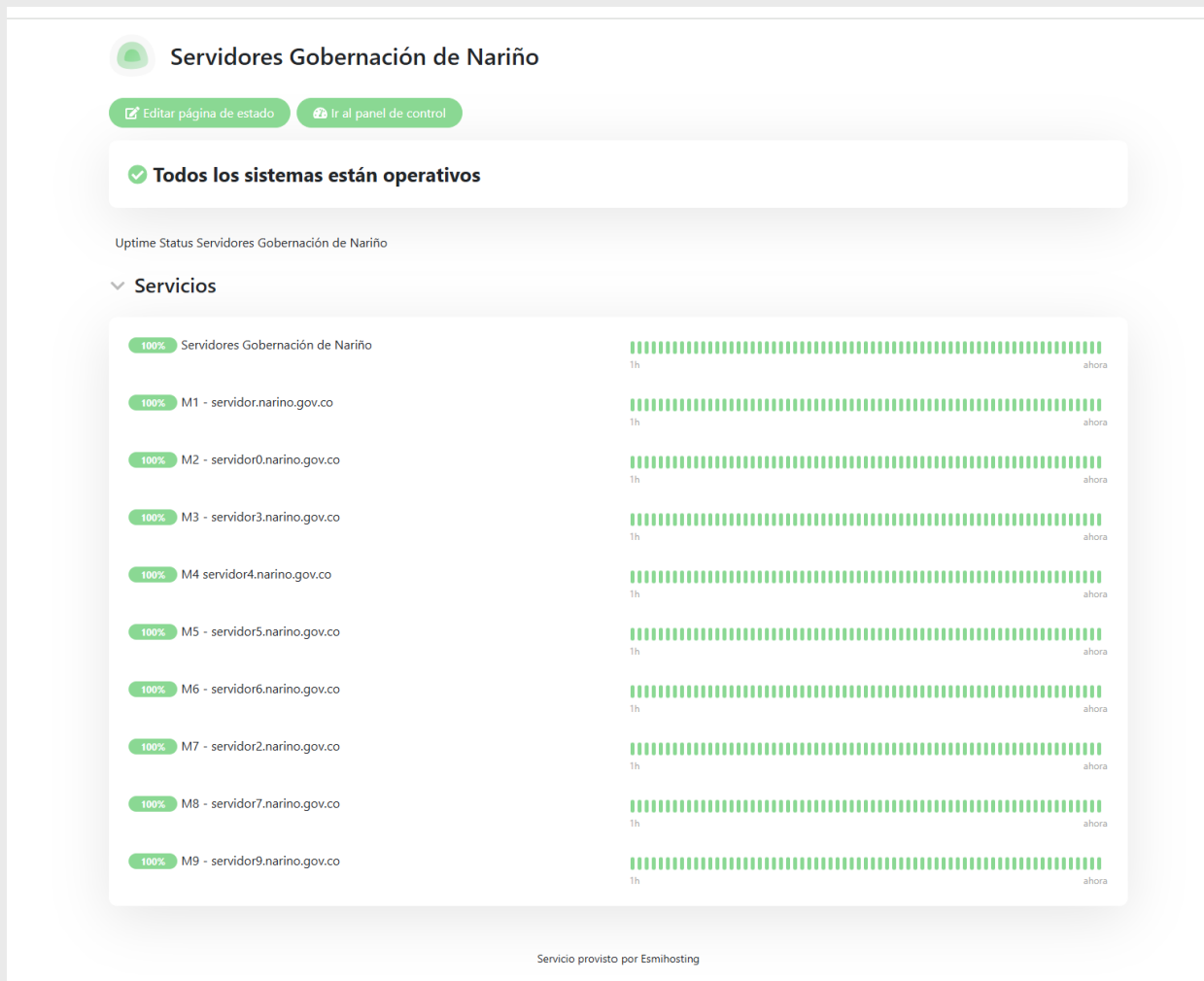
29/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.99 GB	↓
28/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.00 GB	↓
27/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.70 GB	↓
26/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.99 GB	↓
25/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.07 GB	↓
24/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.		638 GB	↓
23/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.03 GB	↓
22/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.99 GB	↓
21/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.00 GB	↓
20/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.99 GB	↓
19/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.05 GB	↓
18/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.00 GB	↓
17/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.		638 GB	↓
16/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.98 GB	↓
15/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.98 GB	↓
14/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.00 GB	↓
13/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.99 GB	↓
12/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.98 GB	↓
11/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+2.02 GB	↓
10/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.		638 GB	↓
9/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.98 GB	↓
8/junio/2026 00:04	Backup programado. Toda la configuración y contenido.	Incremental.	+1.98 GB	↓

OBLIGACIÓN 22: 22. Prestar el servicio de monitoreo proactivo del ambiente cloud, que permita:

- Implementación de Cron automáticos en intervalos de 1 minutos en 2 servidores en redes redundantes (ubicados en diferentes centros de datos), en el que se verifica el estado de los servidores y máquinas virtuales de la Gobernación de Nariño.
- De encontrar el servidor o servicio caído o fuera de línea, inmediatamente se deberá enviar un SMS al celular de soporte y otro a un celular de contacto de un funcionario de la Gobernación de Nariño, informando que el servidor se encuentra fuera de línea para que se tomen las medidas del caso para colocar en línea los servicios antes de 10 minutos.
- Administrar y respaldar de los servicios y páginas WEB del dominio narino.gov.co y subdominios de encontrar el servidor o servicio caído o fuera de línea para colocar en funcionamiento antes de 10 minutos.
- Se debe suministrar un link (Sitio web) para verificar y controlar el Uptime o tiempo al aire de los servidores o máquinas virtuales en días, horas y minutos y segundos.
- Se debe suministrar un link con información del Tiempo Total Online desde el último reinicio de cada servidor o máquina virtual.
- Envío de Reportes Por email del Uptime del servidor (puerto 80 HTTP). A una dirección de correo facilitada por la Gobernación de Nariño, estos reportes automáticos deben programarse diario, semanal, mensual, o cuando el servidor esté caído de las máquinas o servidores que se soliciten.

Descripción de la Actividad Realizada: Se implementó el esquema de crons cruzados externos con frecuencia de un (1) minuto (sesenta Segundos) desde nodos de control alternos. Se verificó la integración de la API SMS para envíos automáticos ante pérdidas de respuesta HTTP y se suministraron las URLs de monitoreo público en: <https://uptime.esmihosting.co/status/narino-gov-co>

Evidencia / Entregable:





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Servidores Gobernación de Nariño

M1 - servidor.narino.gov.co #2

servidor.narino.gov.co

TCP Port 51.79.44.147:443

⏸ Pausar Editar Clonar Eliminar



Funcional

Comprobar cada 60 segundos (1 minuto)

Ping

(Actual)
1ms

Ping promedio

(24 horas)
1ms

Tiempo activo

(24 horas)
100%

Tiempo activo

(30 días)
100%

Tiempo activo

(1 año)
100%



Reciente ▾

Estado

Funcional

Fecha y hora

2026-06-28 19:59:29

Mensaje

Borrar datos ▾

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... videos FTP Immicart Atracla - Partner Pr...

General

Tipo de monitor

TCP Port

Nombre sencillo

M1 - servidor.narino.gov.co

Nombre del host

51.79.44.147

Puerto

443

SSL/TLS

Expected TLS Alert

Select the TLS alert you expect the server to return. Use `certificate_required` to verify mTLS endpoints reject connections without client certificates. See [RFC 8446](#) for details.

Intervalo de latido (Comprobar cada 60 segundos)

60

1 minuto

Reintentos

3

Número máximo de intentos antes de que el servicio se marque como CAÍDO y una notificación sea enviada

Intervalo de reintento de latido (Reintentar cada 60 segundos)

60

Reenviar Notificación si Caído X veces consecutivamente (Reenviar cada 3 veces)

3

Avanzado

☐ Notificación de expiración de dominio

The number of days in advance can be configured in Settings.

☐ Modo invertido

Invertir el estado. Si el servicio es alcanzable, está CAÍDO.

Grupo de Monitoreo

Servidores Gobernación de Nariño

Descripción

servidor.narino.gov.co

Mostrar en el panel de control interno. Se permite markdown: línea (conserva el espacio y la sangría) antes de mostrarlo.

Guardar

Notificaciones

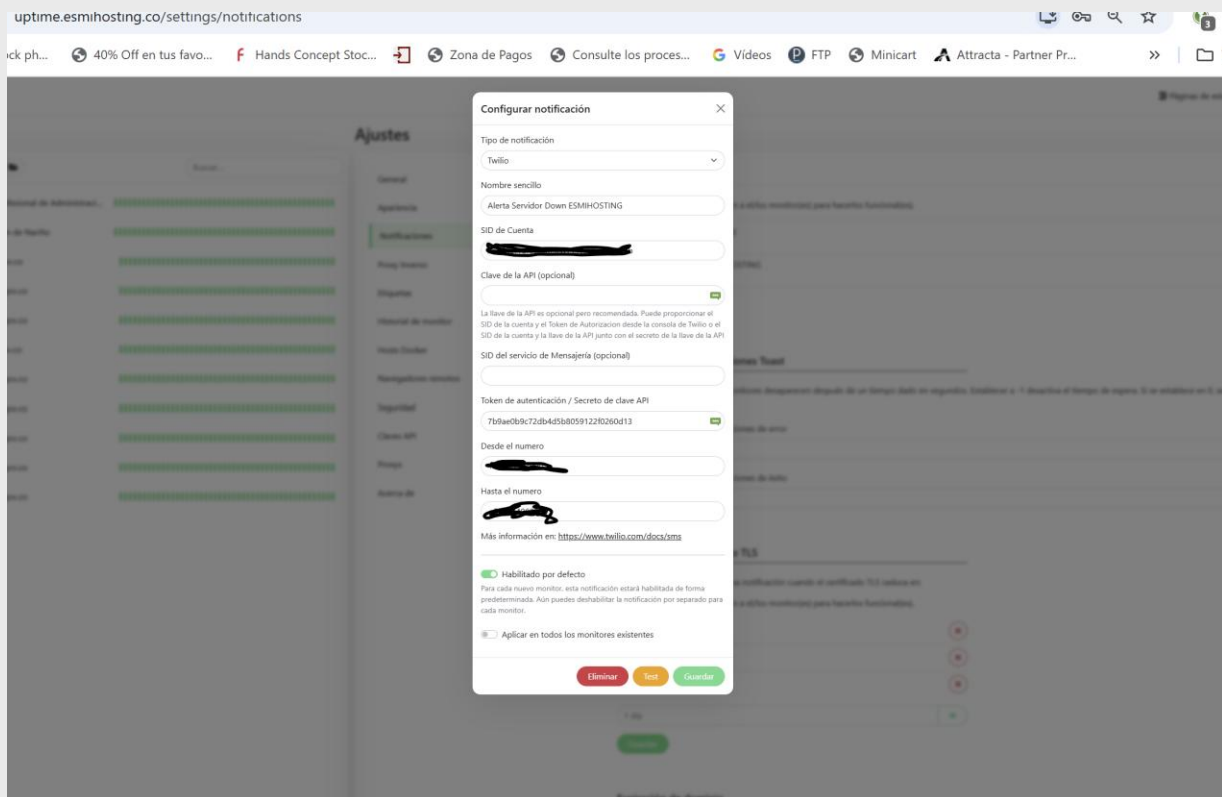
☒ Alerta de Uptime Esmihosting [Editar](#) [Predeterminado](#)

☒ Alerta Servidor Down ESMIHOSTING [Editar](#) [Predeterminado](#)

[Configurar notificación](#)

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





OBLIGACIÓN 23: El contratista debe suministrar las licencias y/o cuentas activas establecidas en el cuadro de características y condiciones técnicas a contratar.

Descripción de la Actividad Realizada: Se gestionaron, adquirieron y mantuvieron en estatus activo la totalidad de las cuentas empresariales y licencias requeridas por el Departamento.

Evidencia / Entregable: Se adjuntan a la presente facturas de todas las licencias pagadas en el mes de abril de 2026 así:

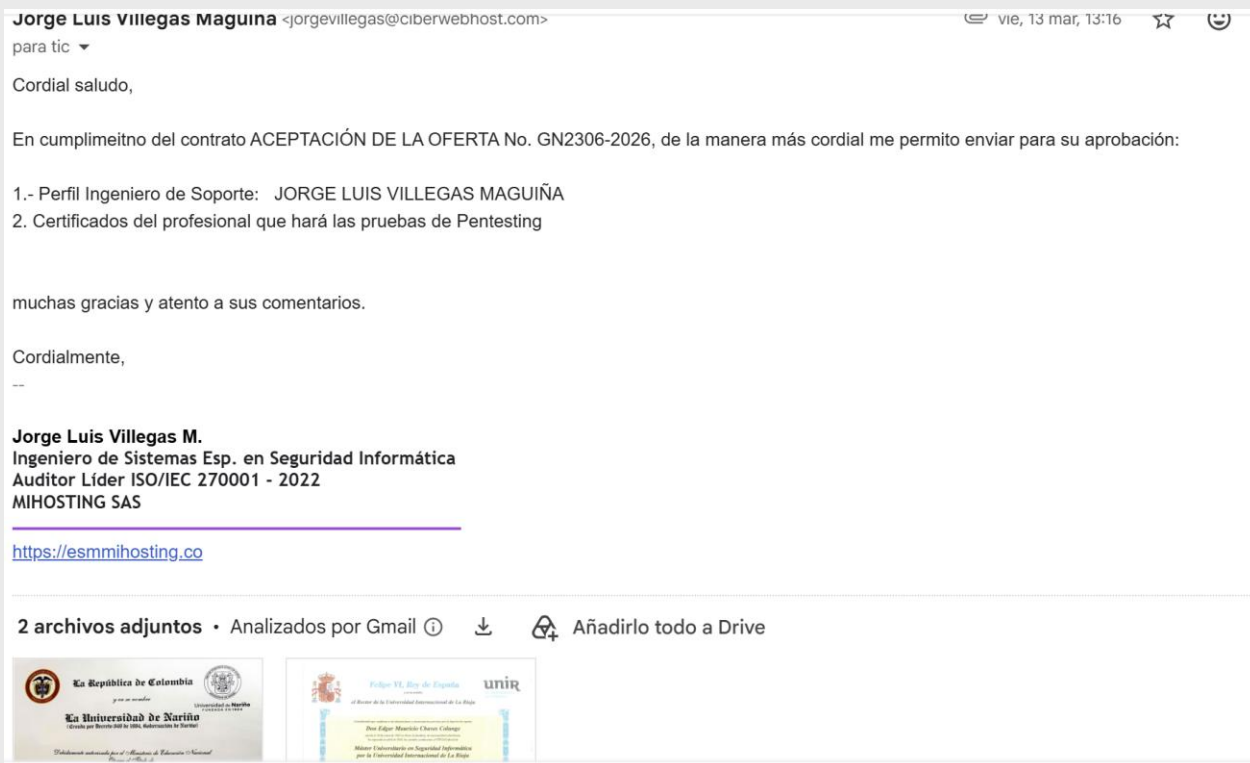
Herramienta	Detalle	Estado/TIC
HAPPY ADDONS PROFESIONAL	RENOVAR O SUMINISTRAR LICENCIA DE ELEMENTOR - HAPPY ADDONS - PLAN EXPERT LIFE-TIME, PLUGINS INSTALADO Y CONFIGURADO EN LAS PAGINAS ACTUALES DE LA ENTIDAD	Activa
CANVA	SUMINISTRAR 2 LICENCIA DE CANVA PRO ANUAL, PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD .	Activa

FREEPIK PREMIUM +	SUMINISTRAR 2 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE IMÁGENES, UPSCALER, REMOVEDOR DE FONDO, GENERADOR DE VECTORES/ILUSTRACIONES Y RETOQUE FOTOGRÁFICO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
CLAUDE MAX	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
CLAUDE MAX MESES DESPUES	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
CLAUDE MAX SED	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
ELEVENT LAB PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE VOZ Y CLONACIÓN DE VO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
HEYGEN PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERACIÓN DE VIDEO PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
HIGGSFIELD CREATOR	SUMINISTRAR 2 LICENCIAS ANUAL, PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa

OBLIGACIÓN 24: El contratista deberá contar con el siguiente equipo de trabajo mínimo: Ingeniero Soporte y Administración (Ingeniero de Sistemas Especialista en Seguridad Informática y/o Proyectos) con Experiencia General Mínima de cinco (5) años y Experiencia Específica en Administración de servidores, migraciones cloud, seguridad en alta disponibilidad, backups, y demás funciones críticas, contando con certificaciones relevantes como AWS, Azure, Linux, Plesk, seguridad CEH o equivalentes. Para ello, el contratista deberá aportar mínimo dos (2) contratos cuyo objeto y actividades sean similares a las indicadas anteriormente.

Descripción de la Actividad Realizada: Se dispuso formalmente para el proyecto del Ingeniero Especialista que lidera el control operativo, cumpliendo con los años de experiencia en infraestructura de alta disponibilidad y las acreditaciones requeridas.

Evidencia / Entregable: Hoja de vida del profesional asignado, acompañada de copia de su tarjeta profesional y certificados técnicos correspondientes enviada al correo de la entidad.



OBLIGACIÓN 25: El contratista debe contar con la disponibilidad inmediata 24/7 para la administración remota del servidor a través de un ingeniero del equipo de trabajo.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realiza soporte 24/7 Soporte ingenieros especialista vía whatsapp y correo electrónico..

Evidencia / Entregable:

- **Migración e IP dedicada para sed.narino.gov.co:** Actualización en Cloudflare de este subdominio específico con proxy activo.

- **Optimización por lentitud en la Gobernación:** Diagnóstico de problemas de carga. Se identificó que Cloudflare mitigaba las conexiones debido a que múltiples equipos salían por la misma IP pública; se solucionó agregando las IP institucionales a la lista blanca del panel.
- **Incidente con el portal de votaciones:** Reporte de bloqueos por el Firewall del servidor debido a errores en un archivo de WordPress durante la jornada de votaciones; se resolvió añadiendo las IP de Cloudflare a la lista blanca.
- **Soporte de acceso externo a Plesk:** Orientación al área de Cultura sobre el uso del puerto 8443. Debido a desconexiones por cambios de IP en Cloudflare, se recomendó que el acceso de administración técnica se realizara directamente por la IP del servidor
- **Registro de nuevo dominio externo:** Gestión y compra del dominio externo consultivanarino.com con apuntamiento a la máquina 2 y entrega de accesos para la administración de DNS. Se recomendó su posterior integración con Cloudflare.
- **Migración de sedevirtual.narino.gov.co:** Traslado urgente del sitio web desde el servidor antiguo (máquina original) hacia la máquina 2. Se coordinó el cambio de IP correspondiente y se compartieron de manera temporal accesos a Plesk.
- **Soporte en instalación de WordPress y cambio de PHP:** Solución a un error en la instalación de WordPress para el nuevo dominio (consultivanarino.com) modificando la versión de PHP a la 8.4.20 por restricciones de la versión previa.
- **Incidente e intermitencia en Portal de Elecciones:** Soporte de emergencia por caídas constantes en elecciones.narino.gov.co previo a jornada electoral. Se detectaron errores de sintaxis en el archivo wp-config.php y se bajó la versión de PHP a la 8.2.
- **Ajuste de Firewall por bloqueos:** Se identificó que las caídas intermitentes eran causadas por el Firewall, solucionándolo al ingresar las IP de Cloudflare en la lista blanca del servidor. Se emitieron recomendaciones para corregir vulnerabilidades en WordPress.
- **Soporte en edición de sitio web:** Reporte de fallas para guardar cambios y editar en consultivanarino.com, solucionado por el usuario tras un ajuste en la configuración de PHP.
- **Habilitación de Subdominio Institucional:** Creación bajo Plesk de una instancia independiente con panel de control para el subdominio territoriosdepaz.narino.gov.co y entrega de credenciales.
- **Gestión de Permisos e Incidentes:** Ajuste de privilegios de acceso exclusivo para el área de Planeación sobre subdominios críticos como mipg.narino.gov.co , y diagnóstico de lentitud general en la plataforma mitigado mediante configuraciones en Cloudflare.
- **Suscripciones Tecnológicas Anuales:** Contratación y compra anualizada de licencias audiovisuales y de inteligencia artificial requeridas por el equipo de comunicaciones,

incluyendo los planes corporativos de *Higgsfield Creator*, *D-ID Studio* y espacio en la plataforma cloud *iDrive* de 30 TB.

- **Solución de Errores de Transferencia en Plesk:** Soporte técnico ante bloqueos de subidas de archivos en servidores de la Gobernación ; se amplió de manera extraordinaria la capacidad de carga por HTTP de Plesk a 5 GB, recomendando el uso de clientes FTP (como FileZilla) para archivos pesados.
- **Agendamiento de Pentesting de Seguridad:** Coordinación técnica y de calendario para dar inicio oficial a las auditorías y pruebas de intrusión (*Pentesting*) sobre los servidores de la entidad de manera controlada.
- **Inicio de soporte y migración:** Coordinación inicial entre Johnny Escobar (Gobernación) y el proveedor para el soporte en la migración de máquinas de la entidad.
- **Actualizaciones DNS en Cloudflare:** Migración y cambio de apuntamiento a nuevas IP para el dominio principal narino.gov.co y un listado masivo de subdominios institucionales de manera progresiva.
- **Habilitación de Proxies de seguridad:** Activación y validación de las nubes de protección (Proxy) de Cloudflare en los registros DNS para ocultar las IP reales de los servidores frente a posibles ataques.
- **Validación de subdominios omitidos:** Detección de subdominios que no se encontraban registrados en Cloudflare, concluyendo que posiblemente correspondían a copias de seguridad viejas.
- **Habilitación de subdominio en Plesk:** Reporte de inconvenientes para crear el subdominio odhana.narino.gov.co desde el panel Plesk. Se identificó un bloqueo debido a que el dominio resolvía a otro servidor y fue desactivado de forma exitosa.
- **Planificación y Accesos Iniciales:** Coordinación para determinar la cantidad de máquinas a migrar (7 en total) , cálculo preventivo de recursos requeridos en Plesk y entrega de credenciales iniciales de nivel *root* para servidores de aplicaciones.
- **Migración en Nodo Temporal:** Debido a retrasos en la instalación de hardware definitivo , se decide iniciar la migración del sitio web principal narino.gov.co hacia un nodo de servidor temporal para agilizar los tiempos.
- **Migración Masiva de Subdominios:** Traspaso masivo de más de 40 subdominios y plataformas institucionales , reconfigurando las directrices de direccionamiento IP e involucrando al encargado de Cloudflare para las actualizaciones correspondientes.
- **Traslado de Moodle, GLPI y Bibliotecas:** Despliegue de los entornos educativos y de soporte. Se migró de forma exitosa la plataforma de Moodle , el sistema GLPI en puerto dedicado y el servidor web de Bibliotecas configurado por IP.

- **Migración de SED y Reorganización:** Identificación del servidor web Docker de la Secretaría de Educación (SED) , traslado de sus archivos y reestructuración de la base de servidores finales de acuerdo al plan técnico acordado con la Gobernación.
- **Configuración del Servidor de Planeación:** Creación y migración de la máquina virtual exclusiva para Planeación (M3). Se gestionó la solicitud de redirección de sus subdominios específicos y se entregaron sus accesos técnicos.

Suscripciones y Backups Finales: Activación de herramientas requeridas por la entidad (como *Happy Addons* de Elementor) y finalización de la programación de copias de seguridad externas automatizadas en una unidad NAS.

OBLIGACIÓN 26: El agente de seguridad de la entidad o a quien se designe en su cargo deberá ser capacitado por parte del contratista con una intensidad de 8 horas en el manejo de la herramienta de backup, el cual deberá expedir su correspondiente certificado de estudios.

Descripción de la Actividad Realizada: Para este periodo se realiza solicitud de asignación a la entidad para realizar el taller de capacitación técnica con en administración de Backup. En respuesta la entidad agenda la capacitación y se realiza satisfactoriamente.

Evidencia / Entregable:

Solicitud Capacitación Herramienta Backups Contrato GN2306-2026



Jorge Luis Villegas Magaña a TIC - GOBERNACION DE NARIÑO

Cordial saludo,

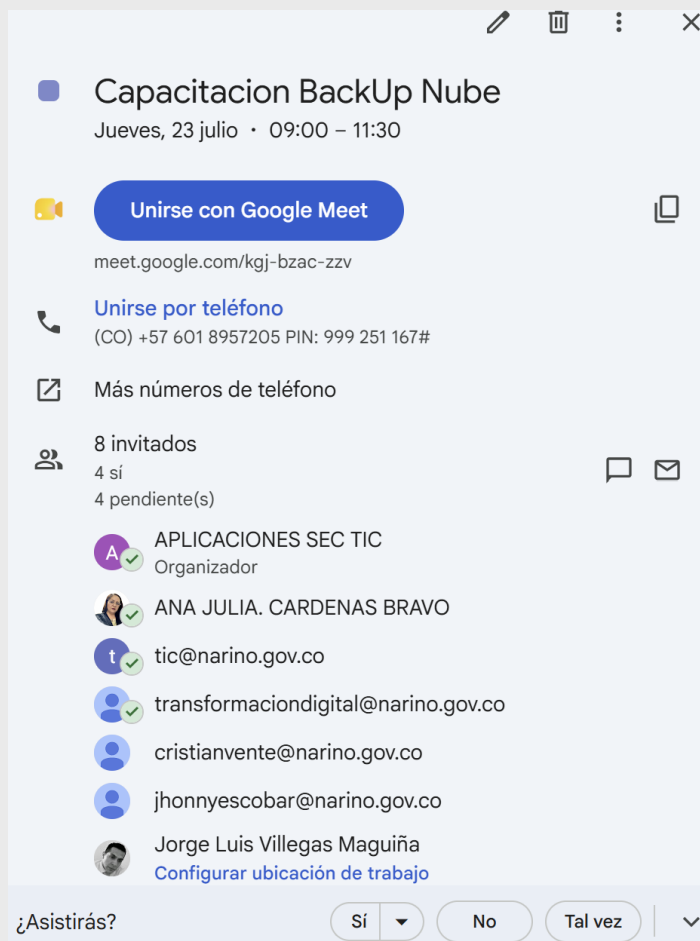
En cumplimiento a la obligación 26 del contrato GN2306-2026, de la manera mas cordial solicito asignación profesional que recibirá la capacitación y fecha de la capacitación tentativamente 2 o 3 de Julio 3 PM

muchas gracias y atento a sus comentarios

Jorge Luis Villegas Magaña
Gerente, MIHOSTING SAS



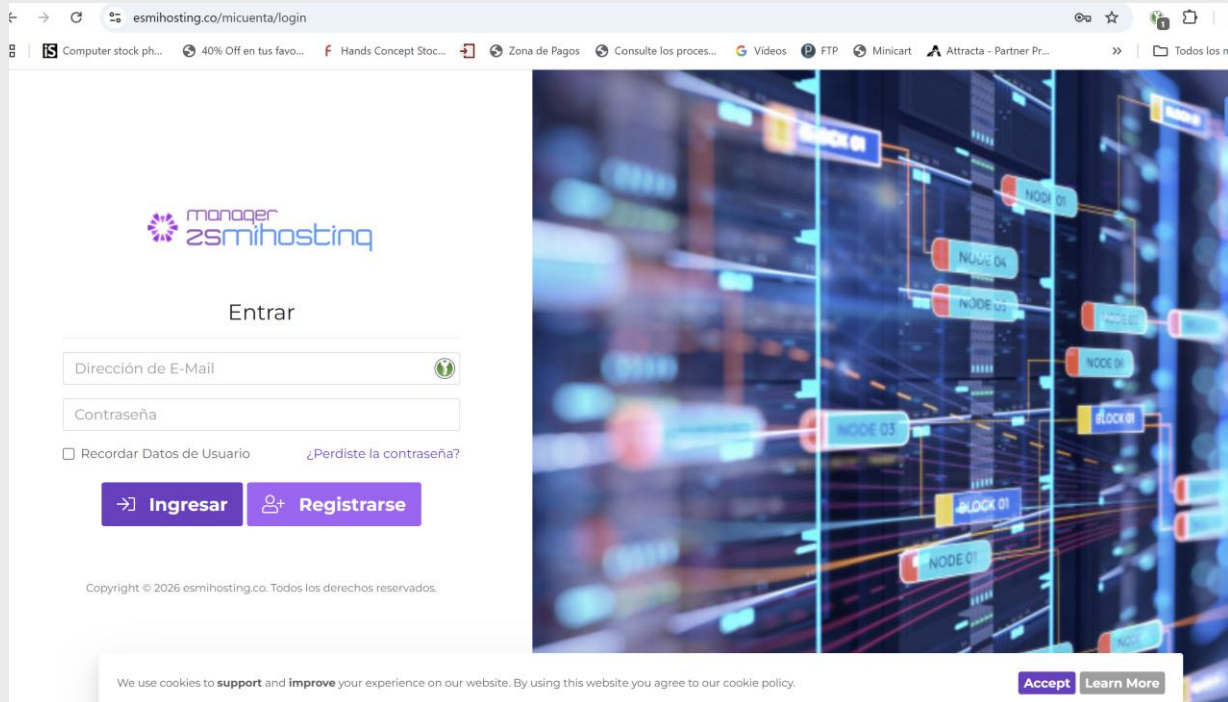
Email: gerencia@esmihosting.co
Website: www.esmihosting.co
Teléfono: 57-2-7371303
Celular: 57-3002030723



OBLIGACIÓN 27: El contratista debe brindar acceso a la Mesa de Ayuda (Help Desk) con revisión y primera respuesta a los requerimientos máximo en treinta (30) minutos.

Descripción de la Actividad Realizada: Se mantuvo activo el centro de atención Help Desk para los requerimientos de la Gobernación, logrando dar primera respuesta a los incidentes reportados en un lapso inferior a los 30 minutos establecidos. Mesa de Ayuda: <https://www.esmihosting.co/micuenta/login>

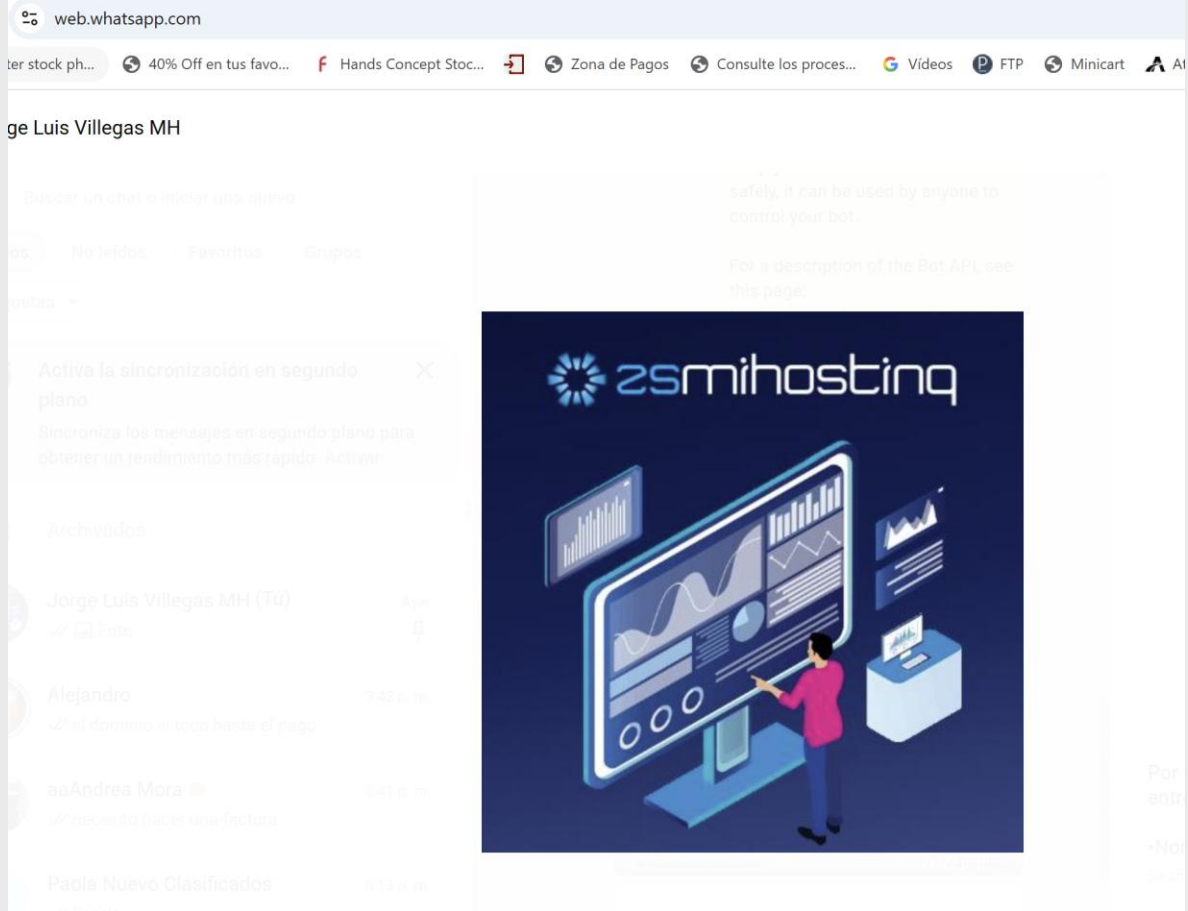
Evidencia / Entregable :



OBLIGACIÓN 28: El contratista debe brindar soporte telefónico, en líneas exclusivas, con trámite directo cuando la Entidad lo requiera.

Descripción de la Actividad Realizada: Se habilitó un número telefónico exclusivo para comunicación directa de contingencias de TI, omitiendo esperas en conmutadores automáticos para agilizar contingencias.

Evidencia / Entregable: Soporte 24/7 vía WhatsApp.



OBLIGACIÓN 29: Prestar servicios de asistencia presencial, mediante visitas por parte de los Ingenieros asignados por el Contratista, los cuales se realizarán cuando sea requerido por el Departamento de Nariño.

Descripción de la Actividad Realizada: Se programaron y efectuaron reuniones asistencias técnicas presenciales y virtuales en los despachos de la entidad, coordinando configuraciones de seguridad perimetral de red e interconexiones lógicas locales.

Evidencia / Entregable:

Invitación: Reunión de seguimiento del contrato de Hosting. Thu Apr 9, 2026 4pm - 5pm (GMT-5)



TIC - GOBERNACION DE NARIÑO para mí (gerencia@esmihosting.co), JHONNY, JONNATHAN, JORGE, APLICACIONES

Reunión de seguimiento del contrato de Hosting.

Tiempo Jueves, 9 de abril de 2026
4:00 p.m. - 5:00 p.m. ((GMT-05:00) Colombia)

Ubicación Secretaria TIC, Innovación y Gobierno Abierto, Cra. 24 #19-20, Pasto, Nariño, Colombia

Organizador tic@narino.gov.co

Asistentes JHONNY ALEXANDER ESCOBAR MELO <jhonnyescobar@narino.gov.co> (Ninguna respuesta)
gerencia@esmihosting.co (Ninguna respuesta)
tic@narino.gov.co (Aceptado)
JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS <jonnathanhuertas@narino.gov.co> (Ninguna respuesta)
JORGE ANDRES TITO GUERRERO <JORGETITO@narino.gov.co> (Ninguna respuesta)
APLICACIONES SEC TIC <aplicaciones@narino.gov.co> (Ninguna respuesta)

Descripción Reunión de seguimiento del contrato de Hosting. Convoca:

JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS
Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto.

Calendar gerencia@esmihosting.co

¿Asistirá?

SÍ

TAL VEZ

NO

Las imágenes remotas no se muestran. [Mostrar una vez](#) - [Mostrar siempre desde tic@narino.gov.co](#)

OBLIGACIÓN 30: Para los informes, reportes, licencias y cuentas se utilizará el correo tic@narino.gov.co

Descripción de la Actividad Realizada: Se realiza la entrega de las Licencias solicitadas de acuerdo al rubro asignado para tal fin.

Evidencia / Entregable:

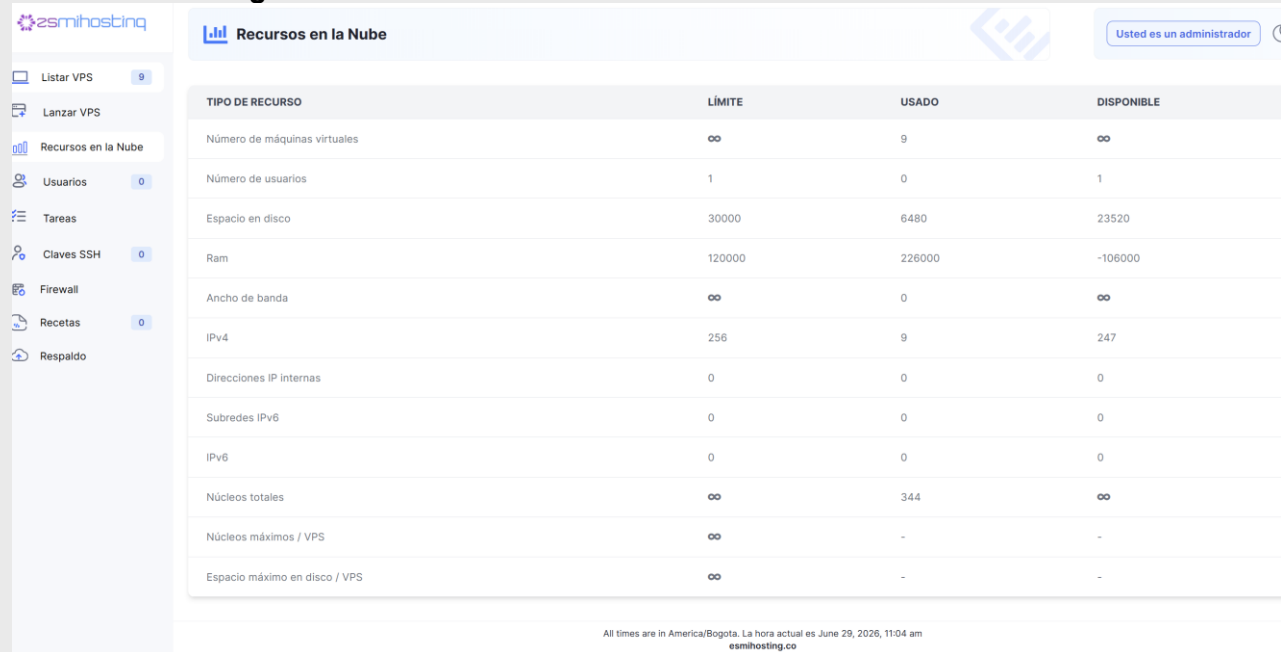
Herramienta	Detalle	Estado/TIC
HAPPY ADDONS PROFESIONAL	RENOVAR O SUMINISTRAR LICENCIA DE ELEMENTOR - HAPPY ADDONS - PLAN EXPERT LIFE-TIME, PLUGINS INSTALADO Y CONFIGURADO EN LAS PAGINAS ACTUALES DE LA ENTIDAD	Activa
CANVA	SUMINISTRAR 2 LICENCIA DE CANVA PRO ANUAL, PARA CREACIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD .	Activa

FREEPIK PREMIUM +	SUMINISTRAR 2 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE IMÁGENES, UPSCALER, REMOVEDOR DE FONDO, GENERADOR DE VECTORES/ILUSTRACIONES Y RETOQUE FOTOGRÁFICO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
CLAUDE MAX	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
CLAUDE MAX MESES DESPUES	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
CLAUDE MAX SED	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
ELEVENT LAB PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE VOZ Y CLONACIÓN DE VO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
HEYGEN PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERACIÓN DE VIDEO PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa
HIGGSFIELD CREATOR	SUMINISTRAR 2 LICENCIAS ANUAL, PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	Activa

OBLIGACIÓN 31: inicial completa e instalación del Panel de Control empresarial, con licencia suministrada por el proveedor, en las máquinas (físicas o virtuales) que disponga la entidad, para la administración centralizada de su infraestructura tecnológica. El contratista deberá realizar la verificación y validación mensual de cada uno de los sitios y servicios administrados, garantizando su funcionalidad, integridad, seguridad y disponibilidad, sin afectación a la operación institucional.

Descripción de la Actividad Realizada: Se entrega sistema Panel virtualización comercial con toda la infraestructura y debidamente licenciada.

Evidencia / Entregable:



The screenshot shows the 'Recursos en la Nube' (Cloud Resources) section of the esmihosting control panel. It features a sidebar with navigation options like 'Listar VPS', 'Lanzar VPS', 'Recursos en la Nube', 'Usuarios', 'Tareas', 'Claves SSH', 'Firewall', 'Recetas', and 'Respaldo'. The main content area displays a table of cloud resources with columns for 'TIPO DE RECURSO', 'LÍMITE', 'USADO', and 'DISPONIBLE'. The table lists various resources such as virtual machines, users, disk space, RAM, bandwidth, IPv4, IPv6, and total cores. A footer note indicates that all times are in America/Bogota and the current time is June 29, 2026, 11:04 am.

TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE
Número de máquinas virtuales	∞	9	∞
Número de usuarios	1	0	1
Espacio en disco	30000	6480	23520
Ram	120000	226000	-106000
Ancho de banda	∞	0	∞
IPv4	256	9	247
Direcciones IP internas	0	0	0
Subredes IPv6	0	0	0
IPv6	0	0	0
Núcleos totales	∞	344	∞
Núcleos máximos / VPS	∞	-	-
Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-

All times are in America/Bogota. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am
esmihosting.co

OBLIGACIÓN 32: Ejecutar respaldos completos cifrados (archivos, bases de datos, configuraciones y servicios asociados), verificar su integridad mediante pruebas de restauración de cada una de las máquinas y entregar a la Gobernación de Nariño copia de dichos respaldos en discos mecánicos externos suministrados por el contratista, debidamente rotulados, protegidos y acompañados de informe técnico de verificación, acta de entrega y mecanismos de seguridad que garanticen confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información previa terminación del contrato.

Descripción de la Actividad Realizada: No aplica en el periodo, la actividad es previa a la finalización del contrato.

Evidencia / Entregable: No aplica en el periodo.



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Villegas Maguiña".

JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA
GERENTE MIHOSTING SAS

