

San Juan de Pasto, 11 de agosto de 2026

Ingeniero:

JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS
Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto
Gobernación de Nariño

Asunto: Informe Obligaciones Contrato GN2306-2026

Cordial saludo Ingeniero Jonnatahn,

En cumplimiento del contrato **GN2306-2026**, de la manera más cordial me permito enviar el informe de obligaciones correspondiente al mes de Julio.

OBLIGACIÓN 1: Cumplir con todas las condiciones y especificaciones técnicas exigidas y señaladas en el presente estudio previo la invitación publica, con sus respectivos anexos y la oferta presentada, los cuales hacen parte integral del contrato.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realizó la revisión, validación y aprovisionamiento integral de la infraestructura técnica del Cloud Privado de conformidad con los anexos técnicos, asegurando que los hosts, almacenamiento y memoria RAM coincidan exactamente con la oferta aceptada.

Evidencia / Entregable:



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

		Recursos en la Nube			Usted es un administrador
	Listar VPS	9			
	Lanzar VPS				
	Recursos en la Nube				
	Usuarios	0			
	Tareas				
	Claves SSH	0			
	Firewall				
	Recetas	0			
	Respaldo				

TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE
Número de máquinas virtuales	∞	9	∞
Número de usuarios	1	0	1
Espacio en disco	30000	6480	23520
Ram	120000	226000	-106000
Ancho de banda	∞	0	∞
IPv4	256	9	247
Direcciones IP internas	0	0	0
Subredes IPv6	0	0	0
IPv6	0	0	0
Núcleos totales	∞	344	∞
Núcleos máximos / VPS	∞	-	-
Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-

All times are in America/Bogotá. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am
esmihosting.co

	ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
	Listar VPS	9				
	Lanzar VPS					
	Recursos en la Nube					
	Usuarios	0				
	Tareas					
	Claves SSH	0				
	Firewall					
	Recetas	0				
	Respaldo					

ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.1172	64000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11106	12000 MB 24 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11110	32000 MB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.1189	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35153	10000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44346	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44347	48000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91136	18000 MB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9250	16000 MB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	

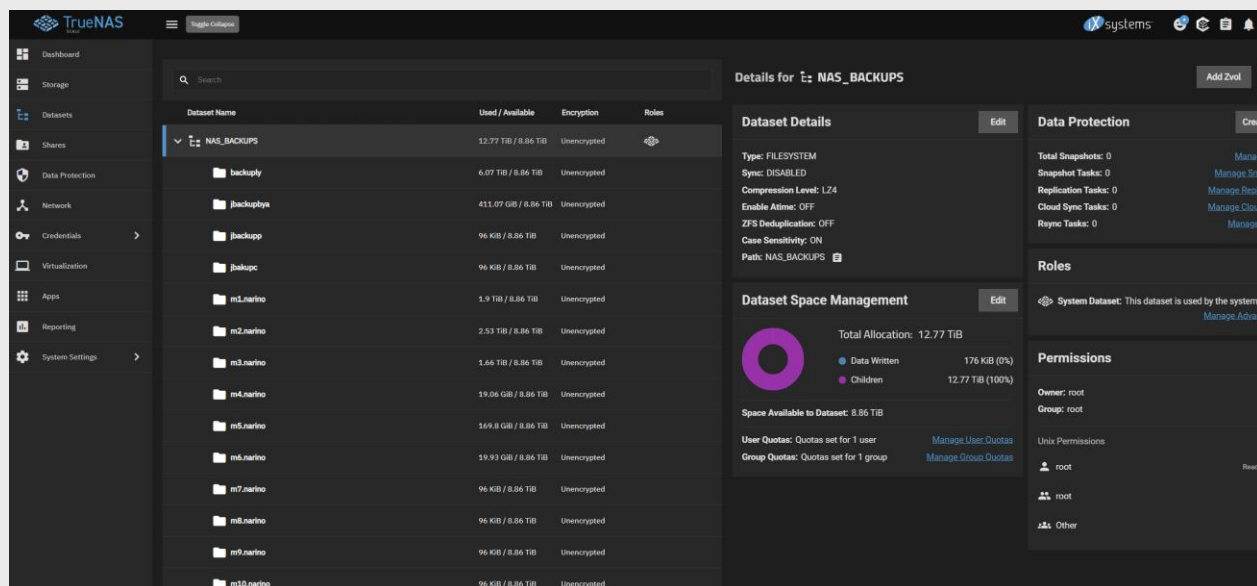
OBLIGACIÓN 2: Realizar el diseño, instalación, configuración y puesta en marcha del entorno cloud en alta disponibilidad (HA), tanto a nivel de hardware como de software, de conformidad con los requerimientos definidos por la entidad, garantizando la creación y configuración del servicio dedicado en la nube, con las licencias necesarias y 100% compatibles para soportar la infraestructura actual de la web institucional de la Gobernación de Nariño (www.narino.gov.co), así como de los demás servidores y sitios

web, asegurando la integridad, disponibilidad y continuidad de toda la información existente, incluidos los sistemas de backups en alta disponibilidad NAS.

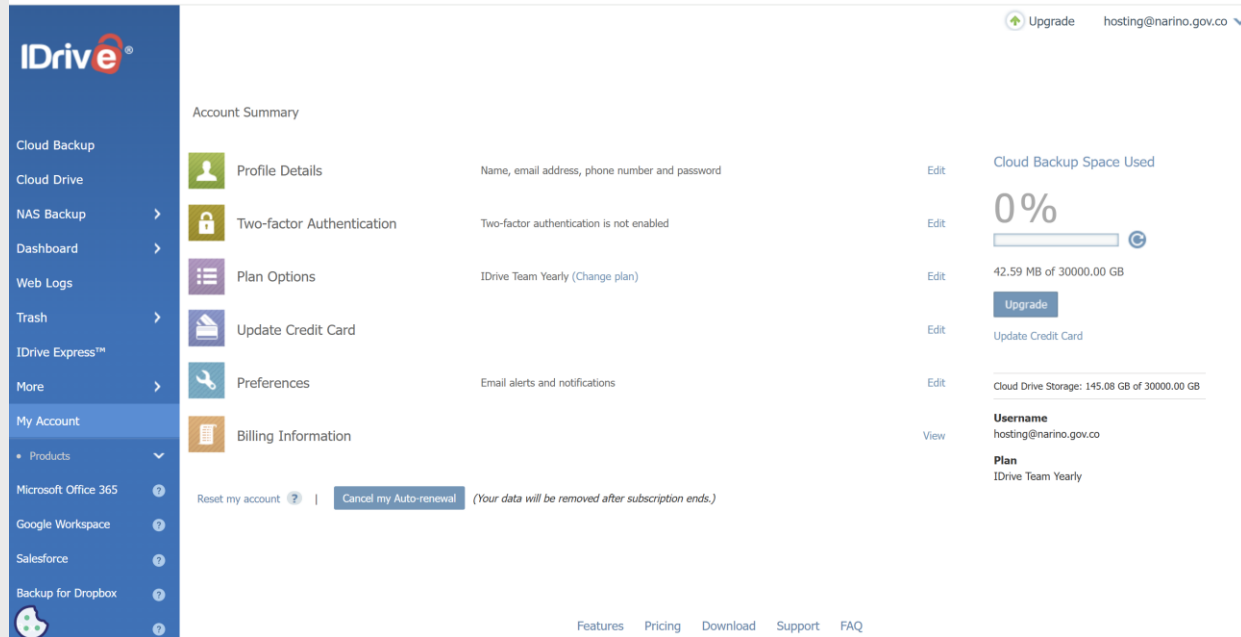
Descripción de la Actividad Realizada: Se completó el diseño de arquitectura y la puesta en marcha del clúster en Alta Disponibilidad (HA). Se configuró el almacenamiento compartido en el storage NAS y se aseguraron las licencias necesarias para que el sitio institucional y los sistemas periféricos operen con tolerancia a fallos.

Evidencia / Entregable:

NAS SERVIDORES 20 TB:



NAS ARCHIVOS GOBERNACION 30 TB:



OBLIGACIÓN 3: Realizar el proceso de migración y actualización a las últimas versiones de los sistemas operativos, lenguajes de programación y bases de datos en dos (2) días hábiles contado desde la suscripción del acta de inicio, corroborando su correcto funcionamiento.

Descripción de la Actividad Realizada: No aplica para el periodo reportado. No se realiza migración

Evidencia / Entregable:

No Aplica

OBLIGACIÓN 4: Configurar todos los servidores cloud, sitios web, aplicaciones y sistemas de la Gobernación de Nariño, incluido el portal institucional www.narino.gov.co, con toda su información asociada, tales como archivos, bases de datos, subdominios, scripts, CMS, entre otros, garantizando la continuidad del servicio en los tiempos que determine la Gobernación de Nariño y asegurando una compatibilidad 100%, independientemente del panel de control o del sistema operativo utilizado.

Descripción de la Actividad Realizada: Se parametrizaron y estructuraron los archivos maestros, bases de datos relacionales, subdominios y CMS de los portales del Departamento,

logrando el 100% de compatibilidad operativa y previniendo caídas durante el proceso de estabilización. Se entrega los datos de las IP respectivas para actualización por parte de la Gobernación de Nariño.

Evidencia / Entregable:

esmihosting		ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
Usted es un administrador							
Listar VPS Lanzar VPS Recursos en la Nube Usuarios Tareas Claves SSH Firewall Recetas Respaldo		369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo 3000 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo 200 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo 300 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo 80 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo 1500 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo 1100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	

OBLIGACIÓN 5: El Contratista se obliga a garantizar a la Gobernación de Nariño plena autonomía para solicitar, en cualquier momento durante la vigencia del contrato, la creación, modificación, organización, despliegue, reconfiguración, clonación, escalado vertical u horizontal, migración entre nodos o eliminación de recursos dentro del entorno cloud contratado, tales como máquinas virtuales (VM), contenedores, clústeres, entornos de desarrollo, pruebas o producción, así como cualquier otra estructura lógica o física, hasta el límite de los recursos totales contratados (CPU, memoria RAM, almacenamiento y ancho de banda). Las solicitudes deberán realizarse por escrito, mediante el correo institucional designado o a través de la mesa de ayuda, y el Contratista deberá atenderlas y ejecutarlas en el menor tiempo posible, garantizando como plazo máximo de respuesta y puesta en marcha efectiva:

- a. Dos (2) horas hábiles para solicitudes rutinarias o de mediana complejidad, tales como la creación de máquinas virtuales, ajuste de recursos, despliegue de nuevas instancias o reorganización de agrupaciones lógicas.
- b. Cuatro (4) horas hábiles para operaciones de junior complejidad técnica que requieran validación previa o coordinación especial, como migraciones masivas, cambios en la arquitectura de alta disponibilidad o reconfiguraciones críticas.

Descripción de la Actividad Realizada: Se atendieron oportunamente las solicitudes de aprovisionamiento de la entidad, procesando los requerimientos de la siguiente manera:

- Cumplimiento del literal A: Ajustes de recursos básicos y despliegue de instancias rutinarias en un tiempo menor a dos (2) horas hábiles.
- Cumplimiento del literal B: Reconfiguraciones de arquitectura complejas procesadas en menos de cuatro (4) horas hábiles.

Evidencia / Entregable:

- **Consulta y soporte sobre la plataforma KOHA (03/07/2026):**
- **Solicitud:** Problemas de acceso al portal administrativo de KOHA (bibliotecas.narino.gov.co:8880) desde redes externas a Nariño.
- **Respuesta / Solución:** Se diagnosticó que el puerto 8880 funciona solo mediante HTTP no seguro. Se recomendó configurar el subdominio con un certificado SSL/HTTPS en el servidor para permitir el acceso correcto fuera de la red local.
- **Aprovisionamiento de espacio para Portal Cautivo Hotspot (23/07/2026):**
- **Solicitud:** Creación de espacio de alojamiento en Plesk para la aplicación del portal cautivo (hotspot.narino.gov.co).
- **Respuesta / Solución:** Se creó y configuró el espacio en el servidor *.79.44.*, entregando credenciales de acceso FTP y SSH.
- **Soporte en credenciales y protocolo de transferencia FTP (24/07/2026):**
- **Solicitud:** Dificultad para conectar clientes FTP (FileZilla/WinSCP) debido a errores de autenticación.
- **Respuesta / Solución:** Se guiaron las pruebas de autenticación, verificando que el puerto FTP habilitado era el 21 y orientando la gestión de usuarios desde la cuenta de administración de Plesk.
- **Soporte de despliegue y diagnóstico de base de datos en Plesk (27/07/2026):**
- **Solicitud:** La aplicación web desplegada en el portal cautivo no cargaba correctamente al acceder a la raíz del sitio.
- **Respuesta / Solución:** Se realizó revisión del servidor detectando que la ruta public arrojaba error por falta de configuración en las credenciales de la base de datos. Se indicó la necesidad de crear la base de datos y su respectivo usuario dentro del panel Plesk.
- **Creación de usuario dedicado en Plesk (28/07/2026 – 29/07/2026):**

- **Solicitud:** Generación de credenciales para un usuario no-administrador con acceso exclusivo al subdominio del hotspot.
- **Respuesta / Solución:** Se creó y entregó el usuario web Jhonny.Escobar con acceso limitado al panel de control de Plesk
- **Asesoría y prevención de carga para votación masiva (21/07/2026):**
- **Solicitud:** Consulta técnica sobre la capacidad del servidor y el riesgo de bloqueos por firewall ante un evento con concurrencia proyectada de 10.000 usuarios.
- **Solución:** Se brindó consultoría explicando que el comportamiento depende de la optimización del código de la aplicación y se autorizó la realización de pruebas de estrés desde múltiples conexiones para descartar bloqueos de firewall.
- **Corrección de maquetación y ajuste de entorno PHP en sitio institucional (28/07/2026):**
- **Solicitud:** Reporte de desestructuración visual y fallos al intentar activar el maquetador web en el portal de TIC (tic.narino.gov.co).
- **Solución:** Se diagnosticó una incompatibilidad en la versión del entorno de ejecución; se cambió la versión de PHP a una versión estable y compatible (8.2), lo que permitió reinstalar el maquetador y restablecer la apariencia correcta del portal web.
- **Restablecimiento y corrección de sitio web de Planeación (03/07/2026):**
- **Solicitud:** Reporte de indisponibilidad y fallos en la carga de la página web principal de Planeación (planeacion.narino.gov.co).
- **Solución:** Se diagnosticó un problema en las credenciales de la base de datos y un conflicto con el maquetador web (Elementor). Se reconfiguraron los parámetros de conexión en el archivo de configuración (`wp-config.php`), se suministró el paquete/licencia actualizada de Elementor y se desactivó el modo de depuración PHP, restableciendo el portal web exitosamente.
- **Soporte de acceso a panel de control Plesk (08/07/2026):**
- **Solicitud:** Imposibilidad de acceso al panel Plesk del servidor de Planeación debido a un fallo de autenticación.
- **Solución:** Se verificó el cambio de credenciales efectuado previamente en el servidor y se facilitó la clave de acceso actualizada para permitir la continuidad de las labores de administración

OBLIGACIÓN 6: El Contratista deberá administrar de manera integral y bajo un esquema 100% administrado (full managed) todos los servidores cloud y el sistema de almacenamiento de backups en alta disponibilidad (HA) NAS que hospeden los sitios web, micrositios, subdominios y aplicaciones de la Gobernación de Nariño, incluido su portal institucional www.narino.gov.co. Dicha administración deberá prestarse sobre servidores cloud en la nube que cuenten con redundancia total de procesador, almacenamiento, memoria, suministro eléctrico y conectividad, utilizando tecnología de última generación, con el fin de garantizar la alta disponibilidad, continuidad del servicio y seguridad de la información.

Descripción de la Actividad Realizada: Se ejecutaron labores cotidianas de soporte "full managed" en servidores, administrando parches, configuraciones del storage de backups e infraestructura subyacente redundante para evitar incidentes operativos.

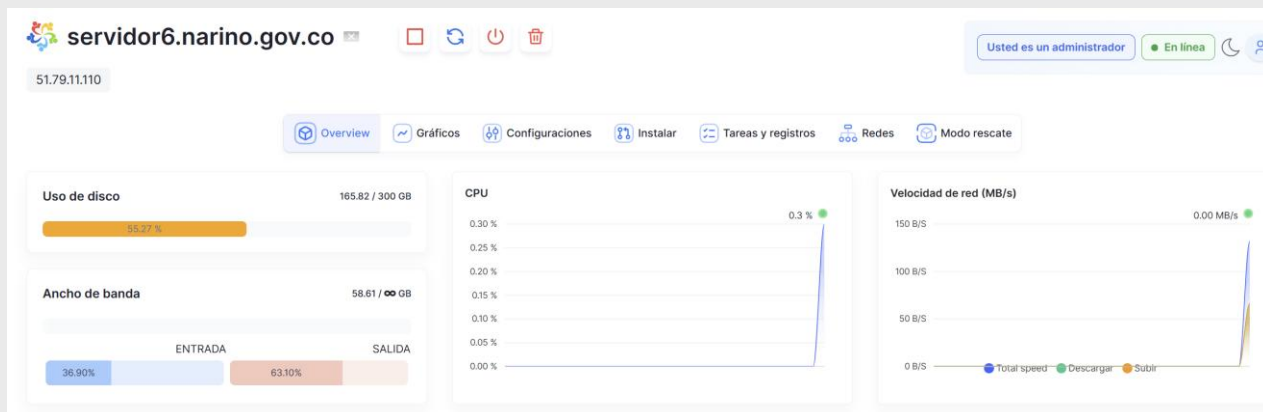
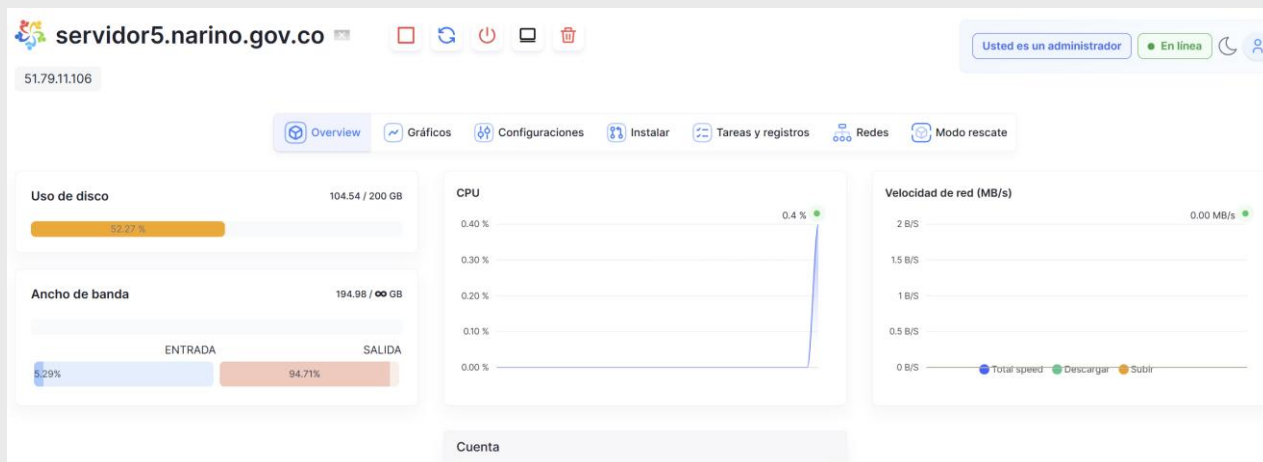
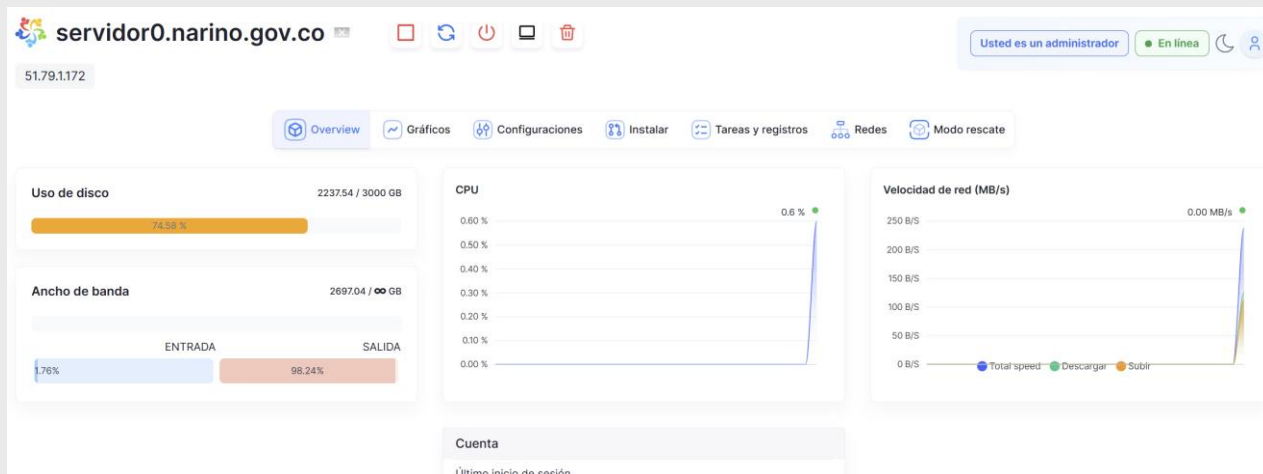
Evidencia / Entregable:

	ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
 Listar VPS 9 Lanzar VPS Recursos en la Nube Usuarios 0 Tareas Claves SSH 0 Firewall Recetas 0 Respaldo	369	 servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo 3000 GB	narino@esmihosting.co	En línea	Usted es un administrador [refresh] [lock] [info] [delete]
	370	 servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo 200 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]
	371	 servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo 300 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]
	372	 servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]
	373	 servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo 80 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]
	374	 servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]
	375	 servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo 1500 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]
	376	 servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo 1100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]
	381	 servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	[refresh] [lock] [info] [delete]



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



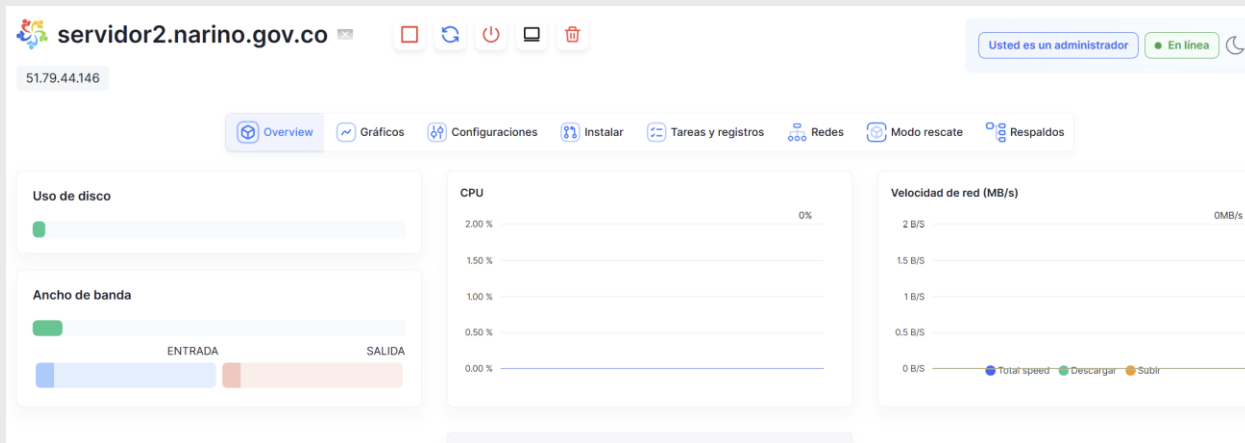
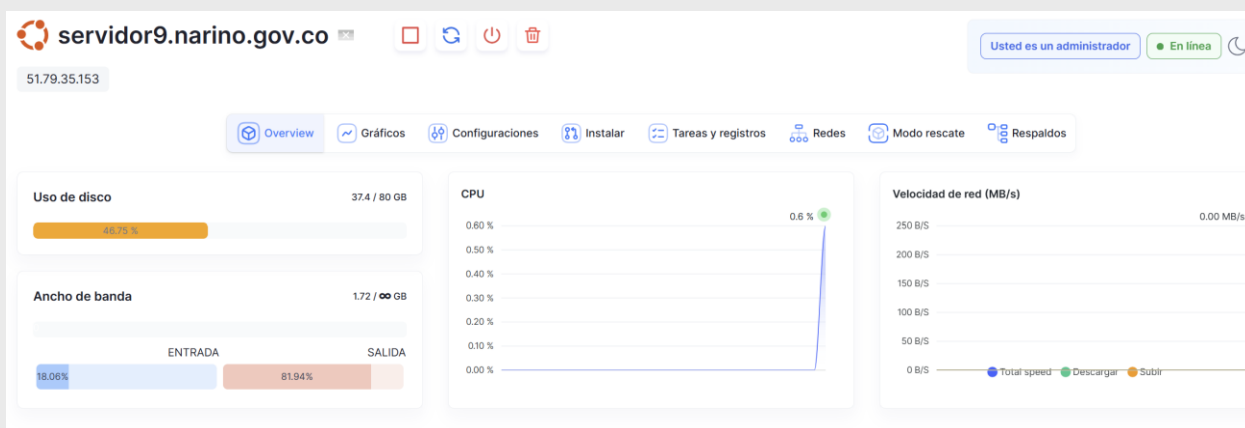
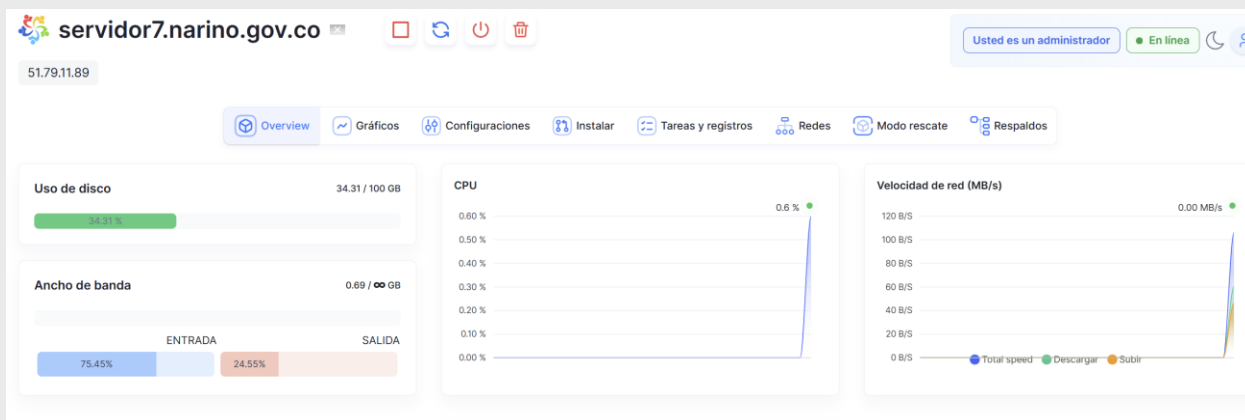
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



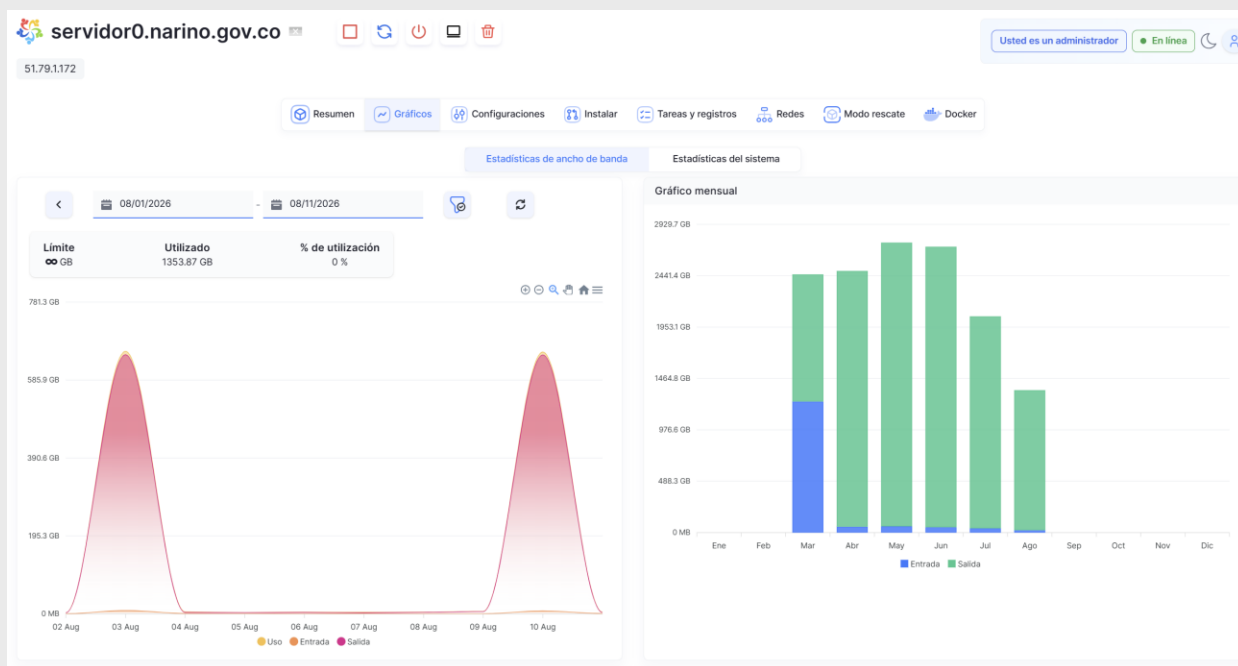
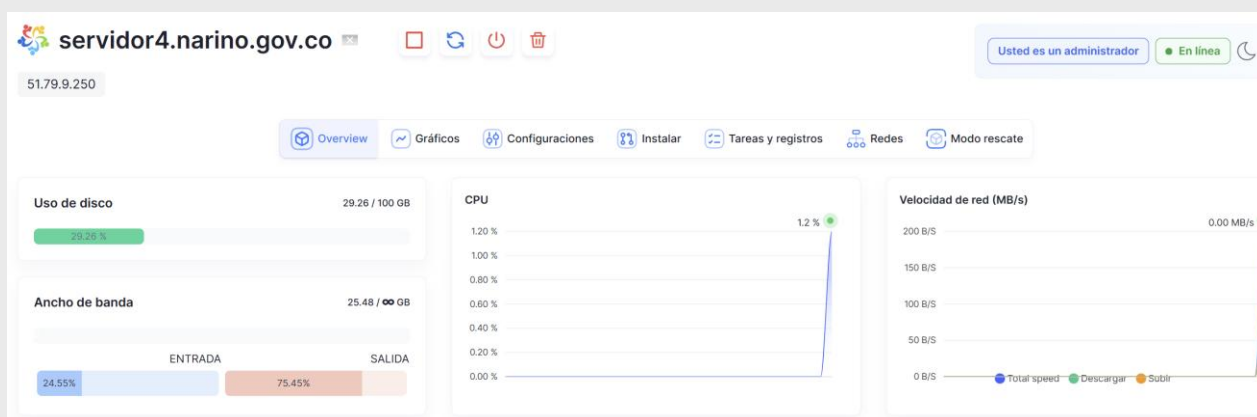
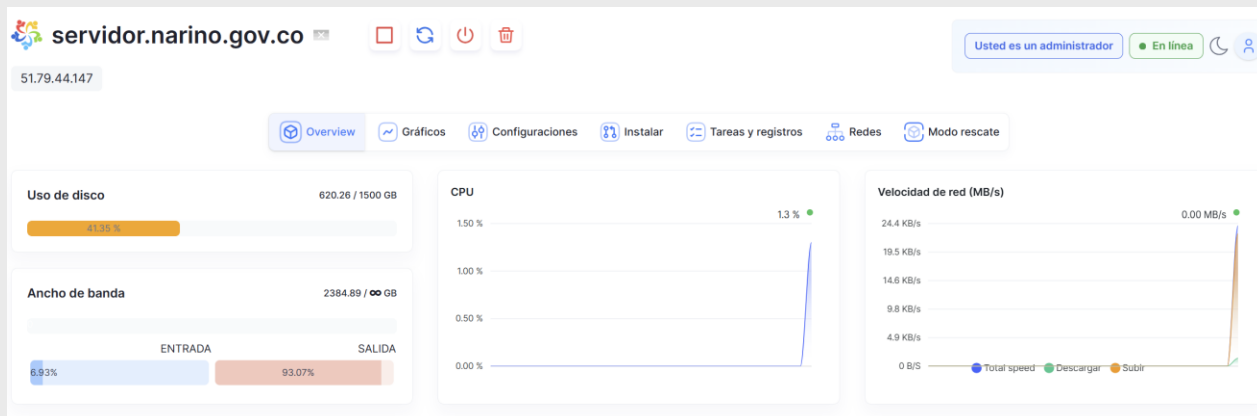
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



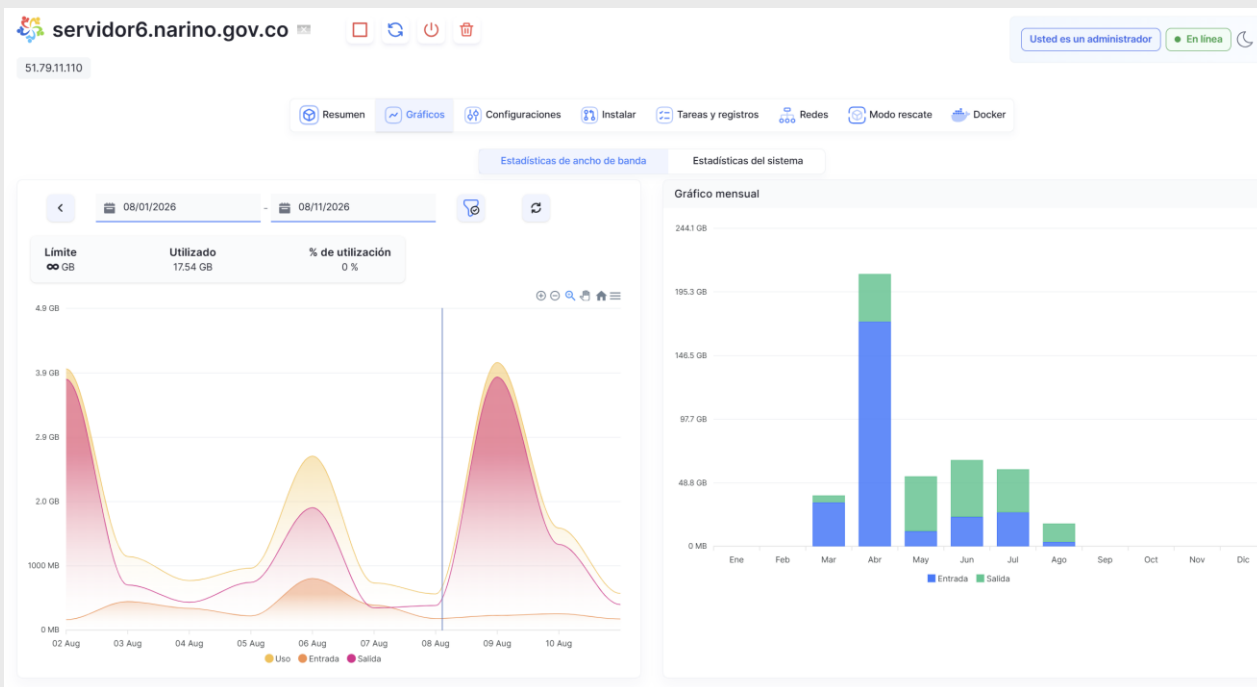
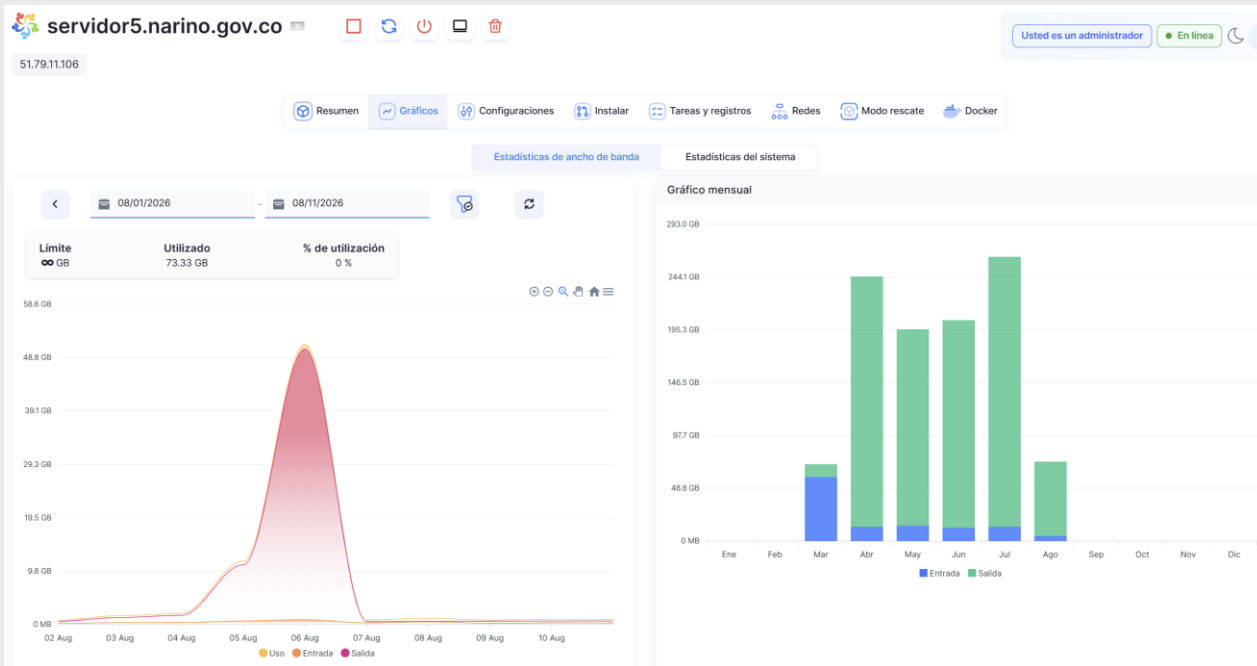
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





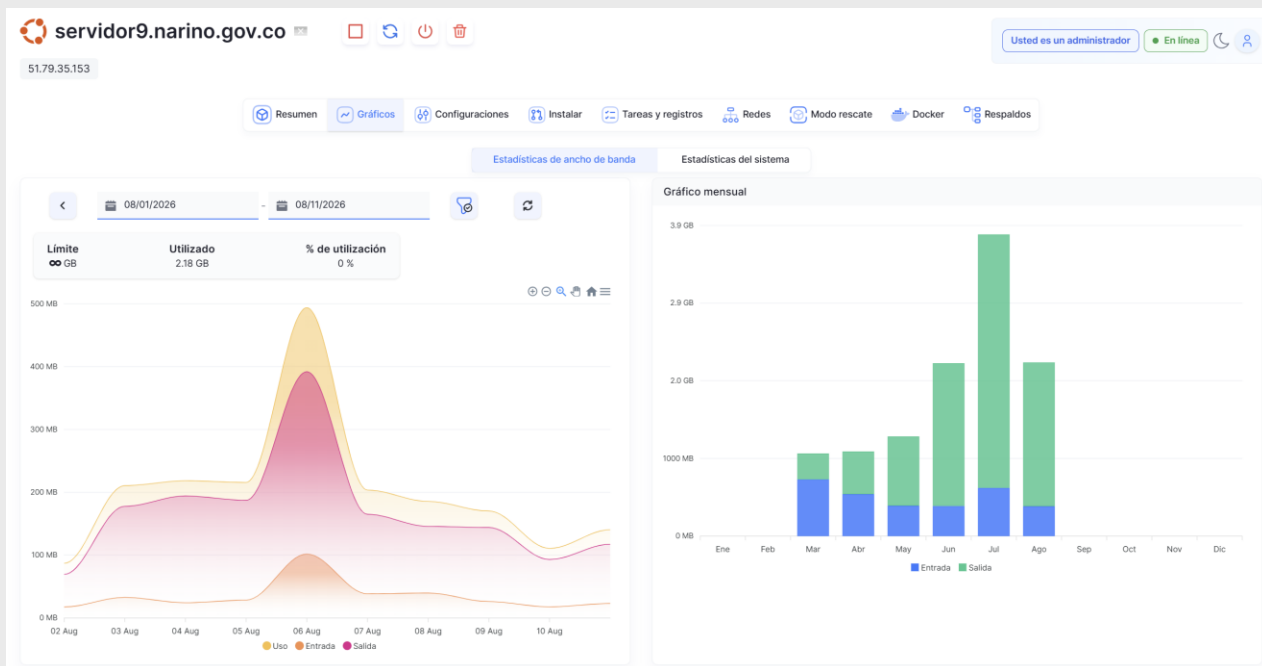
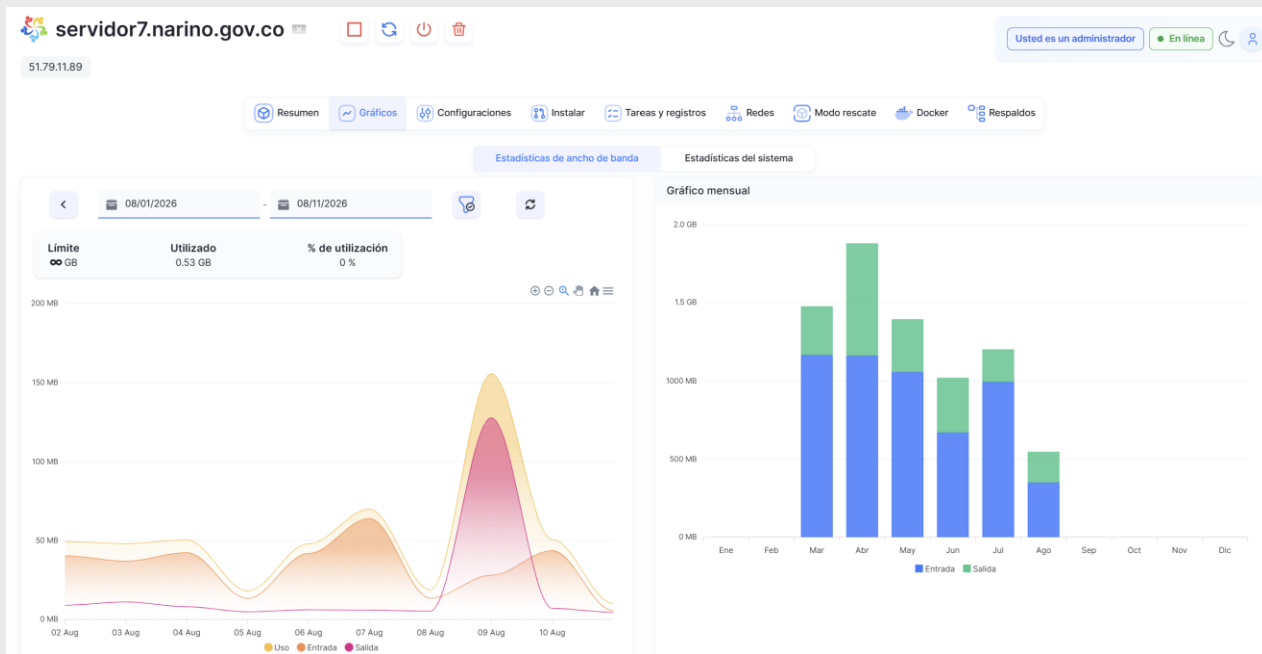
www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723

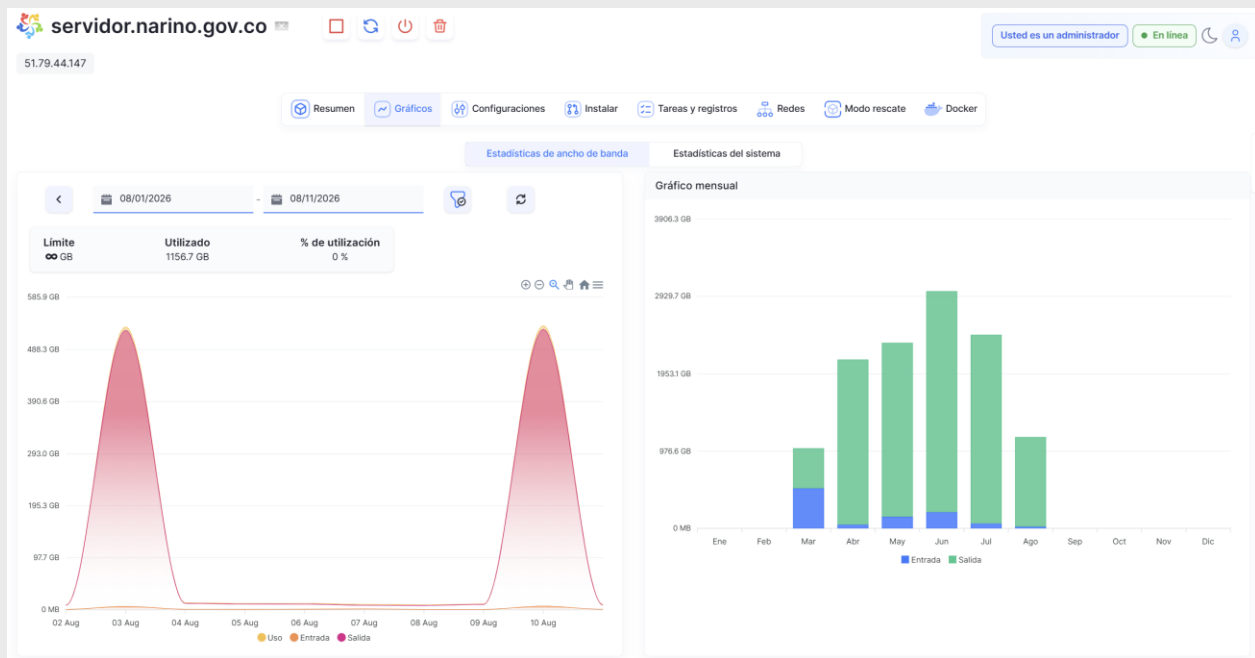
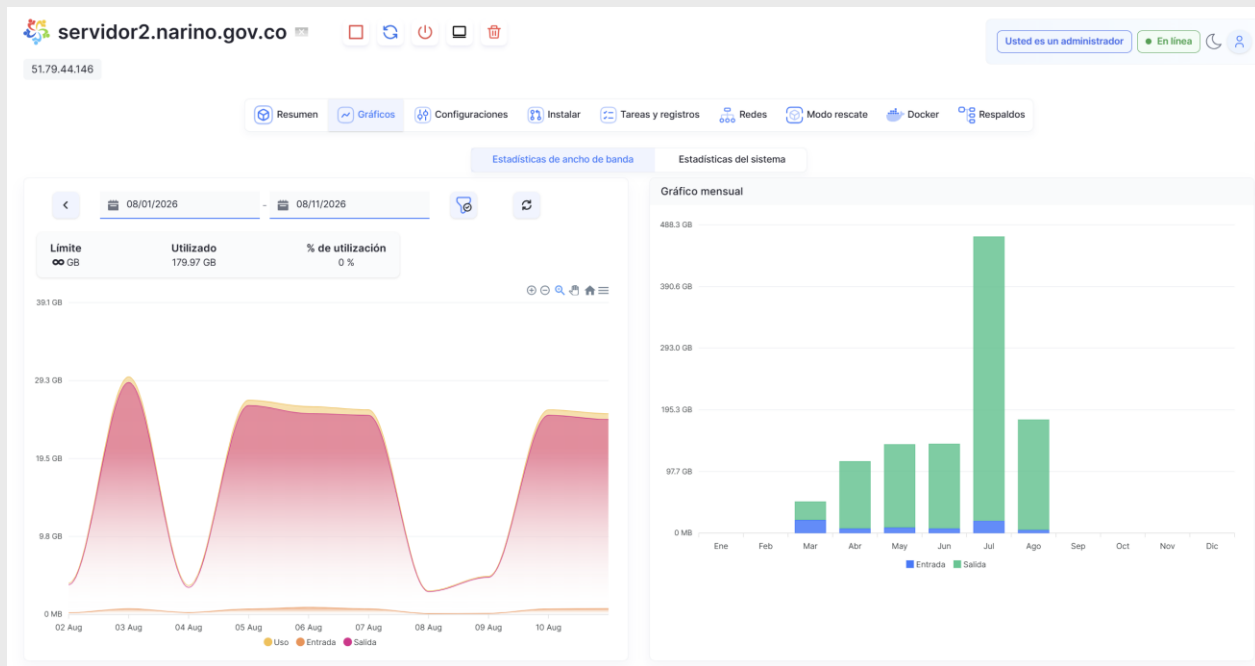






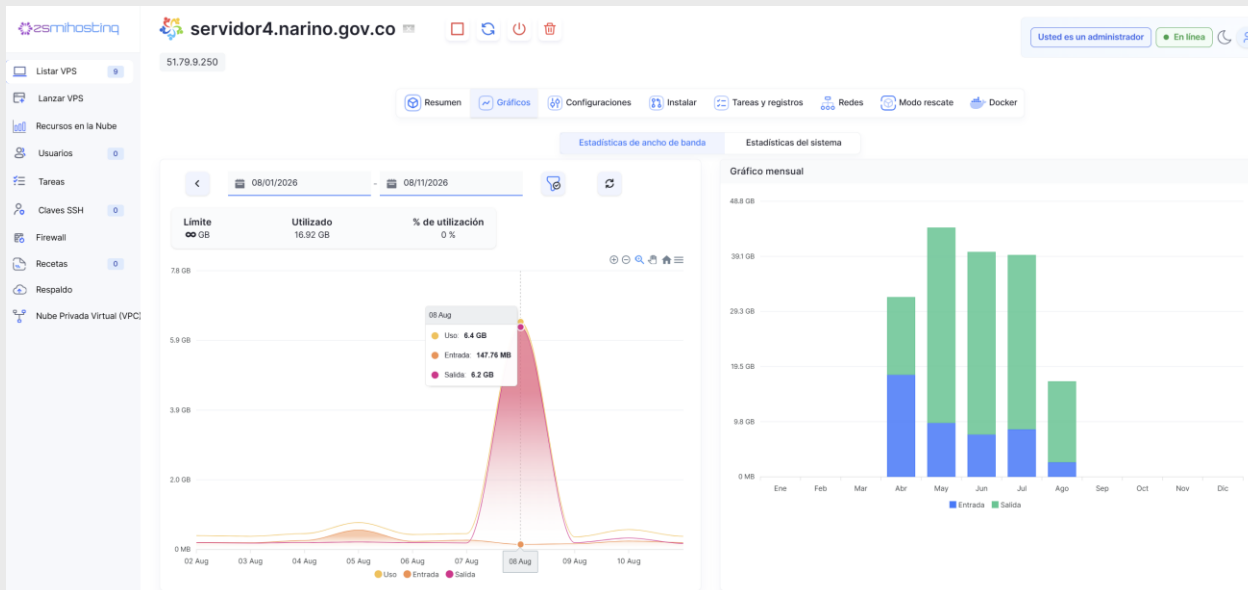
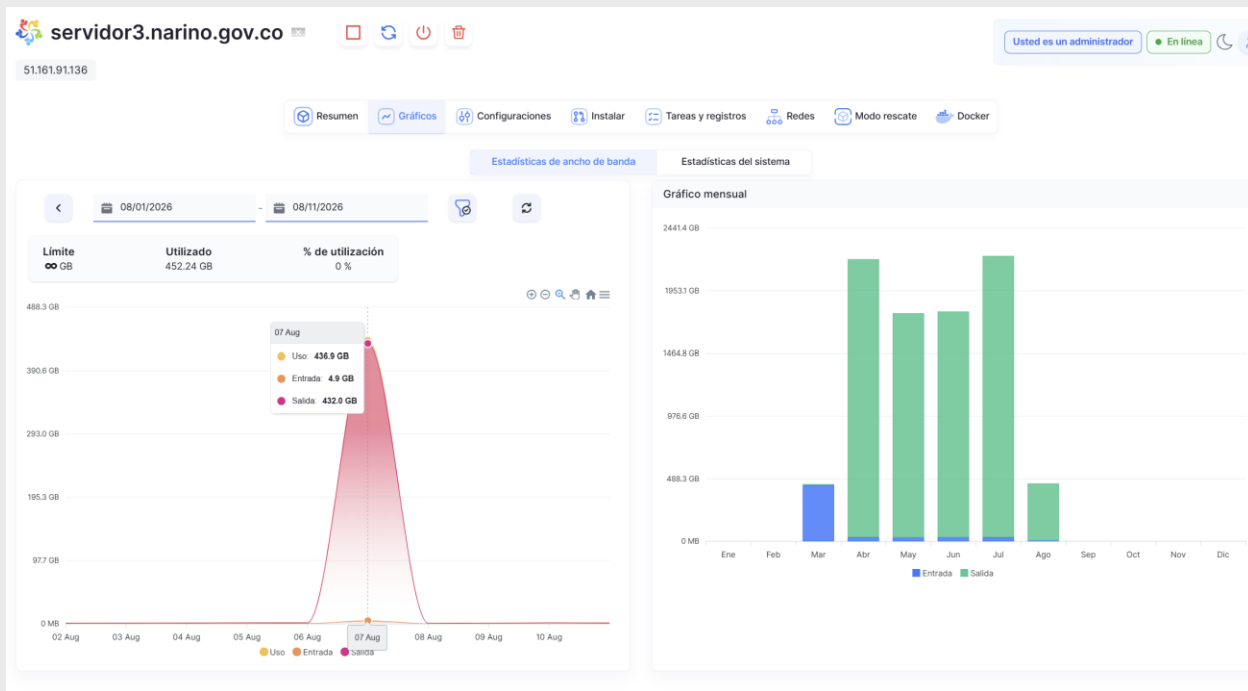
www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723

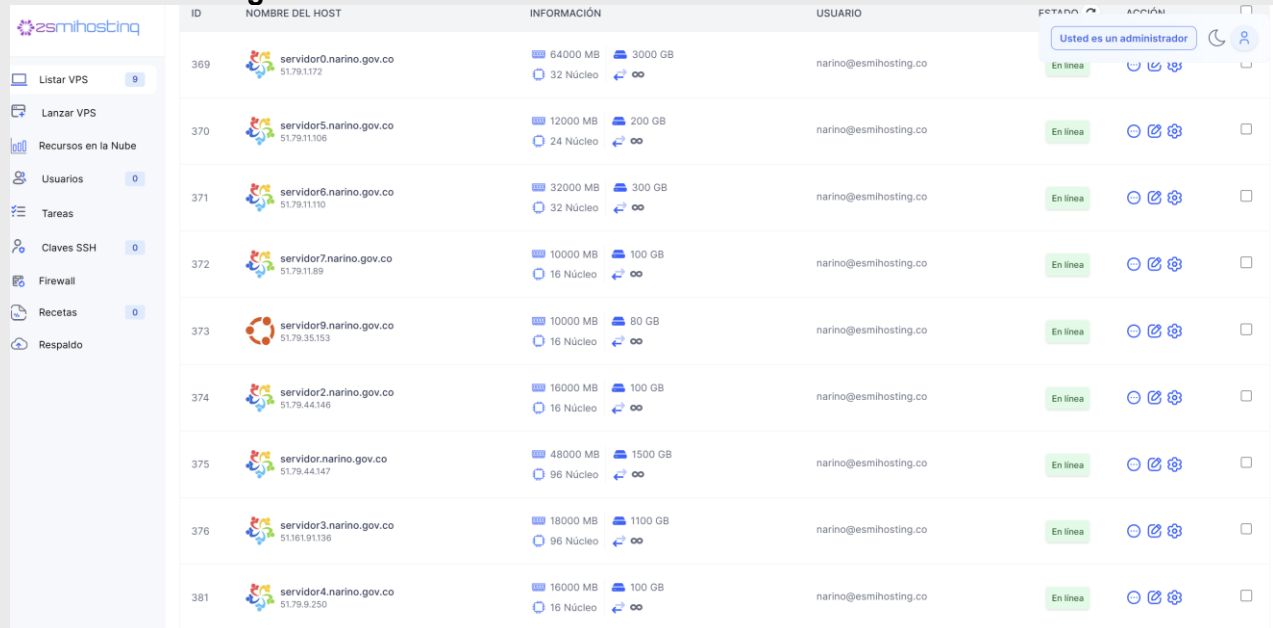




OBLIGACIÓN 7: El contratista deberá garantizar un servidor escalable en potencia de cada VM (Máquina Virtual Servidor Cloud) hasta agotar los recursos contratados.

Descripción de la Actividad Realizada: Se mantuvo activa la propiedad de escalamiento vertical en caliente en el hipervisor, permitiendo asignar vCPUs y memoria RAM adicionales a las máquinas virtuales según los requerimientos de la Gobernación.

Evidencia / Entregable:



ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	3000 GB	En línea	[iconos]
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	200 GB	En línea	[iconos]
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	300 GB	En línea	[iconos]
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	[iconos]
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	80 GB	En línea	[iconos]
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	[iconos]
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	1500 GB	En línea	[iconos]
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	1100 GB	En línea	[iconos]
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	[iconos]

OBLIGACIÓN 8: El Contratista deberá garantizar la escalabilidad inmediata bajo demanda del entorno cloud contratado, permitiendo atender incrementos de carga o uso de las aplicaciones, sin afectar la disponibilidad, seguridad ni la continuidad del servicio.

Descripción de la Actividad Realizada: Se monitorizaron y distribuyeron los recursos lógicos de cómputo para soportar de manera exitosa los incrementos repentinos de tráfico concurrente en los portales web institucionales.

Evidencia / Entregable:



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

esmihosting		ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
		Usted es un administrador					
Listar VPS 9		369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo 3000 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Lanzar VPS		370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo 200 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Recursos en la Nube		371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.119	32000 MB 32 Núcleo 300 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Usuarios 0		372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.189	10000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Tareas		373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo 80 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Claves SSH 0		374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Firewall		375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo 1500 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Recetas 0		376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo 1100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
Respaldo		381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	

esmihosting		Recursos en la Nube			Usted es un administrador	
		TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE	
Listar VPS 9		Número de máquinas virtuales	∞	9	∞	
Lanzar VPS		Número de usuarios	1	0	1	
Recursos en la Nube		Espacio en disco	30000	6480	23520	
Usuarios 0		Ram	120000	226000	-106000	
Tareas		Ancho de banda	∞	0	∞	
Claves SSH 0		IPv4	256	9	247	
Firewall		Direcciones IP internas	0	0	0	
Recetas 0		Subredes IPv6	0	0	0	
Respaldo		IPv6	0	0	0	
		Núcleos totales	∞	344	∞	
		Núcleos máximos / VPS	∞	-	-	
		Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-	
All times are in America/Bogota. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am esmihosting.co						

OBLIGACIÓN 9: Servicio aislado en un entorno Cloud Privado No Público.

Descripción de la Actividad Realizada: Se estructuró y configuró la arquitectura de servidores bajo políticas lógicas de aislamiento multi-tenant en un Cloud Privado, denegando accesos directos desde redes públicas de administración.

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723



Evidencia / Entregable:

Listar VPS

Lanzar VPS

Recursos en la Nube

Usuarios

Tareas

Claves SSH

Firewall

Recetas

Respaldo

9

0

0

0

0

0

0

Recursos en la Nube

Usted es un administrador

TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE
Número de máquinas virtuales	∞	9	∞
Número de usuarios	1	0	1
Espacio en disco	30000	6480	23520
Ram	120000	226000	-106000
Ancho de banda	∞	0	∞
IPv4	256	9	247
Direcciones IP internas	0	0	0
Subredes IPv6	0	0	0
IPv6	0	0	0
Núcleos totales	∞	344	∞
Núcleos máximos / VPS	∞	-	-
Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-

All times are in America/Bogota. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am

esmihosting.co

Listar VPS

9

Lanzar VPS

Recursos en la Nube

Usuarios

0

Tareas

Claves SSH

0

Firewall

Recetas

0

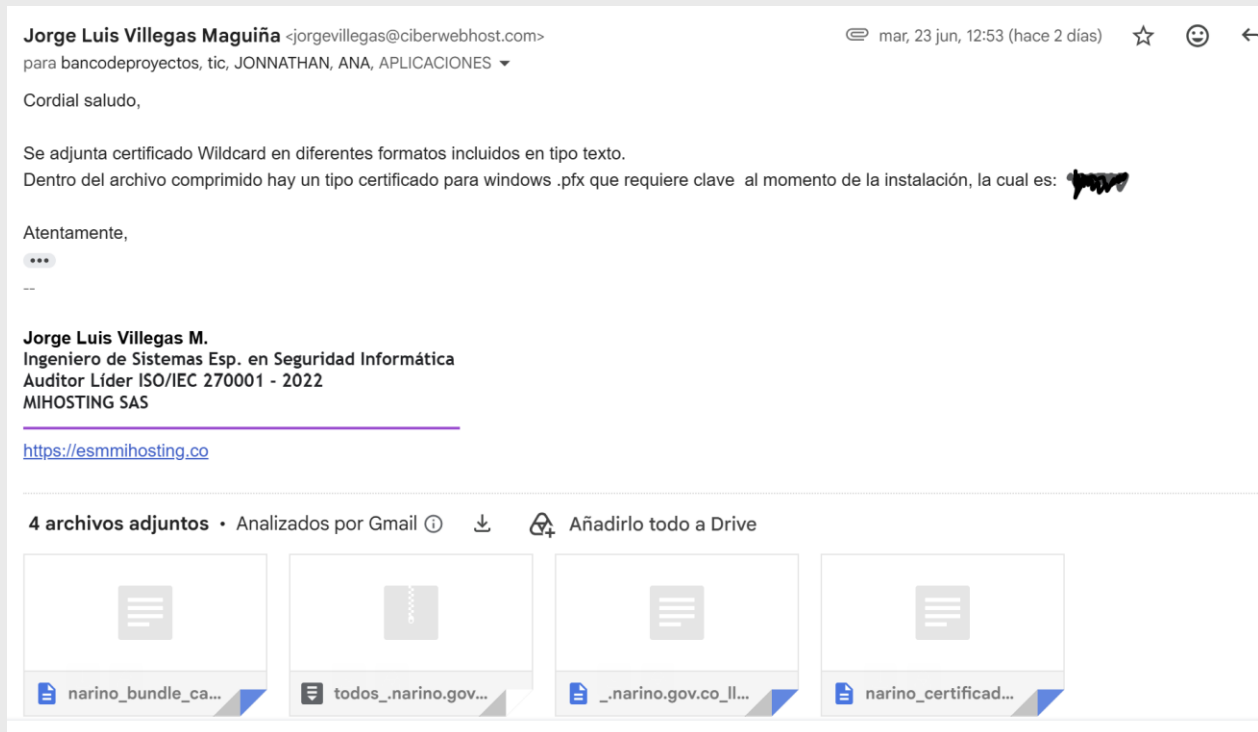
Respaldo

ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.1172	64000 MB 32 Núcleo 3000 GB	narino@esmihosting.co	En línea	Usted es un administrador
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11306	12000 MB 24 Núcleo 200 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11110	32000 MB 32 Núcleo 300 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.1189	10000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35153	10000 MB 16 Núcleo 80 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44146	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44147	48000 MB 96 Núcleo 1500 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91136	18000 MB 96 Núcleo 1100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	

OBLIGACIÓN 10: El Contratista deberá garantizar la provisión, instalación, administración, renovación y correcta operación de los certificados de seguridad SSL/TLS para el dominio institucional narino.gov.co y todos sus subdominios, asegurando su vigencia permanente y el acceso seguro a los servicios web durante la ejecución del contrato.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realizó la entrega y aprovisionamiento de los certificados criptográficos SSL/TLS correspondientes al dominio maestro y subdominios institucionales, forzando la navegación mediante protocolo HTTPS seguro.

Evidencia / Entregable:



OBLIGACIÓN 11: El Contratista deberá administrar y reforzar la seguridad de los sitios web institucionales, protegiéndolos frente a accesos no autorizados y ataques informáticos, y garantizando la disponibilidad y confidencialidad de la información.

Descripción de la Actividad Realizada: Se reforzaron las políticas de seguridad perimetral de las aplicaciones, mitigando intentos de inyección de código, escaneos de vulnerabilidades no autorizados y bloqueando IPs sospechosas.

Evidencia / Entregable:



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare

[Tutorial en video de Imunity360](#)

Panel de control

Servidor
servidor.narino.gov.co

Copiar clave

Quitar servidor

Añadir servidor

Estado de protección
servidor.narino.gov.co

¿Qué hacer?
No hay recomendaciones de momento

Actualización diaria



Bueno
El servidor está completamente protegido



Incidentes y alertas
Estos gráficos proporcionan información general sobre los incidentes registrados durante el intervalo de tiempo seleccionado, una estimación de la intensidad de los ataques y una correlación de eventos de todos los orígenes.

ÚLTIMAS 24 HORASÚLTIMOS 7 DÍASÚLTIMOS 30 DÍAS



Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare

[Tutorial en video de Imunity360](#)

Incidentes

Actualización automática

PlazoFinalidadDescripción

☒ Descripción/IP☐ País

☐	Fecha	IP	País	Recuento	Evento	Gravedad
☐	hace 3 horas	81.30.98.49		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
☐	hace 3 horas	81.30.98.144		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
☐	hace 13 horas	185.242.3.21		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
☐	hace 14 horas	8.34.210.45		(2 veces)	IM360 WAF: Direct access to sensitive file or dotfile	2
☐	hace 14 horas	81.30.98.158		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
☐	hace 15 horas	2.26.23.207		(2 veces)	IM360 WAF: PHP Injection Attack: I/O Stream Found	2
☐	hace un día	34.19.127.211		(1 vez)	IM360 WAF: Suspicious input in XFF	2
☐	hace un día	34.19.127.211		(2 veces)	IM360 WAF: Remote code execution in Apache Struts versions 2.3.31 - 2.3.5 and 2.5 - 2.5.10 (CVE-2017-5638)	2
☐	hace 2 días			(1 vez)	Excessive number of events (above normal).	4

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

imunity360 v8.13.3.3.más

Panel de control Incidentes Firewall Escáner de malware Defensa proactiva Gestión de la reputación KernelCare

[Tutorial en video de Imunity360](#)

Firewall

TODAS LAS LISTAS PUERTOS BLOQUEADOS

Introducir IP

Tipo: Solo IP x

Resultados de búsqueda

Blanca	Negra	GreyList	SplashScreen
Servidor: 1 Nube: 25409	Servidor: 103 Nube: 11115	Servidor: 7 Nube: 49641	Servidor: 0 Nube: 565632

☐ Mostrar solo añadidos manualmente

☐	IP	Finalidad	TTL	País	Comentario	Acciones
☐	127.0.0.1	Blanca	en un día		IP auto-whitelisted with expiration date: 2026-06-26 17:54:44	Configurar Eliminar
☐	208.84.101.247	Negra	en 6 horas	🇺🇸	Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	Configurar Eliminar
☐	34.138.111.2	Negra	en 7 horas	🇺🇸	Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	Configurar Eliminar
☐	52.200.76.145	Negra	en 7 horas	🇺🇸	Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	Configurar Eliminar

imunity360 v8.13.3.3.más

Panel de control Incidentes Firewall Escáner de malware Defensa proactiva Gestión de la reputación KernelCare

[Tutorial en video de Imunity360](#)

Escáner de malware

USUARIOS MALICIOSOS ESCANEADO A DEMANDA HISTORIAL ¹⁵⁰ LISTA IGNORAR

Buscar

☐	Nombre de usuario	Directorio principal	Estado de la infección	Fecha del análisis	Acciones
☐	developers	/var/www/vhosts/narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	Reanalizar
☐	vigencia012015	/var/www/vhosts/2012-2015.narino.gov.co	Limpiar	25 de junio de 2026 0:51	Reanalizar Historial Ignorar
☐	jobga	/var/www/vhosts/guaguas.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	Reanalizar
☐	adminsitr	/var/www/vhosts/2020-2023.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:43	Reanalizar
☐	camiloromero	/var/www/vhosts/2016-2019.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:53	Reanalizar
☐	jonnathan.bucheli	/var/www/vhosts/gobiernoabierto.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:55	Reanalizar
☐	normatividadgaceta	/var/www/vhosts/normatividadgaceta.narino.gov.co	No se encontró malware	25 de junio de 2026 0:51	Reanalizar

OBLIGACIÓN 12: Proveer un Rack Virtual privado entre las máquinas virtuales, para comunicación rápida, segmentada y segura entre las Máquinas Virtuales.

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723



Descripción de la Actividad Realizada: Se configuró el switch virtual de red distribuyendo el tráfico interno en redes VLAN privadas a velocidades de 10 Gbps, segmentando la comunicación entre las capas de bases de datos y front-ends.

Evidencia / Entregable:

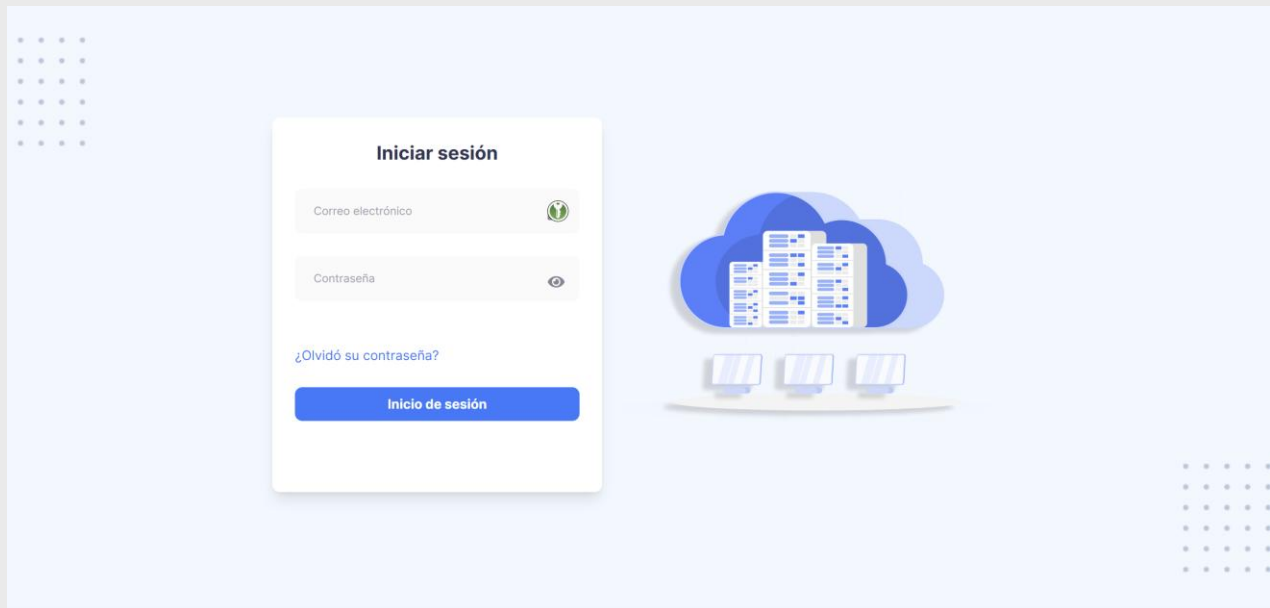


Servicio	Dirección IP pública y ancho de banda	Descripción	Nombre	Estado
pn-1086726	Gestionar	vrack para GOB NARIÑO	VrackMH	active

OBLIGACIÓN 13: Instalación y configuración del Panel de Control necesario para soportar la Infraestructura actual, teniendo en cuenta que el actualmente instalado es el Panel de Control "El panel de control de hosting empresarial DEBE contar con compatibilidad NATIVA, CERTIFICADA y SIMULTÁNEA para gestionar servidores con sistema operativo Linux (AlmaLinux, Ubuntu, Debian, Rocky Linux, CentOS Stream) Y sistema operativo Windows Server (versión 2016 o superior), permitiendo administrar ambos entornos desde una ÚNICA interfaz unificada. Esta capacidad multiplataforma debe incluir: Soporte nativo para tecnologías Microsoft en Windows Server: Internet Information Services (IIS) versión 10.0 o superior - Microsoft SQL Server (MSSQL) versiones 2016, 2019, 2022 o superiores - ASP.NET Framework (versiones 4.x completas), ASP.NET Core (versiones 6.0, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0) Configuración directa del archivo web.config, Gestión de Application Pools de IIS. Soporte nativo para tecnologías Linux: Apache HTTP Server y/o Nginx - MySQL/MariaDB, PHP (múltiples versiones desde 7.4 hasta 8.3), Python, Node.js, Ruby. Gestión unificada desde una sola consola administrativa: Administración centralizada de dominios, subdominios, correo electrónico y bases de datos tanto de servidores Linux como Windows, Panel único que no requiera instalación de software adicional o interfaces separadas para cada sistema operativo, Migración transparente de configuraciones entre entornos Linux y Windows, NO SE ACEPTARAN paneles exclusivos para Linux que carezcan de soporte certificado para Windows Server, ni que requieran instalaciones o interfaces separadas para gestionar ambos sistemas operativos.", última versión. Garantizar un Panel de Control 100% compatible con el software, aplicaciones y bases de datos, tareas cron, usuarios instalados actualmente; además se debe garantizar la capacitación sobre el uso y funcionamiento de este, al personal de la Gobernación de Nariño encargados de los diversos roles en los servidores Cloud.

Descripción de la Actividad Realizada: Se instaló y parametrizó el panel de control empresarial unificado con compatibilidad simultánea nativa para los sistemas solicitados. Se coordinó la sesión informativa para capacitar a los funcionarios de TI delegados.

Evidencia / Entregable:

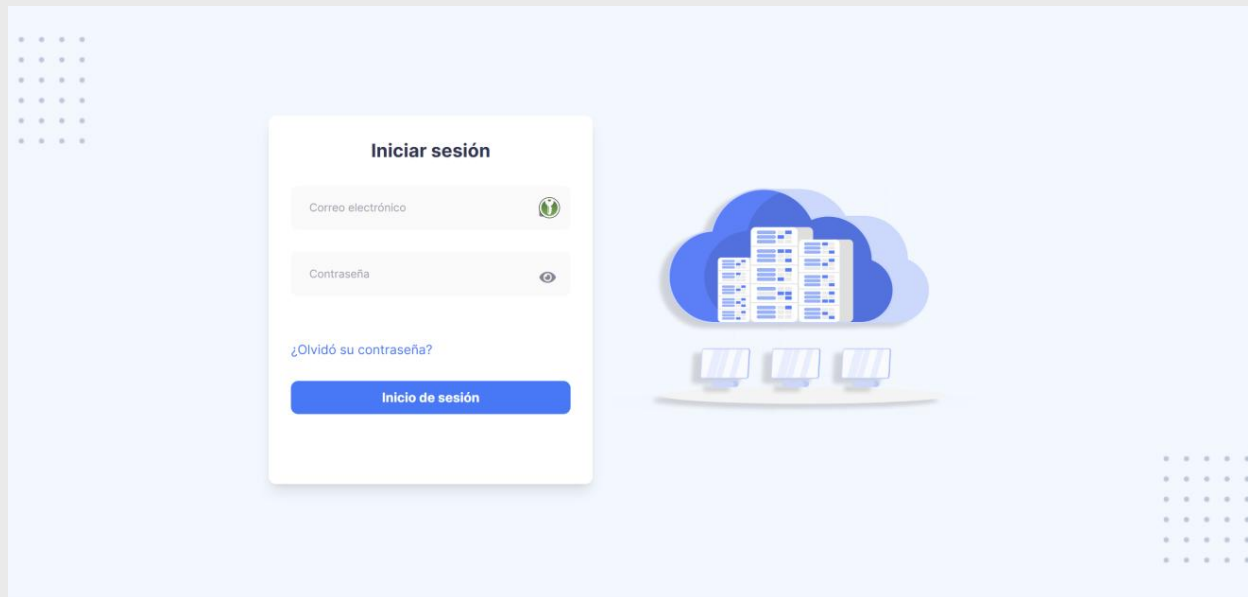


ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	3000 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	200 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	300 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	80 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	1500 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	1100 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄
381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	100 GB	En línea	⚙️ 🔍 🔄

OBLIGACIÓN 14: Entregar a la Entidad, al inicio de la ejecución del contrato, las credenciales de acceso con perfil administrativo al entorno Cloud, que permitan la visualización integral de la infraestructura y la ejecución de las funciones de administración del sistema, con el fin de garantizar la autonomía de la Entidad. Dichos accesos deberán mantenerse disponibles durante la ejecución del contrato y ajustarse a las políticas de seguridad de la información definidas por la Entidad.

Descripción de la Actividad Realizada: Se configuraron y crearon los usuarios de todas las máquinas virtuales y con privilegios de administración, además de crear los accesos de administración de la de la plataforma Cloud.

Evidencia / Entregable:



	ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES	
						Usted es un administrador	
	369	 servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo	3000 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	370	 servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo	200 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	371	 servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo	300 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	372	 servidor7.narino.gov.co 51.79.11.89	10000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	373	 servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo	80 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	374	 servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	375	 servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo	1500 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	376	 servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo	1100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  
	381	 servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo	100 GB ∞	narino@esmihosting.co	En línea	  

OBLIGACIÓN 15: Entregar a la Entidad, al inicio de la ejecución del contrato, las credenciales de acceso con perfil Administrador Root de todas las máquinas y servidores del entorno Cloud, que permitan la administración integral, supervisión y control de la infraestructura. La entrega de los accesos deberá realizarse de forma documentada, indicando el alcance de los permisos otorgados, y mantenerse vigente durante la ejecución del contrato, con el fin de garantizar la autonomía de la Entidad y permitir la verificación de su correcta administración.

Descripción de la Actividad Realizada: Se generaron y entregaron los accesos directos de superusuario (Root / Administrator) de la totalidad de sistemas operativos virtuales desplegados, mediante canales seguros de comunicación institucional.

Evidencia / Entregable:

Se entregan todas las credenciales en matriz Indicada por el profesional de la Gobernación de Nariño, bajo la cuenta hosting@narino.gov.co

OBLIGACIÓN 16: Cumplir con los protocolos de seguridad de la información y salvaguardar la información de la entidad con los más altos estándares de confidencialidad.

Descripción de la Actividad Realizada: Todo el personal de soporte técnico operó bajo acuerdos restrictivos de confidencialidad. La información contenida en las bases de datos institucionales se mantuvo íntegra y protegida contra divulgación.

Evidencia / Entregable:

Yo JORGE LUIS VILLEGAS MAGUIÑA, en mi calidad de representante legal de MIHOSTING SAS, me permito manifestar que nuestra empresa ha cumplido con el compromiso de confidencialidad enmarcado en el contrato entre el EL DEPARTAMENO DE NARIÑO y MIHOSTNG SAS.

OBLIGACIÓN 17: Realizar la instalación y configuración de los sistemas operativos requeridos por la Entidad en las máquinas del entorno Cloud, garantizando que estos cuenten con versiones soportadas y actualizadas, así como con los componentes y configuraciones de seguridad necesarios para su operación durante la ejecución del contrato. Los sistemas operativos a instalar deberán ser compatibles con la infraestructura Linux de la Entidad, incluyendo, entre otros, Debian, Ubuntu, Alma Linux y Rocky Linux, y versiones de Windows con las que cuente la entidad; de acuerdo con las necesidades específicas de cada máquina y conforme a los requerimientos definidos por la Entidad.

Descripción de la Actividad Realizada: Se aprovisionaron imágenes limpias y actualizadas de distribuciones de los servidores, como son Alma Linux, Ubuntu Linux, Docker, Debian Linux, entre otros, en sus ultimas versiones estables

Evidencia / Entregable:

esmihosting		ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIÓN
Usted es un administrador							
Listar VPS Lanzar VPS Recursos en la Nube Usuarios Tareas Claves SSH Firewall Recetas Respaldo		369	servidor0.narino.gov.co 51.79.11.172	64000 MB 32 Núcleo 3000 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11.106	12000 MB 24 Núcleo 200 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11.110	32000 MB 32 Núcleo 300 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		372	servidor7.narino.gov.co 51.79.11.189	10000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35.153	10000 MB 16 Núcleo 80 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44.146	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		375	servidor.narino.gov.co 51.79.44.147	48000 MB 96 Núcleo 1500 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91.136	18000 MB 96 Núcleo 1100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	
		381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9.250	16000 MB 16 Núcleo 100 GB	narino@esmihosting.co	En línea	

OBLIGACIÓN 18: El Contratista se obliga a garantizar una disponibilidad mínima del servicio del 99,9% mensual (equivalente a un máximo de 43,2 minutos de indisponibilidad permitida por mes calendario), calculada sobre la base del tiempo total del mes (excluyendo mantenimientos programados notificados con al menos 72 horas de antelación y aprobados por la Entidad). Se entenderá por indisponibilidad cualquier período en el cual el portal institucional www.narino.gov.co, sus subdominios o cualquiera de las aplicaciones críticas hospedadas en los servidores cloud se encuentre inaccesible desde al menos dos puntos de monitoreo geográficamente distribuidos (downtime), o presente errores HTTP 5xx persistentes durante más de 5 minutos consecutivos. El tiempo de indisponibilidad será medido de forma automática y objetiva mediante el sistema de monitoreo proactivo 24/7/365 implementado por el Contratista (con verificación cruzada mediante herramientas externas independientes si la Entidad lo requiere). Por cada minuto de indisponibilidad que exceda el umbral permitido de 43,2 minutos mensuales, se aplicará una penalización equivalente al 0,05% del valor mensual facturado del contrato (calculado sobre el valor total del mes correspondiente, sin incluir IVA). Dicha penalización se descontará directamente de la factura mensual siguiente o, en su defecto, se compensará en pagos posteriores, previa certificación del Supervisor del contrato que acredite el tiempo offline efectivo y el cálculo realizado. El Contratista deberá entregar mensualmente, junto con la cuenta de cobro, un reporte detallado y auditable del uptime real, tiempos de caídas, causas y medidas correctivas implementadas. Cuando se presente

indisponibilidad del servicio, se aplicarán las siguientes penalidades económicas, calculadas sobre el valor mensual del contrato, sin perjuicio de las demás acciones contractuales y legales a que haya lugar:

- De 0 a 43,2 minutos: Sin penalidad
- De 43.3 a 120 minutos: 2,5% del valor mensual del contrato
- De 121 a 300 minutos: 5% del valor mensual del contrato
- Superior a 300 minutos: 10% del valor mensual del contrato y posible configuración de causal de incumplimiento

Descripción de la Actividad Realizada: Se mantuvo el monitoreo continuo automatizado del Uptime general. El rendimiento mensual reportado superó el 99.9% mínimo de estabilidad exigido por los portales de la Gobernación, situándose en el rango exento de penalidades. Se puede consultar en Uptime en: <https://uptime.esmihosting.co/status/narino-gov-co>

Evidencia / Entregable:

Servidores Gobernación de Nariño

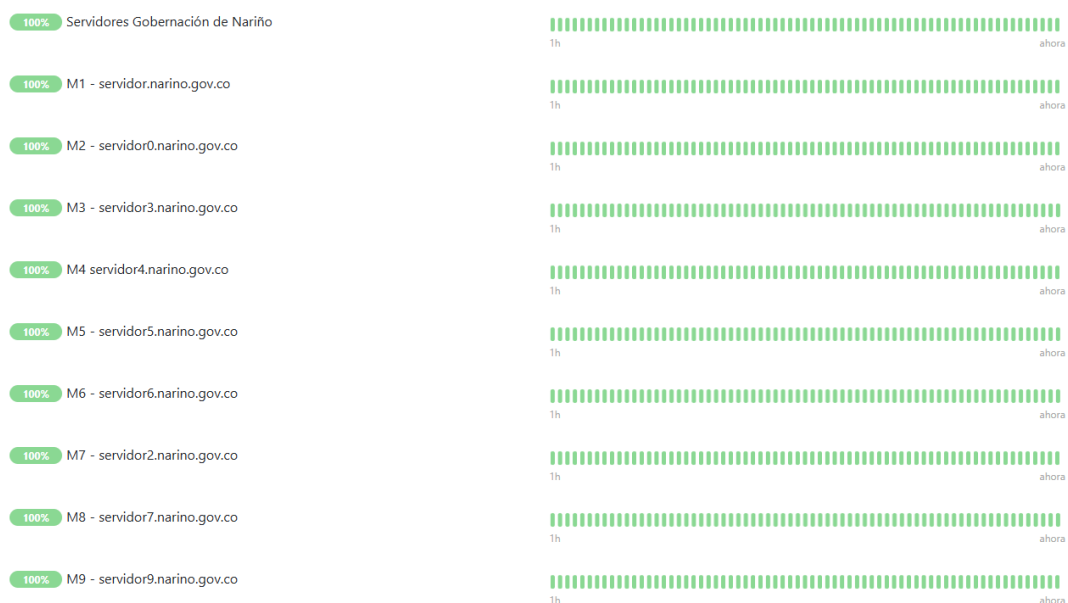
 Editar página de estado

 Ir al panel de control

✓ **Todos los sistemas están operativos**

Uptime Status Servidores Gobernación de Nariño

▼ Servicios



Servicio provisto por Esmihosting



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Servidores Gobernación de Nariño #1

⏸ Pausar ✎ Editar 📄 Clonar 🗑 Eliminar



Comprobar cada 60 segundos (1 minuto)

Tiempo activo

(24 horas)

100%

Tiempo activo

(30 días)

100%

Tiempo activo

(1 año)

100%



Estado

Funcional

Fecha y hora

2025-06-28 19:59:31

Mensaje

All children up and running

🗑 Borrar datos

100% ▼ Servidores Gobernación de Nariño



100% M1 - servidor.narino.gov.co



100% M2 - servidor0.narino.gov.co



100% M3 - servidor3.narino.gov.co



100% M4 - servidor4.narino.gov.co



100% M5 - servidor5.narino.gov.co



100% M6 - servidor6.narino.gov.co



100% M7 - servidor2.narino.gov.co



100% M8 - servidor7.narino.gov.co



100% M9 - servidor9.narino.gov.co



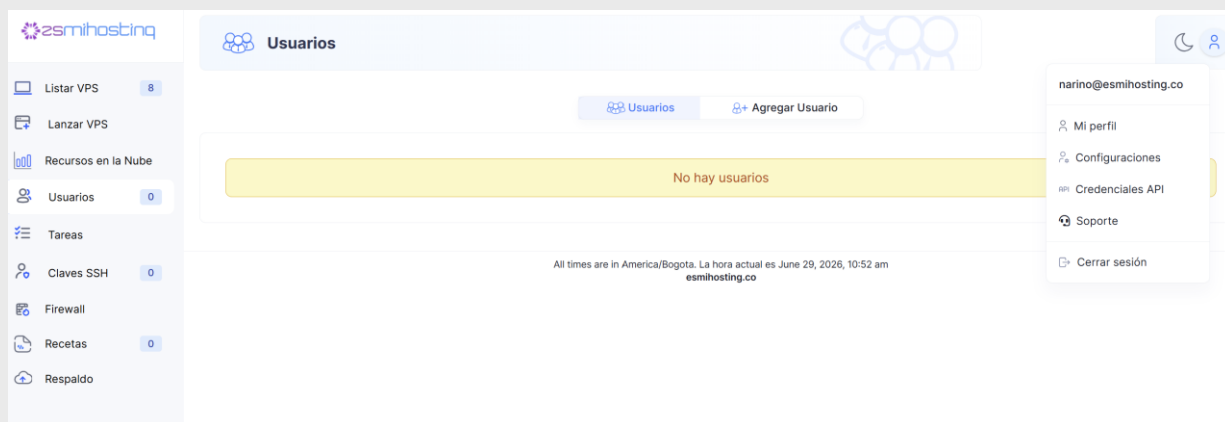
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723



OBLIGACIÓN 19: El Contratista implementará y mantendrá de forma continua un modelo de seguridad de acuerdo con las especificaciones técnica en todo el entorno cloud contratado, aplicando los principios de verificación explícita, acceso con privilegio mínimo y asunción de brecha en cada capa (identidad, dispositivos, red, aplicaciones, datos y cargas de trabajo). Se exigirá la activación obligatoria y administración permanente de las siguientes medidas avanzadas de protección contra ataques y vulnerabilidades.

Descripción de la Actividad Realizada: Se implementó y mantiene activo el modelo de seguridad perimetral e interno bajo la arquitectura Zero Trust. Se parametrizaron las reglas del Firewall de Aplicaciones Web (WAF) para la protección de las capas de red y aplicaciones, y se estructuró una matriz de control de accesos restrictivos basada en el principio de mínimo privilegio para mitigar vectores de ataque concurrentes

Evidencia / Entregable:





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

//51.79.44.147/login_up.php

en tus favo... Hands Concept Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... Vídeos FTP Minicart Attracta - Partner Pr...

plesk web pro edition

Nombre de usuario



Contraseña



Iniciar sesión

¿Qué nombre de usuario y contraseña desea usar?

¿Ha olvidado su contraseña?

Política de cookies en Plesk

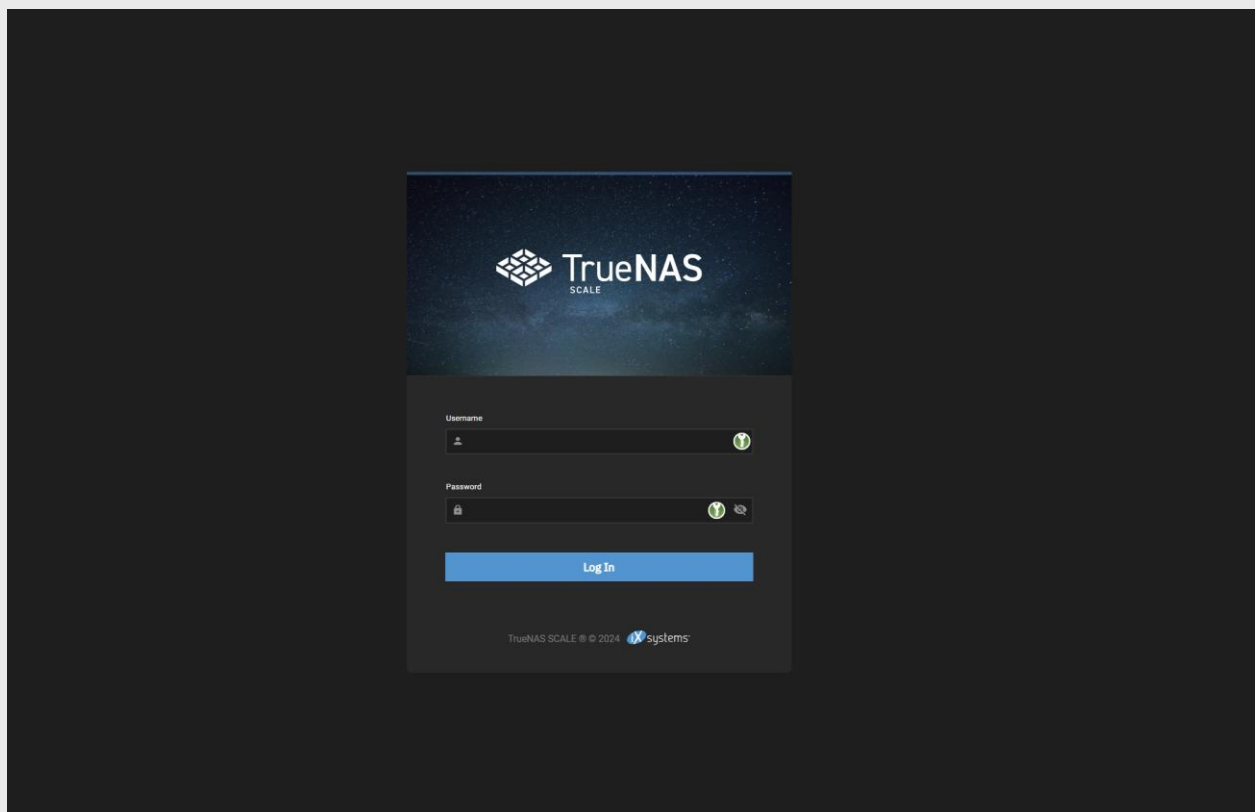
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare🔔🔍⚙️👤

[▶ Tutorial en video de Imunify360](#)

Panel de control

Servidor
servidor.narino.gov.co

 Copiar clave

 Quitar servidor

 Añadir servidor

Estado de protección
servidor.narino.gov.co

¿Qué hacer?
No hay recomendaciones de momento

Actualización diaria



Bueno
El servidor está completamente protegido



Incidentes y alertas

Estos gráficos proporcionan información general sobre los incidentes registrados durante el intervalo de tiempo seleccionado, una estimación de la intensidad de los ataques y una correlación de eventos de todos los orígenes.

ÚLTIMAS 24 HORAS

ÚLTIMOS 7 DÍAS

ÚLTIMOS 30 DÍAS

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare

Tutorial en video de Imunity360

Incidentes

Actualización automática

PlazoFinalidadDescripciónDescripción/IPPaís

	Fecha	IP	País	Recuento	Evento	Gravedad
	hace 3 horas	81.30.98.49		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
	hace 3 horas	81.30.98.144		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
	hace 13 horas	185.242.3.21		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
	hace 14 horas	8.34.210.45		(2 veces)	IM360 WAF: Direct access to sensitive file or dotfile	2
	hace 14 horas	81.30.98.158		(1 vez)	Multiple SASL authentication failures.	10
	hace 15 horas	2.26.23.207		(2 veces)	IM360 WAF: PHP Injection Attack: I/O Stream Found	2
	hace un día	34.19.127.211		(1 vez)	IM360 WAF: Suspicious input in XFF	2
	hace un día	34.19.127.211		(2 veces)	IM360 WAF: Remote code execution in Apache Struts versions 2.3.31 - 2.3.5 and 2.5 - 2.5.10 (CVE-2017-5638)	2
	hace 2 días			(1 vez)	Excessive number of events (above normal).	4



Panel de controlIncidentesFirewallEscáner de malwareDefensa proactivaGestión de la reputaciónKernelCare

Tutorial en video de Imunity360

Firewall

Mostrar solo añadidos manualmente

TODAS LAS LISTASPUERTOS BLOQUEADOS

Introducir IPListaTipo

Tipo: Solo IP

AÑADIR

Resultados de búsqueda

BlancaServidor: 1Nube: 25409

NegraServidor: 103Nube: 11115

GreyListServidor: 7Nube: 49641

SplashScreenServidor: 0Nube: 565632

IP	Finalidad	TTL	País	Comentario	Acciones
127.0.0.1	Blanca	en un día		IP auto-whitelisted with expiration date: 2026-06-26 17:54:44	
208.84.101.247	Negra	en 6 horas		Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	
34.138.111.2	Negra	en 7 horas		Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	
52.200.76.145	Negra	en 7 horas		Blacklisted for CAPTCHA_DOS_ALERT after 101 captcha requests	

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723

OBLIGACIÓN 20: Una vez finalizado el proceso de migración, configuración y puesta en marcha de todas las máquinas virtuales, sitios web, archivos, aplicaciones y bases de datos al nuevo entorno cloud en alta disponibilidad (incluyendo los servidores en espejo y el almacenamiento NAS), el Contratista estará obligado a realizar, a su cargo y con recursos propios, al inicio y mensualmente una prueba de penetración (pentesting) integral y exhaustiva del entorno completo migrado. Dicha prueba deberá ser ejecutada por un equipo de especialistas en ciberseguridad certificado (con al menos certificaciones equivalentes a CEH, OSCP, GPEN o superior) y deberá cubrir evaluación de vulnerabilidades externas e internas, pruebas de explotación de fallas críticas (OWASP Top 10, CWE Top 25, ataques a APIs, inyección, escalamiento de privilegios, bypass de autenticación, exposición de datos sensibles, etc.), Estas pruebas deberán ser realizadas frente al personal que designe la entidad, y entrega de informes del proceso donde se verifique la funcionalidad, integridad, disponibilidad de cada uno de los sitios migrados.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realizó análisis e intentos controlados de explotación sobre las capas expuestas del entorno tecnológico, evaluando los riesgos del estándar OWASP Top 10 y entregando el reporte técnico de mitigación.

Evidencia / Entregable : Resumen ejecutivo del informe de Pentesting firmado por el ingeniero analista que ostente certificaciones CEH o OSCP vigentes enviado al correo de la Entidad

Informe pruebas pentesting y solicitud agenda socialización MIHOSTING SAS

 **Jorge Luis Villegas Magaña** a TIC, Mauricio

Cordial y atento saludo ingenieros,

Esperando se encuentren bien, de la manera mas atenta y en cumplimiento del contrato GN2306-2026, adjunto remito el resultado de la primera prueba Pentesting realizada por la firma GRAM CIBER SECURITY, y cordialmente solicito agenda y crear link para socialización este miércoles 3 de junio 8:30 AM

Muchas gracias,

Cordialmente,

Jorge Luis Villegas Magaña
Gerente, MIHOSTING SAS

 **Email:** gerencia@esmihosting.co
Website: www.esmihosting.co
Teléfono: 87-2-7371303
Celular: 87-3002030723

----- Mensaje reenviado -----
De: Mauricio Chaves <mauricio.chaves@gramcybersec.com>
Fecha: 22/05/2026 7:29:56 p. m.
Asunto: Reportes pentesting servidor 1
A: jorge.villegas@esmihosting.co

Buen día ingeniero,

Adjunto le envío el informe técnico y el resumen ejecutivo de los hallazgos del proceso de pentesting al primer servidor.
Debido a la criticidad de la información estos se encuentran comprimidos y protegidos con contraseña la cual corresponde al NIT de Mihosting S.A.S. sin el dígito de verificación.
Quedo pendiente de la disponibilidad que se tenga la próxima semana para el agendamiento de la sesión de socialización.

Quedo atento a cualquier duda e inquietud.

--

 **Mauricio Chaves**
CEO
mauricio.chaves@gramcybersec.com
3003641604
<https://gramcybersec.com/>

OBLIGACIÓN 21: Realizar la Administración de todos los servidores y máquinas virtuales que se creen en el ambiente cloud (la administración del servidor a nivel servidor), correspondientes a las siguientes actividades:

- Creación ilimitada y configuración de máquinas virtuales, hasta agotar recursos del Cloud, según necesidad cuando la Gobernación de Nariño lo solicite.
- Soporte y administración de las Máquinas virtuales creadas.
- Administración, configuración y mantenimiento de Todos los Componentes instalados en el Sistema y en cada servidor cloud, siendo los de carácter crítico Apache (httpd), bind, mysql, que permiten el estado en línea de los sitios web alojados en el servidor.
- Actualización constante de parches de software y seguridad de todos los componentes instalados en el sistema, como pueden ser la actualización del Kernel del S.O, httpd, bind, Mysql, PHP, Panel de Control, etc.
- Administración y configuración de IPTABLES en cada Máquina Virtual, con reglas que permitan proteger el servidor de ataques externos.
- Aseguramiento de las máquinas virtuales, instalando, configurando y administrando APF, CSF, Etc. y el software necesario para la protección y prevención de ataques al servidor.
- Monitoreo de todas las máquinas virtuales 24/7/365 días.
- Monitoreo del Almacenamiento en Disco de cada máquina virtual.
- Aseguramiento del directorio /tmp en todas las máquinas virtuales.
- Instalación, configuración y administración de Rootkit Hunter en todas las máquinas virtuales.
- Monitoreo de Recursos como son uso de RAM y CPU en todas las máquinas virtuales, para asignar más recursos del servidor CLOUD en el momento que se requiera.
- Actualización de todos los paneles de control de las máquinas virtuales.
- Instalación de módulos y componentes en el servidor compatibles con PLESK ONIX o Panel Suministrado para PHP, Apache, Mysql, etc. en todas las máquinas virtuales.
- Backup completos del servidor todas las noches usando SnapShots con retención de 30 días.
- Creación de dominios y subdominios a solicitud dentro de las máquinas virtuales.
- Creación y administración a solicitud de Bases de Datos en las máquinas virtuales.
- Configuración Bind y DNS en todas las máquinas virtuales cuando así se requiera.
- Presentar a la Gobernación de Nariño reportes de estadísticas con webalizer o Awstats además de reporte de amenazas y seguridad de los sitios WEB mensualmente al correo que designe la entidad.
- Reportes de Uso Mysql y carga general de las máquinas virtuales mensualmente.
- Reportes de estado de las máquinas virtuales mensualmente.
- Configuración de los Backups incrementales de los sitios web (Para ser restaurados independientemente por cada sitio web). Con retención de 30 días Servicio de restauración de Backup o Snapshot en caso de ser necesaria.
- Verificación del estado de Backups válido en todas las máquinas virtuales.
- Verificación de cada uno de los sitios, dominios y sub dominios alojados en cada una de las maquinas, notificando cualquier error, seguridad, vulnerabilidad o no operatividad de los mismos.
- Presentar a la Entidad informes mensuales de gestión, en los cuales se evidencie el cumplimiento de cada una de las actividades relacionadas con la administración

de los servidores y máquinas virtuales, incluyendo el estado de la infraestructura, las acciones realizadas, las actualizaciones aplicadas, los respaldos efectuados, el monitoreo de recursos, los eventos de seguridad y las alertas atendidas.

Descripción de la Actividad Realizada: Durante el periodo reportado, MIHOSTING SAS garantizó la continuidad operativa, seguridad y estabilidad del entorno Cloud Privado de la Gobernación de Nariño a través del cumplimiento de las siguientes actividades clave:

- Gestión de Infraestructura e Instancias:** Se mantuvo la administración Full Managed a nivel de servidor, permitiendo el soporte de los servicios críticos (Apache, MySQL, DNS) y la creación o ajuste ilimitado de Máquinas Virtuales (VM) según los requerimientos de la entidad.
- Mantenimiento Operativo y Actualizaciones:** Se ejecutó el monitoreo proactivo 24/7/365 de recursos críticos (CPU, memoria RAM y almacenamiento en disco) y se aplicaron de forma constante parches de seguridad optimizados tanto en el Kernel del sistema operativo como en los paneles de control empresariales.
- Fortalecimiento y Aseguramiento Técnico:** Se elevó el estándar de seguridad interna mediante el aseguramiento estricto del directorio /tmp, la auditoría periódica de amenazas con Rootkit Hunter y la parametrización de reglas restrictivas en firewalls locales (IPTABLES/CSF).
- Políticas de Respaldo y Reportería:** Se garantizó la integridad de la data institucional mediante la ejecución automática de copias de seguridad completas (Snapshots) todas las noches con una retención obligatoria de 30 días, respaldada por informes mensuales de analítica web (AWStats/Webalizer), rendimiento y alertas.

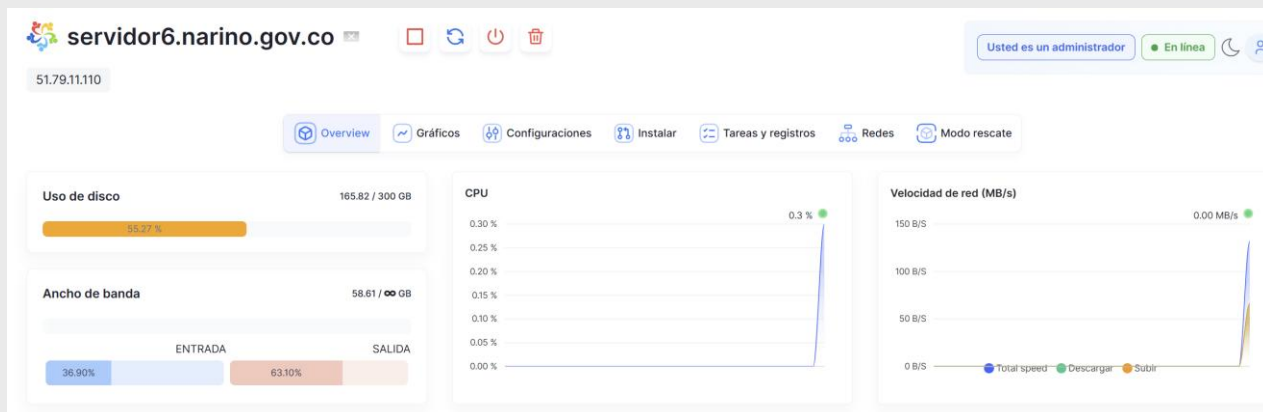
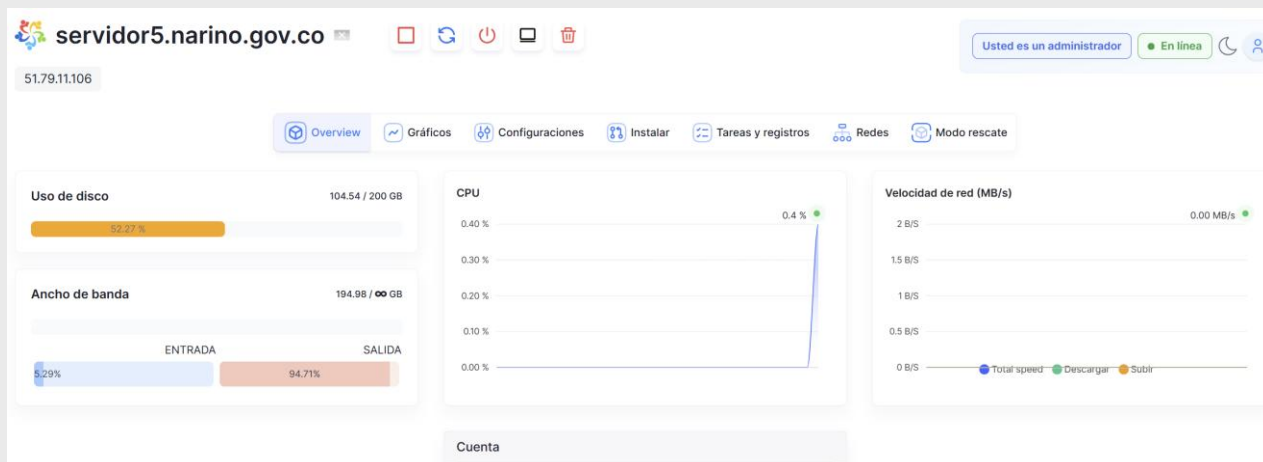
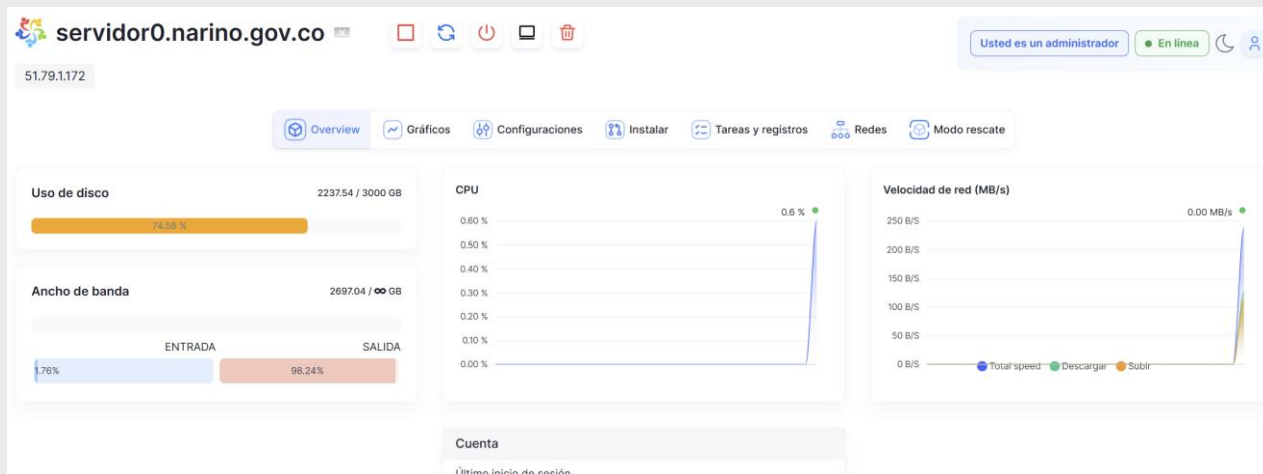
Evidencia / Entregable:

esmihosting		ID	NOMBRE DEL HOST	INFORMACIÓN	USUARIO	ESTADO	ACCIONES
Usted es un administrador							
Listar VPS Lanzar VPS Recursos en la Nube Usuarios Tareas Claves SSH Firewall Recetas Respaldo		369	servidor0.narino.gov.co 51.79.1172	64000 MB 3000 GB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		370	servidor5.narino.gov.co 51.79.11106	12000 MB 200 GB 24 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		371	servidor6.narino.gov.co 51.79.11110	32000 MB 300 GB 32 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		372	servidor7.narino.gov.co 51.79.1189	10000 MB 100 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		373	servidor9.narino.gov.co 51.79.35153	10000 MB 80 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		374	servidor2.narino.gov.co 51.79.44146	16000 MB 100 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		375	servidor.narino.gov.co 51.79.44147	48000 MB 1500 GB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		376	servidor3.narino.gov.co 51.161.91136	18000 MB 1100 GB 96 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	
		381	servidor4.narino.gov.co 51.79.9250	16000 MB 100 GB 16 Núcleo	narino@esmihosting.co	En línea	



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



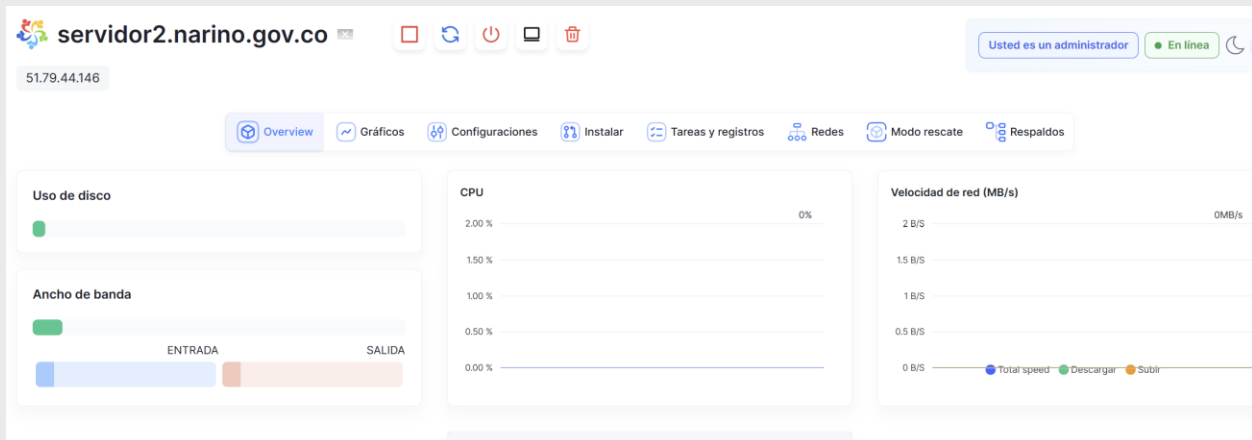
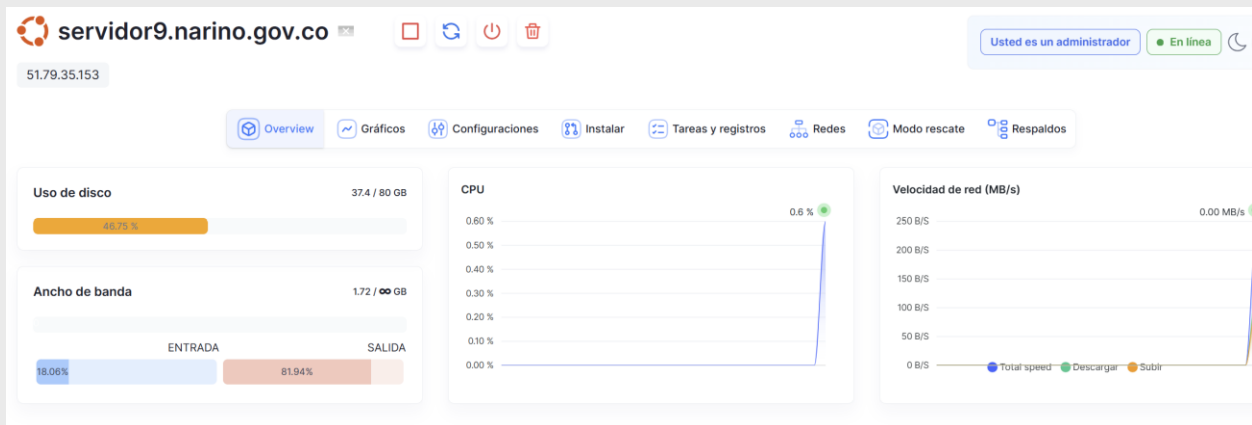
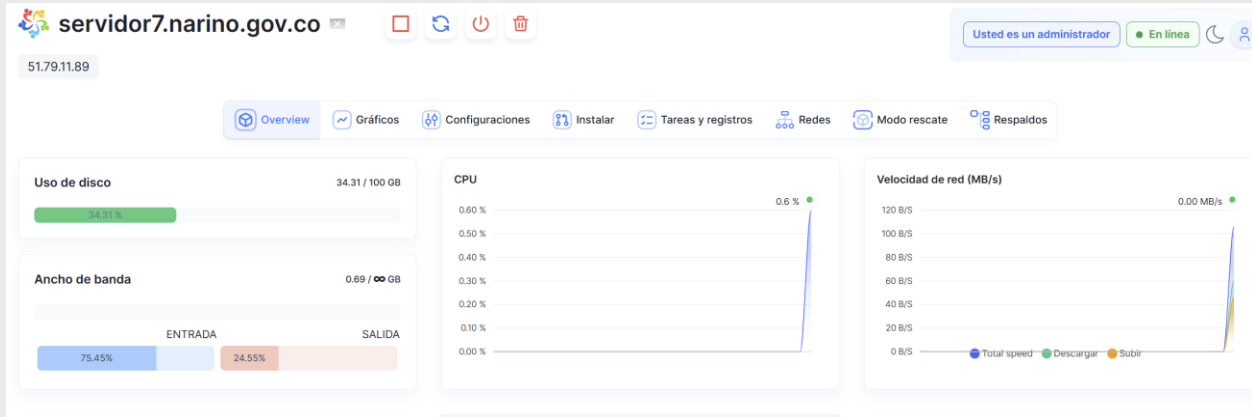
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



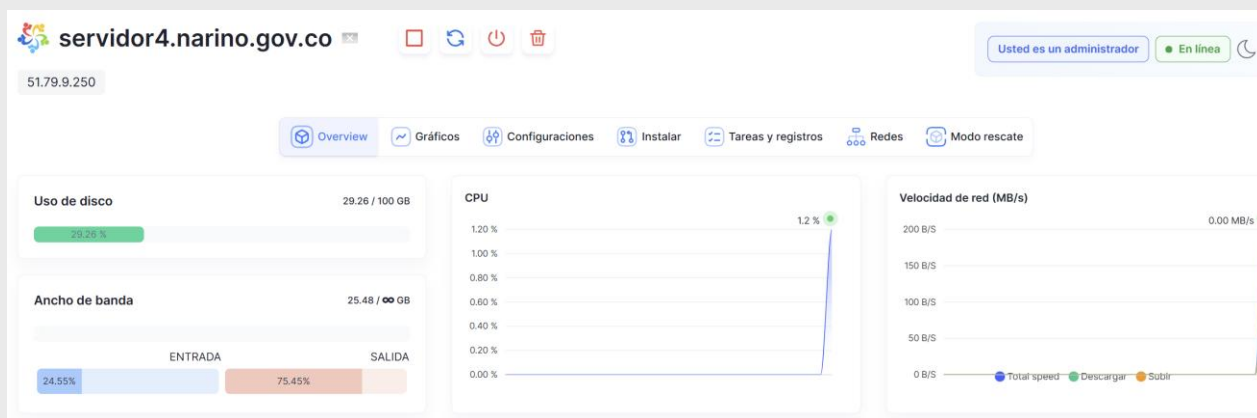
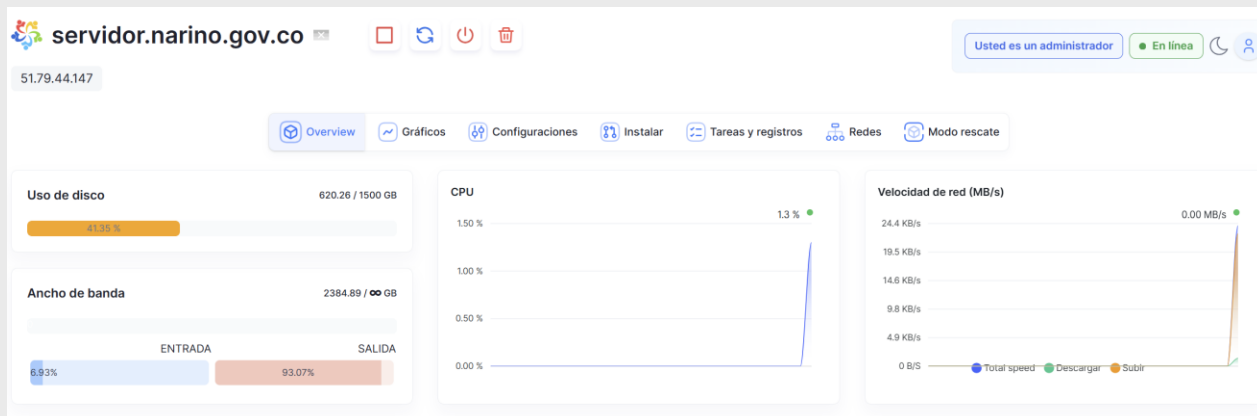
Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6



Backups:

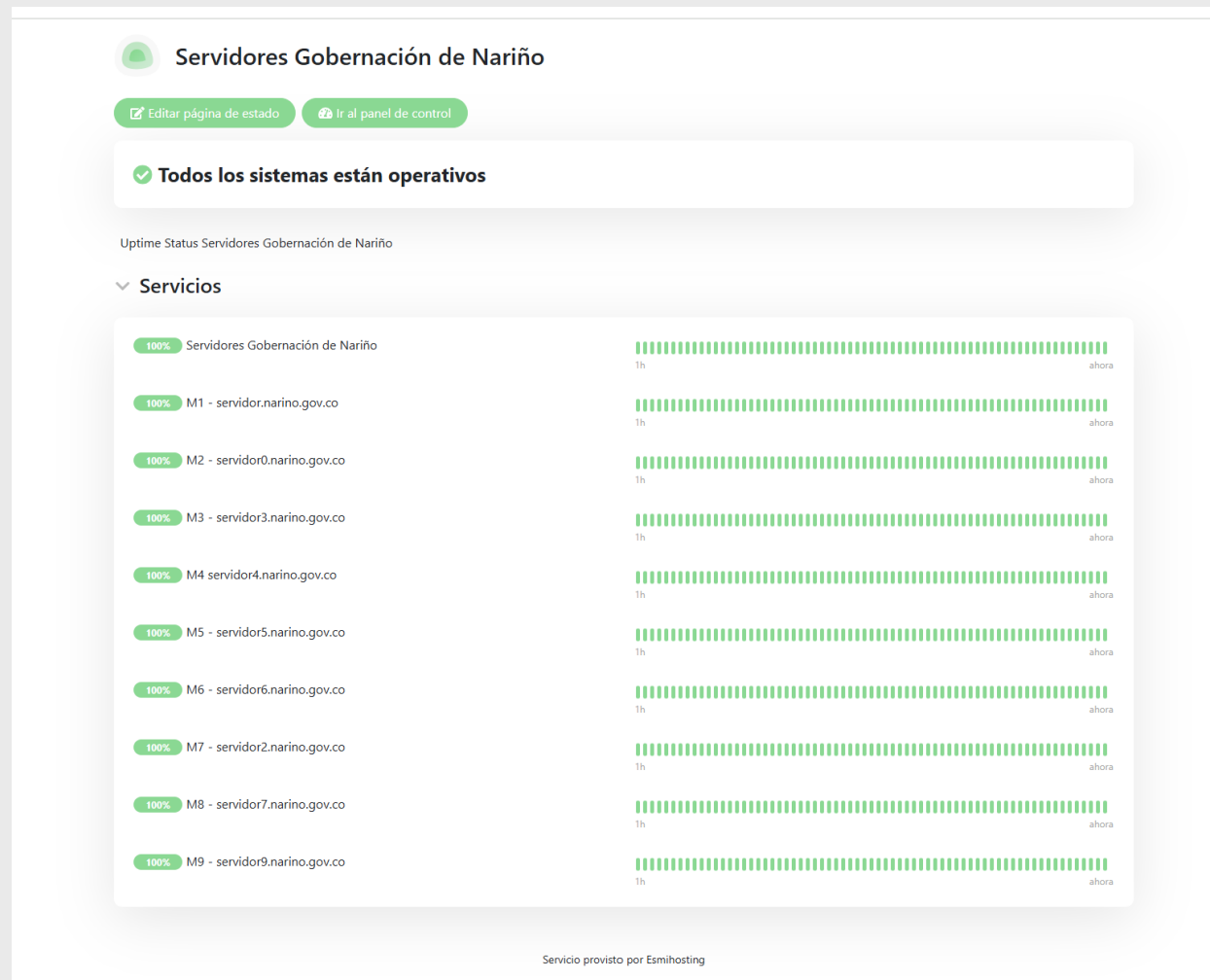
Mostrar: 25	Entradas							
☐	BKID	ARCHIVOS	TIPO	TAMAÑO	HORA DE LA COPIA	NOTA		
	910	374_servidor2-narino-gov-co_2026_08_10-20_00_34.full	full	100626.25 MB	2026/08/10 20:00:34			
	906	372_servidor7-narino-gov-co_2026_08_09-20_00_12.full	full	5022.69 MB	2026/08/09 20:00:12			
	902	372_servidor7-narino-gov-co_2026_08_08-20_00_12.full	full	5022.75 MB	2026/08/08 20:00:12			
	895	372_servidor7-narino-gov-co_2026_08_06-20_00_12.full	full	5022.75 MB	2026/08/06 20:00:12			
	894	373_servidor9-narino-gov-co_2026_08_06-19_03_00.full	full	40794.94 MB	2026/08/06 19:03:00			
	893	372_servidor7-narino-gov-co_2026_08_06-19_00_11.full	full	5022.75 MB	2026/08/06 19:00:11			
	889	373_servidor9-narino-gov-co_2026_08_05-20_02_46.full	full	40794.44 MB	2026/08/05 20:02:46			
	888	372_servidor7-narino-gov-co_2026_08_05-20_00_12.full	full	5022.06 MB	2026/08/05 20:00:12			
	884	373_servidor9-narino-gov-co_2026_08_04-20_02_29.full	full	40694.25 MB	2026/08/04 20:02:29			
	866	373_servidor9-narino-gov-co_2026_07_30-19_02_44.full	full	40412.06 MB	2026/07/30 19:02:44			
	852	373_servidor9-narino-gov-co_2026_07_26-20_00_23.full	full	40317.00 MB	2026/07/26 20:00:23			
	799	374_servidor2-narino-gov-co_2026_07_21-20_11_21.full	full	100623.50 MB	2026/07/21 20:11:21			

OBLIGACIÓN 22: 22. Prestar el servicio de monitoreo proactivo del ambiente cloud, que permita:

- Implementación de Cron automáticos en intervalos de 1 minutos en 2 servidores en redes redundantes (ubicados en diferentes centros de datos), en el que se verifica el estado de los servidores y máquinas virtuales de la Gobernación de Nariño.
- De encontrar el servidor o servicio caído o fuera de línea, inmediatamente se deberá enviar un SMS al celular de soporte y otro a un celular de contacto de un funcionario de la Gobernación de Nariño, informando que el servidor se encuentra fuera de línea para que se tomen las medidas del caso para colocar en línea los servicios antes de 10 minutos.
- Administrar y respaldar de los servicios y páginas WEB del dominio narino.gov.co y subdominios de encontrar el servidor o servicio caído o fuera de línea para colocar en funcionamiento antes de 10 minutos.
- Se debe suministrar un link (Sitio web) para verificar y controlar el Uptime o tiempo al aire de los servidores o máquinas virtuales en días, horas y minutos y segundos.
- Se debe suministrar un link con información del Tiempo Total Online desde el último reinicio de cada servidor o máquina virtual.
- Envío de Reportes Por email del Uptime del servidor (puerto 80 HTTP). A una dirección de correo facilitada por la Gobernación de Nariño, estos reportes automáticos deben programarse diario, semanal, mensual, o cuando el servidor esté caído de las máquinas o servidores que se soliciten.

Descripción de la Actividad Realizada: Se implementó el esquema de crons cruzados externos con frecuencia de un (1) minuto (sesenta Segundos) desde nodos de control alternos. Se verificó la integración de la API SMS para envíos automáticos ante pérdidas de respuesta HTTP y se suministraron las URLs de monitoreo público en: <https://uptime.esmihosting.co/status/narino-gov-co>

Evidencia / Entregable:





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Servidores Gobernación de Nariño

M1 - servidor.narino.gov.co #2

servidor.narino.gov.co

TCP Port 51.79.44.147:443

⏸ Pausar Editar Clonar Eliminar



Funcional

Ping

(Actual)
1ms

Ping promedio

(24 horas)
1ms

Tiempo activo

(24 horas)
100%

Tiempo activo

(30 días)
100%

Tiempo activo

(1 año)
100%



Estado

Funcional

Fecha y hora

2026-06-28 19:59:29

Mensaje

Borrar datos

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Stoc... Zona de Pagos Consulte los proces... videos FTP Immicart Atracla - Partner Pr...

General

Tipo de monitor

TCP Port

Nombre sencillo

M1 - servidor.narino.gov.co

Nombre del host

51.79.44.147

Puerto

443

SSL/TLS

Expected TLS Alert

Select the TLS alert you expect the server to return. Use `certificate_required` to verify mTLS endpoints reject connections without client certificates. See [RFC 8446](#) for details.

Intervalo de latido (Comprobar cada 60 segundos)

60

1 minuto

Reintentos

3

Número máximo de intentos antes de que el servicio se marque como CAÍDO y una notificación sea enviada

Intervalo de reintento de latido (Reintentar cada 60 segundos)

60

Reenviar Notificación si Caído X veces consecutivamente (Reenviar cada 3 veces)

3

Avanzado

☐ Notificación de expiración de dominio

The number of days in advance can be configured in Settings.

☐ Modo invertido

Invertir el estado. Si el servicio es alcanzable, está CAÍDO.

Grupo de Monitoreo

Servidores Gobernación de Nariño

Descripción

servidor.narino.gov.co

Mostrar en el panel de control interno. Se permite markdown: líneas (conservar el espacio y la sangría) antes de mostrarlas.

Guardar

Notificaciones

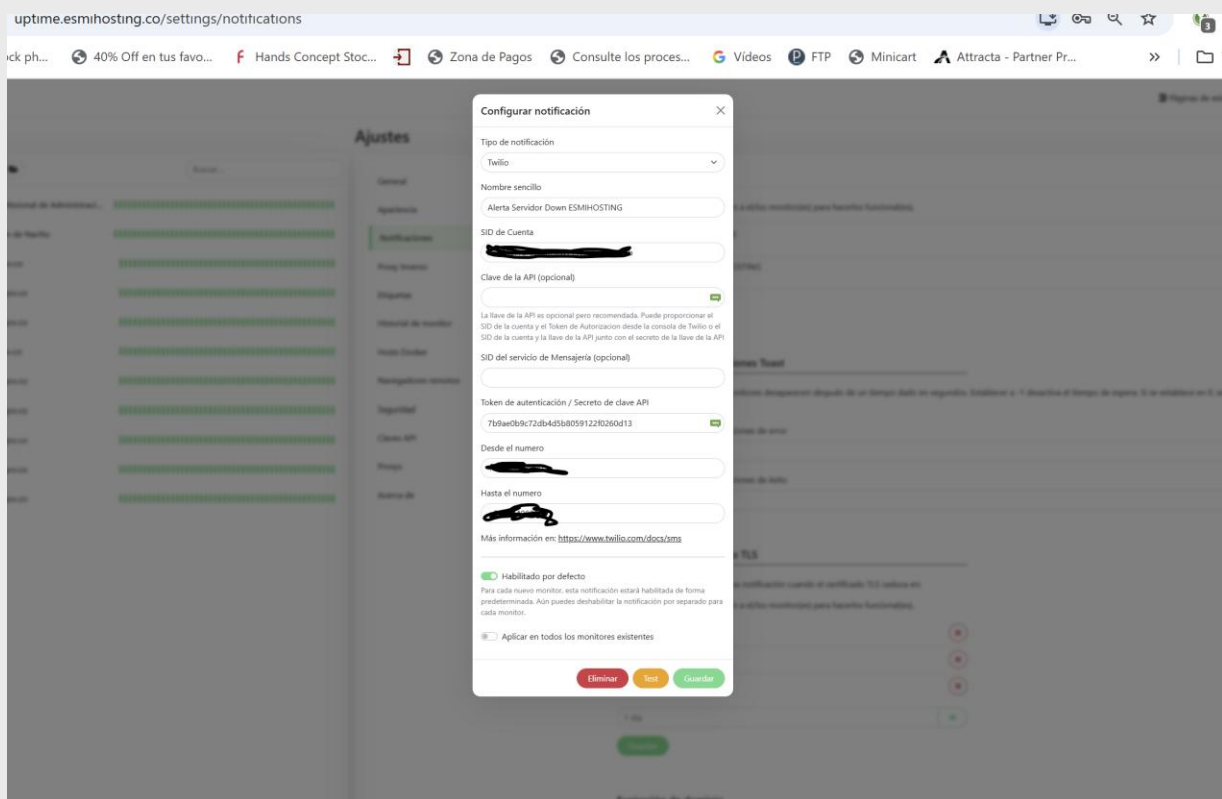
☒ Alerta de Uptime Esmihosting [Editar](#) [Predeterminado](#)

☒ Alerta Servidor Down ESMIHOSTING [Editar](#) [Predeterminado](#)

[Configurar notificación](#)

Dirección: Calle 13 No 39 – 30 Oficina 501 T2 Pubenza – San Juan de Pasto – Nariño – Colombia
Línea de atención +57(602)7371303 - Celulares: +57(300)-2030723





OBLIGACIÓN 23: El contratista debe suministrar las licencias y/o cuentas activas establecidas en el cuadro de características y condiciones técnicas a contratar.

Descripción de la Actividad Realizada: Se gestionaron, adquirieron y mantuvieron en estatus activo la totalidad de las cuentas empresariales y licencias requeridas por el Departamento.

Evidencia / Entregable: Se adjuntan a la presente facturas de todas las licencias pagadas en el mes de julio de 2026 así:

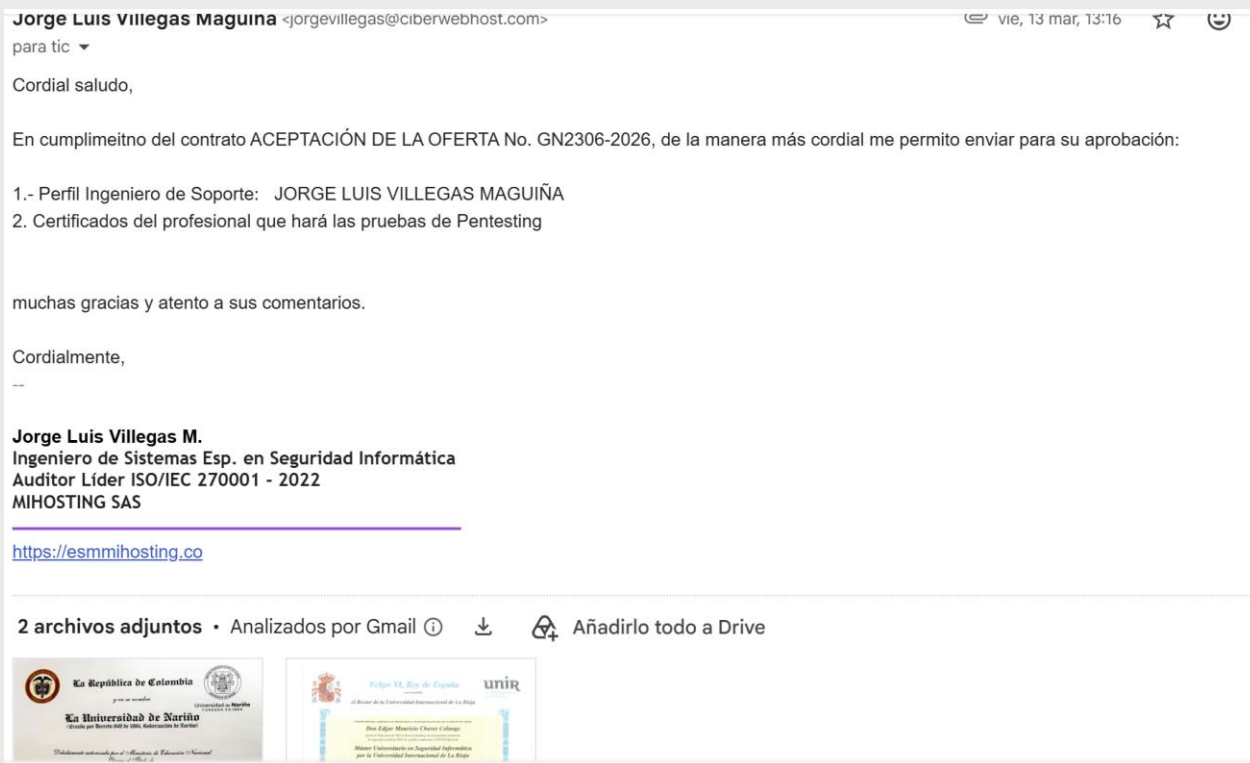
Herramienta	Detalle	Inicio/Pago	Estado/TIC
HAPPY ADDONS PROFESIONAL	RENOVAR O SUMINISTRAR LICENCIA DE ELEMENTOR - HAPPY ADDONS - PLAN EXPERT LIFE-TIME, PLUGINS INSTALADO Y CONFIGURADO EN LAS PAGINAS ACTUALES DE LA ENTIDAD	30/03/2025	Activa
CANVA	SUMINISTRAR 2 LICENCIA DE CANVA PRO ANUAL, PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD .	17/03/2026	Activa

FREEPIK PREMIUM +	SUMINISTRAR 2 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE IMÁGENES, UPSCALER, REMOVEDOR DE FONDO, GENERADOR DE VECTORES/ILUSTRACIONES Y RETOQUE FOTOGRÁFICO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	17/03/2026	Activa
CLAUDE MAX	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	17/03/2026	Activa
CLAUDE MAX MESES DESPUES	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	17/03/2026	Activa
CLAUDE MAX SED	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	15/04/2026	Activa
ELEVENT LAB PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE VOZ Y CLONACIÓN DE VO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	18/03/2026	Activa
HEYGEN PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERACIÓN DE VIDEO PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	18/03/2026	Activa
HIGGSFIELD CREATOR	SUMINISTRAR 2 LICENCIAS ANUAL, PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	14/04/2026	Activa

OBLIGACIÓN 24: El contratista deberá contar con el siguiente equipo de trabajo mínimo: Ingeniero Soporte y Administración (Ingeniero de Sistemas Especialista en Seguridad Informática y/o Proyectos) con Experiencia General Mínima de cinco (5) años y Experiencia Específica en Administración de servidores, migraciones cloud, seguridad en alta disponibilidad, backups, y demás funciones críticas, contando con certificaciones relevantes como AWS, Azure, Linux, Plesk, seguridad CEH o equivalentes. Para ello, el contratista deberá aportar mínimo dos (2) contratos cuyo objeto y actividades sean similares a las indicadas anteriormente.

Descripción de la Actividad Realizada: Se dispuso formalmente para el proyecto del Ingeniero Especialista que lidera el control operativo, cumpliendo con los años de experiencia en infraestructura de alta disponibilidad y las acreditaciones requeridas.

Evidencia / Entregable: Hoja de vida del profesional asignado, acompañada de copia de su tarjeta profesional y certificados técnicos correspondientes enviada al correo de la entidad.



OBLIGACIÓN 25: El contratista debe contar con la disponibilidad inmediata 24/7 para la administración remota del servidor a través de un ingeniero del equipo de trabajo.

Descripción de la Actividad Realizada: Se realiza soporte 24/7 Soporte ingenieros especialista via whatsapp y correo electrónico..

- **Consulta y soporte sobre la plataforma KOHA (03/07/2026):**
- **Solicitud: Problemas de acceso al portal administrativo de KOHA (bibliotecas.nariño.gov.co:8880) desde redes externas a Nariño.**

- **Respuesta / Solución:** Se diagnosticó que el puerto 8880 funciona solo mediante HTTP no seguro. Se recomendó configurar el subdominio con un certificado SSL/HTTPS en el servidor para permitir el acceso correcto fuera de la red local.
- **Aprovisionamiento de espacio para Portal Cautivo Hotspot (23/07/2026):**
- **Solicitud:** Creación de espacio de alojamiento en Plesk para la aplicación del portal cautivo (hotspot.narino.gov.co).
- **Respuesta / Solución:** Se creó y configuró el espacio en el servidor *.79.44.*, entregando credenciales de acceso FTP y SSH.
- **Soporte en credenciales y protocolo de transferencia FTP (24/07/2026):**
- **Solicitud:** Dificultad para conectar clientes FTP (FileZilla/WinSCP) debido a errores de autenticación.
- **Respuesta / Solución:** Se guiaron las pruebas de autenticación, verificando que el puerto FTP habilitado era el 21 y orientando la gestión de usuarios desde la cuenta de administración de Plesk.
- **Soporte de despliegue y diagnóstico de base de datos en Plesk (27/07/2026):**
- **Solicitud:** La aplicación web desplegada en el portal cautivo no cargaba correctamente al acceder a la raíz del sitio.
- **Respuesta / Solución:** Se realizó revisión del servidor detectando que la ruta public arrojaba error por falta de configuración en las credenciales de la base de datos. Se indicó la necesidad de crear la base de datos y su respectivo usuario dentro del panel Plesk.
- **Creación de usuario dedicado en Plesk (28/07/2026 – 29/07/2026):**
- **Solicitud:** Generación de credenciales para un usuario no-administrador con acceso exclusivo al subdominio del hotspot.
- **Respuesta / Solución:** Se creó y entregó el usuario web Jhonny.Escobar con acceso limitado al panel de control de Plesk
- **Asesoría y prevención de carga para votación masiva (21/07/2026):**
- **Solicitud:** Consulta técnica sobre la capacidad del servidor y el riesgo de bloqueos por firewall ante un evento con concurrencia proyectada de 10.000 usuarios.
- **Solución:** Se brindó consultoría explicando que el comportamiento depende de la optimización del código de la aplicación y se autorizó la realización de pruebas de estrés desde múltiples conexiones para descartar bloqueos de firewall.

- **Corrección de maquetación y ajuste de entorno PHP en sitio institucional (28/07/2026):**
- **Solicitud:** Reporte de desestructuración visual y fallos al intentar activar el maquetador web en el portal de TIC (tic.narino.gov.co).
- **Solución:** Se diagnosticó una incompatibilidad en la versión del entorno de ejecución; se cambió la versión de PHP a una versión estable y compatible (8.2), lo que permitió reinstalar el maquetador y restablecer la apariencia correcta del portal web.
- **Restablecimiento y corrección de sitio web de Planeación (03/07/2026):**
- **Solicitud:** Reporte de indisponibilidad y fallos en la carga de la página web principal de Planeación (planeacion.narino.gov.co).
- **Solución:** Se diagnosticó un problema en las credenciales de la base de datos y un conflicto con el maquetador web (Elementor). Se reconfiguraron los parámetros de conexión en el archivo de configuración (`wp-config.php`), se suministró el paquete/licencia actualizada de Elementor y se desactivó el modo de depuración PHP, restableciendo el portal web exitosamente.
- **Soporte de acceso a panel de control Plesk (08/07/2026):**
- **Solicitud:** Imposibilidad de acceso al panel Plesk del servidor de Planeación debido a un fallo de autenticación.
- **Solución:** Se verificó el cambio de credenciales efectuado previamente en el servidor y se facilitó la clave de acceso actualizada para permitir la continuidad de las labores de administración

OBLIGACIÓN 26: El agente de seguridad de la entidad o a quien se designe en su cargo deberá ser capacitado por parte del contratista con una intensidad de 8 horas en el manejo de la herramienta de backup, el cual deberá expedir su correspondiente certificado de estudios.

Descripción de la Actividad Realizada: Para este periodo se realiza solicitud de asignación a la entidad para realizar el taller de capacitación técnica con en administración de Backup. En respuesta la entidad agenda la capacitación y se realiza satisfactoriamente.

Evidencia / Entregable:

Solicitud Capacitación Herramienta Backups Contrato GN2306-2026

Jorge Luis Villegas Maguiña a TIC - GOBERNACION DE NARIÑO

Cordial saludo,

En cumplimiento a la obligación 26 del contrato GN2306-2026, de la manera mas cordial solicito asignación profesional que recibirá la capacitación y fecha de la capacitación tentativamente 2 o 3 de Julio 3 PM

muchas gracias y atento a sus comentarios

Jorge Luis Villegas Maguiña
Gerente, MIHOSTING SAS



Email: gerencia@esmihosting.co
Website: www.esmihosting.co
Teléfono: 57-2-7371303
Celular: 57-3002030723

Capacitacion BackUp Nube

Jueves, 23 julio · 09:00 – 11:30

Unirse con Google Meet

meet.google.com/kgj-bzac-zzv

Unirse por teléfono

(CO) +57 601 8957205 PIN: 999 251 167#

Más números de teléfono

8 invitados

4 sí

4 pendiente(s)

APLICACIONES SEC TIC

Organizador

ANA JULIA. CARDENAS BRAVO

tic@narino.gov.co

transformaciondigital@narino.gov.co

cristianvente@narino.gov.co

jhonnyescobar@narino.gov.co

Jorge Luis Villegas Maguiña

Configurar ubicación de trabajo

¿Asistirás?

Sí

No

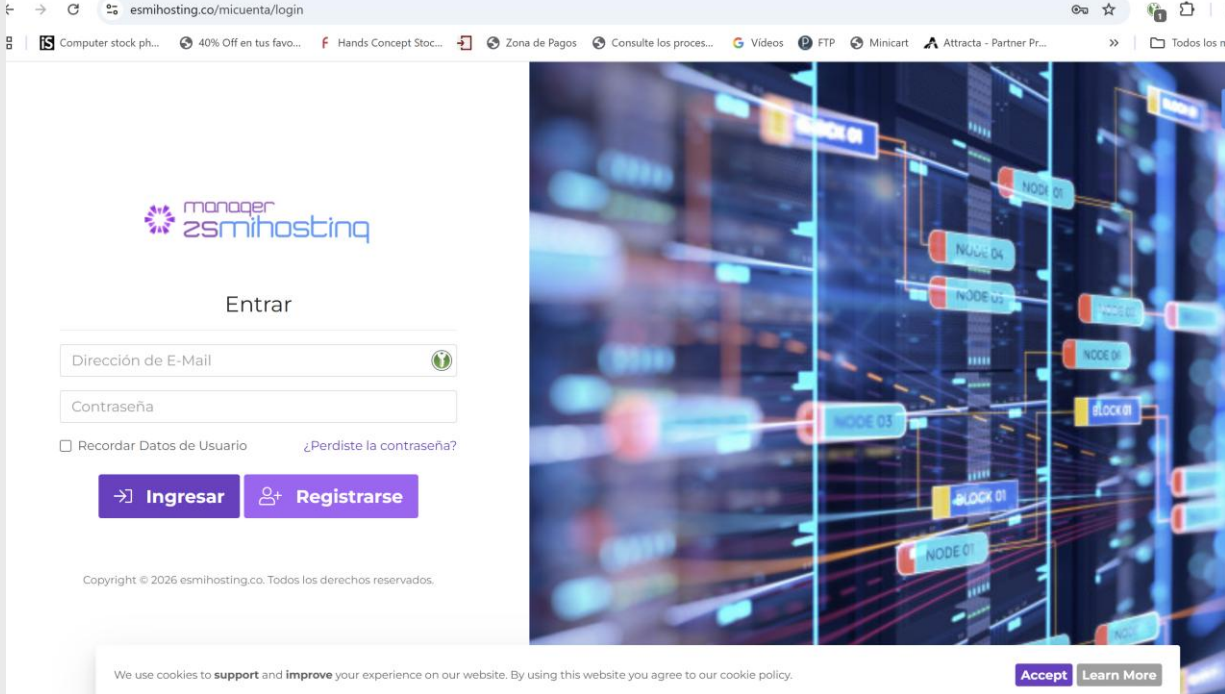
Tal vez

OBLIGACIÓN 27: El contratista debe brindar acceso a la Mesa de Ayuda (Help Desk) con revisión y primera respuesta a los requerimientos máximo en treinta (30) minutos.

Descripción de la Actividad Realizada: Se mantuvo activo el centro de atención Help Desk para los requerimientos de la Gobernación, logrando dar primera respuesta a los incidentes reportados

en un lapso inferior a los 30 minutos establecidos. Mesa de Ayuda:
<https://www.esmihosting.co/micuenta/login>

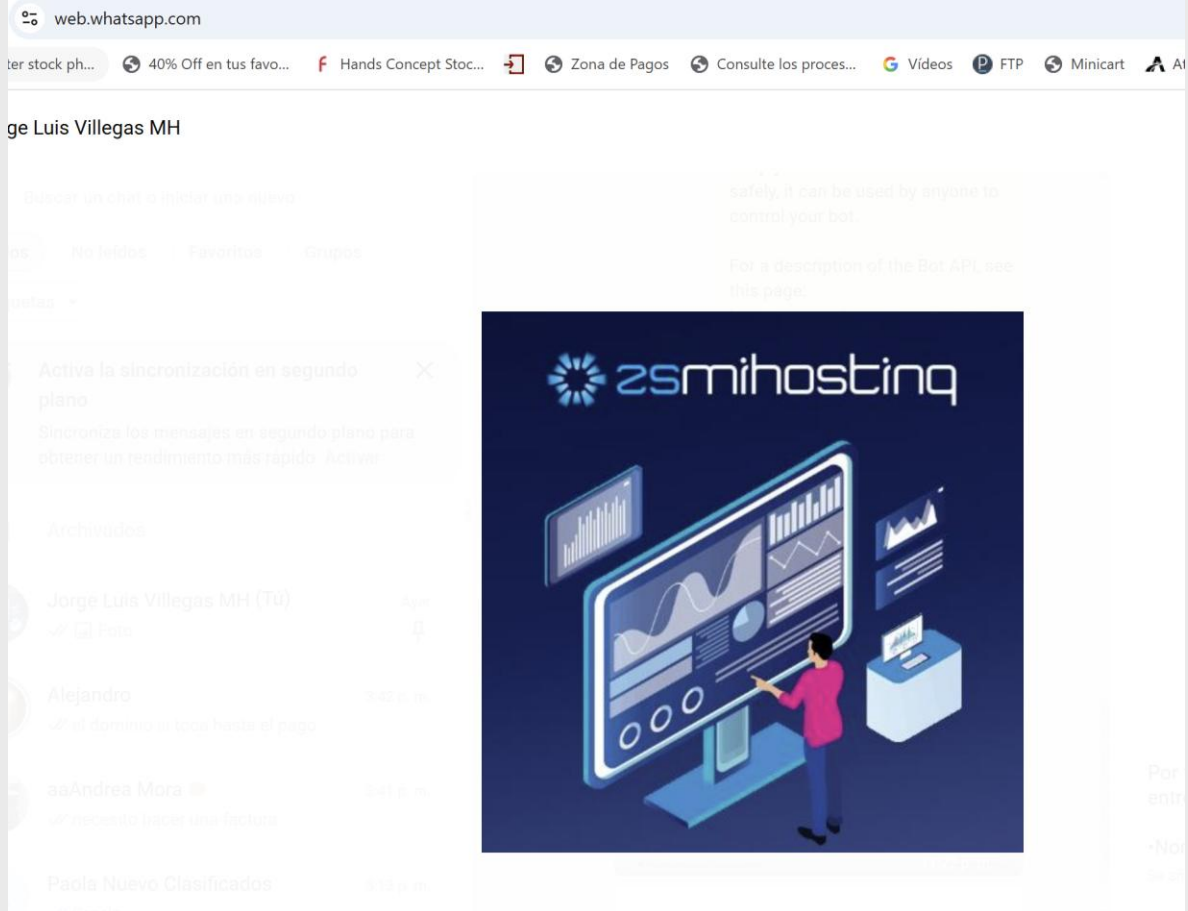
Evidencia / Entregable :



OBLIGACIÓN 28: El contratista debe brindar soporte telefónico, en líneas exclusivas, con trámite directo cuando la Entidad lo requiera.

Descripción de la Actividad Realizada: Se habilitó un número telefónico exclusivo para comunicación directa de contingencias de TI, omitiendo esperas en conmutadores automáticos para agilizar contingencias.

Evidencia / Entregable: Soporte 24/7 vía WhatsApp.



OBLIGACIÓN 29: Prestar servicios de asistencia presencial, mediante visitas por parte de los Ingenieros asignados por el Contratista, los cuales se realizarán cuando sea requerido por el Departamento de Nariño.

Descripción de la Actividad Realizada: Se programaron y efectuaron reuniones asistencias técnicas presenciales y virtuales en los despachos de la entidad, coordinando configuraciones de seguridad perimetral de red e interconexiones lógicas locales.

Evidencia / Entregable:

Invitación: Reunión de seguimiento del contrato de Hosting. Thu Apr 9, 2026 4pm - 5pm (GMT-5)

 **TIC - GOBERNACION DE NARIÑO** para mí (gerencia@esmihosting.co), JHONNY, JONNATHAN, JORGE, APLICACIONES ↕

Reunión de seguimiento del contrato de Hosting.	
Tiempo	Jueves, 9 de abril de 2026 4:00 p.m. - 5:00 p.m. ((GMT-05:00) Colombia)
Ubicación	Secretaria TIC, Innovación y Gobierno Abierto, Cra. 24 #19-20, Pasto, Nariño, Colombia
Organizador	tic@narino.gov.co
Asistentes	JHONNY ALEXANDER ESCOBAR MELO < jhonnyescobar@narino.gov.co > (Ninguna respuesta) gerencia@esmihosting.co (Ninguna respuesta) tic@narino.gov.co (Aceptado) JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS < jonnathanhuertas@narino.gov.co > (Ninguna respuesta) JORGE ANDRES TITO GUERRERO < jorgetito@narino.gov.co > (Ninguna respuesta) APLICACIONES SEC TIC < aplicaciones@narino.gov.co > (Ninguna respuesta)
Descripción	Reunión de seguimiento del contrato de Hosting. Convoca: JONNATHAN RODRIGO HUERTAS SALAS Secretario TIC, Innovación y Gobierno Abierto.
Calendar	gerencia@esmihosting.co
¿Asistirá?	SÍ TAL VEZ NO

Las imágenes remotas no se muestran. [Mostrar una vez](#) - [Mostrar siempre desde tic@narino.gov.co](#)

OBLIGACIÓN 30: Para los informes, reportes, licencias y cuentas se utilizará el correo tic@narino.gov.co

Descripción de la Actividad Realizada: Se realiza la entrega de las Licencias solicitadas de acuerdo al rubro asignado para tal fin.

Evidencia / Entregable:

Se entregan las licencias activas:

Herramienta	Detalle	Inicio/Pago	Estado/TIC
HAPPY ADDONS PROFESIONAL	RENOVAR O SUMINISTRAR LICENCIA DE ELEMENTOR - HAPPY ADDONS - PLAN EXPERT LIFE-TIME, PLUGINS INSTALADO Y CONFIGURADO EN LAS PAGINAS ACTUALES DE LA ENTIDAD	30/03/2025	Activa

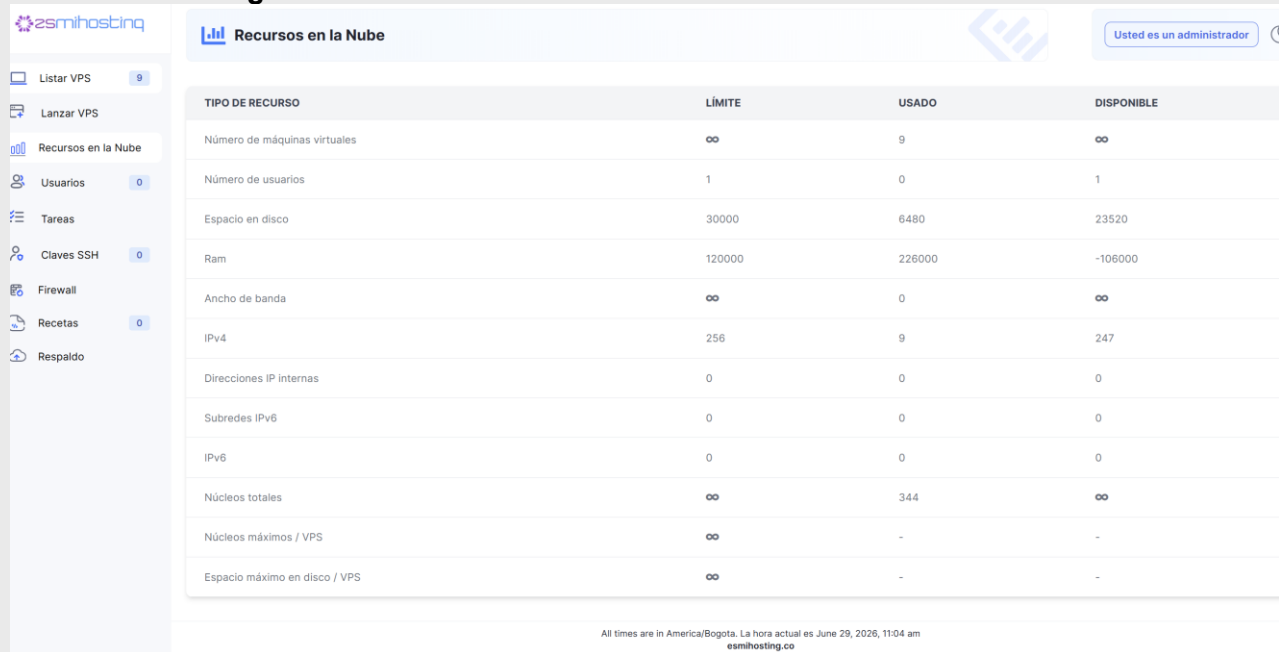
CANVA	SUMINISTRAR 2 LICENCIA DE CANVA PRO ANUAL, PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD .	17/03/2026	Activa
FREEPIK PREMIUM +	SUMINISTRAR 2 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE IMÁGENES, UPSCALER, REMOVEDOR DE FONDO, GENERADOR DE VECTORES/ILUSTRACIONES Y RETOQUE FOTOGRÁFICO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	17/03/2026	Activa
CLAUDE MAX	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	17/03/2026	Activa
CLAUDE MAX MESES DESPUES	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	17/03/2026	Activa
CLAUDE MAX SED	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, MODELO DE LENGUAJE DE RAZONAMIENTO COMPLEJO, CÓDIGO, ESCRITURA LARGA Y TAREAS PARA CRECIÓN DE CÓDIGO Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	15/04/2026	Activa
ELEVENT LAB PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERADOR DE VOZ Y CLONACIÓN DE VO. PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	18/03/2026	Activa
HEYGEN PRO	SUMINISTRAR 1 LICENCIA ANUAL, GENERACIÓN DE VIDEO PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	18/03/2026	Activa
HIGGSFIELD CREATOR	SUMINISTRAR 2 LICENCIAS ANUAL, PARA CRECIÓN DE PIESAS AUDIOVISUALES Y EL USO Y DIVULGACION DE LA ENTIDAD.	14/04/2026	Activa

OBLIGACIÓN 31: inicial completa e instalación del Panel de Control empresarial, con licencia suministrada por el proveedor, en las máquinas (físicas o virtuales) que disponga la entidad, para la administración centralizada de su infraestructura tecnológica. El

contratista deberá realizar la verificación y validación mensual de cada uno de los sitios y servicios administrados, garantizando su funcionalidad, integridad, seguridad y disponibilidad, sin afectación a la operación institucional.

Descripción de la Actividad Realizada: Se entrega sistema Panel virtualización comercial con toda la infraestructura y debidamente licenciada.

Evidencia / Entregable:



The screenshot displays the 'Recursos en la Nube' (Cloud Resources) section of the esmihosting control panel. On the left is a sidebar menu with options: Listar VPS (9), Lanzar VPS, Recursos en la Nube (selected), Usuarios (0), Tareas, Claves SSH (0), Firewall, Recetas (0), and Respaldo. The main area shows a table with resource usage details. A top bar indicates 'Usted es un administrador' (You are an administrator). At the bottom, a timestamp reads: 'All times are in America/Bogota. La hora actual es June 29, 2026, 11:04 am esmihosting.co'.

TIPO DE RECURSO	LÍMITE	USADO	DISPONIBLE
Número de máquinas virtuales	∞	9	∞
Número de usuarios	1	0	1
Espacio en disco	30000	6480	23520
Ram	120000	226000	-106000
Ancho de banda	∞	0	∞
IPv4	256	9	247
Direcciones IP internas	0	0	0
Subredes IPv6	0	0	0
IPv6	0	0	0
Núcleos totales	∞	344	∞
Núcleos máximos / VPS	∞	-	-
Espacio máximo en disco / VPS	∞	-	-

OBLIGACIÓN 32: Ejecutar respaldos completos cifrados (archivos, bases de datos, configuraciones y servicios asociados), verificar su integridad mediante pruebas de restauración de cada una de las máquinas y entregar a la Gobernación de Nariño copia de dichos respaldos en discos mecánicos externos suministrados por el contratista, debidamente rotulados, protegidos y acompañados de informe técnico de verificación, acta de entrega y mecanismos de seguridad que garanticen confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información previa terminación del contrato.

Descripción de la Actividad Realizada: No aplica en el periodo, la actividad es previa a la finalización del contrato.

Evidencia / Entregable: No aplica en el periodo.



www.esmihosting.co - www.ciberwebhost.com - www.mihosting.co - www.esmihosting.com
gerencia@mihosting.co

MIHOSTING S.A.S. NIT: 900724548-6

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jorge Luis Villegas Maguina".

JORGE LUIS VILLEGAS MAGUINA
GERENTE MIHOSTING SAS