



GESTIÓN DOCUMENTAL PGD	CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA ANÁLISIS DEL SECTOR	Código: 101.11.4
		Versión: 1
		Fecha: 10/12/2020
		Página 1 de 7

ANÁLISIS DEL SECTOR	
OBJETO A CONTRATAR:	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO OPERADOR LOGÍSTICO PARA LA CONMEMORACIÓN DEL DIA NACIONAL DE LA DESAPARICIÓN FORZADA EN EL MUNICIPIO DE NORCASIA, CALDAS
PRESUPUESTO OFICIAL:	TRES MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE (\$3.969.333)
PLAZO:	Desde la firma del acta de inicio y en todo caso hasta el 31 de agosto de 2026 o, hasta agotar el presupuesto.
CLASIFICACIÓN DEL SERVICIO Y EL SECTOR AL CUAL PERTENECEN	Clasificación del Servicio: Servicios de gestión de eventos logísticos. Sector Económico: Organización de convenciones y eventos.
CLASE DE CONTRATO A CELEBRAR	SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1082 de 2015 en el **Artículo 2.2.1.1.6.1. Deber de análisis de las Entidades Estatales**. "La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde las perspectivas legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso" y tomando como orientación la "Guía de Elaboración de Estudio del Sector –GEES – Versión 2" de Colombia Compra Eficiente, la entidad, después de identificar su necesidad, debe definir e investigar el sector al cual pertenece el bien o servicio requerido, las condiciones del mismo para poder identificar los requisitos habilitantes, para lo cual debe tener en cuenta las siguientes áreas:

1. ASPECTOS GENERALES DEL SECTOR

Aplicando el Modelo de Abastecimiento Estratégico adoptado por la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente (ANCP-CCE), la Administración Municipal de Norcasia analiza el mercado y el sector económico relacionado con los servicios de logística, organización de eventos masivos y atención protocolaria con enfoque social. Esto permite realizar un perfilamiento del mercado para garantizar un proceso de contratación transparente, idóneo y acorde con las dinámicas de la oferta y la demanda.

1.1 Contexto Económico:

El objeto del presente proceso contractual se enmarca dentro del **Sector Servicios**, de manera específica en la **Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU - Rev. 4.0 A.C.)** bajo la División 82 (**Actividades de servicios a las empresas**) y la Clase 8230 (**Organización de convenciones y eventos comerciales**), así como las actividades asociadas al sector de artes escénicas, entretenimiento y servicios alimentarios.

Según el Clasificador de Bienes y Servicios de las Naciones Unidas (UNSPSC) adoptado por Colombia Compra Eficiente, las actividades contratadas corresponden principalmente al **Segmento 80 (Servicios de Gestión, Servicios Administrativos y Servicios de Asesoría de Negocios)**, **Familia 8014 (Servicios de comercialización y ventas)** y **Clase 801416 (Servicios de organización de eventos)**.

1.1.1. Productos incluidos dentro del sector

El mercado de operadores logísticos para actos conmemorativos de carácter institucional y de reparación simbólica integra una oferta multisectorial que abarca:

- **Servicios de alimentación y protocolo:** Catering, suministro de refrigerios, estantes de hidratación constante y personal de meseros/atención al ciudadano.
- **Talento humano operativo:** Coordinadores de evento, personal de logística, técnicos de sonido, maestros de ceremonia y gestores de apoyo social.





GESTIÓN DOCUMENTAL PGD	CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA ANÁLISIS DEL SECTOR	Código: 101.11.4
		Versión: 1
		Fecha: 10/12/2020
		Página 2 de 7

1.1.2. Agentes que componen el sector

- **Oferentes/Proveedores:** Personas naturales y jurídicas (Empresas de logística, Agencias de eventos, Fundaciones, Operadores turísticos y culturales de la región) dedicadas a la producción integral de eventos públicos y privados.
- **Demandantes/Compradores:** Entidades públicas del orden municipal, departamental y nacional (Alcaldías, Gobernaciones, Unidad para las Víctimas - UARIV) y organizaciones privadas o no gubernamentales.
- **Proveedores de segundo nivel (Cadena de subcontratación):** Microempresarios locales y regionales que suministran servicios parciales (restaurantes, impresores, transportadores locales).

1.1.3. Gremios y Asociaciones

- **Asociación de Mujeres Víctimas del Conflicto Armado – GESTIONANDO PAZ**
- **Cámara de Comercio de La Dorada, Puerto Salgar y Occidente de Caldas:** Es la entidad gremial de la jurisdicción a la cual pertenece comercialmente el municipio de Norcasia. Agrupa, formaliza y representa el tejido empresarial local y subregional de las MIPYMES dedicadas a la prestación de servicios, comercio de insumos, gastronomía/catering, publicidad, sonido y producción de eventos de la subregión del Oriente y Magdalena Medio Caldense.
- **Cámara de Comercio de Manizales por Caldas:** Entidad gremial departamental que concentra las empresas e industrias creativas, agencias de publicidad y grandes operadores logísticos con capacidad técnica avanzada para desplazarse a los municipios del departamento.
- **Asociaciones de Comerciantes y Prestadores de Servicios Turísticos y Gastronómicos de Norcasia:** Organizaciones locales y comités de microempresarios norcaseños vinculados al sector de servicios, transporte local, logística ligera y preparación de alimentos que participan de manera directa o como subcontratistas en la dinámica económica de eventos institucionales en el municipio.

1.1.4. Variables económicas que afectan los precios y abastecimiento

El costo y la disponibilidad del servicio logístico están influenciados por variables macroeconómicas clave:

- **Índice de Precios al Consumidor (IPC):** Impacta directamente los costos de los insumos alimentarios (catering/refrigerios) y los materiales de impresión/papelería.
- **Variación del Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMMLV):** Determina el costo de la mano de obra operativa por hora o jornada (personal de montaje, logística y meseros).

1.2. Contexto Técnico:

El desarrollo de eventos conmemorativos de memoria histórica y reparación integral a víctimas del conflicto armado exige estándares técnicos particulares en la prestación de **servicios de alimentación (catering) e hidratación**, que diferencian este servicio de un suministro gastronómico comercial estándar.

- **Inocuidad, Cadena de Frío y Conservación Climática:** Norcasia presenta un clima cálido-húmedo con temperaturas elevadas. Técnico-operativamente, la preparación, empaque, transporte y entrega de los insumos alimenticios (refrigerios, hidratación, almuerzos) exige el cumplimiento estricto de la **cadena de frío y normas de inocuidad alimentaria (Resolución 2674 de 2013 del Ministerio de Salud)**. El proveedor debe contar con empaques térmicos o recipientes isotérmicos idóneos que eviten la descomposición de los alimentos y garanticen que la hidratación y los alimentos se entreguen en condiciones óptimas de frescura e higiene a los asistentes.
- **Capacidad de Logística de Distribución y Tiempos de Entrega:** El sector de servicios de alimentación para eventos institucionales exige puntualidad y logística eficiente en el emplazamiento del evento (Alcaldía o recinto designado). La preparación y embalaje debe estar coordinado de tal manera que la entrega de refrigerios y la disposición de puntos de hidratación continua coincidan de manera exacta con los recesos y momentos de la agenda protocolaria, evitando demoras o interrupciones en el desarrollo del acto conmemorativo.





GESTIÓN DOCUMENTAL PGD	CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA ANÁLISIS DEL SECTOR	Código: 101.11.4
		Versión: 1
		Fecha: 10/12/2020
		Página 3 de 7

- **Sensibilidad y Enfoque Diferencial en el Servicio de Atención:** Técnico-operativamente, el personal encargado de la distribución de la alimentación y la atención de puntos de hidratación debe tener pautas de trato digno, empático y respetuoso, reconociendo la naturaleza solemne de la jornada de conmemoración y garantizando una entrega ordenada, incluyente y sin barreras para personas con movilidad reducida o adultos mayores.

1.3. Contexto Regulatorio:

El marco normativo que regula la actividad de los proveedores de servicios logísticos y a las entidades compradoras en este tipo de objeto comprende:

1. Regulación del Mercado y la Contratación Pública:

- **Estatuto General de Contratación de la Administración Pública (Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto Reglamentario 1082 de 2015):** Rigen el procedimiento de selección, la capacidad jurídica, la idoneidad y las garantías requeridas para contratar con el Estado.
- **Ley 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción):** Regula las inhabilidades e incompatibilidades de los proveedores.

2. Regulación Específica del Objeto Contractual (Memoria y Víctimas):

- **Ley 1448 de 2011 (Ley de Víctimas) y Decreto 4800 de 2011:** Regulan los estándares de dignidad y respeto que deben observarse en la ejecución de las medidas de satisfacción y reparación simbólica.

3. Regulación Sanitaria, Ambiental y de Seguridad:

- **Ley 9 de 1979 y Resolución 2674 de 2013 (Ministerio de Salud):** Establecen los requisitos sanitarios para la manipulación de alimentos y preparación de refrigerios/catering en eventos masivos.
- **Normativa Tributaria y Laboral:** Cumplimiento de pagos de seguridad social (EPS, ARL, Pensión) del personal técnico y logístico (Ley 789 de 2002) y retenciones tributarias del orden nacional y municipal.

1.4. Otros contextos

1.4.1. Contexto Geográfico y de Movilidad Territorial:

Norcasia se encuentra en la zona oriente del departamento de Caldas. La logística contratada debe prever las rutas de acceso terrestre y la movilización segura de las familias de las víctimas provenientes de veredas lejanas del municipio para garantizar su participación efectiva.

1.4.2. Contexto Social y Psicosocial:

El servicio logístico no se reduce a una entrega material de bienes; se desarrolla en un entorno social de alta vulnerabilidad emocional. El evento conmemora a personas víctimas de desaparición forzada. En consecuencia, el operador logístico debe alinearse con un comportamiento respetuoso, sobrio y dispuesto a facilitar espacios de sanación comunitaria, evitando un ambiente festivo o comercial desacertado.

1.4.3. Contexto Político e institucional:

La conmemoración del día de desaparición forzada reafirma el compromiso de la Alcaldía Municipal de Norcasia frente a la población víctimas del conflicto armado, la Mesa Municipal de Participación Efectiva de las Víctimas, la Personería Municipal y los órganos de control (Procuraduría y Defensoría del Pueblo), convirtiendo la ejecución oportuna del contrato en una meta prioritaria de la gestión pública local.

2. ESTUDIO DE LA DEMANDA

2.1. Comportamiento Histórico de contratación

La herramienta del Gasto Histórico hace parte del Modelo de Abastecimiento Estratégico en su fase de análisis de demanda, de su uso se obtiene información de gran utilidad para el estudio del sector.

Esta información sirve de referente para futuros Procesos de Contratación y provee información necesaria en cuanto a aspectos relacionados con: I) La relevancia de categorías de compras, II) los





GESTIÓN DOCUMENTAL PGD	CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA ANÁLISIS DEL SECTOR	Código: 101.11.4
		Versión: 1
		Fecha: 10/12/2020
		Página 4 de 7

principales y potenciales proveedores, III) los históricos de precios, IV) la retroalimentación general del mercado, entre otros.

2.1.1. ¿Cómo ha adquirido la Entidad Estatal en el pasado este bien, obra o servicio?

Una vez revisado el portal de contrataciones SECOP, se encontraron los siguientes procesos de contratación con igual o similar objeto y modalidad de contratación:

ENTIDAD	Municipio de Norcasia.
MODALIDAD	Mínima cuantía
No. CONTRATO	SG-SMC-020-2026
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS COMO OPERADOR LOGÍSTICO PARA LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA NACIONAL DE LA MEMORIA Y SOLIDARIDAD CON LAS VÍCTIMAS EN EL MUNICIPIO DE NORCASIA, CALDAS
VALOR TOTAL CONTRATO	\$ 4.420.000
PLAZO TOTAL DE EJECUCIÓN	Diecisiete (17) Días
FORMA DE PAGO	Un pago total dentro del mes siguiente una vez se haya cumplido el objeto contratado
GARANTÍAS REQUERIDAS	Cumplimiento de las obligaciones surgidas del CONTRATO Calidad y correcto funcionamiento de los bienes Calidad del servicio del CONTRATO

ENTIDAD	Municipio de Norcasia.
MODALIDAD	Mínima cuantía
No. CONTRATO	SG-SMC-047-2025
OBJETO:	CONTRATAR PRESTACIÓN DE SERVICIOS LOGÍSTICOS Y DE CATERING QUE PERMITAN GARANTIZAR EL DESARROLLO EFECTIVO DE ESTRATEGIAS DE DESCENTRALIZACIÓN INSTITUCIONAL Y ACTIVIDADES DE CONMEMORACIÓN DE MEMORIA HISTÓRICA EN EL MUNICIPIO DE NORCASIA, CALDAS
VALOR TOTAL CONTRATO	\$16.638.300
PLAZO TOTAL DE EJECUCIÓN	Un (01) mes
FORMA DE PAGO	Acta única por valor total, previa presentación de informe de ejecución, de las respectivas facturas por parte del contratista y de certificación original expedida por el representante legal o revisor fiscal de los pagos de seguridad social y parafiscales, y del informe por parte del supervisor del contrato.
GARANTÍAS REQUERIDAS	Cumplimiento de las obligaciones surgidas del CONTRATO Calidad y correcto funcionamiento de los bienes Calidad del servicio del CONTRATO

ENTIDAD	Municipio de Norcasia.
MODALIDAD	Mínima cuantía
No. CONTRATO	SG-SMC-053-2024
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO LOGÍSTICO PARA GARANTIZAR LA REALIZACIÓN DE LAS VACACIONES RECREATIVAS, JORNADAS DE DIÁLOGO SOCIAL Y COMUNITARIO TENDIENTES A LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS, ASÍ COMO LOS ACTOS DE CONMEMORACIÓN DE LAS PERSONAS DADAS POR DESAPARECIDAS EN EL MUNICIPIO DE NORCASIA CALDAS
VALOR TOTAL CONTRATO	\$ 8.996.500
PLAZO TOTAL DE EJECUCIÓN	Veinte (20) Días
FORMA DE PAGO	Un pago único según el servicio prestado a la alcaldía de Norcasia, previa presentación de las respectivas facturas por parte del contratista y de certificación original expedida por el representante legal o revisor fiscal de los





GESTIÓN DOCUMENTAL PGD	CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA ANÁLISIS DEL SECTOR	Código: 101.11.4
		Versión: 1
		Fecha: 10/12/2020
		Página 5 de 7

	pagos de seguridad social y parafiscales, y del informe por parte del supervisor del contrato.
GARANTÍAS REQUERIDAS	Cumplimiento de las obligaciones surgidas del CONTRATO Calidad y correcto funcionamiento de los bienes Calidad del servicio del CONTRATO

3. ESTUDIO DE LA OFERTA

El análisis de la oferta permite identificar las condiciones del mercado, los canales de provisión y los perfiles de los proveedores capacitados para responder a la necesidad institucional de la **Alcaldía Municipal de Norcasia**, garantizando que los requisitos habilitantes que se fijen en el proceso contractual correspondan a la realidad técnica, económica y operativa del sector.

¿Cuál es la dinámica de producción, distribución y entrega del servicio?

La prestación del servicio de operación logística para actos de conmemoración y memoria histórica en el municipio de Norcasia sigue una dinámica secuencial y coordinada que abarca tres fases operativas principales:

1. Fase Previa y de Planificación (Producción Logística):

- **Coordinación Institucional y Comunitaria:** El contratista seleccionado entabla mesas de trabajo con la Secretaría de Gobierno del Municipio para concertar detalles de protocolo, agenda del acto, y requerimientos específicos de los asistentes.
- **Procuración de Insumos y Logística Inversa:** El operador gestiona la consecución, alistamiento y verificación técnica de los insumos para la alimentación/refrigerios e hidratación.

2. Fase de Traslado, Distribución y Montaje Operativo:

- **Distribución de Alimentación y Logística de Apoyo:** Implementación de la cadena de suministro para alimentos en caliente/refrigerios bajo estrictos controles sanitarios e inocuidad, alistamiento de puntos de hidratación continua.

4. Fase de Ejecución (Entrega del Servicio):

- **Atención y Operación del Evento:** Acompañamiento técnico y operativo in situ durante la totalidad de la conmemoración, garantizando la entrega de alimentación, refrigerios e hidratación con las condiciones sanitarias y de calidad solicitadas.
- **Limpieza:** Una vez culminada la jornada, el contratista ejecuta la recolección de residuos, dejando el espacio público o recinto municipal en perfectas condiciones de limpieza y orden.

¿A quién se va a comprar?

Para la satisfacción de esta necesidad, la Entidad Estatal se dirigirá al mercado formal de **personas naturales o jurídicas** (Empresas de logística, agencias de producción de eventos, fundaciones, cooperativas o comerciantes formalizados) cuyos objetos sociales contemplen la organización, producción, gestión logística de eventos y prestación de servicios integrales.

Perfil y Características de los Proveedores en el Mercado:

1. Proveedores Locales (Municipio de Norcasia):

- **Capacidad:** Microempresas o comerciantes inscritos en la Cámara de Comercio de La Dorada con experiencia en suministro de alimentos, sillería ligera, impresiones y logística básica local.
- **Ventaja:** Conocimiento directo del territorio, inmediatez en el desplazamiento y dinamización de la economía local de Norcasia.

2. Organizaciones Sociales y Fundaciones de Derechos Humanos:

- **Capacidad:** Entidades sin ánimo de lucro especializadas en la ejecución de proyectos de reparación simbólica, pedagogía social y acompañamiento a víctimas del conflicto armado.
- **Ventaja:** Sensibilidad social y conocimiento específico del enfoque diferencial requerido para actos conmemorativos de desaparición forzada.

Conclusión para los Requisitos Habilitantes:

Con base en esta oferta disponible en el mercado, la Entidad definirá **requisitos habilitantes proporcionados y no restrictivos**, exigiendo capacidad jurídica (RUT con actividades CIU afines





GESTIÓN DOCUMENTAL PGD	CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA ANÁLISIS DEL SECTOR	Código: 101.11.4
		Versión: 1
		Fecha: 10/12/2020
		Página 6 de 7

como la 8230 o similares), inscripción en el RUP, experiencia comprobable en la ejecución de contratos de logística o producción de eventos, y capacidad financiera básica que garantice que el proveedor puede responder por el alistamiento técnico sin poner en riesgo la conmemoración.

5. ESTUDIO DE MERCADO

El estudio de mercado permite comprender la dinámica de los precios y establecer el presupuesto oficial de la contratación. Este comprende la realización de un análisis de los diferentes precios de los bienes o servicios a contratar que se registran en el mercado, los cuales pueden consultarse a través de mecanismos como la solicitud de cotizaciones, la consulta de bases de datos especializadas y el análisis de precios históricos.

Para la elaboración del estudio de precios de mercado, la Secretaría General y de Gobierno, realizó el siguiente mecanismo:

1. **Revisión de precios por solicitud de cotizaciones:** Se requirió a los potenciales proveedores de los bienes o servicios para que remitan la información necesaria para determinar, entre otros aspectos, el valor del servicio o del bien correspondiente. Se obtuvo un total de 3 cotizaciones, a continuación, se resume las respuestas de los proveedores:

Ítem	Proveedor	Mostró interés, pero no cotizó	Cotizó
1	Multiservicios Berlín	N.A.	SI
2	Cafetería Bar y Hospedaje donde Ville	N.A.	SI
3	Papelería y multiservicios mil ideas	N.A.	SI

Las cotizaciones recibidas se consolidan en el anexo CONSOLIDADO ESTUDIO DE MERCADO y se resume a continuación:

Ítem	Descripción Técnica del Bien o Servicio	Presentación / Especificación	Unidad de Medida	Cantidad total	Multiservicios Berlín	Cafetería Bar y Hospedaje donde Ville	Papelería y multiservicios mil ideas	Valor unitario	Valor Total
1	Almuerzo empacado en cajas de icopor (Arroz mixto con proteína de pollo, chorizo y cerdo, vegetales, maíz tierno y, acompañado de pan tajado) porción por 300 gramos y, Bebida de fruta en caja por 200 ml.	Porción más jugo en caja	Unidad	80	\$15.400	\$16.200	\$18.200	\$16.600	\$1.328.000
2	Emparedado con 1 loncha de Jamón 20 gr, 1 loncha de queso 20 gr, 1 rodaja tomate 25 grs, 1 hoja de lechuga 15 gr, 120 grs pechuga de pollo apanada, 8 grs Salsa de maíz, 2 rebanadas de pan artesanal (aprox. 35 g c/u – 70 g total Bebida de fruta en caja por 200 ml.	Porción más jugo en caja	Unidad	80	\$16.800	\$17.600	\$18.200	\$17.533	\$1.402.667
3	Decoración con dos (2) arreglos florales verticales, elaborados con flores naturales cortadas, follaje y cintas decorativas, con una altura aproximada de un	Dos arreglos florales individuales	Unidad	1	\$ 230.800	\$ 242.000	\$250.000	\$240.933	\$240.933





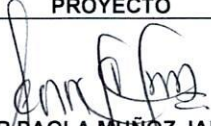
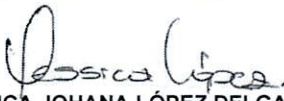
GESTIÓN DOCUMENTAL PGD	CONTRATOS MÍNIMA CUANTÍA ANÁLISIS DEL SECTOR	Código: 101.11.4
		Versión: 1
		Fecha: 10/12/2020
		Página 7 de 7

	(1) metro cada uno y mínimo veinticuatro (24) flores por arreglo.								
4	Paca de Botellas con agua 300 ml x 24 unidades.	Paca por 24 unidades.	Pacas	4	\$23.100	\$24.200	\$25.000	\$24.100	\$ 96.400
5	Refrigerio media mañana Pan pizza 10x7 cm + jugo natural 10 oz	Porción más vaso 10 onzas de jugo natural	Unidad	80	\$10.800	\$11.300	\$11.700	\$11.267	\$901.333
VALOR TOTAL									\$3.969.333

6. IDENTIFICACIÓN DE MIPYMES, EMPRENDIMIENTOS DE MUJERES Y EMPRESAS DE MUJERES EN EL SECTOR.

De conformidad con el régimen legal de la contratación estatal y las directrices emanadas por la Agencia Nacional de Contratación Pública —Colombia Compra Eficiente—, la promoción y limitación a Mipymes y Emprendimientos/Empresas de Mujeres regulada por la Ley 2069 de 2020 y el Decreto 1860 de 2021 no resulta exigible para la estructuración de la presente necesidad.


CRISTIAN ANDRÉS ARDILA ESCOBAR
SECRETARIO GENERAL Y DE GOBIERNO

PROYECTÓ	REVISÓ	APROBÓ
 JENNIFER PAOLA MUÑOZ JARAMILLO TÉCNICA ADMINISTRATIVA	 YESSICA JOHANA LÓPEZ DELGADO OFICINA ASESORA JURÍDICA	 CRISTIAN ANDRÉS ARDILA ESCOBAR SECRETARIO GENERAL Y DE GOBIERNO
Los arriba firmantes declaramos que hemos presentado para revisión el documento y lo encontramos ajustado en los aspectos técnicos y la normatividad aplicable y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.		

