

MEMORANDO

PARA **JOHANNA ALEJANDRA SANCHEZ MUÑOZ**
10440 - GERENCIA CONTRATACIÓN

DE **GERENCIA DE ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE**

ASUNTO **REMISIÓN A EXPEDIENTE CUENTAS 5 A 9 - CTO 129 DE 2025 - TOPAZ**

FECHA **14/08/2026**

Cordial saludo,

En cumplimiento de las funciones de vigilancia administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica previstas en el Anexo 2 – Reglas para la supervisión contractual del Manual de Contratación, versión 5, remitimos la siguiente relación de documentos correspondiente al Contrato 129 de 2025, con el fin de que se proceda a su archivo en el expediente contractual electrónico correspondiente.

ITEM	# Informe	# Factura Original	# Documento de Pago (Orden de Pago)	Total, imágenes
1	05	FEV1063	5300462952	187
2	06	FEV1161	5300462953	173
3	07	FEV1220	5300463034	159
4	08	FEV1222	5300462954	162
5	09	FEV1317	5300463035	158

Cordialmente,


JEISSON ALEJANDRO MAHECHA BOLAÑOS
Profesional 06

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL		Código: GLC-CONT-FO-016				
	PROCESO DE CONTRATACIÓN		Versión: 1				
INFORME No 5		FACTURA No FEV1063		FECHA			
No. DE ACEPTACIÓN:		1000060552		13	03	2026	
				dd	mm	aaaa	
1. GENERALIDADES DEL CONTRATO							
CONTRATO No 129		DE 2025		TIPO DE CONTRATO Prestación de Servicios			
		(Número de Contrato)				(Año de suscripción)	
ORDENADOR DEL GASTO		SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN		SECRETARIA GENERAL			
		(Nombre del ordenador del Gasto)		(Cargo del ordenador del Gasto)			
CONTRATISTA		TOPAZ COLOMBIA S.A					
		(Escriba el nombre o razón social del contratista)					
TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN:		INDIVIDUAL ☒		COLEGIADA ☐			
INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR		Cristian Camilo Garcia Parra		N/A			
		(Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)		(Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)			
APOYO SUPERVISIÓN		Jorge Enrique Salinas Castro		N/A			
		(Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)		(Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)			
OBJETO DEL CONTRATO							
CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE POR DEMANDA SOBRE LOS APLICATIVOS COBIS Y SUS INTEGRACIONES.							
DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO		GERENCIA DE ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE					
		(Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)					
PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO		6 MESES					
		(Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)					
FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO		10	DE	10	DE	2025	
		(Día)		(Mes)		(Año)	
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO		9	DE	4	DE	2026	
		(Día)		(Mes)		(Año)	
REGISTRO PRESUPUESTAL No.		5400002101					
VALOR DEL CONTRATO							
VEINTIÚN MIL TREINTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE (\$21.039.544.588,00), incluye IVA, demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.							
(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)							
PRÓRROGAS		ADICIONES		SUSPENSIONES			
No.	PLAZO	No.	VALOR	RP	No	DESDE	HASTA
N/A		N/A			N/A		

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	\$ 21.039.544.588	100,0%
Adiciones	\$ -	0,0%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 21.039.544.588	100,0%
Valor ejecutado antes del presente pago	\$ 12.843.239.488	61,04%
Valor del pago aprobado con el presente informe	\$ 3.540.612.313	16,83%
VALOR TOTAL EJECUTADO	\$ 16.383.851.801	77,87%
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		77,98%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		-0,11%

OBSERVACIONES

Por soporte y mantenimiento de componentes cerrados, soporte a producción, procesos Batch y REC-D, Soporte y mantenimiento de aplicación, servicio de pruebas para control de calidad, servicio de construcción de software por demanda, servicio transversal, suministro de ambientes preproductivos y proyecto infraestructura durante el periodo comprendido entre el 01 al 28 de febrero de 2026. Se presenta diferencia en ejecución presupuestal debido a descuento por ANS.

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	77,9%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	77,9%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	0,0%

*Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA

SI ☐

NO ☒

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente

Investigación ☐

Desarrollo ☐

OBSERVACIONES

El servicio se presta de forma centralizada en la ciudad de Bogotá.

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Como resultado de la gestión del periodo actual, se evidencia que el proveedor ha cumplido con las actividades propias contratadas durante el periodo correspondiente.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	4
Plazos	4
Aspectos administrativos	4

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE ARQUITECTURA E INGENIERIA DE SOFTWARE, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 129 de 2025

CERTIFICA:

Que TOPAZ COLOMBIA S.A, identificado con NIT. No. 830.114.969-2, entregó un informe de las actividades desarrolladas en el período correspondiente, dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato No. 129 de 2025.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO	No FOLIOS	DESCRIPCION
Certificado pago Seguridad Social ☒	PDF	Parafiscales y planillas
Actas ☒	PDF	Acta de ANS
Informes ☒	PDF	Informe de supervisión Informe de gestión
☒ OTROS	PDF	Prefectura Certificación bancaria RUT Resolución facturación DIAN Certificado cumplimiento

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

TRECE

(día en letras)

(13)

(día en números)

días del mes de

MARZO

(mes en letras)

de

2026

(Año)

CRISTIAN
CAMILO
GARCIA PARRA

(Nombre) CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA
Gerente de Arquitectura e Ingeniería de Software
Supervisor CTO 129-2025

Firmado
digitalmente por
CRISTIAN CAMILO
GARCIA PARRA

Jorge Enrique
Salinas Castro

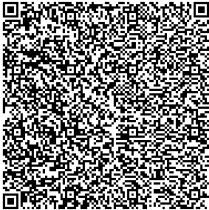
(Nombre) JORGE ENRIQUE SALINAS CASTRO
Profesional Gerencia Arquitectura e Ingeniería de Software
Apoyo a la supervisión Cto 129 de 2025

Firmado digitalmente
por Jorge Enrique
Salinas Castro

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	23

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal					
Reg.prelim.por		NTUIRAN	Contab.por		MRINCONZ
Nº doc.	5100000610	Sociedad	1000	Ejercicio	2026
Fe.docum.	17.03.2026	Fecha contab.	17.03.2026	Periodo	03
Calc.impuestos	☒				
Referen.	1063				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202603180415508				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1000000220	TOPAZ COLOMBIA S.A		W0	3,331,150,879-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	1,845,188,171
3	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,112,828
5	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
6	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	540,690,078
7	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
8	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	114,040,526
9	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
10	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	6,112,825
11	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
12	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	582,428,278
13	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
14	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	289,209,305
15	91	5130950201	SOP MANT CORE		W0	1-
16	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
17	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	72,302,323
18	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	0
19	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	84,527,979
20	81	5130950201	SOP MANT CORE		W0	1
21	50	2519051101	SERVICIO 3.5%			104,135,656-
22	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			84,796,177-
23	50	2519054406	SERVICIOS 302 BOGOTA			20,529,601-



N° Resolución: 18764105774684 Prefijo: FEV Consecutivo: 1001 hasta 2000 Fecha: 2026-02-11 hasta 2028-02-11

Datos del Emisor	Datos del Adquiriente
Razón social/Nombre: TOPAZ COLOMBIA S. A NIT: 830114969-2 Actividad Económica: 6202 Responsabilidad: Agente de retención en el impuesto sobre las ventas- No aplica – Otros - Dirección: CR 13 93 35 P2 - BOGOTÁ, D.C. - - Bogotá - CO Teléfonos: 6017432333 Contacto: TOPAZ COLOMBIA S. A E-mail: finanzas.cobcol@cobistopaz.com	Razón social/Nombre: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. NIT: 899999284-4 Actividad Económica: 6202 Dirección: Cr 65 11 83 - BOGOTA - - BOGOTA D.C. - CO E-mail: facturacionelectronica@fna.gov.co

#	Código	Cant.	Medida	Descripción	Valor Iva	Valor Unitario	Valor Total
1	1102	1.00	94	FEV1063 Servicios Profesionales según Contrato 129-2025, periodo comprendido de 01 de Febrero al 28 de Febrero 2026. Soporte y mantenimiento de componentes cerrados COBIS TM Febrero 2026.	20,085,647.65	105,713,935.00 COP	105,713,935.00
2	1106	1.00	94	Gestión del soporte a la producción, procesos Batch y REC-D Febrero 2026	57,009,517.10	300,050,090.00 COP	300,050,090.00
3	1105	1.00	94	Soporte aplicativo COBIS TM Febrero 2026	99,551,726.45	523,956,455.00 COP	523,956,455.00
4	1106	1.00	94	Ambientes no productivos Febrero 2026	32,210,099.60	169,526,840.00 COP	169,526,840.00
5	1105	1.00	94	Pruebas para Control de Calidad Febrero 2026	85,944,303.98	452,338,442.00 COP	452,338,442.00
6	1105	1.00	94	Construcción de Software Aplicativos COBIS TM (descuento por ANS \$ 19.326.554) Febrero 2026	179,930,221.16	947,001,164.00 COP	947,001,164.00
7	1105	1.00	94	Servicio Transversal Febrero 2026	68,409,665.68	360,050,872.00 COP	360,050,872.00
8	1106	1.00	94	Proyecto Infraestructura Febrero 2026. 1000060552	22,166,666.73	116,666,667.00 COP	116,666,667.00
Total Items		8					

Totales	
SUBTOTAL:	2,975,304,465.00
Rete. Renta:	104,135,656.29
Rete. ICA:	20,529,600.81
Rete. IVA:	84,796,177.25
IVA	565,307,848.35
TOTAL:	3,540,612,313.35
TOTAL A PAGAR en letras: TRES MIL QUINIENTOS CUARENTA MILLONES SEISCIENTOS DOCE MIL TRESCIENTOS TRECE PESOS COLOMBIANOS Y TREINTA Y CINCO CENTAVOS	

Información adicional
POR INSTRUCCIÓN IRREVOCABLE DE PAGO, EL VALOR DE LA FACTURA DEBERA SER DEPOSITADA O ACREDITADA EN LA CTA CTE NO 037559341 A NOMBRE DE COBISCORP COLOMBIA S.A., IDENTIFICADO CON NIT.830114969-2, EN EL BANCO CORPBANCA ITAU

Medios de Pago									
Método de Pago	Medio de Pago	Fecha de Vencimiento	Número de Referencia	Código Referencia	Número de Días	Código Banco	Banco	Número de Transferencia	Código del Canal de Pago
Crédito	Otro	2026-04-15	01						

Bogotá D.C., 11 de marzo de 2026

La Suscrita Revisora Fiscal de:
TOPAZ COLOMBIA S.A.
NIT: 830.114.969

Certifica Que:

De acuerdo con los soportes suministrados por **Topaz Colombia S.A.**, y la planilla de aportes al sistema de seguridad social y parafiscales del mes de febrero de 2026, presentados por la compañía y revisados de acuerdo con las Normas de Aseguramiento de la Información, la compañía ha cumplido oportunamente con la presentación y pago de aportes de sus empleados, a los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes parafiscales, en cumplimiento con el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, modificada por la Ley 828 del año 2003.

La presente certificación se expide a solicitud de la administración de la compañía **Fondo Nacional de Ahorro.**, y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.



YULY ANDREA HERRERA PEÑA
Revisora Fiscal
Tarjeta profesional No. 141.785-T
Designada por Servicios de Auditoría y Consultoría de Negocios S.A.S.

2026 - 1661

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 830114969	2	TOPAZ COLOMBIA S A	A - 200 O MAS COTIZANTES	BOGOTÁ	CARRERA 7 26 20	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7432333	Sí

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-02	2026-03	128773393	9501277265	E	2026/03/16	2026/03/10	BANCO ITAU	0	\$708,530,700

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				454	\$441,120,900	\$0	\$0	\$441,120,900
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	65	\$76,343,600	\$0	\$0	\$76,343,600
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	131	\$145,386,000	\$0	\$0	\$145,386,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	153	\$117,195,400	\$0	\$0	\$117,195,400
PROTECCION	230201	800,229,739	0	89	\$82,120,800	\$0	\$0	\$82,120,800
SKANDIA	230901	800,253,055	2	16	\$20,075,100	\$0	\$0	\$20,075,100
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				457	\$13,769,300	\$0	\$0	\$13,769,300
COLMENA	14-25	800,226,175	3	457	\$13,769,300	\$0	\$0	\$13,769,300
CCF (ADMINISTRADORAS: 13)				457	\$108,091,000	\$0	\$0	\$108,091,000
COMBARRANQUILLA	CCF06	890,102,002	2	1	\$258,900	\$0	\$0	\$258,900
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	4	\$824,700	\$0	\$0	\$824,700
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	1	\$258,900	\$0	\$0	\$258,900
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	1	\$235,500	\$0	\$0	\$235,500
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	5	\$831,100	\$0	\$0	\$831,100
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	4	\$912,800	\$0	\$0	\$912,800
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	9	\$2,843,100	\$0	\$0	\$2,843,100
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	5	\$1,018,300	\$0	\$0	\$1,018,300
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	10	\$2,800,800	\$0	\$0	\$2,800,800
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	6	\$1,514,900	\$0	\$0	\$1,514,900
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	6	\$1,349,900	\$0	\$0	\$1,349,900
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	1	\$208,900	\$0	\$0	\$208,900
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	404	\$95,033,200	\$0	\$0	\$95,033,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 17)				457	\$131,924,500	\$0	\$0	\$131,924,500
ALIANSA SALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	19	\$8,818,900	\$0	\$0	\$8,818,900
CAJACOPI	CCFC55	901,543,211	6	1	\$141,200	\$0	\$0	\$141,200
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	7	\$633,200	\$0	\$0	\$633,200
COMFAORIENTE	CCFC50	890,500,675	6	1	\$237,500	\$0	\$0	\$237,500
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	1	\$276,200	\$0	\$0	\$276,200
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	78	\$18,797,400	\$0	\$0	\$18,797,400
COOSALUD EPS	EPS042	900,226,715	3	2	\$440,400	\$0	\$0	\$440,400
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	2	\$445,600	\$0	\$0	\$445,600
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	\$258,900	\$0	\$0	\$258,900
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	38	\$8,983,300	\$0	\$0	\$8,983,300
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	47	\$14,044,400	\$0	\$0	\$14,044,400
FOSYGA	MIN001	901,037,916	1	1	\$172,200	\$0	\$0	\$172,200
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	2	\$291,800	\$0	\$0	\$291,800
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	26	\$4,953,000	\$0	\$0	\$4,953,000
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	5	\$729,300	\$0	\$0	\$729,300
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	29	\$5,698,400	\$0	\$0	\$5,698,400
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	197	\$67,002,800	\$0	\$0	\$67,002,800
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				17	\$8,174,600	\$0	\$0	\$8,174,600
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	17	\$8,174,600	\$0	\$0	\$8,174,600

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Dirección	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 830114969	2	TOPAZ COLOMBIA S A	A - 200 O MAS COTIZANTES	BOGOTÁ	CARRERA 7 26 20	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7432333	Sí

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-02	2026-03	128773393	9501277265	E	2026/03/16	2026/03/10	BANCO ITAU	0	\$708,530,700

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				17	\$5,450,400	\$0	\$0	\$5,450,400	
SENA	PASENA	899,999,034	1	17	\$5,450,400	\$0	\$0	\$5,450,400	
TOTAL				457	\$708,530,700	\$0	\$0	\$708,530,700	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 830114969	2	TOPAZ COLOMBIA S A	A - 200 O MAS COTIZANTES	BOGOTÁ	CARRERA 7 26 20	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7432333	Sí

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-02	2026-03	129480220	9501277601	E	2026/03/16	2026/03/10	BANCO ITAU	0	\$60,400

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$60,400	\$0	\$0	\$60,400	
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	1	\$60,400	\$0	\$0	\$60,400	
TOTAL				0	\$60,400	\$0	\$0	\$60,400	

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GE-GPFO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 0

Acta N°	05	Tema:	Verificación Niveles de Servicio CTO 129 de 2025	
Fecha:	13/03/2026	Ubicación:	Virtual- Teams.	
Hora inicio:	10:00 am	Hora fin:	10:30 am	
Objetivo		Realizar la medición de ANS definidos en el CTO 129 de 2025 para el período comprendido entre el 1 de febrero y el 28 de febrero de 2026		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN				
Nombre completo		Dependencia	Cargo	¿Asistió?
Alexandra Correa Rodríguez		TOPAZ COLOMBIA	Gerente CTO 129 de 2025	SI
Edna Clavijo		FNA	Líder técnica	NO
Diana Pinto Restrepo		TOPAZ COLOMBIA	Agile Facilitador	SI
Elkin Vergara Díaz		TOPAZ COLOMBIA	Lider de soporte y Mantenimiento	SI
Claudia Rodriguez Torres		TOPAZ COLOMBIA	Líder de Construcción de Software	SI
Luz Helera Rincón Manrique		TOPAZ COLOMBIA	Líder de Control de Calidad	SI
Edgar Linares Romero		TOPAZ COLOMBIA	Líder Soporte a Producción y Procesos Batch	SI
Cristian Garcia Parra		Gerencia de arquitectura e ingeniería de software	Gerente de arquitectura e ingeniería de software	NO
Jorge Salinas Castro		Gerencia de arquitectura e ingeniería de software	Apoyo Supervisión CTO 129 de 2025	SI

1. TEMAS TRATADOS

Se realiza la revisión de ANS para el respectivo período, validando el detalle en las herramientas de gestión del FNA y arrojando los siguientes resultados, los cuales se encuentran detallados en el archivo Medición ANS periodo 5 de febrero – 28 de febrero de 2026 del Contrato 129 de 2025.

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

Para el periodo no se presenta incumplimiento en los ANS, por lo anterior se autorizar avanzar con el trámite de facturación.

ITEM	NS	Definición	Medición	Observación
1	Documentación	Garantizar cumplimiento de todas las solicitudes realizadas por el FNA o por la Supervisión / Interventoría.	- La ausencia de respuesta a cada una de las solicitudes formales del FNA o la Supervisión / Interventoría o la no entrega de la documentación exigida contractualmente en los tiempos establecidos, será contabilizada como un retraso por cada día hábil de mora en la entrega de este. - No habrá retrasos cuando existan acuerdos formales entre FNA y el Proveedor que permitan cualquier retraso. - El tiempo de respuesta a comunicaciones empieza a contar a partir del recibo de la comunicación por parte del TERCERO y termina en el momento de recibo por parte del FNA o la SUPERVISIÓN / INTERVENTORIA, de lo solicitado en el comunicado.	CUMPLE
2	Sistema de Gestión de Calidad del FNA	Asegurar el cumplimiento de los procedimientos, políticas, normas y directrices establecidas por el FNA.	- La falta sobre un procedimiento o una política, norma o directriz establecida y formalmente comunicada al Contratista por el FNA será contabilizada como una falta. - Si se presentan de cuatro (4) a diez (10) faltas a un único procedimiento, para las penalizaciones se tomarán como tres (3) faltas y se irá incrementando, es decir, si se presentan de once (11) a veinte (20) faltas se tomará como seis (6) faltas para las penalizaciones. No habrá faltas cuando existan acuerdos formales entre FNA y el Proveedor que permitan cualquier cambio en la documentación.	CUMPLE
3	Cumplimiento Capacidad Línea Base	Garantizar el cumplimiento de las líneas base de personal ofrecidas en el contrato para cada uno de los servicios.	Número de faltas para el cubrimiento del recurso humano	CUMPLE., se tienen 93 recursos

4	Resolución de Incidencias	Resolver oportunamente las incidencias escaladas a Segundo Nivel sobre aplicaciones COBIS	Porcentaje de fallas de tiempos de atención	CUMPLE. Se cerraron 23 incidencias
5	Cumplimiento de Fecha de Finalización de Peticiones	Garantizar la atención de las Peticiones, en los tiempos acordados	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención según la fecha acordada entre las partes de acuerdo con la capacidad del equipo. Se entiende por petición, una solicitud de soporte realizada por Service Manager y que no corresponda a incidencias, correctivos, optimizaciones o mejoras.	CUMPLE. Se cerraron 93 soportes
6	Cumplimiento cronogramas o planes	Oportunidad en el cumplimiento cronogramas o planes entregados al FNA, de actividades formalizados con el FNA	Cumplimiento del cronograma o plan establecido con el FNA	CUMPLE, se trabajaron 39 entre mejoras y correctivos
7	Calidad en la entrega de línea base	Garantizar la calidad en la entrega de la línea base a la	Porcentaje de cumplimiento de entregas de línea base	CUMPLE, no hubo devoluciones por parte de línea base

		Fábrica de Calidad del FNA.		
8	Errores en el Despliegue Producción	Impacto en la operación del FNA, cuando se realicen despliegues de soluciones en producción	Numero de errores generados cuando se realizan despliegues en producción	INCUMPLE, se desplegaron 10 entre mejoras y correctivos, hubo 2 errores por despliegue, el valor a descontar es de \$19.326.554
9	Errores o demoras en la ejecución de los procesos Batch	Medir el tiempo de ejecución del cierre para habilitar línea y operación FNA.	Asegurar que la hora para habilitar línea sea antes de las 6:00 AM.	CUMPLE, se ejecutaron 20 procesos Batch
10	Atención solicitudes infraestructura	Atender y resolver oportunamente la atención de solicitudes al equipo infraestructura COBIS en ambientes productivos y preproductivos.	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de atención	CUMPLE, se atendieron 226 casos

--	--	--	--

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO

VALIDÓ	APROBÓ
<i>Alexandra Ma. Correa R.</i> 13/03/2026 ALEXANDRA CORREA RODRIGUEZ Gerente CTO 129-2025 TOPAZ COLOMBIA S. A	Jorge Enrique Salinas Castro JORGE ENRIQUE SALINAS CASTRO Apoyo supervisión CTO 129-2025 Gerencia de arquitectura e ingeniería de software Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	



INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATO No. 129 de 2025

PERÍODO:
1 DE FEBRERO DE 2026 AL 28 DE FEBRERO DE 2026

BOGOTÁ D.C. MARZO DE 2026

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe, relaciona las actividades desarrolladas por el Contratista TOPAZ COLOMBIA S.A., en cumplimiento del Contrato No. 129 de 2025 cuyo objeto es: *“CONTRATAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE POR DEMANDA SOBRE LOS APLICATIVOS COBIS Y SUS INTEGRACIONES.”*, para el periodo comprendido entre el 1 de febrero y el 28 de febrero de 2026.

2. OBJETIVOS DEL INFORME

- Informar sobre el estado y avance general de la ejecución del Contrato No. 129 de 2025 para el período en mención.
- Informar sobre el estado de las verificaciones realizadas para la entrega de bienes, servicios y/o productos, nivel de ejecución presupuestal, y los atrasos con respecto al cronograma de actividades del contrato.
- Revisar el informe del contratista y las actividades desarrolladas dentro del período, con el fin de verificar el cumplimiento de lo establecido en el contrato, otrosíes y anexos

3. INFORME DE AVANCE

durante el periodo, el contratista suministró los servicios definidos contractualmente:

- Soporte y Mantenimiento de Componentes cerrados COBISTM
- Gestión del soporte a la producción, procesos Batch y REC-D
- Soporte aplicativo COBISTM
- Construcción de Software Aplicativos COBISTM
- Ambientes no productivos
- Pruebas para Control de Calidad

A continuación, avance del contrato y las actividades ejecutadas a nivel general

3.1. CRONOGRAMA

ÍTEM	DESCRIPCIÓN CONTRATO – 129	VALOR
1	Duración del contrato	7
2	Mes de ejecución	5
3	Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha de corte del periodo	77,9%
4	Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha de corte del periodo	77,9%

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

3.2. FINANCIERO

DESCRIPCIÓN CONTRATO – 129				
ÍTEM	SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	VALORES SIN IVA	VALORES CON IVA	%
1	Valor total del contrato	\$ 17.680.289.570	\$ 21.039.544.588	100%
2	Total ejecutado antes del presente pago	\$ 10.792.638.225	\$ 12.843.239.488	61%
3	Descuentos por ANS aplicables al período	\$ 19.326.554		0%
4	Valor a pagar en el período	\$ 2.975.304.465	\$ 3.540.612.313	17%
5	Total ejecutado	\$ 13.767.942.690	\$ 16.383.851.801	78%
6	Valor pendiente por ejecutar	\$ 3.912.346.880	\$ 4.655.692.787	22%

3.3 GERENCIA

Los temas trabajados por cada uno de los frentes fueron:

- Depuración de usuarios de bases de datos en ambientes No productivos de usuarios de TOPAZ que ya no prestan servicio al FNA: Con corte al periodo de este informe continua pendiente la desactivación de los usuarios en ambiente Flash Copy y la entrega por parte del FNA de la lista de usuarios en ambiente ENTES sin tener respuesta a la fecha. Esta gestión se viene adelantando desde el mes de enero de 2025 de acuerdo con el cumplimiento de las políticas de Seguridad de Información del FNA por lo que solicitamos realizar por parte de la entidad las gestiones correspondientes a la entidad con el fin de regularizar este compromiso.
- Para la actualización de ambientes provistos por TOPAZ, continua pendiente la definición e implementación del flujo en la herramienta para gestión de la autorización de las áreas usuarias para la extracción de la información. Se mantiene el acuerdo para que mientras se implementa el flujo, las solicitudes se enviarán a la persona delegada por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software para que realice la respectiva gestión.
- Proyecto de Crédito Educativo: A corte del presente informe continúa suspendido el avance de esta iniciativa de acuerdo con la solicitud de la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software.
- Propiedad Intelectual: El contrato firmado con el FNA incluye disposiciones específicas respecto a los derechos de propiedad intelectual que ambas partes han acordado respetar y proteger. Por lo tanto, reiteramos la solicitud al FNA para que se tomen las medidas necesarias para resolver las situaciones presentadas a la mayor brevedad posible, garantizando así el respeto a los derechos de propiedad intelectual y el cumplimiento de los términos acordados.

Se identificaron casos en los que otro proveedor realizó desarrollos que utilizan consumos directos de estructuras y/o stored procedures en las bases de datos del

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

CORE, sin hacer uso de los canales de integración definidos en la arquitectura. Estas acciones constituyen un posible incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual.

Se solicita realizar una revisión exhaustiva de estos desarrollos y establecer medidas preventivas, incluyendo capacitaciones sobre los lineamientos de integración y protocolos arquitectónicos.

Es importante resaltar que los mecanismos establecidos actualmente para la entrega de información al FNA son los siguientes frentes:

Consultas en línea

- Reportes en línea / Batch
- Servicios
- Microservicios
- Vistas encriptadas

Estos deben ser provistos por Topaz.

En caso de requerir una interfase que no exista o la modificación a alguna existente, esta debe solicitarse a través del proceso establecido dentro del servicio de construcción de software.

- Se solicita que cualquier inclusión o modificación de componente en la arquitectura de aplicaciones del FNA que tenga relación con el funcionamiento o monitoreo de COBISTM, sea previamente informado y validado con TOPAZ ya que esto puede generar impacto en el rendimiento del aplicativo
- Autenticación Pendiente en el Módulo COBISTM Seguridades
Los funcionarios de gestión de accesos del FNA continúan autenticándose al módulo COBISTM Seguridades a través de los usuarios de aplicativo y no vía LDAP. Esto se debe a que aún está pendiente el desarrollo en CYBERARK.

Es importante recordar que el módulo COBISTM Seguridades es esencial para otorgar los permisos transaccionales a los funcionarios que requieren conectarse a los diferentes módulos de COBISTM para realizar la operación.

Por lo tanto, solicitamos su atención inmediata para resolver este asunto pendiente y garantizar que la autenticación se realice correctamente a través de LDAP con el fin de cerrar esta brecha que puede redundar en un riesgo de seguridad.

- Conciliación evento de tasas: El 22 de enero se adelantó una sesión con el objetivo de analizar y establecer una solución directa a la incidencia presentada durante la ejecución del contrato FNA-013-2023. En esta sesión se realizó un recuento histórico de lo sucedido, se revisó con Planeación financiera la metodología utilizada por el FNA para calcular la afectación.

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

Dentro de la sesión se establecieron los siguientes compromisos:

Revisar de forma conjunta los 49 créditos para determinar cuántos tienen asociado el beneficio Frech dado que el FNA indica que 1 crédito presenta el beneficio y Topaz establece que 23 créditos lo tienen.

Estudiar el valor de reclamación presentado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A para realizar una nueva reunión y llegar a un acuerdo final.

- **Visita de arquitectura:** Entre el 9 y el 27 de febrero de 2026 se realizó visita de arquitectura por parte de Topaz por un equipo conformado por 3 Arquitectos del centro de soporte y el arquitecto de aplicaciones asignado al proyecto con el apoyo del equipo de infraestructura. Las conclusiones generales de la visita, así como las recomendaciones principales fueron presentadas en reunión presencial el 27 de febrero y la presentación se envió por correo. El informe detallado se entregará la semana final de marzo junto con el plan de acción sobre los puntos a ser trabajados por Topaz.
- **Temporada de cesantías:** Se realizó el acompañamiento y apoyo a la temporada de cesantías por parte del equipo interdisciplinario de Topaz. De acuerdo con el tablero de control establecido se evidencia que el pico de la temporada se presentó entre el 12 y el 23 de febrero, fecha en la cual se alcanzó el abono del 100% de la cantidad de afiliados del año anterior.

El cargue y abono las cesantías en la cuenta de los afiliados se realizó en la medida que las entidades fueron cargando las planillas.

Es importante resaltar que el trabajo realizado durante el año en cuanto a optimización de procesos y transacciones facilitó el cumplimiento de esta importante meta para la entidad.

- Cambio en la estructura de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación digital: De acuerdo con la notificación del cambio en la estructura en esta vicepresidencia, se solicita nuevamente, la socialización detallada de los cambios en la estructura de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital con el objetivo realizar los ajustes que corresponden a la prestación de los servicios establecidos contractualmente.
- Continuamos a la espera de la liquidación de los contratos 114-2024, 032-2025 y 013-2023
- Durante el periodo de este contrato se gestionaron y ejecutaron los proyectos estratégicos como lo es LTV90% y Habitación en los cuales se adoptaron planes de

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

trabajo con el equipo asignado para dar cumplimiento a las fechas establecidas por el Fondo Nacional del Ahorro SA.

- **Proyectos pendientes de cierre:**
Históricos de Cartera (CE 094): Este proyecto consideraba las actividades necesarias para poder liberar espacio de la base de datos de cartera de acuerdo con los criterios acordados con el FNA con el fin de mitigar el riesgo generado por crecimiento de la base de datos. El proyecto se certificó en noviembre de 2022 y en ese momento quedó pendiente por parte del FNA la definición tiempo de retención de información. Cuando retome este proyecto debe revalidarse el alcance.
REC – D (C 087 - 2021): Este proyecto contempla la implementación de los formatos 1007, 1008, 1009, 1026, 1022, 2274 requeridos por la DIAN. A la fecha se encuentran pendientes las siguientes actividades por parte del FNA:
 - Definición de roles
 - Definición de usuarios
 - Finalización de pruebas de conectividad en máquina piloto
 - Instalación máquinas usuarios

Una vez realizadas estas actividades se realizarán las actividades pendientes por parte de Topaz:

- Finalización capacitación mesa de ayuda
- Capacitación usuarios

R1 -Ruta de transformación (C 087-2021): Este proyecto contempla la instalación de la licencia de COBIS XSell, así como implementación de la consulta 360 de los productos del Consumidor financiero en el CORE y la implementación de las consultas de cartera definidas en el alcance del proyecto.

Esta plataforma habilita a la entidad para poder manejar flujos transaccionales y habilita las herramientas de actualización tecnológica de los módulos ejecutables existentes actualmente de forma complementaria a los componentes para exposición de Microservicios ya existentes actualmente.

El proyecto se encuentra desplegado en producción desde abril de 2023. Para habilitar su uso, se encuentra pendiente por parte del FNA las siguientes actividades:

- Definición de usuarios
- *Instalación del componente COBIS Device Server en máquinas usuarios (única instalación en máquina)*

Una vez realizadas estas actividades se realizará la *capacitación usuarios* por parte de Topaz
Migración FELE (C013-2023): Este proyecto realiza la migración de los componentes de BD actualmente en SQL Server 2008 a SYBASE mitigando el riesgo de obsolescencia

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

tecnológica. De la mano de esta actualización se realiza por parte de TOPAZ la actualización del front end de Fondo en línea personas.

Este proyecto finalizó en sus etapas de desarrollo y pruebas unitarias, se encuentra pendiente de las fases desde pruebas de control de calidad hasta puesta en producción. La continuidad de este proyecto depende de:

- La entrega de los casos de prueba por parte de los usuarios.
- Asignación de un ambiente con la misma arquitectura de producción.
- Confirmación de la finalización de los desarrollos del BUS requeridos para consumir los nuevos servicios de autenticación.
- Ejecución de las pruebas de integración conjuntas con los aplicativos no CORE.

3.4 ARQUITECTURA Y GESTIÓN DE PRODUCTO

Por parte del equipo de Arquitectura Topaz se viene trabajando en el análisis de aquellas solicitudes y/o requerimientos generados por FNA, en donde se verifica el impacto sobre el Core COBISTM de los cambios solicitados y las integraciones con terceros que sean necesarias, de esta verificación se derivan mesas de trabajo con los diferentes actores involucrados con el fin de aclarar el alcance y determinar la mejor solución.

De igual forma se realiza la especificación técnica de servicios web para integración, la atención de soportes relacionados con la arquitectura y la integración entre aplicaciones COBIS y No COBIS. También se participa en la consecución de proyectos estratégicos para el FNA, velando por el cumplimiento de los lineamientos de arquitectura definidos.

A continuación, se relacionan los colaboradores asignados a este servicio durante el período del informe:

No.	Nombre	Perfil	Asignación
1	Mario Moreno	Arquitecto	Arquitectura
2	Ivan Linares	Arquitecto	Arquitectura
3	Jhovany Ortiz	Técnicos de Integración	Arquitectura
4	Oscar Amezquita	Técnicos de Integración	Arquitectura
5	Jorge Jaramillo	Técnicos de Integración	Arquitectura
6	Jhoel Acosta	Product Manager	Levantamiento
7	Claudia Palacios	Product Manager	Levantamiento
8	Luis Iizarazo	Product Manager	Levantamiento
9	Nathaly Torres	Product Manager	Levantamiento

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Las necesidades de negocio radicadas con solicitudes (asociadas a un WI), se revisan técnicamente desde arquitectura y de integración, para validar y definir el diseño técnico de la solución.

El siguiente listado corresponde a las solicitudes sobre las cuales el FNA realiza priorización para realizar la viabilidad técnica y que se trabajaron en este periodo.

WI	Descripción
190698	Crear una nueva funcionalidad en FELP que permita al afiliado realizar abonos en línea a los créditos asociados a su cédula.
224780	Ajustar la carta de aprobación - Leasing Habitacional NO VIS
224781	Mecanismo de control de cupo de aprobaciones para operaciones de Leasing Habitacional No VIS
224612	Implementación de campos adicionales en formularios de afiliación y crédito para cumplimiento del reporte MURIC – SFC”
	LTV 100
221139	descuento nomina AVC
204608	156900 - Funcionalidad en FELP que permita la consulta del extracto de AVC
189405	Rol 168 de consulta permita consultar direcciones y autorizaciones.

El siguiente es el listado de servicios especificados:

WI	Servicio
221139	RS064
221139	RS071
221139	RS070

Fueron atendidos los siguientes soportes por medio de las herramientas Jazz y Service manager:

SD	Descripción
	LTV 100%
	Leasing habitacional
	Crédito social
	Vulnerabilidades
	Monitoreo Infraestructura
	Usuarios de Aplicación BD
	Uso de Sp dentro de script - BD
	Crédito Digital
	5 Apps
	Proyecto Analítica
	Punto 20 fortalecimiento de canales no presenciales
	Temporada de cesantías

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Migración SQL Server

Los siguientes son aspectos para considerar los cuales fueron explicados a FNA, como parte de la opción planteada por TOPAZ para realizar la migración de SQLServer 2008 a SAP – ASE, de igual forma se realiza viabilidad técnica identificando el impacto de la migración de SQLServer a SAP ASE:

- Realizar centralización de data del Core COBISTM en un único Motor de BDD
- Es posible el trabajo en alguno de los ambientes del FNA disponibles.
- Funcionalidades impactadas: Autenticación, asignación y cambio de clave FELp
 - Autenticación, asignación y cambio de clave Kioscos
 - Autenticación, asignación y cambio de clave FELe.
 - Cargue de Menú FELp
 - Cargue de Menú FELe
 - Gestión multiusuario FELe.
 - Gestión usuario autorizado FELe
 - Impresión Formulario Retiro Cesantías (Interno y Externo)
 - Validación Políticas FELp
 - Servicios Autenticación CF
 - Servicios Autenticación Entidad
 - Servicio Formulario Retiro Cesantías
 - Cargue de Catálogos FELp
- No se contempla migración de SP's de las siguientes aplicaciones y/o funcionalidades:
 - Banca Virtual (Apagado en curso)
 - Notification Server (Migrado a SAP-ASE - Finalizado)
 - Admin Banca Virtual (Apagado en curso)
- Servicios COBIS impactados, implementación uso de CTS y migración de SOAP a tecnología Rest:
 - AS156-AutenticacionConsumidorFinanciero
 - AS157-AutenticacionEntidad
 - AS158-AsignacionClaveEntidad
 - AS159-CambioClaveEntidad
 - AS191-CreacionUsuarioCoordinador
 - AS162-ConsultaUsuarioCoordinador
 - AS163-ModificaciónUsuarioCoordinador
 - AS165-AsignacionClaveConsumidorFinanciero
 - AS166-CambioClaveConsumidorFinanciero
 - AS194-ConsultaMenuConsumidorFinanciero
 - AS195-ConsultaMenuEntidad
 - AS199-GestionPoliticaConsumidorFinanciero

- Se entregan especificaciones de los servicios Rest del proyecto
 - rs001 – autenticarCF
 - rs002 – asignarClaveCF
 - rs003 – cambiarClaveCF
 - rs004 – autenticarENT
 - rs005 – asignarClaveENT
 - rs006 – cambiarClaveENT
 - rs007 – recuClaveENT
 - rs008 – consMenuCF
 - rs009 – consMenuENT
 - rs012 – creaUsuarioCord
 - rs013 – consUsuariosCord
 - rs014 – modUsuarioCord
 - rs015 – creaUsuarioAut
 - rs016 – consUsuariosAut
 - rs017 – modUsuarioAut
 - rs018 – elimUsuarioAut
- Habilita de desinstalación futura de los siguientes componentes COBIS: Gateway Distribuidor.

El proceso de migración de SQL Server ha sido completado y entregado en la herramienta RTC, lo cual es un paso fundamental para avanzar en el proceso y obtener la certificación necesaria en conjunto con la migración de FELE (Fondo en Línea Empresas) ya finalizada. Esta entrega se ha realizado en el marco de la Mejora WI208708.

Además, las mejoras WI 211323 para atender la migración de FELE, WI 211328 para la autenticación de FELP y WI 211325 para Kioskos se encuentran registradas en la herramienta RTC.

El Fondo Nacional del Ahorro (FNA) ha definido un plan de trabajo que se viene ejecutando en colaboración con todos los proveedores involucrados. Como primer paso, se llevó a cabo el despliegue del proyecto Cambio de Línea, considerado una condición previa para las siguientes fases.

Actualmente, se está a la espera de finalizar la etapa de certificación de este cambio. Una vez completada, se iniciará la instalación correspondiente al proceso de migración de SQL a Sybase. Aunque se han registrado avances importantes conforme al plan establecido, el proyecto aún no se ha cerrado oficialmente.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Apagado Banca Virtual

El proyecto de Cambio de Línea fue liberado de manera satisfactoria en el ambiente de producción, cumpliendo con los objetivos definidos y sin presentar incidencias relevantes. Para dar cumplimiento al hito de la migración del Cambio de Línea hacia el nuevo aplicativo, se ejecutó una maniobra de bloqueo a nivel de red de la URL que redireccionaba al aplicativo de Banca Virtual. Esta acción permitió asegurar que las transacciones y accesos fueran canalizados exclusivamente a través de la nueva plataforma.

Como parte de este ejercicio, se dio inicio al proceso de marcha blanca, con el objetivo de validar el correcto funcionamiento del nuevo aplicativo en condiciones controladas. Finalizada esta etapa y verificados los resultados esperados, se procedió con el apagado de los servidores deprecados, completando así el proceso de migración y cierre de la infraestructura anterior.

Por parte de FNA se tiene pendiente la entrega de los casos de prueba, Este Item quedo pactado en el acta de inicio del proyecto.

○ Mejoras en curso

Mejoras con desarrollos en pruebas las cuales requieren pruebas de integración, por lo cual es necesario contar con las características necesarias en el ambiente que el FNA asigne:

Responsable: FNA – AND – Transformación Digital – COBIS

Mejora	Descripción	Estado	Equipo	Observación
154668	Cobis Tramites - Parametrización y validación de usuarios autorizados en cambio de línea	En UAT	COBIS	Se realiza revisión de CM y se suben fuentes a RTC, se actualiza F022 (durquijo)
167965	AS179 - Adicionar Monto y Plazo	Sincronización	COBIS	Sincronización

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

186038	AS179-Creación nueva operación simulación cambio de línea	Sincronización	COBIS	Sincronización
166427	Atención al Cliente - Consultas Información crédito	Solución entregada a AC	AND	Novedad: Avance Descripción: Se cambia a estado para continuar con el proceso
168795	Atención al Cliente - Rechazo y Ruteo de trámites	Cancelado	Transformación Digital	Added: attachment 384639 (RE_ Revisión WI's Pendientes y suspendidos - Usuaría Líder Isabel Cristina Muñoz.msg) Nota 19 en Jazz

- **Gestión con áreas FNA**

Se requiere confirmación por parte de las áreas de crédito y comercial que todos los usuarios están haciendo uso de las funcionalidades migradas a aplicaciones COBISTM y No COBIS, una vez sean puestas en producción las mejoras antes relacionadas.

Responsable: FNA – CREDITO.

- Inhabilitación de opciones de menú de Banca Virtual por parte de Gestión de accesos del FNA, una vez se tenga confirmación del no uso de las funcionalidades existentes en la aplicación BVI por parte de las áreas de crédito y comercial del FNA.

Responsable: FNA – GESTION DE ACCESOS.

- o Migración SQL Server 2008 a SAP ASE **Responsable:** FNA – COBIS

Una vez realizadas estas actividades se puede proceder con el apagado de:

- Motor base de datos SQL Server 2008
 - Servidor Tomcat donde se encuentra desplegado Banca Virtual
 - Gateway instalado en el servidor de Banca Virtual – Componente COBISTM para comunicación entre SAP-ASE y SQL Server
 - Modulo COBIS Admin BVI

El proceso de certificación del proyecto está en curso. Durante las pruebas de integración, se han identificado diversos problemas relacionados con desarrollos incompletos por parte de los proveedores que consumen los servicios expuestos por COBIS.

Kioscos

Continua pendiente el redespiegue en producción la mejora 209424, mediante la cual se implementa el uso de Recaptcha en los Kioscos. Como es de conocimiento de la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software, esta mejora tuvo rollback ocasionado por los

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

incidentes reportados al momento de su despliegue productivo y que fueron originados porque el FNA no otorgó los permisos de salida de los Kioscos hacia Internet, específicamente a la URL del captcha de Google de acuerdo con lo incluido en la especificación de la mejora.

Esta situación se registró detalladamente en la herramienta RTC, señalando que no fue un error en el desarrollo del software.

Aunque la mejora se encuentra cerrada en la herramienta Jazz, esta no salió a producción por la falta de los permisos necesarios a nivel de redes.

Fallos en OTP

Durante el mes de febrero de 2026 se presentó un incidente que impactó la disponibilidad de los servicios de generación y validación de OTP.

El día 16 de febrero de 2026, el aplicativo Fondo en Línea Personas experimentó una denegación de servicio durante toda la jornada, afectando la correcta operación del sistema.

El evento se originó debido a altos tiempos de respuesta del servicio provisto por un tercero, lo que generó encolamiento en las peticiones de los aplicativos dependientes, impactando el consumo de los servicios de autenticación y validación OTP.

El incidente fue gestionado y monitoreado por el equipo técnico, manteniendo seguimiento sobre la estabilización del servicio y la normalización de los tiempos de respuesta.

Sarlaft

Se refuerza la recomendación de rediseñar la arquitectura de la solución la consulta de las listas inhibitorias de Sarlaft. Actualmente el proceso fuera de los aplicativos COBISTM está tomando más de 30 segundos, causando lentitud en los puntos desde donde se consulta e intermitencia en las ejecuciones.

En este sentido, se realizó una sesión conjunta con los proveedores involucrados y se redefinió la arquitectura del consumo hacia las listas inhibitorias.

Ley de Insolvencia

Durante el período reportado se realizaron tres presentaciones de propuestas de solución relacionadas con el Proyecto Ley de Insolvencia. Cada semana se presentó una alternativa diferente, dado que el área usuaria no aprobó ninguna de las soluciones previamente expuestas.

Para la atención de estas solicitudes fue necesario destinar a tres integrantes del equipo de trabajo, quienes se encargaron de preparar las propuestas, realizar estimaciones de alto nivel y efectuar las presentaciones correspondientes.

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

En diversas oportunidades se manifestó a la Gerencia de Arquitectura la importancia de definir y aprobar una de las alternativas planteadas, considerando que los plazos para el cumplimiento normativo se encuentran próximos a vencer. Sin embargo, no fue posible obtener la aprobación de ninguna de las opciones presentadas durante el período.

En la última semana del mes se llevó a cabo una nueva presentación del tema, quedando pendiente la decisión final por parte del FNA sobre la solución a implementar.

Acciones:

- Continuar con el seguimiento ante el área usuaria y la Gerencia de Arquitectura para lograr la aprobación de una de las propuestas.
- Ajustar el plan de trabajo en función de la decisión que adopte el FNA.
- Preparar escenarios alternativos que permitan reducir los tiempos de implementación una vez se obtenga la aprobación.
- Mantener comunicación constante con las áreas involucradas para asegurar alineación y cumplimiento normativo.

Riesgos:

- Riesgo de incumplimiento normativo, debido a la falta de definición y aprobación de la solución.
- Afectación al cronograma del proyecto, por la extensión del tiempo destinado a revisiones y presentaciones.
- Incremento en la carga operativa del equipo, al requerir recursos adicionales para atender las reiteradas solicitudes.
- Posible impacto en proyectos dependientes, en caso de que la decisión final se retrase más allá del plazo establecido.

MURIC

Durante el período reportado no se logró la priorización de las mejoras normativas asociadas al proyecto MURIC, el cual cuenta con fecha de cumplimiento establecida por los entes de control. Actualmente se encuentra pendiente por parte del FNA la priorización de la atención, el levantamiento y aceptación de las especificaciones, así como la actualización de los estados necesarios para continuar con el proceso de trabajo.

Se recomendó focalizar los esfuerzos en las actividades estrictamente necesarias para dar cumplimiento a la normativa; sin embargo, no ha sido posible.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

definir los mínimos productos viables (MVP), dado que las áreas usuarias solicitan rediseños completos de aplicaciones, flujos y componentes funcionales, lo cual amplía significativamente el alcance del proyecto.

Adicionalmente, la integración con terceros no ha podido concretarse, ya que estos han manifestado su negativa a integrarse con el Core bajo los lineamientos técnicos definidos por nuestro equipo.

Considerando que el proyecto tiene una fecha de cumplimiento comprometida, resulta imperativo contar con aprobaciones, definiciones claras y avances concretos, a fin de mitigar los riesgos de incumplimiento ante los entes de control. Los retrasos actuales están directamente relacionados con la falta de definiciones y decisiones oportunas por parte de la entidad.

Siguientes pasos:

- Realizar seguimiento con el FNA para lograr la priorización formal y aprobación de las especificaciones pendientes.
- Definir el alcance mínimo viable (MVP) que permita cumplir con la normativa dentro del plazo establecido.
- Coordinar con los terceros involucrados para alcanzar un acuerdo técnico de integración acorde con los lineamientos del Core.
- Presentar a la Gerencia de Arquitectura un plan de acción ajustado al nuevo escenario, con tiempos y responsabilidades claras.

Riesgos:

- Incumplimiento normativo, debido a la falta de definición y aprobación de los entregables requeridos.
- Retrasos en el cronograma, por ausencia de priorización y decisiones oportunas.
- Incremento en los costos y carga operativa, ante la necesidad de replantear diseños o ampliar el alcance.
- Dependencia de terceros externos, quienes aún no han confirmado su disposición técnica para la integración.

Solicitudes de Crédito

Durante el mes de febrero se recibieron diversos proyectos con fechas comprometidas previamente vencidas, así como alcances no definidos de manera clara. Adicionalmente, no se recibieron las historias de usuario, las cuales corresponden a un compromiso contractual y responsabilidad del FNA, generando reprocesos y ajustes en la planificación técnica.

Entre los proyectos gestionados durante el periodo se encuentran:

- LTV 100
- Crédito Social
- Mejoramiento de Vivienda con garantía FNG

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

- Leasing Habitacional
- Avances por Proyecto

1. LTV 100

- Se realizó la especificación funcional y el desarrollo de un MVP correspondiente a la carta de oferta comercial.
- Se encuentra pendiente la definición y continuidad de las siguientes fases del proyecto.

2. Leasing Habitacional

- Se avanzó en la construcción del MVP, alineado a los requerimientos iniciales definidos.
- Al igual que en LTV 100, se encuentra pendiente la continuidad de fases posteriores.

3. Crédito Social

- Se ejecutó en tiempo récord:
- Levantamiento de información.
- Especificación funcional.
- Desarrollo.
- Pruebas con el equipo de Arquitectura y Gestión de Producto.
- El proyecto fue culminado dentro de los tiempos comprometidos; sin embargo, no fue autorizado su paso a producción por decisión de las áreas usuarias del FNA, pese a encontrarse técnicamente finalizado y validado

3.5 SOPORTE Y MANTENIMIENTO COMPONENTES CERRADOS

Este servicio garantiza la continuidad de la operación que se efectúa a través de los componentes cerrados de COBIS usados por el FNA.

Soporte y Mantenimiento De Componentes Cerrados

Durante el periodo no se presentaron solicitudes sobre estos componentes y no se realizaron liberación de boletines.

Procedimiento de solicitud de soporte a componentes cerrados

Este servicio es gestionado por la Gerencia Servicios de TI e Infraestructura de la Vicepresidencia de tecnología y transformación digital del FNA.

Para la solicitud de soporte a casa matriz puede canalizarse a través del equipo de Infraestructura de TOPAZ contratado para el Servicio de Soporte a la Producción.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

<i>Colaborador</i>	<i>Vía correo electrónico (8/5)</i>	<i>Vía telefónica (7/24)</i>
Cristian Mahecha	Cristian.mahecha@cobistopaz.com	313 888 6921
Rene Osorio	Rene.osorio@cobistopaz.com	320 275 4062
Argemiro Guerrero	Argemiro.guerrero@cobistopaz.com	312 475 2484
Edgar Linares	Edgar.linares@cobistopaz.com	350 617 3897

3.6. GESTION A PRODUCCIÓN Y PROCESOS BATCH

3.6.1 SOPORTE A PRODUCCION

Durante el período se realizó monitoreo del ambiente de producción, enviando informes y/o evidencias a la Gerencia Infraestructura y Operaciones TI del Fondo Nacional del Ahorro. Diariamente se realiza checklist del funcionamiento de aplicaciones en el inicio de día, COBIS (FELP, FELE, MONOLITICOS, BANCA VIRTUAL, FORMULARIO DE CESANTIAS Y SENSORES DE WEB SERVICES, así como cantidad de sp's ejecutados por nodo, transaccionalidad y lectura de log's, esta información se envía hacia las 7:30 AM vía correo electrónico indicando el estado de la infraestructura al iniciar y al finalizar la jornada a las 7:00 PM. (lunes a viernes), también se envían estadísticas de ingresos a las aplicaciones Felp, Fele; Monolíticos y Banca Virtual.

La información se envía por correo electrónico, de igual forma queda en la siguiente ruta a la cual tiene Ingreso el coordinador de Infraestructura de FNA:

Maquina: 172.16.125.232

Directorio: /D:/InstWeb/Monitoreo_Diario_Produccion

Disponibilidad de la plataforma

▪ Disponibilidad diaria

Se relaciona el comportamiento de disponibilidad, comprendido en el período del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026, de cada uno de los aplicativos COBISTM:

FECHA	FELP	FELE	BANCA VIRTUAL	CTS	WebServices1	WebServices2
1-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
3-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

6-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7-Feb-26	93,33%	93,33%	100,00%	93,33%	93,33%	93,33%
8-Feb-26	93,33%	93,33%	100,00%	93,33%	93,33%	93,33%
9-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
10-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
11-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
13-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
14-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
15-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
16-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
17-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
18-Feb-26	91,18%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
19-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
20-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
21-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
22-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
23-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
24-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
25-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
26-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
27-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
28-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TOTAL	99,21%	99,52%	100,00%	99,52%	99,52%	99,52%
	FELP	FELE	BANCA VIRTUAL	CTS	WebServices1	WebServices2

▪ Disponibilidad mensual

Los indicadores de disponibilidad acordados con el equipo de producción de FNA son los siguientes: entre el 1 y el 28, 30 o 31 de cada mes, el informe actual corresponde al periodo del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026, la meta acordada de disponibilidad es del 99.9%. Durante el periodo del informe presentado, el porcentaje de disponibilidad alcanzado fue del 100,00%.

NOTA: estos indicadores se envían a la Gerencia Infraestructura y Operaciones TI de FNA (Lina Jaramillo – Líder Operación y Monitoreo) dentro de los 4 primeros días del mes siguiente.

Se relaciona el comportamiento de disponibilidad, comprendido en el período del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026, de cada uno de los aplicativos COBISTM:

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

2025-2026					
Mes	DIC		ENE		FEB
CTS		100,00%		100,00%	99,52%
Felempresarial		99,87%		100,00%	99,52%
CWC FELP		100,00%		100,00%	99,21%
Banca Virtual		100,00%		100,00%	100,00%

Durante el período del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026, el indicador de disponibilidad promedio fue del 99,55%.

Compromiso mensual es de **99.9 %** de disponibilidad mensual

Porcentaje de disponibilidad corte del informe
100,00%

Eventos de indisponibilidad:

- 07 de febrero: indisponibilidad por actividad CONTROL DE CAMBIOS C79389 VENTANA DE MANTENIMIENTO FNABOGPROD1 los días 07 y 08 de febrero
- 18 de febrero: indisponibilidad por reinicio CWC_FELP.war por despliegue SYBASE de los WI225361 y WI225506.

La información de métricas se toma de la herramienta de monitoreo PRTG para las aplicaciones:

- CWC FELP, FELE
- Banca Virtual
- Conectividad CTS
- Conectividad Base de Datos
- Webservices.
- **Soporte sobre plataforma COBISTM producción.**

Se suministró apoyo de los servicios de la plataforma COBISTM para las siguientes ventanas programadas:

- **Apoyo Ventana de Mantenimiento SYBASE**

No hubo ventanas de mantenimiento programadas.

- **Soporte a pruebas de ambiente de contingencia CAPE**
No hubo actividad de pruebas técnicas de CAPE.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

▪ **Monitoreo de plataforma COBISTM**

Se realizó el monitoreo sobre la plataforma en ambiente productivo analizando el comportamiento transaccional y validando si se presentaron sp's con tiempos altos y sean candidatos para optimizar por el frente de soporte aplicativo.

Se presenta el desempeño y monitoreo de componentes de infraestructura que soportan la plataforma COBIS. A continuación, se relaciona el top 10 de la ejecución de los servicios expuestos en la plataforma teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Cantidad de ejecuciones con tiempo promedio en segundos.
- Transacciones más ejecutadas durante el periodo las cuales no superaron el segundo en su ejecución.

Top 10 de transacciones con mayor cantidad de ejecuciones durante el periodo

No.	Operacion	Cantidad	PROM(milisegundos)
1	consultarProductosGeneralPorIdentificacion	6.497.964	193
2	consultarConsumidorFinancieroPorIdentificacion	5.559.597	134
3	consultarConsumidorFinancieroPorCodigo	2.328.098	111
4	autenticarUsuarioCliente	2.169.736	215
5	consultarSolicitudRetiroCesantias	2.094.635	69
6	consultarParametrosSistema	1.738.247	62
7	consulInconsTramiRepoCesArchiIden	1.417.977	23
8	consultarFlujoTramiteCredito	1.223.936	582
9	consultarInformacionFinancieraConsumidorFinanciero	1.062.907	71
10	consultarSolicitudesRetiroCesantiasPorEntidad	894.685	542

Top 10 de ejecución de transacciones mayores a 1 segundo en promedio

No.	Operacion	Cantidad	PROM(milisegundos)
1	modificarSolicitudRetiroAVC	942	4535
2	generarCartaAprobacion	32.605	3834
3	modLineaCredito	23	3047
4	EnviarCartaAsignacionClaveUsuarioPrincipalEntidad	9.489	2439
5	generarFormularioAfiliacionAVC	181	2409
6	eliminarDesembolsoObligacionCarteraPorOrdenPago	13	2363
7	generarExtractoDetalladoCuentaEmpresarialCesantias	1.454	2180
8	simularCambioLinea	256	2054
9	generarCartaAbonoReporteCesantias	276	1962
10	eliminarSolicitudRetiroAVC	117	1959

Comportamiento Transaccional de COBIS durante el periodo

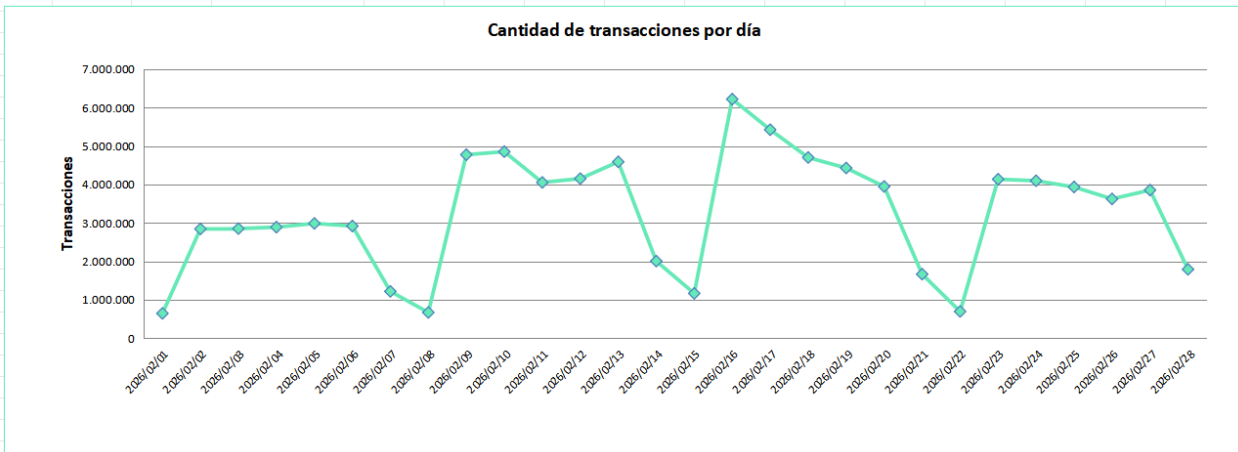
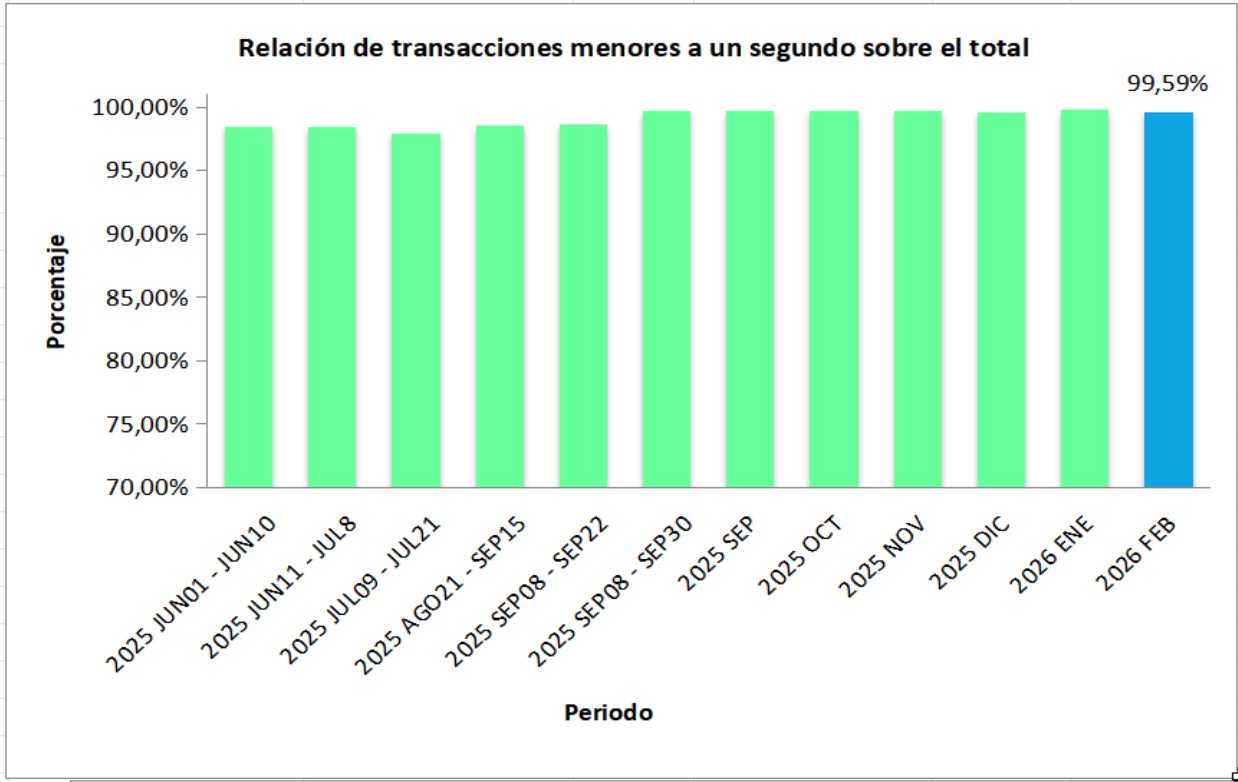
Estadísticas del comportamiento total de transaccional de COBISTM

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

FECHA	< 1 seg.	1 - 2 seg.	2 - 3 seg.	3 - 5 seg.	5 - 10 seg.	10 - 30 seg.	30 - 60 seg.	> 60 seg.	TOTAL
2/1/2026	641.074	3.051	947	812	366	51	2	0	646.303
2/2/2026	2.779.828	34.000	18.347	8.218	2.691	1.140	413	231	2.844.868
2/3/2026	2.786.812	36.526	19.096	7.104	2.143	1.135	347	208	2.853.371
2/4/2026	2.818.225	38.848	20.966	8.097	2.272	1.458	467	211	2.890.544
2/5/2026	2.920.676	32.589	21.184	7.985	2.126	1.153	547	1.860	2.988.120
2/6/2026	2.853.255	34.089	19.537	9.001	2.443	1.416	452	109	2.920.302
2/7/2026	1.205.125	8.864	2.792	2.515	622	96	15	1	1.220.030
2/8/2026	665.711	4.068	811	559	141	76	60	8	671.434
2/9/2026	4.702.147	50.399	12.689	7.095	2.096	1.420	377	158	4.776.381
2/10/2026	4.782.113	46.285	17.331	7.198	1.552	794	339	143	4.855.755
2/11/2026	3.949.342	61.785	21.035	14.992	4.803	2.333	409	305	4.055.004
2/12/2026	4.063.594	52.266	23.424	9.833	3.292	1.303	433	187	4.154.332
2/13/2026	4.508.009	44.338	21.819	11.436	3.300	925	397	302	4.590.526
2/14/2026	1.991.948	12.164	1.882	1.418	458	307	47	4	2.008.228
2/15/2026	1.160.647	3.625	1.396	1.149	486	121	23	35	1.167.482
2/16/2026	6.115.839	54.779	22.757	14.283	7.785	4.625	1.087	933	6.222.088
2/17/2026	5.287.452	67.555	28.712	22.842	11.915	7.225	994	511	5.427.206
2/18/2026	4.582.070	64.127	26.612	16.193	7.880	4.713	845	875	4.703.315
2/19/2026	4.319.700	62.648	25.753	13.775	5.357	2.416	452	317	4.430.418
2/20/2026	3.868.181	45.529	20.271	10.659	3.240	1.237	406	313	3.949.836
2/21/2026	1.648.824	13.691	2.474	1.317	406	78	18	9	1.666.817
2/22/2026	691.281	2.847	1.232	881	303	69	56	8	696.677
2/23/2026	4.049.071	49.871	25.572	9.566	2.571	1.206	292	101	4.138.250
2/24/2026	4.013.502	46.959	25.265	7.637	2.565	1.555	484	568	4.098.535
2/25/2026	3.842.929	57.575	21.396	8.705	3.142	1.677	448	299	3.936.171
2/26/2026	3.517.282	61.381	22.968	14.518	5.539	3.000	602	537	3.625.827
2/27/2026	3.759.889	54.675	22.487	11.105	4.339	2.169	362	333	3.855.359
2/28/2026	1.762.845	20.095	7.009	1.920	518	247	62	21	1.792.717
Total Trx	89.287.371	1.064.629	455.764	230.813	84.351	43.945	10.436	8.587	91.185.896
% Trx	97,918	1,168	0,500	0,253	0,093	0,048	0,011	0,009	100,000

- ✓ El total de las transacciones CTS durante el periodo del 01 al 28 de febrero 2026 fue de 91.185.896
- ✓ El 99,58 % están en el rango de 0 a 3 segundos de un total de 46.328.777
- ✓ El 0,41% corresponde a transacciones mayores a 3 seg. Para un total de 378.132

Cantidad de transacciones menores a tres segundos sobre el total de ejecuciones.



Cantidad de transacciones por día

Conclusiones estado de la plataforma

Las transacciones que superan los 3 segundos en su ejecución de sp's son analizadas para determinar si son candidatas a optimización por parte del equipo, Este equipo presentará un plan de acción de optimizaciones de sp's que sean recurrentes mes a mes y superen el umbral.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Para el corte del periodo del informe del mes de febrero el porcentaje de transacciones menores a un segundo subió respecto al mes de diciembre del año 2024, debido a optimización realizadas de sp's que presentaron tiempos altos.

Es importante tener en cuenta que, además del informe mensual que se entrega, se envían diariamente monitoreos de la cantidad de transacciones para su validación y estadísticas por la Gerencia Infraestructura y Operaciones TI FNA.

■ **Administración de plataforma COBISTM**

Soportes en ambiente Productivo y pre- productivo

En ejecución de las funciones para la administración y operación de los componentes COBISTM se prestó soporte para ambientes productivo y pre – productivo en las siguientes actividades programadas.

Ambiente	Descripción	Fecha	Hora Inicio	Hora Final	Tiempo
Produccion	Falla Biometría Módulos COBIS	10/1/2026	14:00:00	17:30:00	3:30:00
Produccion	DESPLIEGUE EN PRODUCCION COBIS-HOME Comunicados - [WI-224780]	29/01/2026	22:00:00	23:00:00	1:00:00
Produccion	Monitoreo produccion	30/01/2026	7:00:00	8:00:00	1:00:00
producción	Actividad reinicio Misional B (Servicios) en producción	1/21/2026	21:00	22:00	1:00:00
Producción	Actividad reinicio Misional B (Servicios) en producción	1/21/2026	20:30	22:00	1:30:00
Producción	Depuración filesystem /Backlogcobis ts reporte alarma monitoreo	1/22/2026	23:30	0:30	1:00:00
Producción	Monitoreo Sábado	1/24/2026	7:00	8:00	1:00:00

Casuísticas generales de los casos escalados por FNA y proveedores

- Acompañamiento ventanas programadas por FNA
- Validación de alertas generadas desde monitoreo 7x24 en producción.
- Despliegue componentes Cobishome.
- Acompañamiento y apoyo en mesas técnicas para validar logs y solución de errores.
- Errores presentados sobre la plataforma en los ambientes productivos y pre productivos
- Parametrizaciones ambientes después de restauración

Administración de componentes COBIS en Ambientes previos

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Dentro de las tareas de atención de requerimientos a infraestructura se ejecutaron las siguientes actividades:

- Reconfiguración del servicio de distribución después de restauración de bases de datos SQL.
- Despliegue de elementos Cobishome en ambiente pre-productivos
- Verificación de errores presentados a nivel de infraestructura.
- Mantenimiento y depuración de Filesystem administrados por Infraestructura COBIS.
- Actualización de documentación correspondiente a los ambientes y procesos nuevos.
-

Actividades de restauración sobre ambientes Pre - productivos:

<i>Fecha</i>	<i>Ambiente</i>	<i>Descripción</i>
02/02/2026	ENTES DE CONTROL	Por actividades de restauración de Bases de Datos, se realiza parametrización del ambiente.
18/02/2026	PRUEBAS (AMBIENTE MIGRACION DE VERSIONES)	Por actividades de restauración de Bases de Datos, se realiza parametrización del ambiente.
02/02/2026	DESARROLLO 2	Por actividades de restauración de Bases de Datos, se realiza parametrización del ambiente.

▪ Gestión de infraestructura Cobis REC-D

El objetivo del presente informe es ofrecer los detalles correspondientes a la administración y funcionamiento de la plataforma propiedad del Fondo Nacional del Ahorro que ha sido entregada a Cobis Topaz para la instalación del aplicativo REC (Reportes a Entes de Control) con los siguientes formatos:

Formato	Detalle de formato
1022	INFORMACIÓN DE CUENTAS DE AHORRO PARA EL FOMENTO DE LA CONSTRUCCIÓN(AFC)
2274	INFORMACIÓN DE FONDOS DE CESANTIAS
1008	SALDO DE CUENTAS POR COBRAR
1026	PRÉSTAMOS BANCARIOS OTORGADOS
1009	SALDO DE CUENTAS POR PAGAR
1007	INGRESOS RECIBIDOS

Esto incluye el servicio de administración y administración del sistema operativo del servidor, base de datos y software de los aplicativos COBISTM necesarios para el servicio REC. Para tal fin Topaz solicitó como condición la entrega de los usuarios con asignación de permisos de administración total sobre todos los componentes mencionados para ofrecer el servicio contratado.

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

Proyecto de implementación REC-D:

El proyecto de implementación del aplicativo REC-D fue contratado durante la ejecución del contrato C-087 de 2021 el cual fue liquidado en agosto de 2023 sin que a la fecha se hubiesen finalizado las actividades del proyecto.

De acuerdo con el compromiso de TOPAZ, se continuaron realizando las gestiones para poder dar cierre al proyecto sin que a la fecha esto haya sido posible.

El estado actual del proyecto es el siguiente:

Certificación e implementación de los formatos comprometidos:

Formato	Detalle	Estado	Fecha PAP
1008	SALDO DE CUENTAS POR COBRAR	Productivo	12-oct-2023
2274	INFORMACIÓN DE FONDOS DE CESANTIAS	Productivo	15-jun-2023
1022	INFORMACIÓN DE CUENTAS DE AHORRO PARA EL FOMENTO DE LA CONSTRUCCIÓN(AFC)	Productivo	17-ago-2023
1026	PRÉSTAMOS BANCARIOS OTORGADOS	Productivo	27-oct-2023
1007	INGRESOS RECIBIDOS	Productivo	26-ago-2024
1009	SALDO DE CUENTAS POR PAGAR	Certificado	P/D

El formato 1009 fue certificado por el área usuaria. Se encuentra en proceso puesta en producción.

3.6.2. PROYECTO INFRAESTRUCTURA.

Actualización Sistemas Operativo AIX 7.3

Considerando el riesgo existente, a nivel de soporte el cual ya no se tiene sobre la versión del sistema operativo que se encuentra instalado actualmente sobre IBM Power 10, se tiene planificada la actualización en producción a la versión AIX 7.3, esta actividad conlleva a la actualización de los componentes de capa media WAS Y MQ y por ende la aplicación COBISTM.

Por lo anterior, TOPAZ realizará las pruebas que permitan validar que el aprovisionamiento de las máquinas provisto por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A cuenta con las capacidades requeridas para el adecuado funcionamiento del CORE, con el apoyo de los especialistas administradores del sistema operativo del proveedor que le presta este servicio a FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Avance Actualización Sistemas Operativo AIX 7.3

Dentro del avance de instalación y aprovisionamiento del del ambiente con todo el circuito completo (WAS/MQ Y BASE DE DATOS), se tiene en un 100%, se debe tener en cuenta que las capacidades en Memoria, Procesador y almacenamiento son las mismas con las que

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

cuenta el ambiente de desarrollo 1 (pruebas1), razón por la cual no se pueden medir tiempos comparativos con producción si no con simulación de tiempos de acuerdo a la capacidad del ambiente.

Actualización WAS 9.0.5 MQ 9.4

Teniendo en cuenta la actualización del sistema operativo a AIX 7.3 es necesario instalar las versiones de WAS Y MQ para que sean compatibles con el sistema operativo AIX que será actualizado. Por lo anterior, TOPAZ realizará las pruebas que permitan validar que el aprovisionamiento de las máquinas provisto por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A cuenta con las capacidades requeridas para el adecuado funcionamiento del CORE, con el apoyo de los especialistas administradores del sistema operativo del proveedor que le presta este servicio a FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Avance Actualización WAS 9.0.5 MQ 9.4

Dentro del avance del ambiente se tiene instalado el servidor de aplicaciones WAS/MQ sobre sistema operativo AIX 7.3, con los afinamientos respectivos para instalar las aplicaciones COBIS, de esta parte del entorno para WAS se tiene pendiente las instalaciones de las aplicaciones en el BUS y los apuntamientos requeridos para las pruebas de integración, se debe considerar que a medida que avanzan las pruebas se puede requerir más capacidad a nivel de memoria, la cual debe ser aprovisionada por FNA.

Actualización CTS 4.6.33

Este proyecto comprende la actualización requerida del componente COBIS a su última versión teniendo en cuenta que FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A tiene proyectado actualizar WAS MQ sobre AIX 7.3, así como la versión del parche de base de datos. Este cambio puede tener un impacto significativo en el procesamiento y el comportamiento de la aplicación en su última versión y en las versiones actualizadas de los componentes base de terceros y la base de datos. Se deben realizar pruebas de las funcionalidades que sean recurrentes en el sistema y que requieran una mayor ejecución en cuanto a la validación de stored procedures y tablas en la base de datos, así como pruebas de transacciones y consumo de integraciones masivas, y procesamiento por lotes considerando cierres completos (diario, semanal, mensual y trimestral).

Como pre-requisito estas instalaciones deben ser ejecutadas en un ambiente con características y capacidades similares de producción.

Avance Actualización CTS 4.6.33.

Hasta el corte del informe se encuentra en proceso de afinamiento la capa de aplicación COBIS (CWC FELP, CWC FELP, CWC REST y servicios y pruebas de conexión hacia la base de datos y demás componentes, considerar que la capacidad del ambiente no es similar a producción, las pruebas se van a realizar sobre un ambiente con capacidades de ambientes previos.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Actualización SP4 PL06 HF1 Motor de base de datos ASE 16

Dentro de este proyecto se llevará a cabo la actualización del parche de ASE 16 sobre la versión del sistema operativo AIX 7.3. En el alcance de este proyecto se incluye la realización de pruebas funcionales que pongan a prueba el sistema COBISTM con transacciones de mayor ejecución, así como pruebas de carga y procesamiento de un cierre diario, semanal o mensual para verificar el rendimiento en la operación de la plataforma.

Avance SP4 PL06 HF1 Motor de base de datos ASE 16

Al corte del informe se están haciendo pruebas de conexión desde los Datasource de CTS hacia la base de datos, considerar que las capacidades son las de un ambiente de pruebas y los tiempos de ejecución de procesos son altos respecto a producción.

Desacoplamiento componentes satélites de la máquina de base de datos

Dentro de las iniciativas de TOPAZ, se tiene planificado separar los componentes satélites de la máquina del motor de base de datos y configurarlos en una máquina exclusiva para ellos, esto con el objetivo de reducir la carga de procesamiento al motor base de datos.

Ejecución de pruebas de conectividad de la máquina con el entorno completo COBISTM y procesos de cierre.

Avance Desacoplamiento componentes satélites de la máquina de base de datos.

Al corte del informe se tienen instalados los componentes satélites en la maquina desacoplada COBISTM.

Dentro del proyecto que inicio el 10/10/2025 se tiene los siguientes avances,
Fase 1 que va del 5/11/2025 al 12/12/2025, estas pruebas tienen un 70 % completadas. Al corte del informe.

Fase 2 que va del 15/12/2025 al 9/01/2026, estas pruebas tienen un 70 % completadas. Al corte del informe.

Fase 3 que va del 13/01/2026 al 9/02/2026 estas pruebas tienen un 100 % completadas. Al corte del informe.

Fase 4 que va del 9/02/2026 al 20/02/2026 pruebas tienen un 100 % completadas. Al corte del informe.

Fase 5 que va del 20/02/2026 al 06/03/2026 pruebas tienen un 70 % completadas. Al corte del informe.

Fase 6 que va del 06/03/2026 al 13/03/2026 pruebas tienen un 70 % completadas. Al corte del informe:

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

FASES	Descripción	Entregable
Etapa de pruebas	Navegabilidad, login y consultas	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapa de pruebas	Creación de cliente, rutas de crédito y retiros, flujos de valor critico alto	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapa etapa de pruebas	Pruebas de carga y ejecución masiva de transacciones	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapa Vbatch de pruebas	Operaciones Vbatch, Ejecución de procesos de alta carga, cierres	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapa Pruebas de integración	Integraciones con terceros	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapa Pruebas de cargue de archivo	Carga de archivos por frontend, comparativo de tiempos	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto

Bloqueantes.

Se han presentado bloqueantes por apuntamientos al BUS de integración, estos se tienen reportados al proveedor de AND por homologación del ambiente respecto a producción

Se adjunta porcentaje de avance al 31 de diciembre.

Fecha de corte:	02/03/2026
Total de casos:	131
Casos planificados:	131
Casos adicionales:	0
Casos cerrados:	110
Casos en ejecución:	21
Caso Bloqueados	0
Casos no iniciados:	0
Casos con incidencias pendientes:	0
Avance esperado:	84.4%
Avance real:	90.0%

Avance Automatizado	70%
---------------------	-----

3.6.3. SERVICIO AMBIENTES DESARROLLO Y PRUEBAS EN IBM CLOUD

Provisión de dos (2) ambientes (uno (1) para desarrollo y uno (1) para pruebas QA), los cuales se habilitarán sobre la infraestructura ofrecida en IBM Cloud en arrendamiento al FNA, y serán administrados por TOPAZ en:

- Administración del sistema operativo
- Administración de la Base de datos

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

TOPAZ no será responsable de la administración de la base de datos, sin embargo, para la autonomía requerida es necesario que el responsable de esta función entregue a TOPAZ los permisos necesarios para:

- Realizar actividades sobre el motor de base de datos como reinicios, log de actividades sobre el motor, entre otros.
- Realizar ejecución de procesos sobre la base de datos
- Contar con usuarios con permisos de creación y modificación sobre todas las tablas y bases de datos COBIS.
- Permisos para crear y modificar usuarios en la base de datos
- Administración de capa media WAS y MQ
- Administración de las aplicaciones COBIS (CTS, CWC y Servicio)
- Administración de la funcionalidad y operación de los ambientes

Los ambientes son de uso exclusivo de TOPAZ para realizar desarrollos y pruebas QA, para FNA.

El 30 de marzo de 2024 quedaron implementados 100% los dos ambientes en IBM Cloud. Los ambientes se encuentran operativos desde el 01 de abril de 2024 para desarrollo y pruebas QA, ejecutando despliegues sobre ellos por requerimiento de los equipos de desarrollo y pruebas QA.

Responsabilidades del FNA.

- Suministrar el licenciamiento de SAP-ASE.
 - Se disponen por FNA las licencias para los dos ambientes.
- Proveer la conectividad a los componentes de la arquitectura que no son COBISTM (IQ, Bus de integración, conexiones a componentes externos como centrales de riesgo) entre otros. ▪ Estos componentes se han consumido hasta la fecha del informe sin problemas.
- Hasta tanto no se finalice la migración de SQL Server 2008 el FNA deberá proveer el servidor de SQL Server 2008 - Banca Virtual ▪ Este consumo se ejecuta hacia los SQL Server de Pruebas PAU y desarrollo 2.
- Autorizar la extracción de información, así como de estructuras y programas con el fin de realizar las actualizaciones de los ambientes provistos por TOPAZ
- Establecer los tiempos de respuesta por parte del FNA y/o quien la Entidad defina, a las solicitudes escaladas por parte de TOPAZ; para evitar la afectación en el cumplimiento de los planes de trabajo acordados.
- Se han realizado extracciones con solicitud formal al equipo de base de datos, seguridad de la información y Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software para ejecutar las shell's de extracción desde entornos de pruebas restaurados y ofuscados. se envía correo electrónico formal con la solicitud de extracción de estructuras, programas y parámetros, así

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

como la información con los datos necesarios para los desarrollos y las pruebas de QA, solicitadas por FNA.

- Los tiempos acordados en comunicaciones y servicios que se consumen desde los ambientes IBM son los mismos que se tienen para los ambientes on premise entre 1 y 6 horas de solución.

Comportamiento y disponibilidad

Para la actualización de los ambientes IBM Cloud provistos por Topaz se ejecuta por medio de extracción de estructuras, programas, parametría y data de clientes requeridos para los desarrollos y pruebas QA según las casuísticas requeridas.

Estas extracciones se deben hacer desde el ambiente on premise más actualizado a la fecha. Para estas solicitudes de extracción se realiza mediante un ticket a la mesa de servicios para el trámite y las autorizaciones respectivas por el ingeniero Wilson Rafael Morales, Duvan Fraile o Diego Pachón, de la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software.

Uso de ambientes IBM Cloud.

AMBIENTE DESARROLLO y QA IBM Cloud.

Se encuentran en ejecución desarrollos y pruebas de QA por el equipo de construcción de software.

3.6.4. SOPORTE A LA OPERACIÓN BATCH PROCESOS

Durante este período se realizaron los siguientes tipos de cierres:

Ejecución cierre diario
Ejecución cierre semanal.
Ejecución cierre mensual.

Las bitácoras de los cierres se encuentran disponibles en godrive para los entes de control, en caso de requerirse se debe tramitar con el gerente de Soporte de TI e Infraestructura del FNA.

Las bitácoras de los cierres correspondientes al período del informe están disponibles para los entes de control. En caso de requerir acceso, por favor, tramitar la solicitud con el Gerente de Producción del FNA.

Ejecución de procesos

Durante el período comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026 se ejecutaron 22 cierres así:

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

TIPO DE CIERRE	NÚMERO
Cierres diarios	16
Cierres semanales	3
Cierre Mensual	1

Cierres diarios

Los tiempos de ejecución de los cierres diarios para el presente periodo fueron los siguientes:

Tiempo expresado en minutos

	02-feb	03-feb	04-feb	05-feb	09-feb	10-feb	11-feb	12-feb	16-feb	17-feb	18-feb	19-feb	23-feb	24-feb	25-feb	26-feb	
Tiempo	118	117	121	153	127	154	144	121	136	134	122	122	136	126	132	125	



	Anterior	Presente	var	%
Tiempo	117	130	13	11.1%

La ejecución de los cierres diarios durante el período presenta un tiempo promedio de 130 minutos, lo que representa un aumento de 13 minutos en comparación con el período anterior. Dado básicamente por el incremento de registros de entidades y cesantías por la temporada 2025.

Cierre semanal.

Los tiempos presentados corresponden a la ejecución de los cierres semanales del período. Para estos cierres, además de los procesos diarios, se realiza una evaluación de cartera que incluye provisiones y contabilidad.

Tiempo expresado en minutos

	06-feb	13-feb	20-feb	
Tiempo	226	183	200	



	Anterior	Presente	var	%
Tiempo	176	203	27	15.3%

La realización de los cierres durante el período presenta un tiempo promedio de 203 minutos, lo que representa un aumento de 27 minutos en comparación con el período anterior. Dado básicamente por el incremento de registros de entidades y cesantías por la temporada 2025.

Se lleva a cabo un monitoreo durante la ejecución del cierre, reportando cualquier evento que pueda presentarse al líder de Soportes e Incidentes para su atención y solución, y comunicando de inmediato al gerente de GSTII.

De acuerdo con el procedimiento establecido, en caso de que se presente un evento, se crea un soporte o una incidencia a través de la herramienta Jazz. Si el evento está relacionado con un contratista o bases de datos, se genera un ticket a través de la mesa de servicio. Como medida preventiva para eventos de indisponibilidad durante las catalogaciones no se realiza ejecución de procesos Batch.

Tiempos cierre mensual y anual.

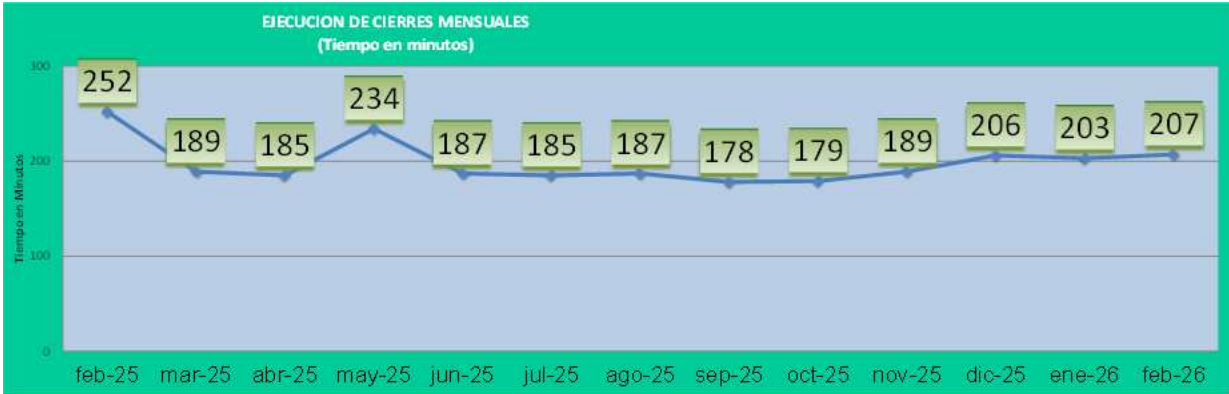
Las actividades programadas para el cierre mensual se acordaron con las áreas del fondo en una reunión celebrada el 26 de febrero de 2026.

El cierre se inició el 28 de febrero a las 6:16 p.m. y finalizó a la 9:43 p.m., con una duración efectiva de procesamiento de 3 horas y 27 minutos. Se presentó un atraso con la cinta del banco de Bogotá y Occidente las cuales se intentaron cargar por parte de la gerencia de Tesorería hasta las 3:20 pm.

Durante las tareas previas al cierre se presentaron novedades que impidieron iniciar a la hora programada:

Tiempo expresado en minutos.

Mes	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	ene-26	feb-26	%
Tiempo	252	189	185	234	187	185	187	178	179	189	206	203	207	2%



Mes	ene-26	feb-26	var	%
Tiempo	203	207	4	2%

Frente al cierre anterior se presentó un aumento de 4 minutos.

Hora en la que se habilita la línea después del cierre.

Una vez se terminan cada cierre según su periodicidad, se habilitan los productos. En la gráfica se indica la hora en que los módulos están disponibles para realizar las labores propias del FNA.

Período comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026

	02-feb	03-feb	04-feb	05-feb	06-feb	07-feb	08-feb	09-feb	10-feb	11-feb	12-feb	13-feb	14-feb	15-feb	16-feb	17-feb	18-feb	19-feb	20-feb	21-feb	22-feb	23-feb	24-feb	25-feb	26-feb	27-feb
Hora	1:18	0:05	2:05	1:10	2:25	0:24	2:05	2:30	0:44	0:35	0:22	4:10	0:12	0:11	2:21	0:22	0:36	1:14	2:33	0:15						
Referencia	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00



Tras terminar cada cierre según su periodicidad, se habilitan los productos. En la gráfica se indica la hora en que los módulos están disponibles para realizar las labores propias del FNA.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

La fluctuación depende de la hora que iniciamos y del tipo de cierre que se realiza, en el cierre diario generalmente se depende de las actividades de catalogación y en el semanal de las actividades de mantenimiento programadas por la Gerencia de infraestructura del FNA.

Por lo días 23 al 27 de febrero se dio inicio al cierre diario a las 11:00 p.m. por solicitud de la Legalizadora para transaccionar y alcanzar las metas del periodo.

Tickets atendidos en el mes.

Durante el mes se recibieron y atendieron solicitudes de los usuarios registradas a través de la mesa de servicio del fondo, así:

Febrero de 2026	
TICKET ATENDIDOS Y CERRADOS	217
Promedio atención	3:53
TICKET PENDIENTES	0
TOTAL	217

Temporada 2025

El proceso de carga de los archivos de recaudo de cesantías se llevó a cabo durante las tres primeras semanas de febrero, con un pico máximo el 17 de febrero. Ese día, el cargue de archivos comenzó a las 5:00 a.m. y se reportó el total de recaudo a las 8:00 a.m.

La carga de planillas de las empresas y el abono de las cesantías a cada uno de los afiliados se completó en un 99% el 20 de febrero de 2025

Optimizaciones

En atención a la solicitud de la ing. Sandra Rodriguez no se ejecutan los procesos de depuración a la esperar del requerimiento que colocaran par indicar en cada depuración la cantidad de registros trasladados a la bodega y los que allí llegan.

En el presente periodo se liberó en producción:

WI225617 sp_sabana_comercial 20 febrero 26
WI225242 sp_esatdisticas_ahv 16 febrero 26
WI224661 WS_auditoria 12 febrero 26
WI224846 sp_totdif_inicializa 05 febrero 26

Colaboradores asignados al servicio

A continuación, se relacionan los colaboradores asignados a este servicio durante el período del informe:

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

No.	Nombre	Perfil	Asignación
1	Edgar Linares	Líder de Infraestructura	Grupo de Producción
2	Jonathan Ochoa	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Grupo de Producción
3	Cristian Mahecha	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Grupo de Producción
4	Argemiro Guerrero	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Grupo de Producción
5	Guillermo Gonzalez	Coordinador operadores	Centro de Computo
6	German Ortiz	Operador	Centro de Computo
7	Jaime Cruz	Operador	Centro de Computo
8	Jeison Castro	Operador	Centro de Computo
9	Brayan Herrera	Operador	Centro de Computo
10	Jhon Triana	Operador	Centro de Computo

Novedades del período.

○ **Ingresos**

No se presentaron novedades en este periodo.

Vacaciones

No se presentaron novedades en este periodo.

○ **Retiros**

No se presentaron novedades en este periodo.

3.7. SERVICIO SOPORTE APLICATIVO COBIS

Para garantizar la calidad de nuestro servicio de TI, contamos con un equipo especializado compuesto por diecinueve (19) colaboradores.

Atención de incidencias

Para la prestación de este servicio hay un equipo especializado, para resolver de la manera más rápida y eficaz posible cualquier incidencia en la plataforma productiva asociado a la Solución COBISTM, que afecte la normal operación del servicio.

A Continuación, actualizaciones importantes sobre nuestro servicio, comprendido entre el 1 al 28 de febrero de 2026.

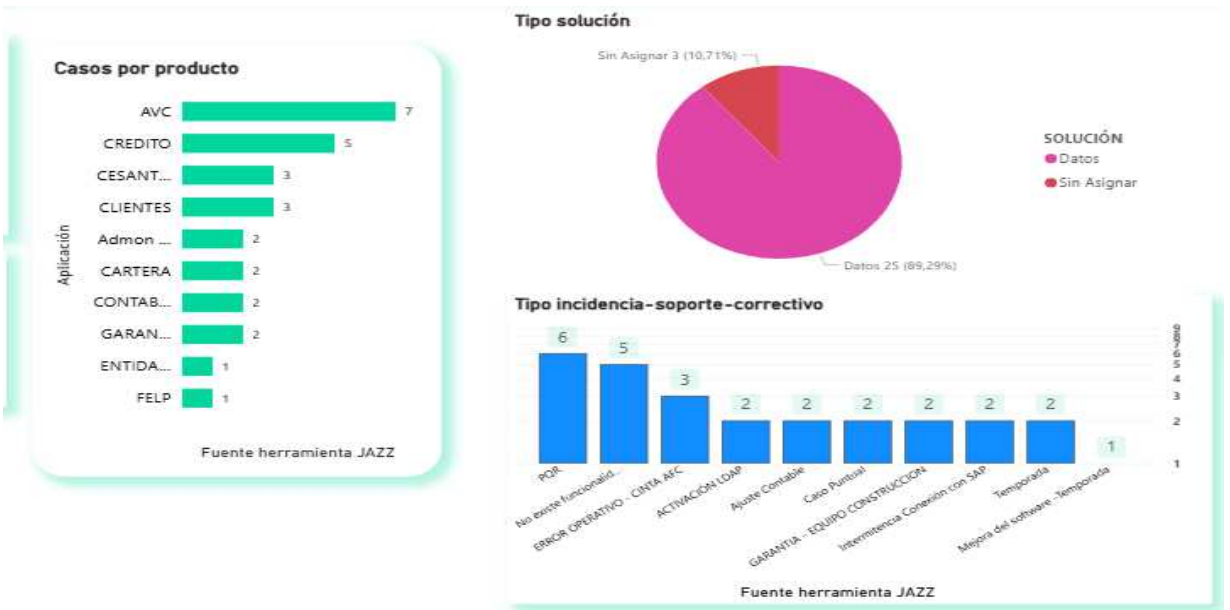
Incidencias creadas por gerencia y estatus

Estatus del servicio al 28 de febrero de 2026



Incidencias creadas por gerencia

Aplicación	Cerrado	En Diagnóstico	Reportado	Total
AVC	7			7
CREDITO	5			5
CESANTIAS	3			3
CLIENTES	3			3
Admon Usuarios Intranet	2			2
CARTERA	1		1	2
CONTABILIDAD	1	1		2
GARANTIAS	1		1	2
ENTIDADES	1			1
FELP	1			1
Total	25	1	2	28



Consideraciones:

se mantiene con un promedio de incidencias bajo, lo que demuestra la estabilidad de los diferentes productos.

La incidencia de casos se mantiene estable dentro de la fase de meseta, con un rango diario que oscila entre los **27 y 30 casos máximos**.

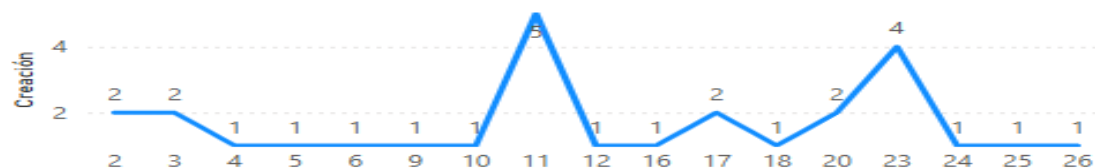
Tasa Solución Incidencia Σ (Cerrado + Liberado + Listo para Liberar) / Días Calendario.
 Casos Cerrados: 27/ 24

Tasa Solución Incidente x Día

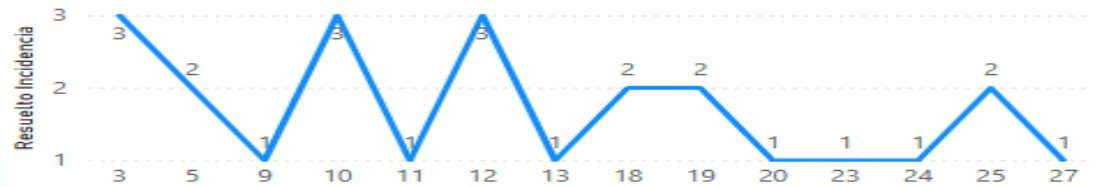
1,0

A continuación, tendencia creación **Versus** resolución por día.

Creación por Día



Resuelto por Día

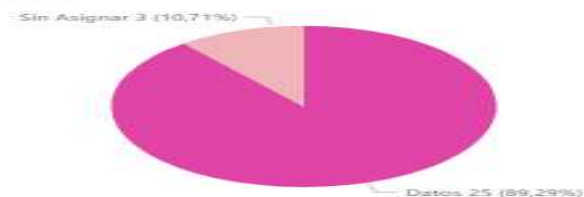


Las mediciones obtenidas del gráfico anterior nos permiten concluir lo siguiente:

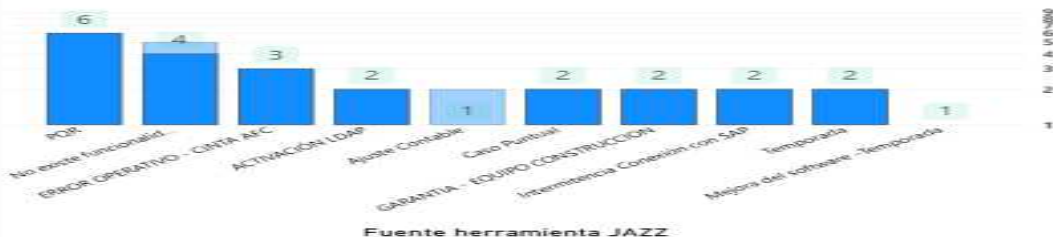
- El promedio diario de creación de incidencias es de 1,03
- El promedio diario de resolución de incidencias es de 1.0
- La diferencia entre lo creado y lo resuelto nos deja un backlog diario de 0,03 incidente.

Causa raíz de los incidentes trabajados y tipo de solución

Tipo solución



Tipo incidencia-soporte-correctivo



Consideraciones.

Los planes de trabajo implementados en el frente de correctivo (Ver 4.4.1.5) contemplan soluciones definitivas para disminuir periódicamente las incidencias recurrentes reportadas.

Causa raíz de los rechazos

No lograron alcanzar el segundo nivel y fueron atendidos por el equipo de Topaz como primer nivel.

En total, se atendieron 11 casos como primer nivel.



Incidencias de periodo

En el actual periodo, de las 27 incidencias creadas, por responsable.

Estado	Cantidad
En Desarrollo	3
En Pruebas	0

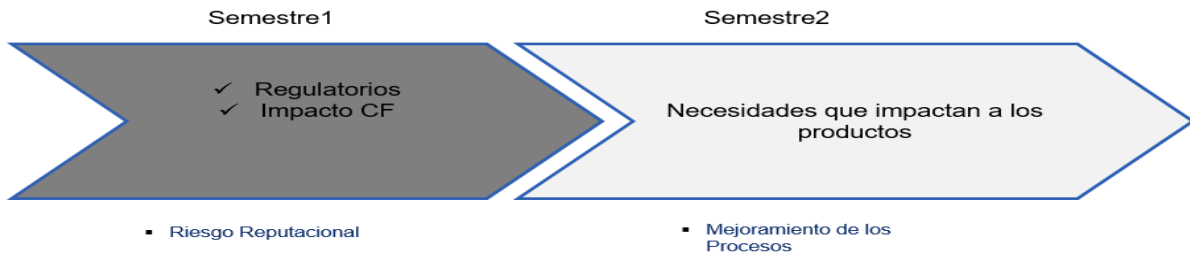
Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software

Estado	Cantidad
Cerrado/Liberado	25
Pendiente	0
Evaluación	0
Rechazo	0
Listo para Liberar	0

Atención de correctivos

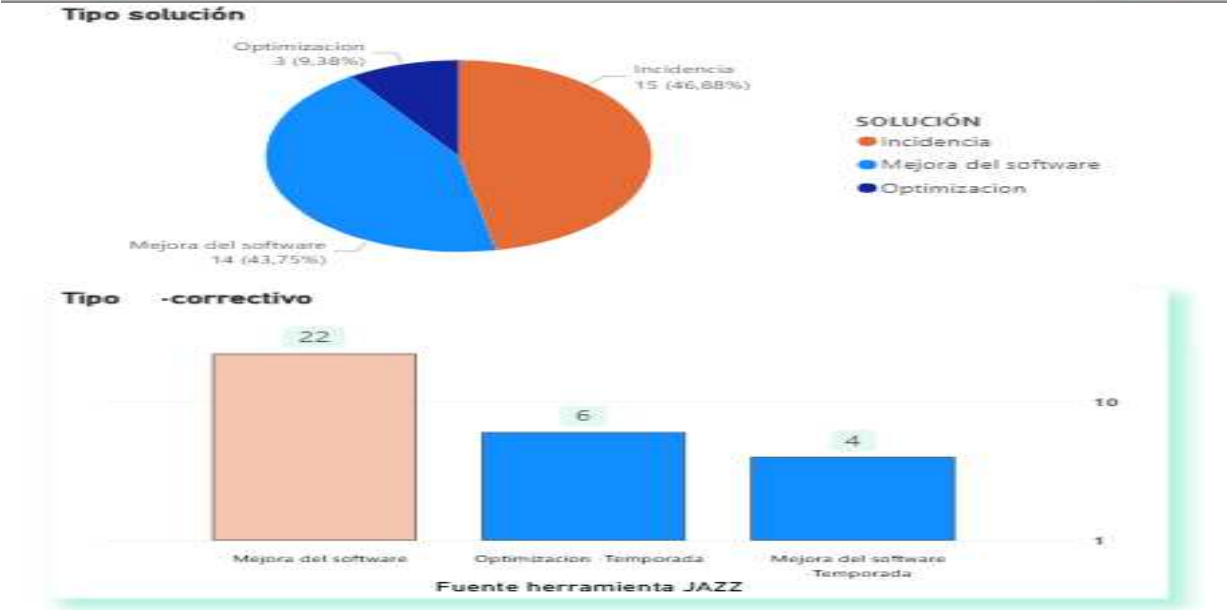
Para la prestación de este servicio hay un equipo especializado para generar soluciones definitivas.

A continuación, la prioridad para la atención de los correctivos



A continuación, se relacionan los correctivos atendidos durante el periodo comprendido entre el 1 al 28 de febrero de 2026.





Estatus de los correctivos

Aplicación	Cerrado	Desarrollo	En Especificación	En UAT	Por Aprobar Especificación	Reportado	Total
CREDITO	5		1			1	7
VISUAL BATCH	5			1			6
CARTERA	5						5
AVC	3				1		4
CESANTIAS	3				1		4
CLIENTES	1	1					2
ENTIDADES	2						2
FELE	2						2
Total	26	1	1	1	2	1	32

Atención de soportes (Atención funcional, reuniones, capacitación y soporte técnico)

A continuación, se relacionan los soportes atendidos durante el periodo comprendido entre el 1 al 28 de febrero de 2026. Para el período llegaron 55 solicitudes atención de la siguiente forma:



Tipo incidencia-soporte-correctivo



Casos por producto



Fuente herramienta JAZZ

Colaboradores asignados al servicio

Novedades del período.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Retiros:

No se presentaron novedades en este periodo

Ingresos:

No se presentaron novedades en este periodo

Vacaciones:

No se presentaron novedades en este periodo.

3.8. SERVICIO CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE

Los desarrollos efectuados por Topaz se ejecutaron bajo el PAC (Proceso Ágil Cobis) cumpliendo todas las disciplinas del ciclo de desarrollo, no obstante, la trazabilidad de las solicitudes se realiza en la herramienta de gestión definida por el FNA (Jazz).

La capacidad del equipo durante el periodo del informe fue calculada para dos sprint, de la siguiente forma:

Sprint	Inicio	Fin
SPR01-2026	01-ene-26	09-ene-26
SPR02-2026	12-ene-26	23-ene-26
SPR03-2026	26-ene-26	30-ene-26

RoI	SQUAD 1	SQUAD 2	SQUAD 3	SQUAD 4	TOAL
	Activas	Pasivas	Integración	Adicional	
DEV	5	3	3	5	16
TEST	2	1	1	1	5
SA	0,5	0,5	0,5	0,5	2
PO	1	1	1		3
SPR01-2026	21	17	17	28	83
SPR02-2026	62	29	36	49	176
SPR03-2026	35	19	20	30	104

Desarrollo iterativo

Las siguientes mejoras se mantuvieron en ejecución con los equipos de desarrollo del servicio de construcción de software de acuerdo con las prioridades definidas por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software del FNA, para el periodo comprendido dos Sprint correspondientes al periodo del informe.

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

Mejora	Descripción	Actividad
215966	Habitat	Soporte Post-Producción Cierre Anual
167965	Cambio de Línea	Soporte Post-Producción
154668	Cambio de Línea	Soporte Post-Producción
186038	Cambio de Línea	Soporte Post-Producción
210835	Cambio de Línea	Soporte Post-Producción
217816	LTV 90% Parte III	Soporte Post-Producción
182132	Ley Insolvencia - Marcación	Soporte Prueba Certificación
207219	Alcance Ley Insolvencia	Soporte Prueba Certificación
216835	Seguros	Desarrollo, Sincronización
224297	Beneficio Tasa	Desarrollo y Pruebas
224309	Cambio de Línea	Desarrollo y Pruebas
130412	Seguros - aplicación de política FNA	Desacople y sincronización
218774	Ley de Insolvencia	Desarrollo
221082	Centro de Costos Cartera	Pruebas Internas
216551	MURIC Cobranzas	Pruebas Internas
203211	Traslado Cesantías entre Ctas	Desarrollo

Mejora	Descripción	Actividad
220087	Ajuste servicios AS085, AS080	Soporte Pruebas Certificación
221466	Ethical Hacking	Pruebas Internas
221763	Notificaciones Serv. AS080	Desarrollo
221495	Doble Logina Navegadores	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
216489	Creación Empresas	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
216469	MURIC Crédito Verde	Desarrollo
216569	MURIC Formato 002	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
216569	MURIC Formato 002	Desarrollo
186038	Cambio de Línea	Transferencia a Soporte Aplicativo
215966	Hábitat	Transferencia a Soporte Aplicativo
217816	LTV 90% Fase III	Transferencia a Soporte Aplicativo
157757	Consumo de Servicios PDFEI	Soporte Pruebas Certificación
216563	MURIC Formato 002	Pruebas Internas
218774	Ley de Insolvencia	Pruebas Internas
203211	Traslado Cesantías entre Ctas	Pruebas Internas
216489	Creación Empresas arch. PILA	Desarrollo
221763	Notificaciones Serv. AS080	Pruebas Internas
182132	Marca Ley Insolvencia	Desarrollo Alcance
216487	Proceso Masivo Pagos Cesantías	Sincronización, PaP y Soporte Post Producción
221139	Planillas AVC en FELE	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
205553	Centro de Costos Base	Soporte Pruebas Certificación
224780	Ajustar la carta de aprobación	Desarrollo, Pruebas y PaP
217544	Cambio Logos Entidades	Soporte Pruebas Certificación
224849	Pre-existencia FELP	Desarrollo y Pruebas
189405	Asignación permisos a rol Clientes	Estimación y Diseño Desarrollo-QA

Mejora	Descripción	Actividad
225254	LTV 100% - Modificación Carta Oferta Comercial	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
225254	LTV 100% - Modificación Carta Oferta Comercial	Desarrollo y Pruebas Internas
221495	Eliminar la Duplicidad de sesión en aplicativo a FELP	Pruebas Internas
224612	MURIC. Formulario Afiliación	Desarrollo
220087	Ajuste servicios AS085, AS080	Soporte PaP y Postproducción
225272	Incidencia sobre 220087	Desarrollo y Pruebas Internas
225369	Regularización data 16 Formulario 220087	Desarrollo y Pruebas Internas
225485	Regularización data 220087	Desarrollo y Pruebas Internas
216563	MURIC Formato 001	Desarrollo Refactor
216563	MURIC Formato 001	Pruebas Internas
216569	MURIC Formato 002	Desarrollo
216554	MURIC AdmInfo	Desarrollo
223518	MURIC Archivos de Control	Desarrollo

Durante el periodo del presente informe se presentó la propuesta del artefacto de Estimación Esfuerzo de Desarrollo, para incluir un mayor nivel de detalle en los casos de pruebas visionados y estimados. Propuesta que fue aceptada el 23-Feb-2026. Dicho formato tomará vigencia a partir de esta fecha en los procesos de estimación que se generan en el ciclo de software.

Las siguientes mejoras fueron entregadas oficialmente al FNA para inicio del proceso de pruebas de certificación.

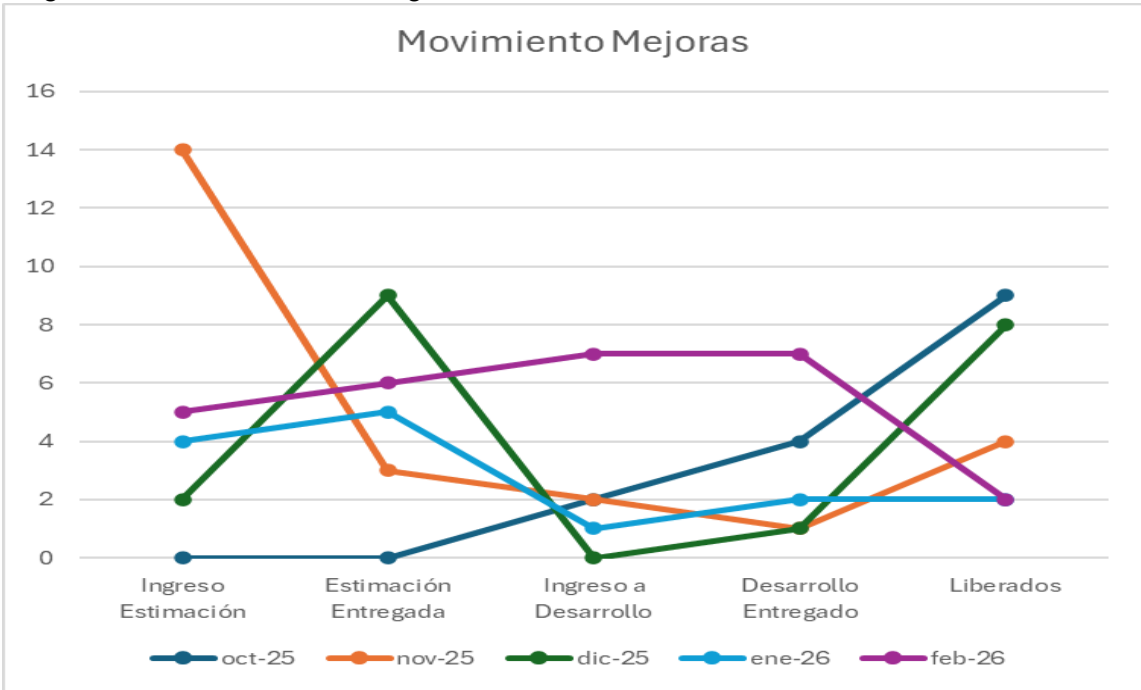
Mejora	Descripción	Actividad
216551	MURIC - Cobranzas	Solución Entregada AC
216835	MURIC - Seguros	Solución Entregada AC
218774	156898 - Ley de insolvencia - FASE II	Solución Entregada AC
221466	Proyecto Ethical Hacking - FELP	Solución Entregada AC
221763	Notificaciones radica cesantías servicio AS080	Solución Entregada AC
225254	Ltv100% - Modificación de Carta de Oferta Comercial	Solución Entregada AC

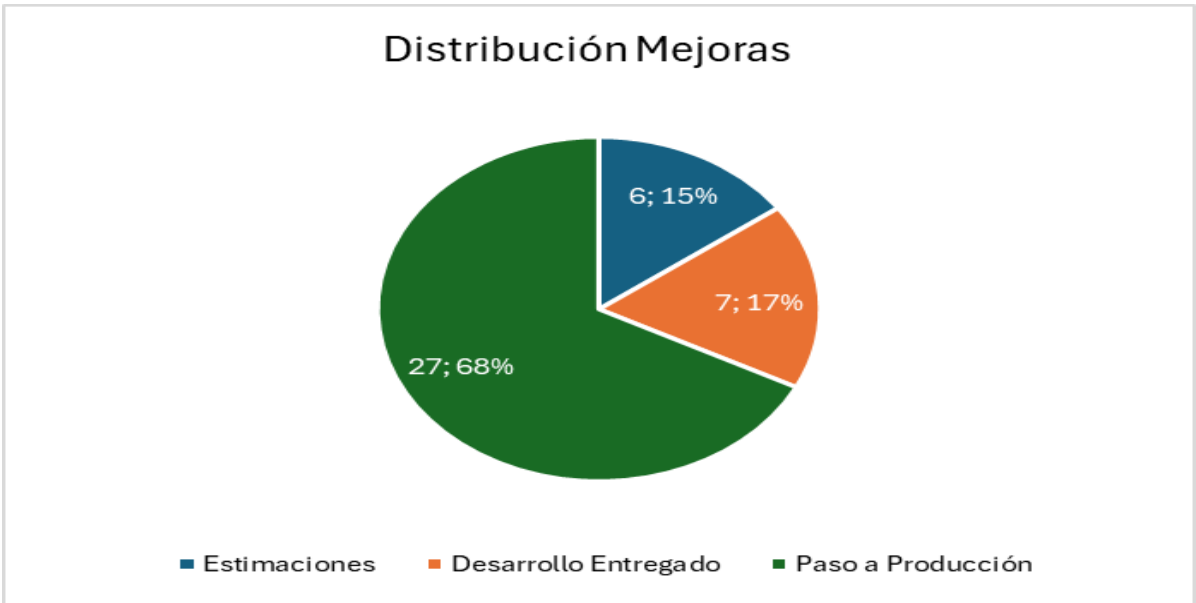
Sincronización y Paso a Producción

Mejora	Descripción	Actividad
216487	Modificar procesos masivos de la aplicación de pagos de cesantías	Sincronización, PaP y Post-Producción
224780	Ajustar la carta de aprobación - Leasing Habitacional NO VIS	Sincronización, PaP y Post-Producción

Estado Mejoras e Indicadores

La gráfica muestra el resumen general al cierre del informe, de WI's en curso





Trabajo en progreso

Los siguientes son los WI's que se encuentran en Working in Progreso en estado: Estimación FD, En Desarrollo y Listo para Liberar.

Con el siguiente detalle:

WI	Descripción	Estado
223516	MURIC - Titularizadora	Estimación Esfuerzo FD
216569	MURIC - Generación archivo transmisión formato 002 - Cartera	Estimación Esfuerzo FD
216560	MURIC - Parametrización Cartera	Estimación Esfuerzo FD
216159	MURIC - Puntos de Atención - Sexo biológico	Estimación Esfuerzo FD
214650	MURIC - Reportes Cartera	Estimación Esfuerzo FD
198085	156605 - Control de fecha proceso	Estimación Esfuerzo FD
217544	Fase 3 Reportería: Cambio de logos formatos- Entidades	Listo Para Liberar

Las siguientes mejoras se encuentran en espera de aprobación oficial del esfuerzo para inicio de proceso de desarrollo.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

WI	Descripción	Estado
189405	Rol 168 de consulta permita consultar direcciones y autorizaciones.	Por Aprobar Esfuerzo
224612	Implementación de campos adicionales en formularios de afiliación y crédito para cumplimiento del reporte MURIC – SFC”	Por Aprobar Esfuerzo
223518	MURIC - Archivos de control Cobis central	Por Aprobar Esfuerzo
221495	Eliminar la Duplicidad de sesión en el aplicativo a FELP (Fondo en Línea).	Por Aprobar Esfuerzo
221139	Fase 1 - Creación funcionalidad Planillas AVC en Fondo Empresas e Integración	Por Aprobar Esfuerzo
216563	MURIC - Extracción formato 001 - Cartera	Por Aprobar Esfuerzo
216554	MURIC - ADMINFO - Cobranzas	Por Aprobar Esfuerzo
216489	Nuevo proceso masivo que permita realizar la creación de empresas para los archivos PILA	Por Aprobar Esfuerzo
216469	MURIC - Legalizadora	Por Aprobar Esfuerzo

207230	206959 - Ajuste de los recibos de pago, desglosando los rubros del concepto OTROS - COBIS Cartera y Procesos Batch	Por Aprobar Esfuerzo
207226	206958 - Incluir mensajes en la facturación para las diferentes tipologías de créditos	Por Aprobar Esfuerzo
203211	Crear una funcionalidad “Traslado de cesantías entre cuentas “	Por Aprobar Esfuerzo

De las mejoras anteriores el equipo ha sido asignado para el avance en desarrollo de las mejoras, 203211, 221466, 216835, 216551, 216563, 226469, 226564. Es importante indicar que para el proceso de entrega oficial del desarrollo dichas mejoras requieren encontrarse en el estado “En Desarrollo”.

A la fecha de corte del informe la mejora 218774 correspondiente a Ley de Insolvencia ha sido entregada para inicio de desarrollo del primer paquete que incluye seis historias de usuario. Continuado en desarrollo las historias que completan el alcance de la mejora.

Actividades del equipo

A la fecha el siguientes es el avance en los temas en desarrollo

ID	Estado	Resumen	% ESPECIFICACION	% ESTIMACION	% DESARROLLO	Area Final
216551	Por Aprobar	MURIC - Cobranzas	100%	100%	100%	Gerencia Cobranzas y
216835	Por Aprobar	MURIC - Seguros	100%	100%	100%	Gerencia Seguros
218774	Por Aprobar	156898 - Ley de insolvencia - FASE II	100%	100%	50	Gerencia Cartera
221466	Por Aprobar	Proyecto Ethical Hacking - Fondo en Línea Personas- FELP	100%	100%	100%	Gerencia Sistemas de

								PR-[2026]-[03]	PR-[2026]-[04]	PR-[2026]-[05]	PR-[2026]-[09]				
Equipo	Mejora	Descripción	Pri.	Etapa	Story Point	Inicio	Fin	26-ene	06-feb	09-feb	20-feb	23-feb	06-mar	20-abr	01-may
Activas	18 8038	Cambio de Línea	1	Entrega SAP	1.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	216554	MURIC AdmInfo	2	Desarrollo	2.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	22 4780	Versión Carta Oferta	3	Desarrollo y Pruebas	7.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	18 2132	Ley de Insolvencia - Ma reacción	4	Soporte Pruebas Certif.	3.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	157757	Consumo de Servicios PDFEI	5	Soporte Pruebas Certif.	1.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	216469	Crédito Verde	1	Desarrollo	2.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	216569	MURIC Formato 002	2	Desarrollo	6.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	216563	MURIC Formato 001	1	Pruebas Inte mas	4.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	Capacitación	Metodológico	3	Gestión del Conocimiento	2.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	Ceremonias	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	5.0	26-ene-26	06-feb-26								
Activas	Soporte	Soporte	4	Soporte	5.0	26-ene-26	06-feb-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	1	Desarrollo	35.0	15-dic-25	06-mar-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	2	Pruebas Inte mas	12.0	12-ene-26	01-may-26								
Insolvencia	Capacitación	Metodológico	3	Gestión del Conocimiento	9.0	26-ene-26	06-feb-26								
Insolvencia	Ceremonias	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	7.0	26-ene-26	06-feb-26								
Insolvencia	Soporte	Soporte	4	Soporte	7.0	26-ene-26	06-feb-26								
Pasivas	203211	Traslado Cesantías	4	Pruebas Inte mas	21.0	26-ene-26	06-feb-26								
Pasivas	216489	Creación Empresa s arch. PILA	5	Desarrollo	8.0	26-ene-26	06-feb-26								
Pasivas	Capacitación	Metodológico	3	Gestión del Conocimiento	2.0	26-ene-26	06-feb-26								
Pasivas	Ceremonias	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	4.0	26-ene-26	06-feb-26								
Pasivas	Soporte	Soporte	4	Soporte	4.0	26-ene-26	06-feb-26								
Integración	22 1139	Descuento por Nómina AVC	4	Desarrollo	24.0	26-ene-26	06-feb-26								
Integración	22 1763	Notificación radicación CES SERV A S080	3	Pruebas Inte mas	2.0	26-ene-26	06-feb-26								
Integración	216489	Creación Empresa s arch. PILA	5	Pruebas Inte mas	6.0	26-ene-26	06-feb-26								
Integración	Ceremonias	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	4.0	26-ene-26	06-feb-26								
Integración	Soporte	Soporte	4	Soporte	4.0	26-ene-26	06-feb-26								
Plane s	22 1495	Duplicidad Ingreso Navegador	4	Pruebas Inte mas	8.0	26-ene-26	06-feb-26								
Plane s	Ceremonias	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	1.0	26-ene-26	06-feb-26								
Plane s	Soporte	Soporte	4	Soporte	1.0	26-ene-26	06-feb-26								

								SPR-[2026]-[03]	SPR-[2026]-[04]	SPR-[2026]-[05]	SPR-[2026]-[09]				
Equipo	Mejora	Descripción	Prl.	Etapas	Story Point	Inicio	Fin	26-ene	06-feb	09-feb	20-feb	23-feb	06-mar	20-abr	01-may
Activas	216835	Seguros	1	Soporte Pruebas Certif.	1,0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	216551	Cobranzas	2	Soporte Pruebas Certif.	1,0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	225254	Versión Carta Oferta LTV 100	3	Desarrollo y Pruebas	9,0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	182132	Ley de Insolvencia - Marcación	4	Soporte Pruebas Certif.	4,0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	157757	Consumo de Servicios PDFEI	5	Soporte Pruebas Certif.	1,0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	216563	MURIC Formato 001	1	Desarrollo Refactor	5,0	09-feb-26	27-feb-26								
Activas	216554	Adminfo	4	Desarrollo	8,0	09-feb-26	27-feb-26								
Activas	216469	Crédito Verde	2	Pruebas Internas	3,0	09-feb-26	27-feb-26								
Activas	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	5,0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	Soporte	Soporte	4	Soporte	6,0	09-feb-26	20-feb-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	1	Soporte Pruebas Int.	5,0	09-feb-26	20-feb-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	1	Desarrollo	31,0	15-dic-25	06-mar-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	2	Pruebas Internas	15,0	12-ene-26	01-may-26								
Insolvencia	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	7,0	09-feb-26	20-feb-26								
Insolvencia	Soporte	Soporte	4	Soporte	10,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	220087	Servicio AS080	1	Soporte PaP	6,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	216487	Inconsistencias Consignaciones	2	Soporte PaP	2,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	205553	Centro de Costos	3	Soporte Pruebas Certif.	2,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	203211	Traslado Cesantias	4	Pruebas Internas	12,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	216489	Creación Empresas arch. PILA	5	Desarrollo	6,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	Capacitación	Metodologico	3	Gestión del Conocimiento	2,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	4,0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	Soporte	Soporte	4	Soporte	4,0	09-feb-26	20-feb-26								
Integración	221139	Descuento por Nómina AVC	4	Desarrollo	24,0	09-feb-26	20-feb-26								
Integración	221763	Notifica radicación CES SERV AS080	3	Soporte Pruebas Certif.	1,0	09-feb-26	20-feb-26								

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO:		
	1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

Integración	224849	INC FELP	4	Desarrollo y Pruebas	5.0	09-feb-26	20-feb-26												
Integración	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	4.0	09-feb-26	20-feb-26												
Integración	Soporte	Soporte	4	Soporte	4.0	09-feb-26	20-feb-26												
Planes	224612	Catalogos MURIC	4	Pruebas Internas	5.0	09-feb-26	20-feb-26												
Planes	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	1.0	09-feb-26	20-feb-26												
Planes	Soporte	Soporte	4	Soporte	1.0	09-feb-26	20-feb-26												

SPR 05

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN										topaz									
NOMBRE DEL PROCESO: PROCESO A GIL COBISTOPAZ																			
NOMBRE DEL SUBPROCESO: GESTIÓN DE PROGRAMA																			
NOMBRE DEL DOCUMENTO: PLANEACIÓN EQUIPOS CONSTRUCCIÓN - PROYECTO FNA																			
Versión Plantilla 1.0.0																			
Equipo	Mejora	Descripción	Pri.	Etapa	Story Point	Inicio	Fin	PR-20261-104		PR-20261-105		PR-20261-106		PR-20261-107		PR-20261-108		PR-20261-109	
								09-feb	20-feb	23-feb	06-mar	09-mar	20-mar	23-mar	03-abr	06-abr	17-abr	20-abr	01-may
Activas	216835	Seguros	1	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216551	Cobranzas	2	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	198085	Control de fe	4	Estimación	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	182132	Ley de Inso	4	Soporte Pruebas Certif.	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	157757	Consumo de	5	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216563	MURIC Form	1	Pruebas Internas	8.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216554	Adminfo	4	Desarrollo	8.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216489	Crédito Ver	2	Pruebas Internas	8.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	223518	Archivos de	2	Pruebas Internas	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	Ceremonia	Metodologic	5	Ceremonias Agiles	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	Soporte	Soporte	4	Soporte	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Insolven	218774	Ley de Inso	1	Soporte Pruebas Int.	9.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Insolven	218774	Ley de Inso	1	Desarrollo Y Matriz Traz	20.0	15-dic-25	06-mar-26												
Insolven	218774	Ley de Inso	2	Pruebas Internas	14.0	12-ene-26	01-may-26												
Insolven	Ceremonia	Metodologic	5	Ceremonias Agiles	7.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Insolven	Soporte	Soporte	4	Soporte	7.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	216487	Inconsiste	2	Soporte Pap	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	205553	Centro de C	3	Soporte Pruebas Certif.	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	203211	Traslado Ce	4	Pruebas Internas	14.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	216489	Creación En	5	Desarrollo	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	189405	Rol 188 de c	1	Desarrollo y Pruebas	4.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	Capacitaci	Metodologic	3	Gestión del Conocimiento	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	Ceremonia	Metodologic	5	Ceremonias Agiles	4.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	Soporte	Soporte	4	Soporte	6.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	221139	Descuento p	4	Desarrollo	24.0	09-fe-b-26	03-abr-26												
Integración	221763	Notificac radi	3	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	216489	INC FELP	4	Desarrollo y Pruebas	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	Ceremonia	Metodologic	5	Ceremonias Agiles	4.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	Soporte	Soporte	4	Soporte	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Planes	224612	Catalogos M	4	Desarrollo	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Planes	Ceremonia	Metodologic	5	Ceremonias Agiles	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Planes	Soporte	Soporte	4	Soporte	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												

Novedades del periodo

○ Ingresos

No se presentaron novedades en este periodo

○ Vacaciones

- Alexander Chavez: 10 y 11 de febrero de 2026
- David Parra: 13 y 16 de febrero de 2026
- Gustavo Gallego: 19 de febrero de 2026

○ Incapacidades

- Andrea Moreno: 12 y 13 de febrero de 2026
- Xuxa Polanía: 17 al 19 de febrero de 2026

○ Retiros

No se presentaron novedades en este periodo

○ Compensatorios

Xuxa Polanía: 11 de febrero de 2026

3.9. SERVICIO PRUEBAS PARA CONTROL DE CALIDAD

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Para la prestación de este servicio, se cuenta con un equipo especializado que se encargará de generar el control de calidad de las mejoras comprometidas con el líder de calidad y los PO del FNA, así como acompañar las pruebas UAT para lograr la certificación por parte del usuario.

Se está avanzando en el ciclo de pruebas UAT para la mejora 182132 de ley de insolvencia. A medida que se desarrollan estas pruebas, se monitorean los resultados para asegurar que cualquier inconveniente sea identificado y resuelto de manera inmediata.

Actualmente estamos a la espera del cambio de estado en la herramienta JAZZ por parte de la FNA para las mejoras de MURIC 216583 y 216551, que ya han sido entregadas por el equipo de desarrollo. Este cambio es necesario para iniciar el proceso de pruebas de certificación.

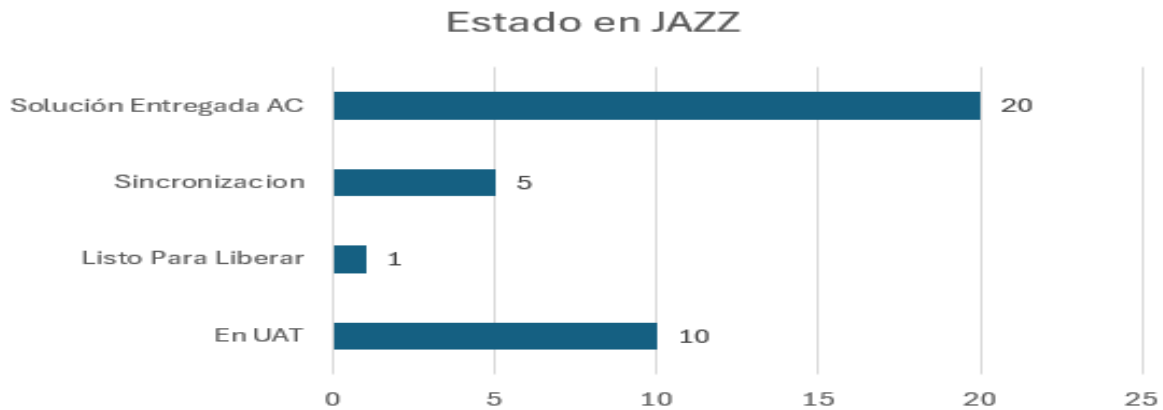
Las mejoras relacionadas con centro de costos están actualmente bloqueadas porque es necesario cambiar la fecha en el ambiente Américas1 donde se están realizando las pruebas. Al consultar con el administrador del ambiente, se indicó que cambiar la fecha no es factible, ya que afectaría al progreso de otros asuntos en curso. Por lo tanto, estamos a la espera de una decisión de la FNA respecto a la priorización de este asunto.

Igualmente, se han completado satisfactoriamente las pruebas de certificación correspondientes al correctivo 211655. Actualmente estamos a la espera de las pruebas integrales, que serán realizadas por AND. Así como de la mejora 217544 Fase 3 Reportería de la que se terminaron las pruebas UAT y de humo quedando pendiente el paso a producción una vez finalizada el congelamiento de los pasos a producción por el tema de temporada.

A continuación, se detallan las mejoras que fueron instaladas en producción, postulaciones, certificaciones de pruebas UAT realizados por el equipo de control de calidad.

Entregables enero 2026		
Descripción	Mejora	Fecha
Paso a produccion	220087	04/02/2026
Paso a produccion	225254	20/02/2026
Certificación pruebas UAT	182132	26/02/2026
Certificación pruebas UAT	199661	04/02/2026
Certificación pruebas UAT	203220	04/02/2026
Certificación pruebas UAT	225254	20/02/2026
Certificación pruebas UAT	225312	25/02/2026

A la fecha del presente informe se muestra el back log de mejoras con su respectivo estado:



Así mismo se relacionan las actividades ejecutadas por los ingenieros de automatización y el analista QA encargada de validar y certificar las automatizaciones durante este corte.

Colaborador	Mejora/Incidencia/Correctivo	Descripción	Actividad
Javier Salamanca	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas ambiente de migración cambio y validación de procesos cambiados a .class en monolítico Visual batch (funcionalidad de los procesos)	pruebas Automatización
Javier Salamanca	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas ambiente de migración de funcionalidades de monolítico Visual batch (funcionalidad de los procesos)	pruebas automatización
Victor Caro	N/A	Pruebas ambiente de migración Fase 7	pruebas automatización
Victor Caro	204604	automatización extracto de cesantías FELP	Automatización
Victor Caro	N/A	automatización FELP para Haking Etico	Automatización
Ronald Marin	N/A	Pruebas Servicios Automatizados SOAP	Automatización
Ronald Marin	N/A	automatización Informes area calidad	Automatización
Cristian Mora	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD Y componentes base	Pruebas Internas
Cristian Mora	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD Y componentes base	Automatización

	INFORME CTO 129 de 2025		
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026		

Ximena Combariza	182132	Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Ximena Combariza	216835	H1 FUNCIONALIDAD REGISTRO COMPANÍA ASEGURADORA - PRUEBAS INTERNAS	Pruebas Internas
Albert Hortua	182132	H9 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H10 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H15 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H2 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H5 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Yair Gallego	199661	Ajustes pantalla Giro de reintegros Cuentas activas V8	Pruebas UAT
Yair Gallego	216481	Pendientes FELP - Formulario V5	Pruebas Internas
Yair Gallego	189405	ATRIBUCION ROL 168	Estimación de esfuerzo y creación de casos de pruebas
Alexis Quishpe	211323	Modernización FELE	Pruebas Internas
Tatiana Zuluaga	220087	Cesantías	Pruebas Humo
Tatiana Zuluaga	182132	Ley de insolvencia	Pruebas internas (HU 8, 11, 16, 17 Y 18).
Tatiana Zuluaga	182132	Ley de insolvencia	Sesiones de certificación con el usuario
Wilson Leal	225254	Cartas de aprobación y Cambio de línea	Pruebas interna y usuarios
Wilson Leal	225312	Credito social	Pruebas interna y usuarios
Wilson Leal	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas Internas
Wilson Leal	221139	Creación funcionalidad Planillas AVC en Fondo Empresas e Integración	Casos de Prueba PCC

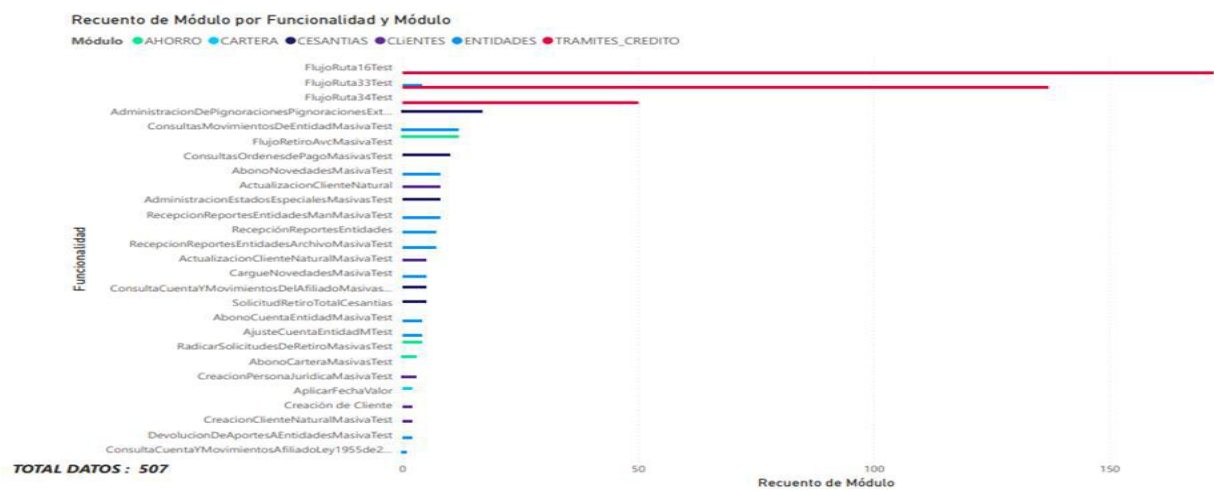
Así mismo se relacionan las actividades ejecutadas por los ingenieros de automatización y el analista QA encargada de validar y certificar las automatizaciones durante este corte.

Colaborador	Mejora/Incidencia/Correctivo	Descripción	Actividad
Javier Salamanca	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas ambiente de migración cambio y validación de procesos cambiados a .class en monolítico Visual batch (funcionalidad de los procesos)	pruebas Automatización
Javier Salamanca	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas ambiente de migración de funcionalidades de monolítico Visual batch (funcionalidad de los procesos)	pruebas automatización
Victor Caro	N/A	Pruebas ambiente de migración Fase 7	pruebas automatización
Victor Caro	204604	automatización extracto de cesantías FELP	Automatización
Victor Caro	N/A	automatización FELP para Haking Etico	Automatización
Ronald Marin	N/A	Pruebas Servicios Automatizados SOAP	Automatización
Ronald Marin	N/A	automatización Informes area calidad	Automatización
Cristian Mora	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD Y componentes base	Pruebas Internas
Cristian Mora	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD Y componentes base	Automatización

* Como novedad del periodo ingresa al equipo de calidad Leidy Jazmine Restrepo Castellanos a partir del 11 de febrero del 2026.

Cobertura de Pruebas Automatizadas

Hasta la fecha, se han automatizado un total de 78 funcionalidades y 38 servicios rest, al corte del presente informe se han realizado actualizaciones sobre funcionalidades ya automatizadas sobre las que se han realizado cambios en producción.



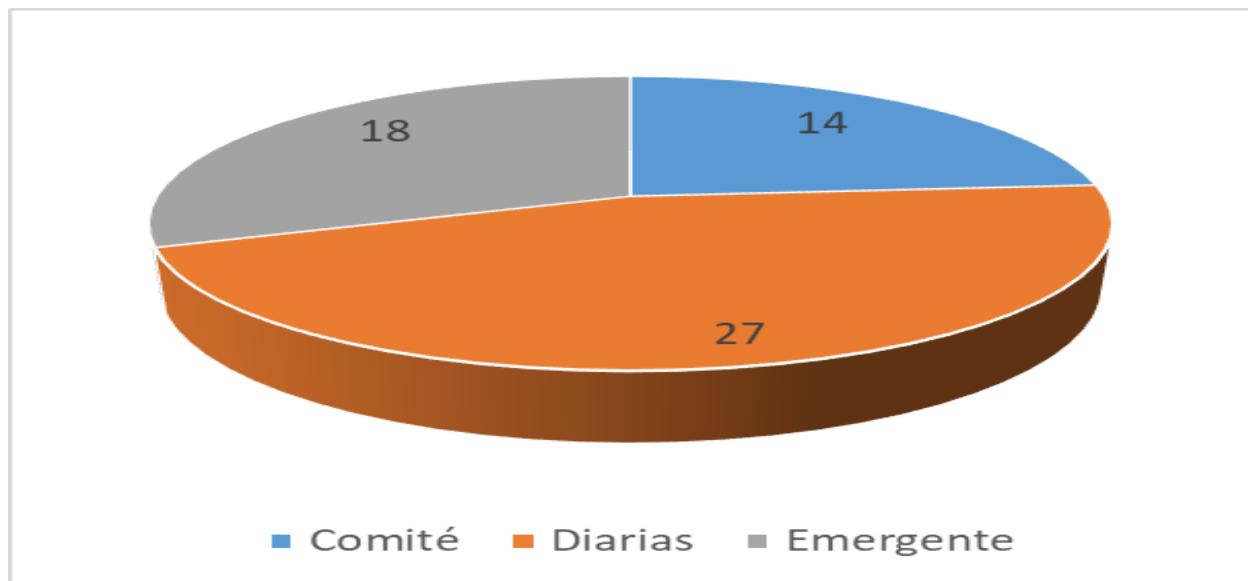
Tiempo de Ejecución de Pruebas:

Se ha llevado a cabo la validación de la diferencia de tiempos entre el proceso manual y el proceso automatizado en las funcionalidades seleccionadas. Este análisis demuestra una reducción en el tiempo de la ejecución.

No	Script	Estado	Duración Automático	Duración Manual	Ganancia	%
1	Actualización de clientes	Ejecutado	00:05:14	00:13:41	00:08:27	38.25%
2	Administración de formularios	Ejecutado	00:00:30	00:03:10	00:02:40	15.79%
3	Administración de pignoraciones	Ejecutado	00:03:21	00:10:53	00:07:32	30.78%
4	Consulta de ordenes de pago	Ejecutado	00:00:31	00:02:41	00:01:10	19.25%
5	Fecha&Valor	Ejecutado	00:01:58	00:03:40	00:01:42	53.64%
6	Cargue de reportes por archivo entidades	Ejecutado	00:01:51	00:08:40	00:06:49	21.35%
7	Cargue de reportes manual entidades	Ejecutado	00:01:32	00:06:40	00:05:08	23.00%
8	Abono de reportes de cesantias Entidades	Ejecutado	00:03:05	00:03:45	00:00:40	82.22%
9	Notas debito credito Ahorros	Ejecutado	00:00:24	00:01:10	00:00:46	34.29%
10	Creación de clientes	Ejecutado	00:03:29	00:08:05	00:04:36	43.09%
11	Flujo de reintegro de cesantias	Ejecutado	00:00:35	00:04:15	00:03:40	13.73%
12	Solicitud retiro total	Ejecutado	00:02:31	00:11:20	00:08:49	22.21%
13	Consultas del afiliado Ley 1955	Ejecutado	00:00:42	00:01:30	00:00:48	46.67%
14	Administración de estados especiales	Ejecutado	00:00:19	00:01:20	00:01:01	23.75%
15	Abono de novedades masiva	Ejecutado	00:01:55	00:03:45	00:01:50	51.11%
16	Cargue de novedades masiva	Ejecutado	00:01:45	00:06:58	00:05:13	25.12%
17	Novedades	Ejecutado	00:01:55	00:03:45	00:01:50	51.11%
18	Manejo de cuentas por pagar	Ejecutado	00:01:36	00:02:10	00:00:34	73.85%
19	Ruta 16, 33, 34 Individual	Ejecutado	00:38:12	01:15:00	00:36:48	50.93%
20	Ruta 16, 33, 34 Conjunta/Conyuge	Ejecutado	00:45:31	01:15:00	00:29:29	60.69%
					PROMEDIO	39.04%

CM

Durante el periodo del presente informe el equipo de CM realizó las respectivas validaciones y entrega de las mejoras certificadas con el área usuaria al equipo de aseguramiento de calidad definido por el FNA, adicional se realizó la postulación de 59 casos (48 incidencias, 9 correctivos y 2 mejoras) que se implementaron en producción.



Modelo Entidad Relación en La Herramienta RTC

Durante este período no se modificaron modelos entidad-relación.

Novedades del periodo

- **Ingresos**
 - Leidy Jazmine Restrepo Castellanos
- **Vacaciones**

No se presentaron en este periodo
- **Incapacidades**

No se presentaron novedades en este periodo
- **Retiros**

No se presentaron novedades en este periodo

4. VERIFICACION ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

Para el periodo en mención, se validaron los ANS de acuerdo con lo establecido en el anexo del contrato, concluyendo que no se aplicarán ANS para el periodo comprendido entre el 1 de febrero al 28 de febrero de 2026.

	INFORME CTO 129 de 2025	
	PERÍODO: 1 DE FEBRERO AL 28 FEBRERO DE 2026	

Esto se formalizó en el acta No.05 del 13 de marzo de 2026.

6. CONCEPTO COSUPERVISOR, APOYO A LA SUPERVISIÓN O INTERVENTOR

Con base en la verificación de los servicios relacionados en el Contrato No. 129 de 2025, se presenta el porcentaje de cumplimiento de la ejecución de las actividades propuestas del contrato y sus anexos:

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	<u>100%</u>
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	<u>100%</u>
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO/ ORDEN DE SERVICIO U COMPRA	<u>0%</u>

Adicionalmente, para el periodo en mención, el apoyo a la supervisión evaluó la gestión realizada por el Contratista, así:

EVALUACIÓN	
Calidad del bien o servicio	4
Oportunidad Entrega	4
Tiempos de respuesta	4

5. CONCLUSIÓN

Con base en la verificación de la prestación de los servicios relacionados dentro del contrato en mención, el Contratista ha cumplido con los requisitos establecidos para el pago de la factura de venta anexa la cual corresponde al periodo del 1 de febrero al 28 de febrero de 2026.

Por lo anterior, se recomienda efectuar el procedimiento correspondiente con el fin de realizar su cancelación.

CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA CRISTIAN CAMILO GARCIA PARRA Gerente Arquitectura e ingeniería de software Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital - FNA Supervisión CTO 129 de 2025	Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro Firmado digitalmente por Jorge Enrique Salinas Castro JORGE ENRIQUE SALINAS CASTRO Profesional Arquitectura e ingeniería de software Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital - FNA Apoyo a la supervisión CTO 129 de 2025
--	--



OBJETO DEL CONTRATO

Servicios especializados de soporte, mantenimiento y construcción de software por demanda sobre los aplicativos COBIS™ y sus integraciones.

INFORME DE GESTIÓN CONTRATO No. 129 DE 2025

**PERÍODO
01 DE FEBRERO A 28 DE FEBRERO DE 2026**

BOGOTÁ D.C. FEBRERO 2026

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVO DEL CONTRATO	6
3. ESTADO GENERAL DE AVANCE	7
3.1. CRONOGRAMA	7
3.2. FINANCIERO	7
4. RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES	8
4.1 GERENCIA	8
4.2 ARQUITECTURA Y GESTIÓN DE PRODUCTO	20
4.2.1 Colaboradores asignados al servicio.....	20
4.2.2 Verificar diseño de la solución	20
4.2.3 Decisiones y excepciones de arquitectura.....	21
4.2.4 Especificación de servicios SOA.....	21
4.2.5 Soporte arquitectura	22
4.2.6 Migración SQL Server	22
4.2.7 Apagado Banca Virtual.....	25
4.2.8 Kioscos.....	25
4.2.9 Fallos en OTP	26
4.2.10 Propiedad Intelectual.....	26
Riesgos Identificados	27
4.2.12. MURIC.....	28
4.2.12. Solicitudes de Crédito	29
4.2.13. Consideraciones.....	30
4.3. SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES CERRADOS	31
4.3.1. Soporte y Mantenimiento De Componentes Cerrados	31
4.3.1.1. Procedimiento de solicitud de soporte a componentes cerrados	31
4.4. GESTION A PRODUCCIÓN Y PROCESOS BATCH	32
4.4.1 GESTION A PRODUCCIÓN	32
4.4.1.1 Disponibilidad de la plataforma	32
4.4.1.1.1 Disponibilidad diaria.....	32
4.4.1.1.2 Disponibilidad mensual	33
4.4.1.2 Soporte sobre plataforma COBIS™ producción.....	35
4.4.1.5. Riesgos.....	44
4.4.1.6. Gestión de infraestructura Cobis REC-D	44
4.4.2. PROYECTO INFRAESTRUCTURA.....	48
Actualización Sistemas Operativo AIX 7.3	49
Avance Actualización Sistemas Operativo AIX 7.3	49
Actualización WAS 9.0.5 MQ 9.4	49
Avance Actualización WAS 9.0.5 MQ 9.4	50
Actualización CTS 4.6.33.....	50
Avance Actualización CTS 4.6.33.....	50

 CO-ORIENTADO CON stefanini	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

<i>Actualización SP4 PL06 HF1 Motor de base de datos ASE 16</i>	<i>50</i>
<i>Avance SP4 PL06 HF1 Motor de base de datos ASE 16</i>	<i>51</i>
<i>Desacoplamiento componentes satélites de la máquina de base de datos</i>	<i>51</i>
<i>Avance Desacoplamiento componentes satélites de la máquina de base de datos.</i>	<i>51</i>
4.4.3. SERVICIO AMBIENTES DESARROLLO Y PRUEBAS EN IBM CLOUD _____	53
4.4.3.1 <i>Comportamiento y disponibilidad</i>	54
4.3.3.2. <i>Uso de ambientes IBM Cloud.</i>	54
4.4.4. SOPORTE A LA OPERACIÓN BATCH PROCESOS _____	55
4.4.4.1. <i>Actividades desarrolladas</i>	55
4.4.4.2. <i>Procedimientos ejecutados</i>	55
4.4.4.3. <i>Ejecución de procesos</i>	56
4.4.4.4. <i>Tiempos de ejecución de cierres</i>	56
4.4.4.5. <i>Cierres diarios</i>	56
4.4.4.6. <i>Cierre semanal.</i>	57
4.4.4.7. <i>Hora en la que se habilita la línea después del cierre.</i>	59
4.4.4.8. <i>Reporte de cierre</i>	59
4.4.4.9. <i>Hojas de vida procesos Batch</i>	59
4.4.4.9. <i>Procesos que fallaron en el período</i>	60
4.4.4.10. <i>Reporte de eventos físicos y ambientales.</i>	60
4.4.4.11. <i>Ticket atendidos en el mes.</i>	60
4.4.4.14 <i>Colaboradores asignados al servicio</i>	61
4.5. SERVICIO SOPORTE APLICATIVO COBIS _____	68
4.5.1. <i>Atención de incidencias</i>	69
4.5.1.1. <i>Priorización de incidentes de TI</i>	72
4.5.1.2. <i>Causa raíz de los incidentes trabajados y tipo de solución</i>	73
4.5.1.3. <i>Causa raíz de los rechazos</i>	74
4.5.1.4. <i>Incidencias de periodo</i>	76
4.5.1.5. <i>Atención de correctivos</i>	76
4.5.1.6. <i>Atención de soportes (Atención funcional, reuniones, capacitación y soporte técnico)</i>	79
4.5.1.7. <i>Colaboradores asignados al servicio</i>	81
4.5.1.8. <i>Actividades del Equipo</i>	82
4.6. SERVICIO CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE _____	83
4.6.1. <i>Desarrollo iterativo</i>	84
4.6.3 <i>Sincronización y Paso a Producción</i>	87
4.6.4 <i>Cumplimiento de metodología</i>	87
4.6.5. <i>Estado Mejoras e Indicadores</i>	87
4.6.5.1. <i>Work In Progress</i>	88
4.6.6. <i>Riesgos</i>	90
4.5.7. <i>Actividades del equipo</i>	91
4.6.7. <i>Novedades del periodo</i>	94
4.7. SERVICIO PRUEBAS PARA CONTROL DE CALIDAD _____	94
4.7.1. <i>Cobertura de Pruebas Automatizadas</i>	98
4.7.2. <i>Tiempo de Ejecución de Pruebas:</i>	99
4.7.3. <i>CM</i>	99
4.7.3.1 <i>Modelo Entidad Relación en La Herramienta RTC</i>	100
4.7.3.2. <i>Novedades del periodo</i>	100
4.7.3.3. <i>Versionamiento y despliegue QA</i>	100

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

4.7.3.4. Frecuencia de despliegue.....	100
4.7.3.5. Tasa éxito despliegue.....	101
4.7.3.6. Tiempo promedio despliegue	101
5. RELACIÓN DE ANEXOS	102

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

1. INTRODUCCIÓN

El FONDO NACIONAL DEL AHORRO, bajo el Contrato 129 de 2025, dio continuidad con los servicios especializados que le permiten garantizar la normal operación del Sistema de Información CORE del FONDO denominado COBIS™.

A continuación, se describen los detalles de la atención de cada servicio.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

2. OBJETIVO DEL CONTRATO

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., requiere servicios especializados para soporte y mantenimiento, desarrollo de nuevos requerimientos funcionales y regulatorios, con el fin de garantizar la operación continua y eficiente del sistema de información COBIS™

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

3. ESTADO GENERAL DE AVANCE

3.1. CRONOGRAMA

ÍTEM	DESCRIPCIÓN CONTRATO – 129	VALOR
1	Duración del contrato	7
2	Mes de ejecución	5
3	Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha de corte del período	77,9%
4	Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha de corte del período	77,9%

3.2. FINANCIERO

DESCRIPCIÓN CONTRATO – 129				
ÍTEM	SEGUIMIENTO PRESUPUESTAL	VALORES SIN IVA	VALORES CON IVA	%
1	Valor total del contrato	\$ 17.680.289.570	\$ 21.039.544.588	100%
2	Total ejecutado antes del presente pago	\$ 10.792.638.225	\$ 12.843.239.488	61%
3	Descuentos por ANS aplicables al período	\$ 19.326.554		0%
4	Valor a pagar en el período	\$ 2.975.304.465	\$ 3.540.612.313	17%
5	Total ejecutado	\$ 13.767.942.690	\$ 16.383.851.801	78%
6	Valor pendiente por ejecutar	\$ 3.912.346.880	\$ 4.655.692.787	22%

Nota: La tabla anterior relaciona valores tentativos a facturar, sin tener en cuenta el resultado de la reunión de ANS.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

4. RESUMEN GENERAL DE ACTIVIDADES

4.1 GERENCIA

Durante el período, la gerencia del proyecto realizó la gestión y seguimiento a las actividades propias de la administración del proyecto con el fin de garantizar el desarrollo y la ejecución de los servicios contratados.

1. **Planeación:** Se revisaron los temas de acuerdo con las solicitudes VIP que han ingresado. Cabe resaltar que dichas solicitudes han ingresado fuera del flujo de trabajo establecido procedimentalmente por la Entidad.
2. **Ejecución:** Durante el periodo, se llevaron a cabo los comités operativos con los representantes de la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software, donde se revisaron los avances y se abordaron las situaciones que requieren atención, de acuerdo con la etapa del flujo en la que se encuentran las solicitudes.

Es fundamental subrayar la importancia de seguir el procedimiento establecido por el FNA para la atención de solicitudes debido a que la mayoría de las necesidades no están cumpliendo el procedimiento para el ciclo de desarrollo lo que generar reprocesos en las actividades y genera impacto en la generación de valor para la entidad.

Asimismo, es crucial continuar con los comités operativos junto a la Gerencia de TI e Infraestructura, con el objetivo de mantener alineados los objetivos de la entidad con las actividades que se realizan en los distintos frentes del servicio.

Se solicita nuevamente, establecer un mecanismo efectivo de comunicación entre las diferentes áreas del FNA, a fin de desarrollar un plan unificado que contemple tanto las actividades relacionadas con la plataforma productiva como la alineación de los equipos hacia las iniciativas estratégicas de la entidad. Esto permitirá minimizar la pérdida de esfuerzos y asegurar el cumplimiento de los compromisos asociados a la puesta en producción.

3. **Seguimiento:** Durante el período de reporte se realizaron las siguientes actividades de seguimiento y monitoreo con el fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones definidas:

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025 PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	
---	---	---

- En las reuniones se presenta el seguimiento a cada plan de trabajo establecido, que se revisan con el cliente para evaluar su avance, impacto e incluir puntos de control y mejoras.
- Comités primarios con el equipo de trabajo con el seguimiento integral de los servicios prestados
- Reuniones relevantes con gerentes de FNA
- Atención a reuniones de la supervisión.
- Reunión de seguimiento servicio construcción de software por demanda con los gestores de FNA.
- Seguimiento a los requerimientos que no se encuentran actualizados en la herramienta.

Los temas trabajados por cada uno de los frentes fueron:

- **Gerencia:**

- Depuración de usuarios de bases de datos en ambientes No productivos de usuarios de TOPAZ que ya no prestan servicio al FNA: Con corte al periodo de este informe continua pendiente la desactivación de los usuarios en ambiente Flash Copy y la entrega por parte del FNA de la lista de usuarios en ambiente ENTES sin tener respuesta a la fecha. Esta gestión se viene adelantando desde el mes de enero de 2025 de acuerdo con el cumplimiento de las políticas de Seguridad de Información del FNA por lo que solicitamos realizar por parte de la entidad las gestiones correspondientes a la entidad con el fin de regularizar este compromiso.
- Para la actualización de ambientes provistos por TOPAZ, continua pendiente la definición e implementación del flujo en la herramienta para gestión de la autorización de las áreas usuarias para la extracción de la información. Se mantiene el acuerdo para que mientras se implementa el flujo, las solicitudes se enviarán a la persona delegada por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software para que realice la respectiva gestión.
- Proyecto de Crédito Educativo: A corte del presente informe continúa suspendido el avance de esta iniciativa de acuerdo con la solicitud de la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software.
- Propiedad Intelectual: El contrato firmado con el FNA incluye disposiciones específicas respecto a los derechos de propiedad intelectual que ambas partes han acordado respetar y proteger. Por lo tanto, reiteramos la solicitud al FNA para que se tomen las medidas necesarias para resolver las

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

situaciones presentadas a la mayor brevedad posible, garantizando así el respeto a los derechos de propiedad intelectual y el cumplimiento de los términos acordados.

Se identificaron casos en los que otro proveedor realizó desarrollos que utilizan consumos directos de estructuras y/o stored procedures en las bases de datos del CORE, sin hacer uso de los canales de integración definidos en la arquitectura. Estas acciones constituyen un posible incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual.

Se solicita realizar una revisión exhaustiva de estos desarrollos y establecer medidas preventivas, incluyendo capacitaciones sobre los lineamientos de integración y protocolos arquitectónicos.

Es importante resaltar que los mecanismos establecidos actualmente para la entrega de información al FNA son los siguientes frentes:

1. Consultas en línea
2. Reportes en línea / batch
3. Servicios
4. Microservicios
5. Vistas encriptadas

Estos deben ser provistos por Topaz.

En caso de requerir una interfase que no exista o la modificación a alguna existente, esta debe solicitarse a través del proceso establecido dentro del servicio de construcción de software.

- Consumos directos de componentes COBIS™: Dentro de la información mensual entregada por el área de base de datos en donde se identifican eventos de bloqueos y/o deadlocks en las bases de datos del CORE se visualizan consumos directos a componentes internos COBIS™. Este tipo de consumos, al realizarse por fuera de los mecanismos oficialmente habilitados, impide una adecuada gestión del rendimiento, control y trazabilidad, lo cual compromete la estabilidad de la plataforma y limita la capacidad de diagnóstico y mitigación oportuna de incidentes.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

De no adoptarse las medidas correctivas correspondientes, existe un riesgo cierto de degradación progresiva de la plataforma, con posibles afectaciones operativas y de servicio.

En atención a lo anterior, recomendamos de manera expresa y prioritaria revisar y regularizar este esquema de integración, asegurando que el uso de los componentes del CORE se realice conforme a las mejores prácticas, estándares técnicos y lineamientos arquitectónicos establecidos.

- Modificación a condiciones de la plataforma: Cualquier inclusión o modificación de componentes en la arquitectura de aplicaciones del FNA que tenga relación con el funcionamiento o monitoreo de COBISTM, debe ser previamente informado y validado con TOPAZ ya que esto puede generar impacto en el rendimiento del aplicativo.
- Autenticación Pendiente en el Módulo COBIS™ Seguridades

Los funcionarios de gestión de accesos del FNA continúan autenticándose al módulo COBIS™ Seguridades a través de los usuarios de aplicativo y no vía LDAP. Esto se debe a que aún está pendiente el desarrollo en CYBERARK. Es importante recordar que el módulo COBIS™ Seguridades es esencial para otorgar los permisos transaccionales a los funcionarios que requieren conectarse a los diferentes módulos de COBIS™ para realizar la operación.

Por lo tanto, solicitamos su atención inmediata para resolver este asunto pendiente y garantizar que la autenticación se realice correctamente a través de LDAP con el fin de cerrar esta brecha que puede redundar en un riesgo de seguridad.

- **Conciliación evento de tasas:** El 18 de febrero se adelantó una sesión con el objetivo de presentar la propuesta de conciliación por parte de Topaz. El documento formal con la propuesta se envió el 27 de febrero. Se solicitó la sesión para el cierre de la conciliación para el 18 de marzo, y nos encontramos a la espera de la confirmación.
- **Visita de arquitectura:** Entre el 9 y el 27 de febrero de 2026 se realizó visita de arquitectura por parte de Topaz por un equipo conformado por 3 Arquitectos del centro de soporte y el arquitecto de aplicaciones asignado al proyecto con el apoyo del equipo de infraestructura. Las conclusiones

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

generales de la visita, así como las recomendaciones principales fueron presentadas en reunión presencial el 27 de febrero y la presentación se envió por correo. El informe detallado se entregará la semana final de marzo junto con el plan de acción sobre los puntos a ser trabajados por Topaz.

- **Temporada de cesantías:** Se realizó el acompañamiento y apoyo a la temporada de cesantías por parte del equipo interdisciplinario de Topaz. De acuerdo con el tablero de control establecido se evidencia que el pico de la temporada se presentó entre el 12 y el 23 de febrero, fecha en la cual se alcanzó el abono del 100% de la cantidad de afiliados del año anterior.

El cargue y abono las cesantías en la cuenta de los afiliados se realizó en la medida que las entidades fueron cargando las planillas.

Es importante resaltar que el trabajo realizado durante el año en cuanto a optimización de procesos y transacciones facilitó el cumplimiento de esta importante meta para la entidad.

- **Proyectos pendientes de cierre:**

Históricos de Cartera (CE 094): Este proyecto consideraba las actividades necesarias para poder liberar espacio de la base de datos de cartera de acuerdo con los criterios acordados con el FNA con el fin de mitigar el riesgo generado por crecimiento de la base de datos. El proyecto se certificó en noviembre de 2022 y en ese momento quedó pendiente por parte del FNA la definición tiempo de retención de información. Cuando retome este proyecto debe revalidarse el alcance.

REC – D (C 087 - 2021): Este proyecto contempla la implementación de los formatos 1007, 1008, 1009, 1026, 1022, 2274 requeridos por la DIAN. A la fecha se encuentran pendientes las siguientes actividades por parte del FNA:

1. Definición de roles
2. Definición de usuarios
3. Finalización de pruebas de conectividad en máquina piloto
4. Instalación máquinas usuarios

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Una vez realizadas estas actividades se realizarán las actividades pendientes por parte de Topaz:

1. Finalización capacitación mesa de ayuda
2. Capacitación usuarios

R1 -Ruta de transformación (C 087-2021): Este proyecto contempla la instalación de la licencia de COBIS XSell, así como implementación de la consulta 360 de los productos del Consumidor financiero en el CORE y la implementación de las consultas de cartera definidas en el alcance del proyecto.

Esta plataforma habilita a la entidad para poder manejar flujos transaccionales y habilita las herramientas de actualización tecnológica de los módulos ejecutables existentes actualmente de forma complementaria a los componentes para exposición de Microservicios ya existentes actualmente.

El proyecto se encuentra desplegado en producción desde abril de 2023. Para habilitar su uso, se encuentra pendiente por parte del FNA las siguientes actividades:

1. *Definición de usuarios*
2. *Instalación del componente COBIS Device Server en máquinas usuarios (única instalación en máquina)*

Una vez realizadas estas actividades se realizará la *capacitación usuarios* por parte de Topaz

Migración FELe (C013-2023): Este proyecto realiza la migración de los componentes de BD actualmente en SQLServer 2008 a SYBASE mitigando el riesgo de obsolescencia tecnológica. De la mano de esta actualización se realiza por parte de TOPAZ la actualización del front end de Fondo en línea personas.

Este proyecto finalizó en sus etapas de desarrollo y pruebas unitarias, se encuentra pendiente de las fases desde pruebas de control de calidad hasta puesta en producción.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025 PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	
---	--	---

La continuidad de este proyecto depende de:

1. La entrega de los casos de prueba por parte de los usuarios.
 2. Asignación de un ambiente con la misma arquitectura de producción.
 3. Confirmación de la finalización de los desarrollos del BUS requeridos para consumir los nuevos servicios de autenticación
 4. Ejecución de las pruebas de integración conjuntas con los aplicativos no CORE.
- Continuamos a la espera de la liquidación de los contratos 114-2024, 032-2025 y 013-2023
- **Soporte al aplicativo COBIS™:**
 - Gestión semanal del servicio
 - Seguimiento al plan de choque para atención de incidencias y correctivos
 - **Construcción de Software por demanda:**
 - **Gestión de producto:**
 - Revisar con el líder del servicio plan de capacidad del equipo.
 - Análisis de backlog de requerimientos gestionados por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software con su correspondiente priorización.
 - Durante la ejecución del periodo se identifica que la priorización establecida tiene cambios en periodos de tiempo que impiden la dedicación focalizada en los temas, ya que requieren desviar la atención a nuevas prioridades.
 - Es importante indicar que los cambios de procedimiento junto con sus formatos requieren una estabilización en su uso y en el tiempo de re-proceso para las diferentes áreas.
 - Continúa sin cumplirse la entrega de la documentación de necesidad de acuerdo con los procedimientos definidos por el FNA. Esta situación implica que la capacidad del equipo de Gestión de Producto se está invirtiendo en la etapa responsabilidad del FNA lo que está generando impacto en las etapas posteriores. Es esencial que todos comprendamos y sigamos este procedimiento para garantizar que nuestras operaciones se realicen de manera eficiente y efectiva.
 - **Arquitectura y Gestión de Producto:**

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

- Seguimiento y gestión para la atención de vulnerabilidades de FELe reportadas. Estas están siendo trabajadas en el proyecto de migración de FELe a la versión 7.5 de designer.
- Las vulnerabilidades de FELp reportadas se atenderán una vez finalizado el proyecto del punto anterior.
- Se presentaron propuestas para los PMV de los proyectos de Crédito Social y LTV 100% con el fin de habilitar estos productos en el plazo establecido en presidencia. Para dar continuidad se requiere la aprobación de los respectivos alcances.
- Se encuentran en ejecución el plan para la implementación de los proyectos de Ley de Insolvencia y MURIC. De acuerdo con el planteamiento realizado es necesario:
 - Ruteo de las mejoras al estado “En desarrollo” para poder avanzar en el flujo de acuerdo con los compromisos establecidos
 - Asignación del ambiente para la ejecución de las pruebas de Control de Calidad

El cumplimiento de estas premisas es requerido para el cumplimiento del plan de trabajo socializado.

- **Control de Calidad y Desarrollo Iterativo:**

- Seguimiento y gestión de la estrategia de atención para backlog de mejoras entregadas no liberadas
- Actividades de priorización conjunta con la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software, planeación y seguimiento de las solicitudes y mejoras en curso.
- Seguimiento semanal al cumplimiento en la ejecución de los planes de trabajo acordados.
- Seguimiento y control a los proyectos definidos por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software para este contrato
- Gestión y seguimiento de entregables de los proyectos COBIS™ REC-D.
- Se siguen presentando inconvenientes de rendimiento en los ambientes de integración y certificación, lo que incide en el avance de las pruebas realizadas en estos ambientes que se están supliendo con tiempos de trabajo adicionales de los equipos de TOPAZ. Esta situación puede dar lugar a problemas inesperados y a la necesidad de afectación en la capacidad y en las planeaciones vigentes. Es importante revisar esta situación para futuras mejoras.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

- **Producción:**

- Revisión con el área de infraestructura sobre los incidentes del período
- Dentro del proyecto de modernización - ruta de transformación sigue pendiente por parte de FNA la definición de los usuarios que van a operar la vista consolidada, estos usuarios deben contar con permisos desde sus equipos hacia la URL expuesta en el balanceador F5, así como la instalación del componente device server en sus máquinas, estos permisos deben ser gestionados por FNA. Sin esta información no es posible realizar la capacitación correspondiente y los usuarios no tendrán la posibilidad de usar la funcionalidad liberada.

- **Procesos Batch.**

- Seguimiento al plan de optimización a procesos críticos de la ventana de cierre. De acuerdo con las responsabilidades definidas en el contrato 129-2025, el plan de optimización se presenta en el frente de Gestión a Producción y Procesos Batch. La ejecución de este plan se realizará con capacidad técnica del equipo de Soporte al Aplicativo

- **Control:**

A continuación, se describen las actividades realizadas en cuanto al control del proyecto:

- Se realizó seguimiento al equipo de trabajo del proyecto, mediante comités primarios y reuniones con la gerencia para evaluar las necesidades de este y comunicar las novedades que impactan al proyecto y sobre las que se deben encaminar los esfuerzos, que se dejan en la ruta del proyecto.
- Se atendieron las reuniones convocadas por el cliente para conocer sus necesidades, con el fin de enfocar la planeación y ejecución del proyecto a la satisfacción de estas.
- Revisión de los planes de trabajo definidos por el proyecto con el fin de garantizar su ejecución y controlar posibles riesgos.
- Reuniones con la gerencia y supervisión técnica del contrato.
- Atención a las solicitudes realizadas por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software.

- **Colaboradores asignados al contrato:**

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Servicio	Cantidad	Rol	Nombre
Gerencia	1	Gerente Técnico	Correa Rodriguez Alexandra Maria
Arquitectura y Gestión de producto	2	Arquitectos	Linares Arias Ivan Alfonso
			Moreno Romero Mario Andres
	3	Ingenieros de integración	Jaramillo Ramos Jorge
			Amezquita Abella Oscar Fernando
			Ortiz Aguilar Jhovany Rafael
	4	Gestores de producto	Acosta Sanchez Jhoel Alejandro
			Lizarazo Luis Eduardo
			Palacios Vallejo Claudia Marcela
			Torres Pineda Nathaly
	Soporte a producción y procesos batch	1	Líder soporte infraestructura
3		Ingeniero soporte infraestructura	Guerrero Fontalvo Argemiro
			Mahecha Lopez Cristian Camilo
			Ochoa Linares Jonathan Harold
1		Líder gestión procesos Batch	Gonzalez Pinzon Guillermo
5		Operadores de Computo	Castro Maestre Jeison Alexander
			Cruz Arias Jaime Andres
			Ortiz Zamora German
			Herrera Cepeda Brayan Estiben
			Triana Cifuentes Jhon Edison
Soporte al aplicativo COBIS™	1	Líder técnico soporte al aplicativo	Vergara Diaz Elkin Luis
	18	Ingenieros de Soporte al Aplicativo	Baidal Briones Tania Jessenia
			Cabanzo Narvaez Leonel Alejandro
			Castillo Guerrero William Dario
			Castro Rosero Andrea Guadalupe
			Echeverry Restrepo Alejandro
			Garcia Charcopa Yandres Janneth
			Guevara Hurtado Byron David
			Manotas Solano Marcos

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

			Nicholls Florian Steephen Alexander Nuñez Villamil Santos David Prada Leon Rodrigo Alonso Quiroga Perdomo Jhon Jose Renato Reyes Armendariz Nestor Ivan Riaño Suarez David Santiago Rivera Delgado Gustavo Antonio Rojas Romero Dary Edgardo Tellez Caceres Jorge Hernan Toro Izquierdo Richard
Construcción de Software	1	Líder Técnico Construcción Software	Rodriguez Torres Claudia Ascención
	1	RTE (Release Train Engineer)	Rojas Rodriguez Clara Alicia
	1	Scrum Master	Pinto Restrepo Diana Rocio
	16	Desarrollador	Bermeo Flores Jack Andres
			Castellanos Garcia Luis Eduardo
			Chona Contreras Juan Camilo
			Cortes Cendales Alvaro
			Gallego Nuñez Gustavo Adolfo
			Gallo Acevedo Daniel Ricardo
			Gonzalez Valenciano Hernando
			Izaquita Solano Dayan Melisa
			Jarrin Suango Patricia Elizabeth
			Moreno Rozo Jessica Andrea
			Parra Bernal David Leonardo
			Polania Zuñiga Xuxa Lizeth
			Proaño Garrido Damian Ulises
			Rendon Rendon Francisco Javier
			Segovia Monge Rafael Armando
			Valencia Cruz William Sleider
	3	Product Owner	Cardenas Casallas Henry Alexander
			Diaz Diaz Edwin Gabriel

 CO-OPERATIVA stefanini	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025		 fna AHORRO
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026		

			Ramirez Castellanos Martha Jacqueline
	2	SA (system Architect)	Chavez Gomez Pedro Alexander
			Gomez Urquijo Rodrigo
	5	Tester	Montero Garavito Yeraldin
			Ortiz Lozano Sergio David
			Perez Martinez Jhon Jairo
			Rincón Ortega Diana Paola
			Rosero Garcera Lorena Isabel
Pruebas para Control de Calidad	1	Líder Servicio Calidad	Rincón Manrique Luz Helena
	1	Administrador de Configuración (CM)	Hoyos Soulier Luis Fabio
	2	Técnico de Entregas	Carrillo Cabrera Edison
			Urquijo Vargas Danny Jahir
	4	Especialistas de Calidad	Ballesteros Baza Diego Jose
			Leal Ospina Wilson Yadir
			Marin Medina Dennis Adriana
			Restrepo Castellanos Leidy Jazmin
	7	Analistas de Calidad	Algarra Gaitan Aldemar
			Hortua Cáceres Albert Augusto
			Rico Salazar Karen Yamile
			Rojas Acosta Connie Stephanie
			Quishpe Montenegro Alexis
			Quiñonez Gamarra Ana Julieth
			Zuluaga Aguilar Tatiana
	2	Técnico de automatización	Caro Caro Victor Alonso
			Marin Rodriguez Ronald Steven
Proyecto Infraestructura	1	Especialistas CTS	Centro de Soporte
	1	DBA	Centro de Soporte
	2	Desarrollador	García Miranda Daniel Stiven
			Pachón Paiva Jonnathan
	3	Analistas de Calidad	Combariza Sastre Ximena Andrea
			Mora Carvajal Cristian Alejandro
			Salamanca Perez Javier Alejandro

 CONSEJO MUTUO stefanni	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025		
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026		

	1	Ingeniero de Infraestructura	Osorio Moya René Alexander
Total	93		

4.2 ARQUITECTURA Y GESTIÓN DE PRODUCTO

Por parte del equipo de Arquitectura Topaz se viene trabajando en el análisis de aquellas solicitudes y/o requerimientos generados por FNA, en donde se verifica el impacto sobre el Core COBIS™ de los cambios solicitados y las integraciones con terceros que sean necesarias, de esta verificación se derivan mesas de trabajo con los diferentes actores involucrados con el fin de aclarar el alcance y determinar la mejor solución.

De igual forma se realiza la especificación técnica de servicios web para integración, la atención de soportes relacionados con la arquitectura y la integración entre aplicaciones COBIS y No COBIS. También se participa en la consecución de proyectos estratégicos para el FNA, velando por el cumplimiento de los lineamientos de arquitectura definidos.

4.2.1 Colaboradores asignados al servicio

A continuación, se relacionan los colaboradores asignados a este servicio durante el período del informe:

No.	Nombre	Perfil	Asignación
1	Mario Moreno	Arquitecto	Arquitectura
2	Ivan Linares	Arquitecto	Arquitectura
3	Jhovany Ortiz	Técnicos de Integración	Arquitectura
4	Oscar Amezquita	Técnicos de Integración	Arquitectura
5	Jorge Jaramillo	Técnicos de Integración	Arquitectura
6	Jhoel Acosta	Product Manager	Levantamiento
7	Claudia Palacios	Product Manager	Levantamiento
8	Luis Lizarazo	Product Manager	Levantamiento
9	Nathaly Torres	Product Manager	Levantamiento

4.2.2 Verificar diseño de la solución

Las necesidades de negocio radicadas con solicitudes (asociadas a un WI), se revisan técnicamente desde arquitectura y de integración, para validar y definir el diseño técnico de la solución.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

El siguiente listado corresponde a las solicitudes sobre las cuales el FNA realiza priorización para realizar la viabilidad técnica y que se trabajaron en este periodo.

WI	Descripción
190698	Crear una nueva funcionalidad en FELP que permita al afiliado realizar abonos en línea a los créditos asociados a su cédula.
224780	Ajustar la carta de aprobación - Leasing Habitacional NO VIS
224781	Mecanismo de control de cupo de aprobaciones para operaciones de Leasing Habitacional No VIS
224612	Implementación de campos adicionales en formularios de afiliación y crédito para cumplimiento del reporte MURIC – SFC”
225254	Modificación de Carta de Oferta Comercial
225648	Ajustar las rutas de originación de credito hipotecario 16, 33 y 34
204608	156900 - Funcionalidad en FELP que permita la consulta del extracto de AVC
	Leasing habitacional
225312	Credito Social
	Mejoramiento de vivienda con FNG

4.2.3 Decisiones y excepciones de arquitectura

Con la arquitectura de referencia de FNA, cuyo eje principal es una arquitectura orientada a servicios (SOA), con base en lineamientos y buenas prácticas de industria, se toman las decisiones de arquitectura, presentadas al FNA para su aprobación o rechazo.

4.2.4 Especificación de servicios SOA

A partir de las solicitudes generadas por el FNA, teniendo en cuenta la validación técnica de arquitectura realizada, si aplica el caso, se crean las mejoras asociadas para la planeación y especificación de los servicios SOA identificados para la integración entre aplicaciones, ya sea para modificación de servicios o creación de nuevos servicios. En la especificación de los servicios SOA en las mejoras se contempla la realización de las siguientes actividades:

1. Especificación técnica en documentos con formato F-012 para cada servicio.
2. Contrato WSDL para cada servicio SOAP cumpliendo con lo especificado en los documentos F-012.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

3. Revisión y aprobación técnica del servicio con el contrato WSDL para los servicios en tecnología SOAP.

El siguiente es el listado de servicios especificados:

WI	Servicio
221139	RS064
221139	RS071
221139	RS070
224612	RS076-actualizar-info-personal-muric

4.2.5 Soporte arquitectura

El equipo de arquitectura como parte de sus tareas, brinda soporte a proyectos y/o temas presentados en los ambientes pre productivos y productivos del FNA, que tengan relación con la arquitectura de las aplicaciones y servicios COBIS y/o mejoras de servicios especificadas.

Fueron atendidos los siguientes soportes por medio de las herramientas Jazz y Service manager:

SD	Descripción
	LTV 100%
	Leasing habitacional
	Crédito social
	Vulnerabilidades
	Monitoreo Infraestructura
	Usuarios de Aplicación BD
	Uso de Sp dentro de script - BD
	Crédito Digital
	5 Apps
	Proyecto Analítica
	Punto 20 fortalecimiento de canales no presenciales
	Temporada de cesantías

4.2.6 Migración SQL Server

Los siguientes son aspectos para considerar los cuales fueron explicados a FNA, como parte de la opción planteada por TOPAZ para realizar la migración de SQLServer 2008 a

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

SAP – ASE, de igual forma se realiza viabilidad técnica identificando el impacto de la migración de SQLServer a SAP ASE:

- ✓ Realizar centralización de data del Core COBIS™ en un único Motor de BDD
- ✓ Es posible el trabajo en alguno de los ambientes del FNA disponibles.
- ✓ Funcionalidades impactadas:
 - Autenticación, asignación y cambio de clave FELp
 - Autenticación, asignación y cambio de clave Kioscos
 - Autenticación, asignación y cambio de clave FELe.
 - Cargue de Menú FELp
 - Cargue de Menú FELe
 - Gestión multiusuario FELe.
 - Gestión usuario autorizado FELe
 - Impresión Formulario Retiro Cesantías (Interno y Externo)
 - Validación Políticas FELp
 - Servicios Autenticación CF
 - Servicios Autenticación Entidad
 - Servicio Formulario Retiro Cesantías
 - Cargue de Catálogos FELp
- ✓ No se contempla migración de SP's de las siguientes aplicaciones y/o funcionalidades:
 - Banca Virtual (Apagado en curso)
 - Notification Server (Migrado a SAP-ASE - Finalizado)
 - Admin Banca Virtual (Apagado en curso)
- ✓ Servicios COBIS impactados, implementación uso de CTS y migración de SOAP a tecnología Rest:
 - AS156-AutenticacionConsumidorFinanciero
 - AS157-AutenticacionEntidad
 - AS158-AsignacionClaveEntidad
 - AS159-CambioClaveEntidad
 - AS191-CreacionUsuarioCoordinador
 - AS162-ConsultaUsuarioCoordinador
 - AS163-ModificaciónUsuarioCoordinador
 - AS165-AsignacionClaveConsumidorFinanciero
 - AS166-CambioClaveConsumidorFinanciero
 - AS194-ConsultaMenuConsumidorFinanciero
 - AS195-ConsultaMenuEntidad
 - AS199-GestionPoliticaConsumidorFinanciero
- ✓ Se entregan especificaciones de los servicios Rest del proyecto

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

- rs001 – autenticarCF
- rs002 – asignarClaveCF
- rs003 – cambiarClaveCF
- rs004 – autenticarENT
- rs005 – asignarClaveENT
- rs006 – cambiarClaveENT
- rs007 – recuClaveENT
- rs008 – consMenuCF
- rs009 – consMenuENT
- rs012 – creaUsuarioCord
- rs013 – consUsuariosCord
- rs014 – modUsuarioCord
- rs015 – creaUsuarioAut
- rs016 – consUsuariosAut
- rs017 – modUsuarioAut
- rs018 – elimUsuarioAut

- ✓ Habilita de desinstalación futura de los siguientes componentes COBIS:
- Gateway
 - Distribuidor

El proceso de migración de SQL Server ha sido completado y entregado en la herramienta RTC, lo cual es un paso fundamental para avanzar en el proceso y obtener la certificación necesaria en conjunto con la migración de FELe (Fondo en Línea Empresas) ya finalizada. Esta entrega se ha realizado en el marco de la Mejora WI208708.

Además, las mejoras WI 211323 para atender la migración de FELe, WI 211328 para la autenticación de FELp y WI 211325 para Kioskos se encuentran registradas en la herramienta RTC.

Finalizada la certificación y puesta en producción de las mejoras asociadas al proyecto de cambio de línea se propone retomar la planificación y certificación de este proyecto.

Es importante considerar la asignación de un ambiente dedicado, la planificación conjunta con los aplicativos NO CORE impactados, la entrega de los casos de prueba por parte de las áreas usuarias y la asignación de tiempo de los usuarios para la participación en dichas pruebas.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

A la fecha de este informe el FNA no se ha llevado a cabo por parte del FNA la priorización de restauración del ambiente en el cual se debe realizar el despliegue de la migración para el inicio de las pruebas de este proyecto.

4.2.7 Apagado Banca Virtual

El proyecto de Cambio de Línea fue liberado de manera satisfactoria en el ambiente de producción, cumpliendo con los objetivos definidos y sin presentar incidencias relevantes.

Para dar cumplimiento al hito de la migración del Cambio de Línea hacia el nuevo aplicativo, se ejecutó una maniobra de bloqueo a nivel de red de la URL que redireccionaba al aplicativo de Banca Virtual. Esta acción permitió asegurar que las transacciones y accesos fueran canalizados exclusivamente a través de la nueva plataforma.

Como parte de este ejercicio, se dio inicio al proceso de marcha blanca, con el objetivo de validar el correcto funcionamiento del nuevo aplicativo en condiciones controladas. Finalizada esta etapa y verificados los resultados esperados, se procedió con el apagado de los servidores deprecados, completando así el proceso de migración y cierre de la infraestructura anterior.

A la fecha de este informe el FNA no se ha llevado a cabo por parte del FNA la priorización de restauración del ambiente en el cual se debe realizar el despliegue de la migración para el inicio de las pruebas de este proyecto.

4.2.8 Kioscos

Continúa pendiente el redespliegue en producción la mejora 209424, mediante la cual se implementa el uso de Recaptcha en los Kioscos. Como es de conocimiento de la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software, esta mejora tuvo rollback ocasionado por los incidentes reportados al momento de su despliegue productivo y que fueron originados porque el FNA no otorgó los permisos de salida de los Kioscos hacia Internet, específicamente a la URL del captcha de Google de acuerdo con lo incluido en la especificación de la mejora.

Esta situación se registró detalladamente en la herramienta RTC, señalando que no fue un error en el desarrollo del software.

Aunque la mejora se encuentra cerrada en la herramienta Jazz, esta no salió a producción por la falta de los permisos necesarios a nivel de redes.

4.2.9 Fallos en OTP

Durante el mes de febrero de 2026 se presentó un incidente que impactó la disponibilidad de los servicios de generación y validación de OTP.

El día 16 de febrero de 2026, el aplicativo Fondo en Línea Personas experimentó una denegación de servicio durante toda la jornada, afectando la correcta operación del sistema.

El evento se originó debido a altos tiempos de respuesta del servicio provisto por un tercero, lo que generó encolamiento en las peticiones de los aplicativos dependientes, impactando el consumo de los servicios de autenticación y validación OTP.

El incidente fue gestionado y monitoreado por el equipo técnico, manteniendo seguimiento sobre la estabilización del servicio y la normalización de los tiempos de respuesta.

4.2.10 Propiedad Intelectual

Se han identificado accesos no autorizados a las bases de datos del CORE, específicamente mediante consultas directas y ejecuciones de stored procedures que no han sido aprobadas por los canales establecidos. Esta situación representa un incumplimiento de los lineamientos de arquitectura definidos por el Fondo Nacional del Ahorro (FNA) y una posible vulneración de la propiedad intelectual del sistema CORE.

Ante esta situación, se ha solicitado al equipo de Bases de Datos que identifique y reporte los accesos realizados por terceros que están conectándose al CORE sin cumplir con los procedimientos establecidos.

A continuación, se detallan los usuarios identificados que están realizando consumos directos a las transacciones en las bases de datos del CORE:

Accesos no autorizados a bases de datos		
Usuario	Base de datos	Transacción
intranetpool	cobis	Ejecución sp_csegnos
GestionTraslados	cobis	No es posible identificar
intranetpool	cob_credito	Ejecución sp_puntuacion_solicitud
intranetpool	cob_cesantias	Ejecución sp_tiempo_concurso

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Adicionalmente, se ha evidenciado que el aplicativo Atención al Cliente está realizando consumos directos a la base de datos del CORE, lo cual constituye:

Una violación a la arquitectura tecnológica definida por el FNA.

Un incumplimiento de las normas sobre el uso de la propiedad intelectual del sistema.

Acciones en curso:

Se han iniciado sesiones de trabajo con la fábrica responsable del aplicativo Atención al Cliente, en las cuales se ha solicitado como insumo la identificación y cuantificación de los consumos directos que este sistema está realizando a las bases de datos del CORE. El FNA, por su parte, deberá generar y formalizar un plan de acción que permita mitigar este comportamiento y asegurar el cumplimiento de los lineamientos de arquitectura establecidos, garantizando así la integridad, seguridad y correcto funcionamiento del sistema CORE.

Bloqueantes:

Hasta la fecha de este informe no se tiene respuesta por parte del Fondo Nacional del Ahorro de los aplicativos que realizan estas prácticas con la información solicitada de los consumos no autorizados.

RIESGOS IDENTIFICADOS

1. Pérdida de trazabilidad y auditoría

El acceso directo a stored procedures y la ejecución de modificaciones en base de datos por aplicaciones no autorizadas impiden identificar de forma confiable quién realizó un cambio, cuándo y con qué propósito, afectando la trazabilidad y los procesos de auditoría.

2. Modificación no controlada de datos

Existe el riesgo de alteración, eliminación o inserción de datos sin validaciones de negocio, lo que puede generar inconsistencias en la información y afectar la integridad de los datos de la entidad.

3. Imposibilidad de determinar responsables ante incidentes:

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Al no existir una capa de servicios ni mecanismos de control centralizados, se dificulta atribuir responsabilidades frente a errores, incidentes operativos o posibles fraudes.

4. Impacto en el desempeño de la base de datos

El uso indebido de stored procedures y consultas no reguladas puede generar bloqueos, consumo excesivo de recursos y degradación en los tiempos de respuesta de la base de datos, afectando aplicaciones críticas.

5. Ausencia de monitoreo y diagnóstico de eventos:

La ejecución directa de operaciones en base de datos limita la capacidad de monitorear eventos, detectar anomalías y realizar análisis oportunos ante fallas o comportamientos inesperados.

6. Riesgos de seguridad de la información

El acceso no autorizado a componentes de base de datos incrementa la superficie de ataque y expone la información a usos indebidos, vulnerando principios de confidencialidad e integridad.

7. Dependencia técnica y dificultades de mantenimiento

La falta de una arquitectura basada en servicios genera dependencias directas entre aplicaciones y la base de datos, complicando cambios futuros, mantenimientos y evoluciones del sistema.

8. Incumplimiento de buenas prácticas y estándares

Esta situación representa un incumplimiento de lineamientos de arquitectura, gobierno de datos y buenas prácticas de desarrollo, lo que puede derivar en observaciones en auditorías internas o externas.

4.2.12. MURIC

Durante el período reportado no se logró la priorización de las mejoras normativas asociadas al proyecto MURIC, el cual cuenta con fecha de cumplimiento establecida por los entes de control. Actualmente se encuentra pendiente por parte del FNA la priorización de la atención, el levantamiento y aceptación de las especificaciones, así como la actualización de los estados necesarios para continuar con el proceso de trabajo.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Se recomendó al FNA focalizar los esfuerzos en las actividades estrictamente necesarias para dar cumplimiento a la normativa; sin embargo, no ha sido posible definir los mínimos productos viables (MVP), dado que las áreas usuarias solicitan rediseños completos de aplicaciones, flujos y componentes funcionales, lo cual amplía significativamente el alcance del proyecto.

Considerando que el proyecto tiene una fecha de cumplimiento comprometida, resulta imperativo contar con aprobaciones, definiciones claras y avances concretos, a fin de mitigar los riesgos de incumplimiento ante los entes de control. Los retrasos actuales están directamente relacionados con la falta de definiciones y decisiones oportunas por parte de la entidad.

Siguientes pasos:

- Realizar seguimiento con el FNA para lograr la priorización formal y aprobación de las especificaciones pendientes.
- Presentar a la Gerencia de Arquitectura un plan de acción ajustado al nuevo escenario, con tiempos y responsabilidades claras.

Riesgos:

- Incumplimiento normativo, debido a la falta de definición y aprobación de los entregables requeridos.
- Retrasos en el cronograma, por ausencia de priorización y decisiones oportunas.
- Incremento en los costos y carga operativa, ante la necesidad de replantear diseños o ampliar el alcance.

4.2.12. Solicitudes de Crédito

Durante el mes de febrero se recibieron diversos proyectos con fechas comprometidas previamente vencidas, así como alcances no definidos de manera clara.

Adicionalmente, no se recibieron las historias de usuario, las cuales corresponden a un compromiso contractual y responsabilidad del FNA, generando reprocesos y ajustes en la planificación técnica.

Entre los proyectos gestionados durante el periodo se encuentran:

- LTV 100
- Crédito Social
- Mejoramiento de Vivienda con garantía FNG

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

- Leasing Habitacional
- Avances por Proyecto

1. LTV 100

- Se realizó la especificación funcional y el desarrollo de un MVP correspondiente a la carta de oferta comercial.
- Se encuentra pendiente la definición y continuidad de las siguientes fases del proyecto.

2. Leasing Habitacional

- Se avanzó en la construcción del MVP, alineado a los requerimientos iniciales definidos.
- Al igual que en LTV 100, se encuentra pendiente la continuidad de fases posteriores.

3. Crédito Social

- Se ejecutó en tiempo récord:
- Levantamiento de información.
- Especificación funcional.
- Desarrollo.
- Pruebas con el equipo de Arquitectura y Gestión de Producto.
- El proyecto fue culminado dentro de los tiempos comprometidos; sin embargo, no fue autorizado su paso a producción por decisión de las áreas usuarias del FNA, pese a encontrarse técnicamente finalizado y validado.

Situación General y Requerimientos

Se reitera la necesidad de:

- Recibir oportunamente las historias de usuario conforme a los compromisos contractuales.
- Definir claramente los alcances funcionales desde el inicio.
- Contar con la priorización formal por parte de las Gerencias, con el fin de dar continuidad ordenada a los proyectos en curso y evitar reprocesos o desviaciones en la planeación.

4.2.13. Consideraciones

Se ha identificado que aplicaciones externas al CORE, así como herramientas de monitoreo y mecanismos de la base de datos como el replication server están realizando

 CO-CONTRATO WITH stefanini	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

consumos directos a las bases de datos del aplicativo COBIS™. Dichos consumos no cumplen con la arquitectura acordada para la integración con el CORE lo que puede generar problemas de rendimiento de los aplicativos COBIS™, dificultad para identificar los impactos de las modificaciones planteadas como solución para las solicitudes realizadas por el FNA, incrementos en los tiempos de mantenimiento a nivel de la reportería generada a las áreas usuarias, así como el incumplimiento de los derechos de propiedad intelectual.

En las sesiones conjuntas con la Vicepresidencia de Tecnología se establece que ningún aplicativo externo puede acceder a las bases de datos del CORE sin utilizar el mecanismo definido, que es la exposición de Apis de integración. Además, se especifica que los procesos de transferencia de información hacia la bodega de datos y/o externos deben realizarse a través de solicitudes mejoradas en la herramienta designada por el FNA, con el fin de revisar en conjunto la forma en que se procederá a entregar la información. Como parte de la mejora continua se propone a FNA en sesiones de trabajo con la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software y terceros que consumen servicios del CORE, se determina que se debe realizar el rediseño de todos los servicios de consumidor financiero y cambio de tecnología a servicios Rest, modificar todos los servicios bus y de los aplicativos Core y No Core que hacen el uso de estos servicios. Se tiene pendiente las sesiones de trabajo para la definición y ejecución de este proyecto.

4.3. SERVICIO SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE COMPONENTES CERRADOS

4.3.1. Soporte y Mantenimiento De Componentes Cerrados

Durante el presente contrato no se han realizado liberación de boletines.

4.3.1.1. Procedimiento de solicitud de soporte a componentes cerrados

La solicitud de soporte a casa matriz puede canalizarse a través del equipo de Infraestructura de TOPAZ contratado para el Servicio de Soporte a la Producción.

Los puntos de contacto para la creación de soporte de manera asistida son:

Colaborador	Vía correo electrónico (8/5)	Vía telefónica (7/24)
Cristian Mahecha	Cristian.mahecha@cobistopaz.com	313 888 6921
Jonathan Ochoa	Jonathan.Ochoa@cobistopaz.com	320 275 4062

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Argemiro Guerrero	Argemiro.guerrero@cobistopaz.com	312 475 2484
Edgar Linares	Edgar.linares@cobistopaz.com	350 617 3897

4.4. GESTION A PRODUCCIÓN Y PROCESOS BATCH

4.4.1 GESTION A PRODUCCIÓN

Durante el período se realizó monitoreo del ambiente de producción, enviando informes y/o evidencias a la Gerencia Infraestructura y Operaciones TI del Fondo Nacional del Ahorro. Diariamente se realiza checklist del funcionamiento de aplicaciones en el inicio de día, COBIS (FELP, FELE, MONOLITICOS, BANCA VIRTUAL, FORMULARIO DE CESANTIAS Y SENSORES DE WEB SERVICES, así como cantidad de sp's ejecutados por nodo, transaccionalidad y lectura de log's, esta información se envía hacia las 7:30 AM vía correo electrónico indicando el estado de la infraestructura al iniciar y al finalizar la jornada a las 7:00 PM. (lunes a viernes), también se envían estadísticas de ingresos a las aplicaciones Felp, Fele; Monolíticos y Banca Virtual,

La información se envía por correo electrónico, de igual forma queda en la siguiente ruta a la cual tiene Ingreso el coordinador de Infraestructura de FNA:

Maquina: 172.16.125.232

Directorio: /D:/InstWeb/Monitoreo_Diario_Produccion

4.4.1.1 Disponibilidad de la plataforma

4.4.1.1.1 Disponibilidad diaria

En este período la disponibilidad de la plataforma COBIS™ en Producción tuvo el siguiente comportamiento diario:

FECHA	FELP	FELE	BANCA VIRTUAL	CTS	WebServices1	WebServices2
1-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
3-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
4-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025		
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026		

6-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7-Feb-26	93,33%	93,33%	100,00%	93,33%	93,33%	93,33%
8-Feb-26	93,33%	93,33%	100,00%	93,33%	93,33%	93,33%
9-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
10-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
11-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
13-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
14-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
15-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
16-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
17-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
18-Feb-26	91,18%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
19-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
20-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
21-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
22-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
23-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
24-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
25-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
26-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
27-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
28-Feb-26	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
TOTAL	99,21%	99,52%	100,00%	99,52%	99,52%	99,52%
	FELP	FELE	BANCA VIRTUAL	CTS	WebServices1	WebServices2

4.4.1.1.2 Disponibilidad mensual

Los indicadores de disponibilidad acordados con el equipo de producción de FNA son los siguientes: entre el 1 y el 30 o 31 de cada mes, el informe actual corresponde al periodo del 01 de febrero al 28 de febrero, la meta acordada de disponibilidad es del 99.9%.

 CONSEJO MUTUO stefanni	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025		
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026		

Durante el periodo del informe presentado, el porcentaje de disponibilidad alcanzado fue del 99.55 %

NOTA: estos indicadores se envían a la Gerencia Infraestructura y Operaciones TI de FNA (Lina Jaramillo – Líder Operación y Monitoreo) dentro de los 4 primeros días del mes siguiente.

Se relaciona el comportamiento de disponibilidad, comprendido en el período del 01 de febrero al 28 de febrero, de cada uno de los aplicativos COBIS™:

2025-2026					
Mes	DIC		ENE		FEB
CTS	●	100,00%	●	100,00%	● 99,52%
Felempresarial	●	99,87%	●	100,00%	● 99,52%
CWC FELP	●	100,00%	●	100,00%	● 99,21%
Banca Virtual	●	100,00%	●	100,00%	● 100,00%

Disponibilidad Aplicaciones COBIS™

Durante el período del 01 de febrero al 28 de febrero de 2026, el indicador de disponibilidad promedio fue del 99.55%. La disminución de la disponibilidad se presenta por las actividades de mantenimiento y/o despliegues programados.

Eventos de indisponibilidad:

- 07 de febrero: indisponibilidad por actividad CONTROL DE CAMBIOS C79389 VENTANA DE MANTENIMIENTO FNABOGPROD1 los días 07 y 08 de febrero
- 18 de febrero: indisponibilidad por reinicio CWC_FELP.war por despliegue SYBASE de los WI225361 y WI225506.

La información de métricas se toma de la herramienta de monitoreo PRTG para las aplicaciones:

- ✓ CWC FELP, FELE
- ✓ Banca Virtual
- ✓ Conectividad CTS
- ✓ Conectividad Base de Datos
- ✓ Webservices

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

4.4.1.2 Soporte sobre plataforma COBIS™ producción.

Se suministró apoyo de los servicios de la plataforma COBIS™ para las siguientes ventanas programadas:

Apoyo Ventana de Mantenimiento SYBASE

No hubo ventanas de mantenimiento programadas.

- **Soporte a pruebas de ambiente de contingencia CAPE**

No hubo actividad de pruebas técnicas de CAPE.

- **Monitoreo de plataforma COBIS™**

Se realizó el monitoreo sobre la plataforma en ambiente productivo analizando el comportamiento transaccional y validando si se presentaron sp's con tiempos altos y sean candidatos para optimizar por el frente de soporte aplicativo.

- Se presenta el desempeño y monitoreo de componentes de infraestructura que soportan la plataforma COBIS. A continuación, se relaciona el top 10 de la ejecución de los servicios expuestos en la plataforma teniendo en cuenta los siguientes criterios:
 - Cantidad de ejecuciones con tiempo promedio en segundos.
 - Transacciones más ejecutadas durante el periodo las cuales no superaron el segundo en su ejecución.

Top 10 de transacciones con mayor cantidad de ejecuciones durante el periodo

No.	Operacion	Cantidad	PROM(milisegundos)
1	consultarProductosGeneralPorIdentificacion	6.497.964	193
2	consultarConsumidorFinancieroPorIdentificacion	5.559.597	134
3	consultarConsumidorFinancieroPorCodigo	2.328.098	111
4	autenticarUsuarioCliente	2.169.736	215
5	consultarSolicitudRetiroCesantias	2.094.635	69
6	consultarParametrosSistema	1.738.247	62
7	consulInconsTramiRepoCesArchiIden	1.417.977	23
8	consultarFlujoTramiteCredito	1.223.936	582
9	consultarInformacionFinancieraConsumidorFinanciero	1.062.907	71
10	consultarSolicitudesRetiroCesantiasPorEntidad	894.685	542

Top 10 de ejecución de transacciones mayores a 1 segundo en promedio.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025		
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026		

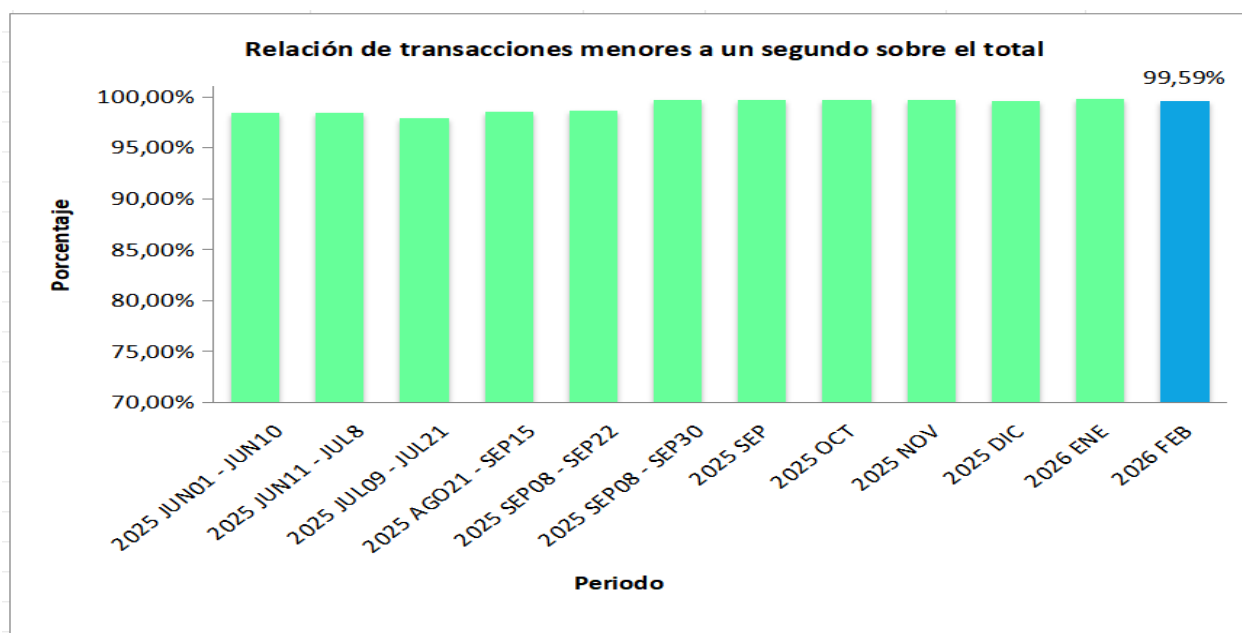
No.	Operacion	Cantidad	PROM(milisegundos)
1	modificarSolicitudRetiroAVC	942	4535
2	generarCartaAprobacion	32.605	3834
3	modLineaCredito	23	3047
4	EnviarCartaAsignacionClaveUsuarioPrincipalEntidad	9.489	2439
5	generarFormularioAfiliacionAVC	181	2409
6	eliminarDesembolsoObligacionCarteraPorOrdenPago	13	2363
7	generarExtractoDetalladoCuentaEmpresarialCesantias	1.454	2180
8	simularCambioLinea	256	2054
9	generarCartaAbonoReporteCesantias	276	1962
10	eliminarSolicitudRetiroAVC	117	1959

Comportamiento Transaccional de COBIS durante el periodo
Estadísticas del comportamiento total de transaccional de COBIS™

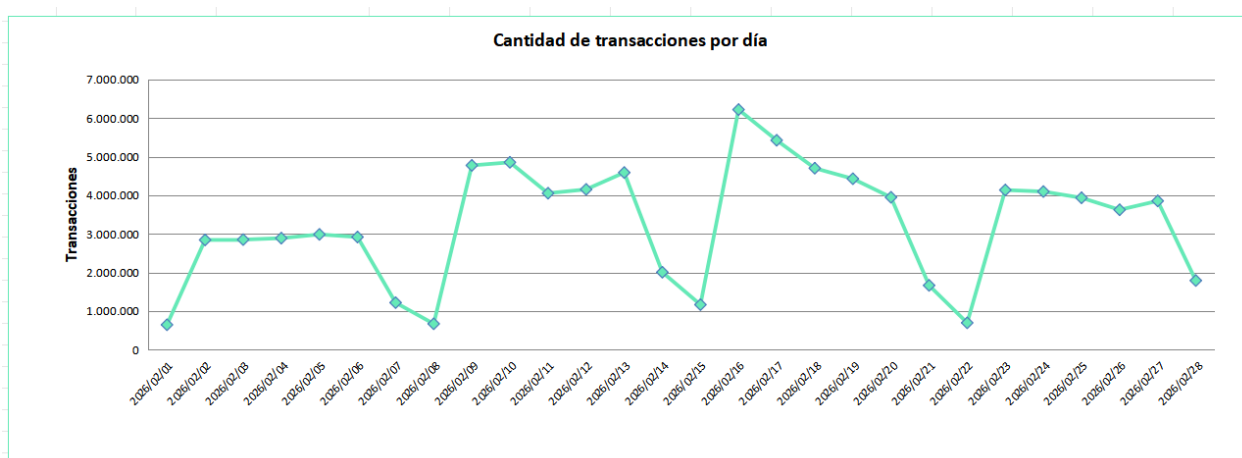
FECHA	< 1 seg.	1 - 2 seg.	2 - 3 seg.	3 - 5 seg.	5 - 10 seg.	10 - 30 seg.	30 - 60 seg.	> 60 seg.	TOTAL
2/1/2026	641.074	3.051	947	812	366	51	2	0	646.303
2/2/2026	2.779.828	34.000	18.347	8.218	2.691	1.140	413	231	2.844.868
2/3/2026	2.786.812	36.526	19.096	7.104	2.143	1.135	347	208	2.853.371
2/4/2026	2.818.225	38.848	20.966	8.097	2.272	1.458	467	211	2.890.544
2/5/2026	2.920.676	32.589	21.184	7.985	2.126	1.153	547	1.860	2.988.120
2/6/2026	2.853.255	34.089	19.537	9.001	2.443	1.416	452	109	2.920.302
2/7/2026	1.205.125	8.864	2.792	2.515	622	96	15	1	1.220.030
2/8/2026	665.711	4.068	811	559	141	76	60	8	671.434
2/9/2026	4.702.147	50.399	12.689	7.095	2.096	1.420	377	158	4.776.381
2/10/2026	4.782.113	46.285	17.331	7.198	1.552	794	339	143	4.855.755
2/11/2026	3.949.342	61.785	21.035	14.992	4.803	2.333	409	305	4.055.004
2/12/2026	4.063.594	52.266	23.424	9.833	3.292	1.303	433	187	4.154.332
2/13/2026	4.508.009	44.338	21.819	11.436	3.300	925	397	302	4.590.526
2/14/2026	1.991.948	12.164	1.882	1.418	458	307	47	4	2.008.228
2/15/2026	1.160.647	3.625	1.396	1.149	486	121	23	35	1.167.482
2/16/2026	6.115.839	54.779	22.757	14.283	7.785	4.625	1.087	933	6.222.088
2/17/2026	5.287.452	67.555	28.712	22.842	11.915	7.225	994	511	5.427.206
2/18/2026	4.582.070	64.127	26.612	16.193	7.880	4.713	845	875	4.703.315
2/19/2026	4.319.700	62.648	25.753	13.775	5.357	2.416	452	317	4.430.418
2/20/2026	3.868.181	45.529	20.271	10.659	3.240	1.237	406	313	3.949.836
2/21/2026	1.648.824	13.691	2.474	1.317	406	78	18	9	1.666.817
2/22/2026	691.281	2.847	1.232	881	303	69	56	8	696.677
2/23/2026	4.049.071	49.871	25.572	9.566	2.571	1.206	292	101	4.138.250
2/24/2026	4.013.502	46.959	25.265	7.637	2.565	1.555	484	568	4.098.535
2/25/2026	3.842.929	57.575	21.396	8.705	3.142	1.677	448	299	3.936.171
2/26/2026	3.517.282	61.381	22.968	14.518	5.539	3.000	602	537	3.625.827
2/27/2026	3.759.889	54.675	22.487	11.105	4.339	2.169	362	333	3.855.359
2/28/2026	1.762.845	20.095	7.009	1.920	518	247	62	21	1.792.717
Total Trx	89.287.371	1.064.629	455.764	230.813	84.351	43.945	10.436	8.587	91.185.896
% Trx	97,918	1,168	0,500	0,253	0,093	0,048	0,011	0,009	100,000

- ✓ El total de las transacciones CTS durante el periodo del 01 al 28 de febrero 2026 fue de 91.185.896
- ✓ El 99,58% están en el rango de 0 a 3 segundos de un total de 90.807.764
- ✓ El 0,41% corresponde a transacciones mayores a 3 seg. Para un total de 378.132.

Cantidad de transacciones menores a tres segundos sobre el total de ejecuciones



Cantidad de transacciones por día



- **Conclusiones estado de la plataforma**

Las transacciones que superan los 3 segundos en su ejecución de sp's son analizadas para determinar si son candidatas a optimización por parte del equipo, Este equipo

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

presentará un plan de acción de optimizaciones de sp's que sean recurrentes mes a mes y superen el umbral.

Para el corte del periodo del informe del mes de febrero, se observa un alto porcentaje de transacciones completadas en menos de un segundo. Este aumento se debe principalmente a la gran cantidad de transacciones producto de la temporada de cesantías.

Es importante tener en cuenta que, además del informe mensual que se entrega, se envían diariamente monitoreos de la cantidad de transacciones para su validación y estadísticas por la Gerencia Infraestructura y Operaciones TI FNA, adicionalmente se envían los tiempos de respuesta promedio de los servicios que pasan por el BUS de servicios, para que sean analizados por proveedores.

Para esta temporada de cesantías, se presentaron los siguientes eventos

EVENTOS TEMPORADA DE CESANTIAS 2026

FECHA	EVENTO	APLICACIONES AFECTADAS	ACCIONES	IMPACTO
26/01/2026	Error de servicio Firma Documental (GSE)	APP FELE, Servicio Firma Documental	Solución por parte del proveedor	Afectación en el flujo de retiro de cesantías, por 2 semanas.
5/02/2026	Incidente de aplicaciónTraslados bloqueo de Base de Datos al sp: cobis..sp_csegnos	APP Gestión Traslados, COBIS, Servicios SOA	Dar kill al proceso 1767 (en Awaiting Command) para liberar los bloqueos.	Problemas de lentitud en el aplicativo
12/02/2026	Incidente pago planillas APP FELE	APP FELE	Se aumentó el tamaño de la trama de response en CTS de 200k a 1M para que acepte la devolución de registros (sp_wsGenPlanillaConsignacion)	Un cliente no pudo hacer el pago de planilla por el número de registros a procesar por un canal en línea.
13/02/2026	Incidente en Cobis Cesantias	APP Cobis Cesantias	La aplicación Cobis no maneja paginación para tomar los registros totales, se disminuyó el tamaño de la trama a 200K	

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

16/02/2026	Contención a nivel del BUS de servicios, Degradación de servicios	APP Movil, Atención al Cliente, AD, COBIS	Se paso del bus activo-activo, y se adiciono el funcionamiento del bus de contingencia	Lentitud en atención al cliente y flujos que consumen servicios a través del bus
16/02/2026	Contención a nivel de OTP	APP FELP, FELE, Mensajería Correo	Se aumento capacidad de cómputo a nivel de la infraestructura del proveedor, para el despacho de correos y sms	Lentitud de envío de correos y sms al usuario final
16/02/2026	Contención a la aplicación móvil	APP Movil, AT al Cliente, AD, COBIS	Se restringió la capacidad de solicitudes concurrentes a nivel de F5	Se limitó el número de accesos concurrentes a la APP móvil
18/02/2026	Intermitencia de red afectó a los monolíticos Cobis se reportó lentitud en las oficinas	Modulos Cobis	Se remedió por parte del equipo de Redes.	Lentitud en atención al cliente y aplicativos

• ACCIONES PREVIAS EJECUTADAS PARA LA TEMPORADA 2026

OPTIMIZACIÓN DE LIBRERÍAS API INTEGRACIÓN DE CTS

Se realizó la certificación y puesta a producción de la librería cts-service-executor-wsclient-1.0.8.jar para la mejora de timeout y librerías de JAX-WS a SAAJ en CWC REST que tenia versión cts-service-executor-wsclient-1.0.3.jar, se debe realizar en los demás contenedores: CWC FELE, CWC FELP, CTS

QUITAR EL USO DEL MQ EN AUTHENTICATION LDAP

Implementación de autenticación directa con Active Directory sin pasar por MQ.

Implementación de umbrales y timeouts en la conexión con Active Directory para reducir el consumo excesivo de hilos.

• ACCIONES DE MITIGACION POST TEMPORADA

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Las siguientes acciones serán ejecutadas mediante generación de planes de trabajo y ventanas controladas coordinadas con el equipo de infraestructura y base de datos de FNA y ser ejecutadas durante el 2026

OPTIMIZACIÓN DE ESTADÍSTICAS

Se realizó el despliegue de la actualización del CTSSStatistics-2.1.0.jar que elimina el uso de colas evitando así carga al Servidor de Colas IBM MQ, ya se certificó en ambiente de pruebas de FNA, está pendiente paso a Producción.

OPTIMIZACIÓN DE DATASOURCE DE CTS

Se realizó la solicitud de optimización de tuning de DataSource que implementa y configura TOPAZ hacia los servidores de BD: CTS_BBD_MF, CSP_BDD, CTS_BDD_MF_SQL_IB

Para los demás DataSource que otros proveedores del FNA han creado y configurado con parametrizaciones por defecto se recomienda validar las configuraciones dadas por TOPAZ con la finalidad de no afectar a la Base Datos Central y evitar incidentes como el presentado con la aplicación de Gestión Traslados.

De acuerdo con la solicitud realizada por TOPAZ al equipo SOA de los DS que apuntan a la plataforma TOPAZ se tiene el siguiente listado de acceso directo al core sin pasar por el Middleware Transaccional CTS:

OPTIMIZACIÓN ESCRITURA DE LOGS CTS (ejecutada)

Se implementó en línea la configuración en modo INFO de los siguientes TAG mediante el uso de consola de CTS, reduciendo en 50% la escritura de logs. A continuación, los tags implementados (paso de 5 a 6 Gb diarios a 2.5 a 3 Gb diarios):

- **§CTSTransformationServiceImpl**
- **§COBISEnvelopManager**
- **§MultiplexerQueueExecutor**

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

- **§CTSAppyConfigurationService**
- **§DBServiceFactory**

OPTIMIZACIÓN ESCRITURA DE LOGS SERVICIOS SOA, REST

Se debe depurar la escritura de log de los siguientes servicios: cesantías, clientes, crédito, cartera, ahorro, autenticación cliente para que los logs solo se impriman en DEBUG las tramas Request y Response, eliminar la escritura de mensajes de depuración, ya que actualmente la escritura de estos archivos llega al 1GB en horas pico.

En el proyecto de migración plataforma cada cobishome de CTS, CWC FELP, CWC FELE, CWCREST debe tener su propio fileSystem a nivel de SistemaOperativo.

OPTIMIZACIÓN ESCRITURA LOG DE WAS

Solicitar a los administradores SOA realizar las configuraciones a nivel de aplicación o de WAS para eliminar escrituras de logs NO COBIS en los cluster mencionados a continuación: Cluster CTS (Misional_01, Misional_02), Cluster CWC FELE (MisionalC_01, MisionalC_02), Cluster CWC FELP (MisionallH_01, MisionallH_02), Cluster CWCREST (Misionall_01,

OPTIMIZACIÓN DE MEMORIA EN LOS CLUSTER

De acuerdo con el cuadro anterior y tomando en cuenta el proyecto de migración de plataforma se recomienda para las aplicaciones TOPAZ un mínimo y máximo de 4.5 GB de memoria, se comparte adicionalmente las siguientes configuraciones:

- Configurar la implementación GarbageCollector y su registro de logs para mediciones futuras
- Configurar el uso de la variable -XX:MaxMetaspaceSize=768m

MIGRACIÓN A CONECTORES ESPECIALIZADOS

Se ha propuesto la migración de los clientes SOAP y REST utilizados por CWC y CTS hacia componentes especializados conocidos como conectores.

Los conectores están diseñados con mejores prácticas de gestión de conexiones, control de concurrencia y manejo eficiente de respuestas.

Esta migración permitirá mayor estabilidad y un menor impacto en la carga transaccional sobre el Bus de Servicios.

TOPAZ

CR 13 # 93 – 35 P2 – Tel: (1) 743-2333

RECOMENDACIONES Y PROPUESTA DE MEJORA PARA EL BUS DE SERVICIOS

En base al comportamiento del evento reportado el lunes 16 que fue mitigado con la activación del bus de contingencia, se recomienda nuevamente la revisión e implementación de políticas de limitación de concurrencia y configuración de timeouts adecuados en el Bus de servicios para identificar posibles cuellos de botella y evitar impacto en los flujos transaccionales críticos como ocurrió en la temporada del año 2025.

Con base a la temporada de 2026 se implementó más infraestructura para soportar la carga transaccional pero no ha establecido mejoras a nivel de las aplicaciones que consumen el BUS o el flujo de procesamiento del bus.

HALLAZGOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA ADICIONALES

Eliminación del uso de MQ para procesar estadísticas, mejorando el desempeño de las transacciones y reduciendo el uso de CPU del MQ.

Adición de umbrales y timeouts a los conectores SOAP para obtención de OTPs y SAP, para luego replicar la misma estrategia a todos los conectores.

Optimización de la configuración de la réplica de sesión entre instancias de WAS, evitando la pérdida de sesiones HTTP, para los contenedores CWC FELE, CWC FELP, CTS, CWC REST, implementarlo en el proyecto de migración plataforma.

4.4.1.4 Administración de plataforma COBIS™

Soportes en ambiente Productivo y pre- productivo

En ejecución de las funciones para la administración y operación de los componentes COBIS™ se prestó soporte para ambientes productivo y pre – productivo en las siguientes actividades programadas.

Ambiente	Descripción	Fecha	Hora Inicio	Hora Final	Tiempo
Produccion	C80017_Mejora Binario_CWC_REST	11/2/2026	19:00:00	21:00:00	2:00:00
Produccion	WI225361 - soporte reinicio CWC FELP	18/02/2026	21:00:00	22:00:00	1:00:00
Desarrollo 1	Soporte ambiente - pruebas monolítico capacidad cliente	20/02/2026	20:00:00	22:00:00	2:00:00

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Desarrollo 1	Soporte ambiente - pruebas monolítico capacidad cliente	21/02/2026	12:00:00	13:00:00	1:00:00
Produccion	Depuración FS /CobisTS FNABOGWMBP, FS /backLogCobisTS FNABOGWASP y FNABOGWASR	22/02/2026	19:00:00	20:00:00	1:00:00
Producción	Actividad Sandra Rodríguez bd Sybase	2/7/2026	22:00	23:59	1:59:00
Producción	Actividad Sandra Rodríguez bd Sybase	2/8/2026	0:00:00	4:00:00	4:00:00
Producción	MONITOREO PRODUCCIÓN DIA	2/14/2026	7:00	8:00	1:00:00
Producción	Soporte desbloqueo usuario opbatch1 en ambiente producción	2/15/2026	15:00	17:00	2:00:00

Casuísticas generales de los casos escalados por FNA y proveedores

- Acompañamiento ventanas programadas por FNA
- Validación de alertas generadas desde monitoreo 7x24 en producción.
- Despliegue componentes Cobishome.
- Acompañamiento y apoyo en mesas técnicas para validar logs y solución de errores.
- Errores presentados sobre la plataforma en los ambientes productivos y pre productivos
- Parametrizaciones ambientes después de restauración

Administración de componentes COBIS en Ambientes previos

Dentro de las tareas de atención de requerimientos a infraestructura se ejecutaron las siguientes actividades:

- Reconfiguración del servicio de distribución después de restauración de bases de datos SQL.
- Despliegue de elementos Cobishome en ambiente pre-productivos
- Verificación de errores presentados a nivel de infraestructura.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

- Mantenimiento y depuración de Filesystem administrados por Infraestructura COBIS.
- Actualización de documentación correspondiente a los ambientes y procesos nuevos.

Todos los ambientes previos cuentan con las aplicaciones COBIS CTS 4.6.21, Notification Server y CWC –REST, MQ 9.2.2, Office Banking y Xsell, SAP – ASE SP3 PL13 y jconn4

Los ambientes entes de control tienen instalado COBIS CTS 4.6.30, WAS 9.0.5, AIX 7.3

Actividades de restauración sobre ambientes Pre - productivos:

<i>Fecha</i>	<i>Ambiente</i>	<i>Descripción</i>
02/02/2026	ENTES DE CONTROL	Por actividades de restauración de Bases de Datos, se realiza parametrización del ambiente.
18/02/2026	PRUEBAS (AMBIENTE MIGRACION DE VERSIONES)	Por actividades de restauración de Bases de Datos, se realiza parametrización del ambiente.
02/02/2026	DESARROLLO 2	Por actividades de restauración de Bases de Datos, se realiza parametrización del ambiente.

4.4.1.5. Riesgos.

Usuarios de aplicación BASE DE DATOS, LDAP Y COBIS.

Estos usuarios deben ser custodiados y en conocimiento por el área correspondiente de FNA, teniendo en cuenta que las claves caducan o pueden presentar bloqueos para ellos, provocando una posible indisponibilidad de la plataforma por conexión y autenticación de los usuarios de aplicación que utiliza el sistema COBIS™ para la operación y procesamiento.

4.4.1.6. Gestión de infraestructura Cobis REC-D

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

El objetivo del presente informe es ofrecer los detalles correspondientes a la administración y funcionamiento de la plataforma propiedad del Fondo Nacional del Ahorro que ha sido entregada a CobisTopaz para la instalación del aplicativo REC (Reportes a Entes de Control) con los siguientes formatos:

Formato	Detalle de formato
1022	INFORMACIÓN DE CUENTAS DE AHORRO PARA EL FOMENTO DE LA CONSTRUCCIÓN(AFC)
2274	INFORMACIÓN DE FONDOS DE CESANTIAS
1008	SALDO DE CUENTAS POR COBRAR
1026	PRÉSTAMOS BANCARIOS OTORGADOS
1009	SALDO DE CUENTAS POR PAGAR
1007	INGRESOS RECIBIDOS

Esto incluye el servicio de administración y administración del sistema operativo del servidor, base de datos y software de los aplicativos COBIS™ necesarios para el servicio REC. Para tal fin Topaz solicitó como condición la entrega de los usuarios con asignación de permisos de administración total sobre todos los componentes mencionados para ofrecer el servicio contratado.

Proyecto de implementación REC-D:

El proyecto de implementación del aplicativo REC-D fue contratado durante la ejecución del contrato C-087 de 2021 el cual fue liquidado en agosto de 2023 sin que a la fecha se hubiesen finalizado las actividades del proyecto.

De acuerdo con el compromiso de TOPAZ, se continuaron realizando las gestiones para poder dar cierre al proyecto sin que a la fecha esto haya sido posible.

El estado actual del proyecto es el siguiente:

1. Certificación e implementación de los formatos comprometidos:

Formato	Detalle	Estado	Fecha PAP
1008	SALDO DE CUENTAS POR COBRAR	Productivo	12-oct-2023
2274	INFORMACIÓN DE FONDOS DE CESANTIAS	Productivo	15-jun-2023

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

1022	INFORMACIÓN DE CUENTAS DE AHORRO PARA EL FOMENTO DE LA CONSTRUCCIÓN(AFC)	Productivo	17-ago-2023
1026	PRÉSTAMOS BANCARIOS OTORGADOS	Productivo	27-oct-2023
1007	INGRESOS RECIBIDOS	Productivo	26-ago-2024
1009	SALDO DE CUENTAS POR PAGAR	Certificado	P/D

El formato 1009 fue certificado por el área usuaria. Se encuentra en proceso puesta en producción.

2. Otras actividades del proyecto:

Para el cierre del proyecto se requiere la ejecución de las actividades propias de la liberación en producción. Estas son:

#	Actividad	Estado	Responsable	Observación
1	Definición de herramienta de transmisión de archivos máquina usuaria – servidor	Finalizada	FNA	De acuerdo con la revisión de criterios del área de seguridad de la información se acordó para la transmisión de plantillas desde las máquinas usuarias hacia el servidor de REC-D el aplicativo SFTP
2	Definición de puerto SFTP	Finalizada	FNA	De acuerdo con la revisión de criterios del área de seguridad de la información se acordó que el puerto a utilizar será el puerto 22.
3	Prueba en máquina usuaria	Finalizado	TOPAZ – FNA	Se validó la conectividad y funcionalidad desde una máquina usuaria en FNA siendo exitosa.
4	Capacitación a la mesa de ayuda	Pendiente	TOPAZ	Se realizó la primera sesión de la capacitación. <i>Pendiente por parte del FNA la citación para finalizar la capacitación.</i>
5	Definición de roles y atribuciones	Pendiente	FNA	Definir los diferentes roles (perfiles de usuario) que manejará el FNA para el uso del módulo REC-D de acuerdo con la matriz de roles y transacciones entregada por TOPAZ.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

#	Actividad	Estado	Responsable	Observación
6	Definición de usuarios	Pendiente	FNA	Definir los usuarios del FNA que tendrán acceso al aplicativo REC-D y el rol con el que accederá a la aplicación que se encuentra pendiente.
7	Instalación máquinas usuarias	Pendiente	FNA-MESA DE AYUDA	Depende de la definición del punto 5 y 6.
8	Capacitación a los usuarios	Pendiente	TOPAZ	Depende de las actividades 5, 6 y 7.
9	Control de cambio - Autenticación por LDAP	En curso	FNA – TOPAZ	Debido a la demora en la certificación del producto por parte del FNA, la cual debió ocurrir antes de agosto de 2023, surgió un ítem no considerado en el alcance del proyecto, que corresponde a la autenticación por LDAP del módulo de REC-D. Se escalo caso a FNA solicitando la creación de dos usuarios de dominio, uno para aplicación (autenticación hacia LDAP FNA otro para conexión desde modulo COBIS y autenticación por LDAP.

El 14 de mayo de 2025 se realizó sesión con los usuarios de los formatos y la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software con el fin de recopilar e identificar acciones de mejora en el marco de lo evidenciado en la transmisión de información del año 2024, resultado de esto se generó un plan de mejora para el cierre del proyecto.

Licenciamiento Cobis

El servidor de REC-D es provisto por el FNA bajo sistema operativo O Windows 2016 server y base de datos SQL Server 2017. La licencia se encuentra vigente hasta el 27-agos-2026.

Generación de formatos de transmisión a la DIAN

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

De acuerdo con el avance en la certificación de los formatos se han venido realizando la ejecución y entrega tanto de los reportes de validación como de los archivos de transmisión a la DIAN de la siguiente forma:

Formato	Vigencia 2022 - Transmisión 2023	Vigencia 2023 - Transmisión 2024	Vigencia 2024 - Transmisión 2025	Observación
1022	X	X	X	
2274	X	X	X	
1008	-	X	X	Elaborado por contingencia y transmitido
1026	-	X	X	Elaborado por contingencia y transmitido
1007	-	-	X	Elaborado por contingencia y transmitido
1009	-	-		Certificado

Observaciones y recomendaciones:

- La definición de los perfiles de usuario (roles) para el aplicativo deben guardar el principio de mínimo privilegio en cada uno de los roles (solo las vistas autorizadas).
- Cualquier modificación a las políticas de seguridad hacia el servidor de REC-D debe ser previamente validada con TOPAZ para evitar afectaciones negativas en el uso del aplicativo.
- Debe definirse la política de depuración de carpetas de forma periódica.
- Se plantea realizar la capacitación de usuarios en septiembre de 2025 en un esquema tipo taller. Para poder realizar esta capacitación es necesario que el FNA de prioridad a las actividades 5, 6 y 7 que son pre-requisito para poder dictar la capacitación.
- Se evidenció que, en la transmisión de los formatos en el año 2024 y 2025, fue necesaria hacer varias iteraciones de revisión por diferencias, estas fueron debido a temas de calidad de datos, por lo que es preciso se tomen las acciones necesarias por parte del FNA para garantizar la calidad de la data y de esta forma que la generación y transmisión sea más rápida.

4.4.2. PROYECTO INFRAESTRUCTURA.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Actualización Sistemas Operativo AIX 7.3

Considerando el riesgo existente, a nivel de soporte el cual ya no se tiene sobre la versión del sistema operativo que se encuentra instalado actualmente sobre IBM Power 10, se tiene planificada la actualización en producción a la versión AIX 7.3, esta actividad conlleva a la actualización de los componentes de capa media WAS Y MQ y por ende la aplicación COBIS™.

Por lo anterior, TOPAZ realizará las pruebas que permitan validar que el aprovisionamiento de las máquinas provisto por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A cuenta con las capacidades requeridas para el adecuado funcionamiento del CORE, con el apoyo de los especialistas administradores del sistema operativo del proveedor que le presta este servicio a FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

Avance Actualización Sistemas Operativo AIX 7.3

Dentro del avance de instalación y aprovisionamiento del del ambiente con todo el circuito completo (WAS/MQ Y BASE DE DATOS), se tiene en un 100%, se debe tener en cuenta que las capacidades en Memoria, Procesador y almacenamiento son las mismas con las que cuenta el ambiente de desarrollo 1 (pruebas1), razón por la cual no se pueden medir tiempos comparativos con producción si no con simulación de tiempos de acuerdo con la capacidad del ambiente.

Actualización WAS 9.0.5 MQ 9.4

Teniendo en cuenta la actualización del sistema operativo a AIX 7.3 es necesario instalar las versiones de WAS Y MQ para que sean compatibles con el sistema operativo AIX que será actualizado. Por lo anterior, TOPAZ realizará las pruebas que permitan validar que el aprovisionamiento de las máquinas provisto por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A cuenta con las capacidades requeridas para el adecuado funcionamiento del CORE, con el apoyo de los especialistas administradores del sistema operativo del proveedor que le presta este servicio a FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Avance Actualización WAS 9.0.5 MQ 9.4

Dentro del avance del ambiente se tiene instalado el servidor de aplicaciones WAS/MQ sobre sistema operativo AIX 7.3, con los afinamientos respectivos para instalar las aplicaciones COBIS, de esta parte del entorno para WAS se tiene pendiente las instalaciones de las aplicaciones en el BUS y los apuntamientos requeridos para las pruebas de integración, se debe considerar que a medida que avanzan las pruebas se puede requerir más capacidad a nivel de memoria, la cual debe ser aprovisionada por FNA

Actualización CTS 4.6.33

Este proyecto comprende la actualización requerida del componente COBIS a su última versión teniendo en cuenta que FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A tiene proyectado actualizar WAS MQ sobre AIX 7.3, así como la versión del parche de base de datos. Este cambio puede tener un impacto significativo en el procesamiento y el comportamiento de la aplicación en su última versión y en las versiones actualizadas de los componentes base de terceros y la base de datos. Se deben realizar pruebas de las funcionalidades que sean recurrentes en el sistema y que requieran una mayor ejecución en cuanto a la validación de stored procedures y tablas en la base de datos, así como pruebas de transacciones y consumo de integraciones masivas, y procesamiento por lotes considerando cierres completos (diario, semanal, mensual y trimestral)

Como pre-requisito estas instalaciones deben ser ejecutadas en un ambiente con características y capacidades similares de producción.

Avance Actualización CTS 4.6.33.

Hasta el corte del informe se encuentra en proceso de afinamiento la capa de aplicación COBIS (CWC FELP, CWC FELP, CWC REST y servicios y pruebas de conexión hacia la base de datos y demás componentes, considerar que la capacidad del ambiente no es similar a producción, las pruebas se van a realizar sobre un ambiente con capacidades de ambientes previos.

Actualización SP4 PL06 HF1 Motor de base de datos ASE 16

Dentro de este proyecto se llevará a cabo la actualización del parche de ASE 16 sobre la versión del sistema operativo AIX 7.3. En el alcance de este proyecto se incluye la

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

realización de pruebas funcionales que pongan a prueba el sistema COBISTM con transacciones de mayor ejecución, así como pruebas de carga y procesamiento de un cierre diario, semanal o mensual para verificar el rendimiento en la operación de la plataforma

Avance SP4 PL06 HF1 Motor de base de datos ASE 16

Al corte del informe se están haciendo pruebas de conexión desde los Datasource de CTS hacia la base de datos, considerar que las capacidades son las de un ambiente de pruebas y los tiempos de ejecución de procesos son altos respecto a producción

Desacoplamiento componentes satélites de la máquina de base de datos

Dentro de las iniciativas de TOPAZ, se tiene planificado separar los componentes satélites de la máquina del motor de base de datos y configurarlos en una máquina exclusiva para ellos, esto con el objetivo de reducir la carga de procesamiento al motor base de datos.

Ejecución de pruebas de conectividad de la máquina con el entorno completo COBISTM y procesos de cierre.

Avance Desacoplamiento componentes satélites de la máquina de base de datos.

Al corte del informe se tienen instalados los componentes satélites en la maquina desacoplada COBIS™

Dentro del proyecto que inicio el 10/10/2025 se tiene los siguientes avances,

Fase 1 que va del 5/11/2025 al 12/12/2025, estas pruebas tienen un 100 % completadas.

Al corte del informe

Fase 2 que va del 15/12/2025 al 9/01/2026, estas pruebas tienen un 100 % completadas.

Al corte del informe:

Fase 3 que va del 13/01/2026 al 9/02/2026 estas pruebas tienen un 100 % completadas.

Al corte del informe:

Fase 4 que va del 9/02/2026 al 20/02/2026 pruebas tienen un 100 % completadas. Al corte del informe:

Fase 5 que va del 20/02/2026 al 06/03/2026 pruebas tienen un 70 % completadas. Al corte del informe:

Fase 6 que va del 06/03/2026 al 13/03/2026 pruebas tienen un 70 % completadas. Al corte del informe:

FASES	Descripción	Entregable
Etapas de pruebas	Navegabilidad, login y consultas	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapas de pruebas	Creación de cliente, rutas de crédito y retiros, flujos de valor crítico alto	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapas de pruebas	Pruebas de carga y ejecución masiva de transacciones	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapas de pruebas	Operaciones Vbatch, Ejecución de procesos de alta carga, cierres	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapas de pruebas de integración	Integraciones con terceros	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto
Etapas de pruebas de carga de archivo	Carga de archivos por frontend, comparativo de tiempos	Se completa los casos previstos en el tiempo previsto

Bloqueantes.

Se han presentado bloqueantes por apuntamientos al BUS de integración, estos se tienen reportados al proveedor de AND por homologación del ambiente respecto a producción

Se adjunta porcentaje de avance al 31 de diciembre.

Fecha de corte:	02/03/2026
Total de casos:	131
Casos planificados:	131
Casos adicionales:	0
Casos cerrados:	110
Casos en ejecución:	21
Casos Bloqueados	0
Casos no iniciados:	0
Casos con incidencias pendientes:	0
Avance esperado:	84.4%
Avance real:	90.0%

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Avance Automatizado

70%

4.4.3. SERVICIO AMBIENTES DESARROLLO Y PRUEBAS EN IBM CLOUD

Provisión de dos (2) ambientes (uno (1) para desarrollo y uno (1) para pruebas QA), los cuales se habilitarán sobre la infraestructura ofrecida en IBM Cloud en arrendamiento al FNA, y serán administrados por TOPAZ en:

- Administración del sistema operativo
- Administración de la Base de datos

TOPAZ no será responsable de la administración de la base de datos, sin embargo, para la autonomía requerida es necesario que el responsable de esta función entregue a TOPAZ los permisos necesarios para:

- Realizar actividades sobre el motor de base de datos como reinicios, log de actividades sobre el motor, entre otros.
- Realizar ejecución de procesos sobre la base de datos
- Contar con usuarios con permisos de creación y modificación sobre todas las tablas y bases de datos COBIS.
- Permisos para crear y modificar usuarios en la base de datos
- Administración de capa media WAS y MQ
- Administración de las aplicaciones COBIS (CTS, CWC y Servicio)
- Administración de la funcionalidad y operación de los ambientes

Los ambientes son de uso exclusivo de TOPAZ para realizar desarrollos y pruebas QA, para FNA.

El 30 de marzo de 2024 quedaron implementados 100% los dos ambientes en IBM Cloud

Los ambientes se encuentran operativos desde el 01 de abril de 2024 para desarrollo y pruebas QA, ejecutando despliegues sobre ellos por requerimiento de los equipos de desarrollo y pruebas QA.

Responsabilidades del FNA.

- Suministrar el licenciamiento de SAP-ASE.
 - Se disponen por FNA las licencias para los dos ambientes.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025 PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	
---	--	---

- Proveer la conectividad a los componentes de la arquitectura que no son COBIS™ (IQ, Bus de integración, conexiones a componentes externos como centrales de riesgo) entre otros.
 - Estos componentes se han consumido hasta la fecha del informe sin problemas.
- Hasta tanto no se finalice la migración de SQLServer 2008 el FNA deberá proveer el servidor de SQLServer 2008 - Banca Virtual
 - Este consumo se ejecuta hacia los SQL Server de Pruebas PAU y desarrollo 2.
- Autorizar la extracción de información, así como de estructuras y programas con el fin de realizar las actualizaciones de los ambientes provistos por TOPAZ
- Establecer los tiempos de respuesta por parte del FNA y/o quien la Entidad defina, a las solicitudes escaladas por parte de TOPAZ; para evitar la afectación en el cumplimiento de los planes de trabajo acordados.
- Se han realizado extracciones con solicitud formal al equipo de base de datos, seguridad de la información y Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software para ejecutar las shell's de extracción desde entornos de pruebas restaurados y ofuscados. se envía correo electrónico formal con la solicitud de extracción de estructuras, programas y parámetros, así como la información con los datos necesarios para los desarrollos y las pruebas de QA, solicitadas por FNA.
- Los tiempos acordados en comunicaciones y servicios que se consumen desde los ambientes IBM son los mismos que se tienen para los ambientes on premise entre 1 y 6 horas de solución

4.4.3.1 Comportamiento y disponibilidad

Para la actualización de los ambientes IBM Cloud provistos por Topaz se ejecuta por medio de extracción de estructuras, programas, parametría y data de clientes requeridos para los desarrollos y pruebas QA según las casuísticas requeridas.

Estas extracciones se deben hacer desde el ambiente on premise más actualizado a la fecha.

Para estas solicitudes de extracción se realiza mediante un ticket a la mesa de servicios para el trámite y las autorizaciones respectivas por el ingeniero Wilson Rafael Morales, Duvan Fraile o Diego Pachón, de la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software.

4.3.3.2. Uso de ambientes IBM Cloud.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

AMBIENTE DESARROLLO y QA IBM Cloud.

Se encuentran en ejecución desarrollos y pruebas de QA por el equipo de construcción de software.

4.4.4. SOPORTE A LA OPERACIÓN BATCH PROCESOS

4.4.4.1. Actividades desarrolladas

Durante este período se realizaron los siguientes tipos de cierres:

Ejecución cierre diario

Ejecución cierre semanal.

Ejecución cierre mensual.

Las bitácoras de los cierres se encuentran disponibles en godrive para los entes de control, en caso de requerirse se debe tramitar con el gerente de Soporte de TI e Infraestructura del FNA.

4.4.4.2. Procedimientos ejecutados

Para los cierres ejecutados durante el período de evaluación se realizaron las siguientes actividades:

Se elaboraron las bitácoras correspondientes a cada cierre donde están descritos los parámetros de ejecución de procesos y listados.

Se elabora y se envía por correo a los operadores un plan de trabajo para los cierres de los fines de semana, en el cual se detallan las actividades programadas para cada día. Este plan considera las ventanas de mantenimiento definidas y programadas por el comité de puesta a producción del FNA, que se reúne los martes y miércoles.

Se elaboró una propuesta de cierre anual especifica las ventajas y los aspectos a considerar.

Se elaboró el Plan para la ejecución del Batch anual, cuyo objetivo es informar sobre las actividades a realizar antes, durante y después del cierre. Asimismo, se incluyen las alarmas, consideraciones y solicitudes por parte del FNA y de los proveedores

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

involucrados en el proceso de cierre. Este plan fue formalizado y aprobado en la reunión celebrada el 26 de febrero de 2026.

4.4.4.3. Ejecución de procesos

Durante el período comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026 se ejecutaron 20 cierres así:

TIPO DE CIERRE	NÚMERO
Cierres diarios	16
Cierres semanales	3
Cierre Mensual	1

4.4.4.4. Tiempos de ejecución de cierres

Los tiempos indicados son el resultado de la operación del Fondo Nacional de Ahorro. Se lleva a cabo una métrica y control para identificar los procesos que puedan ser susceptibles de optimización.

4.4.4.5. Cierres diarios

Los tiempos de ejecución de los cierres diarios para el presente periodo fueron los siguientes:

Tiempo expresado en minutos

	02-feb	03-feb	04-feb	05-feb	09-feb	10-feb	11-feb	12-feb	16-feb	17-feb	18-feb	19-feb	23-feb	24-feb	25-feb	26-feb	
Tiempo	118	117	121	153	127	154	144	121	136	134	122	122	136	126	132	125	



	Anterior	Presente	var	%
Tiempo	117	130	13	11.1%

La ejecución de los cierres diarios durante el período presenta un tiempo promedio de 130 minutos, lo que representa un aumento de 13 minutos en comparación con el período anterior. Dado básicamente por el incremento de registros de entidades y cesantías por la temporada 2025.

4.4.4.6. Cierre semanal.

Los tiempos presentados corresponden a la ejecución de los cierres semanales del período. Para estos cierres, además de los procesos diarios, se realiza una evaluación de cartera que incluye provisiones y contabilidad.

Tiempo expresado en minutos

	06-feb	13-feb	20-feb
Tiempo	226	183	200



	Anterior	Pre sente	var	%
Tiempo	176	203	27	15.3%

La realización de los cierres durante el período presenta un tiempo promedio de 203 minutos, lo que representa un aumento de 27 minutos en comparación con el período anterior. Dado básicamente por el incremento de registros de entidades y cesantías por la temporada 2025.

Se lleva a cabo un monitoreo durante la ejecución del cierre, reportando cualquier evento que pueda presentarse al líder de Soportes e Incidentes para su atención y solución, y comunicando de inmediato al gerente de GSTII.

De acuerdo con el procedimiento establecido, en caso de que se presente un evento, se crea un soporte o una incidencia a través de la herramienta Jazz. Si el evento está relacionado con un contratista o bases de datos, se genera un ticket a través de la mesa de servicio.

Como medida preventiva para eventos de indisponibilidad durante las catalogaciones no se realiza ejecución de procesos Batch.

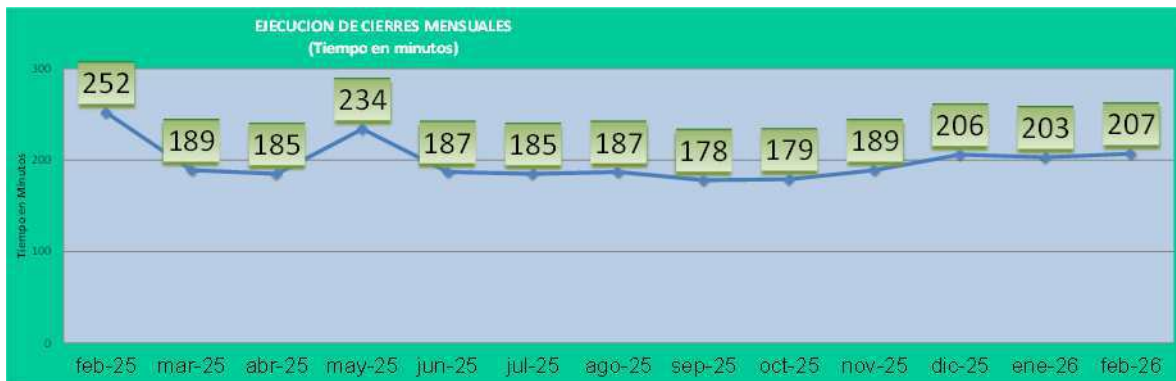
4.3.3.7. Tiempos cierre mensual.

Las actividades programadas para el cierre Mensual se acordaron con las áreas del fondo en una reunión celebrada el 26 de febrero de 2026.

El cierre se inició el 28 de febrero a las 6:16 p.m. y finalizó a la 9:43 p.m., con una duración efectiva de procesamiento de 3 horas y 27 minutos. Se presentó un atraso con la cinta del banco de Bogotá y Occidente las cuales se intentaron cargar por parte de la gerencia de Tesorería hasta las 3:20 pm.

Tiempo expresado en minutos.

Mes	feb-25	mar-25	abr-25	may-25	jun-25	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25	ene-26	feb-26	%
Tiempo	252	189	185	234	187	185	187	178	179	189	206	203	207	2%



Mes	ene-26	feb-26	var	%
Tiempo	203	207	4	2%

Frente al cierre anterior se presentó un aumento de 4 minutos.

4.4.4.7. Hora en la que se habilita la línea después del cierre.

Una vez se terminan cada cierre según su periodicidad, se habilitan los productos. En la gráfica se indica la hora en que los módulos están disponibles para realizar las labores propias del FNA.

Período comprendido entre el 1 y el 28 de febrero de 2026

	02-feb	03-feb	04-feb	05-feb	06-feb	08-feb	09-feb	10-feb	11-feb	12-feb	13-feb	14-feb	15-feb	16-feb	17-feb	18-feb	19-feb	20-feb	21-feb	24-feb	25-feb	26-feb	27-feb
Hora	1:18	0:05	2:05	1:10	2:25	0:24	2:05	2:30	0:44	0:35	0:22	4:10	0:12	0:11	2:21	0:22	0:36	1:14	2:33	0:15			
Referencia	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00	6:00



Tras terminar cada cierre según su periodicidad, se habilitan los productos. En la gráfica se indica la hora en que los módulos están disponibles para realizar las labores propias del FNA.

La fluctuación depende de la hora que iniciamos y del tipo de cierre que se realiza, en el cierre diario generalmente se depende de las actividades de catalogación y en el semanal de las actividades de mantenimiento programadas por la Gerencia de infraestructura del FNA. Por los días 23 al 27 de febrero se dio inicio al cierre diario a las 11:00 p.m. por solicitud de la Legalizadora para transaccionar y alcanzar las metas del periodo.

4.4.4.8. Reporte de cierre

Se comunica en la mañana a la gerencia de STI & Infraestructura indicando resultado del cierre de operación realizado la noche anterior.

4.4.4.9. Hojas de vida procesos Batch

Para el monitoreo de los procesos Batch las hojas de vida se ubican en la ruta de transfer

4.4.4.9. Procesos que fallaron en el período

Durante el período no se presentó procesos que fallaran en el centro de cómputo.

4.4.4.10. Reporte de eventos físicos y ambientales.

Durante el período no se presentó novedades en el centro de cómputo que se tramitaran a través de la mesa de servicio.

4.4.4.11. Ticket atendidos en el mes.

Durante el mes se recibieron y atendieron solicitudes de los usuarios registradas a través de la mesa de servicio del fondo, así:

Febrero de 2026	
TICKET ATENDIDOS Y CERRADOS	217
Promedio atención	3:53
TICKET PENDIENTES	0
TOTAL	217

El FNA indicó dar prioridad de atención a las solicitudes que estuviesen relacionadas con la temporada.

4.4.4.12 Temporada 2025

El proceso de carga de los archivos de recaudo de cesantías se llevó a cabo durante las tres primeras semanas de febrero, con un pico máximo el 17 de febrero. Ese día, el cargue de archivos comenzó a las 5:00 a.m. y se reportó el total de recaudo a las 8:00 a.m.

La carga de planillas de las empresas y el abono de las cesantías a cada uno de los afiliados se completó en un 99% el 20 de febrero de 2025

4.4.4.13 Optimizaciones

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

En atención a la solicitud de la ing. Sandra Rodriguez no se ejecutan los procesos de depuración estamos a la esperar del requerimiento que colocaran par indicar en cada depuración la cantidad de registros trasladados a la bodega y los que allí llegan. Esta suspensión de la ejecución incrementa el tamaño de la base de datos de cartera y cesantías.

En el presente periodo se liberó en producción:

WI225617	sp_sabana_comercial	20 febrero 26
WI225242	sp_esatdisticas_ahv	16 febrero 26
WI224661	WS_auditoria	12 febrero 26
WI224846	sp_totdif_inicializa	05 febrero 26

4.4.4.14 Observaciones

La gerencia STII designó un fileservidor donde se colocan la información de cierre quedando consignado los últimos 15 días de cierres.

Es de aclarar que los archivos quedan en el servidor de acuerdo con las políticas de retención que tiene el fondo aplicadas para archivos txt y lis. En caso de que el usuario requiera la información anterior que no haya guardado en su equipo, deberá solicitar la restauración desde tsm, herramienta que fue destinada por el fondo para estos Backup.

Por trabajo remoto de las gerencias de cartera, cuentas personas y ahorros, el FNA activo la herramienta transfer del proveedor Redsis; en la cual se ubica la información de cierre adicional al fileservidor, para que los funcionarios que están en casa puedan acceder a la información de cierre.

Los backup de las bases de datos de SAP-ASE se realizan a TSM para los cierres diarios, semanales y anuales con tiempo promedio de 3 horas 30 minutos. El tamaño de las bases de datos es de 13 teras aproximadamente.

4.4.4.14 Colaboradores asignados al servicio

A continuación, se relacionan los colaboradores asignados a este servicio durante el período del informe:

No.	Nombre	Perfil	Asignación
1	Edgar Linares	Líder de Infraestructura	Grupo de Producción

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

No.	Nombre	Perfil	Asignación
2	Jonathan Ochoa	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Grupo de Producción
3	Cristian Mahecha	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Grupo de Producción
4	Argemiro Guerrero	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Grupo de Producción
5	Guillermo Gonzalez	Coordinador operadores	Centro de Computo
6	German Ortiz	Operador	Centro de Computo
7	Jaime Cruz	Operador	Centro de Computo
8	Jeison Castro	Operador	Centro de Computo
9	Brayan Herrera	Operador	Centro de Computo
10	Jhon Triana	Operador	Centro de Computo

Novedades del período.

- **Ingresos**
 - No se presentaron novedades en este periodo.
- **Vacaciones**
 - No se presentaron novedades en este periodo.
- **Retiros**
 - No se presentaron novedades en este periodo.

A continuación, se muestran las actividades por cada colaborador asignado al equipo durante el período del informe:

No.	Nombre	Perfil	Tareas adelantadas y resultado (horas dedicadas)		Soporte de labor
1	Edgar Linares	Líder de Soporte Infraestructura COBIS	Asistencia a reuniones de definición de nuevos requerimientos de infraestructura con los diferentes proveedores.	20%	Bitácora de actividades
			Coordinación de actividades de soporte y mantenimientos de los diferentes equipos y proveedores	5%	
			Apoyos a los demás proveedores de la infraestructura para resolución de incidentes	5%	

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

			e implantación de mejoras.		
			Coordinación de turnos.	5%	
			Construcción de informes	10%	
			Atención de solicitudes específicas del jefe de producción.	10%	
			Soporte a la infraestructura COBIS de los ambientes pre - productivos y productivo en horario no hábil	5%	
			Apoyo a los despliegues de COBIS-Home Ambiente productivos	5%	
			Reuniones con usuarios líderes FNA.	10%	
			Apoyo en gestión y coordinación de actividades de COBIS CX.	5%	
			Apoyo en gestión de Actividades de órdenes de servicio solicitadas por el FNA.	10%	
			Coordinación y ejecución de actividades de las visitas bimensuales de arquitectura.	5%	
			Gestión de incidentes de componentes cerrados y gestión de requerimientos del cliente sobre los mismos	5%	
2	Jonathan Ochoa	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Entrega de Logs a Fabricas de desarrollo y pruebas por demanda - Por demanda	5%	Bitácora de actividades
			Realizar despliegues de COBIS-Home	10%	

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

			Ambientes pre - productivos		
			Realizar despliegues de COBIS-Home Ambiente productivos	10%	
			Monitoreo de infraestructura COBIS en Producción	5%	
			Gestión de requerimientos e incidentes de otros Proveedores.	20%	
			Gestión de requerimientos e incidentes de Componentes cerrados de ambientes productivos y pre-productivos.	10%	
			Solución de problemas.	10%	
			Soporte a la infraestructura COBIS de los ambientes pre - productivos y productivo en horario no hábil	20%	
			Asistencia a reuniones de comité de control de cambios	10%	
3	Cristian Mahecha	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Entrega de Logs a Fabricas de desarrollo y pruebas por demanda - Por demanda	5%	Bitácora de actividades
			Realizar despliegues de COBIS-Home Ambientes pre - productivos	10%	
			Realizar despliegues de COBIS-Home Ambiente productivos	10%	
			Monitoreo de infraestructura COBIS en Producción	5%	
			Gestión de requerimientos e	20%	

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

			incidentes de otros Proveedores.		
			Gestión de requerimientos e incidentes de Componentes cerrados de ambientes productivos y pre productivos.	10%	
			Solución de problemas.	10%	
			Soporte a la infraestructura COBIS de los ambientes pre productivos y productivo en horario no hábil	20%	
			Asistencia a reuniones de comité de control de cambios	10%	
4	Argemiro Guerrero	Ingeniero de Soporte Infraestructura	Entrega de Logs a Fabricas de desarrollo y pruebas por demanda - Por demanda	5%	Bitácora de actividades
			Realizar despliegues de COBIS-Home Ambientes pre productivos	10%	
			Realizar despliegues de COBIS-Home Ambiente productivos	10%	
			Monitoreo de infraestructura COBIS en Producción	5%	
			Gestión de requerimientos e incidentes de otros Proveedores.	20%	
			Gestión de requerimientos e incidentes de Componentes cerrados de ambientes productivos y pre productivos.	10%	
			Solución de problemas.	10%	

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

			Ejecución de procesos a demanda de acuerdo con las necesidades de las gerencias y operación del fondo.		
7	Jaime Cruz	Operador	Ejecución de Procesos Batch (Cierres anuales, semanales Diarios, anuales). Ejecución de Backup diarios. Diligenciamiento de la bitácora del FNA. Entrega de listados y reportes a los usuarios del fondo	Turnos 8 horas, 7x24	Bitácora de actividades
8	Jeison Castro	Operador	Ejecución de Procesos Batch (Cierres anuales, semanales Diarios, anuales). Ejecución de Backup diarios. Diligenciamiento de la bitácora del FNA. Entrega de listados y reportes a los usuarios del fondo Ejecución de procesos a demanda de acuerdo con las necesidades de las gerencias y operación del fondo.	Turnos 8 horas, 7x24	
9	Bryan Herrera	Operador	Ejecución de Procesos Batch (Cierres anuales, semanales Diarios, anuales). Ejecución de Backup diarios. Diligenciamiento de la bitácora del FNA. Ejecución de procesos a demanda de acuerdo con las necesidades de las gerencias y operación del fondo.	Turnos 8 horas, 7x24	

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

10	Jhon Triana	Operador	Ejecución de Procesos Batch (Cierres anuales, semanales Diarios, anuales).	Turnos 8 horas, 7x24	
			Ejecución de Backup diarios.		
			Diligenciamiento de la bitácora del FNA.		
			Entrega de listados y reportes a los usuarios del fondo		
			Ejecución de procesos a demanda de acuerdo con las necesidades de las gerencias y operación del fondo.		

4.5. SERVICIO SOPORTE APLICATIVO COBIS

Para garantizar la calidad de nuestro servicio de TI, contamos con un equipo especializado compuesto por diecinueve (18) colaboradores.

El 15 de diciembre, los ingenieros Rafael Segovia y Álvaro Cortés se unieron al equipo de construcción de software para apoyar el proyecto de ley de insolvencia.

Recurso	Capacidad en horas
Líder técnico	160
Ingenieros TOPAZ	2.400
Total	2.560

- Gestión líder técnico del equipo
 - Seguimiento diario a los equipos.
 - Equipo Incidencia / Soporte.
 - Equipo Correctivo.
 - Equipo Optimización.
 - Equipo QA.
 - Atención a mesas técnicas de monitoreo de las aplicaciones
 - Seguimiento primer nivel

➤ Guardia Pasiva

En este período, el FNA No solicito la guardia PASIVA.

TOPAZ

CR 13 # 93 – 35 P2 – Tel: (1) 743-2333

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Nota: La guardia pasiva se solicita con anticipación y creando un caso en la herramienta Service Manager.

4.5.1. Atención de incidencias

Para la prestación de este servicio hay un equipo especializado, para resolver de la manera más rápida y eficaz posible cualquier incidencia en la plataforma productiva asociado a la Solución COBIS™, que afecte la normal operación del servicio.

A Continuación, actualizaciones importantes sobre nuestro servicio, comprendido entre el 01 al 27 de febrero de 2026.

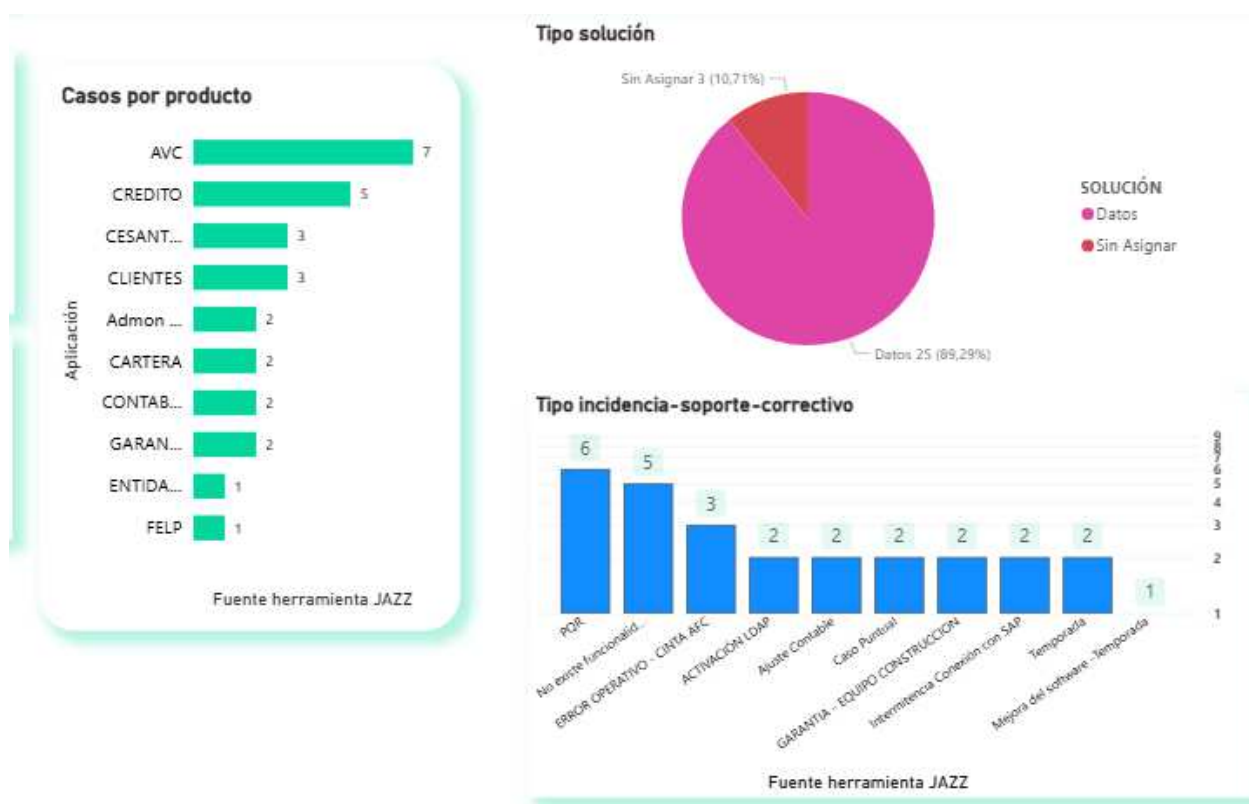
♦ *Incidencias creadas por gerencia y estatus*

Estatus del servicio al 27 de enero



Incidencias creadas por gerencia

Aplicación	Cerrado	En Diagnóstico	Reportado	Total
AVC	7			7
CREDITO	5			5
CESANTIAS	3			3
CLIENTES	3			3
Admon Usuarios Intranet	2			2
CARTERA	1		1	2
CONTABILIDAD	1	1		2
GARANTIAS	1		1	2
ENTIDADES	1			1
FELP	1			1
Total	25	1	2	28



Consideraciones:

La incidencia de casos se mantiene estable dentro de la fase de meseta, con un rango diario que oscila entre los **27 y 30 casos máximos**.

Consideraciones:

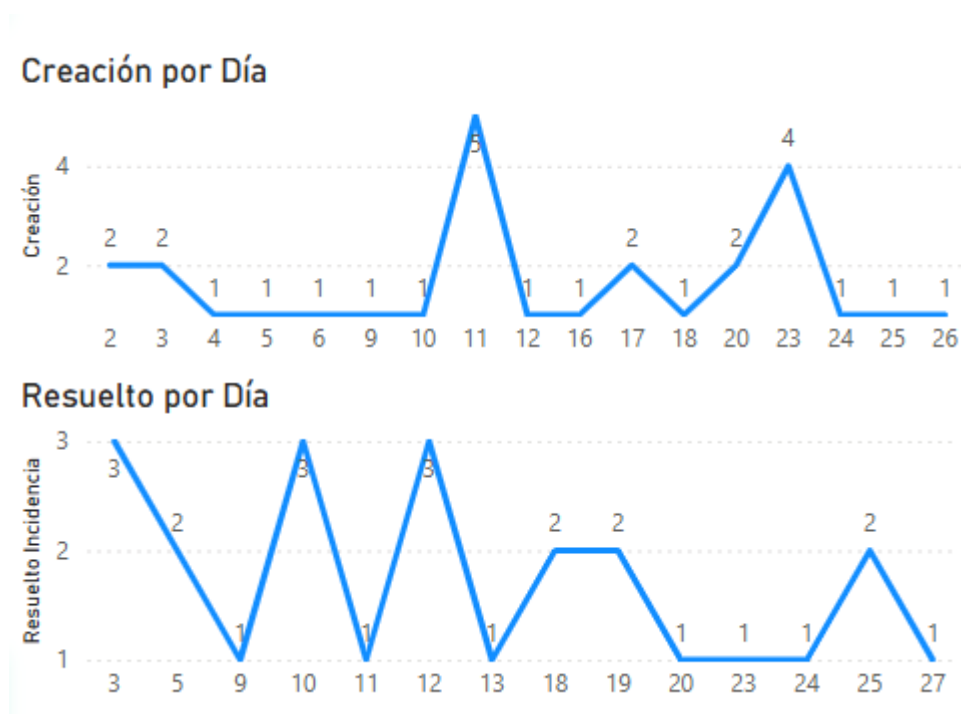
Tasa Solución Incidencia Σ (Cerrado + Liberado + Listo para Liberar) / Días Calendario.

Casos Cerrados: 28 / 25

**Tasa Solución
Incidente x Día**

1,0

A continuación, tendencia creación **Versus** resolución por día.



Las mediciones obtenidas del gráfico anterior nos permiten concluir lo siguiente:

- El promedio diario de creación de incidencias es de 1,03
- El promedio diario de resolución de incidencias es de 1,0
- La diferencia entre lo creado y lo resuelto nos deja un backlog diario de 0,03 incidente.

4.5.1.1. Priorización de incidentes de TI

La priorización de un incidente de TI depende del valor o importancia dentro de la entidad y del proceso que soporta el o los sistemas afectados. Se define a través de la relación de las variables de Impacto y Urgencia de cada uno.

A continuación, se relacionan los criterios para la identificación del IMPACTO del incidente, teniendo en cuenta la población afectada.

Impacto	Alcance del error
CRITICO	Detiene la operación totalmente

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

ALTO	Afecta una o varias áreas
BAJO	Afecta 1 o 5 usuarios

A continuación, los criterios para la identificación de la URGENCIA del incidente:

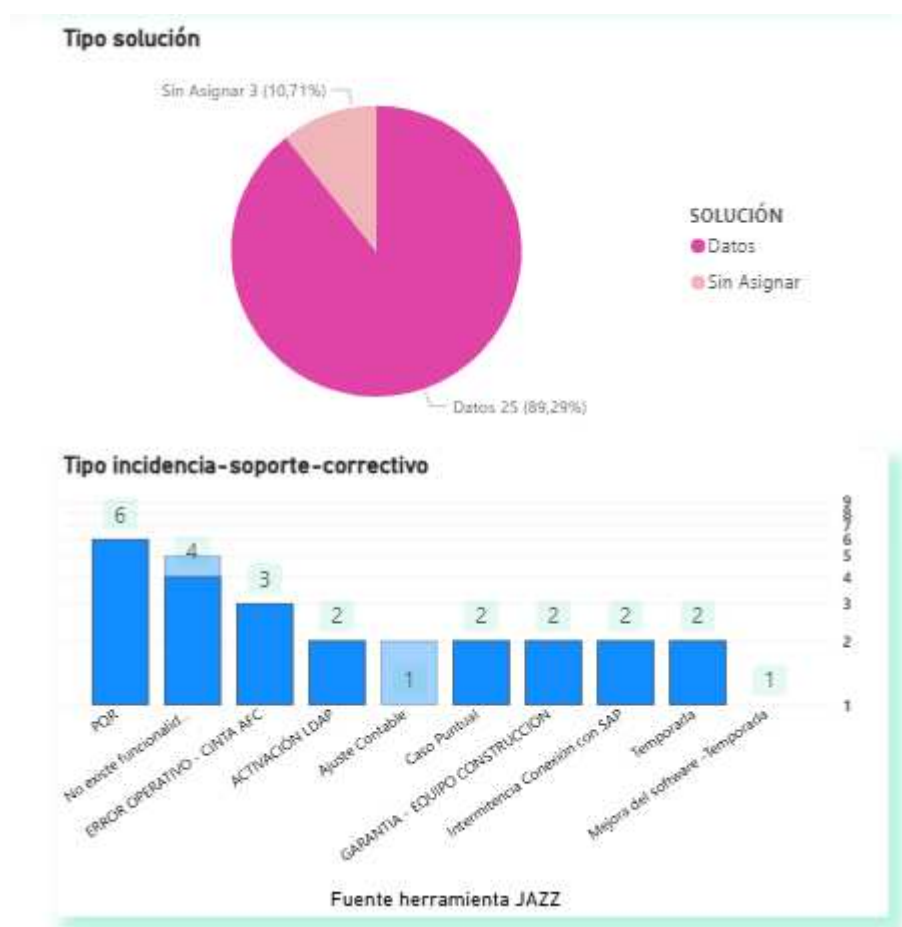
Urgencia	Rapidez de la solución
CRITICO	Impide la realización de un trabajo urgente para la entidad y se requiere restablecer el servicio de forma inmediata.
ALTO	Impacta la realización de un trabajo urgente, pero permite establecer fechas límite.
BAJO	Impide la realización de un trabajo que no es urgente para la entidad y no tiene fecha límite para restablecer el servicio.

Con el gobierno integral del proceso por parte de la Vicepresidencia de Tecnología se optimizará el servicio categorizando adecuadamente una incidencia.

A continuación, la distribución por severidad de acuerdo con la herramienta JAZZ.

Modulo	Cantidad
1 – Critica	0
2 - Alta	0
3 - Media	0
4 - Baja	28
Total	28

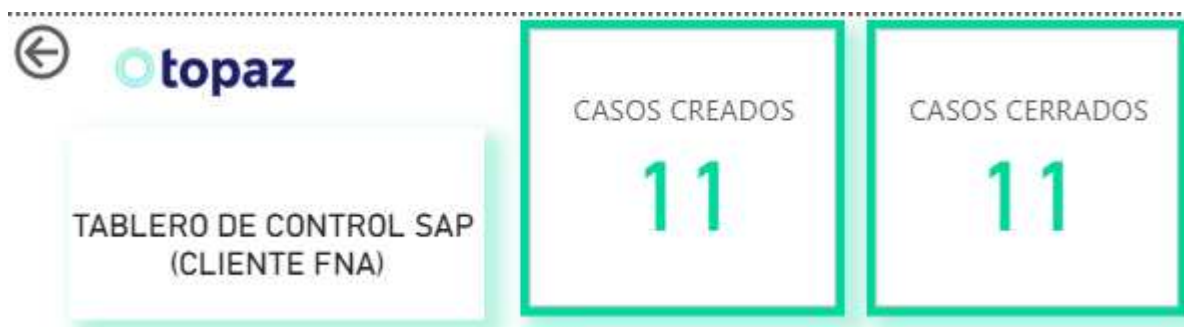
4.5.1.2. Causa raíz de los incidentes trabajados y tipo de solución



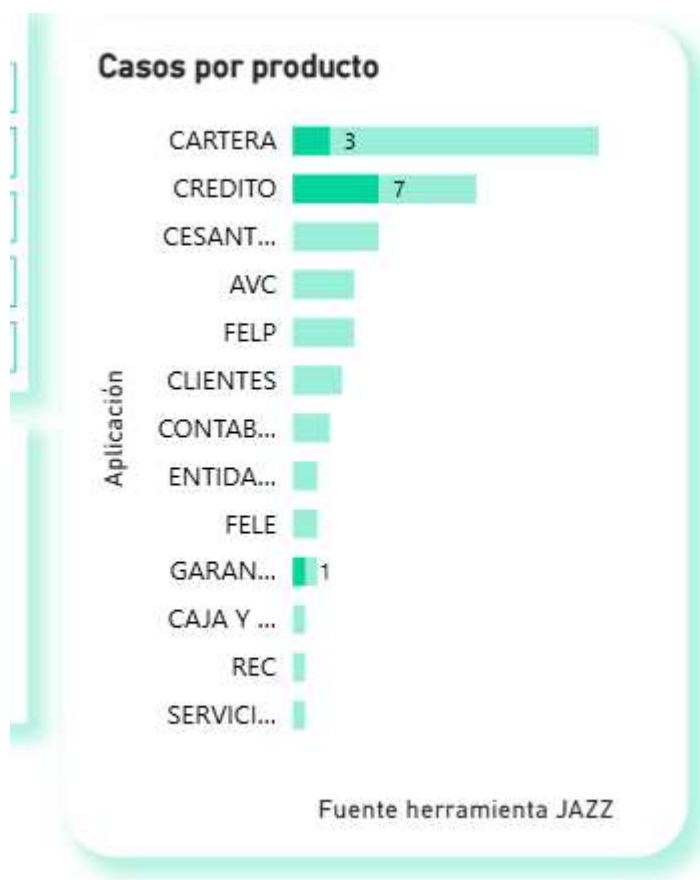
Consideraciones.

Los planes de trabajo implementados en el frente de correctivo (Ver 4.5.1.5) contemplan soluciones definitivas para disminuir periódicamente las incidencias recurrentes reportadas.

4.5.1.3. Causa raíz de los rechazos



No lograron alcanzar el segundo nivel y fueron atendidos por el equipo de Topaz como primer nivel. En total, se atendieron 11 casos como primer nivel.



Consideraciones.

Todos los casos reportados están relacionados con situaciones en las que el sistema se comportó de acuerdo con las reglas implementadas en el CORE.

4.5.1.4. Incidencias de periodo

En el actual periodo, de las 27 incidencias creadas, por responsable.

TOPAZ

Estado	Cantidad
En Desarrollo	3
En Pruebas	0

Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software

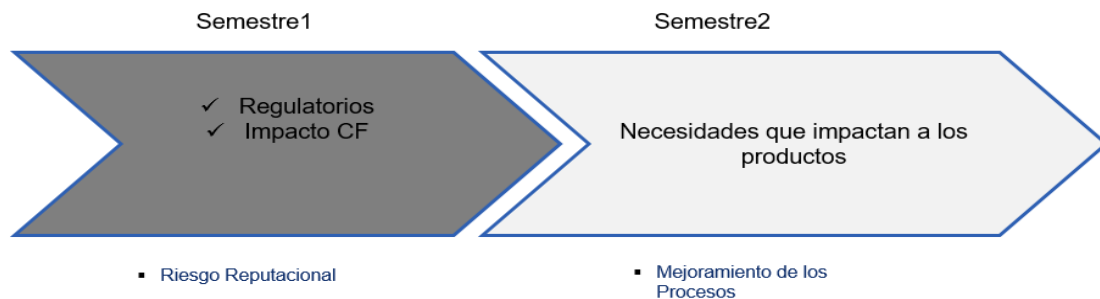
Estado	Cantidad
Cerrado/Liberado	25
Pendiente	0
Evaluación Rechazo	0
Listo para Liberar	0

Se espera que los tres casos actualmente en planificación se entreguen, a más tardar, el **06 de marzo de 2026**.

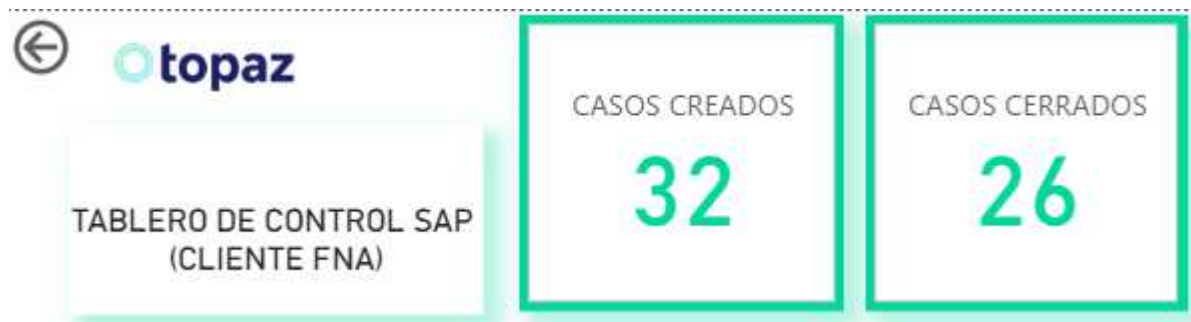
4.5.1.5. Atención de correctivos

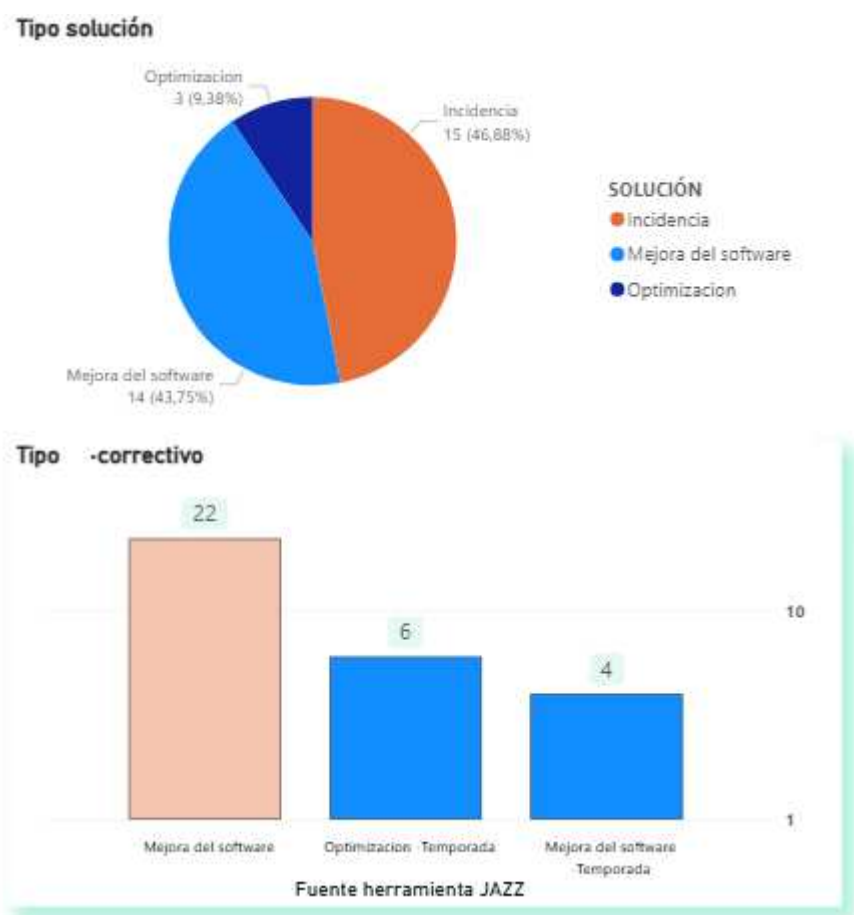
Para la prestación de este servicio hay un equipo especializado para generar soluciones definitivas.

A continuación, la prioridad para la atención de los correctivos



A continuación, se relacionan los correctivos atendidos durante el periodo comprendido entre el 01 al 27 de febrero de 2026.





Estatus de los correctivos

Aplicación	Cerrado	Desarrollo	En Especificación	En UAT	Por Aprobar Especificación	Reportado	Total
CREDITO	5		1			1	7
VISUAL BATCH	5			1			6
CARTERA	5						5
AVC	3				1		4
CESANTIAS	3				1		4
CLIENTES	1	1					2
ENTIDADES	2						2
FELE	2						2
Total	26	1	1	1	2	1	32

Consideraciones.

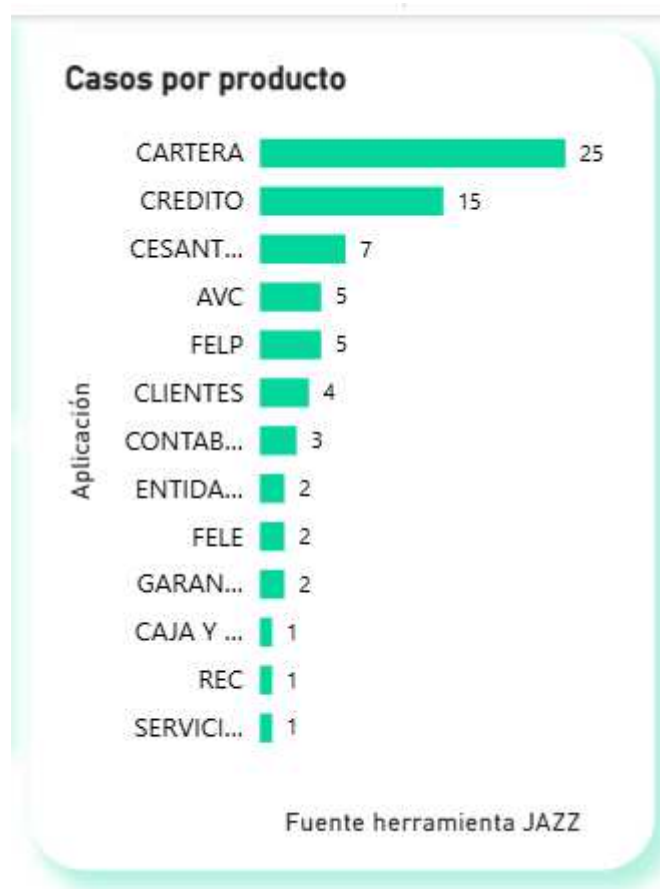
- Se ejecutaron **11 correctivos críticos** vía flujo de incidencias para asegurar la operatividad durante el congelamiento de plataforma. Se presentará una propuesta ante la entidad para **alinear el proceso con el marco ITIL**, el cual define que las correcciones de software son parte de la continuidad del servicio y no deben ser restringidas por periodos de congelamiento futuros para no frenar la optimización del software.
- Se prevé que los seis (6) correctivos en fase de planificación/Desarrollo y Pruebas se entreguen en su totalidad para el **27 de marzo de 2026**.

4.5.1.6. Atención de soportes (Atención funcional, reuniones, capacitación y soporte técnico)

A continuación, se relacionan los soportes atendidos durante el periodo comprendido entre el 01 al 27 de febrero de 2026. Para el período llegaron 73 solicitudes, las cuales fueron atendidas de la siguiente manera:







4.5.1.7. Colaboradores asignados al servicio

Novedades del período.

- **Retiros:**
 - *No se presentaron novedades en este periodo*
- **Ingresos:**
 - *No se presentaron novedades en este periodo*
- **Vacaciones:**
 - *No se presentaron novedades en este periodo*

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

4.5.1.8. Actividades del Equipo

Se adjunta la relación de las actividades del equipo.

*Jornada laboral para Ecuador y Colombia 8 horas

No.	Nombre	Perfil	Tareas adelantadas y resultado		Horas
1	Elkin Vergara	Líder técnico	Gestión y seguimiento		160
2	Jorge Tellez	Ingeniero Cobis	Correctivo 3 Incidencia 4 Soporte 3		160
3	Santiago Riano	Ingeniero Cobis	Incidencias	Correctivo 2 Incidencia 1 Soporte 5	160
4	Nestor Reyes	Ingeniero Cobis	Correctivos	Correctivo 2 Incidencia Soporte 2	160
5	Alvaro Cortes *A partir del 15 de diciembre paso al equipo de construcción de software	Ingeniero Cobis	Correctivos	Correctivo 0 Incidencia Soporte	0
6	Oscar Ortiz	Ingeniero Cobis	Atención Controles	Correctivo 1 Incidencia 1 Soporte 2	160
7	Gustavo Rivera	Ingeniero WEB	Incidencias	Correctivo 2 Incidencia Soporte 5	160
8	William Castillo	Ingeniero Cobis	Incidencias	Correctivo 1 Incidencia Soporte 3	160
9	Steephen Alexander Nicholls Florian	Ingeniero Cobis	Correctivos	Correctivo Incidencia 2 Soporte 6	160
10	Rafael Segovia *A partir del 15 de diciembre paso al equipo de construcción de software	Ingeniero Cobis	Incidencias	Correctivo Incidencia 5 Soporte	160

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

No.	Nombre	Perfil	Tareas adelantadas y resultado		Horas
	Rodrigo Prada Remplaza a el ingeniero Rafael Segovia				
11	Richard Toro	Ingeniero Cobis	Atención Controles	Correctivo 2 Incidencia Soporte 2	160
12	Guevara Hurtado Byron David	Ingeniero Cobis	Soportes	Correctivo 1 Incidencia 2 Soporte 4	160
13	Tania Baidal	Ingeniero Cobis	Correctivos	Correctivo 3 Incidencia Soporte 3	160
14	Andrea Castro	Ingeniero Cobis	Incidencias	Correctivo 2 Incidencia Soporte 4	160
15	Alejandro Echeverri	Ingeniero WEB	Incidencias	Correctivo 2 Incidencia Soporte 6	160
16	Marcos Manotas	Ingeniero WEB	Incidencias	Correctivo 2 Incidencia Soporte 3	160
17	Yandres Garcia	Ingeniero Cobis	Incidencias	Correctivo 2 Incidencia Soporte 4	160
18	Jose Renato	Ingeniero Cobis	Incidencias	Correctivo 1 Incidencia Soporte 1	160
19	Dary Rojas	Ingeniero Cobis	Incidencias	Correctivo 2 Incidencia Soporte	160

4.6. SERVICIO CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE

El servicio de Construcción de Software marca el hito de inicio una vez que se han recibido las necesidades del cliente, con una especificación evidentemente aprobada y priorizada por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software del FNA. Durante el

proceso de construcción, se siguen los procedimientos establecidos para garantizar la máxima eficiencia y satisfacción del cliente. Es fundamental que todas las partes involucradas estén alineadas con los objetivos y requisitos previamente acordados, asegurando así un desarrollo fluido y exitoso del servicio ofrecido.

Los desarrollos efectuados por Topaz se ejecutan bajo el PAC (Proceso Ágil Cobis) cumpliendo todas las disciplinas del ciclo de desarrollo, no obstante, la trazabilidad de las solicitudes se realiza en la herramienta de gestión definida por el FNA (Jazz).

La capacidad del equipo durante el periodo del informe fue calculada para dos sprint, de la siguiente forma:

Sprint	Inicio	Fin
SPR03-2026	02-feb-26	06-feb-26
SPR04-2026	09-feb-26	20-feb-26
SPR05-2026	23-feb-26	27-feb-26

Rol	SQUAD 1	SQUAD 2	SQUAD 3	SQUAD 4
	Activas	Pasivas	Integración	Adicional
DEV	5	3	3	5
TEST	2	1	1	1
SA	0,5	0,5	0,5	0,5
PO	1	1	1	
SPR03-2026	35	19	20	30
SPR04-2026	68	38	19	50
SPR05-2026	32	20	38	25
RTE				
SM				
LT				

A continuación, se detallan las etapas establecidas en el ciclo de desarrollo con metodología Ágil.

4.6.1. Desarrollo iterativo

Durante el periodo del informe, estuvieron en ejecución las siguientes mejoras con los equipos de desarrollo en el Servicio de Construcción de Software, conforme a las prioridades establecidas por la Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software del FNA. Este proceso abarcó dos sprints.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

La capacidad de los equipos durante el periodo del informe fue planificada de acuerdo con las prioridades establecidas atendiendo los siguientes temas:

Mejora	Descripción	Actividad
221763	Notificaciones Serv. AS080	Pruebas Internas
224849	Pre-existencia FELP	Desarrollo y Pruebas
189405	Rol 168 de consulta direcciones	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
157757	Consumo de Servicios PDFEI	Soporte Pruebas Certificación
218774	Ley de Insolvencia	Pruebas Internas
218774	Ley de Insolvencia	Desarrollo
182132	Marca Ley Insolvencia	Soporte Pruebas Certificación
198085	Control de fecha proceso	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
216551	MURIC Cobranzas	Entrega Control Calidad
216551	MURIC Cobranzas	Soporte Pruebas Certificación
216835	Seguros - aplicación de política FNA	Entrega Control Calidad
216835	Seguros - aplicación de política FNA	Soporte Pruebas Certificación
221082	Centro de Costos Cartera	Soporte Pruebas Certificación
218774	Ley de Insolvencia	Matriz de Trazabilidad
217544	Cambio Logos Entidades	Sincronización
203211	Traslado Cesantías entre Ctas	Pruebas Internas
221139	Descuento por Nómina	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
205553	Centro de Costos Base	Soporte Pruebas Certificación
189405	Rol 168 de consulta direcciones	Desarrollo
224849	RF462757 Error en actualización de datos	Desarrollo y Pruebas
224612	MURIC. Formulario Afiliación	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
216469	MURIC - Legalizadora	Pruebas Internas
221139	Descuento por Nómina	Desarrollo
216489	Creación Empresas arch. PILA	Desarrollo
221495	Eliminar la Duplicidad de sesión en aplicativo a FELP	Desarrollo
224780	Ajustar carta aprobación - Leasing Hab NO VIS	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
189405	Rol 168 de consulta direcciones	Estimación y Diseño Desarrollo-QA

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Mejora	Descripción	Actividad
225254	LTV 100% - Modificación Carta Oferta Comercial	Estimación y Diseño Desarrollo-QA
225254	LTV 100% - Modificación Carta Oferta Comercial	Desarrollo y Pruebas Internas
221495	Eliminar la Duplicidad de sesión en aplicativo a FELP	Pruebas Internas
224612	MURIC. Formulario Afiliación	Desarrollo
220087	Ajuste servicios AS085, AS080	Soporte PaP y Postproducción
225272	Incidencia sobre 220087	Desarrollo y Pruebas Internas
225369	Regularización data16 Formulario 220087	Desarrollo y Pruebas Internas
225485	Regularización data 220087	Desarrollo y Pruebas Internas
216563	MURIC Formato 001	Desarrollo Refactor
216563	MURIC Formato 001	Pruebas Internas
216569	MURIC Formato 002	Desarrollo
216554	MURIC AdmInfo	Desarrollo
223518	MURIC Archivos de Control	Desarrollo

Durante el periodo del presente informe se presentó la propuesta del artefacto de Estimación Esfuerzo de Desarrollo, para incluir un mayor nivel de detalle en los casos de pruebas visionados y estimados. Propuesta que fue aceptada el 23-Feb-2026. Dicho formato tomará vigencia a partir de esta fecha en los procesos de estimacion que se generan en el ciclo de software.

Las siguientes mejoras fueron entregadas oficialmente al FNA para inicio del proceso de pruebas de certificación.

Mejora	Descripción	Actividad
216551	MURIC - Cobranzas	Solución Entregada AC
216835	MURIC - Seguros	Solución Entregada AC
218774	156898 - Ley de insolvencia - FASE II	Solución Entregada AC
221466	Proyecto Ethical Hacking - FELP	Solución Entregada AC
221763	Notificaciones radica cesantías servicio AS080	Solución Entregada AC
225254	Ltv100% - Modificación de Carta de Oferta Comercial	Solución Entregada AC

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

4.6.3 Sincronización y Paso a Producción

Durante el periodo del presente informe se presentaron las siguientes sincronizaciones y liberaciones a producción. Mejoras que fueron atendidas en su proceso de estabilización como garantía del servicio.

Se atendió incidente en producción causado por la puesta en producción de la mejora 220087 que afecto el proceso de devolución de órdenes de pago. Tema atendido a través de INC225272 Corrección definitiva, 225369 Regularización 16 formularios y 225485 Regularización General

Mejora	Descripción	Actividad
220087	Ajuste servicios AS085, AS080	Sincronización, PaP y Post-Producción
225254	Ltv100% - Modificación Carta Oferta Comercial	Sincronización, PaP y Post-Producción

4.6.4 Cumplimiento de metodología

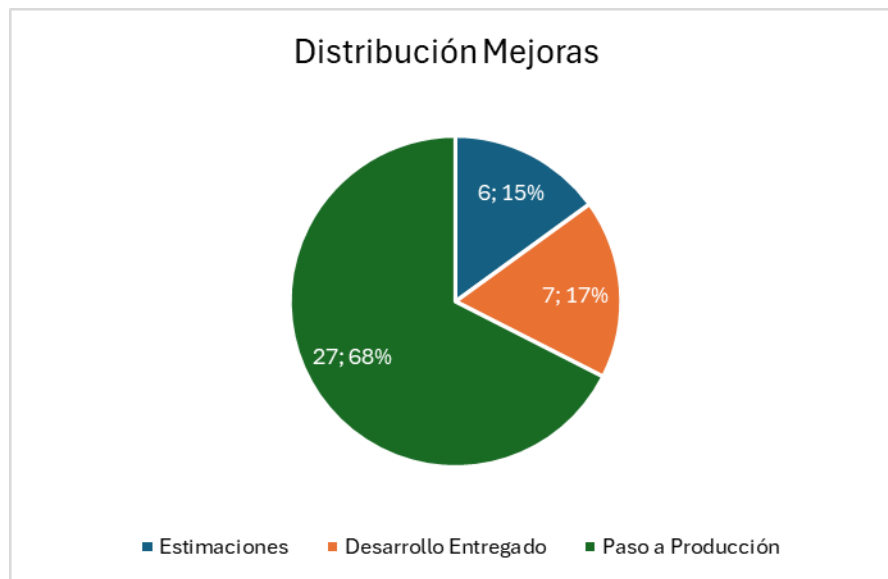
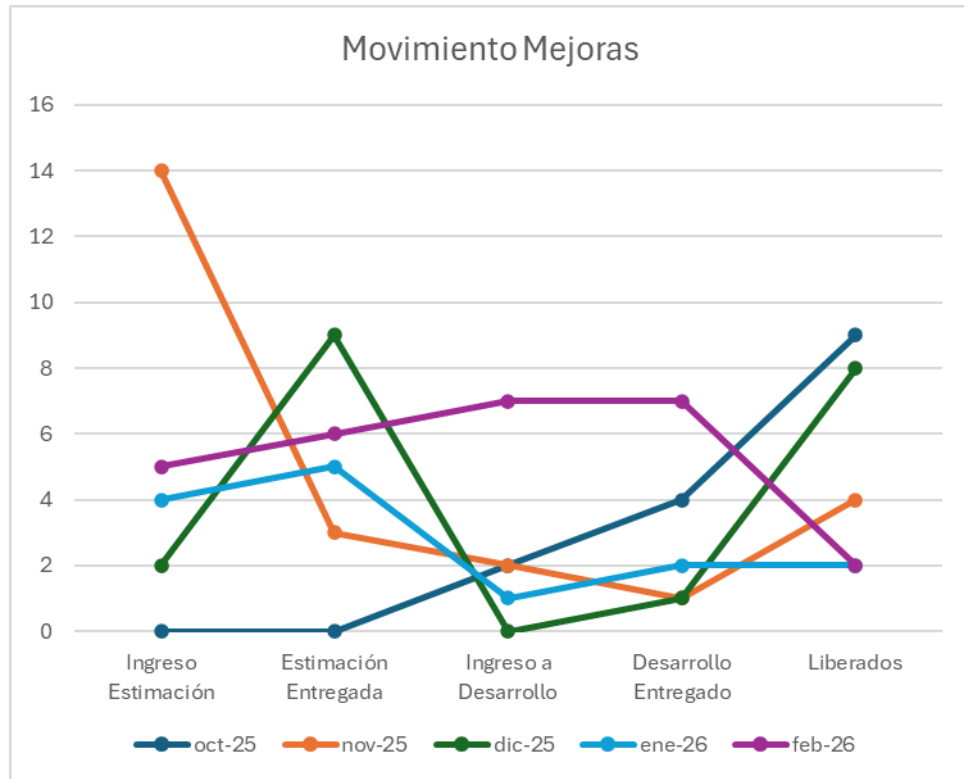
A continuación, resumen de las ceremonias Agiles:

Ceremonia	Evidencia
PLANNING	Se realizo el planning Sprint 04 y Sprint 05 del 2026
DAILY	Se evidencia en el cronograma de actividades
RETROSPECTIVA	Se realizó la retrospectiva del sprint 03 y 04 del 2026
REVIEW	Se realizaron los review del sprint 03 y 04 del 2026
REFINAMIENTO	Se realizo el planning Sprint 04 y Sprint 05 del 2026

Se realizaron reuniones con el FNA y las fábricas con el fin de realizar seguimiento y gestionar impedimentos o dependencias generados durante la ejecución de los WI's.

4.6.5. Estado Mejoras e Indicadores

La gráfica muestra el resumen general al cierre del informe, de WI's en curso



4.6.5.1. Work In Progress

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Los siguientes son los WI's que se encuentran en Working in Progress en estado: Estimación FD, En Desarrollo y Listo para Liberar

Con el siguiente detalle:

WI	Descripción	Estado
223516	MURIC - Titularizadora	Estimación Esfuerzo FD
216569	MURIC - Generación archivo transmisión formato 002 - Cartera	Estimación Esfuerzo FD
216560	MURIC - Parametrización Cartera	Estimación Esfuerzo FD
216159	MURIC - Puntos de Atención - Sexo biológico	Estimación Esfuerzo FD
214650	MURIC - Reportes Cartera	Estimación Esfuerzo FD
198085	156605 - Control de fecha proceso	Estimación Esfuerzo FD
217544	Fase 3 Reportería: Cambio de logos formatos- Entidades	Listo Para Liberar

Las siguientes mejoras se encuentran en espera de aprobación oficial del esfuerzo para inicio de proceso de desarrollo.

WI	Descripción	Estado
189405	Rol 168 de consulta permita consultar direcciones y autorizaciones.	Por Aprobar Esfuerzo
224612	Implementación de campos adicionales en formularios de afiliación y crédito para cumplimiento del reporte MURIC – SFC”	Por Aprobar Esfuerzo
223518	MURIC - Archivos de control Cobis central	Por Aprobar Esfuerzo
221495	Eliminar la Duplicidad de sesión en el aplicativo a FELP (Fondo en Línea).	Por Aprobar Esfuerzo
221139	Fase 1 - Creación funcionalidad Planillas AVC en Fondo Empresas e Integración	Por Aprobar Esfuerzo
216563	MURIC - Extracción formato 001 - Cartera	Por Aprobar Esfuerzo
216554	MURIC - ADMINFO - Cobranzas	Por Aprobar Esfuerzo
216489	Nuevo proceso masivo que permita realizar la creación de empresas para los archivos PILA	Por Aprobar Esfuerzo
216469	MURIC - Legalizadora	Por Aprobar Esfuerzo

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

207230	206959 - Ajuste de los recibos de pago, desglosando los rubros del concepto OTROS - COBIS Cartera y Procesos Batch	Por Aprobar Esfuerzo
207226	206958 - Incluir mensajes en la facturación para las diferentes tipologías de créditos	Por Aprobar Esfuerzo
203211	Crear una funcionalidad "Traslado de cesantías entre cuentas "	Por Aprobar Esfuerzo

De las mejoras anteriores el equipo ha sido asignado para el avance en desarrollo de las mejoras, 203211, 221466, 216563, 226469, 226564. Es importante indicar que para el proceso de entrega oficial del desarrollo dichas mejoras requieren encontrarse en el estado "En Desarrollo".

A la fecha de corte del informe la mejora 218774 correspondiente a Ley de Insolvencia ha sido entregada para inicio de desarrollo del primer paquete que incluye seis historias de usuario. Continuado en desarrollo las historias que completan el alcance de la mejora.

4.6.6. Riesgos

A continuación, se relacionan los riesgos generales identificados y/o en seguimiento durante el periodo.

Durante el período del informe, el backlog de los temas a trabajar por el equipo de desarrollo fue gestionado conforme a las prioridades definidas inicialmente por Gerencia de Arquitectura e Ingeniería de Software de acuerdo con los compromisos establecidos hacia el negocio. El Proyecto de MURIC ha sido planificado con capacidad de los equipos durante el mes del presente informe, se incrementó la capacidad en dos recursos para desarrollo con el objeto poder cumplir con las fechas requeridas por el negocio, tanto para MURIC como para Ley de Insolvencia, temas priorizados por el FNA.

Pendiente generación de mejoras por Jazz para realizar el proceso de entrega de la migración de servicios a REST en el tema de formatos.

Para el equipo de Pasivas, se direcciono la atención de las mejoras de centro de costos y traslado cesantías y apoyo en pruebas para las mejoras asociadas al Cesantías.

El equipo de Integración finalizó e hizo entrega del tema de Ethical Hacking producto de un hallazgo y plan de acción asociado al tema de vulnerabilidades sobre el aplicativo

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Fondo en Línea Personas. El riesgo asociado se encuentra en que debido al cambio de componente cerrado CWC (Contenedor), se requiere un ambiente dedicado para el ciclo de pruebas ya que la aplicación actual no puede co-existir con la versión compilada con el nuevo componente. Adicionalmente, debido a que el cambio indicado requiere compilación de la aplicación, las pruebas se enfocaron en validar todas las funcionalidades existentes en el aplicativo orientado a garantizar la operación normal del aplicativo. La capacidad del equipo de integración ha sido asignada para la mejora de descuento por nómina, priorizado por la Gerencia de Arquitectura y Sistemas de Información.

Finalmente, debido a las nuevas prioridades establecidas por la Gerencia de Arquitectura del FNA, las mejoras de MURIC se incorporaron simultáneamente en el ciclo. La capacidad de los equipos se enfocará en cumplir con la normativa de MURIC, dejando sin recursos a los equipos para abordar otros asuntos.

4.5.7. Actividades del equipo

A continuación, se relacionan las actividades del equipo de construcción de software durante el periodo:

Nombre	Rol	Equipo - Especialidad
Cárdenas Casallas Henry Alexander	Product Owner	Activas
Gómez Urquijo Rodrigo	SA	Activas - Pasivas
Polania Xuxa Lizeth	Developer	Bonecrusher - Activas
Rendon Rendón Francisco Javier	Developer	Bonecrusher - Activas
Proaño Garrido Damian Ulises	Developer	Bonecrusher - Activas
Gallego Núñez Gustavo Adolfo	Developer	Bonecrusher - Activas
Diana Rincón	TEST	Bonecrusher - Activas
Giovany Vargas	TEST	Bonecrusher - Activas
Edwin Díaz	Product Owner	Integración
Valencia Cruz William Sleider	Developer	Titanes - Pasivas
González Valenciano Hernando	Developer	Titanes - Pasivas
Bermeo Flores Jack Andrés	Developer	Titanes - Pasivas
Jhon Perez	TEST	Titanes - Pasivas
Martha Ramírez	Product Owner	Pasivas
Chávez Gómez Pedro Alexander	SA	X-Men - Integración
Andrea Moreno	Developer	X-Men - Integración

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
NOMBRE DEL PROCESO: PROCESO A.G.L COBSTOPAZ
NOMBRE DEL SUBPROCESO: GESTION DE PROGRAMA
NOMBRE DEL DOCUMENTO: PLANEACION EQUIPOS CONSTRUCCION - PROYECTO FIA
 Versión Plantilla 1.0.0

								PR-[2026]-[03]	PR-[2026]-[04]	PR-[2026]-[05]	PR-[2026]-[09]
Equipo	Mejora	Descripción	Pri.	Etapas	Story Point	Inicio	Fin	28-ene-26 06-feb	09-feb-26 20-feb	23-feb-26 06-mar	20-abr-26 01-may
Activas	186038	Cambio de Línea	1	Entrega SAP	1.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	216554	MURIC Adminfo	2	Desarrollo	14.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	224780	Versión Carta Oferta	3	Desarrolluy Pruebas	7.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	182132	Ley de Insolvencia - Marcación	4	Soporte Pruebas Certif.	3.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	157757	Consumo de Servicios PDFEJ	5	Soporte Pruebas Certif.	1.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	216469	Crédito Verde	1	Desarrollo	2.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	216569	MURIC Formato 002	2	Desarrollo	6.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	216563	MURIC Formato 001	1	Pruebas Inte mas	4.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	Capac itación	Metodológico	3	Gestión del Conocimiento	2.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	Ceremonia s	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	5.0	26-ene-26	06-feb-26				
Activas	Soporte	Soporte	4	Soporte	5.0	26-ene-26	06-feb-26				
Insolvencia	218774	Ley de Ins olvencia	1	Desarrollo	35.0	15-dic-25	06-mar-26				
Insolvencia	218774	Ley de Ins olvencia	2	Pruebas Inte mas	12.0	12-ene-26	01-may-26				
Insolvencia	Capac itación	Metodológico	3	Gestión del Conocimiento	9.0	26-ene-26	06-feb-26				
Insolvencia	Ceremonia s	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	7.0	26-ene-26	06-feb-26				
Insolvencia	Soporte	Soporte	4	Soporte	7.0	26-ene-26	06-feb-26				
Pasivas	203211	Traslado Cesantías	4	Pruebas Inte mas	21.0	26-ene-26	06-feb-26				
Pasivas	216489	Creación Empresa s arch. PILA	5	Desarrollo	8.0	26-ene-26	06-feb-26				
Pasivas	Capac itación	Metodológico	3	Gestión del Conocimiento	2.0	26-ene-26	06-feb-26				
Pasivas	Ceremonia s	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	4.0	26-ene-26	06-feb-26				
Pasivas	Soporte	Soporte	4	Soporte	4.0	26-ene-26	06-feb-26				
Integración	221139	Descuento por Nómina AVC	4	Desarrollo	24.0	26-ene-26	06-feb-26				
Integración	221763	Notificación CES SERV A \$080	3	Pruebas Inte mas	2.0	26-ene-26	06-feb-26				
Integración	216489	Creación Empresa s arch. PILA	5	Pruebas Inte mas	6.0	26-ene-26	06-feb-26				
Integración	Ceremonia s	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	4.0	26-ene-26	06-feb-26				
Integración	Soporte	Soporte	4	Soporte	4.0	26-ene-26	06-feb-26				
Plane s	221495	Duplicidad Ingreso Navegador	4	Pruebas Inte mas	8.0	26-ene-26	06-feb-26				
Plane s	Ceremonia s	Metodológico	5	Ceremonias Agiles	1.0	26-ene-26	06-feb-26				
Plane s	Soporte	Soporte	4	Soporte	1.0	26-ene-26	06-feb-26				

Página 92 de 102

Equipo	Mejora	Descripción	Pri.	Etapa	Story Point	Inicio	Fin	SPR-[2026]-[03]		SPR-[2026]-[04]		SPR-[2026]-[05]		SPR-[2026]-[09]	
								26-ene	06-feb	09-feb	20-feb	23-feb	06-mar	20-abr	01-may
Activas	216835	Seguros	1	Soporte Pruebas Certif.	1.0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	216551	Cobranzas	2	Soporte Pruebas Certif.	1.0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	225254	Versión Carta Oferta LTV 100	3	Desarrollo y Pruebas	9.0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	182132	Ley de Insolvencia - Marcación	4	Soporte Pruebas Certif.	4.0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	157757	Consumo de Servicios PDFEI	5	Soporte Pruebas Certif.	1.0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	216563	MURIC Formato 001	1	Desarrollo Refactor	5.0	09-feb-26	27-feb-26								
Activas	216554	Adminfo	4	Desarrollo	8.0	09-feb-26	27-feb-26								
Activas	216469	Crédito Verde	2	Pruebas Internas	3.0	09-feb-26	27-feb-26								
Activas	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	5.0	09-feb-26	20-feb-26								
Activas	Soporte	Soporte	4	Soporte	6.0	09-feb-26	20-feb-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	1	Soporte Pruebas Int.	5.0	09-feb-26	20-feb-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	1	Desarrollo	31.0	15-dic-25	06-mar-26								
Insolvencia	218774	Ley de Insolvencia	2	Pruebas Internas	15.0	12-ene-26	01-may-26								
Insolvencia	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	7.0	09-feb-26	20-feb-26								
Insolvencia	Soporte	Soporte	4	Soporte	10.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	220087	Servicio AS080	1	Soporte PaP	6.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	216487	Inconsistencias Consignaciones	2	Soporte PaP	2.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	205553	Centro de Costos	3	Soporte Pruebas Certif.	2.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	203211	Traslado Cesantias	4	Pruebas Internas	12.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	216489	Creación Empresas arch. PILA	5	Desarrollo	6.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	Capacitación	Metodologico	3	Gestión del Conocimiento	2.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	4.0	09-feb-26	20-feb-26								
Pasivas	Soporte	Soporte	4	Soporte	4.0	09-feb-26	20-feb-26								
Integración	221139	Descuento por Nómina AVC	4	Desarrollo	24.0	09-feb-26	20-feb-26								
Integración	221763	Notifica radicación CES.SERV AS080	3	Soporte Pruebas Certif.	1.0	09-feb-26	20-feb-26								
Integración	224849	INC FELP	4	Desarrollo y Pruebas	5.0	09-feb-26	20-feb-26								
Integración	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	4.0	09-feb-26	20-feb-26								
Integración	Soporte	Soporte	4	Soporte	4.0	09-feb-26	20-feb-26								
Planes	224612	Catalogos MURIC	4	Pruebas Internas	5.0	09-feb-26	20-feb-26								
Planes	Ceremonias	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	1.0	09-feb-26	20-feb-26								
Planes	Soporte	Soporte	4	Soporte	1.0	09-feb-26	20-feb-26								

SPR 05
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
NOMBRE DEL PROCESO: PROCESO AGIL COBISTOPAZ
NOMBRE DEL SUBPROCESO: GESTION DE PROGRAMA
NOMBRE DEL DOCUMENTO: PLANEACION EQUIPOS CONSTRUCCION - PROYECTO FNA
Versión Plantilla 1.0.0



Equipo	Mejora	Descripción	Pri.	Etapa	Story Point	Inicio	Fin	SPR-[2026]-[04]		SPR-[2026]-[05]		SPR-[2026]-[06]		SPR-[2026]-[07]		SPR-[2026]-[08]		SPR-[2026]-[09]	
								09-feb	20-feb	23-feb	06-mar	09-mar	20-mar	23-mar	03-abr	06-abr	17-abr	20-abr	01-may
Activas	216835	Seguros	1	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216551	Cobranzas	2	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	198085	Control de fe	4	Estimación	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	182132	Ley de Insol	4	Soporte Pruebas Certif.	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	157757	Consumo de	5	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216563	MURIC Form	1	Pruebas Internas	8.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216554	Adminfo	4	Desarrollo	8.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	216469	Crédito Ver	2	Pruebas Internas	8.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	223518	Archivos de	2	Pruebas Internas	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	Ceremonia	Metodologic	5	Ceremonias Agiles	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Activas	Soporte	Soporte	4	Soporte	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Insolvencia	218774	Ley de Insol	1	Soporte Pruebas Int.	9.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Insolvencia	218774	Ley de Insol	1	Desarrollo Y Matriz Traza	30.0	15-dic-25	06-mar-26												
Insolvencia	218774	Ley de Insol	2	Pruebas Internas	14.0	12-ene-26	01-may-26												
Insolvencia	Ceremonia	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	7.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Insolvencia	Soporte	Soporte	4	Soporte	7.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	216487	Inconsisten	2	Soporte PaP	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	205553	Centro de C	3	Soporte Pruebas Certif.	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	203211	Traslado Ce	4	Pruebas Internas	14.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	216489	Creación En	5	Desarrollo	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	189405	Rol 168 de	1	Desarrollo y Pruebas	4.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	Capacitaci	Metodologic	3	Gestión del Conocimiento	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	Ceremonia	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	4.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Pasivas	Soporte	Soporte	4	Soporte	6.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	221139	Descuento p	4	Desarrollo	24.0	09-fe-b-26	03-abr-26												
Integración	221763	Notifica rad	3	Soporte Pruebas Certif.	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	216469	INC FELP	4	Desarrollo y Pruebas	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	Ceremonia	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	4.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Integración	Soporte	Soporte	4	Soporte	5.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Planes	224612	Catalogos M	4	Desarrollo	3.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Planes	Ceremonia	Metodologico	5	Ceremonias Agiles	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												
Planes	Soporte	Soporte	4	Soporte	1.0	23-fe-b-26	06-mar-26												

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

4.6.7. Novedades del periodo

- **Ingresos**
 - No se presentaron novedades en este periodo
- **Vacaciones**
 - Alexander Chavez: 10 y 11 de febrero de 2026
 - David Parra: 13 y 16 de febrero de 2026
 - Gustavo Gallego: 19 de febrero de 2026
- **Incapacidades**
 - Andrea Moreno: 12 y 13 de febrero de 2026
 - Xuxa Polanía: 17 al 19 de febrero de 2026
- **Retiros**
 - No se presentaron novedades en este periodo
- **Compensatorios**
 - Xuxa Polanía: 11 de febrero de 2026

4.6. SERVICIO PRUEBAS PARA CONTROL DE CALIDAD

Para la prestación de este servicio, se cuenta con un equipo especializado que se encargará de generar el control de calidad de las mejoras comprometidas con el líder de calidad y los PO del FNA, así como acompañar las pruebas UAT para lograr la certificación por parte del usuario.

Se está avanzando en el ciclo de pruebas UAT para la mejora 182132 de ley de insolvencia. A medida que se desarrollan estas pruebas, se monitorean los resultados para asegurar que cualquier inconveniente sea identificado y resuelto de manera inmediata.

Actualmente estamos trabajando en las pruebas internas de las mejoras de MURIC 216835 y 216551, antes de iniciar el proceso de certificación de pruebas UAT

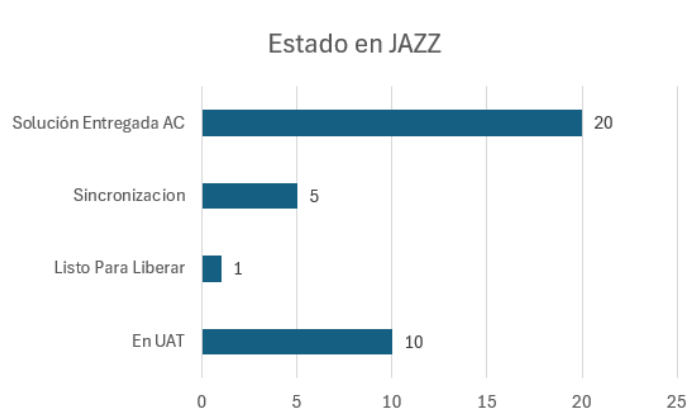
	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Las mejoras relacionadas con centro de costos se están trabajando en el ambiente Americas1 y se han presentado algunos retrasos debido a la capacidad del ambiente. Igualmente, se han completado satisfactoriamente las pruebas de certificación correspondientes a la mejora 182054 y el correctivo 211655. Actualmente estamos a la espera de las pruebas de integración, que serán realizadas BRITEK y por AND respectivamente. Así como de la mejora 217544 Fase 3 Reportería de la que se terminaron las pruebas UAT y de humo quedando pendiente el paso a producción una vez finalizada el congelamiento de los pasos a producción por el tema de temporada a partir del 1 de marzo.

A continuación, se detallan las mejoras que fueron instaladas en producción, postulaciones, certificaciones de pruebas UAT realizados por el equipo de control de calidad.

Entregables enero 2026		
Descripción	Mejora	Fecha
Paso a produccion	220087	04/02/2026
Paso a produccion	225254	20/02/2026
Certificación pruebas UAT	182132	26/02/2026
Certificación pruebas UAT	199661	04/02/2026
Certificación pruebas UAT	203220	04/02/2026
Certificación pruebas UAT	225254	20/02/2026
Certificación pruebas UAT	225312	25/02/2026

A la fecha del presente informe se muestra el back log de mejoras con su respectivo estado:



A continuación, se relaciona las actividades ejecutadas por el equipo durante el periodo del presente informe.

Colaborador	Mejora/Incidencia/Correctivo	Descripción	Actividad
Dennis Marin	205553	CENTRO DE COSTOS	Pruebas Internas
Dennis Marin	182132	H3 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Leidy Restrepo	211323	Modernización FELE	Pruebas Internas
Diego Ballesteros	221082	CENTRO DE COSTOS	Pruebas Internas
Diego Ballesteros	157757	SABANA DE INFORMACION COMERCIAL	Pruebas Internas
Ana Quiñonez	216551	IDENTIFICAR PERIODO DE GRACIA MODIFICAR INGRESO OTROS CARGOS HIPOTECARIO Y LEASING	Pruebas Internas
Ana Quiñonez	225312	TASA SOCIAL	Estimación
Ana Quiñonez	224612	Implementación de campos adicionales en formularios de afiliación y crédito para cumplimiento del reporte MURIC – SFC	Estimación
Ana Quiñonez	222872	REVERSO CAMBIO DE LINEA - TRAMITE CON MARCA DE TASA PREFERENCIAL UVR	Pruebas Internas

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025		
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026		

Ximena Combariza	182132	Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Ximena Combariza	216835	H1 FUNCIONALIDAD REGISTRO COMPAÑIA ASEGURADORA - PRUEBAS INTERNAS	Pruebas Internas
Albert Hortua	182132	H9 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H10 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H15 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H2 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Albert Hortua	182132	H5 Ley de insolvencia	Pruebas UAT
Yair Gallego	199661	Ajustes pantalla Giro de reintegros Cuentas activas V8	Pruebas UAT
Yair Gallego	216481	Pendientes FELP - Formulario V5	Pruebas Internas
Yair Gallego	189405	ATRIBUCION ROL 168	Estimación de esfuerzo y creación de casos de pruebas
Alexis Quishpe	211323	Modernización FELE	Pruebas Internas
Tatiana Zuluaga	220087	Cesantías	Pruebas Humo
Tatiana Zuluaga	182132	Ley de insolvencia	Pruebas internas (HU 8, 11, 16, 17 Y 18).
Tatiana Zuluaga	182132	Ley de insolvencia	Sesiones de certificación con el usuario
Wilson Leal	225254	Cartas de aprobación y Cambio de línea	Pruebas interna y usuarios
Wilson Leal	225312	Credito social	Pruebas interna y usuarios
Wilson Leal	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas Internas
Wilson Leal	221139	Creación funcionalidad Planillas AVC en Fondo Empresas e Integración	Casos de Prueba PCC

Así mismo se relacionan las actividades ejecutadas por los ingenieros de automatización y el analista QA encargada de validar y certificar las automatizaciones durante este corte.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Colaborador	Mejora/Incidencia/Correctivo	Descripción	Actividad
Javier Salamanca	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas ambiente de migración cambio y validación de procesos cambiados a .class en monolítico Visual batch (funcionalidad de los procesos)	pruebas Automatización
Javier Salamanca	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD	Pruebas ambiente de migración de funcionalidades de monolítico Visual batch (funcionalidad de los procesos)	pruebas automatización
Victor Caro	N/A	Pruebas ambiente de migración Fase 7	pruebas automatización
Victor Caro	204604	automatización extracto de cesantías FELP	Automatización
Victor Caro	N/A	automatización FELP para Haking Etico	Automatización
Ronald Marin	N/A	Pruebas Servicios Automatizados SOAP	Automatización
Ronald Marin	N/A	automatización Informes area calidad	Automatización
Cristian Mora	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD Y componentes base	Pruebas Internas
Cristian Mora	N/A	Proyecto de actualización CTS 4.6.33 BD Y componentes base	Automatización

* Como novedad del periodo ingresa al equipo de calidad Leidy Jazmine Restrepo Castellanos a partir del 11 de febrero del 2026.

4.7.1. Cobertura de Pruebas Automatizadas

Hasta la fecha, se han automatizado un total de 78 funcionalidades y 38 servicios rest, al corte del presente informe se han realizado actualizaciones sobre funcionalidades ya automatizadas sobre las que se han realizado cambios en producción.

 CO-OPERATIVA stefanini	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025		 fna AHORRO
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026		

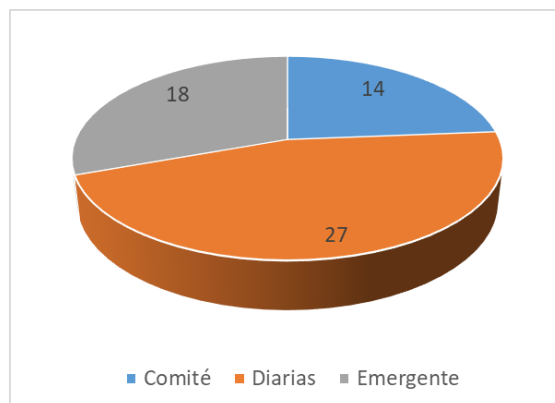
4.7.2. Tiempo de Ejecución de Pruebas:

Se ha llevado a cabo la validación de la diferencia de tiempos entre el proceso manual y el proceso automatizado en las funcionalidades seleccionadas. Este análisis demuestra una reducción en el tiempo de la ejecución.

No	Script	Estado	Duración Automático	Duración Manual	Ganancia	%
1	Actualización de clientes	Ejecutado	00:05:14	00:13:41	00:08:27	38,25%
2	Administración de formularios	Ejecutado	00:00:30	00:03:10	00:02:40	15,79%
3	Administración de pignoraciones	Ejecutado	00:03:21	00:10:53	00:07:32	30,78%
4	Consulta de ordenes de pago	Ejecutado	00:00:31	00:02:41	00:01:10	19,25%
5	Fecha&Valor	Ejecutado	00:01:58	00:03:40	00:01:42	53,64%
6	Cargue de reportes por archivo entidades	Ejecutado	00:01:51	00:08:40	00:06:49	21,35%
7	Cargue de reportes manual entidades	Ejecutado	00:01:32	00:06:40	00:05:08	23,00%
8	Abono de reportes de cesantias Entidades	Ejecutado	00:03:05	00:03:45	00:00:40	82,22%
9	Notas debito credito Ahorros	Ejecutado	00:00:24	00:01:10	00:00:46	34,29%
10	Creación de clientes	Ejecutado	00:03:29	00:08:05	00:04:36	43,09%
11	Flujo de reintegro de cesantias	Ejecutado	00:00:35	00:04:15	00:03:40	13,73%
12	Solicitud retiro total	Ejecutado	00:02:31	00:11:20	00:08:49	22,21%
13	Consultas del afiliado Ley 1955	Ejecutado	00:00:42	00:01:30	00:00:48	46,67%
14	Administración de estados especiales	Ejecutado	00:00:19	00:01:20	00:01:01	23,75%
15	Abono de novedades masiva	Ejecutado	00:01:55	00:03:45	00:01:50	51,11%
16	Cargue de novedades masiva	Ejecutado	00:01:45	00:06:58	00:05:13	25,12%
17	Novedades	Ejecutado	00:01:55	00:03:45	00:01:50	51,11%
18	Manejo de cuentas por pagar	Ejecutado	00:01:36	00:02:10	00:00:34	73,85%
19	Ruta 16, 33, 34 Individual	Ejecutado	00:38:12	01:15:00	00:36:48	50,93%
20	Ruta 16, 33, 34 Conjunta/Conyuge	Ejecutado	00:45:31	01:15:00	00:29:29	60,69%
					PROMEDIO	39,04%

4.7.3. CM

Durante el periodo del presente informe el equipo de CM realizó las respectivas validaciones y entrega de las mejoras certificadas con el área usuaria al equipo de aseguramiento de calidad definido por el FNA, adicional se realizó la postulación de 59 casos (48 incidencias, 9 correctivos y 2 mejoras) que se implementaron en producción.



4.7.3.1 Modelo Entidad Relación en La Herramienta RTC

Durante este período no se modificaron modelos entidad-relación.

4.7.3.2. Novedades del periodo

- **Ingresos**
 - Leidy Jazmine Restrepo Castellanos
- **Vacaciones**
 - No se presentaron novedades en este periodo
- **Incapacidades**
 - No se presentaron novedades en este periodo
- **Retiros**
 - No se presentaron novedades en este periodo

4.7.3.3. Versionamiento y despliegue QA

Indicadores base

4.7.3.4. Frecuencia de despliegue

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

Durante el período abarcado por este informe, se llevaron a cabo 44 despliegues en el entorno IBMQA.

4.7.3.5. Tasa éxito despliegue

Durante el período abarcado por este informe, la tasa de éxito de despliegues en el entorno IBMQA fue del 100%

4.7.3.6. Tiempo promedio despliegue

Durante el período abarcado por este informe, el tiempo promedio de despliegue fue de 0.001 días (2.09 minutos) en el entorno IBMQA.

	INFORME DE GESTIÓN CONTRATO-129-2025	
	PERÍODO: 01 DE FEBRERO DE 2026 A 28 DE FEBRERO DE 2026	

5. RELACIÓN DE ANEXOS

- **Anexo 1:** Medición ANS del período (Medición ANS período 01_Febrero – 28_Febrero 2026.xlsx).



Codigo	Concepto	Valor Unitario	Valor Total
	Servicios Profesionales según Contrato 129-2025, periodo comprendido de 01 de Febrero al 28 de Febrero 2026		
	Soporte y mantenimiento de componentes cerrados COBIS TM	105.713.935,00	105.713.935,00
	Gestión del soporte a la producción, procesos Batch y REC-D	300.050.090,00	300.050.090,00
	Soporte aplicativo COBIS TM	523.956.455,00	523.956.455,00
	Ambientes no productivos	169.526.840,00	169.526.840,00
	Pruebas para Control de Calidad	452.338.442,00	452.338.442,00
	Construcción de Software Aplicativos COBIS TM (descuento por ANS \$ 19.326.554)	966.327.718,00	947.001.164,00
	Servicio Transversal	360.050.872,00	360.050.872,00
	Proyecto Infraestructura	116.666.667,00	116.666.667,00
	Subtotal Servicio		2.975.304.465,00
	Iva Generado Ventas		565.307.848,00
	TOTAL A PAGAR		3.540.612.313,00

Bogotá D.C., 10 de marzo de 2026

Señores
A QUIEN LE INTERESE
Ciudad

Nos permitimos certificar que nuestro cliente TOPAZ COLOMBIA SA identificado con NIT Nro. 8301149692, se encuentra vinculado a nuestra entidad financiera desde 22-08-2005 a través del (los) producto (s):

Producto	Nro Producto	Estado	Fecha Apertura
Cuenta Corriente	037559341	Activo	04/02/2016

La(s) cuenta(s) corriente(s) o de ahorros que se incluyen en este certificado, pertenece (n) al código 06 para transferencias ACH.

La expedición del presente documento no acredita como exonerado al cliente por las obligaciones respaldadas a título de codeudor, avalista, garante y/o a favor de un tercero. Si existen obligaciones pendientes con avalistas o garantes de su obligación, esta certificación no se extiende a dichas operaciones, las cuales estarán facultadas a cobrar las sumas que hubieran cancelado a Itaú.

En caso de error y/o inconsistencia en cualquier liquidación de las obligaciones expresamente mencionadas en este documento, se podrán hacer las correcciones a las que haya lugar en los términos del artículo 880 del Código de Comercio, con el propósito de obtener su rectificación.

Las anteriores sumas de dinero corresponden a saldos a la fecha, no incluyen otros gastos, costos, honorarios que se causen con ocasión de la cobranza extrajudicial o judicial adelantada y se modifican diariamente de conformidad con la causación de intereses. Todo prepago o mora podrá dar lugar a la modificación del valor contenido en el presente documento.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los 10 días del mes de marzo de 2026, en atención a la solicitud No. 87049128.

Cordialmente,

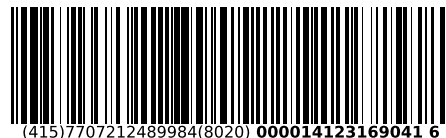


Gerencia de Servicio

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario

141231690416



(415)7707212489984(8020) 000014123169041 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 3 0 1 1 4 9 6 9

2

Impuestos de Bogotá

3 2

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente

Persona jurídica

1

25. Tipo de documento

26. Número de Identificación

Lugar de expedición

28. País

29. Departamento

30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido

32. Segundo apellido

33. Primer nombre

34. Otros nombres

35. Razón social

TOPAZ COLOMBIA S. A

36. Nombre comercial

37. Sigla

UBICACIÓN

38. País

COLOMBIA

1 6 9

39. Departamento

Bogotá D.C.

1 1

40. Ciudad/Municipio

Bogotá, D.C.

0 0 1

41. Dirección principal

CR 13 93 35 P 2

42. Correo electrónico

notificaciones@cobistopaz.com

43. Código postal

44. Teléfono 1

6 0 1 7 4 3 2 3 3

45. Teléfono 2

3 0 1 4 7 5 9 7 1 8

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Ocupación

Actividad principal

Actividad secundaria

Otras actividades

46. Código

47. Fecha inicio actividad

48. Código

49. Fecha inicio actividad

50. Código

1

2

51. Código

52. Número establecimientos

6 2 0 2

2 0 0 3 0 1 2 3

7 7 3 0

2 0 0 3 0 1 2 3

Responsabilidades, Calidades y Atributos

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	0	1	4	1	8	1	9	2	6	4	2	4	8	5	2	5	5				

05- Impto. renta y compl. régimen ordinario 26- Declaración individual precios de tran

07- Retención en la fuente a título de renta 42- Obligado a llevar contabilidad

09- Retención en la fuente en el impuesto 48 - Impuesto sobre las ventas - IVA

10- Obligado aduanero 52 - Facturador electrónico

14- Informante de exogena 55 - Informante de Beneficiarios Finales

18- Precios de transferencia

19- Productor de bienes y/o servicios exen

Usuarios aduaneros

Exportadores

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2	2	2	3					
	11	12	13	14	15	16	17	18	19

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo	1		
3	2	58. CPC	9	7	

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos

SI

NO

X

60. No. de Folios:

0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

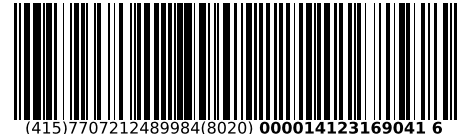
984. Nombre MORALES MONTEALEGRE DIANA CAROLINA

985. Cargo Representante Legal Suplente Certificado

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141231690416



(415)7707212489984(8020) 000014123169041 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 3 0 1 1 4 9 6 9

6. DV

2

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza

2

63. Formas asociativas

3

64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados

67. Sociedades y organismos extranjeros

70. Beneficio

1

65. Fondos

66. Cooperativas

68. Sin personería jurídica

69. Otras organizaciones no clasificadas

Constitución, Registro y Última Reforma

Composición del Capital

Documento	1. Constitución	2. Reforma	
71. Clase	0 5	0 5	82. Nacional 0 %
72. Número	0 0 0 0 3 1 4	4 1 2 3	83. Nacional público 0 . 0 %
73. Fecha	2 0 0 3 0 1 2 3	2 0 2 3 1 1 2 7	84. Nacional privado 0 . 0 %
74. Número de notaría	6	3 1	85. Extranjero 1 0 0 %
75. Entidad de registro	0 3	0 3	86. Extranjero público 0 . 0 %
76. Fecha de registro	2 0 0 3 0 1 2 9	2 0 2 3 1 2 1 4	87. Extranjero privado 1 0 0 . 0 %
77. No. Matrícula mercantil	0 1 2 4 1 2 4 4	0 1 2 4 1 2 4 4	
78. Departamento	1 1	1 1	
79. Ciudad/Municipio	4	4	
Vigencia			
80. Desde	2 0 0 3 0 1 2 3		
81. Hasta	2 1 0 2 0 1 2 3		

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Superintendencia de Sociedades

5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	7 9	2 0 1 6 0 1 2 1		-
2				-
3				-
4				-
5				-

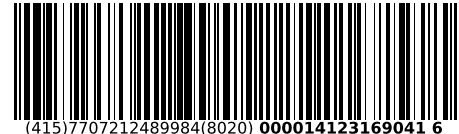
Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
1			
97. Nombre o razón social de la matriz o controlante			
COBISCORP INTERNATIONAL S.L.			
170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	
173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP			

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141231690416



(415)7707212489984(8020) 000014123169041 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 3 0 1 1 4 9 6 9

2

Impuestos de Bogotá

3 2

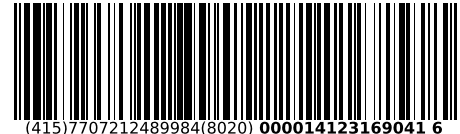
Representación

98. Representación REPRS LEGAL PRIN	1 8	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 5, 0 1, 1 6
100. Tipo de documento Pasaporte 4 1	101. Número de identificación 1 7 0 9 6 9 1 8 8 3	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido DEL POZO	105. Segundo apellido ANDRADE	106. Primer nombre MARCIAL
107. Otros nombres ERNESTO	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación REPRS LEGAL SUPL	1 9	99. Fecha inicio ejercicio representación 2 0 2 5, 0 1, 1 6
100. Tipo de documento Cédula de Ciudadan 1 3	101. Número de identificación 1 0 3 2 3 7 1 1 6 2	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido MORALES	105. Segundo apellido MONTEALEGRE	106. Primer nombre DIANA
107. Otros nombres CAROLINA	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal
98. Representación		99. Fecha inicio ejercicio representación
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV 103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre
107. Otros nombres	108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV 110. Razón social representante legal

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141231690416



(415)7707212489984(8020) 000014123169041 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 3 0 1 1 4 9 6 9 | 2

Impuestos de Bogotá

3 2

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación Y D 0 6 6 5 2 3	113. DV	114. Nacionalidad BRASIL	1 0 5
115. Primer apellido IGLESIAS	116. Segundo apellido DA SILVA JUNIOR	117. Primer nombre JORGE	118. Otros nombres OMAR	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3, 1 1 2 8	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación F Z 4 9 7 7 7 9	113. DV	114. Nacionalidad BRASIL	1 0 5
115. Primer apellido STEFFEN	116. Segundo apellido	117. Primer nombre MARCUS	118. Otros nombres ALEXANDER	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 3, 1 0 2 5	123. Fecha de retiro 2 0 2 4, 1 2 2 3	

111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación A 9 9 1 0 7 2 0	113. DV	114. Nacionalidad ECUADOR	2 3 9
115. Primer apellido MEDINA	116. Segundo apellido VICUÑA	117. Primer nombre DIEGO	118. Otros nombres JAVIER	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 4, 1 2 2 3	123. Fecha de retiro	

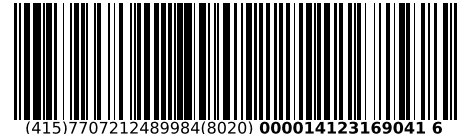
111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación F P 6 4 2 5 8 7	113. DV	114. Nacionalidad BRASIL	1 0 5
115. Primer apellido BRASIL	116. Segundo apellido ROSENBURG	117. Primer nombre ROBERTA	118. Otros nombres	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 4, 1 2 2 3	123. Fecha de retiro	

111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación 5 8 6 9 5 2 1 5 4	113. DV	114. Nacionalidad ESTADOS UNIDOS	2 4 9
115. Primer apellido BUCHELI	116. Segundo apellido VACA	117. Primer nombre JHONI	118. Otros nombres JAVIER	
119. Razón social				
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 4, 1 2 2 3	123. Fecha de retiro	

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141231690416



(415)7707212489984(8020) 000014123169041 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

6. DV

12. Dirección seccional

14. Buzón electrónico

8 3 0 1 1 4 9 6 9 2

Impuestos de Bogotá

3 2

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación C 8 8 8 1 8 5	113. DV	114. Nacionalidad URUGUAY
115. Primer apellido CURBELO	116. Segundo apellido MATTO	117. Primer nombre MARIA	118. Otros nombres ANDREA
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 4 1 2 2 3	123. Fecha de retiro

111. Tipo de documento Pasaporte	112. Número de identificación G D 8 9 5 9 2 5	113. DV	114. Nacionalidad BRASIL
115. Primer apellido DA SILVA	116. Segundo apellido HENRIQUE	117. Primer nombre NILTON	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso 2 0 2 4 1 2 2 3	123. Fecha de retiro

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

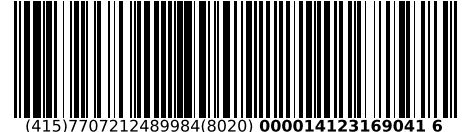
111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
119. Razón social			
120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario

141231690416



(415)7707212489984(8020) 000014123169041 6

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)

8 3 0 1 1 4 9 6 9

6. DV

2

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

14. Buzón electrónico

3 2

Revisor Fiscal y Contador

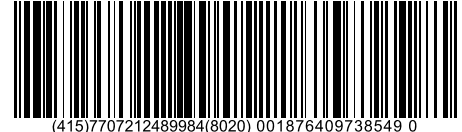
Revisor fiscal principal	124. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	125. Número de identificación 1 0 1 5 3 9 6 0 2 9	126. DV	127. Número de tarjeta profesional 1 4 1 7 8 5 T
	128. Primer apellido HERRERA	129. Segundo apellido PEÑA	130. Primer nombre YULY	131. Otros nombres ANDREA
	132. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 7 4 7 5 0 4	133. DV 4	134. Sociedad o firma designada SERVICIOS DE AUDITORIA Y CONSULTORIA DE NEGOCIOS S.A.S	
	135. Fecha de nombramiento 2 0 2 5 0 7 0 9			
Revisor fiscal suplente	136. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	137. Número de identificación 1 0 7 2 1 9 2 0 9 8	138. DV	139. Número de tarjeta profesional 1 8 7 9 7 5 T
	140. Primer apellido SANCHEZ	141. Segundo apellido BELTRAN	142. Primer nombre YEIMY	143. Otros nombres YULIETH
	144. Número de Identificación Tributaria (NIT) 8 0 0 1 7 4 7 5 0 4	145. DV 4	146. Sociedad o firma designada SERVICIOS DE AUDITORIA Y CONSULTORIA DE NEGOCIOS S.A.S	
	147. Fecha de nombramiento 2 0 2 2 1 2 2 1			
Contador	148. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía	149. Número de identificación 1 0 1 6 0 4 7 2 4 3	150. DV 9	151. Número de tarjeta profesional 2 7 4 5 0 2 T
	152. Primer apellido RAMIREZ	153. Segundo apellido TAPIA	154. Primer nombre GISELLY	155. Otros nombres ALEJANDRA
	156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada	
	159. Fecha de nombramiento 2 0 2 3 0 4 1 7			

Espacio reservado para la DIAN



4. Número de formulario

18764097385490



(415)7707212489984(8020) 001876409738549 0

5. Número de Identificación Tributaria - NIT

8 3 0 1 1 4 9 6 9

6. DV

2

7. Primer apellido

8. Segundo apellido

9. Primer nombre

10. Otros nombres

11. Razón social

TOPAZ COLOMBIA S. A

12. Dirección seccional

Impuestos de Bogotá

Cód.

3 2

24. Dirección

CR 13 93 35 P 2

25. País

Colombia

26. Departamento

Bogotá D.C.

27. Municipio

Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el trámite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del funcionario autorizado

Firma del solicitante



1001. Apellidos y nombres MORALES MONTEALEGRE DIANA CAROLINA

1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía

1003. No. Identificación 1032371162

1004. DV 3

1005. Cod. Representación Representante Legal Suplente

1006. Organización TOPAZ COLOMBIA S. A

984. Apellidos y nombres

985. Cargo

989. Dependencia

990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI

991. Organización

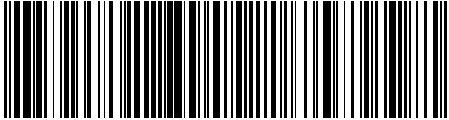
U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION

992. Área

993. Establecimiento

997. Fecha formalización

2 0 2 5-0 8-2 2/0 9:1 8:5 3

DIAN		Autorización Numeración de Facturación						1876	
Espacio reservado para la DIAN						Página 2 de 2 Hoja No. 2			
						4. Número de formulario 18764097385490			
						(415)7707212489984(8020) 001876409738549 0			
5. Número de Identificación Tributaria - NIT		6. DV	7. Primer apellido		8. Segundo apellido		9. Primer nombre		10. Otros nombres
8 3 0 1 1 4 9 6 9		2							
11. Razón social TOPAZ COLOMBIA S. A									
Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar									
1	29. Establecimiento TOPAZ COLOMBIA S. A CR 13 93 35 P 2								
	30. Modalidad FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	Cód. 4	31. Prefijo FEV	32. Desde el número 501	33. Hasta el número 1,000	38. Vigencia 24	34. Tipo solicitud AUTORIZACIÓN	Cód. 1	
2	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
3	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
4	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
5	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
6	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
7	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
8	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
9	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
10	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	
11	29. Establecimiento								
	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.	

Bogotá D.C, marzo 10 2026

SEÑORES:

FONDO NACIONAL DEL AHORRO

Atn. Cristian García

Gerente Sistemas de Información

Vicepresidencia de tecnología y transformación digital

Jorge Salinas

Apoyo supervisión Contrato No. 129 del 2025

Carrera 65 No. 11 –83 Ciudad.

Referencia: *Cumplimiento de Numeral 18 (Acuerdo de Confidencialidad), Cumplimiento de Numeral 4 (Obligaciones Generales de Cobiscorp) y el marco regulatorio Circular Externa 042 de 2012 Superintendencia Financiera de Colombia. Contrato No. 129 del 2025.*

Respetados Ingenieros:

El suscrito, DIANA CAROLINA MORALES MONTEALEGRE, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.032.371.162, obrando en calidad de Representante Legal Suplente de **TOPAZ COLOMBIA S.A.** identificada con Nit. 830.114.969-2, por medio del presente documento CERTIFICO el estricto cumplimiento de los términos establecidos en el Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. **032 del 2025**, y en particular lo siguiente:

1. Que la compañía ha cumplido estrictamente con los términos señalados en el **numeral 1. 18. CONFIDENCIALIDAD del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 129 del 2025**, el cual señala:

“18. CONFIDENCIALIDAD: El CONTRATISTA se obliga a guardar confidencialidad y reserva sobre toda la información que llegue a conocer en desarrollo del contrato y no podrá reproducir en todo ni en parte, ni suministrar esta información. En relación con la Información Confidencial suministrada por el FONDO al contratista, éste último adquiere las obligaciones de cuidado, trato, protección y el manejo responsable de dicha información a terceras personas, ni usarla con fines distintos al propósito de las actividades contratadas, obligación que se extiende a las personas que participen en el desarrollo del objeto aquí contratado, siendo responsable frente al FONDO por los daños y perjuicios que se generen en caso de que la misma no sea respetada. Así mismo se obliga a la conservación y preservación de la información para evitar su divulgación no autorizada, ejerciendo sobre esta el mismo grado de diligencia que utiliza para proteger información de su propiedad y sólo podrá exonerarse de responsabilidad mediante la prueba del caso fortuito o de la fuerza mayor, o en aquellos eventos o situaciones que sean ajenos a la voluntad del CONTRATISTA y no le sean atribuibles. En desarrollo del contrato tendrán calidad de confidencial todos los materiales, datos,

programas de carácter comercial, financiero o técnico tanto del FONDO, como de sus afiliados, o de terceros vinculados al FONDO en razón de su actividad comercial y financiera, salvo que El CONTRATISTA hubiese obtenido tal información con anterioridad a la fecha de la suscripción del contrato y de una fuente diferente al FONDO. Así mismo, son confidenciales y de propiedad exclusiva del FONDO, los informes y trabajos realizados para cumplir el objeto aquí contratado, incluidos las técnicas y estrategias especiales que se desarrollen durante su ejecución, y los documentos, informes, campañas, piezas, entre otros, que se produzcan; El CONTRATISTA, no podrá hacer uso de estos para fines diferentes a los del trabajo mismo, sin autorización previa, expresa y escrita del FONDO, obligación que se extiende a las personas que participen en el desarrollo del objeto aquí contratado, siendo responsable frente al FONDO por los daños y perjuicios que se generen en caso de que la misma no sea respetada. En caso de que para la debida ejecución del contrato El CONTRATISTA requiera acceder, o consultar las bases de datos del FONDO, sus clientes, trabajadores, proveedores, previos los permisos concedidos para el efecto, se obliga a cumplir los principios de administración de datos de terceros, tales como: veracidad, finalidad, acceso y circulación restringida, temporalidad, seguridad, confidencialidad, libertad y transparencia, conforme con lo establecido en la normatividad colombiana aplicable. Para los mismos efectos, con la presentación de la oferta se entiende dada su aceptación de adherirse a la política de seguridad que tiene adoptada el FONDO para el manejo de su información y la de datos de terceros, la cual declara conocer y cumplir, así como instruir al personal que ocupe para la ejecución del contrato, independientemente de la forma de vinculación del mismo, sobre la obligatoriedad de su cumplimiento. Dicha política debe ser consultada en la página web del FONDO.” SI CUMPLE.

2. Que la compañía ha cumplido estrictamente con los términos señalados en el **numeral 2. 4. OBLIGACIONES GENERALES del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 129 del 2025**, el cual señala:

“4. OBLIGACIONES GENERALES:

- 1. Cumplir a cabalidad con las obligaciones propias e inherentes al contrato, en las condiciones, modos y plazos determinados. **SI CUMPLE.***
- 2. Cumplir todas las especificaciones técnicas descritas en los Anexos, para lo cual empleará todos sus recursos técnicos, económicos, físicos y logísticos, necesarios para garantizar el normal desarrollo del objeto contractual, sin costo adicional para el FNA. **SI CUMPLE.***
- 3. Hacer entrega oportuna del servicio objeto del contrato en los plazos acordados según el cronograma, con el Fondo Nacional del Ahorro. **SI CUMPLE.***
- 4. Informar al supervisor la ocurrencia de hechos que impidan el uso adecuado del servicio o sobre cualquier circunstancia que afecte la ejecución del contrato. **SI CUMPLE.***
- 5. Atender oportunamente los requerimientos que realice el supervisor del contrato. **SI CUMPLE.***

6. Acreditar en las oportunidades que así se requiera, de conformidad con lo establecido en el inciso segundo del artículo 41 de la Ley 80 de 1993, adicionado mediante el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, que se encuentra al día en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social integral, así como los parafiscales relativos al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y las cajas de compensación familiar, de todo el personal vinculado directamente a la ejecución del contrato. **SI CUMPLE.**

7. Indemnizar y/o asumir todo daño que se cause a terceros, a bienes propios o de terceros, o al personal contratado para la ejecución del contrato, por causa o con ocasión del desarrollo de este. **SI CUMPLE.**

8. Responder por el pago de los tributos que se causen o llegaren a causarse por la celebración y ejecución del contrato, y cierre o liberación de saldos del contrato. **SI CUMPLE.**

9. Presentar la respectiva factura o su documento equivalente de acuerdo con el régimen tributario aplicable, acompañada de los documentos soporte que permitan establecer el cumplimiento de las condiciones pactadas. **SI CUMPLE.**

10. Ejecutar todas las actividades y trámites necesarios para el correcto y total cumplimiento del objeto. **SI CUMPLE.**

11. Dar cumplimiento a las políticas de seguridad de la información del FNA, y asegurar que su personal las cumpla, así como los demás procedimientos establecidos por la Entidad. **SI CUMPLE.**

12. Las demás que se deriven de la naturaleza, objeto y alcance del contrato. **SI CUMPLE.**

13. Garantizar la buena calidad de los servicios objeto del contrato. **SI CUMPLE.**

14. Abstenerse de divulgar por cualquier medio, el contenido total o parcial de documentos que le sean encomendados para el desarrollo o ejecución del presente contrato, así como el estudio presentado, salvo expresa autorización escrita del FNA. **SI CUMPLE.**

15. Asegurar que para todas las actividades derivadas del contrato asignará los recursos especializados necesarios para lograr el cumplimiento de las mismas. **SI CUMPLE.**

16. Todo el personal empleado por el CONTRATISTA deberá dar cumplimiento a las políticas de seguridad informática del FONDO NACIONAL DEL AHORRO, así como a todos los procedimientos establecidos por la Entidad, Cumpliendo con los siguientes lineamientos y marco regulatorio establecido por la Superintendencia Financiera en la Circular Externa 042 de 2012 concernientes a los servicios tecnológicos enunciados. **SI CUMPLE.**

17. Cumplir con el protocolo establecido por parte del Fondo Nacional del Ahorro para efectos de mitigar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID19.

*Así mismo deberá garantizar la capacitación, aplicación y cumplimiento de dicho protocolo por parte de sus contratistas o personal a cargo asignado para la ejecución del contrato. **SI CUMPLE.***

*18. El Contratista deberá disponer de planes de contingencia y continuidad debidamente documentados y probados, los cuales deberán ser suministrados a la Entidad al momento de la suscripción del contrato y avalados dentro de los tres días siguientes por el FNA, quien podrá verificar en cualquier momento durante la ejecución del contrato que los planes, en lo que corresponde a los bienes, obras o servicios convenidos, cumplen con las condiciones pactadas. **SI CUMPLE.***

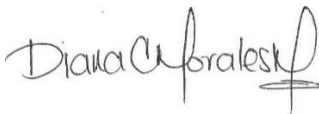
*19. El contratista deberá considerar dentro del plan de continuidad del negocio la respuesta, recuperación, reanudación de la operación en contingencia y restauración ante la materialización de ataques cibernéticos. **SI CUMPLE.***

*20. El contratista deberá considerar dentro del plan de continuidad del negocio la respuesta, recuperación, reanudación de la operación en contingencia y restauración ante un escenario que requiera de Teletrabajo, o cualquier mecanismo que implique trabajo remoto. **SI CUMPLE.***

*21. El FNA, podrá realizar la verificación del cumplimiento de los asuntos relacionados en las obligaciones de continuidad de negocio, ya sea a través de visitas o cualquier mecanismo que considere el FNA. Si como resultado de dicha visita o mecanismos de verificación establecidos, se generan oportunidades de mejora, ya sea de tipo correctivo o preventivo, el contratista establecerá los correspondientes planes de acción e informará al FNA para su respectiva revisión y cierre. **SI CUMPLE.***

Cualquier aclaración adicional con gusto será atendida.

Atentamente,



DIANA CAROLINA MORALES MONTEALEGRE

C.C No. 1032371162

Representante Legal

diana.morales@cobistopaz.com

TOPAZ COLOMBIA S.A.

División de Presupuesto

Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300462952	FECHA DE CONTABILIZACIÓN	17.03.2026
N° DE REFERENCIA	1063	FECHA DE PAGO	03.08.2026

RESPONSABLE DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
N° IDENTIFICACIÓN	NIT	8999992844	

PROVEEDOR	TOPAZ COLOMBIA S.A	N° IDENTIFICACION	8301149692
BENEFICIARIO DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	TOPAZ COLOMBIA S.A		
N° IDENTIFICACION	8301149692	TIPO DE IDENTIFICACION	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	CIUDAD	BOGOTÁ
N° DE CUENTA	037559341	BANCO	ITAU
TIPO DE CUENTA	CUENTA CORRIENTE	INFORME N°	CTO 129-20
N° FACTURA PROVEEDOR	FEV1063 RAD 02-2303-202603180415508		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL						
SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO	LERF	RE-L	VALOR
10002349	5400002101	00050	CTO 129-2025	1000060552	5105632838	3.540.612.313
AFECTACIÓN PEDIDO						3.540.612.313
DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO						
VALOR TOTAL FAC.	3.540.612.313,00					
DESCUENTOS	209.461.434,00					
NOTAS CRÉDITOS	0,00					
VALOR A PAGAR	3.331.150.879,00					

Gerencia Tesorería

Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	1063	FECHA DE CONTABILIZACION	03-ago-26
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300462952	FECHA DE DOCUMENTO	03-ago-26
		FECHA DE COMPENSACION	03-ago-26
PROPUESTA	61272	FECHA DE LA PROPUESTA	03-ago-26

RESPONSABLE DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NIT
CONCEPTO	GIRO DE CESANTIAS DEFINITIVAS SE		

DATOS GENERALES			
NOMBRE COMPLETO	TOPAZ COLOMBIA S.A		
No. IDENTIFICACION	8301149692	TIPO DE IDENTIFICACION	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	BOGOTÁ		
NUMERO DE CUENTA	037559341	TIPO DE CUENTA	CUENTA CORRIENTE
BANCO	ITAU		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO			
NOMBRE COMPLETO	TOPAZ COLOMBIA S.A		
No. IDENTIFICACIÓN	8301149692	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	25
NOMBRE:	TOPAZ COLOMBIA S.A		
OBSERVACIONES:	FEV1063 RAD 02-2303-202603180415508		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	TIPO DE CUENTA	CUENTA CORRIENTE
BANCO	HB08		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	3.331.150.879		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO						
NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN						
ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1000000220	5300462952	1063	3.331.150.879	FEV1063 RAD 02-2303-202603180415508	5400002101	CTO 129-2025