



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

NOMBRE: LIGIA ELENA DIAZ ROSAS	CC N°. 60.266.535 de Pamplona
OBJETO DEL CONTRATO: APOYO PROFESIONAL PARA EL FORTALECIMIENTO A LA GESTION EN SALUD PUBLICA POR MEDIO DE LA AUDITORIA A LAS EAPB QUE INTEGRAN EL SERVICIOS DE SALUD EN EL MUNICIPIO DE FORTUL DEPARTAMENTO DE ARAUCA	
INFORME FINAL CONTRATO 016 DE 2026	
OBLIGACIONES Y PRODUCTOS ENTREGADOS	

Me permito presentar Informe correspondiente del 13 de julio al 12 de agosto de 2026 donde se desarrollaron las siguientes actividades:

ACTIVIDAD 1: SEGUIMIENTO A LAS EAPB PROCESO DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO DE ACUERDO AL COMPONENTE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD SEGÚN LA GUÍA DE AUDITORIA DE LA CIRCULAR 000001 DE 2020

El día 14 de julio de 2026 se realiza acompañamiento a taller corresponsabilidad de las familias en el proceso de inclusión educativa en la Concentración Elvira Gualteros donde se idéntico que algunos de los menores no están siendo atendidos en su totalidad por las Eps, razón por la cual se reciben las ordenes médicas de (5) casos y se realiza la gestión pertinente de asignación de citas, se indica al adulto responsable el trámite ante la Eps para solicitud de pasajes para garantía de traslados al lugar de asignación de citas.



El gobernador del Departamento de Arauca Dr. Renson Martínez Prada mediante decreto 595 declaró la situación de calamidad pública en el departamento de Arauca razón por la cual en las veredas afectadas del Municipio de Fortul se realizaran brigadas de salud para mitigar la calamidad y contrarrestar enfermedades; las cuales fueron programadas a través de la Ops para los días 21-22y 23 de julio con antelación se hizo invitación a las Eps y a los proveedores farmacéuticos.

Se recibe correo electrónico de MyT Farmacia donde manifiestan que en cuanto a la jornada programada para (21-22 y 23 julio 2026) el acompañamiento lo realizaran solo para un (1) día de la misma, debido a que el alcance de la contratación vigente con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB), la prestación de nuestros servicios corresponde a una modalidad intramural, desarrollada en los puntos de dispensación habilitados dentro del departamento de Arauca. Razón por la cual manifiestan no contar con contratación para la prestación permanente de servicios extramurales ni para el acompañamiento continuo de brigadas de salud.

El día 21 de julio de 2026 mediante correo electrónico enviado a la Nueva Eps con copia a MyT se da claridad que MyT es el único proveedor de medicamentos para el departamento de Arauca y en esta ocasión de las brigadas programadas en el municipio de Fortul se solicita el acompañamiento y el suministro de medicamentos para las jornadas.

El día 21 de julio de 2026 Mediante oficio enviado a la Nueva Eps y Sanitas donde se solicita acompañamiento, suministro de medicamentos (a través de su proveedor), en todas las brigadas de salud que se programen en el Municipio de Fortul para mitigar la declaratoria de calamidad pública decretada por el gobierno departamental en consideración a la magnitud y extensión de las afectaciones ocasionadas por los eventos derivados de la actual temporada de lluvias resulta



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

imperativo adoptar de manera inmediata medidas extraordinarias de respuesta por cada uno de los actores del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) orientadas a salvaguardar la vida, la integridad, la salud de nuestra población.

Se realiza mesa de trabajo el día 24 de julio de 2026 con los directivos de la Eps Sanitas, Personería Municipal, asociación de usuarios Asusalupa, con el fin de socializar la problemática que se viene presentando con la población afiliada al régimen subsidiado y contributivo de la del Municipio de Fortul.

En el desarrollo de la mesa de trabajo se estableció que se tienen inconvenientes en la garantía de servicios de transporte para acompañantes, suministro medicamentos Pos y No Pos

Quedando como compromiso

1. COMPROMISOS			
No.	Responsable	Acción	Fecha de Cumplimiento
1.	Sanitas Daniela Zamora	Revisar Casos puntuales de transporte; Los transportes para acompañantes de los usuarios mayores de 65 años deben estar justificados clínicamente.	Inmediato
2.	Sanitas Daniela Zamora	Hablar con los coordinadores y funcionarios de las oficinas de atención de SIAU a cerca de las vías de acceso a las autorizaciones.	Inmediato
3.	Sanitas Daniela Zamora	Realizar mesas de trabajo como esta de manera mensual	Cada mes
4.	Sanitas	Apertura de una nueva Farmacia para el municipio de Fortul está en gestión y proceso de legalización	Octubre 2026



De acuerdo a Mesa Departamental de Salud para la atención prioritaria de las comunidades indígenas quedó como compromiso de realizar el acompañamiento por parte de los proveedores farmacéuticos de las Eps adscritas al Municipio de Fortul; Una vez que la móvil del Hospital San Francisco de Fortul hiciera las brigadas las Eps a través de sus proveedores farmacéuticos realizarían el debido acompañamiento y entrega de medicamentos en territorio.

El día 31 de julio de 2026 se envió cronograma de las atenciones a realizarse en la comunidades indígenas para el mes de agosto de 2026 con el fin de que las Eps y sus proveedores farmacéuticos coordinen entre sus equipos para que el día que la móvil realice la intervención en las comunidades indígenas también se desplace el equipo de medicamentos para hacer la respectiva entrega de medicamentos en territorio.

Se evidencia el caso de la señora Aydee Susana Rojas Patiño CC 1090498220 usuario del regimen Subsidiado Municipio de Fortul paciente tiene pendiente asignacion de citas para la realizacion de cirugia Remodelacion de Menisco medial y lateral por artroscopia, sinovectomia de rodilla parcial por artroscopia, condroplastia de abrasion para zona patelar por artroscopia direccionada por Nueva Eps para Hospital Universitario Erazmo Meoz Cucuta.

El día 11 de agosto de 2026 mediante oficio se notifica a la Nueva Eps donde se solicita que se realice el trámite administrativo pertinente y agende la cita y coordine los traslados con los



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

complementarios (si aplica) para garantizar la prestación del servicio del usuario toda vez que esta esperan de desde el mes de marzo por la realización de la cirugía

Se evidencia el caso de la señora Aracely Bolivar Garzon CC 63363481 del regimen contributivo municipio de Fortul paciente tiene pendiente autorizacion para la realizacion de cirugia oclusion de Venas de miembros inferiores via endovascular, ocusion pinzamiento o ligadura arterial infrapapelar, ligadura e insicion suprapapelar de venas varicosas; la Eps del Municipio le manifiesta que no tiene direccionamiento en Sistema que esta haciendo la gestion .

El día 11 de agosto de 2026 mediante oficio se notifica a la Nueva Eps donde se solicita que se realice el trámite administrativo pertinente y autorice el servicio, agende la cita y coordine los traslados con los complementarios (si aplica) para garantizar la prestación del servicio del usuario toda vez que está esperando desde el mes de mayo 2026 por la realización de la cirugía.

Se evidencia el caso de la señora Blanca Flor Granados de Enciso CC 21223581 del regimen subsidiado municipio de Fortul paciente tiene pendiente suministro del medicamento DENOSUMAB 60 MG/ML SOL INI Ampolla; la Eps lo autorizo para farmacia Guerreros quien manifiesta que el medicamento es alto Costo y no lo han podido adquirir porque no hay acuerdos con Nueva Eps para este tipo de medicamentos sin embargo via Whatsap se notifica a la Eps pero sin respuesta alguna a la fecha del presente documento .

El día 11 de agosto de 2026 mediante oficio se notifica a la Nueva Eps donde se solicita que se realice el trámite administrativo pertinente y autorice el servicio, y coordine la entrega inmediata del medicamento vital para la vida y la salud del paciente en mención toda vez que está esperando desde el mes de julio 2026.

Se evidencia el caso de la menor Maria Juliana Rodriguez Pacheco TI 1029405736 del regimen Contributivo Sanitas-Arauca tiene pendiente suministro del medicamento FLUOXETINA MOLTOBEN JARABE DE 20 MG/5ML, ordenado por psiquiatria mediante Mipres usuaria que ha tenido intentos de suicidio recurrentes y se le falta el medicamento en mención su salud se deteriora y hace que ella misma se haga daño por eso la especialista ordena por Mipres; la Eps lo autorizo para farmacia MyT Arauca quien manifiesta no puede entregar ese medicamento como lo prescribio el psiquiatra, que le entregan fluoxetina Dispacil pero, como se observa en el documento de eventos adversos adjunto al presente documento ese medicamento que MyT quiere entregar a la menor genera en ella reaccion de autodestruccion razon por la cual el padre de la menor entrega derecho de peticion el cual adjunto el presente documento; Como MyT Salud SAS persiste en entregar el medicamento que no es y no el que prescribio el especialista se instaura tutela la cual el juez falla a favor, el padre de la menor entrega evidencia fotografica donde indica que el medicamento MyT Salud lo tiene en Stop pero no lo quiere dispensar (FLUOXETINA MOLTOBEN JARABE DE 20 MG/5ML) anexo evidencia fotografica e indidente de desacato.

El día 11 de agosto de 2026 mediante oficio se notifica a Sanitas Eps donde se solicita que se realice el trámite administrativo pertinente y autorice el servicio, y coordine la entrega inmediata del medicamento vital para la vida y la salud del paciente en mención toda vez que está esperando desde el mes de junio 2026.

Se evidencia el caso de la señora Mayenly Cely Pineda CC 1002329194 tiene pendiente autorizacion de servicios para la realizacion de Esofagocardiomiectomia endoscopia por via oral (POEM); la Eps del Municipio le manifiesta que no tiene direccionamiento en Sistema que esta haciendo la gestion .

El día 11 de agosto de 2026 mediante oficio se notifica a Nueva Eps donde se solicita que se realice el trámite administrativo pertinente y autorice el servicio, agende la cita y coordine los traslados con los complementarios (si aplica) para garantizar la prestación del servicio del usuario toda vez que está esperando desde el mes de febrero 2026.

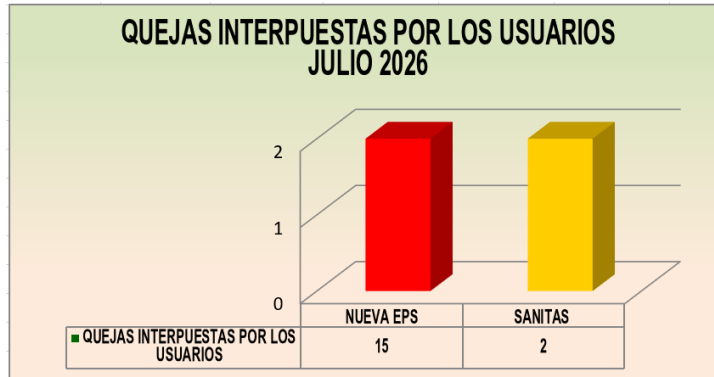
Se realiza seguimiento en la prestación de los servicios de salud y se pudo evidenciar los incumplimientos que vienen realizando las EAPB Sanitas y Nueva EPS; prueba de ello las encontramos en las quejas presentadas por los usuarios.



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

Como se puede evidenciar en la gráfica siguiente los usuarios vienen presentando quejas paulatinamente, pero de acuerdo a la cantidad de usuarios que tiene cada EAPB no se evidencia la participación de los usuarios en el proceso de peticiones, quejas y reclamos; sin embargo, la Nueva EPS es la que en el mes de julio de 2026 obtuvo el mayor número de incumplimientos; De igual forma desde la auditoria se realizarán acciones para educar e incentivar a las personas para que hagan uso de esta herramienta de PQR.

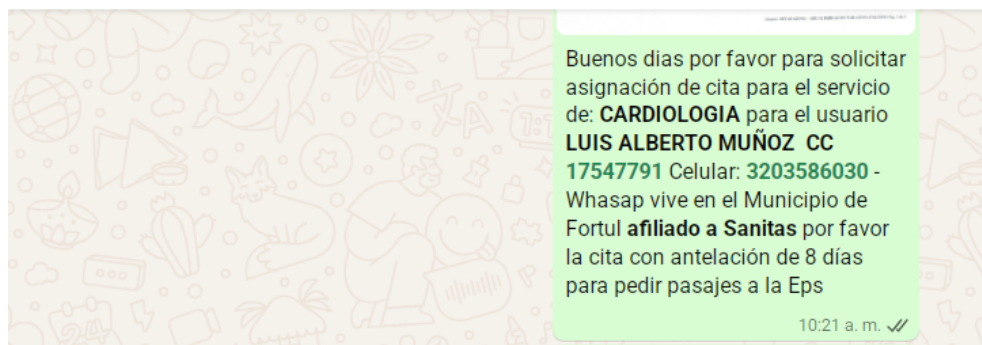


Mediante correo electrónico de fecha 11 de agosto de 2026 se solicitó a la Personería Municipal relación de oficios, derechos de petición, acciones de tutela y desacatos interpuestos por los usuarios a las EAPB Sanitas y Nueva EPS durante el mes de julio de 2026; con el fin de realizar supervisión, seguimiento y/o adelantar trámites legales a las EAPB que estén vulnerando el derecho a la salud de los usuarios en el Municipio de Fortul.

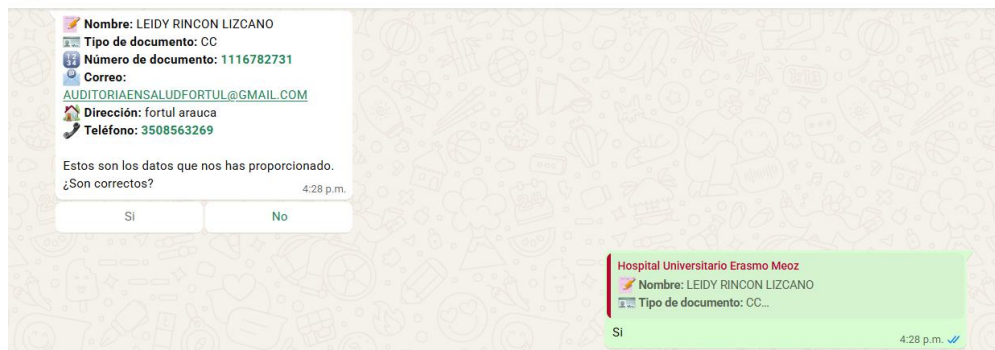
Se realiza seguimiento vía telefónica, WhatsApp y por correo electrónico a la prestación de los servicios de salud específicamente asignación de citas segundo nivel (medicina y exámenes especializados) de la red de servicios de las EAPB Sanitas – Nueva EPS y se evidencia que tienen falencias en la oportunidad en la atención, se toman como referencia algunos casos de la siguiente manera:



MEISEL SARAVERA



Hospital Universitario Erasmo Meoz





LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud



ESE Hospital Universitario de Santander



Se están sincronizando mensajes más antiguos. Haz clic para ver el progreso.

30/7/2026



AYDE ROJAS-HUS.pdf

5 páginas • PDF • 2 MB



Asignación cita para **CIRUGIA REODELACION DE MENISCO MEDIAL SINOVECTOMIA DE RODILLA CONDOPLASTIA DE ABLACION** para el usuario **AIDE SUSANA ROJAS PATIÑO CC 1090498220** afiliado a la Nueva Eps Subsidiado*vive* en el Municipio de *Fortul-Arauca cel: **3208035109 / 3508563269** - el paciente por favor la cita con antelación 10 dias para pedir pasajes a la Eps

1:40 p. m. ✓

ALCALDIA FORTUL <auditoriaensaludfortul@gmail.com>
para Citas, SERVICIO ▾

Cordial Saludo;

De manera respetuosa me permito solicitar asignación de cita para **MONITOREO DE PROTESIS Y AYUDA AUDITIVAS** para el paciente: **GIOVANNY AMAYA CASTAÑEDA** CC N° 86011442 celular: 3508563269 / 3138380382 del Municipio de Fortul-Arauca

Agradezco que dicha **cita sea asignada con una antelación de por lo menos con 15 días hábiles para poder hacer solicitud de pasajes ante la EPS.**

Quedo Atenta;

Cordialmente;

LIGIA ELENA DIAZ ROSAS
Auditoria a las EAPB
Alcaldía Municipal de Fortul

Se pudo evidenciar que la Nueva EPS no le están garantizando a los usuarios de Fortul la asignación de citas de medicina y exámenes especializados con oportunidad sin embargo se le reiteró a las EPS que es su responsabilidad realizar el trámite de las citas de **TODO**s los usuarios que requieran de estos servicios de II-III y IV nivel de complejidad de acuerdo como lo estipula la normatividad vigente.

Una vez evaluada la información se evidencia que (198) usuarios solicitaron el apoyo a la administración municipal para la asignación de las citas de los cuales les garantizaron la cita a (170) personas; los otros (28) usuarios quedan pendientes para asignación de cita por ser procedimientos quirúrgicos y servicios derivados a III y IV nivel a quienes se les hará el respectivo seguimiento.



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

El día 11 de agosto de 2026 mediante correo electrónico dirigido a la Nueva EPS se solicitó garantía en la asignación de citas usuarios direccionados para Audicom SAS, Ips Meisel, Hospital Erasmo Meoz y Hospital Universitario de Santander; además se solicitó a la EPS que evalúe los tiempos que los usuarios deben esperar desde el momento en que hacen la solicitud de la asignación de la cita y la fecha en que son atendidos los usuarios; y se les recordó que un concepto o procedimiento clínico a tiempo puede salvar vidas de lo contrario generaría personas en condición de discapacidad también se le solicitó a la EPS que garantice las citas de los usuarios del municipio de Fortul para el cual se anexo soportes correspondientes.

VER ITEM 1

ACTIVIDAD 2: SEGUIMIENTO A LAS EAPB PROCESO DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO DE ACUERDO AL COMPONENTE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN SEGÚN LA GUÍA DE AUDITORIA DE LA CIRCULAR 000001 DE 2020.

Se recibe base de datos de pacientes en estado de embarazo del régimen subsidiado de Sanitas con gravidez positivo mes de junio 2026 para el cual se realiza seguimiento vía telefónico donde se verifica si la EPS garantiza las intervenciones individuales de la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal – RIAMP y se encontró que a todas les están garantizando el acceso oportuno a la de la Ruta Integral de Atención Materno- Perinatal (RIAMP)

SANITAS USUARIAS GRAVIDEX POSITIVO JUNIO 2026					
NOMBRE	TI	DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	SEGUIMIENTO REALIZADO
KATHEEN VELASQUEZ GOMEZ	TI	1063620495	VEREDA CARANAL	3142093986	04-08-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
YENNIFER CHANIQUE GARAVITO	TI	1148686693	RESGUARDO INDIGENA	3125897412	04-08-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
LUCY YUBERLY GELVEZ MARTIN	CC	1115743160	VEREDA GUASDUALITO	3214810094	04-08-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
IVETH YUBELY MOSQUERA HERRERA	TI	1119182392	INVASION BARRIO HEC	3134496643	04-08-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
MARIA MILENA MUÑOZ LIZCANO	CC	1116861501	VEREDA LOS JARDINES	3232501990	04-08-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.

Se recibe base de datos de pacientes en estado de embarazo del régimen subsidiado de Nueva Eps con gravidez positivo mes de junio 2026 para el cual se realiza seguimiento vía telefónico y WhatsApp donde se verifica si la EPS garantiza las intervenciones individuales de la Ruta Integral de Atención Materno Perinatal – RIAMP y se encontró que a todas les están garantizando el acceso oportuno a la de la Ruta Integral de Atención Materno- Perinatal (RIAMP)

nueva eps		Base de datos de usuarias afiliadas a Nueva EPS del régimen SUBSIDIADO en estado de embarazo con prueba gravidez positiva mes de JUNIO 2026 municipio de Fortul.						
TIPO DE IDENTIFICACION	NUMERO DE IDENTIFICACION	1° APELLIDO	2° APELLIDO	1° NOMBRE	2° NOMBRE	DIRECCION	CELULAR	SEGUIMIENTO REALIZADO
CC	1071914321	AVENDAÑO	VELASQUEZ	YENIFER	PAOLA	VEREDA GUALANDAY	3227174669	09-07-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
CC	1006971570	MUÑOZ	TORO	ERIKA	JOHANA	CL 14 13 24	3103233352	09-07-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
TI	1119183544	GUTIERREZ	DELGADO	ANGIE	FERNANDA	CENTRO POBLADO NUEVO FORTUL IZ 10 LT 1 B CABRESTEROS	3223827774	09-07-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
CC	1116794218	CARDENAS	TAFUR	DEYCI	CAROLINA	VDA CARANAL	3224659729	09-07-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
TI	1115730450	CACUA		NELSI	CACUA	CENTRO POBLADO NUEVO CARANAL	3103081325	09-07-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.
CC	1115722611	GUERRERO	HOYOS	MAYETNI	LIZBET	CL 14A N 21A 28	3223882559	09-07-2026 En comunicación vía telefónica con la usuaria manifiesta que la Eps le esta garantizando la prestación del servicio oportuna y puntual.



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

El día 11 de agosto de 2026 mediante correo electrónico dirigido a las EAPB Nueva EPS y Sanitas del régimen subsidiado y contributivo se solicitó base de datos de usuarias en estado de embarazo con graves positivo mes de julio de 2026; Cabe resaltar que la base de datos en mencion debe contener nombre completo, documento identidad, direccion del domicilio, numero de telefono, diagnóstico y red prestadora de servicios donde le realizan el tratamiento o donde le prestan el servicio con el fin de realizar el seguimiento pertinente.

VER ITEM 2

ACTIVIDAD 3: SEGUIMIENTO A LAS EAPB PROCESO DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO DE ACUERDO AL COMPONENTE DE ASEGURAMIENTO SEGÚN LA GUÍA DE AUDITORIA DE LA CIRCULAR 000001 DE 2020

En la actualidad el Municipio de Fortul cuenta con un total de 19.692 usuarios afiliados al régimen subsidiado con corte a 30/07/2026 y 1.798 usuarios afiliados al régimen contributivo con corte a 30/07/2026 distribuidos de la siguiente manera:

EAPB	CONTRIBUTIVO MC 30/07/2026	SUBSIDIADO MS 30/07/2026
NUEVA EPS	1.534	15.724
SANITAS	264	3.968
TOTAL	1798	19.692

Se realiza Seguimiento al estado de afiliación y/o distribución de la población en el Maestro subsidiado (MS) de fecha 30-07-2026 y maestr0 contributivo (MC) de fecha 30-07-2026 se encontró que:

EAPB	PROTECCION LABORAL	RETIRADOS (Subsidiado)	RETIRADO (Contributivo)	SUSPENSIÓN POR MORA	SUSPENSIÓN FALTA DOC
NUEVA EPS	18	272	117	4	5
SANITAS	4	46	53	12	4

El día 11 de agosto de 2026 mediante correo electrónico se notifica a la Nueva Eps y a Sanitas donde se solicita que se realice un seguimiento exhaustivo a los usuarios que aparecen en estado retirado, suspendidos por mora, en proteccion laboral, suspendidos por falta de documentos del municipio de fortul para que se ubiquen y puedan realizar la afiliación, movilidad al subsidiado en caso tal que cumpla con los requisitos para pertenecer a este régimen. Cabe resaltar que del Sistema de salud colombiano los usuarios cambian de régimen y la única forma que el usuario sea retirado del subsidiado es con el fallecimiento.

Se recibe base de datos depurada por parte de la EAPB Sanitas donde se evidencia que existen usuarios con metodologías del Sisbén anteriores, personas que no tienen Sisbén o están clasificados en la letra D

El día 23 de julio de 2026 se notifica mediante oficio al referente de Aseguramiento del Municipio para que realice el trámite administrativo pertinente de ubicación del usuario con el fin de que realicen la respectiva afiliación al Sisbén metodología IV y posterior a ello afiliarse al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), y para los usuarios clasificados en la letra D del Sisbén realizar la respectiva educación.

Se recibe base de datos depurada por parte de la EAPB Nueva Eps de usuarios afiliados al régimen subsidiado y contributivo donde se evidencia que existen usuarios con metodologías del Sisbén anteriores, personas que no tienen Sisbén o están clasificados en la letra D

El día 26 de julio de 2026 se notifica mediante oficio al referente de Aseguramiento del Municipio para que realice el trámite administrativo pertinente de ubicación del usuario con el fin de que realicen la respectiva afiliación al Sisbén metodología IV y posterior a ello afiliarse al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS), y para los usuarios clasificados en la letra D del Sisbén realizar la respectiva educación.

Según lo establecido en el Artículo 236 del Plan Nacional de Desarrollo (Ley 1955 de 2019), se expidió el Decreto 064 de 2020, el cual en su Artículo 4° establece la afiliación de oficio como instrumento para la afiliación en una EPS, de aquella población que se encuentre sin



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

aseguramiento en salud por parte del Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS, o que se encuentre con la novedad de terminación de la inscripción en una EPS. Este instrumento fue reglamentado mediante la Resolución 1128 de 2020.

El Ministerio de Salud y Protección Social, en cumplimiento de lo anterior, ha dispuesto una funcionalidad de Afiliación de Oficio, en el Sistema de Afiliación Transaccional – SAT, siendo este el medio para el registro de la afiliación y el reporte de novedades, por parte de los actores del sistema.

En el periodo comprendido del 13 de julio al 12 de agosto de 2026 se realizó (3) afiliación de Oficio dando cumplimiento a la normatividad vigente. Se evidencia en Adres afiliación efectiva.

VER ITEM 3

ACTIVIDAD 4: ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO, FORMACIÓN O CAPACITACIÓN A LOS DIFERENTES SECTORES SOCIALES O A LA COMUNIDAD EN GENERAL DEL MUNICIPIO DE FORTUL DE MANERA INDIVIDUAL O COLECTIVA EN TEMAS DE DEBERES Y DERECHOS COMO USUARIOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (SGSSS) Y OBLIGACIONES DE LAS EAPB PARA CON LA POBLACIÓN AFILIADA.

Para dar cumplimiento a este ítem en el periodo comprendido entre el 13 de julio al 12 de agosto de 2026 se realiza asesoría, acompañamiento, capacitación asistencia, y orientación a la comunidad en general en las instalaciones de la oficina de Salud Pública y Régimen Subsidiado de la alcaldía Municipal; en temas como: relacionados con la participación ciudadana, los deberes y derechos a los cuales tenemos derecho los usuarios afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS). A su vez en el desarrollo de las asesorías se enseña que el objetivo del sistema de salud es crear condiciones de acceso para toda la población residente del país, en todos los niveles de atención.

De igual forma se indica que las Entidades Promotoras de Salud (Eps), que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (Ips) como el hospital, Famedic, las farmacias, los laboratorios etc. tiene un Sistema de Información al usuario SIAU el cual es el eje primordial cuya función es de orientar a los usuarios en los diferentes procesos que debe llevar a cabo desde el momento de su afiliación hasta la garantía de servicios;

En las instalaciones de Salud Pública a través de la auditoria se apoya al proceso de asignación de citas a las diferentes instituciones fuera del Municipio de Fortul, también se coadyuda a los trámites administrativos ante Entidades Promotoras de Salud (Eps), que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (Ips) frente a los incumplimientos o posibles irregularidades en el Sistema de Salud.



VER ACTIVIDAD 4

ACTIVIDAD 5: APOYO A LOS REPORTES DE INFORMACIÓN QUE REQUIERAN LOS ÓRGANOS DE CONTROL COMO LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD DE ARAUCA, SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD, O LA ENTIDAD TERRITORIAL.

5.1 Reporte de información resolución 202: Para dar cumplimiento a esta actividad se realiza la recepción y organización del informe de la resolución 202 el en cumplimiento de lo dispuesto en los



LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

Especialista en Auditoria en Salud

artículos 44.1.5; 44.3.1 y 46 de la Ley 715 de 2001 y 114 de la Ley 1438 de 2011, las Direcciones Municipales de Salud, serán responsables de:

- ✓ Recolectar y consolidar el registro de las actividades de Protección Específica, Detección Temprana y la aplicación de las Guías de Atención Integral para las enfermedades de interés en salud pública de obligatorio cumplimiento, remitidas por su red de prestadores de servicios de salud (IPS).
- ✓ Reportar a las Direcciones Departamentales de Salud, el registro por persona de las actividades de Protección Específica, Detección Temprana y la aplicación de las Guías de Atención Integral de las enfermedades de interés en salud pública de obligatorio cumplimiento, según el Anexo Técnico, que hace parte integral de esta resolución.
- ✓ Responder por la oportunidad, cobertura y calidad de la información reportada.
- ✓ Realizar la verificación de la veracidad de la información reportada por las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), de su red de servicios.

La presente resolución tiene por objeto establecer el reporte relacionado con el registro de las actividades de protección específica, detección temprana y la aplicación de las guías de atención integral para las enfermedades de interés en salud pública de obligatorio cumplimiento, realizadas en los servicios de salud, para su integración al sistema general de información de la protección social (SISPRO) en archivo TXT. Para el cual se está realizando el reporte del segundo trimestre de 2026 de acuerdo a solicitud de la Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA)

Archivo	Edición	Formato	Ver	Ayuda
1	813000020606	AS	27768620	VASQUEZ GUERRA CELYELYS DANIELA 2000-11-24 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21 2026
2	813000020606	AS	32679585	AQUINO DURAN MILAGRO DE LOS ANGELES 2005-03-23 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21
3	813000020606	MS	36010246	LEDEZMA PARRA LAURA ANGELICA 2009-11-29 F 6 9999 4 2 0 0 0 2 99 21 21 0 0 0 21 0 21 21 2026-06
4	813000020606	MS	33819258	ORTEGA MARQUEZ DAYANA DANIELA 2010-08-27 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21 2026-06
5	813000020606	AS	25821976	HERNANDEZ SANCHEZ LIOMARY YASMAYR 1997-06-23 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21 2026-06
6	813000020606	AS	32380659	RODRIGUEZ JIMENEZ DORKA MARIA 2007-02-21 F 6 9999 3 1 0 0 0 2 98 21 21 0 1 0 21 0 0 2026-06
7	813000020606	AS	19665526	MOLINA GUIZA LUZ MIREIDA 1990-08-01 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21 2026-06-20
8	813000020606	AS	34692063	BERMUDEZ PEREZ JORDALIS MARIALBER 2007-11-27 F 6 9999 3 1 0 0 0 2 98 21 21 0 1 0 21 0 0 2026
9	813000020606	AS	25472377	LOPEZ ORTIZ ELISI CAROLINA 1992-12-25 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21 2026-06-23
10	813000020606	AS	28619468	JIMENEZ PARRA MAICAR MARIALYS 2001-02-23 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21 2026
11	813000020606	AS	31390864	SOSA SULBARAN YORLEIDY LUISANA 2006-01-05 F 6 9999 3 1 0 0 0 2 98 21 21 0 1 0 21 0 0 2026-06
12	813000020606	AS	31429312	LLOVERA GUZMAN MERCEDES RAFAELA 2004-08-12 F 6 9999 4 1 0 0 0 2 99 21 21 0 1 0 21 0 21 21 2026
13	813000020606	AS	31995228	SALAZAR CURVELO ADRIANNY ELEINY 2004-12-06 F 6 9999 3 1 0 0 0 2 98 21 21 0 1 0 21 0 0 2026-06
14	813000020606	AS	32522157	CADENA GUERRA INGRID DANIELA 2004-05-28 F 6 9999 3 1 0 0 0 2 98 21 21 0 1 0 21 0 0 2026-05-28
15	813000020606	MS	32791948	BUITRAGO MOSQUERA LEIDY MARITZA 2008-12-24 F 6 9999 3 1 0 0 0 2 98 21 21 0 1 0 21 0 0 2026-04
16	813000020606	AS	31524531	VIVAS MONTAGU MARIANA MARILIN 2004-01-29 F 6 9999 3 1 0 0 0 2 98 21 21 0 1 0 21 0 0 2026-04
17	813000020606	MS	35100876	RIVERA MONTILLA YEXIMAR DAMIANYS 2009-11-21 F 6 9999 3 2 0 0 0 2 98 21 21 0 0 0 21 0 0 2026



Gmail

auditoriaensalud auditoriaensalud <auditoriaensalud@fortul-arauca.gov.co>

REPORTE VINCULADOS RESOLUCIÓN 202, CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2026 (ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2026) DEL HOSPITAL SAN FRANCISCO DE FORTUL

4505 <sisprofortul@gmail.com>

1 de julio de 2026 a las 7:55

Para: SANDRA MILENA GUTIERREZ PACHECO <sgutierrez@unisaludarauca.gov.co>,
gestiondelriesgoindividual@unisaludarauca.gov.co, auditoriaensalud@fortul-arauca.gov.co, Pyp Fortul
<pypfortul@esemorenoyclavijo.gov.co>

Buen día

Realizo envío de Resolución 202 (modificación del anexo técnico 4505) de la PPNA (Población Extranjera), que corresponde al CONSOLIDADO SEGUNDO TRIMESTRE 2026 (ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2026) Hospital San Francisco de Fortul.

Se reporta un total de 17 registros.

Envío reporte en ARCHIVO EXCEL Y TXT

VER ACTIVIDAD 5

LIGIA ELENA DIAZ ROSAS

CC N° 60.266.535 de Pamplona

Cel: 350 856 32 69 / Email: ledr2019@gmail.com