FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

ACTA DE APERTURA PQRS

CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS SAN JACINTO

JULIO 2026

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	**FUNDACION SABER SER** **FORMANDO LIDERES DE BIEN** **NIT 806.015.985-9**	BIENESTAR FAMILIAR

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

En las instalaciones del CDI construyendo sueños San jacinto, del Municipio de San jacinto del Cauca Bolivar, siendo las 10:Am. del día 27 de julio del año 2026 se reúnen ROCIO SIERRA MONTES Apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños San Jacinto del Cauca Bolivar el Coordinador Yuliso Guerro C como invitado del talento humano del CDI y las madres beneficiarias Piedad Romero y Mercedes Caicedo tomando en cuenta todas las medidas de protección y de bioseguridad para la prevención de contagios, con el fin de dar apertura y revisión al buzón de peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias (PQRS) del CDI Construyendo Sueños San jacinto
Se establece y se da inicio al orden del día.

1.Saludos a los presentes: el apoyo administrativo y de gestión saluda a los presentes y de ante mano agradece a la asistencia a esta reunión e informando a su vez, se encuentra comprometido con el cumplimiento y seguimiento a todas aquella peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que nuestros usuarios realicen, tomando las medidas necesarias para su corrección, implementación y comunicación al personal respectivamente.

2. Intervenciones: El apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños San jacinto manifiesta que el Buzon de sugerencia se presenta con una de las herramientas de uso más frecuente, un instrumento que nos permite medir las expectativas y niveles de satisfacción a nuestros usuarios. De igual manera informa que, así como se dan respuestas que llegan a su dependencia, deben adelantarse acciones que permitan dar solución a estas sugerencias y eso servirá como parte de estimulo como parte de estimulo como lo establece el manual (PQRS).

3. El procedimiento se inicia por parte de la madre Piedad Romero Aniela y el apoyo administrativo y de gestión **ROCIO SIERRA MONTES**, abriendo el buzón de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias encontrándose en este 0 formatos en su interior

4. Cierre de la reunión: Agotado el orden del día se da por terminada la reunión siendo las 10:30 Am.
Firma del acta los que ella intervienen.

Rocío Sierra Mont
APOYO ADMINISTRATIVO Y DE GESTION

Yuliso Guerro C.
INVITADO DEL TALENTO HUMANO

Piedad Romero Anie
MADRE BENEFICIARIA

Mercedes Caicedo.
MADRE BENEFICIARIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Scanned with CamScanner





FUNDACIÓN SABER SER

Nit: 806.015.985-9

BIENESTAR FAMILIAR

FIRMA ASISTENTES			
Nombres y apellidos	**No de Identificación**	**Teléfono**	**Firma**
Ingr. Viviana Rel			Ingr. S
Alexandra Rodriguez	1001551728	3216298880	AlexandraRR
Lorena f Mercado Moreno	1038482318	3224285584	Lorsd
Sandra Yulieth Tovar	1131389084	3213587064	Sandra Tovar
Dayana Michel Cortes	1143110489	3247616479	Dayana M C.
Ana Cristina Gainse	1.049.563.489	3146195689	Ana Cristina
Yuri padilla	98475536	3137531843	Yuri Padilla
Nidia Isabel Valerio	1003778181	3245375708	Nidia
Chaira Patricia Davila	1050542315	3145287771	Chaira
Jesus Senuano.	1007963274	3117045379	Jesus.
Maria cecilia Cobo	1069478793	3217263428	Maria Cobo
Gabriela Viloria Bimal	1101984669	3135661069	Gabriela V.B.
Laura Meneses	1038492287	3102107625	Laura M.
Marcela flores R	43890751	3138327519	Mflores
maria Eva sanchez	2049564692	3126654892	maria Eva sanchez
Angela Regino Montiel	1100072419	3145557074	Angela Regino
Yurleidy Bailarin	1038483785	3148152532	Yurleidy
nancy moreno	1049566524	3146265065	nancy

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Scanned with CamScanner

FUNDACIÓN SABER SER

Nit: 806.015.985-9

FIRMA ASISTENTES			
Nombres y apellidos	**No de Identificación**	**Teléfono**	**Firma**
Yesica Garcia	1038437897		Yesica
mayiris Domico	1063290828		mayiris
Janeis Ariza Cuello	1007970288	3219834688	Janeis A.C
Julissa Mejia Ribon	1049567180	3148694162	Julissa M.R

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Scanned with CamScanner

FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

ACTA DE APERTURA PQRS

CDI CONSTRUYENDO SUEÑOS TENCHE Y ASTILLEROS

JULIO 2026

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	**FUNDACION SABER SER** **FORMANDO LIDERES DE BIEN** **NIT 806.015.985-9**	BIENESTAR FAMILIAR

ACTA DE APERTURA DE BUZON DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

En las instalaciones del CDI construyendo sueños San jacinto, del Municipio de San jacinto del Cauca Bolivar, siendo las 10 AM del día 28 de Julio del año 2026 se reúnen ROCIO SIERRA MONTES Apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños Tenche y Astilleros el Coordinador Yulisa Guerra C. como invitado del talento humano del CDI y las madres beneficiarias Milena Mercado y Luz Baez tomando en cuenta todas las medidas de protección y de bioseguridad para la prevención de contagios, con el fin de dar apertura y revisión al buzón de peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias (PQRS) del CDI Construyendo Sueños Tenche y Astilleros
Se establece y se da inicio al orden del día.

1.Saludos a los presentes: el apoyo administrativo y de gestión saluda a los presentes y de ante mano agradece a la asistencia a esta reunión e informando a su vez, se encuentra comprometido con el cumplimiento y seguimiento a todas aquella peticiones, quejas, reclamos y sugerencias que nuestros usuarios realicen, tomando las medidas necesarias para su corrección, implementación y comunicación al personal respectivamente.

2. Intervenciones: El apoyo administrativo y de gestión del CDI Construyendo Sueños Tenche y Astilleros manifiesta que el Buzon de sugerencia se presenta con una de las herramientas de uso más frecuente, un instrumento que nos permite medir las expectativas y niveles de satisfacción a nuestros usuarios. De igual manera informa que, así como se dan respuestas que llegan a su dependencia, deben adelantarse acciones que permitan dar solución a estas sugerencias y eso servirá como parte de estimulo como parte de estimulo como lo establece el manual (PQRS).

3. El procedimiento se inicia por parte de la madre Milena Mercado. Hernandez y el apoyo administrativo y de gestión **ROCIO SIERRA MONTES**, abriendo el buzón de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias encontrándose en este 0 formatos en su interior

4. Cierre de la reunión: Agotado el orden del día se da por terminada la reunión siendo las 10:45 AM.
Firma del acta los que ella intervienen.

Rocío Sierra M.
APOYO ADMINISTRATIVO Y DE GESTION

Yulisa Guerra C.
INVITADO DEL TALENTO HUMANO

milena mercado H
MADRE BENEFICIARIA

Luz Baez Pernalete
MADRE BENEFICIARIA

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Scanned with CamScanner





FUNDACIÓN SABER SER

Nit: 806.015.985-9

FIRMA ASISTENTES			
Nombres y apellidos	**No de Identificación**	**Teléfono**	**Firma**
Yenifer Viana	1007963339	3206322594	Yenfer.
Wilmer Arizo	71705594	3235746226	
Ana cristina Vega Beltran.	1089562190.	3218271222	Ana Vega.
Carmen Elena Pearth Bella	1225338458	3235343310	
Dulum Guerrero S	1054267739	3142413024	Dolu
Daniela Maireth Villa	1049563531	3218802	Daniela Mairt
Elianis Castro pajares	1050427865	3128771682	Eliana Castro
Maria Cristina Hernandez valero	1002308865	3234357570	Maria Cristina
Camila Gaviria morales	1010023998	3128579615	camila Gavir
Cindy Monroy Ramos	1038436349	3172763089	Cindy Monroy.
Ahavaana	32920635	3748402	Ahavaana
yaleidis Mercado H	1193483035	3011075094	Yaleidis M
Adriana Valerio castillo	1049562461	3046807481	Adriana V.
Yolissa Villa Rodriguez	1020157572	3147410013	Yolissa Villa R.
Yannis Tovar Perez	1049562262	3027770558	Yenn Tovar
Niiys camila Rodriguez M.	1020595551	3117520264	Niiys camila R.
Arelis maure Diaz	1.044.566.063	3507500179	Arelis Diaz.
Edilso mesa jaraba	8840656	3104416823	Edilso Mesa

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Powered by CamScanner

FUNDACIÓN SABER SER

Nit: 806.015.985-9

Fundación Saber Ser
formamos líderes de bien

BIENESTAR FAMILIAR

FIRMA ASISTENTES			
Nombres y apellidos	**No de Identificación**	**Teléfono**	**Firma**
Mayuana Morales	32920606	3126154529	Mayuana Morales
Melissa Cortes Atencio	1001549531	3105159967	Melissa C.
Milenis Herrera de la Cruz	1101383429	3243121988	Milenis
Isaura De La Rosa S	1049564258	3144760610	Isaura De La R.
Andrea Castillo R	1044566354	3128324391	
Yeiris pedroza Cerro	1003230803	3103457339	Yeiris Pedroza
Yaniris Mercado Meneses	1002308255	3216492223	Yaniris M.
Linda Villarreal Tovar	1.052.952.690	3146751458	Linda V.
Jomar Ruiz Avila	1038103130	3206181214	Jomar Ruiz
Sally Machado Padilla	1082972250		Sally Machado
Wendy Padilla A	1016056030	3138[illegible]38	Wendy Padilla
Yoduemis Pedroza Cuentas	1143318376	3147260[illegible]	Yoduemis
Danisa Morales B.	1049564693	3205164[illegible]	Danisa.
Senaida torres H.	1046405517	5053424536	Senaida.
Luis SOTO BELTRAN	1016023547	3122791[illegible]	Luis SOTO

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Powered by CamScanner