OFERTA COMERCIAL RENOVACIÓN DE SERVICIO EN LA NUBE

BOGOTÁ, 06/08/2026

Señores
CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL RIO GRANDE DE LA MAGDALENA

Apreciado cliente,

Nos permitimos informarle que su contrato de arrendamiento para la utilización del software ISOLUCIÓN MIPG se venció el 07/09/2026. A continuación, describimos el alcance y valor de la renovación:

1. INVERSIÓN

ÍTEM	NUBE
Renovación de servicio de arrendamiento en la Nube del software **ISOLUCIÓN MIPG** para el período que inicia el 08/09/2026 y termina el 07/09/2027 Incluye el incremento del IPC reglamentario.	$2’016.501/MES
para el período que inicia el 27/08/2026 y termina el 27/08/2027 Incluye el incremento del IPC reglamentario.	$1’740.719/MES
- **Soporte:** Atención telefónica y asistencia remota para consultas ilimitadas al mes por el tiempo de duración del contrato. - **Garantía:** Se ofrece servicio de Garantía durante la vigencia del contrato de la nube. El contrato se renovará de forma automática por un periodo igual al contratado y su valor incrementará según el IPC de año inmediatamente anterior.	INCLUIDO
TOTAL INVERSIÓN	**$45’086.639 / AÑO**

Los componentes tecnológicos y en especial el hardware tienden a depreciarse en el tiempo en cuanto a su valor y a su performance por las nuevas configuraciones. ISOLUCION S.A. ofrece anualmente actualizar la

configuración del servidor contratado con las nuevas características que para cada año sean vigentes y permitan ir a la vanguardia en cuanto a la plataforma contratada.

2. ALCANCE

- Uso del software
- Atención en casos de soporte y de mantenimiento
- Consultas en el uso del software
- Versión actualizada del software
- Acceso a los Webinar Virtuales programadas en nuestra página Web acerca del funcionamiento actualizado de cada uno de nuestros módulos http://www.isolucion.com.co
- Garantía

Servicio de Garantía y Soporte Incluye

La renovación del servicio incluye:

- Disponibilidad de la herramienta de un 99.6%
- Atención de consultas y casos de soporte
- Backup del sistema de forma Incremental. Se hacen tres *backups* automáticos diarios, en el siguiente horario: 11:30 am, 3:30 pm y 8:30 pm. Mediante solicitud expresa se envía un formato al cliente con la evidencia de este backup.
- Actualización a nuevas versiones, actualización de módulos adquiridos y componentes estándar liberados durante la vigencia.
- Participar en los Webinars de Capacitación a cerca del uso de los módulos y funcionalidades de ISOLUCIÓN.

Los tiempos que se incurran en actualizaciones de versión de la herramienta y los mantenimientos preventivos que se realicen por parte de Isolucion no deben ser tenidos en cuenta como tiempos de indisponibilidad.

NOTA: Nuestra política de seguridad de la información impide que nuestro personal tenga contacto con la información de su empresa. Aplicamos procedimientos de custodia y respaldo (*backup*) de la información.

- Política de retención de los backups: Tiempos de retención de los backups o respaldos para el Software Isolución de nuestros clientes en la Nube (SAAS) y alojados en nuestro hosting, son:
    - La instalación del software en producción seguirá siendo de un año de retención
    - La instalación del software de pruebas tendrá únicamente 1 mes de retención

A partir de la continuidad manifestada por su compañía acerca del uso del servicio Nube de Isolución a continuación detallamos algunas condiciones de la prestación del servicio a tener en cuenta:

3. CONDICIONES GENERALES

Según el contrato inicial el servicio se renovará automáticamente haciendo un incremento del IPC reglamentario del año inmediatamente anterior.

- El servicio será suspendido de forma automática si el cliente no cumple con su obligación de pago dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de vencimiento de la factura. Dado que a pesar de

que el servicio se encuentra desconectado sigue generando costos para el proveedor, después de dos (2) meses de desconexión del servicio se cobrara el 50% del valor de la mensualidad para su reconexión y será cobrado en la siguiente factura una vez restablecido el servicio. Conforme a lo anterior, las partes advierten que el valor que se cobrara para la reconexión no tiene la función de evaluación anticipada de perjuicios ocasionados por la mora del cliente en el pago del servicio.

- El pago de la factura se debe realizar a los treinta (30) días calendario, siguientes a la fecha de radicación..
- El software ISOLUCIÓN está hospedado en la nube de Azure de Microsoft, calificada como líder y visionaria en el cuadrante mágico de IDC y una de las plataformas de hosting y servicios cloud más grandes y sofisticadas del mundo. DESCARGUE LA PRESENTACIÓN.
- Nuestro servicio de Nube se ofrece siempre en la última versión de las plataformas Windows, Internet Information Server y Microsoft SQL Server.
- El servicio de Nube se ofrece de forma EXCLUSIVA a la base de clientes de ISOLUCION®. ISOLUCION no brinda el servicio de hosting para otras herramientas de software de terceros.
- Soporte, mantenimiento, garantía y actualizaciones del software incluidas en el valor mensual.
- Acceso a la aplicación vía internet 7/24
- El servicio tendrá una disponibilidad de 99,6%
- Se ofrece generación de tres backups automáticos diarios, en un horario similar al siguiente: 11:30 am, 3:30 pm y 8:30 pm, mediante solicitud expresa del cliente se podrá enviar un formato con la evidencia de este backup.

4. ANS (Acuerdos de Niveles de Servicio)

Los Acuerdos de Nivel de Servicio, permiten establecer los tiempos de respuesta y de solución para cada tipo de solicitud que se realiza como soporte técnico.

- **Tipo de caso:** describe la funcionalidad que presenta problemas o necesita ajustes.
- **Prioridad:** nivel de urgencia acordado.
- **Tiempo de respuesta:** período de tiempo para establecer contacto e indicar la posible solución y compromisos en fechas.
- **Tiempo de solución:** período de tiempo en el cual ISOLUCIÓN S.A. entregará la respuesta al inconveniente presentado.
- **Soporte técnico:** Servicio cuyo objetivo es solucionar las fallas técnicas o funcionales propias de la aplicación. No incluye solución de dudas sobre el manejo de la aplicación ni corrección o alteración de datos.
- **Soporte primer nivel:** Servicio cuyo objetivo es el de solucionar dudas o realizar aclaraciones sobre el manejo de I ISOLUCIÓN®. No incluye solución de errores o fallas de la aplicación.

ISOLUCIÓN S.A. se compromete a dar soporte a sus casos de acuerdo con la siguiente tabla:

CLIENTES NUBE, HOSTING ISOLUCIÓN O CON ACCESO REMOTO 24/7 SIN RESTRICCIONES.				
TIPO DE CASO	**PRIORIDAD**	**TIEMPO DE RESPUESTA**	**TIEMPO DE SOLUCIÓN**	**DESCRIPCIÓN**

Indisponibilidad	Crítica	1 hora hábil	1 día hábil	Cuando la aplicación no se encuentra disponible desde ninguna terminal de cómputo, imposibilitando el acceso total a Isolución. **Responsable:** Servicio al Cliente / Infraestructura / Desarrollo y mejoramiento de producto.
Funcionalidad principal con error	Alta	3 horas hábiles	2 días hábiles	Cuando una funcionalidad principal (**ver lista a continuación**) no se encuentra disponible desde ninguna terminal de cómputo, imposibilitando el acceso total a ella. **Responsable:** Desarrollo y mejoramiento de producto / Infraestructura
Funcionalidad secundaria con error	Media alta	4 horas hábiles	8 días hábiles	Cuando no está disponible o genera error alguna funcionalidad que no se encuentra en la lista de funcionalidades principales, la cual no impacta el funcionamiento total de Isolución **Por ejemplo:** • Un documento se muestra 2 veces en el listado maestro de documentos. • El servicio de Tareas se encuentra detenido. • No se realizan notificaciones a correos electrónicos. **Responsable:** Desarrollo y mejoramiento de producto.
Solicitud de información	Media	3 horas hábiles	3 días hábiles	Este se manejará como soporte de primer nivel, atendiendo la solicitud vía telefónica o e-mail y explicando el funcionamiento correcto de la herramienta. **Responsable:** Servicio al Cliente.
Solicitud de ajuste	Baja	6 horas hábiles	8 días hábiles	Solicitud de modificación, eliminación, actualización de información directa a la base de datos del software. **Responsable:** Servicio al Cliente.
Reporte de vulnerabilidad	Alta	No aplica	No aplica	Ponemos la Seguridad de la Información en primer plano y cada año enfrentamos decenas de procesos de revisión de seguridad (o hacking ético) propios y de nuestros clientes. Atendemos con prioridad eventuales vulnerabilidades encontradas y lo hacemos en orden de criticidad. **No comprometemos un tiempo** para estos casos dado que pueden implicar hasta la reingeniería de un módulo. Mantendremos informado a cada cliente sobre estas situaciones cuando aplique. **Responsable:** Servicio al cliente / Desarrollo y mejoramiento de Producto
Aporte de innovación	Según aporte	No aplica	No aplica	Mejoramos nuestro producto tomando ideas de diversas fuentes, una de las más importantes es el aporte de nuestros clientes. Las ideas que usted como cliente nos aporte se incorporan a nuestro inventario de desarrollos futuros, se evalúan, priorizan y se profundiza su especificación. Dependiendo de la factibilidad y del valor del aporte para el grueso de los usuarios del producto, llegará más rápidamente a incorporarse en Isolución. Naturalmente **no comprometemos un tiempo para los aportes**. **Responsable:** Diseño & Innovación

CLIENTES CON ACCESO REMOTO RESTRINGIDO O VISITA PRESENCIAL EN BOGOTÁ.				
TIPO DE CASO	**PRIORIDAD**	**TIEMPO DE RESPUESTA**	**TIEMPO DE SOLUCIÓN**	**DESCRIPCIÓN**

Indisponibilidad	Crítica	2 horas hábil	2 días hábiles	Cuando la aplicación no se encuentra disponible desde ninguna terminal de cómputo, imposibilitando el acceso total a Isolución. **Responsable:** Servicio al Cliente / Infraestructura / Desarrollo y mejoramiento de producto. *Disclaimer: El ANS de indisponibilidad crítica no aplica si la causa es una falla en la infraestructura del cliente (red, hardware, servidores, etc.). El cliente debe asegurar su correcto funcionamiento.*
Funcionalidad principal con error	Alta	3 horas hábiles	3 días hábiles	Cuando una funcionalidad principal (**ver lista a continuación**) no se encuentra disponible desde ninguna terminal de cómputo, imposibilitando el acceso total a ella. **Responsable:** Desarrollo y mejoramiento de producto / Infraestructura
Funcionalidad secundaria con error	Media alta	4 horas hábiles	13 días hábiles	Cuando no está disponible o genera error alguna funcionalidad que no se encuentra en la lista de funcionalidades principales, la cual no impacta el funcionamiento total de Isolución **Por ejemplo:** • Un documento se muestra 2 veces en el listado maestro de documentos. • El servicio de Tareas se encuentra detenido. • No se realizan notificaciones a correos electrónicos. **Responsable:** Desarrollo y mejoramiento de producto.
Solicitud de información	Media	3 horas hábiles	4 días hábiles	Este se manejará como soporte de primer nivel, atendiendo la solicitud vía telefónica o e-mail y explicando el funcionamiento correcto de la herramienta. **Responsable:** Servicio al Cliente.
Solicitud de ajuste	Baja	6 horas hábiles	13 días hábiles	Solicitud de modificación, eliminación, actualización de información directa a la base de datos del software. **Responsable:** Servicio al Cliente.
Reporte de vulnerabilidad	Alta	No aplica	No aplica	Ponemos la Seguridad de la Información en primer plano y cada año enfrentamos decenas de procesos de revisión de seguridad (o hacking ético) propios y de nuestros clientes. Atendemos con prioridad eventuales vulnerabilidades encontradas y lo hacemos en orden de criticidad. **No comprometemos un tiempo** para estos casos dado que pueden implicar hasta la reingeniería de un módulo. Mantendremos informado a cada cliente sobre estas situaciones cuando aplique. **Responsable:** Servicio al cliente / Desarrollo y mejoramiento de producto.
Aporte de innovación	Según aporte	No aplica	No aplica	Mejoramos nuestro producto tomando ideas de diversas fuentes, una de las más importantes es el aporte de nuestros clientes. Las ideas que usted como cliente nos aporte se incorporan a nuestro inventario de desarrollos futuros, se evalúan, priorizan y se profundiza su especificación. Dependiendo de la factibilidad y del valor del aporte para el grueso de los usuarios del producto, llegará más rápidamente a incorporarse en Isolución. Naturalmente **no comprometemos un tiempo para los aportes**. **Responsable:** Diseño & Innovación / Desarrollo y mejoramiento de producto.

Los anteriores tiempos establecidos podrán excederse excepcionalmente, en los casos de funcionalidad principal y secundaria con error, que superen el nivel de complejidad establecido por nuestro equipo de servicio al cliente, en cuyo caso, estos serán escalados a nuestro equipo de desarrollo e informados oportunamente al cliente.

ISOLUCIÓN atiende cualquier reporte de vulnerabilidades de seguridad reportado por sus propios mecanismos internos o por auditorías realizadas por parte de sus clientes de acuerdo con la severidad reportada, a las prioridades de desarrollo con las que cuenta Isolución en cada momento y a la disponibilidad de tiempo de su equipo técnico. Debido a esto, la resolución de vulnerabilidades no se realiza bajo el cumplimiento de ningún Acuerdo de Nivel de Servicio (ANS). Sobra aclarar que ISOLUCIÓN es la más interesada en dar resolución a estos temas de la manera más expedita posible.

ISOLUCIÓN será responsable de cualquier vulnerabilidad de configuración o del software, cuando ésta se identifica en nuestra nube. Las vulnerabilidades que se presenten por la configuración de la infraestructura computacional propia de nuestros clientes, cuando el producto se encuentra instalado en sitio, deben ser resueltas por el equipo de tecnología del cliente. Prestaremos nuestro apoyo para determinar la conveniencia de una u otra acción en este sentido.

Lista de funcionalidades principales de Isolución

Isolución dispone de más de 2.500 pantallas funcionales. A lo largo de varios años de trabajo con nuestros clientes, se ha identificado una lista de pantallas y funcionalidades que, en caso de falla, pueden generar un impacto negativo considerable en la operación del Sistema de Gestión de una organización o en la realización de una Auditoría.

Por esta razón, las funcionalidades que se mencionan a continuación están clasificadas en nuestros Acuerdos de Nivel de Servicio como Funcionalidades Principales y se cubren de manera preferencial bajo la categoría de "Funcionalidad Principal con Error", de acuerdo con los tiempos de solución comprometidos. Esta lista está en constante evolución; sin embargo, nos comprometemos a no eliminar ningún elemento de ella. Solo se añadirán nuevas funcionalidades que, en el futuro, demuestren tener la prioridad necesaria.

1. No se puede ver el Home del Sistema Integrado de Gestión
2. No se puede acceder al Listado Maestro de Documentos
3. No se puede visualizar ningún Documento
4. No se puede acceder al Listado Maestro de Registros
5. No se puede visualizar ningún Registro
6. No se puede acceder al Listado Maestro de Documentos Externos
7. No se puede visualizar ningún Documento Externo
8. No se puede acceder a la visualización de Tableros de Control (vista Tableros, Familias, Áreas, Procesos, Objetivos)
9. No se puede visualizar un Indicador y sus mediciones
10. No se puede visualizar el Reporte de Mejoramiento
11. No se puede visualizar una Acción de Mejoramiento (Correctiva, Preventiva, Oportunidad de Mejora, Demanda Anónima, etc.)
12. No se puede acceder al Listado de Iniciativas de Gestión de Cambio
13. No se puede visualizar una Iniciativa de Gestión de Cambio
14. No se puede acceder al Programa de Auditorías
15. No se puede visualizar una Auditoría
16. No se puede visualizar un Informe de Auditoría
17. No se puede visualizar un Hallazgo (No conformidad de Auditoría u Observación de Auditoría)
18. No se puede acceder a una Calificación de Proveedor
19. No se puede acceder a las Encuestas de Satisfacción de Clientes

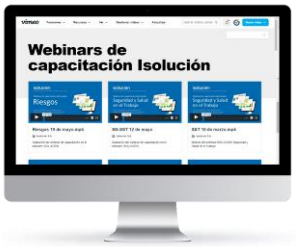
20. No se puede acceder al Inventario de Equipos
21. No se puede acceder a la Hoja de Vida de un Equipo
22. No se puede visualizar el Organigrama
23. No se puede acceder al Listado Maestro de Hojas de Vida
24. No se puede visualizar una Hoja de Vida
25. No se puede acceder al Listado Maestro de Perfiles de Cargo
26. No se puede visualizar un Perfil de Cargo
27. No se puede visualizar el Home de un Sistema de Gestión
28. No se puede visualizar el Modelo de Cumplimiento de un Sistema de Gestión
29. No se puede hacer Debida Diligencia de una contraparte
30. No se puede visualizar un Registro de Debida Diligencia de una contraparte.

5. Webinars de capacitación

Cada semana Isolución realiza una video-capacitación en vivo con un ingeniero de implementación que enseña las diferentes funcionalidades de un módulo o sistema completo y va respondiendo las preguntas de los usuarios. De esta manera, los clientes y usuarios del sistema refuerzan su conocimiento en el aplicativo para así obtener el máximo provecho. Estas capacitaciones se imparten los miércoles de 10:00 a.m. a 12:00 m (GMT-5), a través de la plataforma Zoom. Exclusivas para clientes con contrato de mantenimiento activo.

6. Grabaciones de webinars:

Los webinars de capacitación son grabados y dispuestos para nuestros clientes en una videoteca digital que les permite volver a verlos o compartirlos con los usuarios del sistema para reforzar el conocimiento en las funcionalidades del aplicativo Isolución. Acceso exclusivo para clientes con contrato de mantenimiento vigente.



7. Consideraciones Nube

- El software ISOLUCIÓN está hospedado en la nube de **Azure de Microsoft**, calificada como líder y visionaria en el cuadrante mágico de IDC y una de las plataformas de hosting y servicios cloud más grandes y sofisticadas del mundo. Para más información descargue esta presentación.
- El servicio de Nube se ofrece de forma **exclusiva a la base de clientes de Isolución®.** No brindamos servicio de hosting para herramientas de software de terceros.
- Nuestro servicio de Nube **incluye el licenciamiento** de todo el software adicional usado por Isolución, incluyendo entre otras cosas los Sistemas Operativos, el Servidor de Aplicaciones, el Motor de Base de Datos, los componentes adicionales. Se ofrece siempre la última versión disponible de las plataformas Windows, Internet Information Server y Microsoft SQL Server.
- Nuestro servicio de Nube se ofrece siempre en la **última versión** de Isolución.
- Los servicios en la nube típicamente representan entre 30% y 40% de **ahorro** en el presupuesto de tecnología de su compañía.
- Soporte, mantenimiento, garantía y **actualizaciones del software incluidas** en el valor mensual.
- Acceso a la aplicación vía internet 7/24, con una **disponibilidad de 99.6%,** es decir de 717 horas de disponibilidad frente a las 720 horas posibles, en un mes de 30 días. Los tiempos que se incurran en actualizaciones de versión de la herramienta y los mantenimientos preventivos que se realicen por parte de Isolucion no deben ser tenidos en cuenta como tiempos de indisponibilidad.
- Incluye la generación de **tres backups o respaldos automáticos diarios**, en un horario aproximado al siguiente: 11:30 a.m., 3:30 p.m. y 8:30 p.m. GMT-5, mediante solicitud expresa del cliente se podrá enviar un formato con la evidencia de esta copia de seguridad.

- Al cumplir cada año de servicio se hará automáticamente un **incremento del Índice de Precios al Consumidor** (inflación) oficial del año inmediatamente anterior, de acuerdo con país donde se ofrece el servicio.
- El pago de la factura se debe realizar a los **treinta (30)** días calendario, siguientes a la fecha de radicación.
- En caso de que el cliente no cumpla con su obligación de pago dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de vencimiento de la factura **el servicio será suspendido** de forma automática. Dado que a pesar de que el servicio se encuentra desconectado sigue generando costos para el proveedor, después de dos (2) meses de desconexión del servicio se cobrará el 50% del valor de la mensualidad para su reconexión en la siguiente factura una vez restablecido el servicio. Conforme a lo anterior, las partes convienen que el valor que se cobrará para la reconexión no tiene la función de evaluación anticipada de perjuicios ocasionados por la mora del cliente en el pago del servicio.
- La **terminación anticipada del servicio** se podrá dar en cualquier momento del servicio, mediante comunicación dirigida a Isolución con dos (2) meses de antelación a la fecha en que pretenda dejarlo sin que se genere indemnización alguna a cargo de quien da por terminado el servicio anticipadamente.
- Se podrá solicitar la reducción del número de usuarios y/ o módulos con previo aviso escrito dirigido con dos (2) meses de anticipación a Isolucion. En este evento, el valor mensual del servicio se ajustará una vez cumplido el término del preaviso, proporcionalmente al número efectivo de usuarios y/o módulos que conserve el contratante. El ejercicio de esta facultad no podrá superar en más del (30%) por ciento el número de usuarios y/o modulo contratados inicialmente.

8. Sobre la información almacenada en la nube de Isolución

A continuación, se hacen algunas anotaciones al respecto de la información que Isolución custodia en su nube:

- La información que nuestros clientes albergan en nuestro aplicativo es de propiedad exclusiva de cada cliente
- Nuestro producto tiene una arquitectura Single-tenant, lo que quiere decir que nunca, bajo ninguna circunstancia, la información de uno de nuestros clientes está albergada en una base de datos o en una carpeta compartida con otro cliente. Con ello minimizamos el riesgo de acceso o filtración de datos
- Isolución cuenta con exigentes políticas y protocolos de Seguridad de la Información. Dentro de ellos se cuentan:
    - Un acuerdo de confidencialidad que cubre la información sobre los acuerdos comerciales, la información que custodiamos en nuestra nube y cualquier otro material que se intercambie entre nuestra empresa y nuestros clientes
    - La prohibición de acceso de parte de nuestro personal a los datos de nuestros clientes sin su consentimiento explícito, incluso para labores de soporte
- En caso de que un cliente desee abandonar nuestro servicio deberá informarlo de acuerdo con los términos de tiempo necesarios y:
    - Tendrá la capacidad durante ese tiempo de descargar la información que desee a través de la interfaz de Isolución. Contamos con funcionalidades que le permitirán exportar los datos.
    - Los pocos datos que no son fácilmente exportables los proveemos como archivos de datos en Excel
    - Cuando llegue el momento, nuestro cliente puede auditar nuestro proceso de borrado seguro y definitivo de su información, si así lo desea
    - La única información que quedaría temporalmente en manos de Isolución sería la de backup:
        - Isolución hace un backup full semanal y tres backups incrementales al día
        - Estos backups se mueven a nuestro *vault* que, por seguridad, está localizado fuera de los datacenters en los que albergamos nuestra nube en Azure (geográficamente está localizado en una infraestructura diferente por redundancia y seguridad)
        - Manejamos una retención de backups de un año. Por lo tanto, si un cliente decide abandonar nuestro servicio:
            - Se cuenta con un procedimiento que nos impide restaurar información de un cliente que no cuenta con servicio activo. Así, a pesar de estar el backup, no podemos restaurarlo a menos de que el cliente explícitamente nos lo solicite
            - A la vuelta de un año los backups ya no contendrán información del cliente en mención y, dada la rotación, ella dejará de existir en los *vaults* de Isolución

9. CONDICIONES COMERCIALES

9.1. FORMA DE PAGO

La facturación del servicio en la Nube será de forma anual una vez se aprueba esta renovación y el pago se realizará por el 100% de la factura a treinta (30) días calendario de la fecha de radicación de factura.

El retraso en alguno de los pagos generará una interrupción en el acceso y prestación del servicio, el cual se reanudará una vez el cliente esté al día en sus pagos.

9.2. MONEDA E IMPUESTOS:

Los valores de esta Oferta se expresan en pesos colombianos y se encuentran EXCLUIDOS de IVA. De acuerdo al Artículo 187 de la Ley 1819 (Reforma Tributaria), numeral 24l "Articulo 476. Servicios excluidos del impuesto sobre las ventas así: *24. Suministro de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos*

En caso de variación de alguno de los valores o de la creación de nuevos gravámenes como por ejemplo el incremento del IPC (Índice de Precios al Consumidor), los precios se afectarán proporcionalmente acorde a lo estipulado por la ley en el momento de la facturación. En caso de variación de este impuesto o de la creación de nuevos gravámenes, los precios cotizados se afectarán en su momento de forma proporcional.

9.3. MEDIOS DE PAGO:

Transferencia bancaria, Cheque de gerencia.

9.4. LA TITULARIDAD FUNCIONA ASI:

LA CONTRATANTE reconoce y acepta que ISOLUCION es titular de todos los derechos de propiedad intelectual, industrial o cualesquiera otros, incluyendo, las actualizaciones, parches, los manuales de uso, textos, dibujos gráficos, bases de datos videos o soportes de audio referidos o que complementan el Software ISOLUCION® y no pueden ser objeto de ulterior modificación, copia, alteración, reproducción, adaptación o traducción por parte de la entidad CONTRATANTE. En igual sentido, acepta, que la estructura, características, métodos de trabajo, sistemas de información, herramientas de desarrollo, know-how, metodologías, procesos, tecnologías o algoritmos del Software ISOLUCION® son propiedad de ISOLUCION, y están protegidos por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual e industrial. Nada en el texto del presente contrato o en los documentos que hagan parte del mismo podrá interpretarse como que ISOLUCION cede los derechos patrimoniales sobre el software licenciado y/o sus partes y componentes. No obstante, lo anterior, Isolución garantiza que los trabajos y servicios prestados a LA CONTRATANTE mediante el otorgamiento de la licencia objeto de este contrato no infringen ni vulneran los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho legal o contractual de terceros.

Las obras creadas o generadas directamente por LA CONTRATANTE empleando su propia información o la de terceros que pueda tratar y usando el software ISOLUCIÓN, tales como documentos, informes, reportes pertenecerán a la primera."

Cordialmente,



MOISES BRAINSKY REINES
REPRESENTANTE LEGAL
D Carrera 7 # 77 – 07, Of. 601, Bogotá, D.C.

FIN DE OFERTA COMERCIAL