



- *Dotación en tecnología y Laboratorios*
- *Implementos Deportivos, Aseo y Ferretería*
- *Instrumentos musicomarciales*
- *Textos Papelería Tableros y Mobiliario*

SAS Educativos Universal
Calle 45 # 77 -62
Medellín, Antioquia
3105447724
saseducativos@gmail.com

09 de julio de 2026

CARTA DE GARANTÍA

Por medio de la presente, SAS Educativos garantiza que los insumos suministrados, servicios de reparación, instalación y mantenimiento realizados en los equipos tecnológicos de la Institución Educativa cuentan con una cobertura de garantía durante un periodo de 12 meses, contados a partir de la fecha en que se finaliza la labor.

La garantía incluye:

1. **Revisión sin costo adicional** ante cualquier fallo directamente relacionado con los trabajos realizados por nuestro equipo.
2. **Corrección de fallas** atribuidas al mantenimiento realizado, siempre que estas no se deriven de un uso indebido del equipo o condiciones externas ajenas a nuestro control.
3. **Asistencia técnica** para evaluar y solucionar inconvenientes dentro de los términos de esta garantía.

La cobertura de esta garantía quedará anulada en los siguientes casos:

- Uso inadecuado, negligencia o manipulación no autorizada de los equipos.
- Daños provocados por factores externos como variaciones de voltaje, desastres naturales o accidentes.
- Servicios adicionales realizados por terceros sin autorización previa de **SAS Educativos**.

Agradecemos su confianza en nuestros servicios y estamos a su disposición para cualquier consulta adicional.

Atentamente,

GERMAN GARZON FRESNO
C.C. 79.135.665 de Bogotá