03-2303-202608170015345

MEMORANDO

PARA **JOHANNA ALEJANDRA SÁNCHEZ MUÑOZ**
10440 - GERENCIA CONTRATACIÓN (e)

DE **11330 - GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIÓNES TI**

ASUNTO Remisión Informes de Supervisión y pago Factura(s) y Soportes – Cto 052-2025

FECHA 17/08/2026 05:52:46 p. m.

En cumplimiento de las funciones de vigilancia administrativa, técnica, financiera, contable y jurídica previstas en el Anexo 2 – Reglas para la supervisión contractual del Manual de Contratación, versión 5, remitimos la siguiente relación de documentos correspondiente al Contrato 052 de 2025, con el fin de que se proceda a su archivo en el expediente contractual electrónico correspondiente.

ITEM	# Informe	# Factura Original	# Documento de Pago (Orden de Pago)	Total, imágenes
1	12 - Adsecurity	INN109	5300464200	99
2	12-Custodia de MM	INN107	5300464201	93
3	12-Kioskos	INN114	5300457157	94
4	12-Lan	INN113	5300457158	142
5	12-Mesa	INN111	5300457156	127
6	12-Opi	INN106	5300457155	120
7	12-Plantas Eléctricas	INN108	5300464202	131
8	12-Total Voice	INN110	5300464198	97
9	12-Sistema de Turnos	INN112	5300464199	116
10	13 - Adsecurity	INN115	5300464203	97
11	13-Custodia de MM	INN117	5300464204	92
12	13-Kioskos	INN121	5300464211	94
13	13-Lan	INN120	5300464210	143
14	13-Mesa	INN123	5300464206	125
15	13-Opi	INN124	5300464208	112

16	13-Plantas Eléctricas	INN116	5300464207	209
17	13-Total Voice	INN118	5300464205	127

Cordialmente,

DIANA PATRICIA GALEANO CAMACHO
Profesional - Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI

Anexos: Lo enunciado

FONDO NACIONAL DEL AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO CONTRATACION	**Versión: 2**

INFORME No 13 **FACTURA No** INN120

No. DE ACEPTACIÓN: 1000062498 - 1000062499

FECHA		
23	07	2026
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO CIM No 52 (Número de Contrato) **DE** 2025 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACIÓN DE SERVICIOS (Prestación de servicios, interventoria, consultoria, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIA GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025 (COMWARE S.A. 20% - SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS - SERVIALCO SAS 30% - TSG THE IT EXPERTS SAS-TSGIT SAS 20% - TIGLOBAL SAS 30%) (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN FREDDY LEONARDO SANCHEZ TRIANA (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS, NECESARIOS PARA RESPALDAR LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
LINEA DE SERVICIO: Redes LAN

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 23 (Día) **DE** ABRIL (Mes) **DE** 2025 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 22 (Día) **DE** ABRIL (Mes) **DE** 2027 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001997-2025//5400002232-2026

VALOR DEL CONTRATO

VALOR INICIAL: ONCE MIL OCHOCIENTOS DIECISIETE MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE $11.817.479.990,00 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.
VALOR ADICION 1:DOCE MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA PESOS M/CTE $12.394.877.440 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.
VALOR TOTAL: VEINTICUATRO MIL DOSCIENTOS DOCE MILLONES TRESCEINTOS CINCUENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE $24.212.357.430,00 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO
1	12 MESES
2	
3	

ADICIONES		
No.	VALOR	RP
1	12.394.877.440	5400002232
2		
3		

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 11.817.479.990	**48,81%**
Adicion	$ 12.394.877.440	**51,19%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 24.212.357.430**	**100,00%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 11.560.788.459	**47,75%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 934.068.966	**3,86%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 12.494.857.425**	**51,61%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		**51,67%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**-0,06%**

OBSERVACIONES

Pago 13 : Servicio de soporte redes LAN + Bolsa. Se evidencia diferencia en la ejecución presupuestal de un 0.06% teniendo en cuenta que se han realizado disminuciones por niveles de servicio establecidos en el contrato. Periodo 23 de Abril 2026 al 22 de Mayo de 2026

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**64,00%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**64,00%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0,0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** [ ] **NO** [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** [ ] **Desarrollo** [ ]

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Se concluye que la UT INNOVACIÓN FNA 2025. ha venido realizando las actividades necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos definidos en el Contrato

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**5**
Aspectos administrativos	**5**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 052 DE 2025, incluido otrosi 1

CERTIFICA:

Que U.T. INNOVACION FNA 2025, identificada con NIT. No 901.937.317-1 entregó un informe de las actividades desarrolladas durante el período en mención. Dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato No 052-2025, incluido otrosi 1 de fecha 14 de abril de 2025.

7. CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

El contratista aportó la certificación de paz y salvo con el pago de seguridad social integral y parafiscal, para el período objeto de verificación, debidamente firmada por el revisor fiscal. (Según aplique).

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Certifiicado pago Seguridad Social	x	**PDF**	Certificado UT Certificado COMWARE Certificado SERVIALCO Certificado TIGLOBAL Certificado TSG
Actas	X	**PDF**	Acta ANS
Informes	X	**PDF**	Informe de supervisión Informe de gestión del proveedor
OTROS	X	**PDF**	Prefactura UT Certificación Bancaria UT RUT Comware RUT Servialco RUT TI Global RUT TSG RUT UT Autorización Resolucion Numeración Dian UT Circular 042-2012 UT Antecedentes-CC-TP Contador y Revisor Fiscal Conformación UT

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

VEINTITRES (día en letras) **23** (día en numeros) días del mes de **JULIO** (mes en letras) de **2026** (Año)

EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA

Firmado digitalmente por EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA

ALFREDO TELLEZ ARIZA
Gerente de Infraestructura y Operaciones TI
Supervisor

FREDDY LEONARDO SANCHEZ TRIANA
Apoyo a la Supervisión

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal						
Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ			
N° doc.	5100001510	Sociedad	1000	Ejercicio	2026	
Fe.docum.	23.07.2026	Fecha contab.	23.07.2026	Período	07	
Calc.impuestos	☑					
Referen.	120					
Moneda doc.	COP					
Txt.cab.doc.	02-2303-202607270922578					

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1004112931	UNIÓN TEMPORAL INNOV		W0	881,164,556-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	924,573,120
3	81	5130950301	INFRAESR TELECOM		W0	1
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	9,495,846
5	91	5130950301	INFRAESR TELECOM		W0	1-
6	50	2519050901	SERVICIOS 4%			25,117,821-
7	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			22,370,559-
8	50	2519054406	SERVICIOS 302 BOGOTA			5,416,030-



UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025
NIT 901.937.317-1
CR 14 76 25 OF 204
Tel: (601) 7217338
Bogotá - Colombia
info@utinnovafna.com

Factura electrónica de venta
No. INN 120

Señores	FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA		
NIT	899.999.284-4	**Teléfono**	(601) 3810150 - Ext. 000
Dirección	CL 12 65 11	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	23/07/2026, 20:06
Expedición	23/07/2026, 20:11
Vencimiento	30/07/2026

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor Impto.Cargo	Vr. Total	Impto. Rete.
1	Servicios de Operación de Redes LAN, Contrato N° 052-2025, periodo 23 de abril de 2026 a 22 de mayo de 2026. 1000062498.	1.00	776,952,202.00	147,620,918.38	924,573,120.38	0 %
2	Bolsa (Suministro de bienes y servicios por demanda). 1000062499.	1.00	7,979,702.00	1,516,143.38	9,495,845.38	0 %

Total items: 2

Valor en Letras:
Novecientos treinta y cuatro millones sesenta y ocho mil novecientos sesenta y cinco pesos m/cte con setenta y seis cent.

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-07-30 por $ 934,068,965.76

Total Bruto	784,931,904.00
IVA 19%	149,137,061.76
Total a Pagar	**934,068,965.76**

Observaciones:
Favor consignar Cta Cte Davivienda No. 0550473400148556

Porcentaje de participación de los miembros:

SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS - NIT 860.502.347 - 30%
TIGLOBAL SAS - NIT 901.039.004 - 30%
TSG THE IT EXPERTS SAS - NIT 900.994.724 - 20%
COMWARE S.A. - NIT 860.045.379 - 20%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764093350181 aprobado en 20250520 prefijo INN desde el número 1 al 500 Vigencia: 24 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6202 Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas Tarifa
CUFE: 19d264b98f25197ad527a422159f670150a0db12abe2f81b75e9f3a2373d3d52a1abf8a8cb8e706d09b8ef35902aa259

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
COMWARE S.A. NIT: 860.045.379-1

CERTIFICA:

1. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera. Igualmente, es responsable de la correcta liquidación y pago oportuno de los aportes de seguridad social y parafiscales.

2. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año que terminará el 31 de diciembre de 2026.

3. De acuerdo con los registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por **COMWARE S.A.**, la compañía da cumplimiento al pago de salarios, prestaciones sociales y ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud, riesgos laborales y pensiones, así como los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente a los seis (6) últimos meses, dando cumplimiento a la Ley 100 de 1993, de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 1670 del 14 de mayo de 2007 y su último modificatorio según Decreto 923 de mayo de 2017.

4. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:

- Verificación del pago de las planillas PILA que se relacionan a continuación, de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 1670 del 14 de mayo de 2007 y su último modificatorio según Decreto 923 de mayo de 2017:

No. de Planilla	Fecha de Pago
9495967081	10/12/2025
9498127110	20/01/2026
9499814637	18/02/2026
9501136535	17/03/2026
9502666201	16/04/2026
9504262715	15/05/2026
9505911321	11/06/2026

5. De igual manera certifico que a partir del 1ro de septiembre de 2013, la compañía realiza la autorretención del impuesto sobre la renta para la equidad-CREE presentada en los plazos establecidos, lo anterior fue modificado y reemplazado por la autorretención especial de renta

bajo la Ley 1819 de diciembre de 2016.

6. Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de las planillas PILA que me ha suministrado la compañía.

   Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la Ley 789 de diciembre de 2.002, y Art. 1º de la Ley 828 de 2003 y no podrá ser utilizado para otros fines.

   Dada en Bogotá, D.C., a los dos (02) días del mes de julio de dos mil veintiséis (2026).

Atentamente,



GERARDO PRADA MIRANDA
Revisor Fiscal
TP 30.593-T
CERC-0031-26

SERVIALCO SAS
NIT 860.502.347 - 5

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE
SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS- SERVIALCO SAS
NIT. 860.502.347-5

CERTIFICA:

Que **SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS – SERVIALCO SAS** identificada bajo **Nit. 860.502.347-5** , da estricto cumplimiento con el pago de salarios, prestaciones sociales y las obligaciones con los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, dando cumplimiento con la ley 1607 de Diciembre 26 de 2012, y Decreto 0862 de Julio 26 de 2013, y en la fecha se encuentra a paz y salvo por dichos conceptos, incluyendo los últimos seis (6) meses, teniendo en cuenta los plazos establecidos en el Decreto 1670 de 2007.

Esta certificación se expide para dar cumplimiento con lo ordenado en el Artículo 50 de la Ley 789 de diciembre 27 de 2.002, Art. 1º de la Ley 828 de 2003.

Dada en Bogotá a los dos (02) días de julio del año dos mil veintiséis (2026)

Atentamente,

GIZETTE MOSQUERA MOSQUERA
Revisor Fiscal
TP No. 191359-T
C.C 1.144.153.310

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL
DE TI GLOBAL S.A.S.
NIT: 901.039.004-7

CERTIFICA:

Que la sociedad TI GLOBAL S.A.S., identificada con NIT 901.039.004-7, ha cumplido durante los últimos seis (6) meses calendario, en forma oportuna y completa con los aportes y demás obligaciones legales que les corresponden respecto del Sistema de Seguridad Social Integral y Aportes a las Cajas de Compensación Familiar que incluye los pagos al ICBF y al SENA, cuando a ello ha habido lugar; y por lo tanto a la fecha no se encuentra en mora por ninguno de estos conceptos.

La actual certificación se expide el día dos (02) del mes de julio del año 2026 en cumplimiento al artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y la Ley 828 de 2003.

Atentamente,

JULIO ALEJANDRO ARANDA BUITRAGO
T.P. 136178-T
CC. 80.217.219

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA SOCIEDAD TSG THE IT EXPERTS S.A.S NIT 900.994.724-3

CERTIFICAN

Yo, WILLIAM MARTINEZ CHAPARRO identificado con cédula de ciudadanía No. 80.757.484, y con Tarjeta Profesional No. 140135-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de Revisor Fiscal de TSG THE IT EXPERTS S.A.S. identificada con NIT. 900.994.724-3, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que,

La empresa contrata el personal de manera directa con todas sus prestaciones, dando cumplimiento con la normatividad actual, pagando oportunamente los salarios y pagos laborales relacionados con el personal y a la fecha se encuentra al día con todas las obligaciones laborales.

En los últimos seis (6) meses ha realizo el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007

Dada en Bogotá D.C., a los 8 días del mes de julio 2026.

WILLIAM MARTÍNEZ CHAPARRO

Revisor Fiscal

T.P. 140135-T

Bogotá D.C. 02 de julio de 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Ciudad

Asunto: CERTIFICACIÓN DE NO PAGO DE APORTES AL SGSS Y PARAFISCALES – **UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025**

Estimados señores,

En mi condición de Representante Legal de la **UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025** me permito informar que actualmente no contamos con empleados contratados directamente, razón por la cual no estamos obligados a liquidar y pagar planillas de seguridad social, por tanto, no se presenta certificación de aportes al Sistema General de Seguridad Social SGSS y parafiscales a nombre de la UT.

En consecuencia, dado que la empresa SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS – SERVIALCO SAS, según el acuerdo de Unión Temporal tiene una participación del 30% en la UT y es la encargada de liderar, administrar y dirigir el proyecto, se adjunta la certificación de pago de aportes al SGSS y parafiscales realizado por este integrante de la Unión Temporal Innovación FNA 2025.

Se expide a los dos (02) días del mes de julio de 2026.

Cordialmente,

NEVARDO CONTRERAS FONSECA
Representante Principal
UT. INNOVACION FNA 2025

FONDO NACIONAL DEL AHORRO	**FORMATO ACTA DE REUNIÓN**	Código GE-GP-FO-001
	GESTION DE PROCESOS Y CALIDAD	Versión: 1

Acta N°:	LAN_ActaANSPeríodo13_23	**Tema:**	Seguimiento Acuerdos Niveles de Servicio (ANS) del CTO-052-2025
Fecha:	03/06/2026	**Ubicación:**	Fondo Nacional del Ahorro S.A. Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI
Hora inicio:	09:00 AM	**Hora fin:**	10:00 AM
Objetivo		1. Presentar los Acuerdos Niveles de Servicio (ANS) por plataforma o servicio del Contrato 2. Revisar los Acuerdos Niveles de Servicio (ANS) por plataforma o servicio del Contrato para el período No. 13 correspondiente al 23 de Abril de 2026 al 22 de Mayo de 2026. 3. Registrar decisiones tomadas en la reunión.	

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Freddy Leonardo Sánchez Triana	Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI - Fondo Nacional del Ahorro S.A.	Profesional	SI
Oscar Diaz	UT INNOVACIÓN FNA 2025	Gerente de Proyecto	Si

1. **TEMAS TRATADOS** (LAN_ActaANSPeríodo13_23

- Seguimiento de ANS (Línea LAN)
- Seguimiento a la Bolsa

2 RESUMEN DE LOS ACUERDOS (Registrar claramente los acuerdos de la reunión**)**

En el marco del contrato 052 – 2025 suscrito entre el Fondo Nacional del Ahorro S.A. y la Unión Temporal INNOVACIÓN FNA 2025, que tiene por objeto “CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS, NECESARIOS PARA RESPALDAR LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.” y que dentro del alcance del objeto se encuentra incluido la línea de servicios “Redes LAN” con sus respectivas obligaciones contractuales. La prestación de servicios de carácter recurrente, cuyo pago se efectuará en mensualidades vencidas, previa verificación de la efectiva ejecución de estos durante la vigencia contractual y con la correspondiente autorización del Supervisor del Contrato designado por la entidad, conforme a los valores establecidos por el contratista.

Cabe resaltar que, durante el periodo comprendido entre el 03 de marzo y el 02 de junio de 2025, el Contrato No. 052-2025 con acta de inicio del 23 de abril de 2025, estuvo bajo la supervisión del ingeniero Cristian Camilo García Parra, quien se desempeñaba como Gerente de Servicios de TI e Infraestructura (E). A partir del 03 de junio de 2025, la supervisión de este contrato fue asumida por el ingeniero Eucardo Alfredo Téllez Ariza, actual Gerente de Servicios de TI e Infraestructura, ahora, Gerente de Infraestructura y Operaciones TI. Asimismo, el apoyo a la supervisión en la línea de “Redes LAN” fue asignado al ingeniero Freddy Leonardo Sanchez Triana, según lo establecido mediante memorando interno del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Adicionalmente, se deja constancia en la presente acta que el día 22 de abril del presente año el Contrato No. 052-2025 fue objeto de modificación mediante la suscripción de un Otro Sí, a través del cual las partes acordaron formalizar una prórroga en el plazo de ejecución por un término de doce (12) mese; esto es, desde el veintitrés

(23) de abril de 2026 hasta el veintidós(22) de abril de 2027 y una adición al valor inicialmente pactado, de conformidad con los términos descritos en el documento ***"MODIFICACION No. 1 AL CONTRATO No. FNA-052-2025 SUSCRITO ENTRE EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. Y UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025".***

Conforme con lo establecido en el Anexo No. 2 NIVELES DE SERVICIO (ANS), a continuación, se presenta el análisis y validación de los niveles de servicio:

- ***DOCUMENTACIÓN INICIAL*** corresponde al numeral 1 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-Grales

El Contratista en el primer periodo entregó la documentación pertinente y para el caso se aclara que se gestionó una modificación al contrato mediante la cual se amplió su vigencia. En consecuencia, parte de la documentación correspondiente al presente periodo incluye controles acumulados del periodo anterior, los cuales se incorporan como resultado de dicha ampliación contractual y que a su vez fue enunciada en acta de validación ANS del periodo anterior.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***DOCUMENTACIÓN DE EJECUCION*** correspondiente al numeral 2 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-Grales

Durante el periodo se validó la siguiente documentación:

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
2.1 Informe de Gestión Mensual	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entrego el informe de Gestión del periodo 13 el 29/05/2026
2.2 Respuesta a Comunicaciones, controles de plataformas, estadísticas, consolidados, indicadores, respuestas a entes de control, control de activos administrados, actas y demás solicitudes realizadas por el supervisor y/o apoyo a la supervisión	Tiempo máximo tres (3) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se han atendido a través de peticiones Service Manager
2.3 Tiempo de firma de actas	Tiempo máximo dos (2) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** En el periodo no se presentó disminución de ANS por este concepto.
2.4 Matriz de Riesgo Operativo (RERO)	Tiempo máximo un (1) día hábil	0	NO	**0**	**CUMPLE** En el periodo no se gestionaron solicitudes por parte del FNA
2.5 Información para Indicador de Gestión del sistema de gestión de calidad a cargo del Proveedor	Tiempo máximo tres (3) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se entregó información para el indicador de abril 2026 el 05/05/2026
2.6 Documentos de mantenimientos preventivos	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Durante el periodo se ejecutaron

					mantenimientos en veinte (20) puntos de atención.
2.7 Plan de capacidad y desempeño de plataformas o servicios (para mes de diciembre)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplica para el periodo.
2.8 Topologías o diagramas actualizados de cada plataforma o servicio (cada trimestre)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se realizo entrega trimestral # 4 el día 22/04/2026
2.9 Planos de cableado estructurado y red eléctrica para puestos de trabajo (cada trimestre)	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se realizo entrega trimestral # 4 el día 22/04/2026
2.10 Informe de Capacidad y Disponibilidad mensual	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entrego el Informe de Capacidad y Disponibilidad del periodo 13 el 29/05/2026
2.11 Control de Hardware de servidores y Hojas de vida equipos activos	Tiempo máximo cinco (5) días hábiles	0	NO	**0**	**CUMPLE** El Contratista entrego las hojas de vida equipos del periodo 13 el 29/05/2026

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***DOCUMENTACIÓN DE CIERRE*** correspondiente al numeral 3 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-Grales

Conclusión: No aplica en el periodo.

- ***GESTION DEL EQUIPO DE TRABAJO*** corresponde al numeral 05 del Anexo 2 -GT-GGT-FO-013-Grales

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de Incumplimiento	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
5.1 **Ausencias programadas**: El contratista debe informar la situación presentada, en donde notifique el nombre, cargo, causa de la ausencia, también informará el nombre de la persona que realizará el reemplazo. Llámese ausencia programada la inasistencia del personal en un periodo superior a un (1) día.	Máximo tres (3) días de anterioridad la situación presentada	0	NO	**0**	**CUMPLE** No se presentó en el periodo
5.2 **Ausencias Imprevistas:** El contratista debe informar las ausencias imprevistas en el mismo día que se presenta. En el evento que la ausencia imprevista no	Máximo (3) días hábiles para reemplazo de personal	0	NO	**0**	**CUMPLE** No se presentó en el periodo

supere tres (3) días hábiles, el contratista informará el nombre de la persona que realizará el apoyo a las funciones.					
5.3 **Cambios de personal**: El FNA puede solicitar el cambio personal por bajo rendimiento o debilidad en aspectos como; conocimiento técnico, comunicación, relación con el cliente, resolución de problemas, gestión del equipo de trabajo, entre otras. Así mismo, el contratista podrá efectuar cambio de personal, previa autorización del FNA. Para los dos casos, el contratista tendrá que reemplazar al personal por otro que reúna los mismos o mejores requisitos, perfiles, cualidades y experiencia.	Máximo (8) días hábiles para reemplazo de personal	0	NO	**0**	**CUMPLE** No se presentó en el periodo

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***GESTIÓN DE CALIDAD*** corresponde al numeral 6 del Anexo 2 -GT-GGT-FO-013-Grales

Nivel de Servicio	NS Establecido	Número de incumplimientos	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
6. Gestión de Calidad: Cumplimiento de procedimientos, políticas, normas y directrices establecidas por el FNA	Máximo (2) no cumplimientos en el periodo	0	NO	**0**	**CUMPLE** Aplica Sistema de Gestión de Calidad Isolución

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***CUMPLIMIENTO CRONOGRAMAS O PLANES DE TRABAJO*** correspondiente al numeral 7 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-Grales

Durante el periodo se validaron las actividades del Cronograma del Contrato.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
7. Cronograma(s) del Contrato	Fecha de cumplimiento establecida en cada actividad de Cronograma	0	NO	**0**	**CUMPLE** Las actividades se ejecutaron acorde con lo programado. El porcentaje de avance ejecutado corresponde al 64%.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista. En el informe de Gestión se encuentra detalle de avance del cronograma.

- ***GESTION DE REMEDIACION DE VULNERABILIDADES*** corresponde al numeral 8 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-Grales

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
8. Remediación oportuna y eficaz de las vulnerabilidades tecnológicas de acuerdo con la criticidad	Acorde al plazo establecido para la remediación de las vulnerabilidades críticas y altas según procedimiento definido por Vicepresidencia de riesgos para gestión de vulnerabilidades (GR-SI-PR-003)	0	NO	**0**	**CUMPLE** Las actividades de mitigación se están ejecutando de acuerdo con lo programado. El porcentaje de avance corresponde al 96,70 %.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista. En el informe de Gestión **Anexo04_Matriz_Vulnerabilidades** se encuentra el detalle.

- ***DOCUMENTACIÓN INCIDENTES*** *corresponde* al numeral 2 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Durante el periodo se validaron las solicitudes asignadas al personal de soporte del Contratista, a través de la herramienta de mesa de servicio del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de Incumplimiento	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
2. Cada incidente con la correspondiente documentación: Informe de incidentes de plataformas o servicios, incluyendo Reporte de fallas (GT-GSI-FO-045)	Número días de retraso = ∑ número días documentación entregada fuera del tiempo definido por cada incidente).	0	NO	**0**	**CUMPLE** Durante el periodo se entregó la documentación en el tiempo correspondiente.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS POR DEMANDA*** corresponde al numeral 3 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Durante el periodo se validaron las solicitudes autorizadas y aprobadas por la bolsa de suministro de bienes y servicios por demanda, a través de la herramienta de mesa de servicio del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Días de Incumplimiento	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
3. Solicitudes de bienes y servicios efectuadas al contratista por parte del FNA, a través de herramienta de gestión de solicitudes o correo electrónico.	Entrega de bienes (30 días hábiles) Servicios (8 días hábiles)	0	N0	**0**	**CUMPLE** Durante el periodo se ejecutaron las actividades requeridas.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para el caso se efectúan las siguientes precisiones:
- % Disponibilidad Contratado: corresponde al nivel de disponibilidad solicitado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.
- % Disponibilidad Contratista: Corresponde a la disponibilidad sin tener en cuenta factores que no atañen al contratista tales como cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.
- % Disponibilidad Real o Final: Corresponde a la disponibilidad teniendo en cuenta cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados, condiciones climáticas.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE ALTO IMPACTO*** corresponde al numeral 4 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Durante el periodo se validó la disponibilidad de las plataformas y servicios administradas por el Contratista:

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
4.1 Disponibilidad Switches Core Cisco Nexus 7004 ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
4.2 Disponibilidad Switches Cisco Catalyst 9606R ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
4.3 Disponibilidad Switches Cisco Nexus 5600 series ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
4.4 Disponibilidad Conjunto Firewall zona de servidores (mensual por cada conjunto	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

redundante equipos funcionales)						
4.5 Disponibilidad Conjunto Firewall zona de perimetral (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
4.6 Disponibilidad del servicio Control de Acceso y Autenticación de dispositivos a la Red Cisco ISE (mensual conjunto Redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
4.7 Disponibilidad del servicio equipos Firewalls de VPN con módulo IPS (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista. El detalle se encuentra en el anexo al Informe de Gestión (Anexo01_Disponibilidad), información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE MEDIO IMPACTO*** corresponde al numeral 5 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Durante el periodo se validó la disponibilidad de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
5.1 Disponibilidad de los switches de piso (mensual en caso de que los switches estén configurados en stack)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
5.2 Disponibilidad de Controladoras inalámbricas en sede principal (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
5.3 Disponibilidad del servicio Filtrado de Contenido Internet - Proxy (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
5.4 Disponibilidad del servicio DUO (servicio funcional)	99,80%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista El detalle se encuentra en el anexo al Informe de Gestión (Anexo01_Disponibilidad), información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE BAJO IMPACTO*** corresponde al numeral 6 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Durante el periodo se validó las disponibilidades de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
6.1 Disponibilidad switches de distribución Cisco Nexus 2000 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.2 Disponibilidad switches de distribución Cisco 3800 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.3 Disponibilidad de los switches de piso (mensual por cada Switch funcional cuando no se encuentre en stack)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.4 Disponibilidad de los dispositivos inalámbricos (Access Point) en sede principal (mensual promedio consolidado equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.5 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Call Manager (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.6 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Unity (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.7 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Sistema Contac center de mesa de servicio (CCX) HA (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.8 Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Gateway de voz (HA) (mensual por	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

cada servicio equipos funcionales)						
6.9 Disponibilidad servicio PCSISTEL (mensual por cada servicio equipos funcionales)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.10 Disponibilidad UPS en sede principal (mensual para cada UPS)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.11 Disponibilidad de Sistema Operativo/Aplicación administrado (mensual por sistema operativo/aplicación cuando sea administrado por el proveedor)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.12 Disponibilidad de Hardware administrado (mensual por Hardware cuando sea administrado por el proveedor	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.13 Disponibilidad Servicios Complementarios de red Herramienta de gestión Cisco Prime y Servicio NTP, DNA (mensual por aplicación)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**
6.14 Disponibilidad de Disponibilidad Servicios Complementarios de red (FMC2500) Firepower (mensual)	99,60%	100%	100%	NO	**0**	**CUMPLE**

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista. El detalle se encuentra en el anexo al Informe de Gestión (Anexo01_Disponibilidad), información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***DISPONIBILIDAD COMPONENTES NO CENTRALES*** corresponde al numeral 7 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Durante el periodo se validó las disponibilidades de las plataformas y servicios administradas por el Contratista.

Nivel de Servicio	% Disponibilidad Requerido	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Aplica ANS? (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
7.1 Disponibilidad de switches de puntos de atención (mensual por cada punto de atención equipos funcionales	99,60%	100%	99,99%	NO	**0**	**CUMPLE** (I) Cortes de fluido eléctrico
7.2 Disponibilidad del servicio cifrado de información en puntos de atención (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100%	100,00%	NO	**0**	**CUMPLE**

7.3 Disponibilidad UPS en puntos de atención (mensual para cada UPS)	99,60%	100%	99,98%	NO	**0**	**CUMPLE** (II) Mantenimiento UPS

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista. (I) Se presenta variación en la disponibilidad real de acuerdo con cortes de fluido eléctrico presentados (factores externos).
(II) Se presenta variación en la disponibilidad real debido a la ejecución de mantenimientos programados en las UPS y en los equipos activos de red.
El detalle se encuentra en el anexo al Informe de Gestión (Anexo01_Disponibilidad), información relacionada con la disponibilidad de las plataformas o servicios enunciados.

- ***RECUPERACIÓN DEL SERVICIO (red LAN corporativa y Seguridad Informática Perimetral)*** corresponde al numeral 8 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
8.1 Red LAN corporative - Switches Core CISCO Nexus 7004 - Switches Cisco Catalyst 6509 - Switches Cisco Nexus 5600	Máximo dos (2) incumplimientos	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplicó en el periodo
8.2 Seguridad Informática Perimetral: - Equipos Firewalls para Zona de Servidores - Equipos Firewalls para Zona de Perimetral - Equipos Firewalls VPN	Máximo dos (2) incumplimientos	0	NO	**0**	**CUMPLE** No aplicó en el periodo

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de nivel de servicio por parte del Contratista.

- ***GESTION DE SOLICITUDES REGISTRADAS A MESA DE SERVICIO*** *corresponde* al numeral 9 del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Durante el periodo se validaron las solicitudes asignadas al personal de soporte del Contratista, a través de la herramienta de mesa de servicio del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	% Incumplimiento de Solicitudes	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
9. Gestión de solicitudes registradas a mesa de servicio: - Gestión de solicitudes (RF) - Gestión de Incidentes (IM) -Gestión de Tareas de Cambio (T)	Número de solicitudes atendidas dentro del tiempo definido en la herramienta de Mesa de Servicio o la herramienta destinada para la gestión de las solicitudes. Máximo 2% de solicitudes atendidas fuera del tiempo definido	0,0%	NO	**0**	**CUMPLE**

A continuación, se presentan las estadísticas generadas por la herramienta HP Service Manager del cumplimiento de tiempos de SLA en la gestión de Requerimientos (RF), Incidentes (IM) y Tareas.

Registro de tickets plataformas - HP Service Manager						
Estado	**RF**	**IM**	**TAREAS**	**RFT**	**TOTAL**	**%**
Cumplido	147	33	553	7	740	99,87%
Incumplido	0	1	0	0	1	0,13%
Total	**147**	**34**	**553**	**7**	**741**	**100,00%**

Tabla Registro de Consolidado HP Service Manager

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista, debido a que el porcentaje de incumplimiento se encuentra dentro del rango aceptable del ANS, descrito en el Anexo 2 del contrato menor al 2%. En el informe de Gestión se encuentra la información relacionada con la gestión de solicitudes.

- ***DISPONIBILIDAD PROGRAMADA DEL EQUIPO DE TRABAJO*** *corresponde al numeral 10* del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
10. Disponibilidad programada del equipo de trabajo	Disponibilidad en horario/programación de soporte requerido. Cero Indisponibilidades	0	No	**0**	**CUMPLE** Se realizó entrega de la disponibilidad mensual del personal de redes el día 30/04/2026

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***ATENCION CORRECTIVOS CABLEADO ESTRUCTURADO Y RED ELECTRICA PARA PUESTOS DE TRABAJO, BACKBONE DE FIBRA*** *corresponde al numeral 11* del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de incumplimientos	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
11. Cableado estructurado y red eléctrica: -Correctivos Puntos de atención en los que el FNA posee infraestructura instalada -Correctivos Puntos empresariales en los que el FNA posee infraestructura instalada -Correctivos Puntos institucionales en los que el FNA posee infraestructura instalada -Sede central	Tiempo Diagnóstico (1) hora Tiempo resolución correctivos sedes primarias (4) horas Tiempo Resolución correctivos Puntos atención, institucionales y empresariales mínimo (8) horas a máximo (18) horas dependiendo la clasificación del punto de atención.	0	NO	**0**	**CUMPLE** Se atendieron requerimientos escalados a través de la herramienta Service Manager.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

- ***FALLAS PARCIALES SOBRE DISPONIBILIDAD COMPONENTES CENTRALES DE ALTO, MEDIO Y BAJO IMPACTO*** *corresponde al numeral 12* del Anexo 2 - GT-GGT-FO-013-LAN

Nivel de Servicio	Nivel Requerido	Número de horas indisponibilidad	Aplica ANS (SI/NO)	Valor a Descontar	Observación
12. Indisponibilidad ocasionada de manera parcial sobre alguno de los servicios que soportan: -Componentes centrales de alto, medio y bajo impacto definidos en ítem del presente documento de Niveles de Servicio (ANS)	Tiempo máximo una (1) hora asociada a servicio específico	0	NO	0	**CUMPLE** No aplicó para el periodo.

Conclusión: Durante el periodo evaluado no se presentó disminución de niveles de servicio por parte del Contratista.

PARTE FINANCIERA:

Durante el periodo evaluado No se presentó aplicación de ANS.

Las partes acuerdan la aprobación de facturación del periodo correspondiente a:

- Servicio recurrente periodo **No. 13** por un valor total de **$ 924.573.120,00 incluido IVA.**
- Durante el periodo **No. 13** se genera cobro por consumo de bienes y/o servicios por un valor total de **$ 9.495.846,00 incluido IVA**

El valor total de la facturación para el periodo No**. 13** es **de $ 934.068.966,00 incluido IVA.**

3 COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO

ELABORÓ	APROBÓ
Freddy Leonardo Sánchez T Profesional Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI Apoyo a la Supervisión del CTO-052-2025	Oscar Diaz Gerente de Proyecto UT INNOVACIÓN FNA 2025

INFORME DE SUPERVISIÓN GENERAL
CONTRATO No. 052 de 2025
Informe No. 13

PERÍODO:
23 de abril de 2026 – 22 de mayo de 2026

BOGOTÁ D.C., junio de 2026

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe relaciona las actividades desarrolladas por el Contratista UT INNOVACIÓN FNA 2025**,** en cumplimiento del Contrato No. 052 de 2025 cuyo objeto es: *"Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A." (Línea Redes LAN),* para el periodo comprendido entre el 23 de abril y el 22 de mayo de 2026.

2. OBJETIVOS DEL INFORME

- Reportar estado general y avance del Contrato en el periodo.
- Reportar eventos y hallazgos, de conformidad con las funciones de supervisión.
- Expedir constancia de cumplimiento para soportar los pagos del período reportado

3. RESUMEN CONTRATO

Contrato No.	052-2025
Valor del Contrato (Línea LAN)	Valor inicial: $11.817.479.990 incluido IVA Valor adición $12.394.877.440 incluido IVA **Valor total $24.212.357.430 incluido IVA**
Plazo	Inicial: Doce (12) meses Adición: Doce (12) meses Total plazo: Veinticuatro (24) meses contados a partir del acta de inicio
Fecha Inicio	23 de abril de 2025
Fecha Finalización	22 de abril de 2027

Técnico	
Especificaciones técnicas	La administración de la infraestructura tecnológica que compete al alcance del contrato contempla la redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, integración telefonía pública y seguridad informática perimetral; dicha infraestructura se encuentra distribuida en sede central y puntos de atención a nivel nacional:

DESCRIPCION	ALCANCE
REDES LAN	Contempla los siguientes elementos: Switches de Core, switches de distribución y switches de acceso, controladoras wireless y access point. Hardware y Software que soporta servicios complementarios de red correspondiente a herramientas de administración y gestión (Cisco PRIME, DNA), Servicio sincronización Hora Legal (NTP), gestión de Firewall (Cisco Firepower).
CABLEADO ESTRUCTURADO (VOZ/DATOS) Y REDES ELÉCTRICAS DE PUESTOS DE TRABAJO	Contempla los siguientes elementos: cableado estructurado voz/datos, redes eléctricas regulada/no regulada de puestos de trabajo (incluyendo breakers, tableros eléctricos, circuitos eléctricos), transformadores de aislamiento de puntos de atención, soporte primer nivel backbone de fibra en la sede principal, UPS que soportan puestos de trabajo con capacidades entre 1 KVA y 100 KVA Se exceptúa cableado estructurado y red eléctrica de centro de cómputo de la Entidad, UPS de centro de cómputo.
INTEGRACION CON TELEFONIA PUBLICA	Gateway de voz hacia ETB
SEGURIDAD INFORMATICA PERIMETRAL	Contempla los siguientes elementos: Firewalls, concentradores VPN, Proxy (incluido reporteador), DUO, cifrado de información, acceso y autenticación dispositivos a la red ISE.
GESTION ADMINISTRATIVA Y OPERACIÓN	Grupo base de once (11) personas para soporte, gestión y monitoreo ubicado en la sede central (en sitio), incluido insumos/recursos de trabajo.
BOLSA DE SUMINISTRO DE BIENES Y/O SERVICIOS POR DEMANDA	Bolsa a través de la cual se aprovisionan bienes o servicios respecto de los cuales se presenten fallas o daños no imputables al Contratista, como también atender requerimientos de las diferentes áreas del Fondo Nacional del Ahorro S.A y que estén relacionadas con la infraestructura operada. Estos servicios o suministros solamente son pagados por el Fondo Nacional del Ahorro S.A en la medida que los solicite.

Condiciones técnicas del equipo o proveedor	Respecto al grupo de soporte técnico fue soportado por (11) personas, acorde a los requerimientos técnicos.
Otras consideraciones técnicas	Durante el periodo no se presentaron novedades al respecto.

Administrativo

Cronograma

AVANCE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	
Duración del contrato	24 meses
Periodo de ejecución	13 de 24
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	64%

SGC	Durante el periodo el Contratista NO presentó novedades respecto al Sistema de Gestión de la Calidad del Fondo Nacional del Ahorro S.A
Riesgos	El control de riesgos respectivo se puede apreciar el numeral No. 9 ANALISIS DE RIESGOS Y RECOMENDACIONES del presente informe.
Otras consideraciones administrativas	Se legalizó adición y prórroga.
Jurídico	
Pólizas	Las pólizas iniciales y de adición fueron aprobadas en su momento por el área encargada.

4. INFORME DE AVANCE

La UT INNOVACIÓN FNA 2025 ha venido realizando las actividades necesarias para dar cumplimiento con los requerimientos definidos en el Contrato; así mismo, prestó el soporte técnico de la infraestructura tecnológica incluida en los alcances (redes LAN, cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo, integración con telefonía pública y seguridad informática perimetral a nivel nacional) y gestionó los diferentes requerimientos asociados a la misma; de igual forma, contó con el personal correspondiente al grupo de soporte técnico requerido.

A continuación, se citan otras actividades relevantes efectuadas por el Contratista durante el periodo:

- Monitoreo diario.
- Atención de fallas y requerimientos registrados acorde a sistema de gestión de calidad del Fondo Nacional del Ahorro S.A en Service Manager (tareas, requerimientos, cambios, incidentes).
- Servicio de soporte en sitio, con el correspondiente cubrimiento de turnos y disponibilidad semanal.
- Generación de documentación del periodo correspondiente a informe de gestión con los correspondientes anexos y documentación asociada a la operación de la infraestructura tecnológica.
- Seguimiento a los (Niveles de Servicio) y riesgos del contrato.
- Actividades de mantenimiento preventivo (Se da continuidad a actividades de mantenimiento).

A continuación, se relacionan actividades adicionales efectuadas por el apoyo a la supervisión:

- Revisión del informe del Contratista.
- Revisión del cumplimiento de los ANS.

- Reunión de seguimiento con el Contratista.
- Elaboración del Informe de Supervisión sobre el Contrato asignado
- Verificación de la documentación anexa a la pre-factura.
- Validación de valores y cantidades facturadas en el período.
- Gestión de permisos de ingreso del personal técnico a la sede principal y permisos eventuales de ingresos en puntos de atención.
- Validación de solicitudes que requieren escalamiento.
- Control financiero.

5. PERSONAL MINIMO ASIGNADO AL CONTRATO

Durante el periodo se contó con el grupo de soporte técnico conformado por (11) personas, acorde a los requerimientos técnicos.

6. BOLSA DE RECURSOS

Durante el periodo se gestionó actividades por demanda:

Descripción	Valor autorizado para este período antes de IVA
Desmonte cableado estructurado y eléctrico de puestos de trabajo en Punto Atención Tunja, para retiro de mobiliario que será reutilizados en otros puntos de atención (destino previsto florencia y zipaquira)	$7.979.702,32
VALOR ANTES DE IVA	$7.979.702,32
VALOR TOTAL INCLUIDO IVA	**$9.495.845,76**

7. ACUERDOS NIVELES DE SERVICIO

Durante el periodo evaluado NO se presentó aplicación de Niveles de Servicio, por lo tanto, no hay descuento correspondiente.

Hace parte del presente informe LAN_ActaANS_Periodo13_23 correspondiente a la revisión y validación de ANS.

8. EJECUCIÓN FINANCIERA

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 11.817.479.990	48,81%
Adicion	$ 12.394.877.440	51,19%
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 24.212.357.430**	**100,00%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 11.560.788.459	47,75%
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 934.068.966	3,86%
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 12.494.857.425**	**51,61%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		51,67%
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**-0,06%**

DETALLE DEL PAGO APROBADO	VALORES INCLUIDO IVA	%
Valor del pago aprobado con el presente informe	**$934.068.966,00**	**3,86**
Servicios recurrentes	$924.573.120,00	3,82
Suministros a través de Bolsa	$0,00	0,00
Servicios a través de Bolsa	$9.495.846,00	0,04
Descuentos por ANS	$0,00	0,00
Total descuentos acumulados por ANS (Valor de referencia incluido en valor pendiente por ejecutar, toda vez que equivale a dinero sobrante al final del contrato)	**$15.577.251,00**	**0,06**

9. ANALISIS DE RIESGOS Y RECOMENCIONES

Para el caso de switches que no son cubiertos por soporte de fabricante CISCO se cuenta con la respectiva administración y configuración en alta disponibilidad, lo que reduce su riesgo de indisponibilidad; actualmente la entidad se encuentra en etapa de estudio de mercado con el objetivo de efectuar la renovación tecnológica.

10. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN CONTRACTUAL

Descripción Actividades

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	64%
Porcentaje de ejecución de actividades ejecutado a la fecha	64%
Diferencia en la Ejecución de Actividades del Contrato	**0%**

Evaluación Contratista

Se evalúa la gestión realizada por el Contratista durante el período del presente informe:

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**5**
Aspectos administrativos	**5**

11. VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN DE ENTREGABLES

Durante el periodo el contratista UT INNOVACIÓN FNA 2025 proporcionó los siguientes entregables:

N°	Nombre del Entregable	Criterio de Aceptación	Observaciones
1	Inf_Gestion LAN No.12	Cumplió	Ninguna
2	Anexo01_Disponibilidad.xlsx	Cumplió	Ninguna
3	Anexo02_Seguridad.pdf	Cumplió	Ninguna
4	Anexo03_Solicitudes_MesadeServicio.xlsx	Cumplió	Ninguna
5	Anexo04_Matriz_Vulnerabilidades.xlsx	Cumplió	Ninguna
6	Anexo05_ContratoSoporte_Cisco.xlsx	Cumplió	Ninguna
7	Anexo06_Matriz_Riesgos.xlsx	Cumplió	Ninguna
8	Anexo07_Listado_VPN.xlsx	Cumplió	Ninguna
9	Anexo08_Llamadas_Salientes.xlsx	Cumplió	Ninguna
10	\Anexo09_TimeRangeRFC	Cumplió	Carpeta
11	\Anexo10_Info_CapacidadyDesempeno	Cumplió	Carpeta
12	Anexo11_Conexiones_VPN_SSL.xlsx	Cumplió	Ninguna
13	Anexo12_CtrlEnlacesTerceros.xlsx	Cumplió	Ninguna
14	Anexo13_PlataformaSeguridad.pdf	Cumplió	Ninguna

N°	Nombre del Entregable	Criterio de Aceptación	Observaciones
15	\Anexo14_Listado_Wireless-Wired	Cumplió	Carpeta
16	\Anexo15_CtrlCableado	Cumplió	Carpeta
17	\02-RFC	Cumplió	Carpeta
18	\03-HV Equipos Administrados	Cumplió	Carpeta
19	\04-ActasServicios	Cumplió	Carpeta
20	\05-InformeServicios	Cumplió	Carpeta
21	\06-ReporteFallas	Cumplió	Carpeta
22	\07-CuadrosDeControl	Cumplió	Carpeta
23	\08-Mantenimientos	Cumplió	Carpeta
24	\09-VPN_LAN-To-LAN	Cumplió	Carpeta

Una vez verificada la prestación de los servicios por parte del contratista de acuerdo con la revisión de los documentos mencionados en la tabla anterior, el apoyo a la supervisión se permite aprobar estos entregables para trámite de pago.

FREDDY LEONARDO SANCHEZ TRIANA
Profesional 1
Gerencia Infraestructura y Operaciones TI
Apoyo a la Supervisión CTO 052 de 2025

12. CONCLUSIONES

Con base en la verificación por el apoyo a la supervisión en la prestación de los servicios relacionados dentro del Contrato No. 052 de 2025, se concluye que el Contratista UT INNOVACIÓN FNA 2025 ha cumplido con los requisitos establecidos para el reconocimiento del pago de acuerdo con la(s) preliquidación(es) presentada(s), y por lo tanto, se recomienda efectuar el procedimiento correspondiente con el fin de realizar la cancelación de la(s) misma(s):

- Factura que incluye servicios recurrentes (operación mensual de la infraestructura) y servicios a través de Bolsa por demanda: NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO

MILLONES SESENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS M/CTE ($934.068.966,00) incluido IVA.

Se firma a los 3 días del mes de junio del año 2026.

EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA

Firmado digitalmente por EUCARDO ALFREDO TELLEZ ARIZA

ALFREDO TELLEZ ARIZA
Gerente Infraestructura y Operaciones TI
Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital - FNA
Supervisor CTO 052 de 2025

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL 13

Contrato N.º CTO-052-2025 – Fondo Nacional del Ahorro S.A.
Versión 1.0

Bogotá 2026

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Autor	Cambio/Adición
25-may-2026	1.0	Administrador Infraestructura seguridad informática perimetral	Elaboración Inicial Documento
25-may-2026	1.0	Administrador Infraestructura Red LAN	Elaboración Inicial Documento
25-may-2026	1.0	Administrador Infraestructura Telefonía IP	Elaboración Inicial Documento
25-may-2026	1.0	Administrador Cableado estructurado y red eléctrica puestos de trabajo	Elaboración Inicial Documento
25-may-2026	1.0	Analista de Implementación LAN y Gestor de Cambios	Elaboración Inicial Documento
27-may-2026	1.0	Gestor Monitoreo y Servicios	Consolidación y Revisión Documento
28-may-2026	1.0	Gestor de Proyectos	Revisión Documento y Ajustes
29-may-2026	1.0	Líder Técnico LAN	Revisión Documento y Ajustes

ENTREGA DOCUMENTO POR PARTE DE LA UT INNOVACIÓN FNA 2025:

Fecha	Entregado por:	Firma Documento
29-may-2026	**MARCO ANTONIO ROMERO VANEGAS** Líder Técnico LAN	

TABLA DE CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 10

2 OBJETIVO 11

3 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA 12

4 GERENCIA DEL CONTRATO 13

4.1 AVANCE PRESUPUESTAL 13

4.1.1 Balance de ejecución presupuestal del Contrato 13

4.1.2 Facturación del período 13

4.1.3 Actividades Bolsa de suministro de Bienes y Servicios por Demanda del período 14

4.1.4 Consolidado de aplicación de ANS del período 14

4.2 EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA 14

4.3 CONTROL DE SERVICIOS 15

4.3.1 Control de actividades contractuales durante el período en mención 15

4.3.1.1 Control mano de obra para RMA, mano de obra correctivos cableado y mano de obra movimientos cableado 15

4.3.1.2 Conexiones VPN y Conexiones de Enlaces físicos con terceros 16

4.3.2 Control de actividades por demanda durante el período en mención 16

4.3.2.1 Control mano de obra para RMA, Cableado Estructurado, Baterías y Obsolescencia Tecnológica 16

4.3.2.2 Control Certificados SSL 16

4.3.3 Control de cambios (RFC) gestionados durante el período 17

4.4 SUMINISTROS DE BIENES Y SERVICIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO 17

5 RESUMEN DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 18

5.1 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE ALTO IMPACTO 18

5.2 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE MEDIO IMPACTO 19

5.3 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS CENTRALES DE BAJO IMPACTO 19

5.4 DISPONIBILIDAD TOTAL EQUIPOS DE SERVICIOS NO CENTRALES 20

6 PLATAFORMA RED LAN 22

6.1 ACTIVIDADES RELEVANTES DURANTE EL PERÍODO 22

6.2 GESTIÓN DE INCIDENTES INFRAESTRUCTURA DE RED LAN 22

6.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 23

6.3.1 Capacidad 23

6.3.2 Utilización de las Interfaces 25

6.4 CONTROLADORAS RED INALÁMBRICA 27

7 PLATAFORMA DE SEGURIDAD 29

7.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 29

7.2 GESTIÓN DE INCIDENTES OPERATIVOS 29

7.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 29

7.3.1 Firewalls y Concentrador 29

7.3.2 Utilización de Recursos 30

7.3.3 Utilización de Interfaces de Firewall 30

8 PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP 31

8.1 TELEFONÍA IP 31

8.1.1 Actividades realizadas durante el período 31

8.2 GESTIÓN DE INCIDENTES INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA IP 31

8.2.1 Desempeño de los servicios 31

8.2.2 Equipos Plataforma de Telefonía IP 34

9 PLATAFORMA RED PASIVA 35
9.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 35
9.2 GESTIÓN DE INCIDENTES DE RED PASIVA 40
9.3 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 40
9.3.1 UPS SEDE PRINCIPAL 40
9.3.2 UPS EN PUNTOS DE ATENCIÓN 41
9.4 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 42
9.4.1 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS EN SEDE PRINCIPAL 43
9.4.2 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS EN PUNTOS DE ATENCIÓN 43
9.4.3 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS – EQUIPOS EN ALMACÉN 44
10 GESTIÓN Y MONITOREO DE RED 45
10.1 GESTIÓN DE RED 45
10.1.1 ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERÍODO 45
10.1.2 DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS 45
10.2 GESTIÓN DE SOLICITUDES DE TI 49
10.2.1 RELACIÓN DE INCIDENTES (IM) EN ESTADO SUSPENDIDO, EN PROGRESO O PENDIENTE DE CLIENTE (PENDING CUSTOMER): 50
10.2.2 RELACIÓN DE PETICIONES (RF) EN ESTADO SUSPENDIDO, EN PROGRESO O PENDIENTE DE CLIENTE (PENDING CUSTOMER): 50
10.2.3 RELACIÓN DE TAREAS DE CAMBIO (T) EN ESTADO EN ESPERA, ASIGNADO O EN CURSO: 51
10.2.4 RELACIÓN DE TAREAS DE PETICIÓN (RFT) EN ESTADO EN ESPERA, ASIGNADO O EN CURSO: 52
10.3 GESTIÓN DE ACTIVOS 54
10.3.1 INGRESO, RMA O BAJA DE ACTIVOS ADMINISTRADOS 54
10.3.2 CONTROL HOJAS DE VIDA DE LOS ACTIVOS ADMINISTRADOS 54
10.4 SEGUIMIENTO DE VULNERABILIDADES 55
10.5 ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE CONTRATOS DE SOPORTE CISCO 55
10.6 CASOS DE SOPORTE AL TAC DE CISCO 56
10.7 RIESGOS DEL PROYECTO 56
10.7.1 ANÁLISIS DE RIESGOS 56
10.7.2 RIESGOS MATERIALIZADOS DURANTE EL PERÍODO 57
10.8 PERFILES ASIGNADOS A LA LÍNEA LAN 57
11 ACTIVIDADES PROYECTADAS PARA EL SIGUIENTE PERIODO. 58
12 OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES AL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. 59

CONTENIDO DE TABLAS

TABLA 1 BALANCE PRESUPUESTAL 13
TABLA 2 RELACIÓN DE FACTURACIÓN POR SERVICIOS 13
TABLA 3 RESUMEN DE ACTIVIDADES POR DEMANDA DURANTE EL PERÍODO 14
TABLA 4 RESUMEN DE EJECUCIÓN DEL CRONOGRAMA 14
TABLA 5 RESUMEN DEL CRONOGRAMA 14
TABLA 6 ACTIVIDADES DURANTE EL PERÍODO 15
TABLA 7 CONTROL DE MANO DE OBRA 15
TABLA 8 CONTROL CONEXIONES VPN Y ENLACES DE TERCEROS 16
TABLA 9 CONTROL DE SERVICIOS. 16
TABLA 10 CONTROL CERTIFICADOS SSL RENOVADOS. 17
TABLA 11 CONTROL DE CAMBIOS (RFC) GESTIONADOS DURANTE EL PERÍODO 17
TABLA 12 CANTIDAD DE BIENES Y SERVICIOS SUMINISTRADOS DURANTE EL CONTRATO 17
TABLA 13 EQUIPOS CENTRALES DE ALTO IMPACTO 19
TABLA 14 EQUIPOS CENTRALES DE MEDIO IMPACTO 19
TABLA 15 EQUIPOS CENTRALES DE BAJO IMPACTO 20
TABLA 16 EQUIPOS DE SERVICIOS NO CENTRALES 21
TABLA 17 IM DE RED LAN 22
TABLA 18 CAPACIDAD DE PUERTOS CONECTADOS EN SW – CENTROS DE CABLEADO EN SEDE PRINCIPAL 23
TABLA 19 CAPACIDAD DE PUERTOS CONECTADOS EN SW – CENTROS DE CABLEADO EN PUNTOS DE ATENCIÓN 24
TABLA 20 CAPACIDAD DE ENLACES 27
TABLA 21 INCIDENTES PLATAFORMA DE SEGURIDAD 29
TABLA 22 PORCENTAJE UTILIZACIÓN CPU Y MEMORIA FIREWALLS Y CONCENTRADORES VPN 30
TABLA 23 PORCENTAJE UTILIZACIÓN INTERFACES DE TX- RX FIREWALLS PERIMETRAL Y SERVIDORES 30
TABLA 24 IM TELEFONÍA 31
TABLA 25 ESTADÍSTICA DE LLAMADAS ENTRANTES DESDE LA PSTN 32
TABLA 26 ESTADÍSTICA DE LLAMADAS SALIENTES HACIA LA PSTN 32
TABLA 27 CANTIDAD DE LLAMADAS – RESUMEN GENERAL 33
TABLA 28 CANTIDAD DE LLAMADAS – SEDE PRINCIPAL 33
TABLA 29 CANTIDAD DE LLAMADAS – PUNTOS DE ATENCIÓN 34
TABLA 30 CANTIDAD DE LLAMADAS – OTROS 34
TABLA 31 RF´S O IM´S EJECUTADOS DURANTE EL PERÍODO 40
TABLA 32 GESTIÓN INCIDENTES RED PASIVA 40
TABLA 33 UPS SEDE PRINCIPAL 41
TABLA 34 ESTADO UPS PUNTOS DE ATENCIÓN 42
TABLA 35 CONTROL MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE UPS 43
TABLA 36 MANTENIMIENTO PREVENTIVO – SEDE PRINCIPAL 43
TABLA 37 MANTENIMIENTO PREVENTIVO - PUNTOS DE ATENCIÓN 44
TABLA 38 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS - ALMACÉN 44
TABLA 39 EQUIPOS MONITOREADOS EN CPI 46
TABLA 40 EQUIPOS MONITOREADOS EN DNA 47
TABLA 41 EQUIPOS MONITOREADOS EN DCNM 48
TABLA 42 RELACIÓN DE INCIDENTES (IM) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 50
TABLA 43 RELACIÓN DE REQUERIMIENTOS (RF) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 51
TABLA 44 RELACIÓN DE TAREAS DE CAMBIO (T) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 52
TABLA 45 RELACIÓN DE TAREAS DE PETICIÓN (RFT) PARA EL SIGUIENTE PERÍODO 52
TABLA 46 REGISTRO CONSOLIDADO DE CASOS CERRADOS - HERRAMIENTA SERVICE MANAGER 53
TABLA 47 GESTIÓN DE CASOS (RF, IM Y TAREAS) CERRADOS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN 54
TABLA 48 CONTROL DE ACTIVOS 54
TABLA 49 HOJA DE VIDA SE ACTIVOS ADMINISTRADOS 54

TABLA 50 ESTADO DE VULNERABILIDADES TEST. 55
TABLA 51 CANTIDAD DE RMA EJECUTADOS DURANTE EL PERIODO 55
TABLA 52 RIESGOS OPERATIVOS DEL PROYECTO 57
TABLA 53 RIESGOS MATERIALIZADOS DURANTE EL PERÍODO 57
TABLA 54 PERSONAL ASIGNADO A LA LÍNEA LAN 57

CONTENIDO DE GRÁFICAS

GRÁFICA 1 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y N6K CAMPUS 25
GRÁFICA 2 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y N7K DATA CENTER 26
GRÁFICA 3 MONITOREO DE INTERFACES ENTRE N7K CORE Y SW 3850 EDGE 26
GRÁFICA 4 MONITOREO DE INTERFACES N7K CORE 27
GRÁFICA 5 DISTRIBUCIÓN DE LAS LLAMADAS ENTRANTES 32
GRÁFICA 6 DISTRIBUCIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES 33
GRÁFICA 7 CONSOLIDADO DE CASOS ASIGNADOS A REDES 49
GRÁFICA 8 ESTADÍSTICA GESTIÓN DE SOLICITUDES 53
GRÁFICA 9 SOLICITUDES ATENDIDAS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN 53
GRÁFICA 10 RESUMEN CASOS TAC DURANTE EL PERIODO 56

CONTENIDO DE IMÁGENES

IMAGEN 1 ACCESS POINT, CLIENTES Y SSID 28
IMAGEN 2 UTILIZACIÓN DE MEMORIA DE LA WLC 28
IMAGEN 3 EQUIPOS SINCRONIZADOS PLATAFORMA DE MONITOREO ZABBIX 45
IMAGEN 4 ACCESIBILIDAD ICMP 46
IMAGEN 5 SUMARIO DE ALARMAS 47
IMAGEN 6 MAPA DE DISTRIBUCIÓN DE SWITCHES SUPERVISADOS POR DNA A NIVEL NACIONAL 48
IMAGEN 7 EQUIPOS MONITOREADOS EN DCNM 49

TABLA DE ANEXOS Y CARPETAS

1. \01-Anexos\Anexo01_Disponibilidad
2. \01-Anexos\Anexo02_Seguridad
3. \01-Anexos\Anexo03_Solicitudes_MesadeServicio
4. \01-Anexos\Anexo04_Matriz_Vulnerabilidades
5. \01-Anexos\Anexo05_ContratoSoporte_Cisco
6. \01-Anexos\Anexo06_Matriz_Riesgos
7. \01-Anexos\Anexo07_Listado_VPN
8. \01-Anexos\Anexo08_Llamadas_Salientes
9. \01-Anexos\Anexo09_TimeRangeRFC
10. \01-Anexos\Anexo10_Info_CapacidadyDesempeño
11. \01-Anexos\Anexo11_Conexiones_VPN_SSL
12. \01-Anexos\Anexo12_CtrlEnlacesTerceros
13. \01-Anexos\Anexo13_PlataformaSeguridad
14. \01-Anexos\Anexo14_Listado_Wireless-Wired
15. \01-Anexos\Anexo15_CtrlCableado
16. \02-RFC
17. \03-HV Equipos Administrados\GT-GSI-FO-026_HV_EquiposActivosRed
18. \03-HV Equipos Administrados\GT-GSI-FO-027_HV_ElementosActivosRed
19. \03-HV Equipos Administrados\GT-GSI-FO-029_HV_UPS
20. \03-HV Equipos Administrados\GT-GSI-FO-031-Inf_ServidoresActivos
21. \04-ActasServicios
22. \05-InformeServicios
23. \06-ReporteFallas
24. \07-CuadrosDeControl\01-Seguridad
25. \07-CuadrosDeControl\02-Telefonia
26. \07-CuadrosDeControl\03-EntregaClaves
27. \07-CuadrosDeControl\04-PosturasISE
28. \07-CuadrosDeControl\05-LAN
29. \07-CuadrosDeControl\06-IPS-Mensual
30. \07-CuadrosDeControl\07-Cert_SSL
31. \07-CuadrosDeControl\08-BckConfiguracion
32. \08-Mantenimientos
33. \09-VPN_LAN-To-LAN

1 INTRODUCCIÓN

El Fondo Nacional del Ahorro S.A. suscribió el Contrato No. 052 de 2025 (en adelante FNA-052-2025) con la UT INNOVACIÓN FNA 2025 (en adelante la UT INNOVACIÓN FNA 2025), cuyo objeto es ***"Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A.."***, con un tiempo de ejecución inicial de doce (12) meses contados a partir de la firma del Acta de Inicio del Contrato, en el presente informe se deja constancia que el día 22 de abril del presente año, el Contrato No. 052-2025 fue objeto de modificación mediante la suscripción de un Otro Sí, a través del cual las partes acordaron formalizar una prórroga en el plazo de ejecución por un término de doce (12) meses; esto es, desde el veintitrés (23) de abril de 2026 hasta el veintidós (22) de abril de 2027 y una adición al valor inicialmente pactado, de conformidad con los términos descritos en el documento "MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO No. FNA-052-2025 SUSCRITO ENTRE EL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. Y UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025". Acorde con lo anterior, el presente documento describe el alcance de las siguientes plataformas tecnológicas y servicios referidos en el contrato para la Línea Redes LAN:

- Redes LAN.
- Cableado estructurado (voz/datos) y redes eléctricas de puestos de trabajo.
- Telefonía IP.
- Seguridad informática perimetral.

En este documento se presenta el informe de gestión mensual, donde se observan los resultados de la administración realizada por la UT INNOVACIÓN FNA 2025, para el período comprendido desde el **23-abril-2026** y hasta el **22-mayo-2026**, relacionando la información conforme al contrato FNA-052-2025.

2 OBJETIVO

Presentar al Fondo Nacional del Ahorro S.A. los resultados de la gestión realizada por la UT INNOVACIÓN FNA 2025 para la línea Redes LAN durante el período comprendido del **23-abril-2026** al **22-mayo-2026**, conforme al contrato relacionado cuyo objeto es ***"Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A..".***

3 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Conforme a los procedimientos previstos de control y seguimiento al contrato FNA-052-2025 y en cumplimiento a los requerimientos de seguridad dictaminados por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC), a la fecha los diferentes servicios e infraestructuras tecnológicas cubiertas por el contrato referido, cumplen los requisitos exigidos por la circular 052 de 2007, circular 022 de 2010 y circular 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Entre ellos se destacan:

- Cifrado de información de los canales de comunicación en las Oficinas de la Entidad las cuales cuentan con equipos de cifrado de datos.
- Servicios de administración de plataformas de seguridad para protección perimetral interna y externa, acceso remoto de acuerdo con el alcance de las herramientas administradas.
- Cumplimiento de normas legales que como proveedores de tecnología nos cobijan.

4 GERENCIA DEL CONTRATO

A continuación, se presenta al apoyo a la supervisión de la línea Redes LAN, las actividades realizadas durante el período en mención, acorde con el alcance del contrato FNA-052-2025.

4.1 Avance presupuestal

Durante la vigencia del Contrato, la UT INNOVACIÓN FNA 2025 presenta una ejecución presupuestal total del **51,61%,** teniendo en cuenta los servicios recurrentes y los servicios de Bolsa, con fecha de corte al **22-mayo-2026**.

4.1.1 Balance de ejecución presupuestal del Contrato

Descripción	Valor Contractual	Valor pagado a la fecha	Valor facturado en el período	Saldo	% de ejecución presupuestal
Servicios Recurrentes + Admón.	$ 21.651.373.584,00	$ 10.537.959.215,00	$ 924.573.120,00	$ 10.188.841.249,00	52,94%
Bolsa de actividades de bienes y/o servicios requeridos por demanda	$ 2.560.983.846,00	$ 1.022.829.244,00	$ 9.495.846,00	$ 1.528.658.756,00	40.31%
Valor Total del Contrato	$ 24.212.357.430,00	$ 11.560.788.459,00	$ 934.068.966,00	$ 11.717.500.005,00	51,61%

Tabla 1 Balance Presupuestal

*** Todos los Valores referenciados en la tabla anterior incluyen el 19% de IVA.**

NOTA: Se realizó modificación #1 al contrato FNA-052-2025, en el cual se incluyó prórroga y adición presupuestal.

A la fecha, el valor total del avance presupuestal corresponde a la ejecución por servicios recurrentes del decimotercer (13) período ejecutado, incluyendo el valor total por suministros de bienes y servicios por demanda.

4.1.2 Facturación del período

Durante el período, se ejecutaron servicios recurrentes y servicios de bolsa por demanda.

A continuación, se presentan los valores a facturar en el período:

Período de Facturación	Valor Total	Estado Facturación
Desde: 23-abril-2026 **Hasta.:** 22-mayo-2026	$ 924.573.120,00	En proceso de facturación servicios recurrentes.
	$ 9.495.846,00	Durante el periodo se genera cobro por consumo de bienes y/o servicios por bolsa.
Valor Total Facturación	$ 934.068.966,00	

Tabla 2 Relación de Facturación por servicios

*** Los Valores referenciados en facturación incluyen el 19% de IVA. Se realiza ajuste al peso a los valores facturados.**

4.1.3 Actividades Bolsa de suministro de Bienes y Servicios por Demanda del período

A continuación, se relaciona(n) actividad(es) por demanda que se factura(n) durante el período:

Ítem	Requerimiento Solicitud	Descripción de Actividades	Dependencia	Tipo de Registro	Fecha Ejecución
1.	RF477145	DESMONTE DE 9 PUESTOS DE TRABAJO	PA-TUNJA	Acta T-019	11/05/2026

Tabla 3 Resumen de actividades por demanda durante el período

Para los tiempos de respuesta en Puntos de Atención (PA), se tiene en cuenta la clasificación acorde a los siguientes criterios:

- Clasificación por ubicación del Punto de Atención: Ciudad principal, ciudad intermedia, ciudades territorio.

- Facilidad de transporte hacia el Punto de Atención: frecuente, regular, poco frecuente. Conforme con el Anexo No. 5 Ubicación Puntos atención

4.1.4 Consolidado de aplicación de ANS del período

Durante el período, no se generaron cobros por ANS.

4.2 Ejecución del Cronograma

Ítem	Descripción	Cantidad
1.	Duración del Contrato	24 meses
2.	Período de Ejecución	13
3.	Porcentaje de Ejecución	64%

Tabla 4 Resumen de ejecución del cronograma

El porcentaje de ejecución del proyecto actual es del 64%, porcentaje basado en el cumplimiento de tareas listadas en el cronograma general. Este porcentaje no refleja el tiempo de ejecución transcurrido del proyecto.

A continuación, se relaciona el estado actual del cronograma del proyecto:

EDT	Nombre de tarea	% completado
1	**CONTRATO FNA 052-2025 -LAN**	**64%**
1.1	**FASE DE INICIO**	**100%**
1.2	**FASE DE PLANEACIÓN**	**100%**
1.3	**FASE DE EJECUCIÓN**	**65%**
1.4	**FASE DE MONITOREO Y CONTROL**	**53%**
1.5	**FASE CIERRE CONTRATO**	**0%**

Tabla 5 Resumen del cronograma

Actividades realizadas durante el período:

%	EDT	Nombre de tarea	Comienzo	Fin
64%	**1**	**CONTRATO FNA 052-2025 -LAN**	**mié 23/04/25**	**mar 29/06/27**
65%	**1.3**	**FASE DE EJECUCION**	vie 23/05/25	jue 29/04/27
100%	**1.3.1**	**Informe de Gestión Mensual**	vie 23/05/25	mié 29/04/26
100%	1.3.1.12	Informe de Gestión Mensual 12	jue 23/04/26	mié 29/04/26
66%	**1.3.3**	**Mantenimientos Preventivos**	**mar 03/06/25**	**mié 31/03/27**
80%	**1.3.3.2**	**Equipos Centros de Cableado Sede Américas**	**mar 03/06/25**	**mar 16/06/26**
70%	1.3.3.2.5	UPS 2/2	mar 04/11/25	mar 16/06/26
73%	**1.3.3.2.6**	**Puntos de Atención**	**mar 03/06/25**	**mar 16/06/26**
70%	1.3.3.2.6.1	Switch de Acceso, Access Point	mar 04/11/25	mar 16/06/26
70%	1.3.3.2.6.2	Equipos de Cifrado	mar 04/11/25	mar 16/06/26
70%	1.3.3.2.6.3	Cableado eléctrico / Datos	mar 04/11/25	mar 16/06/26
70%	1.3.3.2.6.4	Transformadores de aislamiento	mar 04/11/25	mar 16/06/26
70%	1.3.3.2.6.6	UPS 2/2	mar 04/11/25	mar 16/06/26
53%	**1.4**	**FASE DE MONITOREO Y CONTROL**	**vie 02/05/25**	mié 28/04/27
8%	**1.4.2**	**Reportes Mensuales OtroSi**	**lun 04/05/26**	**lun 05/04/27**
100%	1.4.2.1	Reporte IPS -Indicadores LAN 13	lun 04/05/26	mié 06/05/26
100%	**1.4.3**	**Documentación Trimestral**	**mié 23/07/25**	**mié 29/04/26**
100%	1.4.3.4	Trimestral Planos - Topologías Entrega 4	jue 23/04/26	mié 29/04/26

Tabla 6 Actividades durante el período

4.3 Control de Servicios

En la siguiente tabla se relaciona el control de servicios por RMA, Mano de Obra, Cableado Estructurado, Baterías, Certificados SSL, Enlaces de Terceros y Obsolescencia del contrato:

4.3.1 Control de actividades contractuales durante el período en mención

4.3.1.1 Control mano de obra para RMA, mano de obra correctivos cableado y mano de obra movimientos cableado

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Contractual	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Disponible	Observaciones Período
1.	Control mano de obra para RMA en Puntos de Atención (PA)	20 durante la vigencia del contrato	0	0	20	Sin actividades durante el período
2.	Control mano de obra correctivos cableado para Puntos de Atención (PA)	30 durante la vigencia del contrato	0	0	30	Sin actividades durante el período.
3.	Control mano de obra movimientos cableado Sede Principal	15 durante cada período	0	0	15	Sin actividades durante el período.

Tabla 7 Control de Mano de obra

4.3.1.2 Conexiones VPN y Conexiones de Enlaces físicos con terceros

Ítem	Descripción Servicio	Total Conexiones Acumuladas	Total Conexiones Período	Total Conexiones	Observaciones Período
1.	Conexiones VPN SSL (Total Conexiones= 34 activas)	40	1	41	Durante el período se realizó la creación de la siguiente VPN: • VPN_Grabacion (C82865)
2.	Conexiones VPN IP SEC (Conexiones iniciales = 44)	52	0	52	Sin actividades durante el período.
3.	Conexiones de Enlaces físicos con terceros (Canales iniciales=44)	28	0	28	Sin actividades durante el período.

Tabla 8 Control conexiones VPN y enlaces de terceros

Nota: En el **\Anexo07_Listado_VPN**, se relaciona el conteo total de VPN configuradas en el Fondo Nacional del Ahorro S.A. El soporte de las VPN IP SEC se encuentra en la carpeta \09-VPN_LAN-To-LAN
En el **\Anexo11_Conexiones_VPN_SSL**, se presenta la relación de conexión de usuarios.
En el **\Anexo12_CtrlEnlacesTerceros**, se encuentra el Inventario de conexión con terceros.

4.3.2 Control de actividades por demanda durante el período en mención

4.3.2.1 Control mano de obra para RMA, Cableado Estructurado, Baterías y Obsolescencia Tecnológica

Como parte de la administración de la infraestructura de redes, a continuación, se registra el control de cableado estructurado y redes eléctricas:

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Control mano de obra para RMA en Sede Principal	1	0	1	• Sin actividades durante el período.
2.	Control Salidas Red eléctrica (Regulado/Normal)	184	0	184	• Sin actividades durante el período.
3.	Control Salidas Cableado Estructurado (Datos/Voz)	107	0	107	• Sin actividades durante el período.
4.	Control de Baterías Nuevas	0	0	0	• Sin actividades durante el período.
5.	Control de Obsolescencia tecnológica de redes LAN	0	0	0	• Sin actividades durante el período.

Tabla 9 Control de Servicios.

4.3.2.2 Control Certificados SSL

En la siguiente tabla, se relacionan los certificados digitales que se implementaron durante el período en el software y/o equipos administrados.

Los soportes se encuentran en la carpeta \07-CuadrosDeControl\07-Cert_SSL

Ítem	Descripción Servicio	Total Certificados Renovados Acumulado	Total Renovados Período	Total Certificados Renovados	Observaciones Período
1.	Renovación de Certificados (Total Certificados = 39) (Total Certificados para renovar durante el contrato = 36) Total, certificados vigentes= 40	37	0	37	• Sin actividades durante el período.

Tabla 10 Control certificados SSL renovados.

4.3.3 Control de cambios (RFC) gestionados durante el período

En la siguiente tabla, se relacionan los cambios de configuración que se implementaron durante el período en el software y/o en los equipos administrados.

Los soportes se encuentran en la carpeta \02-RFC

Ítem	Descripción	Cantidad Acumulada	Cantidad durante el período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Control a cambios (RFC) gestionados durante el período	59	2	61	**C83689 – Cambio Normal** MIGRACIÓN DE RUTAS DE FLEXCONFIG A POLICY BASED ROUTING (PBR) EN CISCO FTD **C84280 – Cambio Estándar** RENOVACIÓN PERMISOS (C79129)

Tabla 11 Control de cambios (RFC) gestionados durante el período

4.4 Suministros de bienes y servicios durante la vigencia del Contrato

A continuación, se presenta consolidado de suministros de bienes y servicios por demanda durante la vigencia del contrato:

Ítem	Descripción	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones
1.	Suministro de bienes por demanda	0	0	0	Sin actividades durante el período.
2.	Servicios por demanda	18	1	19	Durante el período se realizó la ejecución de la siguiente solicitud: • RF477145 - Acta T-019 – PA TUNJA

Tabla 12 Cantidad de bienes y servicios suministrados durante el contrato

5 RESUMEN DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Para el caso se debe tener en cuenta las siguientes precisiones:

- **% Disponibilidad Contratado:** Corresponde al nivel de disponibilidad del servicio solicitado por el Fondo Nacional del Ahorro S.A.
- **% Disponibilidad Contratista:** Corresponde a la disponibilidad del servicio sin tener en cuenta factores que no atañen al contratista tales como cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados y/o condiciones climáticas.
- **% Disponibilidad Real o Final:** Corresponde a la disponibilidad del servicio teniendo en cuenta cortes eléctricos, factores externos, mantenimientos programados y/o condiciones climáticas.

A continuación, se presenta la información de disponibilidad dividida por impacto y ubicación.

5.1 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Alto Impacto

Se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de alto impacto, localizados en el Datacenter del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Alto Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de los Switches Core Cisco Nexus 7004 ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)	99,90%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad de los Switches Cisco Catalyst 9606R ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad de los Switches Cisco Nexus 5600 series ubicados en centro de cómputo (mensual por conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad del servicio conjunto Firewall zona de servidores (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
5.	Disponibilidad del servicio conjunto Firewall zona de perimetral (mensual por cada conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
6.	Disponibilidad del servicio Control de Acceso y Autenticación de dispositivos a la Red Cisco ISE (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Alto Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
7.	Disponibilidad del servicio equipos Firewalls de VPN con módulo IPS (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 13 Equipos Centrales de alto impacto

Evaluando la disponibilidad reportada para los Equipos Centrales de Alto Impacto, no se presentaron incidentes que afectaran la disponibilidad. Por lo tanto, no se presenta cobro de ANS.

5.2 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Medio Impacto

Se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de medio impacto, localizados en el Datacenter del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Medio Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de Controladoras inalámbricas en sede principal (mensual conjunto redundante equipos funcionales)	99,80%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad de los switches de piso (mensual en caso de que los switches estén configurados en stack)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad del servicio Filtrado de Contenido Internet - Proxy (mensual conjunto redundante equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad del servicio DÚO (servicio funcional)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 14 Equipos Centrales de medio impacto

Evaluada la disponibilidad de los Equipos Centrales de Medio Impacto frente a la contratada, no se genera cobro por ANS.

5.3 Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto

A continuación, se presenta la disponibilidad para los equipos centrales de bajo impacto, localizados en el Datacenter del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad switches de distribución Cisco Nexus 2000 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)	99,60%	100,00%	100,00%	Cumple
2.	Disponibilidad switches de distribución Cisco 3800 series ubicados en centro de cómputo (mensual por cada equipo funcional)		100,00%	100,00%	Cumple

ítem	Disponibilidad Total Equipos Centrales de Bajo Impacto	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
3.	Disponibilidad de los switches de piso (mensual por cada Switch funcional cuando no se encuentre en stack)		100,00%	100,00%	Cumple
4.	Disponibilidad de los dispositivos inalámbricos (Access Point) en sede principal (mensual promedio consolidado equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
5.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Call Manager (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
6.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Unity (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
7.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Sistema contact center de mesa de servicio (CCX) HA (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
8.	Disponibilidad servicio central de Telefonía IP: Gateway de voz (HA) (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
9.	Disponibilidad servicio PCSISTEL (mensual por cada servicio equipos funcionales)		100,00%	100,00%	Cumple
10.	Disponibilidad UPS en sede principal (mensual para cada UPS)		100,00%	100,00%	Cumple
11.	Disponibilidad de Sistema Operativo/Aplicación administrado (mensual por sistema operativo/aplicación cuando sea administrado por el proveedor)		100,00%	100,00%	Cumple
12.	Disponibilidad de Hardware administrado (mensual por Hardware cuando sea administrado por el proveedor		100,00%	100,00%	Cumple
13.	Disponibilidad Servicios Complementarios de red Herramienta de gestión Cisco Prime y Servicio NTP, DNA (mensual por aplicación		100,00%	100,00%	Cumple
14.	Disponibilidad de Disponibilidad Servicios Complementarios de red (FMC2500) Firepower (mensual)		100,00%	100,00%	Cumple

Tabla 15 Equipos Centrales de bajo impacto

Evaluada la disponibilidad de los Equipos Centrales de Bajo Impacto frente a la contratada, no se genera cobro por ANS.

5.4 Disponibilidad Total Equipos de Servicios No Centrales

A continuación, se presenta la disponibilidad para los equipos de servicios no centrales, localizados en puntos de atención a nivel nacional.

Ítem	Disponibilidad Total Equipos No Centrales	% Disponibilidad Contratada	% Disponibilidad Contratista	% Disponibilidad Real o Final	Observación
1.	Disponibilidad de switches de puntos de atención (mensual por cada punto de atención equipos funcionales)	99,60%	100,00%	99,99%	Cumple (I) Cortes de fluido eléctrico externo
2.	Disponibilidad del servicio cifrado de información en puntos de atención (mensual por cada equipo funcional)		100,00%	100,00%	Cumple
3.	Disponibilidad UPS en puntos de atención (mensual para cada UPS)		100,00%	99,98%	Cumple (II) Mantenimiento UPS

Tabla 16 Equipos de Servicios No Centrales

Evaluando la disponibilidad presentada para los equipos no centrales de bajo impacto vs. la disponibilidad contratada, no se presenta cobro de ANS. Se presenta variación en el porcentaje real teniendo en cuenta que se presentaron cortes de fluido eléctrico externo en puntos de atención y mantenimientos programados de UPS.

Nota: En el **\Anexo01_Disponibilidad**, se presenta detalle de disponibilidad de las plataformas o servicios. La disponibilidad real o definitiva en algunas plataformas o servicios se afecta debido a factores externos (entre otros como cortes de energía eléctrica, difíciles condiciones climáticas o mantenimientos preventivos programados).

6 PLATAFORMA RED LAN

6.1 Actividades relevantes durante el período

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades:

- 07/05/2026 – Se realizó entrega en sobre cerrado al Profesional 05 de la Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma de Red LAN, el soporte correspondiente se encuentra en la carpeta \07-CuadrosDeControl\03-EntregaClaves.
- Se realizan Backups semanales de la configuración de los equipos que componen la infraestructura de LAN, el proceso como se realiza se detalla en el documento que se encuentra en la siguiente carpeta \07-CuadrosDeControl\08-BckConfiguracion.
- De acuerdo con el numeral 3.1.18 del anexo técnico, se realiza actualización y entrega de las hojas de vida de los equipos administrados en la plataforma y el control de Hardware de servidores y Software.
- 14/05/2026 – EJECUTAR-Configuración regla sin NAT y pruebas DHCP Cisco ISE sede CAN (T313624).

6.2 Gestión de Incidentes Infraestructura de red LAN

Durante el período, se presentaron incidentes relevantes en la Infraestructura de Red LAN o incidentes ocasionados por fallas asociadas a factores externos:

Ítem	RF o IM / Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Tiempo (Minutos)
1.	IM170980	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO – PINS-PUERTO INÍRIDA	PUERTO INÍRIDA	30-abr-26	30-abr-26	42
2.	IM171084	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO - PA SOLEDAD	SOLEDAD	05-may-26	05-may-26	45
3.	IM171221	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO – PA BARRANQUILLA	BARRANQUILLA	11-may-26	11-may-26	78
4.	IM171322	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO - PA-CARTAGENA	CARTAGENA	14-may-26	14-may-26	48
5.	IM171394	AFECTACIÓN SERVICIO POR CORTE DE FLUIDO ELÉCTRICO EXTERNO - PA-CALI GUADALUPE	CALI GUADALUPE	19-may-26	19-may-26	36
TIEMPO TOTAL						**249**

Tabla 17 IM de red LAN

6.3 Desempeño de los servicios

6.3.1 Capacidad

6.3.1.1 Sede Principal

A nivel de centros de cableado de la Sede Principal, se evidencia que el Centro de Cableado 01 - CNA Piso 1 es el que presentan la más alta ocupación de puertos en uso teniendo un porcentaje del 51,79% y el Centro de Cableado 04 - CNA Piso 2 L – Norte es el que presenta la más baja ocupación de puertos en uso teniendo un porcentaje del 8.18%.

Ítem	Ubicación Sede Principal	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Puertos en Switches Conectados [%]
1	Centro de Cableado 01 - CNA Piso 1	168	87	81	51,79%
2	Centro de Cableado 02 - CNA piso 2 sur	240	71	169	29,58%
3	Centro de Cableado 03 - CNA Occidente	48	12	36	25,00%
4	Centro de Cableado 04 - CNA Piso 2 L – Norte	672	55	617	08,18%
5	Centro de Cableado 05 - Convenciones Piso 3	288	114	174	39,58%
6	Centro de Cableado 07 - Informática Piso 2	408	147	261	36,03%
7	Centro de Cableado 08 - Presidencia Piso 4	48	5	43	10,42%
8	Centro de Cableado 09 - Recepción	24	5	19	20,83%
9	Centro de Cableado 10 - Convenciones Piso 2	144	52	92	36,11%
TOTAL		2.040	548	1.492	

Tabla 18 Capacidad de Puertos conectados en SW – Centros de Cableado en Sede Principal

* La cantidad de puntos en uso incluyen las conexiones troncales que sirven de conexión entre los equipos. El muestreo se realizó con corte al día 22-mayo-2026. Los datos pueden presentar una leve variación en tiempo real, debido a que algunos equipos se encuentran apagados o suspendidos en el momento de tomar la muestra. El total de puertos incluyen puertos UPLINK.

En general, los centros de cableado presentan tasas con rangos que van desde el 08,18% hasta el 51,79% como se observa en la tabla anterior.

Los Switches que se encuentran instalados/habilitados en los centros de cableado de la Sede Principal no presentan ocupación superior al 75%. Por lo anterior, se puede tener crecimiento o asignación de nuevos equipos de cómputo por área con respecto a la capacidad instalada para brindar conectividad de red cableada.

6.3.1.2 Puntos de atención a nivel nacional

La siguiente tabla representa la cantidad de puertos de red instalados, habilitados o en uso para cada uno de los puntos de atención a nivel nacional. De igual manera, se calcula el porcentaje de capacidad o puertos en uso:

Ítem	Punto de Atención	Total Puertos en Switches	Total Puertos en Switches Conectados	Total Puertos en Switches Disponibles	Total Puertos en Switches Conectados [%]
1	PA-ÁNGEL	120	42	78	35,00%
2	PA-APARTADO	24	12	12	50,00%
3	PA-ARMENIA	72	22	50	30,56%
4	PA-BARRANQUILLA	48	33	15	68,75%
5	PA-BUCARAMANGA	72	33	39	45,83%
6	PA-CAFAM FLORESTA	24	17	7	70,83%
7	PA-CALI AV LAS AMÉRICAS	72	26	46	36,11%
8	PA-CALI GUADALUPE	96	30	66	31,25%
9	PA-CAN	72	38	34	52,78%
10	PA-CARTAGENA	72	27	45	37,50%
11	PA-CARTAGENA RONDA REAL	24	6	18	25,00%
12	PA-CHÍA	24	10	14	41,67%
13	PA-CÚCUTA	72	28	44	38,89%
14	PA-ÉXITO MAYORCA	24	17	7	70,83%
15	PA-FLORENCIA	24	8	16	33,33%
16	PA-GIRARDOT	24	14	10	58,33%
17	PA-IBAGUÉ	48	23	25	47,92%
18	PA-MANIZALES	48	21	27	43,75%
19	PA-MEDELLÍN	120	32	88	26,67%
20	PA-MITÚ	24	3	21	12,50%
21	PA-MONTERÍA	24	13	11	54,17%
22	PA-NEIVA	48	19	29	39,58%
23	PA-OCAÑA	24	7	17	29,17%
24	PA-PASEO DE VILLA DEL RIO	24	14	10	58,33%
25	PA-PASTO	72	26	46	36,11%
26	PA-PEREIRA	72	27	45	37,50%
27	PA-PIEDECUESTA	24	8	16	33,33%
28	PA-POPAYÁN	48	26	22	54,17%
29	PA-RIONEGRO	24	7	17	29,17%
30	PA-SAN ANDRÉS	24	7	17	29,17%
31	PA-SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	24	6	18	25,00%
32	PA-SANTA MARTA	72	21	51	29,17%
33	PA-SINCELEJO	48	17	31	35,42%
34	PA-SOACHA	48	37	11	77,08%
35	PA-SOLEDAD	48	18	30	37,50%
36	PA-SUBA	72	35	37	48,61%
37	PA-TUNJA	72	23	49	31,94%
38	PA-VALLEDUPAR	48	20	28	41,67%
39	PA-VILLAVICENCIO	48	21	27	43,75%
40	PA-YOPAL	24	8	16	33,33%
41	PA-ZIPAQUIRÁ	24	7	17	29,17%
42	PINS-ACACIAS	24	4	20	16,67%
43	PINS-PALMIRA	24	7	17	29,17%
44	PINS-PUERTO INÍRIDA	24	3	21	12,50%
TOTAL		**2.088**	**823**	**1.265**	

Tabla 19 Capacidad de Puertos conectados en SW – Centros de Cableado en Puntos de Atención

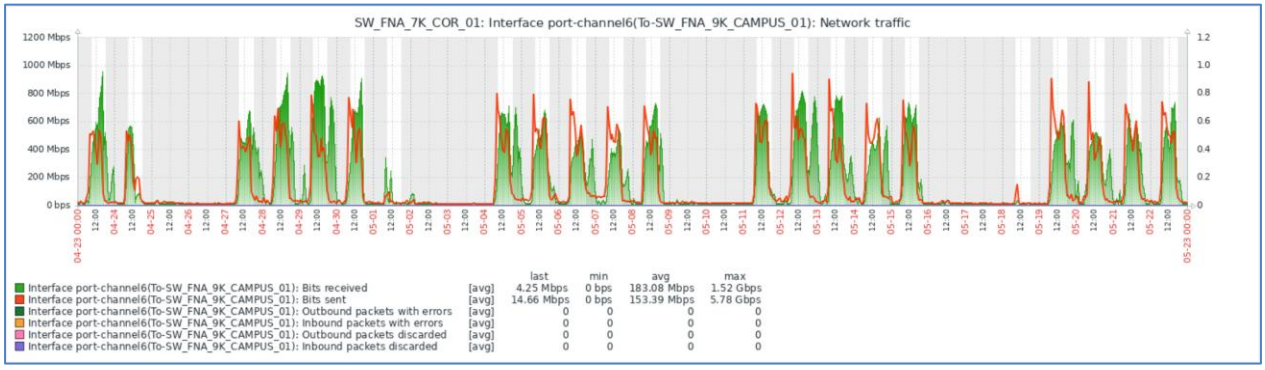
* La cantidad de puntos usados incluyen las conexiones troncales que sirven de conexión entre los equipos. El muestreo se realizó con corte al día 22-mayo-2026. Los datos pueden presentar variación a los reales, debido a que algunos equipos se encuentran apagados o suspendidos en el momento de tomar la muestra. El total de puertos incluyen puertos UPLINK.

6.3.2 Utilización de las Interfaces

Las estadísticas de utilización se obtienen dentro del período del informe en el horario desde las 06:00 hasta las 20:00 horas de lunes a viernes y sábados desde las 08:00 hasta las 14:00 horas. El análisis de interfaces se realiza en ambiente de CORE, el cual interconecta los tres (3) ambientes implementados a nivel de red LAN en el Fondo Nacional del Ahorro S.A. (Campus, Data Center y Edge) optimizando así los tráficos de red.

6.3.2.1 N7K CORE y C6K CAMPUS

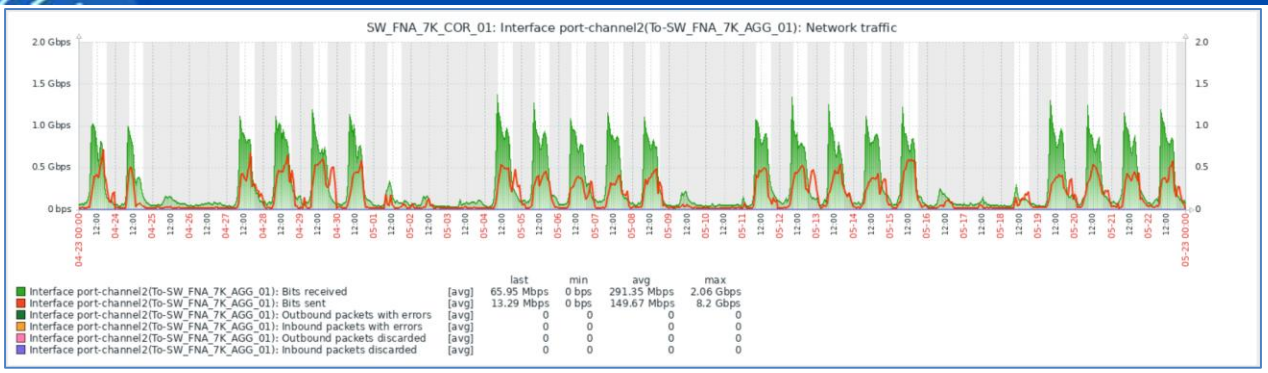
En la gráfica que se presenta a continuación, se observa el comportamiento del tráfico entre las interfaces del N7K Core y el Catalyst 9K, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que durante el período se presentan picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 40 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 1 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y N6K Campus

6.3.2.2 N7K CORE Y N7K DATA CENTER

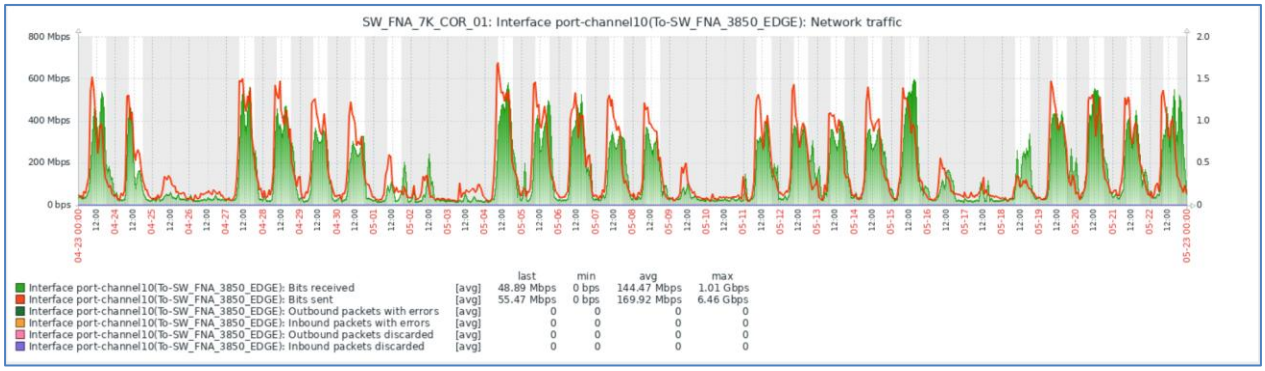
En la gráfica que se presenta a continuación, se observa el comportamiento del tráfico entre las interfaces del CORE y el ambiente de DATA CENTER el cual concentra los servicios del negocio, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que durante el período se presentan picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 80 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 2 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y N7K Data Center

6.3.2.3 N7K CORE y SW 3850 EDGE

A continuación se presenta un diagrama de líneas, que reúne cuatro interfaces que conforman dos (2) de los cuatro (4) enlaces entre el N7K CORE y el SW 3850 del ambiente de EDGE, analizando la actividad de las interfaces involucradas entre los dispositivos, se observa que durante el período se presentan picos de transmisión de información que no son relevantes ya que el ancho de banda entre los dispositivos es de 40 GB, Identificando que no hay saturación entre los enlaces que participan en la conectividad de equipos centrales de comunicación.



Gráfica 3 Monitoreo de Interfaces entre N7K CORE y SW 3850 Edge

6.3.2.4 RESUMEN DE INTERFACES NEXUS 7K CORE

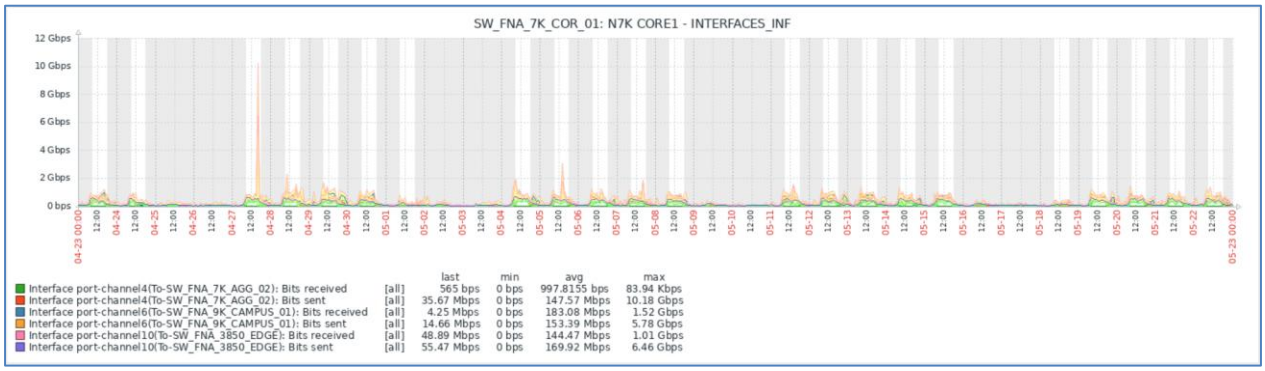
Como se observó, el tráfico más alto entre las interfaces que se encuentran en uso en este dispositivo son las interconectadas hacia el SW_FNA_7K_AGG_01 (DATACENTER), donde la tasa de tráfico de transmisión más relevante alcanza un pico de 10.25% (8.20 Gbps sobre 80 Gbps) y un pico de recepción de 2.57% (2.06 Gbps sobre 80 Gbps). Por su parte, la conectividad hacia el SW_FNA_9K_CAMPUS_01 presenta una tasa de transmisión máxima equivalente al 14.45% (5.78 Gbps sobre 40 Gbps) y un pico de recepción del 3.80% (1.52 Gbps sobre 40 Gbps), mientras que el enlace hacia el SW_FNA_3850_EDGE registra un uso máximo en transmisión del 16.15% (6.46 Gbps sobre 40 Gbps) y un 2.52% en la recepción (1.01 Gbps sobre 40 Gbps). Por lo anterior, se concluye que no hay saturación por sobredemanda en los enlaces troncales, ya que los niveles de utilización máximos se mantienen por debajo del 16.5%, garantizando una holgada capacidad de ancho de banda en la conectividad de los equipos centrales de comunicación.

A continuación, se presenta la capacidad de los enlaces en Gb involucrado en el tráfico anteriormente descrito en las interfaces entre los distintos ambientes.

Capacidad de enlaces:

Interface Origen	Interface Destino	Capacidad de enlaces
N7K CORE	Ambiente Campus (9K)	40 Gb
N7K CORE	Ambiente Data center (7K)	80 Gb
N7K CORE	Ambiente Edge (Switch 3850)	40 Gb

Tabla 20 Capacidad de enlaces



Gráfica 4 Monitoreo de Interfaces N7K CORE

Analizando el consolidado de las tres (3) gráficas anteriores se pueden determinar que los dos (2) puntos más altos donde se registra un porcentaje de tráfico tanto de transmisión como de recepción son el día 27 de abril de 2026 y 05 de mayo de 2026, donde se observa aumento en consumo de transmisión al SW_FNA_7K_AGG_02 y donde se observa una mayor recepción de información hacia el SW_FNA_9K_CAMPUS_01. Sin embargo, el porcentaje de ocupación en esta fecha fue menor a un 16.5% de la capacidad de los enlaces.

6.4 Controladoras Red Inalámbrica

La red inalámbrica permite el acceso de los usuarios misionales a la red corporativa del Fondo Nacional del Ahorro S.A. Con el fin de prestar servicio de red inalámbrica, el Fondo Nacional del Ahorro S.A. cuenta con sesenta y un (61) Access Point, de los cuales hay cincuenta y tres (53) en producción distribuidos en la Sede Principal (32) y en Puntos de Atención (21) a nivel nacional. Actualmente, se cuenta con ocho (8) Access Point no conectados que corresponden a un (1) Access Point disponible por contingencia, cinco (5) Access Point que fueron retirados por remodelaciones en las áreas de Torre Centro de Convenciones Piso 4 y un (1) Access Point que fue retirado del CNA piso 2 y un (1) Access Point de control interno que se reubicó en Feria FNA y se encuentra en espera para instalarlo nuevamente tan pronto se tenga acceso al área.

A continuación, se relaciona el número de usuarios promedio conectados durante el período en los distintos SSID’s creados en la Controladora de Red Wireless WLC.

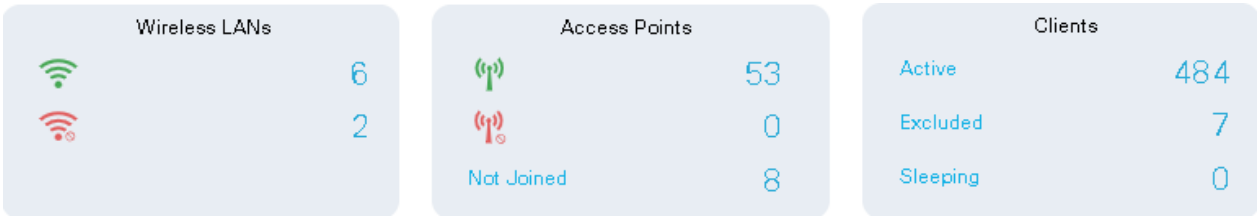


Imagen 1 Access Point, Clientes y SSID

En la Imagen anterior, se observa que la cantidad máxima de clientes Wifi-conectados y activos corresponde a cuatrocientos ochenta y cuatro (484) y siete (7) clientes fueron excluidos que obedecen a usuarios que no fueron debidamente autenticados ya sea por usuario y/o clave incorrecto, siendo así que su acceso a la red inalámbrica no fue permitido. Así mismo en la imagen, se observan seis (6) SSID habilitados en producción y dos (2) SSID deshabilitados los cuales son utilizados para ferias (WVLAN_FERIA).

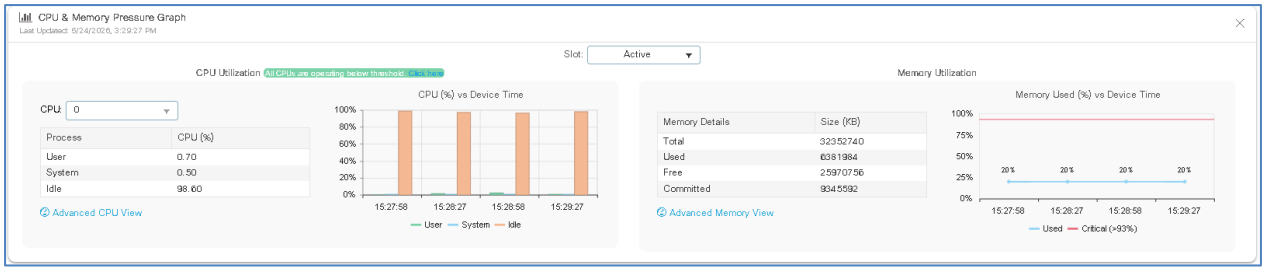


Imagen 2 Utilización de Memoria de la WLC

En la imagen anterior se observa el comportamiento de la memoria de la WLC. Durante el período, se identificó un consumo promedio de 20% en la memoria interna usada de la WLC. Este porcentaje es aceptable para el tráfico generado por los clientes al acceder a los diferentes servicios de red. Por lo anterior, las conexiones mediante red inalámbrica operaron sin novedad.

Con respecto al estado del servicio, es necesario indicar que la Entidad cuenta con 2 controladoras WIFI y que las mismas están instaladas físicamente en Alta Disponibilidad (HA).

En la carpeta **\Anexo14_Listado_Wireless-Wired** se encuentran los informes de usuarios (de planta Fondo Nacional del Ahorro S.A. y Contratistas) que se conectaron a la plataforma de red inalámbrica y red cableada en sede principal durante el período en mención.

7 PLATAFORMA DE SEGURIDAD

7.1 Actividades realizadas durante el período

A continuación, se relacionan las actividades realizadas por los administradores de la plataforma adicionales a rutinas y tareas propias de esta.

- 07/05/2026 – Se realizó entrega en sobre cerrado al Profesional 05 de la Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma de Red LAN, el soporte correspondiente se encuentra en la carpeta \07-CuadrosDeControl\03-EntregaClaves.
- Se realizan Backups semanales de la configuración de los equipos que componen la infraestructura de seguridad perimetral, el proceso como se realiza se detalla en el documento que se encuentra en la siguiente carpeta \07-CuadrosDeControl\08-BckConfiguracion.
- De acuerdo con el numeral 3.1.18 del anexo técnico, se realiza actualización y entrega de las hojas de vida de los equipos administrados en la plataforma y el control de Hardware de servidores y Software \03-HV Equipos Administrados.
- 04/05/2026 – Se entrega informe Mensual de Posturas de la plataforma de Cisco ISE. El soporte correspondiente se encuentra en la carpeta \07-CuadrosDeControl\04-PosturasISE.
- 07/05/2026 – Se realizó entrega del Informes de IPS Mensual, el soporte correspondiente se encuentra en la carpeta \07-CuadrosDeControl\06-IPS-Mensual.
- Se realiza ejecución y renovación de permisos de Firewall de acuerdo con tareas de cambio asignadas mediante la herramienta de gestión de servicios de TI.
- Se realizo la creación de la Siguiente VPN:
  - ✓ VPN_Grabacion (C82865)
- Se continúa con el desarrollo del laboratorio correspondiente, mediante la implementación de ISE a nivel nacional (C82601).
- Se realizaron depuración de permisos y reglas vencidas (C82792)
- Se realizo la migración del enrutamiento vía FlexConfig a PBR (C83689)

7.2 Gestión de Incidentes Operativos

Para este periodo, no se presentaron incidentes relevantes a la gestión de administración del Grupo de Seguridad Perimetral o incidentes ocasionados por fallas asociadas a factores externos.

Ítem	RF o IM / Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Tiempo (Minutos)
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 21 Incidentes Plataforma de Seguridad

7.3 Desempeño de los servicios

7.3.1 Firewalls y Concentrador

El Fondo Nacional del Ahorro S.A. en su infraestructura de seguridad cuenta con los siguientes elementos

activos:

Firewall Perimetral: usado para proveer seguridad perimetral a conexión con redes públicas (Internet) y de terceros.
Firewall Servidores: usado para el aseguramiento de servidores Corporativos desde redes externas y de usuarios internos del Fondo Nacional del Ahorro S.A.
Firewall VPN: usado para realizar el cifrado de datos con entidades externas y puntos de atención.

7.3.2 Utilización de Recursos

Utilización Dispositivos de Seguridad		
Equipo	**Uso CPU [%]**	**Uso Memoria [%]**
FIREWALLS PERIMETRAL	18,00%	20,00%
FIREWALLS SERVIDORES	41,00%	23,00%
FIREWALLS VPN	24,00%	39,00%

Tabla 22 Porcentaje Utilización CPU y Memoria Firewalls y Concentradores VPN

Se observa que los niveles de utilización promedio de CPU y Memoria, se mantienen en un rango de valores aceptables en cada uno de los dispositivos.

7.3.3 Utilización de Interfaces de Firewall

A continuación, se muestra el porcentaje de utilización de las principales interfaces de los equipos Firewall Perimetral, Firewall Servidores y Firewall VPN.

Utilización Interfaces Dispositivos de seguridad			
Equipo	**Interface**	**TX [%]**	**RX [%]**
FIREWALLS VPN PUNTOS DE ATENCIÓN	OUTSIDE	4,12%	1,40%
FIREWALLS PERIMETRAL	INSIDE	1,84%	2,89%
FIREWALLS PERIMETRAL	OUTSIDE	2,12%	1,93%
FIREWALLS SERVIDORES	INSIDE	13,69%	13,66%
FIREWALLS SERVIDORES	OTROS	1,24%	0,74%
FIREWALLS SERVIDORES	WEB	0,36%	0,63%

Tabla 23 Porcentaje Utilización Interfaces de TX- RX Firewalls Perimetral y Servidores

Durante el período, el porcentaje de utilización de las interfaces presentan niveles inferiores al 30% del promedio total de 20 Gb de los port channel. Este consumo es promedio del mes e incluye horarios hábiles y no hábiles. Para un análisis más acotado se pueden revisar gráficas de consumo en las herramientas de monitoreo para un determinado horario de interés.

Nota: En el **\Anexo02_Seguridad,** se relaciona el Estado de distribución de NATs - Internet Corporativo.
En **\Anexo09_TimeRangeRFC** se encuentra el informe de Time-Range con los vencimientos de los controles de cambio (RFC) para el próximo mes.
En **\Anexo10_Info_Capacidad** se encuentra el informe de capacidad de la plataforma de seguridad.
En **\Anexo13_PlataformaSeguridad** se encuentra el informe de Prevención de intrusos, ataques más frecuentes detectados sobre IPS, el control de acceso a la red (Cisco ISE), Doble Factor Autenticación Duo (2FA) el control de navegación en internet por tipo de sitios, usuarios, sitios más visitados/denegados y políticas de Inscripción y Tunneling.

8 PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP

8.1 Telefonía IP

8.1.1 Actividades realizadas durante el período

Durante este período, se realizaron las siguientes actividades relevantes diferentes a las rutinas y tareas propias de esta.

- 07/05/2026 – Se realizó entrega en sobre cerrado al Profesional 05 de la Gerencia de Infraestructura y Operaciones TI, de los usuarios y claves de administrador de equipos de la plataforma de Red LAN, el soporte correspondiente se encuentra en la carpeta \07-CuadrosDeControl\03-EntregaClaves.
- De acuerdo con el numeral 3.1.18 del anexo técnico, se realiza actualización y entrega de las hojas de vida de los equipos administrados en la plataforma y el control de Hardware de servidores y Software \03-HV Equipos Administrados.
- Se realiza Backup semanal de la configuración de los equipos que componen la infraestructura de telefonía IP. El proceso se detalla en el documento que se encuentra en la siguiente carpeta \07-CuadrosDeControl\08-BckConfiguracion.
- 15/05/2026 - Se realizó mantenimiento del tarificador, el soporte correspondiente se encuentra en la carpeta \07-CuadrosDeControl\02-Telefonia (RF469266).
- Se realiza atención de los diferentes casos asignados que están relacionados con la plataforma de Telefonía IP.

8.2 Gestión de Incidentes Infraestructura de Telefonía IP

Durante este periodo, no se presentaron incidentes críticos que afectaran un componente de la plataforma de Telefonía IP.

Ítem	RF/ Cambio	Descripción falla	Ubicación	Fecha Inicio	Fecha Finalización	Cantidad Minutos
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 24 IM telefonía

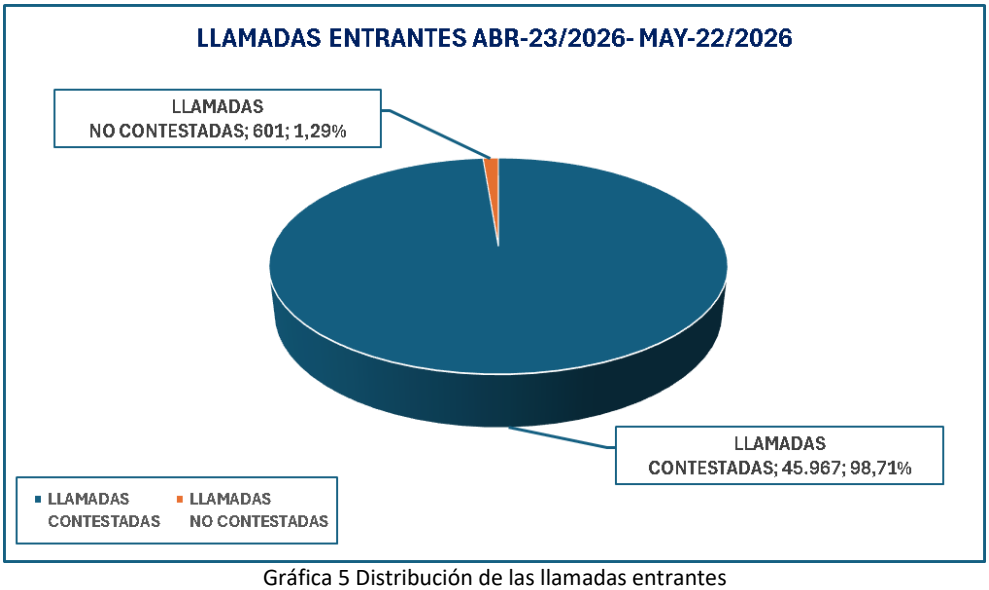
8.2.1 Desempeño de los servicios

8.2.1.1 Estadística de llamadas Entrantes

Durante el periodo, se presentan las siguientes estadísticas de llamadas entrantes mostradas en la tabla a continuación:

LLAMADAS CONTESTADAS	LLAMADAS NO CONTESTADAS	TOTAL LLAMADAS ENTRANTES	PROMEDIO LLAMADAS DIARIAS (20 DIAS)	PROMEDIO LLAMADAS POR HORA (8 AM – 5 PM)	PROMEDIO LLAMADAS POR MINUTO
45.967	601	46.568	2.328	259	4

Tabla 25 Estadística de llamadas entrantes desde la PSTN



Gráfica 5 Distribución de las llamadas entrantes

Como podemos ver en la gráfica y estadísticas anteriores, del total de llamadas entrantes equivalentes a 46.568 llamadas, de los cuales 45.967 llamadas fueron contestadas y 601 no fueron contestadas. Como dato importante a resaltar, se tiene que el número de llamadas entrantes durante este período fue de 4 llamadas en promedio por minuto, valor que es bajo de acuerdo con la capacidad máxima, la cual es en promedio de 259 llamadas entrantes por hora en horario hábil (08:00 horas – 17:00 horas), teniendo en cuenta que se tiene en total una troncal SIP principal y una troncal SIP secundaria para el ingreso de llamadas.

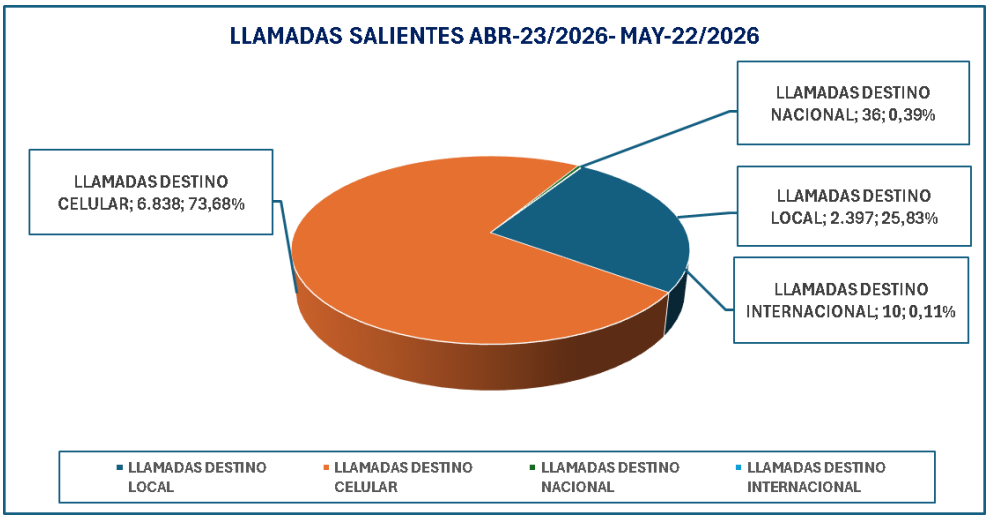
8.2.1.2 Estadística de llamadas Salientes

Durante el período, se presentan las siguientes estadísticas de llamadas salientes mostradas en la tabla a continuación:

LLAMADAS DESTINO LOCAL	LLAMADAS DESTINO CELULAR	LLAMADAS DESTINO NACIONAL	LLAMADAS DESTINO INTERNACIONAL	TOTAL LLAMADAS SALIENTES	PROMEDIO LLAMADAS DIARIAS (20 DIAS)	PROMEDIO LLAMADAS POR HORA (8 AM – 5 PM)	PROMEDIO LLAMADAS POR MINUTO
2.397	6.838	36	10	9.281	464	52	1

Tabla 26 Estadística de llamadas salientes hacia la PSTN

La distribución de llamadas salientes durante este periodo se puede observar en la siguiente gráfica:



Gráfica 6 Distribución de las llamadas salientes

Como podemos ver en la gráfica y estadísticas anteriores, del total de llamadas salientes el 25,83% corresponde a 2.397 llamadas que fueron realizadas hacia destinos locales. El 73,68% corresponde a 6.838 llamadas que fueron realizadas hacia destinos celulares, el 0,39% corresponde a 36 llamadas que fueron realizadas hacia destinos nacionales y el 0,11% corresponde a 10 llamadas que fueron realizadas hacia destinos internacionales. Como dato importante a resaltar, se tiene que el número de llamadas salientes durante este período fue de 1 llamada en promedio por minuto. Dicho valor es bajo ya que se cuenta con una capacidad máxima instalada de 90 canales de voz disponibles para la salida de llamadas con destino Local Bogotá, Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional, y se tiene 45 canales de voz disponibles para salida de llamadas con destino Celular.

Con respecto a las llamadas internas o entre extensiones, para este periodo tenemos un total de 8.652 llamadas, las cuales podemos detallar de la siguiente manera:

GENERAL	23/ABR/2026 - 22/MAY/2026
Cantidad total de llamadas entre extensiones :	8.652
Llamadas Contestadas :	8.472
Llamadas Abandonadas :	180

Tabla 27 Cantidad de llamadas – Resumen General

CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS SEDE PRINCIPAL	23/ABR/2026 - 22/MAY/2026
Llamadas entre usuarios de la sede principal :	427
Llamadas de la sede principal a Mesa de servicio :	107
Llamadas de la sede principal a los Puntos de Atención :	-

Tabla 28 Cantidad de llamadas – Sede Principal

CANTIDAD DE LLAMADAS CONTESTADAS PUNTOS DE ATENCIÓN	23/ABR/2026 - 22/MAY/2026
Llamadas entre usuarios de los Puntos de Atención :	-
Llamadas de los Puntos de Atención a la Mesa de Servicio :	-
Llamadas de los Puntos de Atención a la sede principal :	-

Tabla 29 Cantidad de llamadas – Puntos de Atención

Cabe anotar que, con relación a la cantidad de llamadas contestadas en puntos de atención, estas aparecen con valores en cero ya que las extensiones fueron migradas de la plataforma de telefonía IP a la plataforma Teams. Por lo anterior, no se registran llamadas que hayan sido realizadas en la plataforma de telefonía IP.

OTROS	23/ABR/2026 - 22/MAY/2026
Llamadas realizadas por la mesa de servicio :	55
Llamadas realizadas por los ascensores :	-

Tabla 30 Cantidad de llamadas – Otros

Se observa que la cantidad de llamadas registradas que se realizan entre extensiones es considerable demostrando que los usuarios continúan con el uso tanto de los dispositivos físicos como de los teléfonos en software (Cisco Jabber) para la comunicación interna.

Nota: En el **\Anexo08_LlamadasSalientes**, se relaciona la tabla en detalle del resumen de llamadas total tanto internas como externas.

8.2.2 Equipos Plataforma de Telefonía IP

Durante el período, la plataforma de Telefonía IP tuvo una disponibilidad del 100%, la cual está compuesta por cuatro (4) Call Manager, dos (2) Unity, dos (2) Gateway de voz Cisco C8200-1N-4T, un (1) servidor de tarificación PCSistel y un (1) Servidor de Contact Center de Mesa de servicio.

Actualmente se encuentran treinta y cinco (35) teléfonos físicos configurados en la planta Cisco Call Manager, de los cuales uno (1) son propiedad del Fondo Nacional del Ahorro S.A., y treinta y cuatro (34) son propiedad del proveedor que administra el sistema de grabación de llamadas como parte del servicio, los cuales se encuentran operando con éxito.

En **\Anexo10_Info_Capacidad y Desempeño** se encuentra el informe de capacidad de la plataforma de telefonía IP.

9 PLATAFORMA RED PASIVA

9.1 Actividades realizadas durante el período

A continuación, se relacionan las actividades realizadas por los administradores de la plataforma, rutinas y tareas propias del servicio.

- Se realiza socialización y solicitud de aprobación de propuesta de rediseño para el Punto de Atención Soledad, adjuntando el respectivo costeo para revisión y validación por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A., contemplando adecuaciones de infraestructura eléctrica y de cableado estructurado requeridas para la operación del punto (RF472309).
- Se realiza socialización y solicitud de aprobación de propuesta de rediseño para el Punto de Atención Zipaquirá, incluyendo costos asociados a adecuaciones de red eléctrica regulada, normal y cableado estructurado, con el fin de garantizar la correcta operación de los puestos de trabajo y equipos tecnológicos proyectados (RF472316).
- Se realiza socialización y solicitud de aprobación de propuesta de rediseño para el Punto de Atención Ibagué, remitiendo el costeo correspondiente para evaluación y aprobación por parte del cliente Fondo Nacional del Ahorro S.A., de acuerdo con las necesidades identificadas durante la planeación de la intervención (RF472322).
- Se realiza ajuste de tapa de canaleta, asegurando su correcta fijación y alineación con la canaleta existente, con el fin de garantizar la adecuada protección del cableado, minimizar riesgos de desprendimiento y mejorar las condiciones generales de presentación y seguridad de la infraestructura instalada (RF475229).
- Se realiza desmonte de cableado estructurado correspondiente a nueve (9) puestos de trabajo en el Punto de Atención Tunja, con el fin de permitir el traslado y reorganización de los puestos definidos por el área Administrativa, garantizando el retiro controlado y seguro de la infraestructura instalada (RF476011 y RF477495).
- Se realiza viabilidad y envío de recosteo asociado al ajuste del ítem solicitado para el Punto de Atención Tunja, relacionado con las actividades adicionales requeridas para el desmonte de cableado estructurado de los puestos de trabajo intervenidos, conforme a los cambios solicitados durante la ejecución (RF476993).
- Se realiza instalación de infraestructura tecnológica, cableado estructurado y equipos de red para la Feria de Vivienda Bogotá 2026 realizada en el mes de mayo de 2026, con el fin de garantizar la correcta conectividad y operación de los servicios durante el evento. Las actividades contemplan adecuación de puntos de red en las diferentes áreas requeridas, asegurando conectividad para atriles, portátiles, tablets, impresoras y equipos de cómputo utilizados durante la feria.
- La afectación presentada correspondió a una falla eléctrica externa que impactó temporalmente el suministro eléctrico del tercer piso. Posterior al restablecimiento de energía, los equipos de red ejecutaron sus procesos normales de arranque y estabilización, recuperando completamente los servicios de conectividad aproximadamente 20 minutos después (IM171157).
- Durante el periodo evaluado, se realizan actividades de organización y depuración en centros de cableado, contemplando la habilitación de puntos de datos para nuevos puestos de trabajo y la deshabilitación de conexiones asociadas a equipos trasladados, retirados o fuera de operación (C82792).

Se da atención y cierre a los siguientes requerimientos atendidos durante el período:

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
1.	RF472309	SOCIALIZACIÓN Y SOLICITUD DE APROBACIÓN – PROPUESTA DE REDISEÑO PA SOLEDAD	7/4/2026	23/4/2026	Se adjuntan costos, en espera de que el cliente FNA, revise y apruebe el costeo.
2.	RF472316	SOCIALIZACIÓN Y SOLICITUD DE APROBACIÓN – PROPUESTA DE REDISEÑO PA ZIPAQUIRÁ	7/4/2026	23/4/2026	Se adjuntan costos, en espera de que el cliente FNA, revise y apruebe el costeo.
3.	RF472322	SOCIALIZACIÓN Y SOLICITUD DE APROBACIÓN – PROPUESTA DE REDISEÑO PA IBAGUÉ	7/4/2026	23/4/2026	Se adjuntan costos, en espera de que el cliente FNA, revise y apruebe el costeo.
4.	RF474622	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	23/4/2026	23/4/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
5.	RF474743	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	24/4/2026	27/4/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
6.	RF474981	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	27/4/2026	28/4/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
7.	RF475145	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	28/4/2026	30/4/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
8.	RF475229	AJUSTE CANALETA	28/4/2026	5/5/2026	Se realiza ajuste de la tapa de la canaleta, asegurando su correcta fijación y alineación con la canaleta existente. Con esta intervención, se garantiza la adecuada protección del cableado, se eliminan posibles riesgos de desprendimiento y se mejora la presentación de la infraestructura instalada.
9.	RF475370	SEDE PRINCIPAL FNA -	29/4/2026	30/4/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
		VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO			en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
10.	RF475517	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	30/4/2026	30/4/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
11.	RF475648	SOLICITUD DE REPARACIÓN DE UPS PA-APARTADO	30/4/2026	8/5/2026	Se realiza el mantenimiento programado de la UPS y equipos de red asociados, durante el cual se confirma que la UPS requiere reemplazo debido a las fallas evidenciadas en su operación. Así mismo, se informa que esta novedad ya había sido identificada y reportada previamente al supervisor del contrato. Como soporte de lo anterior, se adjunta correo electrónico en el cual se relaciona el fallo presentado en esta UPS, junto con otras UPS de otros PA.
12.	RF475733	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	4/5/2026	4/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
13.	RF475933	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	5/5/2026	5/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
14.	RF476011	DESMONTE DE PUESTOS - PA TUNJA	5/5/2026	7/5/2026	Se realiza y envía el costeo correspondiente para revisión y aval por parte del supervisor del contrato.
15.	RF476104	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	6/5/2026	7/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
16.	RF476429	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA	7/5/2026	7/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario,

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
		CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO			se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
17.	RF476951	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	8/5/2026	8/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
18.	RF476993	DESMONTE DE PUESTOS PA TUNJA	8/5/2026	8/5/2026	Se adjunta recosteo con el ajuste del ítem solicitado. Así mismo, se informa que la actividad correspondiente al desmonte de cableado estructurado de los nueve (9) puestos de trabajo se tiene programada para ejecutarse el día de mañana.
19.	RF477145	CTO 052-2025 BOLSA 13-19: DESMONTE PUESTOS DE TRABAJO PA TUNJA - RF476011	8/5/2026	12/5/2026	Se realiza desmonte de cableado estructurado en toda la bahía de puestos de trabajo, según lo planeado y coordinado; con el fin de que estos puestos sean trasladados y reutilizados para los puntos de atención que se remodelarán esta semana. Se adjunta evidencia fotográfica.
20.	RF477826	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	11/5/2026	12/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
21.	RF478271	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	12/5/2026	12/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
22.	RF478497	REDISEÑO - PA ZIPAQUIRÁ	12/5/2026	13/5/2026	Se adjunta correo con el detalle de las cantidades correspondientes a las salidas eléctricas y de datos a instalar, así como el suministro de gabinete, UPS, instalación de equipos de red y puesta en marcha. Lo anterior, teniendo en cuenta que el Punto de Atención no cuenta previamente con adecuaciones ni infraestructura de cableado estructurado para la operación requerida. Se tiene prevista la remodelación del 13 al 18 de mayo.
23.	RF478978	SEDE PRINCIPAL FNA -	14/5/2026	14/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
		VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO			en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
24.	RF478979	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	14/5/2026	14/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
25.	RF479108	CTO 052-2025 BOLSA 13-20: REMODELACIÓN PA ZIPAQUIRÁ	14/5/2026	19/5/2026	Se realiza la ejecución de la remodelación del Punto de Atención Zipaquirá en la infraestructura de cableado estructurado. Así mismo, se valida la gestión y correcto funcionamiento de los equipos de red y UPS. Durante la intervención, se ejecuta la adecuación del sistema eléctrico regulado, instalación de nueva canalización y tendido de cableado nuevo, garantizando la correcta operación de los servicios tecnológicos del punto de atención.
26.	RF479200	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	15/5/2026	15/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
27.	RF479449	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	19/5/2026	19/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
28.	RF479608	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	20/5/2026	21/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.
29.	RF479805	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	21/5/2026	21/5/2026	Se llevó a cabo el recorrido diario de supervisión en la sede principal. Durante el recorrido diario, se realizó la verificación de los elementos y equipos sin presentar novedades. No se

Ítem	ID Solicitud	Descripción	Fecha Apertura	Fecha Cierre	Observaciones
					identificaron anomalías en los equipos inspeccionados. Se mantiene el correcto funcionamiento de la infraestructura supervisada.

Tabla 31 RF´s o IM´s ejecutados durante el período

También se describen actividades del día a día realizadas:

- Revisión de estado de todas las UPS instaladas en centros de cableado de Sede Principal del Fondo Nacional del Ahorro S.A. en horario hábil:
  - Se realiza recorrido a los centros de cableado donde se encuentran las UPS, verificando voltajes de entrada, voltajes de salida y estado de bypass. Se encuentran operativas y sin alarmas.
- Revisión de todos los centros de cableado de la Sede Principal del Fondo Nacional del Ahorro S.A. en horario hábil:
  - Se realiza diariamente, recorrido por cada uno de los centros de cableado, verificando el estado de los switches donde se encuentran operando y sin novedades.
  - Se realiza por demanda, aseo de cuartos de cableado de acuerdo con programación de actividades.
  - Se realiza revisión de los tableros eléctricos y verificación de breakers de la Sede Principal. (Exceptuando Data center).
  - Sin Novedades ni reportes en el recorrido matutino realizado diariamente, en el cual se realiza verificando de tableros eléctricos y sus protecciones, estado de salidas de circuitos, los cuales se encuentran ok.
- Recorrido de soporte de primer nivel de servicios de red por áreas de trabajo en Sede Principal del Fondo Nacional del Ahorro S.A. en horario hábil:
  - Sin Novedades ni reportes encontrados durante el recorrido matutino.

En la carpeta **05-InformeServicios** se encuentra la evidencia correspondiente.

9.2 Gestión de Incidentes de Red Pasiva

Durante el periodo, se atendieron incidentes relacionados con red pasiva:

Ítem	Incidentes	Causa	Ubicación	Fecha Apertura	Fecha Finalización
1.	IM171157	PROBLEMAS APLICATIVO RED - TCC P3	SEDE PRINCIPAL – TORRE CENTRO DE CONVENCIONES	8/5/2026	8/5/2026

Tabla 32 Gestión Incidentes Red Pasiva

9.3 Desempeño de los servicios

9.3.1 UPS Sede Principal

Se realizan revisiones a las UPS de Sede Principal encontrando los siguientes estados de operación:

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
1.	Torre Presidencia, Centro de cableado Piso 4	10 KVA	Regulando
2.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	100 KVA	Regulando Sin autonomía. Fallo de baterías
3.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	20 KVA	Regulando
4.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental	40 KVA	Regulando
5.	Torre CNA, Centro de cableado Piso 2 costado occidental L-Sur	15 KVA	Regulando
6.	Recepción	6 KVA	Regulando
7.	Torre Centro de Convenciones, Centro de cableado Piso 2	20 KVA	Regulando
8.	Torre Centro de convenciones, cuarto UPS Piso 1, (cerca al shut de basuras)	60 KVA	Regulando

Tabla 33 UPS Sede Principal

Ocho (8) UPS habilitadas en la sede principal que regulan el voltaje de entrada dentro de los parámetros aceptables o requeridos para la operación de los equipos de cómputo y demás elementos en la red. Sin embargo, la UPS ubicada en Torre CNA-Centro de cableado Piso 1 costado Noroccidental se encuentra regulando, pero es necesario realizar cambio de baterías ya que no cuenta con autonomía.

9.3.2 UPS en puntos de atención

A continuación, se presenta listado de UPS en puntos de atención a nivel nacional y su estado:

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
1.	ACACÍAS	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.
2.	ÁNGEL (BOGOTÁ D.C.)	40 KVA	Instalada y en funcionamiento. Falla por ventilador dañado.
3.	APARTADÓ	10 KVA	Fallo de inversor. Se recomienda cambio de UPS.
4.	ARAUCA	1 KVA	Ups presenta falla. Se recomienda cambio de UPS.
5.	ARMENIA	10 KVA	Falla en el banco de baterías y requiere intervención sobre un variador, afectando su capacidad de respaldo. Se recomienda cambio de UPS por antigüedad.
6.	BARRANQUILLA	20 KVA	Instalada, con fallo en transformador y memoria EPROM.
7.	BUCARAMANGA	20 KVA	Instalada regulando, presenta falla en display y baterías. Se recomienda cambio UPS.
8.	CAFAM FLORESTA (BOGOTÁ D.C.)	6 KVA	Instalada y en funcionamiento.
9.	CALI AMÉRICAS	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
10.	CALI GUADALUPE	30 KVA	Instalada y en funcionamiento.
11.	CAN (BOGOTÁ D.C.)	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
12.	CARTAGENA	10 KVA	Instalada, con fallo de inversor. Se recomienda cambio UPS.
13.	CHIA	6 KVA	Instalada y en funcionamiento.
14.	CÚCUTA	10 KVA	Instalada y en funcionamiento, sin llave de transferencia.
15.	ÉXITO MAYORCA	6 KVA	Instalada y en funcionamiento.
16.	FLORENCIA	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.
17.	GIRARDOT	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
18.	IBAGUÉ	20 KVA	Instalada y en funcionamiento.
19.	MANIZALES	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
20.	MEDELLÍN	30 KVA	Instalada y en funcionamiento.

Ítem	Ubicación	Capacidad	Estado
21.	MITÚ	3 KVA	Instalada y regulando, con baterías dañadas.
22.	MOCOA	3 KVA	Presenta falla en el bus DC y deterioro del banco de baterías, sin llave de transferencia. Se recomienda cambio UPS.
23.	MONTERÍA	6 KVA	Instalada y en funcionamiento.
24.	NEIVA	15 KVA	Instalada y en funcionamiento.
25.	OCAÑA	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.
26.	PALMIRA	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.
27.	PASEO DE VILLA DEL RÍO (BOGOTÁ D.C.)	6 KVA	Instalada y en funcionamiento.
28.	PASTO	10 KVA	Instalada y en funcionamiento, sin llave de transferencia.
29.	PEREIRA	20 KVA	Instalada y en funcionamiento.
30.	PIEDECUESTA	6 KVA	Instalada y en funcionamiento.
31.	POPAYÁN	15 KVA	Instalada y operativa; sin embargo, el banco de baterías presenta baja autonomía. Sin llave de transferencia.
32.	PUERTO INÍRIDA	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.
33.	RIONEGRO	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.
34.	RONDA REAL CARTAGENA	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.
35.	SAN ANDRÉS	6 KVA	Instalada y en funcionamiento, sin llave de transferencia.
36.	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	3 KVA	Instalada y en funcionamiento, sin llave de transferencia.
37.	SANTA MARTA	15 KVA	Instalada y en funcionamiento.
38.	SINCELEJO	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
39.	SOACHA	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
40.	SOLEDAD	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
41.	SUBA (BOGOTÁ D.C.)	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
42.	TUNJA	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
43.	VALLEDUPAR	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
44.	VILLAVICENCIO	10 KVA	Instalada y en funcionamiento.
45.	YOPAL	3 KVA	Instalada y en funcionamiento.

Tabla 34 Estado UPS Puntos de Atención

9.4 Mantenimientos Preventivos

Una vez culminado el primer mantenimiento preventivo de UPS en puntos de atención a nivel nacional y UPS y centros de cableado en Sede Principal, se encuentra en la siguiente tabla el consolidado del segundo mantenimiento preventivo de UPS y Centros de Cableado ubicados en la Sede Principal y Puntos de Atención a nivel nacional.

Cantidad Total de Mantenimientos preventivos ejecutados durante el período: Se ejecutó mantenimiento preventivo en 20 puntos de atención localizados a nivel nacional correspondientes a:

Acacías, Apartadó, Bucaramanga, Can, Cúcuta, Florencia, Ibagué, Manizales, Mocoa, Montería, Neiva, Ocaña, Pasto, Piedecuesta, Rionegro, San José del Guaviare, Sincelejo, Suba, Tunja y Yopal

Consolidado de Equipos a los cuales se les realizo mantenimiento preventivo durante el periodo: 71

Ítem	Descripción Servicio	Total Mant. Acumulados	Total Mant. en el Período	Total Mant. Realizados	Total Mant. Pendientes
1.	Mantenimiento UPS - Instaladas **Sede Principal** Total = 8 UPS	0	0	0	8
2.	Mantenimiento UPS - Instaladas **Puntos de Atención** Total = 45 UPS	14	20	34	11
3.	Mantenimiento AccessPoint - Instalados **Puntos de Atención** Total= 21 AP	10	7	17	4
4.	Mantenimiento Equipos de Cifrado ASA - Instaladas **Puntos de Atención** Total= 34 ASA	9	15	24	10
5.	Mantenimiento Switch - Instalados **Puntos de Atención** Total= 70 SWITCH	24	29	53	17
6.	Mantenimiento UPS - En Stock **Bodega-Almacén** Total= 6 UPS	0	0	0	6
7.	Mantenimiento Equipos de Cifrado ASA - En Stock **Bodega-Almacén** Total= 11 ASA	0	0	0	11
TOTAL		**57**	**71**	**128**	**67**

Tabla 35 Control Mantenimientos preventivos de UPS

9.4.1 Mantenimientos Preventivos en Sede Principal

De acuerdo con la tabla 35 (Ítem 1), durante el período no se efectuaron mantenimientos preventivos a equipos instalados en Sede Principal.

Cantidad Total de Mantenimientos preventivos ejecutados durante el período: **0**

Ítem	Lugar / Ciudad	Equipo / Modelo	Serial	Fecha Ejecución	Observaciones
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 36 Mantenimiento Preventivo – Sede Principal

9.4.2 Mantenimientos Preventivos en Puntos de Atención

Durante el período, se efectuaron mantenimientos preventivos en equipos de red en puntos de atención localizados a nivel nacional.

Cantidad Total de Mantenimientos preventivos ejecutados durante el período: 20 puntos de atención (71 equipos de red)

Ítem	PA/PE/PI	Cantidad Equipos de Red				Fecha Ejecución	Observaciones
		Switch	UPS	ASA	AP		
1.	Acacías	1	1	0	0	29/04/2026	Sin novedad
2.	Apartadó	1	1	1	0	07/05/2026	Sin novedad

Ítem	PA/PE/PI	Cantidad Equipos de Red				Fecha Ejecución	Observaciones
		Switch	UPS	ASA	AP		
3.	Bucaramanga	2	1	1	1	14/05/2026	UPS Dañada
4.	CAN	2	1	1	1	11/05/2026	Sin novedad
5.	Cúcuta	2	1	1	1	12/05/2026	Sin novedad
6.	Florencia	1	1	1	0	06/05/2026	Sin novedad
7.	Ibagué	2	1	1	1	15/05/2026	Sin novedad
8.	Manizales	2	1	1	1	18/05/2026	Sin novedad
9.	Mocoa	0	1	0	0	05/05/2026	UPS Dañada
10.	Montería	1	1	1	0	13/05/2026	Sin novedad
11.	Neiva	2	1	1	0	07/05/2026	Sin novedad
12.	Ocaña	1	1	0	0	15/05/2026	Sin novedad
13.	Pasto	2	1	1	0	19/05/2026	Sin novedad
14.	Piedecuesta	1	1	0	0	14/05/2026	Sin novedad
15.	Rionegro	1	1	0	0	06/05/2026	Sin novedad
16.	San José del Guaviare	1	1	1	0	30/04/2026	Sin novedad
17.	Sincelejo	1	1	1	0	14/05/2026	Sin novedad
18.	Suba	2	1	1	1	12/05/2026	Sin novedad
19.	Tunja	3	1	1	1	27/04/2026	Sin novedad
20.	Yopal	1	1	1	0	28/04/2026	Sin novedad
TOTAL		**29**	**20**	**15**	**7**		

Tabla 37 Mantenimiento Preventivo - Puntos de Atención

9.4.3 Mantenimientos Preventivos – Equipos en Almacén

De acuerdo con la tabla 35 (Ítem 6 y 7), durante el período no se efectuaron mantenimientos preventivos a equipos disponibles en Almacén.

Ítem	Lugar / Ciudad	Equipo / Modelo	Serial	Fecha Ejecución	Observaciones
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 38 Mantenimiento Preventivo de UPS - Almacén

En la carpeta **\08-Mantenimientos** se encuentra la documentación correspondiente a los mantenimientos realizados durante el periodo.

En la carpeta **\Anexo15_CtrlCableado** se encuentra el archivo con el control consolidado de cantidad de puestos de trabajo, salidas de datos y salidas eléctricas a nivel nacional. Allí se encuentra también el archivo con el control de baterías.

10 GESTIÓN Y MONITOREO DE RED

10.1 Gestión de Red

10.1.1 Actividades realizadas durante el período

Se plantean una serie de actividades y procesos realizados dentro de controles de cambio con el fin de lograr ejecutar la actividad de actualización sin inconveniente alguno.

- Soporte y acompañamiento personalizado en colaboración directa con el fabricante Cisco.
- Análisis y resolución efectiva de eventos y alarmas, garantizando un rendimiento óptimo del sistema.
- Análisis de mejoras en la plataforma Cisco DNA Center, identificando oportunidades de optimización en la administración y automatización de la red.

10.1.2 Desempeño de los servicios

10.1.2.1 GESTIÓN ZABBIX

Los dispositivos vinculados a la plataforma ZABBIX están sincronizados con la configuración adecuada, asegurando que todos los dispositivos se encuentren en un estado "Habilitado o Enabled".

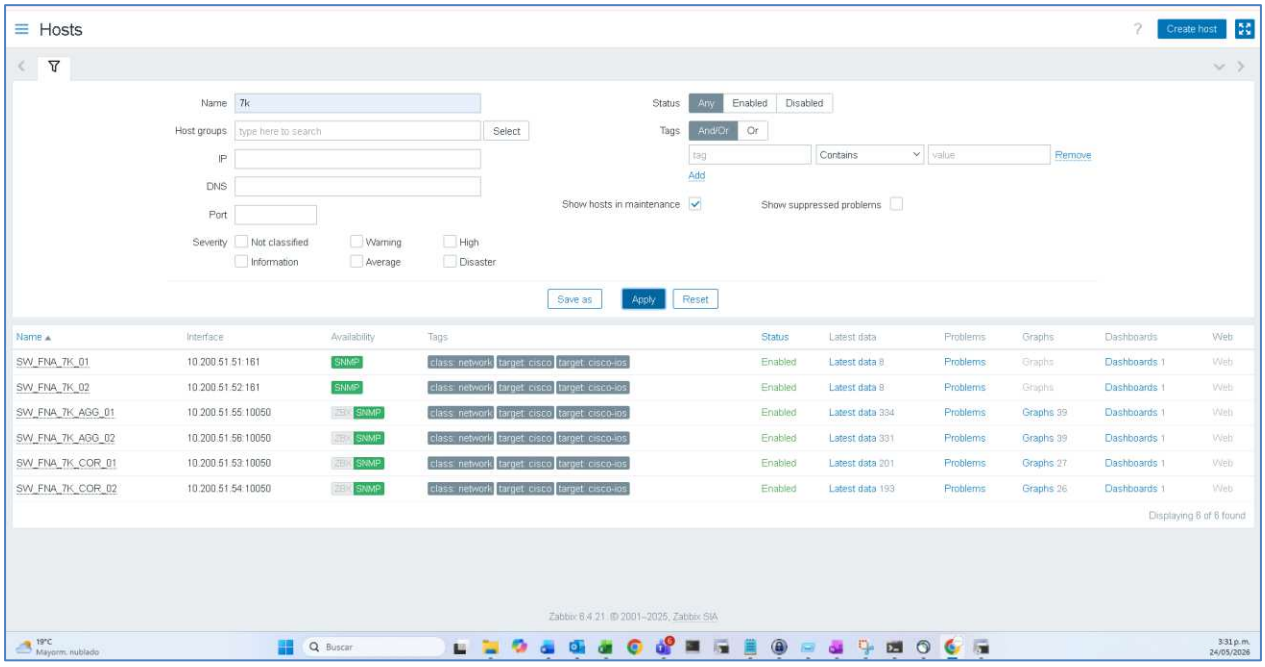


Imagen 3 Equipos Sincronizados Plataforma de Monitoreo ZABBIX

En la herramienta Zabbix se obtiene el rendimiento para verificar a nivel de Switch:

- Información del Sistema y Uso de recursos.
- Switches: Memoria, CPU, interfaces.
- Disponibilidad mediante SNMP e ICMP.

Actualmente, en la herramienta Zabbix se tienen configurados los umbrales, así como la generación de alertas y notificaciones, las cuales son enviadas a los correos electrónicos de los administradores de la plataforma LAN. La información correspondiente se encuentra en la carpeta \07-CuadrosDeControl\05-LAN.

10.1.2.2 GESTIÓN CISCO CPI (CISCO PRIME INFRASTRUCTURE)

A continuación, se presenta el cuadro consolidado con la información de los equipos que son monitoreados en la herramienta Cisco Prime Infrastructure:

EQUIPO	MODELO	TOTAL
Switch	Catalyst WS-C2960X-24PS-L	14
Switch	Catalyst WS-C2960X-24TD-L	1
Switch	Catalyst WS-C2960X-24TS-L	21
Switch	Catalyst WS-C2960X-48FPD-L	16
Switch	Catalyst WS-C2960X-48FPS-L PoE con stack	4
Switch	Catalyst WS-C2960X-48TD-L	1
Switch	Catalyst WS-C2960X-48TS-L	13
Switch	Catalyst WS-C2960XR-48TD-I	2
Switch	Catalyst WS-C3850-24S-E	2
Switch	Catalyst WS-C3850-48T-L	2
TOTAL		**76**

Tabla 39 Equipos monitoreados en CPI

➢ **Sincronización de dispositivos**

En la herramienta de gestión y monitoreo Cisco Prime Infrastructure, los dispositivos Switch asociados Cisco Catalyst WS-C2960X y Cisco Catalyst WS-C3850 se encuentran sincronizados, estableciendo la configuración correcta y logrando que los dispositivos queden en un estado completado.

➢ **Métrica de estado de accesibilidad de ICMP**



Imagen 4 Accesibilidad ICMP

Conforme a la imagen anterior, se evidencian cuarenta (40) dispositivos Cisco Catalyst WS-C2960X y Cisco Catalyst WS-C3850 organizados en configuraciones apiladas (*Switches apilados en stacks*), los cuales

operan como una sola unidad lógica. Por esta razón, el sistema de monitoreo visualiza únicamente cuarenta (40) switches lógicamente conectados equivalentes a cada stack configurado, más no a la totalidad de los equipos físicos que conforman la infraestructura.

- **Métrica de sumario de alarmas**



Imagen 5 Sumario de alarmas

Actualmente se presentan métricas del sumario de alarmas para los sucesos de alertas crítica, mayor y menor en la plataforma CPI, en donde no se presentan alarmas.

10.1.2.3 GESTIÓN CISCO DNA (Cisco Digital Network Architecture)

A continuación, se presentan el cuadro consolidado con la información de los equipos que son monitoreados en la herramienta Cisco DNA:

EQUIPO	MODELO	TOTAL
Access Point en Sede Principal	Catalyst C9130AXI-A	33
Access Point en Puntos de Atención	Catalyst C9115AXI- A	21
Controladora Wireless	Catalyst C9800-40-K9	2
Switch	Catalyst C9300 24T-E	2
Switch	Catalyst C9300-48P-A	1
Switch	Catalyst C9300-48T-E	1
Switch	Catalyst C9300L-24T-4G-A	29
Switch	Catalyst C9300L-24T-4G-E	7
Switch	Catalyst C9300L-48T-4G-E	14
Switch – C9606R	Catalyst C9606R	2
TOTAL		**112**

Tabla 40 Equipos monitoreados en DNA

En la herramienta Cisco DNA, se realiza la gestión de redes y se continua con supervisión detallada del rendimiento, la detección temprana de problemas y la automatización de tareas rutinarias.

- **Función de control por Ubicación**:

Cada vez que se implemente un nuevo dispositivo se procede a agregarlo a la ubicación determinada.

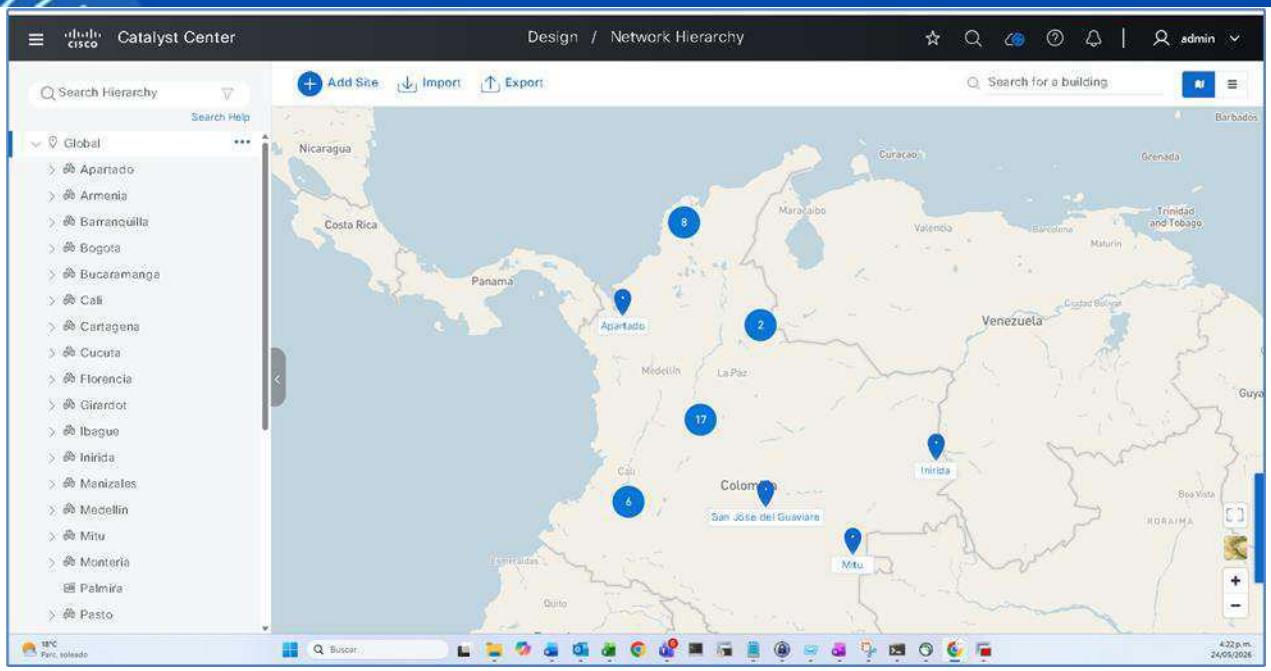


Imagen 6 Mapa de distribución de switches supervisados por DNA a nivel nacional

10.1.2.4 GESTIÓN CISCO DCNM (Cisco Data Center Network Manager)

A continuación, se presentan el cuadro consolidado con la información de los equipos que son monitoreados en la herramienta Cisco DCNM:

EQUIPO	MODELO	TOTAL
Switch - NEXUS 5K	N56128PM-8FEX-10GT	2
Switch - NEXUS 7K	N7004-S2 con 48 puertos de 1G/10G	2
TOTAL		**4**

Tabla 41 Equipos monitoreados en DCNM

En la herramienta Cisco DCNM, se realiza la gestión de los switches de la familia Cisco Nexus que se encuentran instalados en el datacenter del Fondo Nacional del Ahorro S.A. Esta herramienta ayuda a monitorear la salud y el rendimiento de estos equipos de comunicación de datos.

- **Relación de equipos monitoreados en DCNM:**

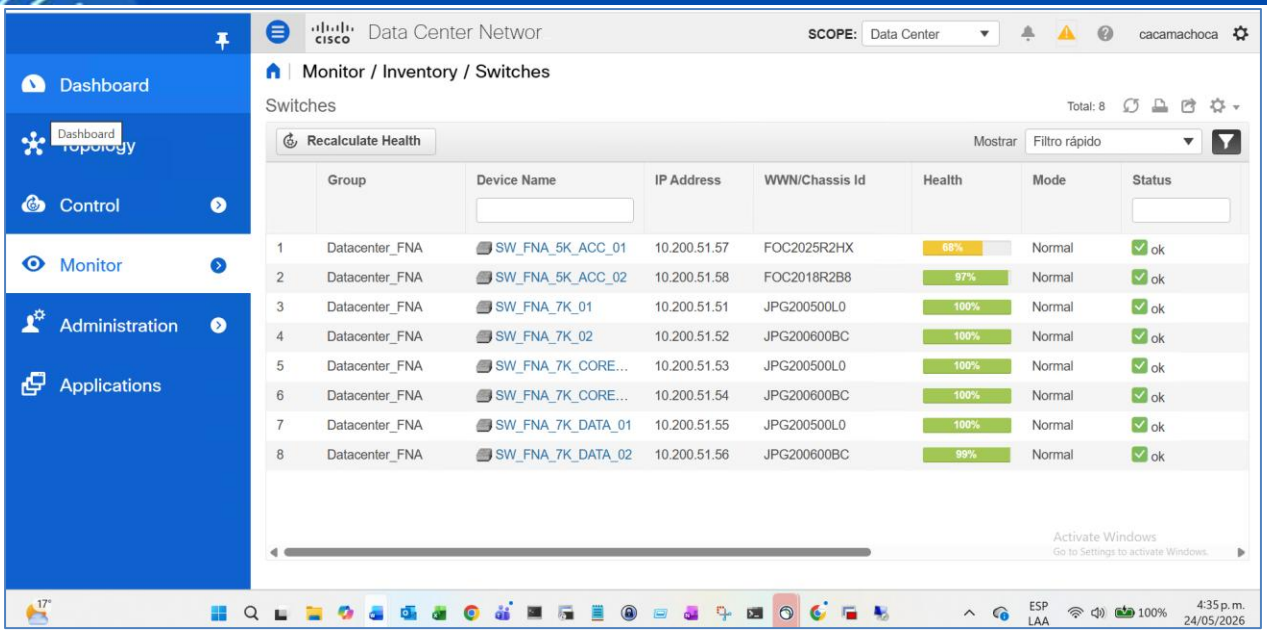
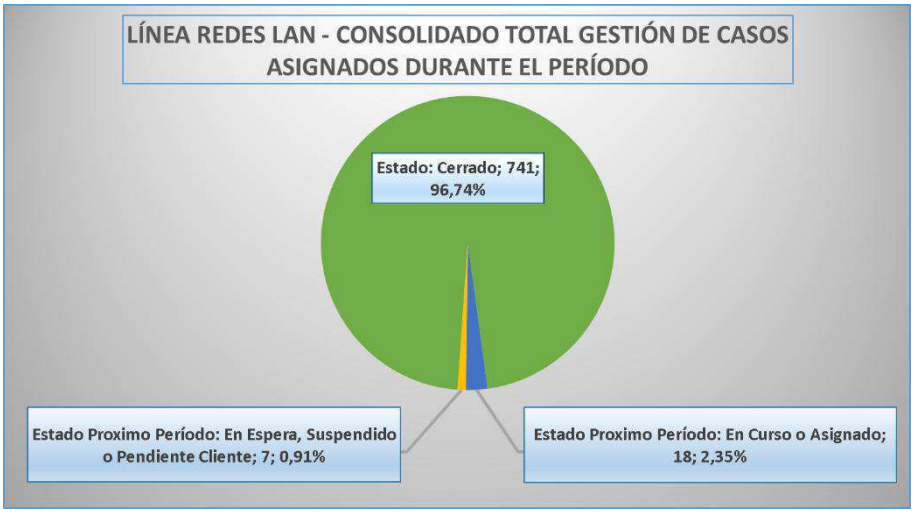


Imagen 7 Equipos monitoreados en DCNM

10.2 Gestión de Solicitudes de TI

Como parte del proceso de gestión de casos escalados al grupo de redes, se realiza validación telefónica con el usuario final antes del cierre de cada caso, con el fin de confirmar la solución de incidentes y requerimientos asociados a conectividad.

Durante el período, se escalaron mediante la herramienta de gestión de servicios de TI **766** casos al Grupo de Redes, de los cuales **741** casos **(96.74%)** quedaron en estado ***cerrado***, **18** casos **(2.35%)** quedaron en estado ***en curso o asignado*** y **7** casos **(0.91%)** quedaron en estado ***en espera, suspendido o pendiente de cliente***.



Gráfica 7 Consolidado de casos asignados a redes

10.2.1 Relación de Incidentes (IM) en estado suspendido, en progreso o pendiente de cliente (Pending Customer):

Durante el período, se cuenta con el(los) siguiente(s) Incidente(s) (IM) que quedó(quedaron) en estado suspendido, en progreso o pendiente de cliente:

Ítem	ID Incidente	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	IM171478	FALLA RED INALÁMBRICA LENTITUD - CNA P2	Pending Customer	22/05/2026	Se ejecutaron validaciones a nivel LAN en el cual se identificó tráfico normal y consumo de red. Se asiste a sitio con usuarios finales los cuales indican que en el momento todo opera con normalidad. Se deja el caso en monitoreo.

Tabla 42 Relación de Incidentes (IM) para el siguiente período

10.2.2 Relación de Peticiones (RF) en estado suspendido, en progreso o pendiente de cliente (Pending Customer):

Durante el período, se cuenta con la(las) siguiente(s) Petición(es) (RF) que quedó(aron) en estado suspendido, en progreso o pendiente de cliente:

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
1.	RF478484	REDISEÑO - PA FLORENCIA	In Progress	12/05/2026	Se realiza adecuación de cableado estructurado en el Punto de Atención Florencia. Sin embargo, debido a retrasos e incumplimientos en los tiempos establecidos por parte del área Administrativa, fue necesario solicitar una ampliación del tiempo inicialmente proyectado para la ejecución de las actividades.
2.	RF478548	PERMISOS PARA RED WIFI WVLAN_FERIA	Pending Customer	12/05/2026	El caso se deja suspendido en caso de que se necesite realizar algún cambio adicional en el transcurso de las semanas anteriores a la feria.
3.	RF479095	INGRESO A CURSO VIRTUAL PARA FORMULARIO DE SINDICATO FNA	Pending Customer	14/05/2026	Se espera validación de la apertura de la URL, porque al permitir la URL mencionada se abren permisos a Loggins a cuentas orientadas a gmail.com, lo cual no está permitido a menos que el perfil de navegación por categorías de navegación lo permita. Notificar cualquier novedad al área de redes.
4.	RF479280	SOLICITUD DE VALIDACIÓN DE RED Y CAPTURA PCAP – CALIDAD DE AUDIO RF470482	Pending Customer	15/05/2026	Se genera caso con el proveedor ETB con el fin de contar con un acompañamiento y realizar las verificaciones necesarias en conjunto

Ítem	ID Requerimiento	Título	Estado	Fecha de Apertura	Observaciones
					con el personal que administra el servicio de grabación de llamadas.
5.	RF479975	SEDE PRINCIPAL FNA - VERIFICACIÓN FÍSICA CENTROS DE CABLEADO DE PISO ÁREAS DE TRABAJO	In Progress	22/05/2026	Se asigna caso al ingeniero administrador de cableado estructurado y red eléctrica, con el fin de realizar la verificación en sitio de cada uno de los centros de cableado.
6.	RF480025	SOLICITUD DE HABILITACIÓN DE ACCESO A LA RED WIFI - TT P2	Pending Customer	22/05/2026	Se realiza comunicación con el funcionario y no es posible contactarlo en el momento ya que no se encuentra en las instalaciones del FNA.
7.	RF480080	SOLICITUD ACCESO FLASH COPY	In Progress	22/05/2026	Una vez realizada la revisión, se evidencia que a nivel de Firewall el permiso está habilitado correctamente.
8.	RF480085	SOLICITUD RENOVACIÓN ACCESO INTERNET INSTALACIONES FNA CORTE JUNIO 2026	Pending Customer	22/05/2026	Se asignan permisos de acceso a la red WLAN_EVENTOS. Se confirma conectividad con funcionario en sitio.
9.	RF480097	CTO 052-2025 BOLSA 13-21: APOYO FERIA FNA BOGOTÁ - LÍNEA LAN	Pending Customer	22/05/2026	Se asigna caso a ingeniero de cableado estructurado y red eléctrica, con el fin de realizar el apoyo técnico en la Feria de Bogotá – Sede Principal.
10.	RF480120	NO PRODUCCIÓN - WM - IMPLEMENTACIÓN SQL SERVER 2022	In Progress	22/05/2026	Se asigna caso a ingeniero administrador de plataforma de seguridad perimetral, con el fin de asignar dirección IP requerida.

Tabla 43 Relación de Requerimientos (RF) para el siguiente período

10.2.3 Relación de Tareas de Cambio (T) en estado en espera, asignado o en curso:

Durante el período, se cuenta con la(s) siguiente(s) Tarea(s) de Cambio (T) que quedó(aron) en estado en espera, asignado o en curso:

Ítem	ID Tarea	Título	Estado	Fecha de Actualización	Observaciones
1.	T303517	Deshabilitación de Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.
2.	T303998	Deshabilitación de Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.
3.	T308708	Verificación Punto Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.
4.	T309624	Verificación Punto Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.
5.	T312019	Verificación Punto Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.

Ítem	ID Tarea	Título	Estado	Fecha de Actualización	Observaciones
6.	T312986	Verificación Punto Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.
7.	T313273	Verificación Punto Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.
8.	T313533	EJECUTAR-C83574 - DOCUMENTAR Y ELIMINACIÓN DE PERMISOS ASIGNADOS A LAS SIGUIENTES IPS	Asignado	13/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de Seguridad Perimetral, para ejecución de la tarea asignada del cambio C83574.
9.	T313536	EJECUTAR-C83574 - RETIRO DE IPS DE LA ANTERIOR INFRAESTRUCTURA	Asignado	13/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de Seguridad Perimetral, para ejecución de la tarea asignada del cambio C83574.
10.	T314107	Verificación Punto Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.
11.	T314213	EJECUTAR-INFRA_SEGURIDAD_C84009_BORRADO_SERVIDORES_MAYO_2026_JFMT	Asignado	21/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de Seguridad Perimetral, para ejecución de la tarea asignada del cambio C84009.
12.	T314232	EJECUTAR-INFRA_SEGURIDAD_C84008_Permisos_SRV_LINUX_ANSIBLE	Asignado	21/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de Seguridad Perimetral, para ejecución de la tarea asignada del cambio C84008.
13.	T314233	EJECUTAR-INFRA_SEGURIDAD_C83989_Permisos_SRV_LINUX_SATELLITE	Asignado	21/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de Seguridad Perimetral, para ejecución de la tarea asignada del cambio C83989.
14.	T314264	Verificación Punto Red	En curso	22/05/2026	Se procede a escalar la tarea a un ingeniero de Plataforma de red LAN, para su ejecución.

Tabla 44 Relación de Tareas de cambio (T) para el siguiente período

10.2.4 Relación de Tareas de Petición (RFT) en estado en espera, asignado o en curso:

Durante el período, no se cuenta con tarea(s) de Petición (RFT) que hayan quedado en estado en espera, asignado o en curso:

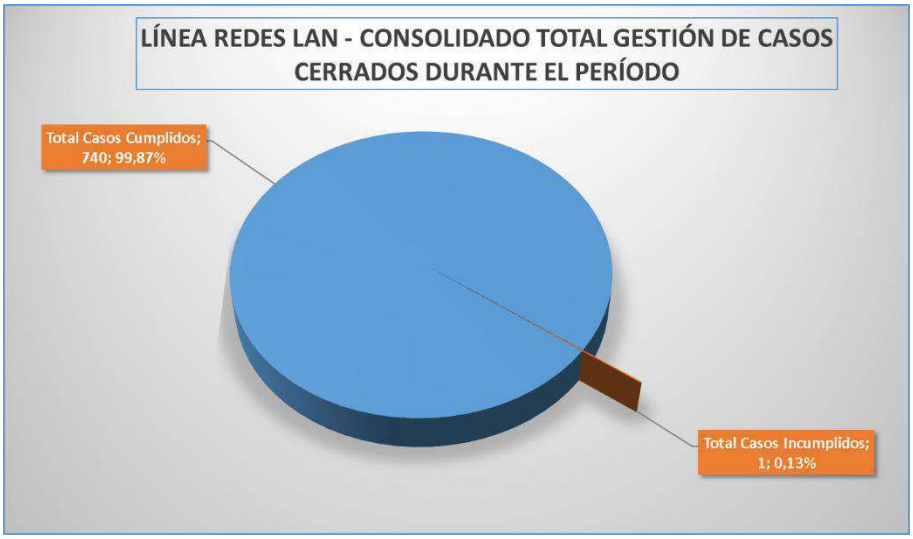
Ítem	ID Tarea de Requerimiento	Título	Estado	Petición principal	Fecha de Inicio Real	Observaciones
1.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Tabla 45 Relación de Tareas de Petición (RFT) para el siguiente período

A continuación, se presentan las estadísticas generadas por la herramienta de gestión de servicios de TI (MicroFocus Service Manager), correspondiente al consolidado de los casos que fueron atendidos y cerrados durante el período:

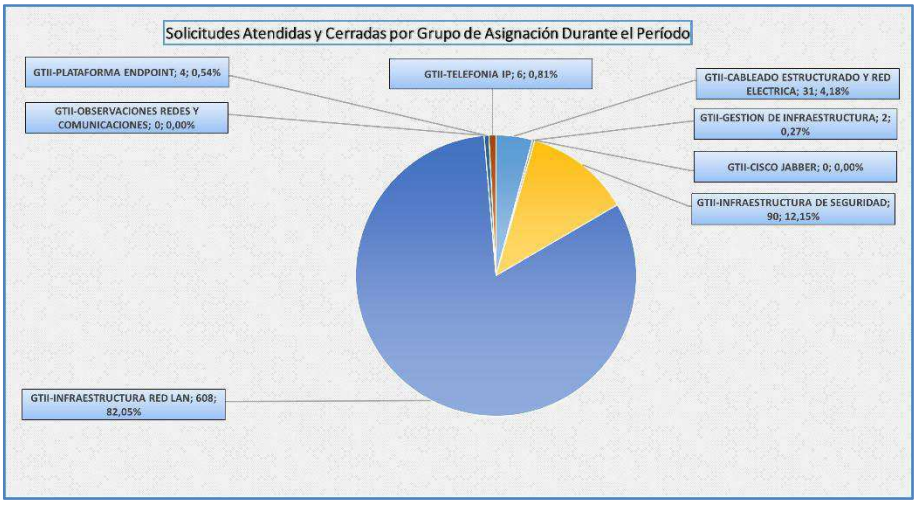
LÍNEA REDES LAN CONSOLIDADO DE CASOS GESTIONADOS - CUMPLIDOS E INCUMPLIDOS HERRAMIENTA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI - MICROFOCUS SERVICE MANAGER						
Cumplido/Incumplido	**RF**	**IM**	**T**	**RFT**	**TOTAL**	**%**
Total Casos Cumplidos	147	33	553	7	**740**	**99,87%**
Total Casos Incumplidos	0	1	0	0	**1**	**0,13%**
TOTAL GENERAL	**147**	**34**	**553**	**7**	**741**	**100,00%**

Tabla 46 Registro Consolidado de casos cerrados - Herramienta Service Manager



Gráfica 8 Estadística gestión de solicitudes

Durante el período, NO se presentó cobro por incumplimiento de ANS por Gestión de casos incumplidos que se escalaron mediante la herramienta de gestión de servicios de TI, debido a que el porcentaje de incumplimiento obtenido **(0.13%)** se encuentra dentro del rango aceptable inferior al 2% del nivel de ANS, de acuerdo con el Anexo No. 2 Niveles Servicio del Contrato FNA-052-2025.



Gráfica 9 Solicitudes Atendidas por Grupo de Asignación

LÍNEA REDES LAN - SOLICITUDES GESTIONADAS Y CERRADAS POR GRUPO DE ASIGNACIÓN DURANTE EL PERÍODO						
GRUPO DE ASIGNACIÓN	RF	IM	T	RFT	Cantidad	Porcentaje
GTII-CABLEADO ESTRUCTURADO Y RED ELECTRICA	29	1	1	0	31	**4,18%**
GTII-CISCO JABBER	0	0	0	0	0	**0,00%**
GTII-GESTION DE INFRAESTRUCTURA	2	0	0	0	2	**0,27%**
GTII-INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD	41	2	47	0	90	**12,15%**
GTII-INFRAESTRUCTURA RED LAN	68	29	504	7	608	**82,05%**
GTII-OBSERVACIONES REDES Y COMUNICACIONES	0	0	0	0	0	**0,00%**
GTII-PLATAFORMA ENDPOINT	4	0	0	0	4	**0,54%**
GTII-TELEFONIA IP	3	2	1	0	6	**0,81%**
TOTAL GENERAL	147	34	553	7	741	100,00%

Tabla 47 Gestión de casos (RF, IM y Tareas) cerrados por Grupo de Asignación

Nota: En el **\Anexo03_Solicitudes_MesadeServicio**, se relaciona en detalle los requerimientos generados durante el período y el análisis de cumplimiento.

10.3 Gestión de Activos

10.3.1 Ingreso, RMA o baja de activos administrados

En la siguiente tabla, se relaciona el control de activos que fueron instalados, RMA o cambios por garantía, solicitud para baja de activos con concepto técnico del Fondo Nacional del Ahorro S.A.., los cuales fueron ejecutados durante el periodo:

Ítem	Descripción Servicio	Cantidad Acumulada	Cantidad Período	Cantidad Total	Observaciones Período
1.	Control Instalación de Activos durante el contrato	0	0	0	Sin actividades durante el periodo.
2.	RMA durante el contrato	1	0	1	Sin actividades durante el periodo.
3.	Control de Solicitudes de Baja	0	0	0	Sin actividades durante el periodo.

Tabla 48 Control de Activos

10.3.2 Control hojas de vida de los activos administrados

En la siguiente tabla, se relaciona el control de hojas de vida de los activos que están siendo administrados en las plataformas de redes LAN, Seguridad, Telefonía y Cableado.

Plataformas	Hojas de vida Equipos Servidores activos de red		Hojas de vida Elementos activos de red GT-GSI-FO-027	Hojas de vida UPS GT-GSI-FO-029
	GT-GSI-FO-026 Físicos	GT-GSI-FO-026 Virtuales		
RED LAN	N/A	4	240	N/A
SEGURIDAD PERIMETRAL	3	6	55	N/A
TELEFONÍA	3	13	2	N/A
CABLEADO ESTRUCTURADO Y RED ELÉCTRICA	N/A	N/A	N/A	59
Total	**6**	**23**	**297**	**59**

Tabla 49 Hoja de vida se activos administrados

En el Formato GT-GSI-FO-031 se registra la información de servidores activos (29) bajo administración de la línea Redes LAN, dentro de los cuales corresponde a (6) servidores físicos y (23) servidores virtuales. El detalle correspondiente se encuentra en la carpeta **\03-HV Equipos Administrados.**

10.4 Seguimiento de Vulnerabilidades

De acuerdo con el análisis de vulnerabilidades realizado y consolidado por la Vicepresidencia de Riesgos y Seguridad Informática para el periodo 2022,2024-2025 (segundo semestre), el día 30 de diciembre de 2025 realizó la entrega de la matriz de vulnerabilidades asociadas a la infraestructura de redes LAN, en la cual reportaron un total de 394 vulnerabilidades.

A fecha de corte del período, se han mitigado un total de trescientas noventa y cuatro (394) vulnerabilidades. No obstante, persisten trece (13) vulnerabilidades asociadas a la plataforma de Telefonía Cisco MediaSense, la cual soporta el servicio destinado a los agentes de Mesa de Servicio. De estas, cinco (5) corresponden al período 2022 y están asociadas a los ID 34579, 34582, 34586, 34589 y 34590; asimismo, ocho (8) corresponden al período 2025-II (segundo semestre) y están asociadas a los ID 38276, 38277, 38278, 38279, 38280, 38281, 38282 y 38283. En cuanto a las vulnerabilidades de Telefonía IP actualmente se encuentran en proceso de evaluación por parte del Fondo Nacional del Ahorro S.A., debido a que los equipos se encuentran en producción y no cuentan con soporte de fábrica.

A continuación, se presenta la clasificación de las vulnerabilidades por plataforma:

Administrador responsable remediación	Total Vulnerabilidades	Vulnerabilidades Cerradas	Vulnerabilidades Abiertas	Avance %
UT INNOVACIÓN FNA 2025 / SEGURIDAD	42	42	0	**96,70%**
UT INNOVACIÓN FNA 2025 / LAN	336	336	0	
UT INNOVACIÓN FNA 2025 / TELEFONÍA IP	16	3	13	
Total General	**394**	**381**	**13**	

Tabla 50 Estado de Vulnerabilidades test.

Nota: En el **\Anexo04_Matriz_Vulnerabilidades**, se relacionan el detalle de las vulnerabilidades.

10.5 Administración y Gestión de Contratos de Soporte Cisco

En este numeral, se presenta el control de la gestión realizada por RMA escalados al fabricante CISCO durante el período.

A continuación, no se presentan RMA gestionados durante el período (Cambio de Equipo(s) o Parte(s)).

Rango del Período	RMA	Equipo o Parte	Cantidad
Desde: 23-abril-2026 **Hasta.:** 22-mayo-2026	0	N/A	0
Total RMA del Período			**0**

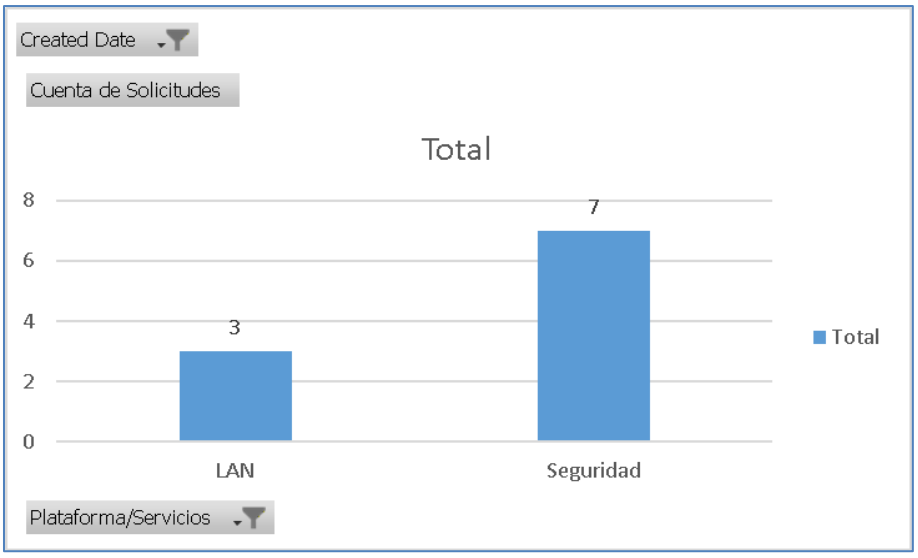
Tabla 51 Cantidad de RMA ejecutados durante el periodo

El inventario de equipos con soporte del fabricante Cisco incluye el control de las fechas de finalización de dicho soporte. El detalle correspondiente se encuentra en el **\Anexo05_ContratoSoporte_Cisco.**

10.6 Casos de Soporte al TAC de CISCO

Durante el período, se crearon diez (10) casos al TAC de Soporte técnico de Cisco en las plataformas de referencia.

A continuación, se presenta un resumen de los casos de soporte al TAC de Cisco



Gráfica 10 Resumen Casos TAC durante el periodo

En el **\Anexo05_ContratoSoporte_Cisco,** se relaciona el detalle del consolidado de todos los casos creados con Cisco.

10.7 Riesgos del Proyecto

10.7.1 Análisis de Riesgos

Acorde con la identificación y análisis de riesgos, a continuación, se relaciona el estado de cada uno de los riesgos operativos:

CÓDIGO	RIESGO	ESTADO
R1	DAÑO ACTIVOS DE TI (HARDWARE O SOFTWARE)	ACTIVO
R2	MATERIALIZACIÓN DE VULNERABILIDADES	ACTIVO
R3	FALLAS DE SERVICIOS DE RED LAN	ACTIVO
R4	VENCIMIENTO DE CERTIFICADOS DIGITALES	ACTIVO
R5	CONSUMO DE RECURSOS DE HARDWARE	ACTIVO
R6	FALLAS DE SERVICIOS DE TELEFONÍA	ACTIVO
R7	VENCIMIENTO CONTRATOS DE SOPORTE FABRICANTE	MATERIALIZADO
R8	INDISPONIBILIDAD DE PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO	ACTIVO
R9	FACTORES EXTERNOS	ACTIVO
R10	INFRAESTRUCTURA COMPARTIDA	ACTIVO

CÓDIGO	RIESGO	ESTADO
R11	FALLA EN LA EJECUCIÓN DE PROCESOS	ACTIVO

Tabla 52 Riesgos operativos del proyecto

10.7.2 Riesgos Materializados Durante el Período

Durante el periodo se tienen materializados los siguientes riesgos:

RIESGO PRINCIPAL	RIESGO ASOCIADO	PLAN DE ACCIÓN	ESTADO	PLATAFORMA O SERVICIO INVOLUCRADO
R7 VENCIMIENTO CONTRATOS DE SOPORTE FABRICANTE	Continua materializa riesgo para los siguientes equipos que presenta obsolescencia tecnológica y con fecha de finalización soporte Hardware fabricante Cisco (23/07/2025) *N56128PM-8FEX-10GT(5k) -30/09/2025 *N2K-C2232PP de 32 Puertos 1G/10G - 30/09/2025 *N2K-C2232TM de 48 Puertos 1G/10G - 30/09/2025 *Catalyst WS-C3850-48T-L - 31/10/2025 *C1-N7004-S2 - 28/02/2026	Se notificó al Fondo Nacional del Ahorro S.A. para su proceso de renovación tecnológica.	MATERIALIZADO	LAN

Tabla 53 Riesgos Materializados durante el período

Nota: Ver **\Anexo06_Matriz_Riesgos** para consultar más detalles.

10.8 Perfiles Asignados a la Línea LAN

Durante el periodo, se contó con los once (11) perfiles de personal solicitados de acuerdo con el Anexo No. 3 Personal mínimo Requerido.

ÍTEM	ROL POR DESEMPEÑAR	NOMBRES	NOVEDAD
1.	Líder técnico y de operación de grupo de soporte en sitio	Marco Antonio Romero Vanegas	Ninguna
2.	Administrador Soporte infraestructura red LAN nivel 1	Carlos Andrés Camacho Camacho	Ninguna
3.	Administrador Soporte infraestructura red LAN nivel 2	Diego Armando Anzola León	Ninguna
4.	Administrador infraestructura seguridad informática perimetral nivel 1	Nicolás Alberto Camargo Aguirre	Ninguna
5.	Administrador infraestructura seguridad informática perimetral nivel 2	Diego Alexander Pérez Diaz	Ninguna
6.	Administrador Soporte infraestructura red LAN / Seguridad	José Vicente Alméciga Hurtado	Ninguna
7.	Gestor monitoreo y servicios	Harbey Antonio Cubides Martínez	Ninguna
8.	Administrador cableado estructurado y red eléctrica de puestos de trabajo	Johan Francisco Barba Núñez	Ninguna
9.	Gestor integral de soporte a servicios de usuario final	Andrés Felipe Huertas Núñez	Ninguna
10.	Gestor de proyectos	Sandra Milena Bustos Rodríguez	Ninguna
11.	Analista de arquitectura operatividad LAN y gestor de incidentes	Maycon Alfredo Acosta Murcia	Ninguna

Tabla 54 Personal Asignado a la línea LAN

11 ACTIVIDADES PROYECTADAS PARA EL SIGUIENTE PERIODO.

- Dar continuidad a la ejecución de los mantenimientos preventivos en los Puntos de Atención pendientes a nivel nacional, contemplando la intervención integral de los centros de cableado, equipos de red (switches, ASA y Access Points) y equipos de respaldo de energía (UPS y transformadores de aislamiento), con el fin de garantizar la continuidad operativa, la estabilidad eléctrica y el óptimo desempeño de la infraestructura tecnológica instalada.

- Realizar la actualización de la versión de equipos Proxy Email and Web Manager M600V que actualmente se encuentra en 15.5.3-017

- Terminar de liberar espacios físicos libres dentro de los racks de comunicaciones de Datacenter Américas para la instalación de los nuevos equipos Spine, Leaf y API Control de la nueva solución de ACI próxima a implementarse.

- Para el sábado 6 de junio 2026 y bajo el RFC C84544 se realizará la migración del tráfico de los routers de ETB hacia la troncal SIP Teams, liberando que este tráfico ya no pase entre routers de ETB y CUCM de Cisco.

- Para el sábado 13 de junio 2026 y bajo el RFC C81139 se realizará la configuración de VPC (Virtual Port Channel) los equipos Cisco Nexus 9300 de datacenter Américas y mitigar flapeo de MAC en la zona VMware. Se tiene el caso 00444696 LAN/ NEXUS 9 MAC FLAPING / ESPAÑOL

- Actualización de certificados digitales de la Cisco WLC y Cisco DNA

- Elaborar plan de implementación de Cisco Ise en las sedes de Bogotá: Soacha, CAN, Angel, Suba, Cafam Floresta y Paseo del Río. Este plan incluye: reuniones de entendimiento con Coordinación de los PA, Comware, Mesa de servicio y soporte en sitio

- Realizar ventana de trabajo con Media Commerce para hacer visible en los firewalls el tráfico con la IP origen de cada PA y no con una única dirección NAT como está actualmente

12 OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES AL FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

A continuación, se presentan las observaciones y/o recomendaciones técnicas del período:

- Realizar la actualización de Firewalls Perimetral y de servidores en cuanto al motor de IPS Snort 2 hacia Snort 3 el cual implementa una arquitectura de múltiples hilos de detección que comparten la misma memoria, lo que reduce drásticamente el consumo de recursos y optimiza el manejo de hardware. También se debe integrar en una única interface la salida hacia internet y optimizar el manejo de route-map.

- Se recomienda reemplazar las UPS de los Puntos de Atención de Apartadó, Arauca, Armenia, Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena y Mocoa, debido a su estado actual y el riesgo de afectación a la continuidad del servicio.

- Se recomienda cambiar las baterías de la UPS de los Puntos de Atención Mitú, Popayán y de la UPS ubicada en la Sede Principal Torre CNA, Centro de Cableado Piso 1 Costado Noroccidental (UPS de 100 KVA), con el fin de asegurar su correcto funcionamiento y autonomía.

- Se recomienda cambiar el ventilador o en su defecto la UPS de PA Ángel, teniendo en cuenta la fecha de instalación (9 Años).

- Se recomienda realizar la renovación tecnológica de los siguientes equipos: Cisco Nexus 5K, Cisco Nexus 7K, Cisco Nexus 2K y Catalyst WS-C3850-48T-L.

- Debido a que Cisco ha anunciado que las versiones 3.1 y 3.2 llegarán a End-of-Life y dejarán de recibir mantenimiento en 2026, se recomienda llevar a cabo la actualización de la plataforma de Cisco ISE 3.2. a 3.4 la cual ofrece mayor rendimiento, escalabilidad, mayor seguridad en cuanto a soporte TLS 1.3., automatización y diagnósticos, entre otras.

- Se recomienda la actualización de los equipos Cisco 9K de Campus el cual está en versión 17.12.0.4 hacia la17.15.04d, con posibles cambios de acuerdo con el fabricante

- Se recomienda la actualización de la controladora Wifi el cual está en versión 17.12.0.4 hacia la17.15.5, con posibles cambios de acuerdo con el fabricante

---

UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025
NIT 901.937.317-1
CR 14 76 25 OF 204
Tel: (601) 7217338
Bogotá - Colombia
info@servialco.com

Factura electrónica de venta
No. INN

Señores	FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.		
NIT	899.999.284-4	**Teléfono**	(601) 3810150 - Ext. 000
Dirección	CL 12 65 11	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	**23/07/2026, 15:10**
Expedición	
Vencimiento	

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor Impto.Cargo	Vr. Total	Impto. Rete.
1	Servicios de Operación de Redes LAN, Contrato N° 052-2025, periodo 23 de abril de 2026 a 22 de mayo de 2026	1.00	$ 776.952.202,00	$ 147.620.918,38	$ 924.573.120,38	0 %
2	Bolsa (Suministro de bienes y servicios por demanda)	1.00	$ 7.979.702,00	$ 1.516.143,38	$9.495.845,38	

Total items: 1

Valor en Letras:

Total Bruto	$784.931.904,00
IVA 19%	149.137.061,76
Total a Pagar	$ 934.068.964,57

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Clientes Nacionales - Cuota No. 001 vence el 2025-10-14

Observaciones:
Favor consignar Cta Cte Davivienda No. 0550473400148556
Participación de la UT Innovación FNA 2025
SERVIALCO SAS 30%
TIGLOBAL SAS 30%
COMWARE SA 20%
TSG THE IT EXPERTS SAS 20%

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764093350181 aprobado en 20250520 prefijo INN desde el número 1 al 500 Vigencia: 24 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6202 Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas Tarifa
CUFE: 2728f4396b044fdb9aba5e36aedcb43db17fcab09846a8b810ac3eb698faadb014792c8ed7655079920ed2bbea9663bd

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

Banco Davivienda S.A.

CERTIFICACION

BOGOTA D.C., DISTRITO CAPITAL, 26/06/2025

Por medio de la presente hacemos constar que nuestro cliente **UNION TEMPORAL INNOVACION FNA 2025** con **NIT 901.937.317-1** posee en el Banco Davivienda:

CUENTA DE AHORROS DAMAS
Número 473400148556

Cordialmente,

BANCO DAVIVIENDA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
COMWARE S.A.

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CR 13 97 98

42. Correo electrónico radicacionfacturaelectronica@comware.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 6 3 8 2 1 0 0	3 1 2 3 2 7 7 3 0 4

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		**Actividad secundaria**		**Otras actividades**			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
9 5 1 1	2 0 1 3 0 2 0 4	4 6 5 1	2 0 1 3 0 2 0 4		6 2 0 2	8 2 2 0		8

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	3	5	7	8	9	1 0	1 3	1 4	1 5	1 9	4 1	4 2	4 8	5 2	5 5	6 2										

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
13- Gran contribuyente
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
19- Productor de bienes y/o servicios exen
41- Declaración anual de activos en el exte
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales
62 - Impuesto nacional sobre productos plá

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2	2 3								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
1	2	57. Modo	1		
		58. CPC	8 3		

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-02-13 / 05:26:19PM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BOCANEGRA CLAVIJO LUIS ALBERTO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	3	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 5
72. Número	1 2 7 8	3 9 1 5
73. Fecha	1 9 7 5 0 7 2 8	2 0 2 1 0 9 1 6
74. Número de notaría	1 1	4 4
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 7 5 0 8 0 5	2 0 2 1 1 0 0 6
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 6 4 8 6 6	0 0 0 6 4 8 6 6
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde	1 9 7 5 0 7 2 8	2 0 2 1 0 9 1 6
81. Hasta	2 0 7 4 0 7 2 8	2 0 7 4 0 7 2 8

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2	2 0	1 9 9 3 0 1 0 5	8 0 0 0 3 9 7 2 7	- 7
3	2 3	2 0 1 4 1 2 2 3	8 3 0 0 3 8 2 6 2	- 9
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.
2		9 0 0 8 0 2 6 8 1	2

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante: CBA ASOCIADOS SAS

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 5 0 2 1 2

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 4 2 2 5 4 8 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BOCANEGRA	CLAVIJO	LUIS	ALBERTO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 5 0 2 1 2

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	5 1 9 1 0 4 6 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CAMACHO	CASADO	MONICA	DEL PILAR

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 8 1 1 0 9

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	7 9 5 1 0 9 1 0		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
ROJAS	GUTIERREZ	LUIS	FERNANDO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes	3 1

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	119. Razón social	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
1	Cédula de Ciudada 1 3	1 4 2 2 5 4 8 5		COLOMBIA 1 6 9	BOCANEGRA	CLAVIJO	LUIS	ALBERTO				2 0 1 5 0 5 0 8	
2	Cédula de Ciudada 1 3	5 1 9 1 0 4 6 8		COLOMBIA 1 6 9	CAMACHO	CASADO	MONICA	DEL PILAR				2 0 1 5 0 5 0 8	
3	Cédula de Ciudada 1 3	1 9 1 7 0 9 4 3		COLOMBIA 1 6 9	LOSADA	SARMIENTO	JAIME	OCTAVIO				2 0 1 5 0 5 0 8	
4	Cédula de Ciudadan 1 3	3 8 2 3 5 6 8 3		COLOMBIA 1 6 9	BAHAMON	DE BOCANEGRA	ANGELA	INES				2 0 1 5 0 5 0 8	
5	Cédula de Ciudadan 1 3	1 9 3 2 2 9 5 2		COLOMBIA 1 6 9	RODRIGUEZ	ACERO	ORLANDO					2 0 1 6 0 5 0 6	2 0 1 8 1 0 2 2

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	119. Razón social	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
1	Cédula de Ciudadana 1 3	7 9 3 6 6 6 0 8		COLOMBIA 1 6 9	BENAVIDES	ROLDAN	MIGUEL	ALBERTO				2 0 1 8 1 0 2 2	2 0 2 1 0 3 2 9
2	Cédula de Ciudadana 1 3	7 9 5 1 0 9 1 0		COLOMBIA 1 6 9	ROJAS	GUTIERREZ	LUIS	FERNANDO				2 0 1 8 1 1 0 8	
3	Cédula de Ciudadana 1 3	1 0 2 0 7 1 2 3 5 0		COLOMBIA 1 6 9	HERNANDEZ	BOCANEGRA	DANIEL	MAURICIO				2 0 2 1 1 0 0 7	
4													
5													

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 9 4 8 4 9 3 0		3 0 5 9 3 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
PRADA	MIRANDA	GERARDO	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada
8 0 0 0 8 4 8 5 3	8	RUBIO SAMACA ASOCIADOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 0 0 9 0 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 1 2 4 3 7 4 2 6		2 8 3 8 8 9 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
TRIANA	MARIACA	INGRID	KATERINE

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada
8 0 0 0 8 4 8 5 3	8	RUBIO SAMACA ASOCIADOS SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA

147. Fecha de nombramiento
2 0 2 5 0 3 0 1

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 0 3 2 3 9 3 9	6	8 2 6 0 0 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
ARIAS	ARISTIZABAL	VICTORIA	EUGENIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 5 0 8 2 7

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes	3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1	
162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.		
163. Departamento: Atlántico 0 8	164. Ciudad/Municipio: Barranquilla 0 0 1	
165. Dirección: CL 47 BIS 27 24 P 2		
166. Número de matrícula mercantil: 8 0 0 9 9	167. Fecha de la matrícula mercantil: 1 9 8 5 0 6 2 5	
168. Teléfono: 6 0 5 3 6 8 4 9 7 9	169. Fecha de cierre	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1	
162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.		
163. Departamento: Risaralda 6 6	164. Ciudad/Municipio: Pereira 0 0 1	
165. Dirección: CR 10 BIS 27 23		
166. Número de matrícula mercantil: 5 0 7 0 1 0 2	167. Fecha de la matrícula mercantil: 1 9 8 8 1 1 1 1	
168. Teléfono: 6 0 6 3 3 7 9 7 9	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1	
162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.		
163. Departamento: Valle del Cauca 7 6	164. Ciudad/Municipio: Cali 0 0 1	
165. Dirección: AV 4 NORTE 7 N 46 CC CENTENARIO LC 335		
166. Número de matrícula mercantil: 1 5 7 7 1 7	167. Fecha de la matrícula mercantil: 1 9 8 5 0 6 1 8	
168. Teléfono: 6 0 2 6 6 0 2 8 6 1	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes 3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1

165. Dirección: CL 52 47 42 ED COLTEJER

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
2 1 1 5 6 7 1 2 0 2	1 9 8 5 0 6 0 3	6 0 4 6 3 8 2 1 0 0	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Santander 6 8	Bucaramanga 0 0 1

165. Dirección: CR 18 36 50 OF 401

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
1 8 8 1 2	1 9 8 4 0 4 2 6	6 0 7 6 3 0 4 5 9 2	2 0 1 9 1 2 1 1

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Agencia 0 1	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Norte de Santander 5 4	Cúcuta 0 0 1

165. Dirección: AV 2 A 11 59 IN 3

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	168. Teléfono	169. Fecha de cierre
3 4 1 9 1	1 9 8 9 0 5 0 2	6 0 7 5 8 3 6 8 3 2	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141235608194

(415)7707212489984(8020) 000014123560819 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	Operativa de Grandes Contribuyentes	3 1	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1	

162. Nombre del establecimiento: COMWARE SA - SEDE PRINCIPAL

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1	

165. Dirección: CR 13 97 98

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 2 9 8 2 0 8 5	2 0 1 8 0 7 0 6	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 1 6 3 8 2 1 0 0		

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Agencia 0 1	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1	

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S.A.

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Meta 5 0	Villavicencio 0 0 1	

165. Dirección: CR 18 A 32 56 MZ D CA 8

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 0 2 4 1 5 3 5	2 0 1 2 1 1 1 5	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 8 6 8 4 7 4 3 9		

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Mantenimiento y reparación de computadoras y de equipo periférico 9 5 1 1	

162. Nombre del establecimiento: COMWARE S A - SEDE SANTA SOFIA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1	

165. Dirección: CR 8 12 B 39 ED BIC

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 2 8 5 9 5 0 5	2 0 1 7 0 8 2 5	
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**	
6 0 1 6 3 8 2 1 0 0		

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141230749815

(415)7707212489984(8020) 000014123074981 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 5 0 2 3 4 7	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla
	SERVIALCO SAS

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 99 7 A 77 OF 501

42. Correo electrónico info@servialco.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 7 2 1 7 3 3 8	3 1 6 2 8 4 3 4 2 0

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		**Actividad secundaria**		**Otras actividades**			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 1	2 0 1 6 0 3 1 0	6 2 0 2	2 0 1 6 0 3 1 0		9 5 1 1	4 6 5 2		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1 0	1	4	4	2	4	8	5	2														

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3									
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-01-21 / 02:14:58PM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CONTRERAS FONSECA NEVARDO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141230749815

(415)7707212489984(8020) **000014123074981 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 5 0 2 3 4 7	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	3 9 7	1 1 8
73. Fecha	1 9 8 1 0 6 2 4	2 0 1 3 0 2 0 7
74. Número de notaría	2 8	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 8 1 0 8 1 9	2 0 1 3 0 2 2 0
77. No. Matrícula mercantil	1 5 7 0 2 5	0 1 7 0 7 5 9 7
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	4	4
Vigencia		
80. Desde	1 9 8 1 0 6 2 4	
81. Hasta	2 0 1 0 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 1	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141230749815

(415)7707212489984(8020) **000014123074981 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 5 0 2 3 4 7	5	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 6 0 2 1 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	8 6 0 1 1 7 0 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CONTRERAS	FONSECA	NEVARDO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 3 0 5 2 9

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	8 0 0 8 6 4 7 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RUBIO	URIBE	SANTIAGO	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141230749815

(415)7707212489984(8020) **000014123074981 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 6 0 5 0 2 3 4 7		Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 4 4 1 5 3 3 1 0		1 9 1 3 5 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MOSQUERA	MOSQUERA	GIZETTE	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 2 5 0 6 0 9

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 4 4 1 3 7 6 2 9	5	1 8 1 9 1 2 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
DOMINGUEZ	MURILLO	LEIDY	JOANA

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento: 2 0 2 5 0 6 0 9

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento:

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141240989124

(415)7707212489984(8020) 000014124098912 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 0 3 9 0 0 4	7	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
TIGLOBAL SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 28 13 A 24 OF 509 B

42. Correo electrónico info@tiglobal.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
1 1 0 3 1 1	3 1 0 3 2 0 9 2 4 2	6 0 1 3 4 4 1 3 3 1

CLASIFICACIÓN

Actividad económica					Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1 / 2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 1	2 0 1 6 1 2 1 4	7 0 2 0	2 0 1 6 1 2 1 4	6 2 0 2 / 6 2 0 9		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1 4	4	8	5	2	5	5																

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-03-13 / 03:28:27PM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CORTES PINZON OSCAR MAURICIO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141240989124

(415)7707212489984(8020) **000014124098912 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 0 3 9 0 0 4	7	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 1 6 1 2 0 6	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	
76. Fecha de registro	2 0 1 6 1 2 1 4	
77. No. Matrícula mercantil	0 2 7 6 1 0 3 2	
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	4	
Vigencia		
80. Desde		
81. Hasta		

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1		Año Mes Día		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141240989124

(415)7707212489984(8020) **000014124098912 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 0 3 9 0 0 4	7	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 3 1 2 0 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	7 9 5 7 7 6 2 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CORTES	PINZON	OSCAR	MAURICIO

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141240989124

(415)7707212489984(8020) **000014124098912 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 0 3 9 0 0 4	7	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	8 0 2 1 7 2 1 9		1 3 6 1 7 8

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
ARANDA	BUITRAGO	JULIO	ALEJANDRO

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 0 9 1 6

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 2 0 8 5 8 3 6		9 5 0 1 0 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
LANCHEROS	CALDERON	LUZ	ANGELA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 0 9 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141257533111

(415)7707212489984(8020) 000014125753311 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 9 9 4 7 2 4	3	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
TSG THE IT EXPERTS SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla
	TSGIT SAS

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 93 B 13 91 P 3

42. Correo electrónico facturas.proveedores@tsg.net.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 6 2 5 8 0 0 0 2	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		**Actividad secundaria**		**Otras actividades**			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 2	2 0 2 6 0 1 1 9	6 2 0 1	2 0 2 6 0 1 1 9		4 1 1 2	4 9 2 3		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	1	0	1	4	4	8	5	2	5	5														

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2	2 3								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	1	57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-06-17 / 06:05:57PM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre RAMIREZ ESPINEL CAMILA ALEJANDRA

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141257533111

(415)7707212489984(8020) **000014125753311 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 0 9 9 4 7 2 4	3	Impuestos de Bogotá	3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 1
72. Número		2 6
73. Fecha	2 0 1 6 0 7 2 7	2 0 2 2 0 0 4 2 4
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 1 6 0 8 0 1	2 0 2 2 0 0 7 0 3
77. No. Matrícula mercantil	0 0 0 2 7 1 5 9 9 2	0 2 7 1 5 9 9 2
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4

Vigencia

80. Desde	2 0 1 6 0 7 2 7
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1		Año Mes Día		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141257533111

(415)7707212489984(8020) **000014125753311 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 9 9 4 7 2 4	3	Impuestos de Bogotá	3 2

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 6 0 5 2 7

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 1 5 3 9 9 4 8 2		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
RAMIREZ	ESPINEL	CAMILA	ALEJANDRA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 5 0 5 1 9

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	2 8 9 8 5 5 2 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GOMEZ	VALLEJO	EGNI	YAZMIN

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 5 0 8 0 4

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	4 0 1 8 7 3 1 8		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
HORMECHEA	GARCIA	MARIA	CAROLINA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141257533111

(415)7707212489984(8020) **000014125753311 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 9 9 4 7 2 4	3	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	8 0 7 5 7 4 8 4		1 4 0 1 3 5 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MARTINEZ	CHAPARRO	WILLIAM	HERNANDO

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 5 0 1

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 7 2 9 2 1 8 6 8		2 7 5 3 9 8 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
MORENO	PEÑA	YENNY	CAROLINA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 5 2 3

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141250102717

(415)7707212489984(8020) 000014125010271 7

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 9 3 7 3 1 7	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 95 19 A 37

42. Correo electrónico info@utinnovafna.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
1 1 0 1 1 1	3 2 0 2 1 0 8 0 0 3	3 1 6 2 8 4 3 4 2 0

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 9	2 0 2 5 0 3 2 6							

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	7	1	4	4	8	5	5																			

07- Retención en la fuente a título de rent
14- Informante de exogena
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
54. Código																				

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2026-05-06 / 10:52:30AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CONTRERAS FONSECA NEVARDO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141250102717

(415)7707212489984(8020) **000014125010271 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 9 3 7 3 1 7	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas		64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica	7	69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	
72. Número		
73. Fecha	2 0 2 5 0 3 2 6	
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro		
76. Fecha de registro		
77. No. Matrícula mercantil		
78. Departamento	1 1	
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	
Vigencia		
80. Desde	2 0 2 5 0 3 2 6	
81. Hasta	2 0 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1		Año Mes Día		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141250102717

(415)7707212489984(8020) **000014125010271 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 9 3 7 3 1 7	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 5 0 3 2 6		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadaní 1 3	8 6 0 1 1 7 0 5		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
CONTRERAS	FONSECA	NEVARDO	
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 5 0 3 2 6		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
Cédula de Ciudadan 1 3	7 9 5 7 7 6 2 8		
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
CORTES	PINZON	OSCAR	MAURICIO
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	**101. Número de identificación**	**102. DV**	**103. Número de tarjeta profesional**
104. Primer apellido	**105. Segundo apellido**	**106. Primer nombre**	**107. Otros nombres**
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	**109. DV**	**110. Razón social representante legal**	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141250102717

(415)7707212489984(8020) **000014125010271 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 9 3 7 3 1 7	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	8 6 0 5 0 2 3 4 7	5	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
	3 0	2 0 2 5 0 3 2 6	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 0 1 0 3 9 0 0 4	7	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: TIGLOBAL SAS

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
	3 0	2 0 2 5 0 3 2 6	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	9 0 0 9 9 4 7 2 4	3	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: TSG THE IT EXPERTS SAS

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
	2 0	2 0 2 5 0 3 2 6	

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
NIT 3 1	8 6 0 0 4 5 3 7 9	1	COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social: COMWARE S.A.

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
	2 0	2 0 2 5 0 3 2 6	

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141250102717

(415)7707212489984(8020) **000014125010271 7**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 1 9 3 7 3 1 7	1	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 4 4 1 5 3 3 1 0		1 9 1 3 5 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
MOSQUERA	MOSQUERA	GIZETTE	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 2 5 0 7 0 1

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 4 4 1 3 7 6 2 9		1 8 1 9 1 2 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
DOMINGUEZ	MURILLO	LEIDY	JOANA

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento: 2 0 2 5 0 7 0 1

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 1 4 3 1 3 4 8 6 4	2	2 7 5 2 7 1 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
ALVAREZ	GOMEZ	NAISSER	JOSE

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 6 0 3 0 2

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764093350181

(415)7707212489984(8020) 001876409335018 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
9 0 1 9 3 7 3 1 7	1				

11. Razón social
UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 3 2

24. Dirección
CR 14 # 76 - 25 OF 204

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 000165 del 01/11/2023, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

El formato oficial 1876 Autorización numeración de facturación es único e intransferible, solo surte efecto durante la vigencia para el titular del mismo, por ende, su custodia y divulgación es exclusiva responsabilidad del facturador. El uso no autorizado del formato o su adulteración puede tener consecuencias de tipo penal.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2025-05-20 / 05:36:36 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia
990. Lugar administrativo SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres CONTRERAS FONSECA NEVARDO
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 86011705 1004. DV 4
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

997. Fecha formalización 2025-05-20 17:36:36

AUTORIZADO

DIAN

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764093350181

(415)7707212489984(8020) 001876409335018 1

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
901937317	1				

11. Razón social

UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025 CR 14 # 76 - 25 OF 204	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	INN	1	500	24	AUTORIZACIÓN	1
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

Bogotá D.C. 02 de julio de 2026

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
Ciudad

Referencia: Certificación de cumplimiento de los requerimientos de las Circulares Externas 052 de 2007, 042 de 2012 y sus anexos, emitidos por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Estimados señores,

Conforme a lo establecido en el contrato interadministrativo No. FNA-052-2025, en relación con el cumplimiento de los requerimientos de seguridad definidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en la circular mencionada, la UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025 certifica que da cumplimiento a las políticas de seguridad informática que, de acuerdo con su ámbito de aplicación, debe adoptar el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. Asimismo, se certifica el cumplimiento en la administración de los servicios de infraestructura tecnológica cubiertos por el contrato referido.

Se expide a los dos (02) días del mes de julio de 2026.

Cordialmente,

NEVARDO CONTRERAS FONSECA
Representante Principal
UT.INNOVACION FNA2025

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **19.484.930**

PRADA MIRANDA

APELLIDOS

GERARDO

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **02-JUN-1962**

BUCARAMANGA
(SANTANDER)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.75 ESTATURA

O+ G.S. RH

M SEXO

20-OCT-1980 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-1500100-00158630-M-0019484930-20090606 0012191730A 1 6200016616

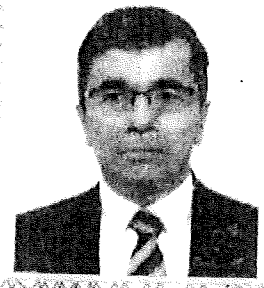
REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

30593-T



GERARDO
PRADA MIRANDA
C.C. 19484930
RESOLUCION INSCRIPCION 1601
UNIVERSIDAD LIBRE

FECHA 07/11/1991

DIRECTOR GENERAL

JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ 38102

194266

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogotá D.C.

www.ideqs.com

Certificado No:

400D25C05063B14F

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **GERARDO PRADA MIRANDA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 19484930 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 30593-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Junio de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **1.144.153.310**

MOSQUERA MOSQUERA

APELLIDOS

GIZETTE

NOMBRES



FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **10-DIC-1991**

CALI
(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.66	**O-**	**F**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

16-DIC-2009 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

P-3100100-00212721-F-1144153310-20100204 **0020**614659A 1 25612385

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

191359-T



GIZETTE
MOSQUERA MOSQUERA
C.C. 1144153310
RESOLUCION INSCRIPCION 1136 FECHA 25/06/2014
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI

DIRECTOR GENERAL

JULIO CESAR ACUÑA GONZALEZ 203546

192373

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogotá D.C.

www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

8E07448209 22EB51

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **GIZETTE MOSQUERA MOSQUERA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1144153310 de CALI (VALLE DEL CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 191359-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 28 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 80.217.219

ARANDA BUITRAGO

APELLIDOS

JULIO ALEJANDRO

NOMBRES

FIRMA



COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S AÑO 2025



FECHA DE NACIMIENTO 07-ABR-1981

BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.69 A+ M

ESTATURA G.S. RH SEXO

28-ABR-1999 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S AÑO 2025

A-1500150-00009162-M-0080217219-20080530 0000322305A 1 1590010272

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

136178-T



JULIO ALEJANDRO
ARANDA BUITRAGO
C.C. 80217229
RESOLUCION INSCRIPCION 193 FECHA 31/07/2008
UNIVERSIDAD INCCA DE COLOMBIA

PRESIDENTE

LUIS ALONSO COLMENARES RODRÍGUEZ 146198

COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S POR EL AÑO 2025

FIRMA DEL TITULAR

59111

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.

COPIA PARA SER UTILIZADA POR TIGLOBAL S.A.S POR EL AÑO 2025

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

929CEFCF1BFE44D8

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JULIO ALEJANDRO ARANDA BUITRAGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80217219 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 136178-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 4 días del mes de Mayo de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 80757484

MARTINEZ CHAPARRO
APELLIDOS

WILLIAM
NOMBRES

William Martinez Ch.
FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 26-JUL-1983
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

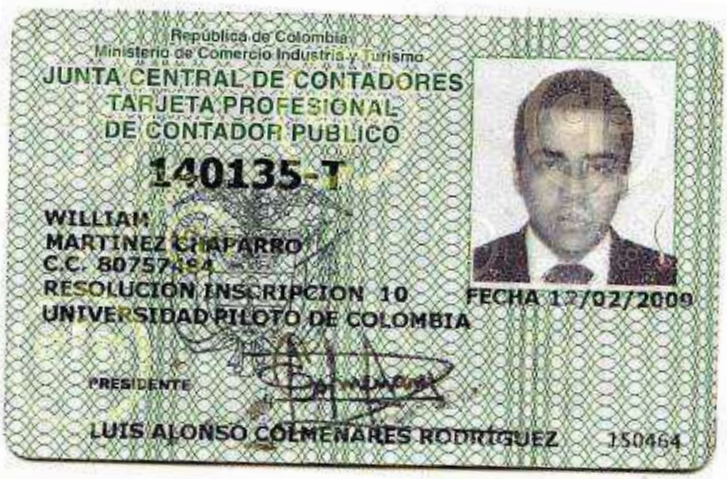
1.70 ESTATURA
O+ G.S. RH
M SEXO

01-AGO-2001 BOGOTA D.C.
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
IVAN DUQUE ESCOBAR

INDICE DERECHO

P-1500111-43099331-M-0080757484-20020103 06240 02003A 01 111497186



República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
140135-T
WILLIAM
MARTINEZ CHAPARRO
C.C. 80757484
RESOLUCION INSCRIPCION 10 FECHA 12/02/2009
UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA
PRESIDENTE
LUIS ALONSO COLMENARES RODRIGUEZ 150464



FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central de Contadores.

Certificado No:
DD953B419A90C033

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **WILLIAM MARTINEZ CHAPARRO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 80757484 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 140135-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *

Dado en BOGOTA a los 30 días del mes de Abril de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

FORMATO 2A
MODELO DOCUMENTO DE CONFORMACIÓN DE OFERENTE PLURAL UNIÓN TEMPORAL

Bogotá D.C. 26 de marzo de 2025.

Señores
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A
Carrera 65 No 11 -83
Ciudad.

Ref.: **No. FNA-VTTD-CP-003-2025**

Por medio del presente escrito hacemos constar que hemos constituido la **UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025** para participar en el proceso **FNA-VTTD-CP-003-2025**, que tiene por objeto Contratar la prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A. con los siguientes criterios así:

A. La duración de esta unión temporal: será de cincuenta (50) meses, y estará sujeto a posibles prorrogas o adiciones a las que haya lugar, cumpliendo con la obligación de que no será inferior al plazo del contrato y un (1) año más.

B. Integrantes:

1. Comware S.A.: Sociedad identificada con Nit. 860.045.379-1
2. Servicios de ingeniería Aplicada de Colombia S.A.S. (SERVIALCO SAS): Sociedad identificada con Nit. 860.502.347-5
3. TSG The It Experts S.A.S. (TSGIT SAS): Sociedad identificada con Nit. 900.994.724-3
4. TIGLOBAL S.A.S.: Sociedad identificada con Nit. 901.039.004-7.

C. Compromisos:

1. Nombre, domicilio y dirección electrónica: La Unión Temporal que se constituye mediante el presente documento se denomina UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025 (en adelante La UT), tendrá como domicilio contractual la ciudad de Bogotá D.C., Carrera 14 # 76 – 25, Oficina 204 de la ciudad de Bogotá D.C., Teléfono: (601) 7217338 – (+57) 3162843420, con las siguientes direcciones electrónicas, para recibir correspondencia y notificaciones: info@tiglobal.com.co, info@tsg.net.co, mercadeo@comware.com.co y info@servialco.com.
2. Participar en la presentación conjunta de la propuesta, así como a suscribir el contrato.
3. Responder en forma solidaria por el cumplimiento total de la propuesta y de las obligaciones que se originen del contrato suscrito con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
4. Las Partes expresamente manifiestan que la constitución de La UT no crea una nueva persona jurídica; por lo tanto, cada una de aquellas mantiene su individualidad y

autonomía. Igualmente manifiestan las Partes que, no existe entre ellas, ni con sus funcionarios, relación laboral o de dependencia alguna, que las vincule entre sí.

5. RUT y Facturación: En caso de ser adjudicado el contrato derivado, las Partes se comprometen a tramitar el Registro Único Tributario (RUT) y solicitar el NIT correspondiente y Registrar los libros oficiales La UT ante la DIAN.
6. Las Partes acuerdan que la facturación se realizará directamente por La UT.
7. Inventarios y balances: Cada mes se realizará un corte de cuentas para practicar un análisis de la ejecución del Objeto del Contrato derivado y el balance contable y financiero de las actividades contractuales.
8. Las sanciones por el incumplimiento de las obligaciones derivadas de la propuesta y del contrato se impondrán de acuerdo con la participación en la ejecución de cada uno de los miembros de la unión temporal. Lo anterior de acuerdo con el artículo 7 de la ley 80 de 1993, modificado por la ley 2160 de 2021.
9. No ceder su participación en la Unión Temporal a otro integrante de este.
10. No ceder su participación en la Unión Temporal a terceros sin la autorización previa de la FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
11. Las Partes acuerdan que cualquier discrepancia, reclamo y/o controversia derivada del presente Acuerdo de Unión Temporal, incluyendo la nulidad, invalidez o incumplimiento del mismo, que pudiera surgir desde la celebración del mismo, será resuelta en primera instancia mediante Acuerdo Directo, de buena fe y por los medios más amigables en un plazo máximo de treinta (30) días calendario, posteriores a la recepción por una de Las Partes de una notificación de la otra parte comunicando la existencia del reclamo, controversia o discrepancia. Dicho término podrá ser prorrogado por mutuo acuerdo.

    En caso de no lograr la solución mediante el Acuerdo directo, las Partes acuerdan que, vencidos los términos descritos anteriormente, sin que se llegare a un acuerdo, el conflicto será resuelto definitivamente por un Tribunal de Arbitramento integrado por un (1) árbitro designado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Superintendencia de Sociedades de Colombia. El Tribunal sesionará en la sede del citado Centro, en la ciudad de Bogotá D.C., se sujetará a las reglas y tarifas establecidas en el mismo y sus decisiones serán en Derecho. Los gastos de instalación del Tribunal de Arbitramento serán asumidos por partes iguales entre las partes y los gastos posteriores o de funcionamiento que se causen serán asumidos única y exclusivamente por la parte que resultare vencida en el proceso arbitral.

12. Confidencialidad: Cada miembro de la UT conviene que la información y documentos que tengan que intercambiar en desarrollo del presente acuerdo y que tenga carácter de confidencial, será por ellas así anunciada. Así, la Parte que la reciba procederá respecto a ella con toda la diligencia necesaria a fin de que se mantenga el carácter confidencial de la misma, siendo responsable en los términos de Ley por cualquier incumplimiento de esta obligación. Respecto a la información que no sea anunciada por la parte que la entrega como confidencial, no adquirirá la otra parte la obligación aquí señalada. En caso de incumplimiento de las obligaciones previstas en este numeral será responsable la parte incumplida de la reparación y el pago de los daños y perjuicios que tal incumplimiento le ocasione a la otra.

13. Cláusula Penal: En el evento de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas en el presente Acuerdo, la Parte incumplida será acreedor de una penalidad pecuniaria a favor del otro Partícipe afectado, por un monto equivalente al diez por ciento (10%) del valor del Contrato derivado del Objeto del presente Acuerdo.

    El valor de la Cláusula Penal Pecuniaria se considera como indemnización parcial y no definitiva de los perjuicios causados por la Parte Incumplida, razón por la cual, la otra Parte tendrá derecho a obtener de aquella, el pago de la indemnización correspondiente a todos los perjuicios, que con dicho incumplimiento se le hayan ocasionado.

    Nota: La aplicación de la penalidad prevista en la presente cláusula se hará de manera proporcional al porcentaje de participación de cada uno de los integrantes de la Unión Temporal, conforme a lo establecido en este Acuerdo. En caso de que el incumplimiento afecte de forma conjunta a varios integrantes, la responsabilidad se distribuirá también proporcionalmente entre ellos, salvo que se demuestre una participación directa y diferenciada en la causa del incumplimiento.

14. Indemnidad: Sin limitación alguna y además de cualquier otro derecho de las Partes que surja con motivo de cualquier incumplimiento del presente Acuerdo, la parte que recibe la información deberá:

    - Ser responsable ante la parte que emite la información y sus directores o empleados por las pérdidas, costos, daños y gastos de cualquier tipo, incluyendo, sin limitarse a ello, los gastos legales, contables y otros gastos profesionales, honorarios y desembolsos, honorarios de abogados que dichas partes puedan sufrir, sostener, pagar o incurrir.
    - Indemnizar y mantener indemne a la parte que emite la información y sus directores o empleados en contra de todas las acciones, procedimientos, reclamos, demandas, pérdidas, costos, daños y gastos de cualquier tipo (incluyendo, sin limitarse a ello, los gastos legales, contables y otros gastos profesionales, honorarios y desembolsos), que se puedan interponer contra ellos o que sean sufridos por cualquiera de ellos o que cualquiera de ellos pueda mantener, pagar o incurrir; y que se establezcan para dar lugar o surgir, directamente, de la divulgación de la totalidad o parte de la información confidencial por la parte que recibe la información o sus directores o empleados en contra de las disposiciones del presente acuerdo de confidencialidad o cualquier otra infracción de este documento relativo a la protección de información confidencial.

15. Habeas Data y protección de datos personales: Las Partes se comprometen a dar estricto cumplimiento al régimen de protección de datos personales que establecen las leyes, 1266 de 2008, 1581 de 2012 y demás normas que las complementen o modifican, así como a implementar las medidas técnicas, administrativas y humanas que aseguren que el tratamiento de datos personales cumple con los principios de seguridad, acceso y circulación restringida, confidencialidad y calidad contenidos en la legislación, so pena de incurrir en las sanciones legales correspondientes.
16. Cumplir con las calidades técnicas y experiencia exigidas en el pliego de condiciones, garantizando que la ejecución del contrato se realice con personal idóneo y bajo los estándares requeridos por el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., asegurando así la calidad y eficiencia del servicio.

17. Asegurar la continuidad en la ejecución del contrato, comprometiéndose a no disolver la unión temporal ni modificar su composición sin la autorización previa y expresa del FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

18. Cada una de las sociedades integrantes de la UT responderán solidariamente por todas y cada una de las obligaciones técnicas, administrativas, Operativas, financieras, jurídicas y todas las necesarias para dar cumplimiento con el objeto de la propuesta y del contrato derivado. Igualmente, las Partes reconocen la solidaridad mancomunada que resulte de todas y cada una de las obligaciones que se llegaren a generar al celebrar el correspondiente contrato con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., y aceptan que las actuaciones, hechos y omisiones que se presenten en desarrollo de la convocatoria y del contrato afectan a todos los integrantes que la conforman.

19. Liquidación del Contrato: Los integrantes de la Unión Temporal acuerdan otorgar expresamente al Representante de la Unión Temporal la facultad para adelantar, suscribir y ejecutar todos los actos requeridos para la liquidación del contrato derivado del presente proceso, en representación de la totalidad de los integrantes. Esta facultad incluye la suscripción del acta de liquidación bilateral, la atención de requerimientos administrativos y/o judiciales relacionados con el proceso de liquidación, así como cualquier otro trámite necesario para dar por terminadas las obligaciones contractuales con el Fondo Nacional del Ahorro S.A., en los términos pactados y conforme a la normatividad aplicable.

20. Garantía de Seriedad de la Propuesta: Los integrantes de la Unión Temporal declaran que la garantía de seriedad de la propuesta será suscrita por el representante principal en nombre de todos los integrantes, y se constituirá por el valor total exigido en el pliego de condiciones, siendo plenamente exigible en su totalidad ante el incumplimiento de cualquiera de los integrantes, ya sea en forma total o parcial, respecto de los compromisos derivados de la presentación de la propuesta.
    Dicha garantía incluirá expresamente una cláusula que indique que su exigibilidad se mantiene de manera solidaria y conjunta frente a todos los integrantes de la unión temporal, sin perjuicio de la distribución interna de responsabilidades. Asimismo, se adjuntará constancia de no revocatoria de la garantía de seriedad, de conformidad con lo previsto en el pliego y en la normativa vigente, garantizando su vigencia durante el término previsto para su exigibilidad.

21. Cumplir con los principios de contratación pública, en especial los de transparencia y responsabilidad, conforme a lo establecido en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007 y demás normas aplicables, garantizando la correcta ejecución del contrato en beneficio del interés general.

ORGANIZACIÓN INTERNA DE LA UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025: Para la organización de la Unión Temporal hemos designado como Representante Principal al señor NEVARDO CONTRERAS FONSECA, mayor de edad e identificado con la cédula de ciudadanía No. 86.011.705 expedida en Granada – Meta; y actuará como Representante Suplente de la misma, el señor OSCAR MAURICIO CORTES, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.577.628 expedida en la ciudad de Bogotá, quienes tendrán las siguientes facultades:

1. Actuar como representante de la Unión Temporal ante el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A. y cualquier otra entidad, pública o privada, para la suscripción, ejecución,

adición, prorroga y liquidación del contrato derivado del proceso licitatorio de la Referencia, así como para la presentación de la propuesta y demás trámites administrativos requeridos.

2. Firmar y suscribir, en nombre de la Unión Temporal INNOVACIÓN FNA 2025, todos los documentos, contratos, adendas, modificaciones, acuerdos, declaraciones y garantías necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del proceso de selección de la Referencia y del contrato derivado.

3. Gestionar y administrar los recursos de la Unión Temporal, coordinar la ejecución de las actividades asignadas a cada miembro, y adoptar las decisiones necesarias para el adecuado desarrollo del contrato, respetando los términos y condiciones pactadas entre los integrantes de la unión temporal y con el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

NOMBRE DEL ASOCIADO	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	TÉRMINOS Y EXTENSIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE CADA INTEGRANTE
SERVICIOS DE INGENIERÍA APLICADA DE COLOMBIA S.A.S.- sigla SERVIALCO	30%	- La prestación de servicios para la gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos, necesarios para respaldar la operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A. - Será el responsable de la ejecución de las labores administrativas, contables y jurídicas que se deriven de la participación en el proceso de contratación, así como de la ejecución del contrato en caso de resultar adjudicatario. - Particularmente las obligaciones correspondientes a las siguientes líneas de servicio: a) Servicios de Mesa de Ayuda y Soporte Técnico; b) Servicios de herramientas para atención al usuario y sistema de turnos digitales y dispositivos móviles; c) lo referente a los Servicios unificados para el fortalecimiento de la atención a usuarios (Servicio de terminales de autogestión Kioscos); d) los Servicios referentes a Plantas Eléctricas y e) los servicios relacionados con la Custodia y almacenamiento de Medios Magnéticos
TIGLOBAL S.A.S.	30%	La prestación de servicios para la Gestión, modernización, administración, Actualización y soporte de los componentes Tecnológicos, necesarios para respaldar la Operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A., especialmente en lo referente a la línea de los Servicios SaaS para Software de autoservicio de contraseñas y SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal.
COMWARE S.A.	20%	La prestación de servicios para la Gestión, modernización, administración, Actualización y soporte de los componentes Tecnológicos, necesarios para respaldar la Operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A., especialmente en lo referente a la línea de Servicios de la Gestión de la operación de la plataforma de infraestructura y aplicaciones.
TSG THE IT EXPERTS S.A.S.	20%	La prestación de servicios para la Gestión, modernización, administración, Actualización y soporte de los componentes Tecnológicos, necesarios para respaldar la Operación del Fondo Nacional del Ahorro S.A., especialmente en lo referente a la línea de Servicios de Operación de Redes LAN.
TOTAL DE PARTICIPACIÓN UT	**100%**	

Bajo la gravedad de juramento, que se entiende prestado al firmar esta carta manifestamos, que no nos encontramos incurso en ninguna de las causales de inhabilidad o incompatibilidad previstas en las normas legales, así mismo señalamos que no nos encontramos inscritos en el Boletín de responsables Fiscales, Disciplinarios, Judiciales y/o reporte de multas.

Dada en la ciudad de Bogotá D.C. a los veintiséis (26) días del mes de marzo de 2025.

Acepto delegación:

UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025
Representante Principal UT
NEVARDO CONTRERAS FONSECA
C.C. No. 86.011.705

UNIÓN TEMPORAL INNOVACION FNA 2025
Representante Suplente UT
OSCAR MAURICIO CORTES
C.C. No. 79.577.628

Firman en aprobación:

COMWARE SA
Representante Legal
MÓNICA DEL PILAR CAMACHO CASADO
C.C. No. 51.910.468

TSGIT SAS
Representante Legal
RUBÉN DARÍO GÓMEZ VALLEJO
C.C. No. 79.723.597

SERVIALCO SAS
Representante Legal
NEVARDO CONTRERAS FONSECA
C.C. No. 86.011.705

TI GLOBAL SAS
Representante Legal
OSCAR MAURICIO CORTES
C.C. No. 79.577.628

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300464210	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	23.07.2026
N° DE REFERENCIA	120	**FECHA DE PAGO**	04.08.2026

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR	UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025	**N° IDENTIFICACION**	9019373171

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	UNIÓN TEMPORAL INNOV		
N° IDENTIFICACION	9019373171	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	BOGOTÁ
N° DE CUENTA	473400148556	**BANCO**	BANCO DAVIVIENDA
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS	**INFORME N°**	
N° FACTURA PROVEEDOR	INN120 RAD 02-2303-202607270922578		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO	LERF	RE-L	VALOR
	5400002232	00010	CTO 052 2025 Mod 1 .		5105633741	924.573.120
					AFECTACIÓN PEDIDO	924.573.120

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	924.573.120,00
DESCUENTOS	43.408.564,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	881.164.556,00

Usuario: Diana Patricia Galeano C
Fecha de impresión: 08.08.2026

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300464210	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	23.07.2026
N° DE REFERENCIA	120	**FECHA DE PAGO**	04.08.2026

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR	UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025	**N° IDENTIFICACION**	9019373171

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	UNIÓN TEMPORAL INNOV		
N° IDENTIFICACION	9019373171	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	BOGOTÁ
N° DE CUENTA	473400148556	**BANCO**	BANCO DAVIVIENDA
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS	**INFORME N°**	CUENTA02
N° FACTURA PROVEEDOR	INN120 RAD 02-2303-202607270922578		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO	LERF	RE-L	VALOR
10002229	5400001997	00370	CTO 052-2025 .	1000056907	5105633741	9.495.845
					AFECTACIÓN PEDIDO	9.495.845

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	9.495.846,00
DESCUENTOS	-871.668.710,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	881.164.556,00

Usuario: Diana Patricia Galeano C
Fecha de impresión: 08.08.2026

Gerencia Tesorería
Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	120	**FECHA DE CONTABILIZACION**	04-ago-26
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300464210	**FECHA DE DOCUMENTO**	04-ago-26
		FECHA DE COMPENSACION	04-ago-26
PROPUESTA	61294	**FECHA DE LA PROPUESTA**	04-ago-26

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	**TIPO DE IDENTIFICACÓN**	NIT
CONCEPTO	GIRO DEFINITIVO AHORRO VOLUNTAR		

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FN		
No. INDENTIFICACION	9019373171	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	BOGOTÁ		
NUMERO DE CUENTA	473400148556	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BANCO DAVIVIENDA		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	UNIÓN TEMPORAL INNOVACIÓN FNA 2025		
No. IDENTIFICACIÓN	9019373171	**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**	25
NOMBRE:	UNIÓN TEMPORAL INNOV		
OBSERVACIONES:	INN120 RAD 02-2303-202607270922578		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BD03		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	881.164.556		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1004112931	5300464210	120	881.164.556	INN120 RAD 02-2303-202607270922578	5400002232	CTO 052 2025 Mo