Fecha	03	08	2026

Nombre entidad: E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	**Municipio: HONDA**

INFORME DE ACTIVIDADES	
PERIODO DEL INFORME:	02/07/2026 AL 31/07/2026
NÚMERO DEL CONTRATO DE P.S.	000510-2026
OBJETO:	PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN A DISTANCIA DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SIFAS QUE SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO EN EL HOSPITAL.
VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	$31.750.000
VALOR DEL PERIODO DEL INFORME:	$15.875.000
FECHA DE INICIO:	02/07/2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	31/12/2026
SUPERVISOR / INTERVENTOR:	DIANA PATRICIA PORTELA HERNANDEZ

EL SIGUIENTE ES EL INFORME DE ACTIVIDADES PRESENTADOS DURANTE EL PERIODO, LOS SOPORTES HAN SIDO ATENDIDOS Y RESUELTOS DE CONFORMIDAD CON LOS FUNCIONARIOS, LAS PETICIONES Y REQUERIMIENTOS NUEVOS SON ANALIZADOS POR EL EQUIPO Y EL DIRECTOR DE PROYECTOS.

1. Descripción de los requerimientos a través de la plataforma organizacional **SAC**:

ID	FECHA DE CREACIÓN	FECHA DE MODIFICACIÓN	MODULO	TIPO	TITULO
46964	31/07/2026 17:47	03/08/2026 08:29	RIPS	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	INCONVENIENTE EN PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS PARA NOTAS AJUSTE
46963	31/07/2026 17:45	03/08/2026 08:09	HISTORIA CLINICA	REQUERIMIENTO DE MEJORA EN EL SISTEMA	SOLICITUD CORRECCIÓN INCAPACIDAD MEDICA POR NO CUMPLIR CON EL DECRETO 1427 DEL 5 DE AGOSTO DE 2022
46962	31/07/2026 17:40	03/08/2026 08:28	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	NO SE ENCUENTRA EL AMPO EN EL XML FACTURA_SIN_CONTRATO
46939	30/07/2026 11:31	03/08/2026 11:20	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE INCONSISTENCIA EN COMPROBANTES DE SERVICIO (CS) POR CONCEPTO DE POP
46915	29/07/2026 07:31	29/07/2026 09:51	RIPS	ERROR DEL SISTEMA	ERROR AL GENERAR NOTA DE AJUSTE
46909	28/07/2026 14:54	30/07/2026 17:44	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR EN CONFIRMACION DE SOLICITUDES
46882	27/07/2026 10:50	28/07/2026 18:00	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	COPAGO ADMISIÓN A1053466
46880	27/07/2026 10:47	31/07/2026 10:45	SAF - TESORERIA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE REVISIÓN - NOTA CREDITO HECHA POR ERROR
46878	27/07/2026 10:45	31/07/2026 09:20	SAF - TESORERIA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ERROR DE CARGUE DE PLANO DE TRAMITE DE GLOSA
46856	24/07/2026 08:10	24/07/2026 09:55	SAF - TESORERIA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD ANULACIÓN DEL RADICADO 001516
46830	22/07/2026 14:06	24/07/2026 15:06	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	REVISIÓN ADMISION A765578

46822	22/07/2026 09:55	23/07/2026 17:25	HISTORIA CLINICA	REQUERIMIENTO DE MEJORA EN EL SISTEMA	SOLICITUD DE DESARROLLO - REPORTE OBLIGATORIO DE PRECIOS DE DISPOSITIVOS MÉDICOS
46803	21/07/2026 14:18	27/07/2026 14:36	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE REVISIÓN ADMISIÓN A1057523 - INCONVENIENTE FACTURA DE RECAUDO
46758	17/07/2026 07:36	31/07/2026 10:44	SAF - TESORERIA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD ELIMINACION DE PENDIENTES POR RADICAR FACTURAS ANULADAS Y COMPROBANTES DE SERVICIO (POP)
46757	17/07/2026 07:33	21/07/2026 16:51	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE REVISIÓN ADMISIÓN A1048150 - ANULACION
46748	16/07/2026 14:10	27/07/2026 17:04	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR EN LA ADMINISTRACION DE INSUMOS
46733	16/07/2026 07:10	21/07/2026 14:37	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE AYUDA CON NOTAS CREDITO RECHAZADA POR LA DIAN
46700	15/07/2026 07:19	27/07/2026 15:33	SAF - TESORERIA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE CAMBIO CTA BANCARIO EGRESO 1755 (ERROR)
46699	14/07/2026 17:39	30/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR DE CONFIRMACIÓN DE SOLICITUD
46698	14/07/2026 17:10	30/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR EN LA ADMINISTRACION DE INSUMO
46697	14/07/2026 16:55	30/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR EN CONFIRMACION DE SOLICITUDES
46695	14/07/2026 14:56	30/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR DE ADMINISTRACION DE INSUMOS
46689	14/07/2026 11:21	30/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR CON MEDICAMENTOS PENDIENTES EN BODEGA

46680	14/07/2026 07:37	01/08/2026 01:00	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD FORMAL DE REUNIÓN - TEMA FACTURACIÓN Y RIPS
46679	14/07/2026 07:10	31/07/2026 10:43	SAF - TESORERIA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ERROR DE CARGUE DE PLANO DE TRAMITE DE GLOSA DE NUEVA EPS
46678	14/07/2026 07:08	29/07/2026 01:00	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE AYUDA CON NOTAS CREDITO RECHAZADA POR LA DIAN
46653	10/07/2026 07:08	29/07/2026 01:00	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE AYUDA CON NOTAS CREDITO RECHAZADA POR LA DIAN
46643	09/07/2026 10:29	29/07/2026 01:00	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE AYUDA CON NOTAS CREDITO RECHAZADA POR LA DIAN
46641	09/07/2026 09:32	25/07/2026 01:00	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	REVISIÓN ADMISIÓN A1027746
46640	09/07/2026 09:30	29/07/2026 01:00	FACTURACION	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE AYUDA CON NOTAS CREDITO RECHAZADA POR LA DIAN
46613	08/07/2026 09:33	30/07/2026 01:00	SAF - CONTABILIDAD	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE TRANSACCION DE RECIBOS DE CAJA JUNIO 2026
46586	06/07/2026 16:26	22/07/2026 01:00	SAF - TESORERIA	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	SOLICITUD DE AYUDA INCONSISTENCIA EN RADICACIÓN
46571	04/07/2026 14:27	22/07/2026 01:00	SAF - CONTABILIDAD	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	ERROR EN RP 000050
46570	04/07/2026 14:22	18/07/2026 01:00	RIPS	ORIENTACIÓN EN USO DEL SISTEMA	INCONSISITENCIAS PAQUETE ARCHIVOS JSON
46559	03/07/2026 14:56	29/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR DE CONFIRMACIÓN DE MEDICAMENTOS
46557	03/07/2026 14:21	29/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	ERROR DE MEDICAMENTOS
46543	02/07/2026 17:33	23/07/2026 01:00	HISTORIA CLINICA	ERROR DEL SISTEMA	REPORTE DE ERROR EN PROCEDIMIENTO AMBULATORIO - VACUNACIÓN

2. Relación de los registros generados en el periodo correspondientes a visitas, capacitaciones y/o cualquier otra actividad en la que se implicó traslado de los funcionarios de **Sisfo.exe** a sus instalaciones:

Durante el periodo del informe no se evidencia registros de solicitud para realizar capacitaciones a la entidad. Cabe resaltar que, en el momento requerido por parte de la entidad para capacitaciones, asesorías y visitas nuestros funcionarios estarán atentos a sus solicitudes.

Anexos:

1. Informe de facturación del 02 al 31 de julio de 2026.
2. Reporte actividades cliente no asociadas a una petición.
3. Reporte Historial de peticiones

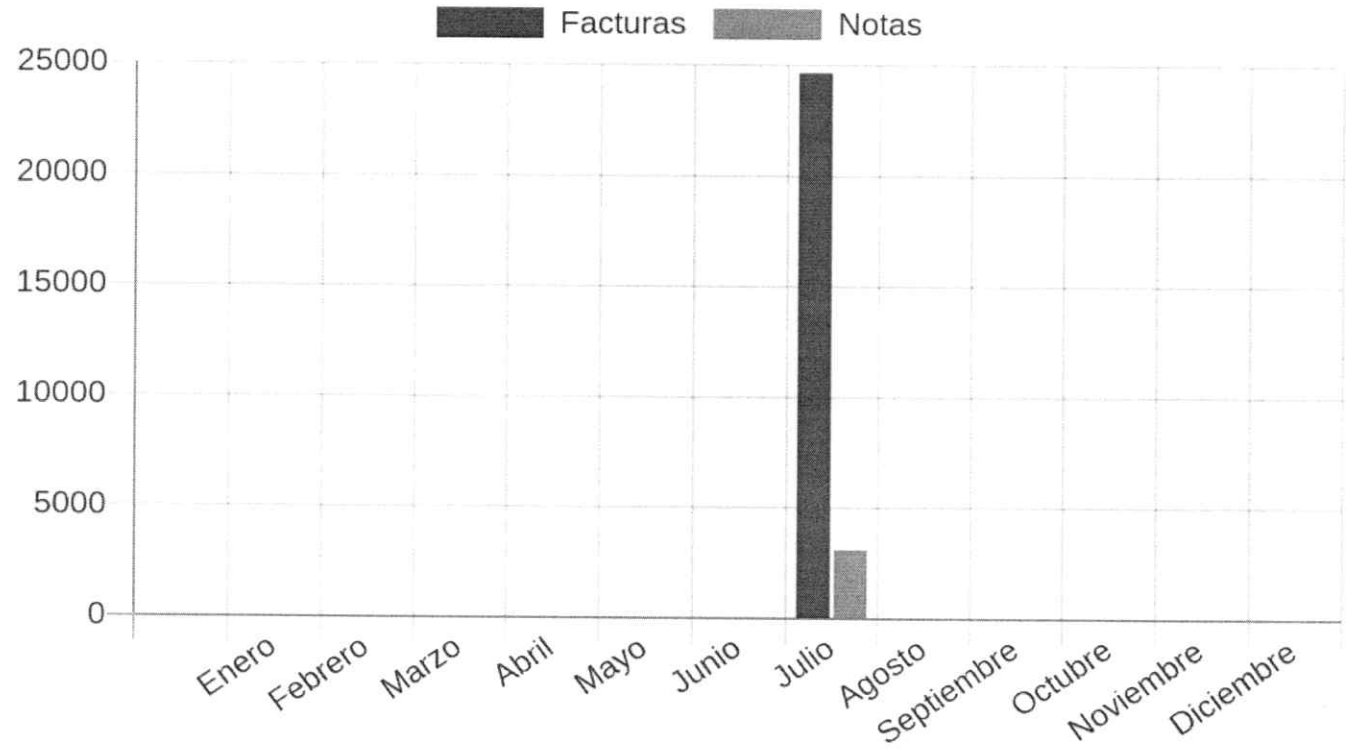
Firma del funcionario de Sisfo.exe Soluciones informáticas que realiza el informe:

María Yohana Jorge Morales

Informe de Facturación Electrónica

Soluciones Informáticas Sisfo.exe
NIT: 900140792-1
Dirección: Carrera 11 no 48-170

Informe: Desde 2026-07-02 Hasta 2026-07-31



Empresa	Mes-Año	Total Facturas	Total Notas Crédito
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E S E	Julio / 2026	24645	3119
	Total:	24645	3119

Copyright © 2018 - 2026 Sisfo.Exe. Todos los derechos reservados.

Reporte Actividades de Cliente
No asociadas a una petición

Id	Fecha Realización Actividad	Fecha Creación	Descripción Actividad	Tiempo (Horas)	Tipo de Actividad	Nombre Cliente
130686	2026-07-03	2026-07-03 17:46:09	Actualización versiones: Parametrización 5.8.50.0 Rips 2.14.21.0 Facturación 6.23.59.0	0.5	Soporte	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.
131257	2026-07-16	2026-07-21 09:13:41	Se realiza revisión y solución de los diferentes rechazos presentados en los RIPS Electrónicos, en compañía del compañero del área de Desarrollo, Jhon Faver. Como resultado de esta actividad, se lograron corregir los inconvenientes que correspondían al sistema, quedando únicamente pendientes aquellos rechazos cuya corrección debe ser realizada por parte del hospital, debido a que obedecen a inconsistencias en la información registrada o a parametrizaciones propias de la institución.	7	Soporte	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.

Reporte Actividades de Cliente
No asociadas a una petición

131764	2026-07-30	2026-07-30 18:05:56	Se realiza la revisión de los diferentes rechazos presentados en el módulo de RIPS Electrónicos. Como resultado de esta actividad, se logra la validación satisfactoria de más de 300 admisiones. Posteriormente, se establece comunicación telefónica con el ingeniero encargado de la administración del sistema, a quien se le informa sobre las validaciones realizadas y se le aclara que los rechazos que permanecen pendientes corresponden a inconsistencias que deben ser corregidas por el personal responsable de la institución, ya que requieren ajustes en la información registrada antes de realizar un nuevo proceso de validación.	3.5	Soporte	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.