Reporte Historial de Mensajes

Proceso: 009052R

Objeto: Prestación del servicio especializado para la inspección, elaboración y actualización de las hojas de vida de los elementos de protección personal para trabajo en alturas, los equipos de protección contra caídas (casco, arnés, eslingas, mosquetones, frenos, absorbedor de energía, anticaída retráctil, kit de rescate) y los sistemas de acceso (escaleras, andamios y plataformas), de conformidad con lo establecido en la Resolución 4272 de 2021, las normas técnicas vigentes aplicables y las recomendaciones emitidas por los respectivos fabricantes.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	5 de Agosto de 2026 a las 16:33:13	Evento Nº 009052R - Prestación del servicio especializado para la inspección, elaboración y actualización de las hojas de vida de los elementos de protección personal para trabajo en alturas, los equipos de protección contra caídas (casco, arnés, eslingas	gerencia@s3soluciones.com.co	SI

Enviado a
MDM

Cuerpo del Mensaje
Buen día realizando el trámite para descargar el certificado REDAM nos presenta que la página presenta un problema en el cual no hay una respuesta para poder descargar el certificado nosotros estamos registrados y tenemos certificados de meses anteriores ya se tiene una vigencia de 3 meses pero desde el mes de junio que estamos intentando actualizar y no hemos podido la plataforma no da respuestas y a través de PQRS que es el medio que disponen ellos para atender al ciudadano y a las empresas no dan respuesta me indican si es viable subir este documento en la sección donde solicitan este requisito.Quedó muy atento a sus indicaciones.

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Pregunta Aclaración	6 de Agosto de 2026 a las 15:49:08	Respuesta	drodriguez@metrodemedellin.gov.co	SI

Enviado a			
gerencia@s3soluciones.com.co	formacionalturas@s3soluciones.com.co	carteras3soluciones@gmail.com	comercial@s3soluciones.com.co

Cuerpo del Mensaje
Cordial saludoSe anexa respuesta a la pregunta planteada por ustedesUn saludo

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	11 de Agosto de 2026 a las 15:41:33	Solicitud de subsanación	drodriguez@metrodemedellin.gov.co	SI

Enviado a			
gerencia@s3soluciones.com.co	formacionalturas@s3soluciones.com.co	carteras3soluciones@gmail.com	comercial@s3soluciones.com.co

Cuerpo del Mensaje
Cordial saludo Se anexa solicitud de subsanaciónAgradecemos la atención prestada

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	12 de Agosto de 2026 a las 08:09:54	RES: Solicitud de subsanación	gerencia@s3soluciones.com.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buen día comparto el documento con la información solicitada realmente no entendemos qué pasó en el sistema se estudiará los documentos y parece ser que duplicó internamente un documento como REDAM.Quedamos atentos a cualquier duda e inquietud.				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	12 de Agosto de 2026 a las 08:15:36		gerencia@s3soluciones.com.co	NO
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	12 de Agosto de 2026 a las 16:02:33	RES: Solicitud de subsanación	gerencia@s3soluciones.com.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Buen día de acuerdo a las observaciones evidenciadas adjuntamos el documento con las correcciones pertinentes				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	12 de Agosto de 2026 a las 16:35:03	RES: Solicitud de subsanación	gerencia@s3soluciones.com.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				
Adjunto información solicitada				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Subsanación	12 de Agosto de 2026 a las 17:14:51	RES: Solicitud de subsanación	gerencia@s3soluciones.com.co	SI
Enviado a				
MDM				
Cuerpo del Mensaje				

Tipo	Fecha y Hora	Asunto	Enviado Por	Adjunto
Negociación	13 de Agosto de 2026 a las 15:57:55	Informe de verificación	drodriguez@metrodemedellin.gov.co	SI
Enviado a				
gerencia@s3soluciones.com.co	formacionalturas@s3soluciones.com.co	carteras3soluciones@gmail.com	comercial@s3soluciones.com.co	
Cuerpo del Mensaje				
Cordial saludo La Empresa envía informe de verificaciónAgradecemos la atención prestada Un saludo				