GOV.CO | CARPETA CIUDADANA DIGITAL

Medellín

Inicio | Mis categorías | Mi historial | Biblioteca de documentos | Mis alertas | SOCIEDAD COMERCIAL NIT 900906969-5

Explora la Carpeta Ciudadana Digital y encuentra los resultados de tus interacciones con el Estado en un solo lugar. **Más información** **Ocultar**



Estamos trabajando para presentarte el resultado del trámite o servicio

Al parecer, la entidad **MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES** aún no ha relacionado tu información con este trámite.

Te sugerimos ingresar al sitio oficial de la entidad para realizar el trámite en línea.

Acceder al trámite en línea

¿Buscas información de algún trámite o servicio que aún no tenemos?

Cuéntanos, ¿qué opinión tienes de tu carpeta?

Si ya has realizado trámites con **MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**, y no encuentras tu información en Carpeta Ciudadana Digital, solicita a la entidad la integración de los datos, haciendo clic en el siguiente enlace: Solicitar integración de información

https://carpetaciudadana.and.gov.co/biblioteca

22°C Mayorm. nublado

Buscar

ESP LAA

4:06 p. m. 5/08/2026

gov.co

Agencia Nacional Digital

Buscar en esta Sede Electrónica

Inicio | Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicios a la ciudadanía | Participa | Noticias | Proyectos de transformación digital | Servicios Ciudadanos Digitales | ¿Qu som

Inicio > PQRSD > PQRSD

Instructivo PQRSD

Radicar PQRSD

Consulta el estado de tu PQRSD

Encuesta de satisfacción

Proceso Interno PQRSD

Estimado(a) cesar tu solicitud ha sido registrada exitosamente con numero de radicado AND-5289-2026, Tenga en cuenta este número para hacer seguimiento a su solicitud en el siguiente enlace: Consultar PQRSD

Registrar otro PQRSD

Agencia Nacional Digital

Sede principal

Dirección: Edificio Murillo Toro Cra 8a entre calles 12A y 12B, pisos 1 y 2

Bogotá D.C, Colombia

Código postal: 111711

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00am - 5:00pm

Teléfono: +57 3059471089

Correo institucional: agencianacionaldigital@and.gov.co

Correo de notificaciones judiciales:
agencianacionaldigital@and.gov.co

Directorio Institucional Radicar PQRSD

@andigital_col @andigital_col @andigital_col Agencia Nacional Digital Agencia Nacional Digital

Términos y condiciones Políticas Mapa del sitio Accesibilidad Encuesta de usabilidad

gov.co

Agencia Nacional Digital

Buscar en esta Sede Electrónica

Inicio | Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicios a la ciudadanía | Participa | Noticias | Proyectos de transformación digital | Servicios Ciudadanos Digitales | ¿Qu som

Inicio > PQRSD > PQRSD

Instructivo PQRSD

Radicar PQRSD

Consulta el estado de tu PQRSD

Encuesta de satisfacción

Proceso Interno PQRSD

Estimado(a) tu solicitud ha sido registrada exitosamente con numero de radicado AND-5028-2026, Tenga en cuenta este número para hacer seguimiento a su solicitud en el siguiente enlace: Consultar PQRSD

Registrar otro PQRSD

Agencia Nacional Digital

Sede principal

Dirección: Edificio Murillo Toro Cra 8a entre calles 12A y 12B, pisos 1 y 2

Bogotá D.C, Colombia

Código postal: 111711

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00am - 5:00pm

Teléfono: +57 3059471089

Correo institucional: agencianacionaldigital@and.gov.co

Correo de notificaciones judiciales:
agencianacionaldigital@and.gov.co

Directorio Institucional Radicar PQRSD

@andigital_col @andigital_col @andigital_col Agencia Nacional Digital Agencia Nacional Digital

Términos y condiciones Políticas Mapa del sitio Accesibilidad Encuesta de usabilidad

Instructivo PQRSD

Radicar PQRSD

Consulta el estado de tu PQRSD

Encuesta de satisfacción

Proceso Interno PQRSD

Estado de tu PQRSD

Acá puedes ver el estado en el que se encuentra tu PQRSD y a través de la cual se determina el cierre o proceso de seguimiento.

Estos son los diferentes estados en los que puede encontrarse:
Pendiente: Hace referencia a los requerimientos que se encuentran registrados y a la fecha están pendientes por respuesta, dentro de los términos legales.

Trasladada: Acción sobre un requerimiento que no es de competencia de la Agencia Nacional Digital AND, el cual se direcciona a la entidad competente.

Terminada: Cierre efectivo a la solicitud realizada por la ciudadanía.

Número de radicado: AND-5028-2026
Fecha de radicación: 10/06/2026

Estado	Respuesta	Adjunto de respuesta
Pendiente	Esta solicitud aún no cuenta con una respuesta. Por favor verifique nuevamente en las próximas horas.	Sin documento adjunto

Si el estado de tu PQRSD es terminada, accede a tu correo electrónico donde encontrarás la respuesta y un archivo adjunto con el detalle de la misma.

Agencia Nacional Digital

Sede principal

Dirección: Edificio Murillo Toro Cra 8a entre calles 12A y 12B, pisos 1 y 2

Bogotá D.C, Colombia

Código postal: 111711

Horario de Atención: Lunes a Viernes: 8:00am - 5:00pm

Teléfono: +57 3059471089

Correo institucional: agencianacionaldigital@and.gov.co

Correo de notificaciones judiciales:
agencianacionaldigital@and.gov.co

Directorio Institucional Radicar PQRSD

@andigital_col @andigital_col @andigital_col Agencia Nacional Digital Agencia Nacional Digital

Términos y condiciones Políticas Mapa del sitio Accesibilidad Encuesta de usabilidad