OBLIGACIONES SIGE EJE DE CALIDAD N 5.

- Contar con información documentada para la recepción, tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), en el marco de la ejecución del objeto contractual

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 02	
Hora: 4:30 pm	**Fecha:** 25 de junio de 2026
Lugar:	Centro de Apoyo a la Inclusión, Municipio Valle del Guamuez, Putumayo.
Dependencia que Convoca:	Direcciones de Infancia y Adolescencia - Regional Putumayo, Centro de Apoyo a la Inclusión La Hormiga, Fundación Fraternidad.
Proceso:	Promoción y Prevención.
Objetivo:	Fortalecer los procesos de participación y escucha activa de los niños, niñas y adolescentes mediante la apertura mensual del "Buzón de los Sueños", promoviendo la socialización, reconocimiento y retroalimentación de las opiniones, emociones, intereses, necesidades y sugerencias expresadas por los participantes, favoreciendo el ejercicio de su derecho a la participación en un entorno inclusivo y seguro.

AGENDA

1. Bienvenida y contextualización del encuentro.
   • Saludo de bienvenida a los participantes.
   • Recordatorio de la importancia del "Buzón de los Sueños" como espacio de participación y escucha.
2. Apertura del "Buzón de los Sueños".
   • Apertura simbólica del buzón.
   • Organización y clasificación general de los mensajes depositados.
3. Socialización y retroalimentación.
   • Lectura y socialización general de mensajes, dibujos y expresiones.
   • Reconocimiento de emociones, intereses, necesidades y sugerencias identificadas.
   • Retroalimentación grupal y respuestas institucionales frente a los aportes realizados.
4. Compromisos y cierre.
   • Socialización de acciones o propuestas derivadas de los mensajes recibidos.
   • Motivación para continuar participando en el "Buzón de los Sueños".
   • Cierre y agradecimiento por la participación.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO – APERTURA DEL BUZÓN DE LOS SUEÑOS

Durante el mes de junio de 2026, en las instalaciones del Centro de Apoyo a la Inclusión, se llevó a cabo la jornada de apertura mensual del "Buzón de los Sueños", estrategia orientada a fortalecer la participación, la escucha activa y la expresión de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

La actividad inició con un espacio de bienvenida y sensibilización sobre la importancia de expresar opiniones, emociones, intereses y sugerencias dentro de un entorno seguro e inclusivo. Posteriormente, se realizó la apertura simbólica del buzón, permitiendo revisar los mensajes, dibujos y expresiones depositados por los participantes durante el mes.

A través de la lectura y socialización general de los aportes recibidos, se promovió el reconocimiento y la valoración de las diferentes formas de expresión utilizadas por los niños, niñas y adolescentes. Asimismo, se

PÚBLICA

brindó retroalimentación grupal, destacando la importancia de que cada voz sea escuchada, respetada y tenida en cuenta dentro de los procesos institucionales.

Finalmente, se motivó a los participantes a continuar utilizando el “Buzón de los Sueños” como una herramienta de participación permanente, fortaleciendo el ejercicio de sus derechos, la comunicación y la construcción de espacios inclusivos.

ACTIVIDADES REALIZADAS –EN LA APERTURA DE BUZÓN

- Lectura y socialización de mensajes, dibujos y expresiones.
- Clasificación e identificación de intereses, necesidades y sugerencias.
- Retroalimentación grupal desde la escucha activa.
- Reconocimiento y validación de opiniones y emociones.
- Socialización de compromisos institucionales frente a los aportes recibidos.
- Motivación para continuar participando en espacios de expresión y comunicación.

RESPUESTAS GENERALES BRINDADAS

- Se agradeció a los niños, niñas y adolescentes por participar activamente y utilizar el “Buzón de los Sueños” como un espacio de expresión y comunicación.
- Se reconoció la importancia de cada mensaje, dibujo y expresión depositada, resaltando que todas las opiniones tienen valor y merecen ser escuchadas.
- Se brindó retroalimentación general frente a los intereses, emociones, sueños y necesidades identificadas en los mensajes recibidos.
- Se informó que las sugerencias relacionadas con actividades recreativas, deportivas, pedagógicas y de bienestar serán tenidas en cuenta para el fortalecimiento de las acciones desarrolladas en el Centro de Apoyo a la Inclusión.
- Se motivó a los participantes a continuar expresando sus ideas, sentimientos y propuestas de manera libre, respetuosa y responsable.
- Se resaltó que el “Buzón de los Sueños” constituye un mecanismo permanente de participación que permite fortalecer la escucha activa y la construcción de espacios más inclusivos.
- Se reafirmó el compromiso institucional de promover entornos donde las voces, opiniones y experiencias de los niños, niñas y adolescentes sean valoradas y tenidas en cuenta.

CIERRE SIMBÓLICO

Al finalizar la jornada, se realizó un espacio de reflexión donde se destacó la importancia de la participación de los niños, niñas y adolescentes, reconociendo el valor de sus opiniones, emociones, sueños e intereses expresados a través del “Buzón de los Sueños”.

Asimismo, se resaltó que cada mensaje compartido contribuye al fortalecimiento de espacios más inclusivos, participativos y respetuosos dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión. Se motivó a los participantes a continuar utilizando el buzón como una herramienta de comunicación, expresión y ejercicio de sus derechos.

PÚBLICA

Finalmente, se agradeció la participación activa de todos los asistentes y se reafirmó el compromiso institucional de seguir promoviendo espacios de escucha activa donde sus voces sean tenidas en cuenta, respetadas y valoradas.

RESULTADOS Y REFLEXIONES

La apertura del "Buzón de los Sueños" permitió fortalecer los procesos de participación y escucha activa de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, promoviendo un espacio seguro para la expresión de sus ideas, emociones, intereses y necesidades.

Durante la jornada se evidenció el interés de los participantes por compartir sus opiniones y experiencias a través de diferentes formas de comunicación. Asimismo, la socialización y retroalimentación de los mensajes contribuyó al reconocimiento y valoración de sus aportes, fortaleciendo la confianza y el ejercicio de su derecho a la participación.

La actividad permitió identificar intereses y sugerencias que servirán como insumo para el fortalecimiento de futuras acciones y espacios participativos dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión.

LOGROS OBTENIDOS

- Apertura y socialización de los mensajes depositados en el "Buzón de los Sueños".
- Fortalecimiento de la participación y la escucha activa de los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocimiento y valoración de las opiniones, emociones e intereses expresados por los participantes.
- Identificación de necesidades, sugerencias e intereses para el fortalecimiento de futuras actividades.
- Consolidación del "Buzón de los Sueños" como un espacio seguro de expresión y participación.
- Promoción del derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

RECOMENDACIONES Y ASPECTOS A FORTALECER

- Dar continuidad a la estrategia "Tu Voz en el Buzón" como espacio permanente de participación y escucha activa.
- Continuar promoviendo diferentes formas de expresión (dibujos, palabras, frases y apoyos visuales) de acuerdo con las necesidades de los participantes.
- Fortalecer la retroalimentación periódica de los mensajes depositados para mantener el interés y la confianza en la estrategia.
- Tener en cuenta los intereses y sugerencias manifestados por los participantes en la planeación de futuras actividades.
- Seguir promoviendo entornos inclusivos donde las opiniones y experiencias de los niños, niñas y adolescentes sean escuchadas y valoradas.

PÚBLICA


Buzón de los Sueños
BUZÓN · SUEÑOS


Buzón de los Sueños
BUZÓN - SUEÑOS
LOS CAPIBARAS









Compromisos / tareas	Responsable(s): Nombre / Cargo o rol	Fechas
Continuar fortaleciendo espacios de participación y escucha activa dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión.	Talento humano Fundación Fraternidad	Desde la fecha en adelante
Mantener el “Buzón de los Sueños” como estrategia pedagógica de expresión y participación.	Talento humano Fundación Fraternidad	Permanente
Socializar con el equipo institucional las sugerencias y	Talento humano Fundación Fraternidad, Niños, niñas y adolescentes participantes	Permanente

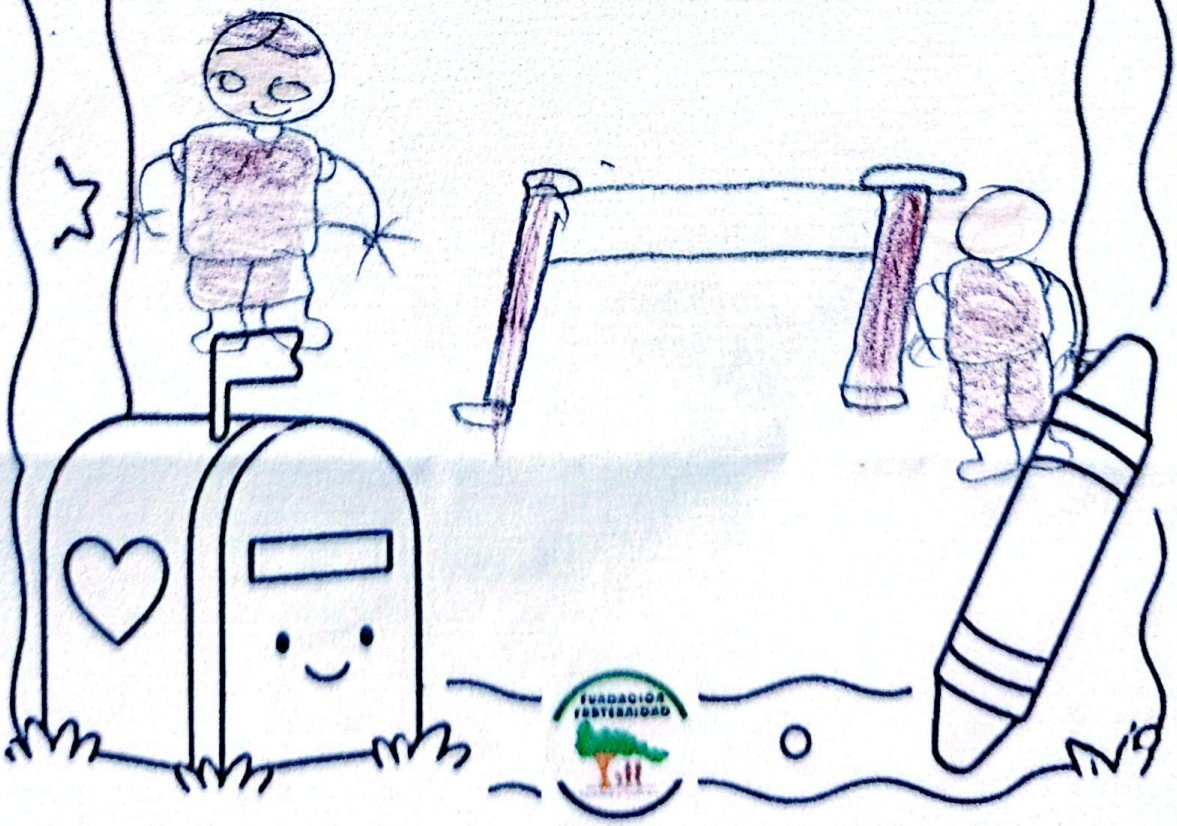
necesidades identificadas durante el ejercicio.			
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	13/07/2026	3:30 pm	Centro de Apoyo a la Inclusión, Municipio Valle del Guamuez, Putumayo.
Colaborador que elabora el acta:	Patricia Yandún. Enith Patricia Yandún Tulcán **Orientadora pedagógica para la inclusión.**		

PÚBLICA

Felipe Junio 2026

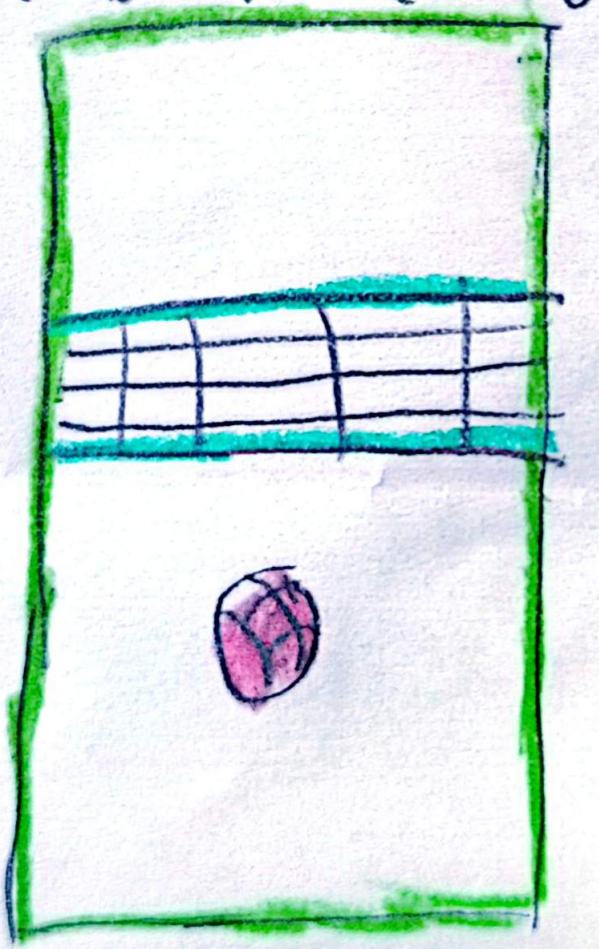
NIVEL 1

Dibuja o usa símbolos para compartir tu mensaje



NIVEL 1

Dibuja o usa símbolos
para compartir tu mensaje



RESPUESTA A MANIFESTACIONES GRÁFICAS

Agradecemos a los participantes que compartieron sus dibujos a través del Buzón de los sueños, sus creaciones son una forma importante de expresar emociones, ideas, gustos y sentimientos.
Valoramos cada una de estas manifestaciones y los invitamos a continuar utilizando el dibujo como medio de comunicación y participación dentro de la fundación.

NIVEL 2

Escribe palabras para compartir tu mensaje

siento bien q la fundacio

felicinta q la profe

patri feli d la fandacio

faicao

RESPUESTA PARA MENSAJ ES D E FELICITACIÓN Y RECONOCIMIENTO

Respuesta Al Participante Falcao Alexander B.

Te agradecemos por compartir tu mensaje a través del buzón de los sueños, nos alegra saber que te sientes bien en la fundación, sus palabras nos motivan a continuar trabajando con compromiso, cariño y dedicación para brindar espacios de aprendizaje bienestar e inclusión.

Julian Tobio

NIVEL 3

Escribe una frase o pregunta para compartir tu mensaje

Yo felicito a todos los profesores y los amigos que me acompañan y siempre me gusta estar aquí en la fundación

Respuesta Al Participante Yeimi Tello

Agradecemos a Yeimi Tello por compartir su mensaje a través del Buzón de los Sueños. Nos alegra saber que se siente feliz en la Fundación y que valora el acompañamiento de sus profesores y amigos. Sus palabras son muy importantes para nosotros y nos motivan a continuar fortaleciendo espacios de aprendizaje, amistad, inclusión y bienestar para todos los participantes.

NIVEL 2

Escribe palabras para compartir tu mensaje

Eihler junio

pido grasias A la Fundacion

por siempre ayudarnos y

tratarnos bien grasias por

ser comprensiva tambien

grasias alos profes por

enseñarnos la onestidad

la lealtad

grasias

Respuesta Al Participante Eihler

Agradecemos a Eihler por compartir su mensaje a través del Buzón de los Sueños. Nos alegra saber que se siente bien tratado y apoyado en la Fundación. Sus palabras de agradecimiento hacia los profesionales y docentes son muy valiosas para nosotros. Nos motiva saber que los aprendizajes relacionados con la honestidad, la lealtad, el respeto y los valores están dejando huellas positivas en su vida. Continuaremos trabajando con compromiso, comprensión y cariño para seguir fortaleciendo su proceso de desarrollo y bienestar.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 22 mm: 06 aa: 2026	
Nombres y Apellidos: Alba Cecilia Lopez Pavinet (No es obligatorio)	(C.C /C.E): 66.808.149
Lugar de residencia: B/ SanFrancisco	Unidad de atención: agilas.

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Felicito ala Fundacion por sus buenas actividades y la atencion Tan especial que Tienen Con los Niños Son muy atentos y dedicados. Muchas Felicitaciones.

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

RESPUESTA PARA MENSAJES DE PADRES O ACUDIENTES

Respuesta a la señora Alba Cecilia

Agradecemos a la señora Alba Cecilia López Ramírez por compartir su mensaje a través del Buzón de los Sueños. Nos llena de alegría recibir sus palabras de reconocimiento hacia la Fundación y el trabajo que diariamente realiza nuestro equipo. Saber que las actividades desarrolladas son significativas para los niños y que perciben una atención especial, atenta y dedicada, nos motiva a continuar trabajando con compromiso, amor y responsabilidad. Sus felicitaciones serán compartidas con todo el equipo de trabajo, quienes día a día se esfuerzan por brindar espacios de aprendizaje, inclusión, bienestar y desarrollo para nuestros participantes.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 25 mm: 06 aa: 2026	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Fanny Cuarán	(C.C /C.E): 1.126.451.394
Lugar de residencia: B/ gracias	Unidad de atención: Pantera 5

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Felicitacion por algunos profesores que me le ponen atencion a mija.

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO X Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Respuesta a la señora Fanny Cuaran

Agradecemos a la señora Fanny Cuarán por compartir su mensaje a través del Buzón de los Sueños.Valoramos el reconocimiento que realiza hacia los docentes que han estado especialmente atentos al proceso de su hija. Nos alegra saber que ha percibido acompañamiento, interés y dedicación en su atención. Sus palabras son muy importantes para nosotros, ya que nos motivan a continuar fortaleciendo nuestro compromiso y a seguir trabajando para que cada participante y su familia se sientan escuchados, acompañados y valorados por todo el equipo de la Fundación. Gracias por su confianza y por permitirnos ser parte del proceso de crecimiento y bienestar de su hija.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 23 mm: 06 aa: 2026	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Luis Humberto Vallejo Vallejo	(C.C /C.E): 18.155.070
Lugar de residencia: V/ Santa Teresa	Unidad de atención: Capiberas

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Felisito la voluntad y pasiencia que lo hacen con todos los niños

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Respuesta al señor Luis Alberto Vallejo

Agradecemos al señor Luis Alberto Vallejo por compartir su mensaje a través del Buzón de los Sueños. Nos alegra recibir sus palabras de reconocimiento hacia la labor que realiza el equipo de la Fundación. Valoramos que destaque la voluntad, dedicación y paciencia con la que se acompaña a los niños, niñas y adolescentes en sus procesos de aprendizaje y desarrollo.Sus felicitaciones nos motivan a continuar trabajando con compromiso, respeto, empatía y vocación de servicio, brindando una atención integral que contribuya al bienestar de nuestros participantes y sus familias. Gracias por su confianza y por reconocer el esfuerzo que día a día realiza nuestro equipo de trabajo.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 19	mm: 06	aa: 2026	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Diago Ormero		(C.C /C.E): 1081514 3.	
Lugar de residencia: B	Ilidetad.	Unidad de atención:	

1. Marque con una "X" la opción que corresponda

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

El personal con el que Cuentan, Prestan una Atencion Exelente a nuestros Niños, se nota el Cuidado y dadicacion que colocan a cada Actividad, felicitarlos por Ba Grandiosa Labor.

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Respuesta al señor Diego Armero

Agradecemos al señor Diego Armero por compartir su mensaje a través del Buzón de los Sueños. Nos alegra saber que percibe una atención excelente hacia los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de la Fundación. Sus palabras de reconocimiento al cuidado, dedicación y compromiso que el personal brinda en cada actividad son una gran motivación para continuar fortaleciendo nuestra labor.Recibir este tipo de mensajes nos impulsa a seguir trabajando con responsabilidad, vocación de servicio y amor, procurando siempre el bienestar, aprendizaje e inclusión de nuestros participantes. Gracias por su confianza y por valorar el esfuerzo que día a día realiza nuestro equipo de trabajo.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 12 mm: 06 aa: 2026	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Maria Rodriguez.	(C.C /C.E): 41116720
Lugar de residencia: Barro rocio.	Unidad de atención: Agua.

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Felicitar a los profes, Cordinadores por estar pendiente de nuestro hijos, por enseñarle a mi hijo a partiapar de las actividades.

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Respuesta a la señora Maria Rodriguez

Agradecemos a la señora María Rodríguez por compartir su mensaje a través del Buzón de los Sueños. Nos alegra recibir sus palabras de reconocimiento hacia los docentes y coordinadores que acompañan el proceso de los participantes. Saber que ha observado avances en la participación de su hijo en las diferentes actividades nos motiva a continuar fortaleciendo estrategias que promuevan su inclusión, autonomía y desarrollo integral.Sus felicitaciones son un incentivo para seguir trabajando con compromiso, dedicación y cariño, brindando espacios donde cada participante pueda aprender, expresarse y participar activamente. Gracias por su confianza y por reconocer la labor que realiza nuestro equipo de trabajo.