DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

**Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP**
**NIT. 899.999.094 - 1**
Responsabilidades fiscales del emisor: Gran contribuyente; Autorretenedor

NAG
**Natasha Avendaño García**
Representante Legal

**Para el reparto** **ZONA:3** **CICLO: S3** **RUTA:S33694** **BIMESTRAL**

**11239018**
**Cuenta contrato**
Núm. de identificación de este predio

**17802743116**
**Número para pagos**
Número de esta factura de servicios públicos

**Escanea y descarga** el documento electrónico equivalente

# ¡Hola!

Factura a nombre de
**JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO**

Dirección del predio
**KR 111A 17A 14**

**Barrio:** **VILLA** **Localidad:** **FONTIBON**

Dirección de correspondencia

**Datos adicionales del predio**

| | |
|---|---|
| **Clase de uso:** | **Residencial** |
| **Estrato:** | **3** |
| **Unidades Habitacionales:** | **1** |
| **Unidades No Habitacionales:** | **0** |

| Período facturado | **ENE/23/2025** | **MAR/22/2025** |
|---|---|---|

| Pago oportuno | **ABR/28/2025** | Suspensión | **MAY/02/2025** |
|---|---|---|---|

| Fecha esperada próxima factura | Fecha y hora de expedición factura | Fecha y hora de generación factura |
|---|---|---|
| **JUN/19/2025** | **ABR/11/2025 07:12:22** | **ABR/11/2025 13:28:41** |

**¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió**
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este período **consumiste más agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

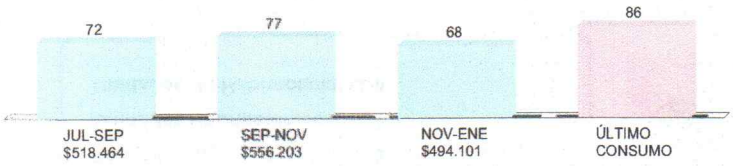
Llámanos **116** Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.

cadena. Nit. 890.950.534-0

# Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 72




En este periodo consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

**En este período**

86.000

**Promedio al día**

1.458

### Datos de la lectura de tu medidor

**Lectura este periodo** 632
**Lectura anterior** 546
**Tu consumo este periodo** 86

**Facturado con** Consumo Normal
**Base promedio**
**Descargue fuente alterna** 0

### Datos de tu medidor

**Marca** G2 MISURATORI
**Serie** 23801944

**Tipo** VELO015R200
**Diámetro pulgadas** ½

### Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

**Cerrar la llave** al enjabonar los platos

# Tu cobro en este período

| Acueducto (1) | + | Alcantarillado (2) | + | Otros cobros (3 4 5 6) |
|---|---|---|---|---|
| $306.655,30 | | $318.491,56 | | $3 |

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

**Escanea y paga virtual**

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** $625.150

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): b0d8c905d03d54db4da64d799dc1221e911025dce5516edf037ec721343356afb8ad5fa59a7b5e826ccbcd3589dfe8ae

## Detalle de tu consumo este bimestre

### 1 Acueducto

| | Cant. | × Valor unitario | × Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = Valor | Tarifa*** | = Total (Tarifa x Cant.) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cargo fijo residencial (mes) | 2,00 | $9.195,79 | -15 | $2.759- | $7.816,42 | $15.632,58 |
| Consumo residencial básico (m³) | 22,00 | $3.519,02 | -15 | $11.613- | $2.991,17 | $65.805,44 |
| Consumo residencial superior básico (m³) | 64,00 | $3.519,02 | | $0 | $3.519,02 | $225.217,28 |
| Cargo fijo no residencial (mes) | | | | | | |
| Consumo no residencial (m³) | | | | | | |
| **Subtotal** | | | | **$14.372-** | | **$306.655,30** |

### 2 Alcantarillado

| | Cant. | × Valor unitario | × Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = Valor | Tarifa*** | = Total (Tarifa x Cant.) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cargo fijo residencial (mes) | 2,00 | $4.370,95 | -15 | $1.311- | $3.715,31 | $7.430,90 |
| Consumo residencial básico (m³) | 22,00 | $3.761,31 | -15 | $12.412- | $3.197,11 | $70.336,82 |
| Consumo residencial superior básico (m³) | 64,00 | $3.761,31 | | $0 | $3.761,31 | $240.723,84 |
| Cargo fijo no residencial (mes) | | | | | | |
| Consumo no residencial (m³) | | | | | | |
| **Subtotal** | | | | **$13.723-** | | **$318.491,56** |

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

**Tasas ambientales**
Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

| | Tasa Uso (Acueducto) | Tasa Retributiva (Alcantarillado) |
|---|---|---|
| Tarifa consumo básico ($/m3) | $24,26 | $74,77 |
| Tarifa consumo superior a básico ($/m3) | $0,00 | $87,97 |
| Total por consumo facturado | $534 | $7.275 |

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2. (Acuerdo 927 de 2024)

### 3 Otros conceptos

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Ajuste a la decena | $3 |
| Subtotal | 3 |

### 4 Saldos anteriores

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Subtotal | |

### 5 Conceptos financiados

| Concepto | No. Cuota | Valor Cuota | Interés | Total | Saldo |
|---|---|---|---|---|---|
| Subtotal | | | | | |

### Deudas en estudio

| Concepto | Valor |
|---|---|
| | $0 |
| | $0 |
| | $0 |
| Subtotal | $0 |

### 6 Cobros a terceros

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Subtotal | $0 |

**Pagos por la página web, app y billeteras**

**Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados**

**Red CADE** Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

**Acueducto y Alcantarillado**
Valor a pagar

$625.150

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO**
**FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.**
Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)178027431164(3900)000000625150

* 9171

98214 48659 2/2

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS NRO. UNICO DE REGISTRO 1-11001000 10 EAB ESP

cadena · NIt. 890.930.534-0 · 10/01/2025 09:48

Llámanos **116** Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de Internet.

En este periodo **consumiste menos agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

**¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió**
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

| Fecha esperada próxima factura | Fecha y hora de expedición factura | Fecha y hora de generación factura |
|---|---|---|
| **ABR/21/2025** | **FEB/11/2025 17:06:35** | **FEB/11/2025 19:42:40** |

| Pago oportuno | | Suspensión | |
|---|---|---|---|
| **FEB/27/2025** | | **MAR/04/2025** | |

| Período facturado | | |
|---|---|---|
| **NOV/24/2024** | | **ENE/22/2025** |

**Cuenta contrato** Núm. de identificación de este predio
**11239018**

**Número para pagos** Número de esta factura de servicios públicos
**165341947 13**

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

Para el reparto ZONA:3 CICLO: 53 RUTA:S3369 4

BIMESTRAL

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1
Natasha Avendaño García
Representante Legal

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

¡Hola!

Factura a nombre de
**JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO**

Dirección del predio
**KR 111A 17A 14**
Barrio: **VILLA** Localidad: **FONTIBON**

Dirección de correspondencia

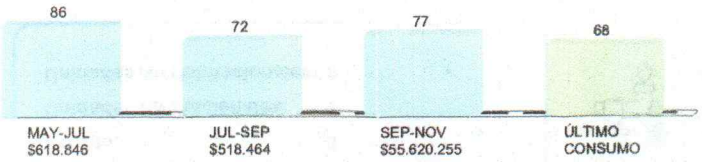
**Datos adicionales del predio**

| | |
|---|---|
| **Clase de uso:** | **Residencial** |
| **Estrato:** | **3** |
| **Unidades Habitacionales:** | **1** |
| **Unidades No Habitacionales:** | **0** |

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO

# Tu consumo en este período

En los períodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 78




En este periodo consumiste menos agua que en el anterior.

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

**En este período**

68.000

**Promedio al día**

1.133

### Datos de la lectura de tu medidor

**Lectura este período** 546
**Lectura anterior** 478
**Tu consumo este período** 68

**Facturado con** Consumo Normal
**Base promedio**
**Descargue fuente alterna** 0

### Datos de tu medidor

**Marca** G2 MISURATORI
**Serie** 23801944

**Tipo** VELO015R200
**Diámetro pulgadas** ½

### Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

**Cerrar la llave** al enjabonar los platos

# Tu cobro en este período

| Acueducto (1) | + | Alcantarillado (2) | + | Otros cobros (3 4 5 6) |
|---|---|---|---|---|
| $243.312,94 | | $250.787,98 | | $0 |

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

**Escanea y paga virtual**

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= **Total a pagar** **$494.100**

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): d080a090641a8601cbe6b40ffc7979fda883b425e1f90d1da209f20231fcb35a7aa24c13df5a6b782feca6e8864a0a8

## Detalle de tu consumo este bimestre

### 1 Acueducto

| | Cant. | × | Valor unitario | × | Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = | Valor | Tarifa*** | = | Total (Tarifa x Cant.) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cargo fijo residencial (mes) | 2,00 | | $9.195,79 | | -15 | | $2.759- | $7.816,42 | | $15.632,58 |
| Consumo residencial básico (m³) | 22,00 | | $3.519,02 | | -15 | | $11.613- | $2.991,17 | | $65.805,44 |
| Consumo residencial superior básico (m³) | 46,00 | | $3.519,02 | | | | $0 | $3.519,02 | | $161.874,92 |
| Cargo fijo no residencial (mes) | | | | | | | | | | |
| Consumo no residencial (m³) | | | | | | | | | | |
| **Subtotal** | | | | | | | **$14.372-** | | | **$243.312,94** |

### 2 Alcantarillado

| | Cant. | × | Valor unitario | × | Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = | Valor | Tarifa*** | = | Total (Tarifa x Cant.) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cargo fijo residencial (mes) | 2,00 | | $4.370,95 | | -15 | | $1.311- | $3.715,31 | | $7.430,90 |
| Consumo residencial básico (m³) | 22,00 | | $3.761,31 | | -15 | | $12.412- | $3.197,11 | | $70.336,82 |
| Consumo residencial superior básico (m³) | 46,00 | | $3.761,31 | | | | $0 | $3.761,31 | | $173.020,26 |
| Cargo fijo no residencial (mes) | | | | | | | | | | |
| Consumo no residencial (m³) | | | | | | | | | | |
| **Subtotal** | | | | | | | **$13.723-** | | | **$250.787,98** |

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

### Tasas ambientales

Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

| | Tasa Uso (Acueducto) | Tasa Retributiva (Alcantarillado) |
|---|---|---|
| Tarifa consumo básico ($/m3) | $24,26 | $74,77 |
| Tarifa consumo superior a básico ($/m3) | $0,00 | $87,97 |
| Total por consumo facturado | $534 | $5.692 |

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada periodo facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2.
(Acuerdo 927 de 2024)

### 3 Otros conceptos

| Concepto | Valor |
|---|---|
| **Subtotal** | 0 |

### 4 Saldos anteriores

| Concepto | Valor |
|---|---|
| **Subtotal** | |

### 5 Conceptos financiados

| Concepto | No. Cuota | Valor Cuota | Interés | Total | Saldo |
|---|---|---|---|---|---|
| **Subtotal** | | | | | |

### Deudas en estudio

| Concepto | Valor |
|---|---|
| | $0 |
| | $0 |
| | $0 |
| **Subtotal** | $0 |

### 6 Cobros a terceros

| Concepto | Valor |
|---|---|
| **Subtotal** | $0 |

**Pagos por la página web, app y billeteras**

**Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados**

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo!

**Red CADE** Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sudameris y City.

**Acueducto y Alcantarillado**
Valor a pagar

**$494.100**

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO**
**FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.**

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. **(Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario).**

(415)7707200485271(8020)165341947135(3900)000000494100

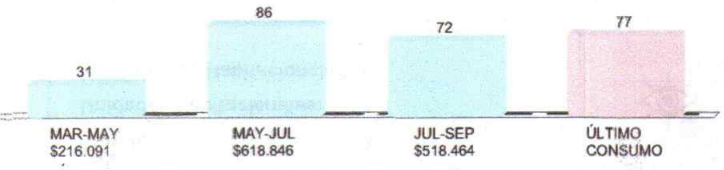
9150

16544 8190 2/2

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

# Tu consumo en este período

En los periodos anteriores **tu promedio de consumo fue** 63




En este período consumiste más agua que en el anterior

Te explicamos **tu consumo en botellas de 1 litro**

**En este período** 77.000

**Promedio al día** 1.305

### Datos de la lectura de tu medidor

**Lectura este período** 478
**Lectura anterior** 401
**Tu consumo este período** 77

**Facturado con** Consumo Normal
**Base promedio**
**Descargue fuente alterna** 0

### Datos de tu medidor

**Marca** G2 MISURATORI
**Serie** 23801944

**Tipo** VELO015R200
**Diámetro pulgadas** ½

### Para reducir tu consumo, recuerda:

Ducharte en 3 minutos para **reducir tu consumo**

Tener siempre un balde en la ducha para **reusar el agua recogida**

**Cerrar la llave** al enjabonar los platos

# Tu cobro en este período

Acueducto **$273.414,79** (1) + Alcantarillado **$282.787,76** (2) + Otros cobros **$176** (3 4 5 6)

Consulta el detalle de estos cobros en las tablas numeradas de abajo

**Escanea y paga virtual**

Conoce puntos de pago virtuales o presenciales al final de la página

Total ingresos del período
Ingresos que la EAAB-ESP reporta a la DIAN en el período actual

= Total a pagar **$556.380**

CUDE (Código Único de Documento Electrónico): 49ce8dbb78f99f1edcc35fdb965325ed7adc3796d62d68412fd94c5cb040bd2ab9e66cf86648ec7b1f2169abb4a39bb

## Detalle de tu consumo este bimestre

### 1 Acueducto

| | Cant. | × | Valor unitario | × | Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = | Valor | Tarifa*** | = | Total (Tarifa x Cant.) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cargo fijo residencial (mes) | 2,00 | | $9.195,79 | | -15 | | $2.759- | $7.816,42 | | $15.632,58 |
| Consumo residencial básico (m³) | 22,00 | | $3.497,73 | | -15 | | $11.543- | $2.973,07 | | $65.407,06 |
| Consumo residencial superior básico (m³) | 55,00 | | $3.497,73 | | | | $0 | $3.497,73 | | $192.375,15 |
| Cargo fijo no residencial (mes) | | | | | | | | | | |
| Consumo no residencial (m³) | | | | | | | | | | |
| **Subtotal** | | | | | | | **$14.302-** | | | **$273.414,79** |

### 2 Alcantarillado

| | Cant. | × | Valor unitario | × | Aporte (+) o Subsidio (-)** % | = | Valor | Tarifa*** | = | Total (Tarifa x Cant.) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cargo fijo residencial (mes) | 2,00 | | $4.370,95 | | -15 | | $1.311- | $3.715,31 | | $7.430,90 |
| Consumo residencial básico (m³) | 22,00 | | $3.736,18 | | -15 | | $12.329- | $3.175,75 | | $69.866,96 |
| Consumo residencial superior básico (m³) | 55,00 | | $3.736,18 | | | | $0 | $3.736,18 | | $205.489,90 |
| Cargo fijo no residencial (mes) | | | | | | | | | | |
| Consumo no residencial (m³) | | | | | | | | | | |
| **Subtotal** | | | | | | | **$13.640-** | | | **$282.787,76** |

* Corresponde a consumos de hasta 11 m³ mensuales (22 m³ bimestrales). ** (+) Aporte: aplica para estratos 5, 6, comercial e industrial. (-) Subsidio: aplica para estratos 1, 2 o 3.
*** La tarifa se determina a partir del valor unitario del cargo fijo o del consumo. Si aplica un subsidio, se descuenta un %; si hay un aporte, agrega un %.

### Tasas ambientales

Estos valores **ya están incluidos** en el consumo residencial básico y superior a básico. (Ley 99 de 1993)

| | Tasa Uso (Acueducto) | Tasa Retributiva (Alcantarillado) |
|---|---|---|
| Tarifa consumo básico ($/m3) | $24,26 | $74,77 |
| Tarifa consumo superior a básico ($/m3) | $0,00 | $87,97 |
| Total por consumo facturado | $534 | $6.483 |

El Mínimo Vital es un beneficio donde el Distrito de Bogotá brinda un apoyo económico de hasta 6 m³ mensuales (12 m³ por cada período facturado) a los usuarios residenciales de los estratos 1 y 2 (Acuerdo 822 de 2024).

### 3 Otros conceptos

| Concepto | Valor |
|---|---|
| Ajuste a la decena | $4- |
| Intereses de mora | $180 |
| **Subtotal** | 176 |

### 4 Saldos anteriores

| Concepto | Valor |
|---|---|
| **Subtotal** | |

### 5 Conceptos financiados

| Concepto | No. Cuota | Valor Cuota | Interés | Total | Saldo |
|---|---|---|---|---|---|
| **Subtotal** | | | | | |

### Deudas en estudio

| Concepto | Valor |
|---|---|
| | $0 |
| | $0 |
| | $0 |
| **Subtotal** | $0 |

### 6 Cobros a terceros

| Concepto | Valor |
|---|---|
| **Subtotal** | $0 |

**Pagos por la página web, app y billeteras**

puntoapay, tpaga, daviplata, Nequi, Claro pay, ualá, App EAAB, EAABMóvil

**Para quienes requieren desplazarse a corresponsales bancarios autorizados**

Punto de Pago, puntored, FARMATODO

**Red CADE** Consulta direcciones y horarios de atención en: www.bogota.gov.co/servicios/cades

La EAAB ESP sólo tiene convenios con los siguientes bancos: Davivienda, Scotiabank Colpatria, Caja Social, Itaú, Occidente, AV Villas, Bogotá, Sucameris y City.

**Acueducto y Alcantarillado**
Valor a pagar
**$556.380**

**DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO**
**FACTURA DEL SERVICIO PÚBLICO No.**

Señor cajero: Si en el desprendible de aseo aparece sello y sticker de reclamación, recibir solo Acueducto. (**Este pago solo podrá efectuarse en Bancos y Red CADE, no podrá efectuarse en un corresponsal bancario**).

(415)7707200485271(8020)144786269159(3900)000000556380

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP
NIT. 899.999.094 - 1
Responsabilidades fiscales del emisor: Gran contribuyente; Autorretenedor

KAG
Natasha Avendaño García
Representante Legal

Para el reparto ZONA: 3 CICLO: S3 RUTA: S33694

BIMESTRAL

**11239018**
**Cuenta contrato**
Núm. de identificación de este predio

**14478626915**
**Número para pagos**
Número de esta factura de servicios públicos

Escanea y descarga el documento electrónico equivalente

# ¡Hola!

Factura a nombre de
**JUNTA DE ACCION COMUNAL BARRIO**

Dirección del predio
**KR 111A 17A 14**

**Barrio:** VILLA **Localidad:** FONTIBON

Dirección de correspondencia

**Datos adicionales del predio**

| | |
|---|---|
| **Clase de uso:** | **Residencial** |
| **Estrato:** | **3** |
| **Unidades Habitacionales:** | **1** |
| **Unidades No Habitacionales:** | **0** |

| Período facturado | SEP/26/2024 | NOV/23/2024 |
|---|---|---|
| Pago oportuno | DIC/30/2024 | |
| Suspensión | | ENE/03/2025 |

| Fecha esperada próxima factura | Fecha y hora de expedición factura | Fecha y hora de generación factura |
|---|---|---|
| FEB/20/2025 | DIC/11/2024 08:58:32 | DIC/11/2024 16:47:00 |

**¡Nuestra relación con el agua tiene que cambiar y por eso la factura cambió**
Visita www.acueducto.com.co y conoce cómo navegar la nueva factura.

En este período **consumiste más agua** que en el anterior.
Abre y descubre el detalle de tu pago y consumo ↓

Llámanos 116 Acueducto

Entra a **www.acueducto.com.co** haz clic en Servicios al Ciudadano y obtén información de los puntos de atención, copia de la factura y realiza tu pago a través de internet.