ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Socialización de hallazgos en el marco del seguimiento retrospectivo del periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 y de seguimiento en campo de los meses de marzo, abril y mayo de 2026, a los convenios GSP-PSPIC para la línea de Medicamentos y Tecnologías en Salud del proceso integral e integrado de Vigilancia de la Salud Ambiental-VSA.

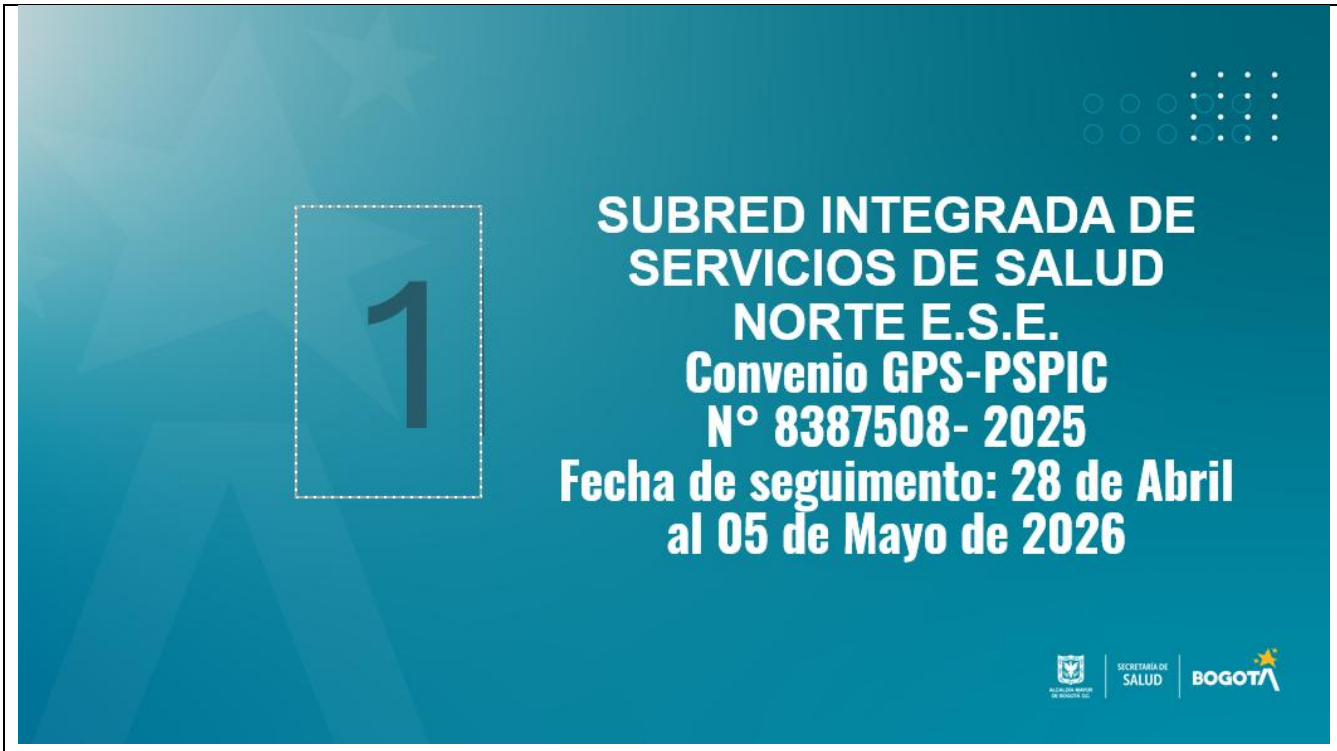
Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA / INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

Objetivo	Fecha: 11/05/2026			
Socialización de hallazgos en el marco del seguimiento retrospectivo del periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 y de seguimiento en campo de los meses de marzo, abril y mayo de 2026 (para los que realizaron de mayo), a los convenios GSP-PSPIC para la línea de Medicamentos y Tecnologías en Salud del proceso integral e integrado de Vigilancia de la Salud Ambiental-VSA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Reunión		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Auditorio Principal – Secretaría Distrital de Salud			
	Hora Inicio: 03:35 p.m. Hora Fin: 04:40 p.m.			
	Notas por: Andrés Felipe López Rodríguez			
	Próxima Reunión: No aplica			
	Quien cita: No aplica			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia reunión de socialización de hallazgos del seguimiento retrospectivo correspondiente al periodo 01 de enero al 28 de febrero de 2026, para las 4 subredes.





MUESTREO

Acciones de Fiscalización y Aseguramiento Sanitario
(Establecimiento Vigilado y Controlado)

1.576 Soportes reportadas como ejecutadas en el informe de gestión VSA
453 Soportes o actividades Verificados por el Equipo de Apoyo a la Supervisión

Vigilancia Intensificada de Eventos Adversos asociados a Dispositivos Médicos – Tecnovigilância .

Vigilância Intensificada de Promoción, Publicidad y Comercio Electrónico de Medicamentos y Productos Fitoterapéuticos

Fortalecimiento de la Estrategia de Autorregulación
Liderazgo Técnico de la Vigilancia de la Salud Ambiental

La muestra es definida teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html



SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ

TALENTO HUMANO E INSUMOS

TALENTO HUMANO

- Se verificó en el Modulo de talento humano del SIVIGILA DC (hoja de vida, contrato, certificaciones académicas, etc) y las bases de talento humano; sin identificar hallazgos.
- Se verificó el pago de honorarios, de acuerdo a las planillas de pago suministradas por la Subred sin identificar hallazgos.

Se verificaron los siguientes perfiles en el periodo:

- 2 Profesionales Especializado 4
- 16 Profesionales Universitarios 1
- 1 Profesionales Universitarios 2
- 4 Tecnólogos
- Se contó con 2 colaboradores de planta

- Para el periodo de seguimiento en la línea se identificaron las siguientes novedades:
- Ingresos: 2 QFs

INSUMOS

- No se identificaron hallazgos en la verificación de los materiales, equipos e insumos, con los servicios y la dotación acordes a los anexos 6 y 8 del convenio.

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
247 – 64 - Vehículo transportador de medicamentos y dispositivos médicos vigilado y controlado	• Acta sin firma por parte de la persona que atiende la inspección. • Espacios sin diligenciar en lo datos relacionados al ID del vehículo y el número de carpeta	Teusaquillo	G3-1 6 Soportes afectados
247 – 65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	• Establecimiento sin DT, no se toma medida sanitaria de seguridad • Clasificación incorrecta del tipo de generador en el acta SA05 (Peso registrado) • No clasificación del tipo de generador (Cerraban todos los espacios) • Espacios sin diligenciar • Falta del registro del código del producto en las actas de Decomiso • Incongruencia en la marcación de cumplimiento para el servicio de inyectología entre las diferentes actas (MS05 y MS19) • Concepto desfavorable no fue sustentado con la normatividad infringida correspondiente a los hallazgos identificados • No registró de la leyenda correspondiente a la búsqueda de productos homeopáticos comercializados como potenciadores sexuales • Error en el registró del número de carpeta, sin embargo, se identificó corrección manual a lápiz en el acta de IVC	Engativá Suba Chapinero Teusaquillo Usaquén	G3-1 35 Soportes afectados

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
247 – 68 - Visitas de IVC a depósitos de drogas (Incluye operadores logísticos y depósitos que almacenen y/o reenvasen materias primas de uso farmacéutico)	• En acta principal el registro del personal delegado en caso de ausencia del director técnico, sin embargo, en acta anexa MS01 no se registró dicha información en los numerales correspondientes. • Establecimiento sin DT, no se toma medida sanitaria de seguridad	Engativá Suba	G3-1 2 Soportes afectados
247 – 73 - Visitas de IVC a droguerías que manejan medicamentos de control especial	• Clasificación incorrecta del tipo de generador en el acta SA05 (Peso registrado) • No concordancia entre los datos registrados del Delegado Responsable y Competente, entre las diferentes actas MS05 y MS01 (RETHUS y fecha) • No clasificación del tipo de generador (Cerraban todos los espacios)	Engativá Suba Chapinero Usaquén	G3-1 9 Soportes afectados
247 – 76 - Visitas de IVC a farmacias homeopáticas nivel II	• Falta del registro del código del producto en las actas de Decomiso	Teusaquillo	G3-1 1 Soporte afectado

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
247 – 79 - Visitas de IVC a Tiendas Naturistas	• Acta con concepto Desfavorable, se evidenció el registro de exigencias para subsanar los hallazgos identificados • Establecimiento sin suministro de agua potable, sin embargo, no se aplicó la medida sanitaria de seguridad • No se evidenció la evaluación de los ítems 6.17, 6.18, 6.19, 6.20 y 6.21 (espacios cerrados) sin registró de nota aclaratoria • Falta del registro del código del producto en las actas de Decomiso	Engativá Usaquén	G3-1 5 Soportes afectados
247 – 81 - Visita de IVC a Ópticas sin consultorio, Óptica con consultorio, Taller óptico y/o y comercializadores de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular	• Falta del registro del código del producto en las actas de Decomiso • Falta de registro de la nota relacionada a la búsqueda de dispositivos médicos para la salud visual y ocular • 4 notas aclaratorias de corrección de ítems • No clasificación del tipo de generador (Cerraban todos los espacios)	Barrios Unidos Teusaquillo Chapinero Engativá	G3-1 9 Soportes afectados
247 – 1763 - Operativos establecimientos que comercializan dispositivos médicos para la salud visual y ocular	• Falta del registro del código del producto en las actas de Decomiso	Engativá Usaquén Suna	G3-1 8 Soportes afectados

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
250 – 2496 - Liderazgo técnico de la Vigilancia de la Salud Ambiental	• Se evidenció respuesta incompleta a la solicitud de traslado de actas (Radicado 2026-EE-07508), teniendo en cuenta, que en el oficio se requerían las visitas de IVC correspondientes a los últimos cinco (5) años, sin embargo, se remitió únicamente la última visita del establecimiento. Al verificar en SIVIGILA D.C., se identificaron visitas adicionales no reportadas, lo que afectó la integridad y exhaustividad de la información suministrada. • Se identificó hallazgo, debido al incumplimiento en la oportunidad de entrega de los informes solicitados por la Secretaría Distrital de Salud. Lo anterior, teniendo en cuenta la asistencia técnica en cadena de custodia realizada en la Subred Norte el día 04 de febrero de 2026, por los profesionales Carolina Guerrero, Alexandra Páez y Freynan Rodríguez, por parte de la Secretaría, como compromiso derivado de dicha asistencia, se estableció la remisión del procedimiento de manejo de cadena de custodia con fecha límite del 28 de febrero de 2026, sin embargo, se evidenció que el documento fue remitido mediante oficio con radicado No. 2026-008744-1 del 20 de marzo de 2026, lo que refleja un incumplimiento en los tiempos establecidos para la entrega del requerimiento.	Suba	G3-1

CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS

LOCALIDAD	CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS		
	G3-1	TOTAL DE GLOSAS	PESO PORCENTUAL POR LOCALIDAD
USAQUEN	$ 1.762.100	$ 1.762.100	13,30%
ENGATIVA	$ 4.757.670	$ 4.757.670	35,90%
SUBA	$ 3.383.232	$ 3.383.232	25,53%
CHAPINERO	$ 1.762.100	$ 1.762.100	13,30%
BARRIOS_UNIDOS	$ 211.452	$ 211.452	1,60%
TEUSAQUILLO	$ 1.374.438	$ 1.374.438	10,37%
TOTAL GLOSAS POR CRITERIOS	1	28	
VALOR GLOSAS POR CRITERIOS	$ 13.250.992	$ 13.250.992	
CANTIDAD DE SOPORTES AFECTADOS	75	75	
PESO PORCENTUAL POR CRITERIO	6,14	100%	

El valor total de la glosa equivale al 6,14 % del valor total ejecutado por la línea ($215.664.558)

SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO – VSA DESFAVORABLES

LOCALIDAD	CANTIDAD DE DESFAVORABLES REVISADOS	OBSERVACIONES / HALLAZGOS	NÚMERO	%
BARRIOS UNIDOS	13	Ninguno	12	7,34%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	0	
		Incumplimiento de lineamientos	1	
CHAPINERO	7	Ninguno	3	3,95%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	1	
		Incumplimiento de lineamientos	3	
ENGATIVA	80	Ninguno	73	45,20%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	0	
		Incumplimiento de lineamientos	7	
SUBA	31	Ninguno	23	17,51%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	2	
		Incumplimiento de lineamientos	6	
TEUSAQUILLO	20	Ninguno	18	11,30%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	1	
		Incumplimiento de lineamientos	1	
USAQUÉN	26	Ninguno	16	14,69%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	4	
		Incumplimiento de lineamientos	6	
TOTAL	177	Ninguno	145	81,92%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	8	4,52%
		Incumplimiento de lineamientos	24	13,56%

La cantidad revisada corresponde al 100% de los desfavorables reportados como ejecutados en el informe de gestión VSA

Frente a las Medidas Sanitarias de Seguridad fueron revisadas: 38

HALLAZGOS SEGUIMIENTO EN CAMPO

Código actividad PPP y lineamiento	Localidad	Cantidad de seguimientos realizados	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones	Fecha de intervención	Fecha del seguimiento
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	Barrios Unidos	3	No	No	No	No	21/02/2026 24/02/2026 25/02/2026	27/02/2026 27/02/2026 03/03/2026
79 - Visitas de IVC a Tiendas Naturistas	Suba	1	No	No	No	No	26/02/2026	03/03/2026
71 - Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	Suba	1	No	No	No	No	12/02/2026	03/03/2026
79 - Visitas de IVC a Tiendas Naturistas	Usaquén	1	No	No	No	No	27/02/2026	27/02/2026

No se identificaron hallazgos en los seguimientos en campo retrospectivos (5) y concurrentes (1)

HALLAZGOS SEGUIMIENTO EN CAMPO

Código actividad PPP y lineamiento	Localidad	Cantidad de seguimientos realizados	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones	Fecha de intervención	Fecha del seguimiento
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	Usaquén	3	No	No	No	No	27/04/2025 (2) 28/04/2025	30/04/2025
71 - Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	Usaquén	2	Sí	No	Si	No	24/04/2025 27/04/2025	30/04/2025
69 - Visitas de IVC a Distribuidores de Cosméticos	Usaquén	1	Sí	No	Si	No	25/04/2025	30/04/2025

Se identificaron hallazgos en los seguimientos en campo retrospectivos (6)

SOPORTES ADICIONALES

Durante la visita de Seguimiento la Subred informó contar con soportes adicionales de la siguiente manera

MES	LOCALIDAD	INTERVENCIÓN	CANTIDAD	FECHA DE LA INTERVENCIÓN
Usaquén	Enero 2026	81 - Visita de IVC a Ópticas sin consultorio, Óptica con consultorio, Taller óptico y/o y comercializadores de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular	1	26/01/2026
Usaquén	Enero 2026	1015 - Visitas de IVC a Establecimientos no farmacéuticos	1	16/01/2026
Suba	Enero 2026	1015 - Visitas de IVC a Establecimientos no farmacéuticos	1	19/01/2026
Suba	Enero 2026	68 - Visitas de IVC a depósitos de drogas (Incluye operadores logísticos y depósitos que almacenen y/o reenvasen materias primas de uso farmacéutico)	1	20/01/2026
Suba	Enero 2026	1763 - Operativos establecimientos que comercializan dispositivos médicos para la salud visual y ocular	1	24/01/2026
Chapinero	Enero 2026	1015 - Visitas de IVC a Establecimientos no farmacéuticos	1	25/01/2026
Barrios Unidos	Enero 2026	79 - Visitas de IVC a tiendas naturistas	3	26/01/2026 - 27/01/2026 (2)
Barrios Unidos	Enero 2026	66 - Visitas de IVC a hiperdroguerías	1	28/01/2026
Usaquén	Enero 2026	65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	1	29/01/2026
Teusaquillo	Enero 2026	1015 - Visitas de IVC a Establecimientos no farmacéuticos	1	30/01/2026
Usaquén	Enero 2026	79 - Visitas de IVC a tiendas naturistas	1	31/01/2026
Engativá	Enero 2026	2106 - Operativos de la línea de medicamentos y Tecnologías en Salud - Tecnólogo	10	15/01/2026 (3) - 16/01/2026 (4) - 17/01/2026 (2) y 22/01/2026

SOPORTES ADICIONALES

Durante la visita de Seguimiento la Subred informó contar con soportes adicionales de la siguiente manera

MES	LOCALIDAD	INTERVENCIÓN	CANTIDAD	FECHA DE LA INTERVENCIÓN
Barrios Unidos	Febrero 2026	65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	3	19/02/2026 (2) y 24/02/2026
Barrios Unidos	Febrero 2026	1015 - Visitas de IVC a Establecimientos no farmacéuticos	1	25/02/2026
Barrios Unidos	Febrero 2026	65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	1	26/02/2026
Chapinero	Febrero 2026	71 - Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	2	12/02/2026 y 26/02/2026
Chapinero	Febrero 2026	79 - Visitas de IVC a tiendas naturistas	1	24/02/2026
Chapinero	Febrero 2026	1130 - Operativos de la línea de medicamentos y Tecnologías en Salud - Profesional	1	10/02/2026
ENGATIVÁ	Febrero 2026	73 - Visitas de IVC a droguerías que manejan medicamentos de control especial	2	19/02/2026
Suba	Febrero 2026	79 - Visitas de IVC a tiendas naturistas	1	27/02/2026
Teusaquillo	Febrero 2026	65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	1	17/02/2026
Usaquén	Febrero 2026	67 - Visitas de IVC a agencias de especialidades farmacéuticas	1	12/02/2026
Usaquén	Febrero 2026	65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	1	14/02/2026
Usaquén	Febrero 2026	2106 - Operativos de la línea de medicamentos y Tecnologías en Salud - Tecnólogo	7	2/02/2026 - 8/02/2026 (3) - 10/02/2026 - 8/02/2026 (2)
		TOTAL	45	



MUESTREO



Acciones de Fiscalización y Aseguramiento Sanitario (Establecimiento Vigilado y Controlado)

339 Soportes reportadas como ejecutadas en el informe de gestión VSA. Revisados al 100%

Vigilancia intensificada de problemas relacionados con medicamentos (Farmacovigilancia) e intoxicaciones por Medicamentos

Gerencia de la Vigilancia de Salud Ambiental

Fortalecimiento de la Estrategia de Autorregulación

Liderazgo Técnico de la Vigilancia de la Salud Ambiental

La muestra es definida teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html

TALENTO HUMANO E INSUMOS

TALENTO HUMANO

- Se verificó en el Modulo de talento humano del SIVIGILA DC (hoja de vida, contrato, certificaciones académicas, etc) y las bases de talento humano; sin identificar hallazgos.
- Se verificó el pago de honorarios, de acuerdo a las planillas de pago suministradas por la Subred:

Se verificaron los siguientes perfiles en el periodo:

3 Profesionales Especializado 4

5 Profesionales Universitarios 1

2 Profesionales Universitarios 2

1 Tecnólogo

Se contó con 02 colaboradores de planta

INSUMOS

- No se identificaron hallazgos en la verificación de los materiales, equipos e insumos, con los servicios y la dotación acordes a los anexos 6 y 8 del convenio.

- Para el periodo de seguimiento en la línea se identificaron las siguientes novedades:

Ingresos: 1 Químico Farmacéutico

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
247 – 65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	• Espacios sin diligenciar en acta SAO5, en el campo valor de la media móvil de los últimos seis (6) meses en kilogramos, en acta de Inyectología fecha de ratificación del contenido del acta. • Incongruencia en el diligenciamiento medicamentos de cadena de frío, se registró como no, en el informativo, sin embargo, en el desarrollo del acta se registro cumplimiento • Incongruencia entre el acta principal (ítem 5.7. Registro "No cuenta con áreas de residuos") y el acta SA05 (2.7.4 se registró no aplica generando una incongruencia frente a la evaluación de este requerimiento.) • Incongruencias en la información del talento humano, se registró un (1) trabajador correspondiente al Director Técnico, pero se calificaron "No Cumple" y "Si Cumple" en el ítem 2.2.4 mecanismo para suplir sus ausencias. • Incongruencia frente a la fecha de ejecución de la visita y fecha de ratificación (FR) • Se ratificó glosa de campo para el mes de enero 2026, se evaluó lo relacionado con el nombre de la Directora Técnica consignado en el acta no es concordante con el nombre efectivamente evidenciado en el establecimiento, generando una inconsistencia en la información registrada.	Tunjuelito Ciudad Bolívar	G3-1 11 Soportes afectados

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
247 – 69 - Visitas de IVC a distribuidores de cosméticos	• Espacios sin diligenciar en el ítem 2.5 y 2.6	Usme Ciudad Bolívar	G3-1 3 Soportes afectados
247 – 71 - Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	• Espacios sin diligenciar en el registro correspondiente al ítem 2.6 • Se ratificó glosa de seguimiento en campo: datos que no son concordantes en la cedula del establecimiento en cuanto a la dirección de notificación	Usme Ciudad Bolívar	G3-1 2 Soportes afectados
247 – 73 - Visitas de IVC a droguerías que manejan medicamentos de control especial	• Se evidenció que en la cédula del establecimiento se registraron los datos: "visitas de IVC a droguerías que manejan medicamentos de control especial" como intervención, y "droguería con arqueo de medicamentos de control especial" como tipo de establecimiento. Sin embargo, según el contenido del cuerpo del acta, esta se realizó en atención a una solicitud relacionada con el trámite de inscripción al Fondo Nacional de Estupefacientes (FNE). Teniendo en cuenta lo anterior y lo descrito en la ficha técnica de MyTS, esta visita debió clasificarse como "visitas de IVC a farmacias, droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS)" para la intervención, y como "droguería" para el tipo de establecimiento. Aunado a lo anterior, en el acta anexa MS01S000085 se evidenció el diligenciamiento de varios medicamentos en la sección 4 ("Productos que comercializa/dispensa sometidos a fiscalización"), así como la ejecución de la visita por dos funcionarios de la Subred, lo cual genera también una incongruencia frente a lo descrito en la ficha técnica de MyTS.	Ciudad Bolívar	G3-1 1 Soporte afectado

CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS

LOCALIDAD	CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS		
	G3-1	TOTAL DE GLOSAS	PESO PORCENTUAL POR LOCALIDAD
TUNJUELITO	$ 281.936	$ 281.936	12,86%
CIUDAD BOLIVAR	$ 215.874	$ 215.874	9,85%
USME	$ 1.694.564	$ 1.694.564	77,29%
TOTAL GLOSAS POR CRITERIOS	1		
VALOR GLOSAS POR CRITERIOS	$ 2.192.374	$ 2.192.374	
CANTIDAD DE SOPORTES AFECTADOS	17		
PESO PORCENTUAL POR CRITERIO	1,70%		

El valor total de la glosa equivale al 1,70 % del valor total ejecutado por la línea ($ 128.812.324)

SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO – VSA DESFAVORABLES

LOCALIDAD	CANTIDAD DE DESFAVORABLES REVISADOS	OBSERVACIONES / HALLAZGOS	NÚMERO	%
TUNJUELITO	1	Ninguno	1	20%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	0	
		Incumplimiento de lineamientos	0	
CIUDAD BOLIVAR	3	Ninguno	1	60%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	0	
		Incumplimiento de lineamientos	2	
USME	1	Ninguno	1	20%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	0	
		Incumplimiento de lineamientos	0	
TOTAL	5	Ninguno	3	60%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	0	0%
		Incumplimiento de lineamientos	2	40%

La cantidad revisada corresponde al 100% de los desfavorables reportados como ejecutados en el informe de gestión VSA

Frente a las Medidas Sanitarias de Seguridad fueron revisadas: 1

HALLAZGOS SEGUIMIENTO EN CAMPO

Código actividad PPP y lineamiento	Localidad	Cantidad de seguimientos realizados	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones	Fecha de intervención	Fecha del seguimiento
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	Ciudad Bolívar	2	No Sí	No No	No Sí	No No	26/01/2026 23/01/2026	29/01/2026 29/01/2026
69 - Visitas de IVC a Distribuidores de Cosméticos	Ciudad Bolívar	2	No No	No No	No No	No No	29/01/2026 26/01/2026	29/01/2026 29/01/2026
71 - Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	Ciudad Bolívar	1	Sí	No	Sí	No	26/01/2026	29/01/2026
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	Tunjuelito	1	No	No	No	No	27/01/2026	29/01/2026

65 – Se evidenció el nombre de la Directora Técnica consignado en el acta no es concordante con el nombre efectivamente evidenciado en el establecimiento
71 - Se evidenció datos que no son concordantes en la cedula del establecimiento en cuanto a la dirección de notificación

HALLAZGOS SEGUIMIENTO EN CAMPO

Código actividad PPP y lineamiento	Localidad	Cantidad de seguimientos realizados	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones	Fecha de intervención	Fecha del seguimiento
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS	Ciudad Bolívar	4	No Sí Sí No	No No No No	No Sí Sí No	No No No No	07/04/2026 06/04/2026 07/04/2026 06/04/2026	08/04/2026 08/04/2026 08/04/2026 08/04/2026
69 - Visitas de IVC a Distribuidores de Cosméticos	Ciudad Bolívar	1	No	No	No	No	01/04/2026	08/04/2026
1015 - Visitas de IVC a Establecimientos no farmacéuticos	Tunjuelito	1	No	No	No	No	04/04/2026	08/04/2026

65 – No se evidenció independiente del establecimiento comercial,
Concepto sanitaria Favorable con Requerimientos no se redactaron las respectivas exigencias para subsanarlos, durante el recorrido se evidenciaron actividades de fraccionamiento de medicamentos

SOPORTES ADICIONALES

Durante la visita de Seguimiento la Subred informó contar con soportes adicionales de la siguiente manera

MES	LOCALIDAD	INTERVENCIÓN	FECHA VISITA	CANTIDAD
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	24/01/2026	1
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	28/01/2026	1
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	28/01/2026	1
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	28/01/2026	1
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de productos de higiene doméstica, absorbentes de higiene personal y pañaleras	29/01/2026	1
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de cosméticos	22/01/2026	1
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de cosméticos	27/01/2026	1
Enero 2026	Usme	Visitas de IVC a distribuidores de cosméticos	29/01/2026	1
Febrero 2026	Ciudad Bolívar	Visitas de IVC a tiendas naturistas	14/02/2026	1
Febrero 2026	Ciudad Bolívar	Visitas de IVC a tiendas naturistas	25/02/2026	1
			Total, general	10



MUESTREO

247 - Acciones de fiscalización y aseguramiento sanitario – Establecimiento vigilado y controlado.

559 soportes reportados como ejecutados en el informe de gestión VSA

326 soportes verificados por el Equipo de Apoyo a la Supervisión

249 – Educación para la salud publica – Fortalecimiento de capacidades. Verificación del 100% de los soportes.

250 – Gerencia para la vigilancia de la salud ambiental - Liderazgo técnico operativo de la Vigilancia de la Salud Ambiental y Fortalecimiento en la Estrategia de Autorregulación.

La muestra es definida teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html



TALENTO HUMANO E INSUMOS

TALENTO HUMANO

- Se verificó en el Modulo de talento humano del Sivigila DC (hoja de vida, contrato, certificaciones académicas, etc.) y las bases de talento humano; sin identificar hallazgos.
- Se verificó el pago de honorarios, de acuerdo a las planillas de pago suministradas por la Subred; sin identificar hallazgos.

Se verificaron los siguientes perfiles en el periodo:

- 7 Profesionales universitarios 1: 5 Químicos farmacéuticos y 2 optómetras.
- 2 Tecnólogos: Regente en farmacia.

INSUMOS

- No se identificaron hallazgos en la verificación de los materiales, equipos e insumos, con los servicios y la dotación acordes a los anexos 6 y 8 del convenio.

Novedades

- Se evidencio ingreso de un (1) perfil tecnólogo el día 16 de febrero del 2026

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS	- Se evidencio falta de emisión de concepto sanitario desfavorables por múltiples incumplimientos registrados en el acta de visita además que este establecimiento fue canalizado por autorregulación. - Se evidenció inconsistencia entre aspecto interrelacionados frente a la evaluación del almacenamiento y segregación de residuos entre acta principal y acta anexa SA05. - Se evidenció espacios abiertos y sin diligenciar en diferentes actas. - Se evidenció incongruencias en el registro de talento humano que labora en el establecimiento. - Se evidencia incongruencias en el numero de inscripción del establecimiento. - Se evidencio incongruencia entre lo servicios ofrecidos del establecimiento y la evaluación de lis mismos como Inyectología, Atención Farmacéutica y Dispensación al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS. Aunado a lo anterior	Mártires Candelaria Santafé San Cristóbal Antonio Nariño Rafael Uribe Uribe	G3-1 26 Actas

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
69 - Visitas de IVC a Distribuidores de Cosméticos	- Se evidenció espacio sin diligenciar en el apartado de fecha de constancia y previa lectura de las personas que intervinieron en la visita	Antonio Nariño	G3-1 1 acta

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
79 - Visitas de IVC a tiendas naturistas	- Se evidencio falta de emisión de concepto sanitario desfavorables por múltiples incumplimientos registrados en el acta de visita además que este establecimiento fue canalizado por autorregulación. (ausencia de capacitación de manipulación de alimentos, plan de contingencia por ausencia de agua potable, procedimientos misionales, recarga de extintor, señalización de áreas, calibración de termohigrómetro.	Santafé	G3-1 1 acta

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
2496 - Liderazgo técnico de la Vigilancia de la Salud Ambiental	• Para el producto Liderazgo Técnico de la Vigilancia de la Salud Ambiental, en febrero de 2026 se identificaron 44 peticiones, de las cuales 37 corresponden a solicitudes ingresadas a través de la plataforma Agilsalud y 7 a quejas. Sin embargo, no todas fueron respondidas dentro de los tiempos establecidos, evidenciándose la solicitud con radicado 2026-EE-13818 (traslado del radicado 2026-ER-07774), correspondiente a una denuncia sobre el producto "Psilocibina", con radicado Invima nro. 20251306891 del 21 de octubre de 2025, con alcance al radicado 20253017173. Dicha solicitud no contó con respuesta oportuna por parte de la Subred, teniendo en cuenta que ingresó el 19 de febrero de 2026 y, a la fecha de revisión (27 de marzo de 2026), aún no se había emitido la respuesta de la investigación realizada. Se aclara que se revisó todo el proceso de gestión por parte de la líder operativa, el cual se adelantó en los tiempos adecuados para dar respuesta a esta solicitud; sin embargo, desde el área de correspondencia no se realizó el envío oportuno, por lo cual, el hallazgo quedó consignado para el Apoyo administrativo de la Vigilancia de la Salud Ambiental	Santafé	-

CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS

LOCALIDAD	CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS		
	G3-1	TOTAL DE GLOSAS	PESO PORCENTUAL POR LOCALIDAD
Candelaria	$ 281.936	$ 281.936	7,34%
Santafe	$ 669.598	$ 669.598	17,42%
Mártires	$281.936	$281.936	7,34%
San Cristobal	$704.840	$704.840	18,34%
Rafael Uribe Uribe	$1.268.712	$1.268.712	33,01%
Antonio Nariño	$635.830	$635.830	16,55%
TOTAL GLOSAS POR CRITERIOS	12	12	
VALOR GLOSAS POR CRITERIOS	$ 3.842.852	$ 3.842.852	
CANTIDAD DE SOPORTES AFECTADOS	28	28	
PESO PORCENTUAL POR CRITERIO	100%	100%	

El valor total de la glosa equivale al 4,49 % del valor total ejecutado por la línea ($ 85.531.530)

SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO – VSA DESFAVORABLES

LOCALIDAD	CANTIDAD DE DESFAVORABLES REVISADOS	OBSERVACIONES / HALLAZGOS	NÚMERO	%
Santafé	24	Ninguno	19	**54,55%**
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	5	
Mártires	3	Ninguno	2	**6,82%**
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	1	
San Crsitobal	2	Ninguno	2	**4,55%**
Rafael Uribe Uribe	7	Ninguno	5	**15,91%**
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	2	
Antonio Nariño	8	Ninguno	8	**18,18%**
TOTAL	44	Ninguno	36	**81,82%**
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	8	**18,18%**

La cantidad revisada corresponde al 100% de los desfavorables reportados como ejecutados en el informe de gestión VSA, lo cual corresponde a 44 desfavorables y 5 medidas sanitarias.

HALLAZGOS SEGUIMIENTO EN CAMPO

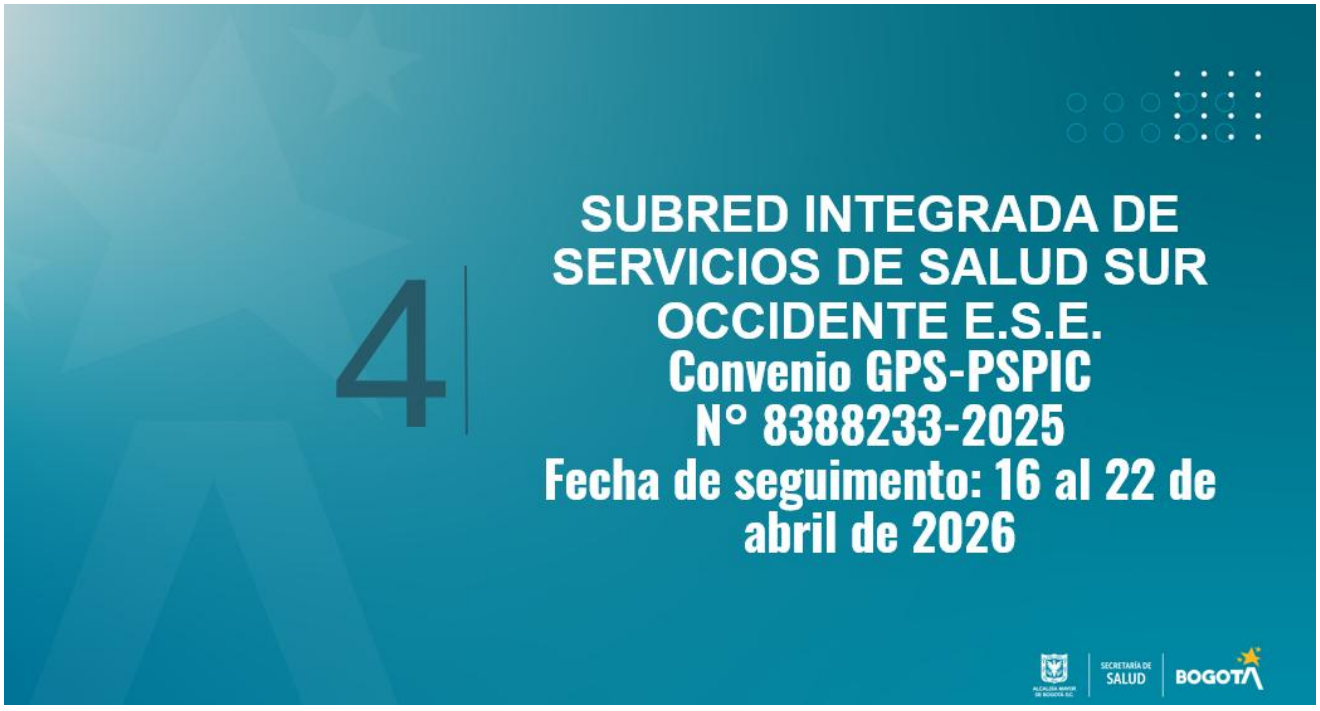
Código actividad PPP y lineamiento	Localidad	Cantidad de seguimientos realizados	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones	Fecha de intervención	Fecha del seguimiento
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	Santafé	2	No	No	Gx	No	17/03/2026	26/03/2026
81 - Visita de IVC a Ópticas sin consultorio, Óptica con consultorio, Taller óptico y/o y comercializadores de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular	Santafé	3	No	No	Gx	No	18/03/2026 20/03/2026 24/03/2026	26/03/2026
81 - Visita de IVC a Ópticas sin consultorio, Óptica con consultorio, Taller óptico y/o y comercializadores de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular	Mártires	1	No	No	Gx	No	20/03/2026	26/03/2026

No se identificaron Hallazgos en los seguimientos en campo retrospectivos (6)

SOPORTES ADICIONALES

Durante la visita de Seguimiento la Subred informó contar con soportes adicionales de la siguiente manera

MES	LOCALIDAD	INTERVENCIÓN	CANTIDAD	FECHA DE LA INTERVENCIÓN
Enero de 2026	Antonio Nariño	79 - Visitas de IVC a tiendas naturistas	1	19/01/2026
Enero de 2026	Antonio Nariño	1162 - Visitas de IVC a Ópticas sin consultorio, con consultorio, Taller óptico y/o comercializadores de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular. Intervención de la Subred Centro Oriente	2	23/01/2026 28/01/2026
Febrero de 2026	Santafé	81 - Visita de IVC a Ópticas sin consultorio, Óptica con consultorio, Taller óptico y/o y comercializadores de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular	2	20/02/2026 21/02/2026
TOTAL			5	



MUESTREO



247 - Acciones de fiscalización y aseguramiento sanitario – Establecimiento vigilado y controlado.

903 soportes reportados como ejecutados en el informe de gestión VSA

418 soportes verificados por el Equipo de Apoyo a la Supervisión

Los soportes relacionados a las Vigilancias intensificadas de la Salud Ambiental se verificaron al 100%

250 – Gerencia para la vigilancia de la salud ambiental - Liderazgo técnico operativo de la Vigilancia de la Salud Ambiental y Fortalecimiento en la Estrategia de Autorregulación.

La muestra es definida teniendo en cuenta un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%; utilizando el instrumento https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html

TALENTO HUMANO E INSUMOS

TALENTO HUMANO

- Se verificó en el Modulo de talento humano del Sivigila DC (hoja de vida, contrato, certificaciones académicas, etc.) y las bases de talento humano; identificando hallazgos relacionados a discrepancia del registro de horas laboradas por el talento humano y sus respectivos honorarios (3).
- Se verificó el pago de honorarios, de acuerdo a las planillas de pago suministradas por la Subred; sin identificar hallazgos.

Se verificaron los siguientes perfiles en el periodo:

- 9 Profesionales universitarios 1 8 Q.F, 1 Optómetra
- 7 Profesionales universitarios 2: 2 ing. Ambiental, 5 Ing. Biomédico.
- 2 Tecnólogos (Regentes en farmacia)
- Se contó con 1 colaborador de planta

INSUMOS

- No se identificaron hallazgos en la verificación de los materiales, equipos e insumos, con los servicios y la dotación acordes a los anexos 6 y 8 del convenio.

Novedades

- Enero de 2026: Ejecución de 48 horas adicionales por un perfil profesional universitario 1.
- Febrero de 2026:
- Ejecución de 48 horas adicionales por 4 profesionales universitarios 1.
- Ejecución de 48 horas adicionales por 1 profesional universitario 1.
- Ejecución de 30 horas adicionales por 1 profesional universitario 2.

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS	• Se evidenció incumplimiento en tiempos de espera de nueva visita, según insumo entregado por lo referentes de la SDS. • Incongruencia en evaluación de acta SA05 indicando incumplimientos en numerales 2.7.3 y 2.7.4, sin embargo, se emitió concepto global de cumplimiento. • Se evidenció espacios sin diligenciar para el ítem relacionado al numero de anexos de la medida sanitaria. • Incongruencias frente al talento humano del establecimiento y soportes relacionados a la delegación de la Dirección Técnica del establecimiento. • Ausencia de registro de la leyenda de la acción popular, sobre la búsqueda de los productos homeopáticos comercializados como potencializadores sexuales. • Incongruencia en la evaluación de los servicios ofrecidos por el establecimiento. • Falta de registro de hallazgos relacionados a evaluación de aspectos de acta anexa SA05. • Se evidenció registro de hallazgo relacionado al ítem 7.15 del acta MS05, sin embargo, fue calificado como cumple, y no se identifico nota aclaratoria al respecto. • Inconsistencia en calificación del registro de generadores de residuos peligrosos ante la autoridad ambiental.	Kennedy Fontibón Bosa Puente Aranda	G3-1 36 Actas

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
68 - Visitas de IVC a depósitos de drogas (Incluye operadores logísticos y depósitos que almacenen y/o reenvasen materias primas de uso farmacéutico)	• Se evidenció espacios sin diligenciar del acta MS04 y acta anexa MS01.	Fontibón	G3-1 2 Actas

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
69 - Visitas de IVC a distribuidores de cosméticos	• Se evidenció inconsistencia en el ítem 3.4.5 por doble marcación.	Fontibón	G3-1 1 Acta

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
71 - Visitas de IVC a Distribuidores de Productos de Higiene Doméstica; absorbentes de Higiene personal y pañaleras	• Se evidenció espacios sin diligenciar del acta MS12 en los ítems 2.11 y 2.12. • Se evidenció falta de registro en el acta la norma infringida que soporta el concepto sanitario Desfavorable.	Fontibón Puente Aranda	G3-1 2 Actas

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
73 - Visitas de IVC a droguerías que manejan medicamentos de control especial	• Se evidenció espacios sin diligenciar del acta MS01 en el ítem 3.1 (visita de inscripción.	Puente Aranda	G3-1 1 Acta

HALLAZGOS SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
79 - Visitas de IVC a tiendas naturistas	• Se evidenció espacios sin diligenciar del acta MS07 en el ítem 5.4.1 • Se evidenció inconsistencia en registro de numero de trabajadores del establecimiento (cierre de espacio sin nota aclaratoria) •	Fontibón Bosa	G3-1 2 Actas

ACCIÓN DE BIENESTAR – INTERVENCIÓN	HALLAZGOS	LOCALIDAD	GLOSA Y/O PLAN DE MEJORA
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS	• Se evidenció espacios sin diligenciar respecto a la ubicación del establecimiento. Ítems 5.9, 5.10. y 5.11 del acta MS05. • Se evidenció espacios sin diligenciar en el acta MH02 relacionado a UPZ, registro incorrecto del acta principal en la misma acta y espacios sin diligenciar en el acta MH06 en la sede del establecimiento.	Fontibón Bosa	G3-1 2 Actas

CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS

LOCALIDAD	CRITERIOS DE GLOSA APLICADOS		
	G3-1	TOTAL DE GLOSAS	PESO PORCENTUAL POR LOCALIDAD
Fontibón	$1.236.418	$1.236.418	18,65%
Kennedy	$1.550.648	$1.550.648	23,39%
Puente Aranda	$1.199.702	$1.199.702	18,10%
Bosa	$2.643.150	$2.643.150	39,87%
TOTAL GLOSAS POR CRITERIOS	16	16	
VALOR GLOSAS POR CRITERIOS	$6.629.918	$6.629918	
CANTIDAD DE SOPORTES AFECTADOS	46	46	
PESO PORCENTUAL POR CRITERIO	100%	100%	

El valor total de la glosa equivale al 2,90 % del valor total ejecutado por la línea ($ 228.418.611)

SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO – VSA DESFAVORABLES

LOCALIDAD	CANTIDAD DE DESFAVORABLES REVISADOS	OBSERVACIONES / HALLAZGOS	NÚMERO	%
Bosa	18	Ninguno	16	23,38%
		Incumplimiento de lineamientos	1	
		Incumplimiento en SIIAS (plazo o cargue)	1	
Fontibón	7	Ninguno	4	9,09
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	3	
Kennedy	39	Ninguno	32	50,65%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	7	
Puente Aranda	13	Ninguno	10	16,88%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	1	
		Incumplimiento de lineamientos	2	
TOTAL	77	Ninguno	62	80,52%
		No concordancia entre físico y Sivigila D.C.	11	14,29
		Incumplimiento de lineamientos	3	3,90%
		Incumplimiento en SIIAS (plazo o cargue)	1	1,30%

La cantidad revisada corresponde al 100% de los desfavorables reportados como ejecutados en el informe de gestión VSA, lo cual corresponde a 77 desfavorables y 13 medidas sanitarias.

HALLAZGOS SEGUIMIENTO EN CAMPO

Código actividad PPP y lineamiento	Localidad	Cantidad de seguimientos realizados	Hallazgos	Plan mejora	Glosa	Recomendaciones	Fecha de intervención	Fecha del seguimiento
73 - Visitas de IVC a droguerías que manejan medicamentos de control especial	Puente Aranda	1	No	No	Gx	No	15/04/2026	22/04/2026
81 - Visita de IVC a Ópticas sin consultorio, Óptica con consultorio, Taller óptico y/o y comercializadores de dispositivos médicos sobre medida para la salud visual y ocular	Puente Aranda	1	No	No	Gx	No	15/04/2026	22/04/2026
1836 - Vigilancia intensificada de la Salud Ambiental - Vigilancia intensificada a comercializadores de dispositivos médicos y afines	Kennedy	1	No	No	Gx	No	22/04/2026	22/04/2026
1967 - Vigilancia intensificada a establecimientos con uso de aparatología - Estéticas	Fontibón	1	No	No	Gx	No	14/04/2026	22/04/2026
65 - Visitas de IVC a farmacias droguerías y/o droguerías incluidas las que prestan servicios al Sistema General de Seguridad Social en Salud - SGSSS	Fontibón	1	No	No	Gx	No	01/04/2026	14/04/2026
73 - Visitas de IVC a droguerías que manejan medicamentos de control especial	Kennedy	1	Si	Si	Gx	No	07/04/2026	14/04/2026

Hallazgos:

Se genera plan de mejora para la acción de bienestar 247 – Acciones de Fiscalización y Aseguramiento Sanitario, para la Línea de Medicamentos y tecnologías en Salud, ya que se evidenció en la presente visita con número de acta MS05C020349, ID: 783826 del 07/04/2026, con concepto sanitario Favorable con Requerimientos, en el transcurso del seguimiento, la persona a cargo de la atención manifestó que los colaboradores de la Subred no portaban chaqueta institucional, identificándose exclusivamente a través del carné de identificación. En este sentido, se solicita que el plan de mejora contemple como los requisitos definidos en el anexo 9.

SOPORTES ADICIONALES

Durante la visita de Seguimiento la Subred informó contar con soportes adicionales de la siguiente manera

MES	LOCALIDAD	INTERVENCIÓN	CANTIDAD	FECHA DE LA INTERVENCIÓN
Enero de 2026	Kennedy	81-VISITA DE IVC A ÓPTICAS SIN CONSULTORIO, ÓPTICA CON CONSULTORIO, TALLER ÓPTICO Y/O Y COMERCIALIZADORES DE DISPOSITIVOS MÉDICOS SOBRE MEDIDA PARA LA SALUD VISUAL Y OCULAR	1	26/01/2026
Febrero de 2026	Bosa	69-VISITAS DE IVC A DISTRIBUIDORES DE COSMÉTICOS	8	02/02/2026 07/02/2026 18/02/2026 21/02/2026 22/02/2026 23/02/2026 24/02/2026
Febrero de 2026	Bosa	71-VISITAS DE IVC A DISTRIBUIDORES DE PRODUCTOS DE HIGIENE DOMÉSTICA, ABSORBENTES DE HIGIENE PERSONAL Y PAÑALERAS	5	19/02/2026 20/02/2026 21/02/2026 24/02/2026
Febrero de 2026	Bosa	1015-VISITAS DE IVC A ESTABLECIMIENTOS NO FARMACÉUTICOS	7	10/02/2026 11/02/2026 12/02/2026 13/02/2026 14/02/2026
Febrero de 2026	Kennedy	1130-OPERATIVOS DE LA LÍNEA DE MEDICAMENTOS SEGUROS - PROFESIONAL	1	19/02/2026
Febrero de 2026	Kennedy	1015-VISITAS DE IVC A ESTABLECIMIENTOS NO FARMACÉUTICOS	1	26/02/2026
TOTAL			23	

TEMAS A SOCIALIZAR

- Ajuste en las listas de chequeo.
- Fechas para la conciliación de glosas del ciclo II para el 15, 16 y 17 de julio de 2026. (Conceptos técnicos para levantamiento de glosas)
- Inicio del 3er ciclo de seguimiento retrospectivo (Marzo-Abril): 21 de mayo al 8 de julio de 2026, rotación Centro Oriente, Sur, Sur Occidente y Norte. (Insumos y Acciones de Bienestar de interés)
- Próxima fecha de socialización de hallazgos para el 3er ciclo: 9 y 10 de julio de 2026
- Socialización Subred Norte.
- Duda sobre distribución minorista de MCE y Resolución 820 de 2026.
- Formas cosméticas en el anexo MS28.
- Insumos para vigilancia intensificada de comercio electrónico.
- Solicitud de socialización de acta SA05. por tipo de generador.



Posterior a la presentación de los resultados del seguimiento retrospectivo correspondientes al ciclo II (enero – febrero de 2026) para las cuatro Subredes, se abrió un espacio de participación para preguntas, comentarios y observaciones por parte de los Referentes Distritales y demás asistentes a la reunión.

La Dra. Leidy solicitó aclaración frente al hallazgo identificado en la Subred Sur relacionado con las suplencias del Director Técnico, específicamente en el hallazgo: “Incongruencias en la información del talento humano, se registró un (1) trabajador correspondiente al Director Técnico, pero se calificaron “No Cumple” y “Sí Cumple” en el ítem 2.2.4 mecanismo para suplir sus ausencias”. La Dra. aclaró que, los establecimientos farmacéuticos minoristas deben contar con persona delegada en caso de ausencia del director técnico, efectivamente, siendo coherente con el número de trabajadores registrados en el acta. En los casos que se identifique la no disponibilidad de este delegado, se debe calificar como NO CUMPLE, a excepción, de aquellas droguerías o farmacias-droguerías que a través de sus procedimientos establezca el cierre del establecimiento en ausencia del DT. Para este último caso es viable registrar la opción NO APLICA, diligenciando la justificación correspondiente.

Así mismo, la Dra. Ruth Lorena realizó precisión frente a los establecimientos que comercializan productos de higiene doméstica y absorbentes de higiene personal, indicando que, cuando durante una visita de Inspección, Vigilancia y Control – IVC, se evidencie comercialización irregular y reenvase de estos productos, como por ejemplo, al evidenciarse productos ya reenvasados listos para venta sin el cumplimiento del contenido de etiquetas o rótulos, se debe proceder al decomiso, por cuanto se consideran de acuerdo a la normatividad legal vigente en productos fraudulentos.

En relación con los seguimientos en campo, los Referentes Distritales manifestaron que, durante las actividades operativas, se han identificado múltiples inconsistencias en diferentes establecimientos, principalmente asociadas con los servicios ofertados y la comercialización de productos fraudulentos. Por tal motivo, recomendaron que, para el próximo ciclo, el equipo de apoyo a la supervisión enfoque los seguimientos de la siguiente manera:

Subred Sur: Droguerías con concepto sanitario favorable.
Subred Centro Oriente y Sur Occidente: tiendas naturistas con concepto favorable y favorable con requerimientos, verificar participación en programación de visitas realizadas en conglomerados en conjunto con la línea calidad del agua y saneamiento básico y establecimientos no farmacéuticos de Corabastos.
Subred Norte: intervención a droguerías con concepto favorable y ópticas para las localidad de Suba y Engativá.

Frente a lo anterior, el equipo de apoyo a la supervisión indicó que dichas recomendaciones serán tenidas en cuenta, sin embargo, aclaró que la ejecución de los seguimientos también depende de la disponibilidad de actas por parte de las subredes, teniendo en cuenta que los seguimientos retrospectivos en campo deben realizarse sobre actas de IVC con máximo (3) días de expedidas.

Respecto a la glosa de Liderazgo Técnico identificada para la Subred Norte, relacionada con respuestas inoportunas e incompletas en los análisis efectuados, particularmente por la no remisión de actas de IVC solicitadas, los Referentes Distritales manifestaron que este tipo de inconsistencias se presenta con frecuencia en requerimientos efectuados por diferentes entes de control, especialmente por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos – INVIMA. Señalaron que, en múltiples ocasiones, las respuestas remitidas no incluyen las actas objeto de verificación, generando reprocesos y demoras en los procesos investigativos adelantados por las entidades de control.

Por su parte, el equipo de apoyo a la supervisión aclaró que, debido al alto volumen mensual de solicitudes y peticiones recibidas, actualmente se realiza un muestreo para la revisión de este tipo de solicitudes y peticiones, lo cual imposibilita efectuar verificación del total de solicitudes recibidas.

En cuanto a las actas SA05, la Ing. Angie informó que el Ministerio de Salud y Protección Social socializará, durante el mes de junio de 2026, las versiones definitivas de las actas para su aplicación en los diferentes establecimientos. Precisó que dichas actas estarán diferenciadas según el tipo de generador y que no se contempla un periodo de pilotaje, dado que corresponde a lineamientos técnicos emitidos directamente por la entidad nacional.

La Dra. Ruth Lorena informó que, para la Vigilancia Intensificada de promoción, publicidad y comercio electrónico de medicamentos y productos fitoterapéuticos, se efectuarán ajustes al plan de acción para el próximo ciclo, considerando que se trata de una línea de vigilancia nueva y actualmente en proceso de fortalecimiento operativo. En consecuencia, se modificarán algunas fechas relacionadas con las caracterizaciones de establecimientos, teniendo previsto el inicio operativo de la caracterización para la segunda semana de mayo de 2026.

De igual forma, la Ing. Carolina informó que la Vigilancia Intensificada a comercializadores de dispositivos médicos y afines presentará algunos ajustes operativos durante los próximos meses. Sin embargo, aclaró que dichas modificaciones no afectarán el cumplimiento del plan de acción establecido y que posteriormente realizará la respectiva retroalimentación al equipo de apoyo a la supervisión.

Durante la reunión se consultó a los Referentes Distritales sobre la necesidad de realizar ajustes y actualizaciones a las listas de chequeo utilizadas por el equipo de apoyo a la supervisión, con el fin de fortalecer la estandarización de criterios técnicos entre subredes. Como resultado, se acordó evaluar especialmente los cambios derivados del ajuste al plan de acción de la Vigilancia Intensificada de promoción, publicidad y comercio electrónico de medicamentos y productos fitoterapéuticos.

Así mismo, se informó que las jornadas de conciliación de glosas correspondientes al ciclo II se desarrollarán los días 15, 16 y 17 de julio de 2026. Durante la socialización se enfatizó la importancia de fortalecer la gestión y oportunidad en la emisión de conceptos técnicos relacionados con el levantamiento o ratificación de glosas, con el propósito de garantizar el desarrollo adecuado del proceso y evitar contratiempos administrativos.

Posteriormente, se socializó el cronograma correspondiente al tercer ciclo de seguimiento retrospectivo para el periodo marzo – abril de 2026, el cual se ejecutará entre el 21 de mayo y el 8 de julio de 2026.

De igual manera, se informó que la jornada oficial de socialización de hallazgos correspondientes al tercer ciclo se realizará los días 9 y 10 de julio de 2026.

Durante la reunión, el equipo de apoyo a la supervisión presentó inquietudes relacionadas con la interpretación normativa aplicable a la modalidad de inscripción para manejo de medicamentos de control especial (MCE). Frente a ello, la Dra. Leidy aclaró que, la modalidad DISPENSACIÓN aplica para el uso de MCE de manera intrahospitalaria (en IPS), para las droguerías y farmacias-droguerías la modalidad aplicable es DISTRIBUCIÓN, la cual les permite comercialización y entrega de medicamentos de manera ambulatoria a usuarios del SGSSS. En conclusión es una inconsistencia diligenciar modalidad DISPENSACIÓN en establecimientos farmacéuticos minoristas.

Adicionalmente, frente a lo establecido en la Resolución 820 de 2026, el equipo de referentes distrital manifestó que debido a la alta discrecionalidad de esta norma, se realizó revisión jurídica y se encuentra en proceso la solicitud de concepto técnico al Ministerio de Salud y Protección Social, para generar los alcances correspondientes al lineamiento y por ende el direccionamiento técnico a subredes.

Para el ciclo II (enero – febrero de 2026), el equipo de apoyo a la supervisión realizó recomendaciones dirigidas a los líderes operativos de las líneas de Medicamentos y Tecnologías en Salud – MyTS de las diferentes subredes, relacionadas con la correcta identificación de las formas cosméticas registradas en el anexo MS28. Frente a ello, la Ing. Angie recomendó que este tipo de solicitudes se formalicen mediante planes de mejora institucionales, en consecuencia, el equipo de apoyo a la supervisión indicó que, para el ciclo III (marzo – abril de 2026), realizará la solicitud formal correspondiente.

No presentándose más comentarios u observaciones por parte de los asistentes, se dio por finalizada la reunión.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Priorizar los seguimientos retrospectivos en campo según las recomendaciones definidas para cada Subred.	Equipo de apoyo a la supervisión de MyTS	Ciclo III (Marzo – abril 2026)
Socializar las versiones definitivas de las actas SA05 diferenciadas por tipo de generador.	Referentes Distritales Secretaría Distrital de Salud	Junio de 2026
Ajustar el plan de acción de la Vigilancia Intensificada de promoción, publicidad y comercio electrónico de medicamentos y productos fitoterapéuticos.	Dra. Ruth Lorena Correa Ribón Referente Distrital	Cuarta semana mayo de 2026
Realizar retroalimentación al equipo de apoyo a la supervisión frente a los ajustes operativos de la Vigilancia Intensificada a comercializadores de dispositivos médicos y afines.	Ing. Carolina Guerrero Bahamón Referente Distrital	Próximos meses / Pendiente de programación
Evaluar y actualizar las listas de chequeo de acuerdo con los cambios del plan de acción de Vigilancia Intensificada.	Equipo de apoyo a la supervisión línea de MyTS	Antes del inicio de seguimiento en la Subred Norte Ciclo III (Marzo – abril 2026)
Formalizar mediante plan de mejora las recomendaciones relacionadas con la correcta identificación de formas cosméticas del anexo MS28.	Equipo de apoyo a la supervisión línea de MyTS	Ciclo III (Marzo – abril 2026)
Realizar socialización del acta de reunión a los referentes Distritales de la Línea de Medicamentos Seguros, Líder de VSA y Equipo de Apoyo a la Supervisión sobre socialización de hallazgos generados en el seguimiento retrospectivo para el periodo 01 de octubre al 31 de diciembre de 2025.	Andrés Felipe López Rodríguez, Profesional equipo de apoyo a la supervisión SDS-SSSP	12/05/2026

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Leidy Judith Rodríguez Nieves	LJRodriguez@saludcapital.gov.co	3649090 Ext 9535	SDS - SVSP	Firmado digitalmente por Leidy Judith Rodríguez Nieves Fecha: 2026.05.22 11:12:03 -05'00'
2	Diana Carolina Guerrero Bahamón	dcguerrero@saludcapital.gov.co	3007628190	SDS – SVSP	Firmado digitalmente por DIANA CAROLINA GUERRERO BAHAMON Fecha: 2026.05.25 10:00:01 -05'00'
3	Oscar Alejandro Pérez Lara	oaperez@saludcapital.gov.co	3132070184	SDS – SVSP	Firmado digitalmente por OSCAR ALEJANDRO PEREZ LARA Fecha: 2026.05.22 17:54:25 -05'00'
4	Ruth Lorena Correa Ribón	lcorrea@saludcapital.gov.co	3649090 Ext 9535	SDS – SVSP	Ruth Lorena Correa Ribón 2026.05.22 09:09:59 -05'00'
5	Angie Magelli Gómez Gómez	AMgomez@saludpublica.gov.co	3508262375	SDS – SVSP	
6	Freddy Vicente Nieto Moreno	FVNieto@saludcapital.gov.co	3202659507	SDS-SSSP	Firmado digitalmente por Freddy Vicente Nieto Moreno
7	Didier Alexis Santos Lozano	dasantos@saludcapital.gov.co	30174029224	SDS-SSSP	Alexis Santos L.

8	Andrés Felipe López Rodríguez	aflopez@saludcapital.gov.co	3104725882	SDS-SSSP	
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	No aplica