ANÁLISIS DEL SECTOR
Artículo 2.2.1.1.1.6.1 del decreto 1082 de 2015

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del decreto 1082 de 2015 (artículo 15 del Decreto 1510 de 2013) y la Guía para elaboración de estudios del sector, expedida por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente- se elabora el siguiente ANALISIS DEL SECTOR, para la realización del proceso de selección en la modalidad de Mínima Cuantía, cuyo objeto es: "Prestar el servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y reparación, incluyendo el suministro de repuestos, piezas, accesorios e insumos para el funcionamiento del vehículo marca: CHEVROLET COLORADO, modelo 2023, tipo: camioneta, servicio oficial de placas OSM560.".

ASPECTOS GENERALES

El sector analizado en el presente estudio se encuentra ubicado dentro del sector terciario de la economía; SECTOR SERVICIOS ya que incluye todas aquellas actividades que no producen un objeto tangible, pero que son necesarias para el funcionamiento de la economía.

El sector terciario de Colombia es uno de los más desarrollados. De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas de Colombia (DANE), el sector terciario aloja más del 80 % de la fuerza laboral del país.

En economía, el sector terciario es aquel que se encarga de las actividades de comercio, servicios y transporte. A diferencia de los sectores primario y secundario, el sector terciario no se encarga de producir sino de ofrecer y distribuir productos. Por este motivo, se le conoce como el sector del servicio.

El sector terciario se dedicada a la organización y la distribución de lo que producen los otros dos sectores: el sector primario (centrado en la extracción directa de los recursos naturales) y el sector secundario (orientado a la transformación de los recursos naturales a través de procesos industriales). Este sector se encuentra conformado por áreas como son estas:

1. Actividades financieras, lo que vendrían a ser todas las relacionadas con bancos, la
   bolsa, los seguros...
2. Actividades que vienen a ser servicios que se prestan a empresas: asesoría, administración, gestión, consultoría...
3. Turismo y hotelería.
4. Actividades en materia de transporte y comunicación.
5. Área de telecomunicaciones, donde tendría especial protagonismo lo que serían los servicios relacionados con la telefonía.
6. La actividad comercial, ya sea a nivel minorista, al por mayor, franquiciados...
7. Servicios personales que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. En este apartado, pueden englobarse tanto actividades relacionadas con la estética (peluquería, maquillaje...) como con lo que sería el estado de bienestar (colegios, hospitales, +administración...).
8. Actividades en materia de función y administración pública: justicia, defensa,
9. representación política...
10. Servicios relacionados con lo que es el ocio y la cultura: cine, teatro, música, deporte...
11. Medios de comunicación, ya sean escritos, digitales, televisivos o radiofónicos.
12. Actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información como Internet.

A pesar de que este sector no produce bienes, contribuye con el desarrollo de los demás sectores, ya que es a través del sector terciario que se importa la materia prima necesaria para la creación de muchos productos. Asimismo, el sector terciario genera ingresos al país.

Características de los servicios

Las actividades que corresponden al sector servicios tienen las siguientes características:

Son intangibles: En primer lugar, la intangibilidad implica que los servicios no pueden ser percibidos por los sentidos. Por esa razón, no se pueden ver, tocar, oler o probar. Así, no se da una transferencia de bienes, pero el comprador sí recibe un beneficio.

Sin duda, esta característica es básica o prioritaria para concebir algo como un servicio. Por ejemplo, cuando una persona compra servicios de telecomunicaciones, el beneficio que recibe es obtener señal para poderse comunicar.

Son heterogéneos: En segundo lugar, la heterogeneidad se refiere a que los servicios no pueden ofrecerse en forma estandarizada. Al recibir un servicio, el beneficio recibido es único y diferente. Esto se produce porque los servicios los puede incluso ofrecer una misma empresa, pero los brinda una persona diferente.

Para poder ejemplificar, podemos mencionar el caso de una persona que asiste frecuentemente a un salón de belleza a realizarse un corte de cabello. El resultado final de cada corte dependerá de la persona que atienda al solicitante del servicio.

Son inseparables: En tercer lugar, la inseparabilidad de los servicios se refiere a que es imposible separar el servicio de la persona que lo proporciona. Se podría decir que tanto la producción como el consumo del servicio se dan de forma simultánea. El servicio se proporciona con la presencia del cliente.

Son perecederos: En cuarto lugar, los servicios son perecederos dado que no se pueden embodegar o almacenar, puesto que la producción y consumo son simultáneos. En otras palabras, un servicio solo sirve si se consume en el momento que se están produciendo. Por ejemplo, un médico que realiza una operación no puede operar ni antes, ni después; sino únicamente cuando sea necesario o requerido.

Similarmente, para ilustrar esta característica, pensemos en los servicios dentales. Un dentista no puede ofrecer sus servicios si el cliente no se encuentra presente.

No se adquieren en propiedad: Finalmente, cuando se compra un servicio, lo que se adquiere es el derecho a recibir un beneficio o una prestación. Pero nunca se puede adquirir la propiedad de ese beneficio. El goce del beneficio solo tiene duración mientras se está dando la prestación del servicio. Por tanto, el cliente solo se queda con la experiencia que vivió.

Importancia del sector servicios

El sector servicios es muy importante para cualquier economía, las razones que se pueden mencionar son las siguientes:

- Generalmente en el sector servicios es donde se generan los acuerdos comerciales más importantes, tanto a nivel nacional como internacional.
- El sector servicios es un sector donde se desarrollan oportunidades laborales muy importantes para cualquier país.
- También en el sector servicios se dan grandes inversiones a nivel internacional.
- Genera competitividad y desarrollo. De hecho, mientras más desarrollada es una economía, hay más calidad y cantidad de actividades del sector servicios.
- Para que un producto final llegue a los consumidores, la empresa deberá apoyarse en el sector terciario. En primer lugar, la compañía deberá ser gestionada por administradores, y contar además con asesores en materia contable, jurídica y de recursos humanos. Asimismo, necesitará contar con financiación, por parte de bancos y otros agentes del sector financiero. Finalmente, la empresa deberá asegurarse de que el producto será vendido y entregado a los clientes, lo que implica servicios de transporte, comerciales y de publicidad.

- Para desarrollar su actividad con normalidad, la empresa necesitará hacerlo en una comunidad donde exista un marco jurídico establecido, seguridad interior y una administración que gestione los recursos públicos. Todas estas actividades están englobadas en el sector terciario.

Actividades que corresponden al sector servicios

Dentro de algunas de las actividades que se pueden incluir en el sector de servicios encontramos:

- Servicios de transporte y comunicación.
- Servicios de telecomunicación e Internet.
- Medios de comunicación.
- Actividades financieras (excluyendo la consultoría, que estaría dentro del sector cuaternario).
- Turismo y hotelería.
- Actividad comercial y de distribución.
- Servicios de salud y estéticos.
- Servicios de la administración pública.
- Servicios públicos (seguridad y defensa, bomberos, entre otros).
- Servicios educativos.
- Servicios de ocio, deportes y espectáculos.
- Servicios culturales (ejemplo: el teatro).
- Servicios informáticos y tecnológicos.
- Servicios jurídicos y legales.

MANTENIMEINTO AUTOMOTRIZ

El mantenimiento de un auto se refiere a las actividades realizadas en un vehículo para mantenerlo en condiciones óptimas de funcionamiento. Estas actividades pueden incluir inspecciones rutinarias, revisiones programadas y sustitución de piezas desgastadas o dañadas.

Un mantenimiento regular puede ayudar a evitar averías, alargar la vida útil de un vehículo, mejorar la eficiencia del combustible y mantener su valor de reventa.

TIPOS DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ

El mantenimiento automotriz se divide en dos categorías:

Mantenimiento preventivo automotriz: Consiste en llevar a cabo revisiones periódicas del vehículo para detectar y corregir problemas menores antes de que se conviertan en averías costosas. Esto incluye cambios de aceite, revisión del sistema de frenos, estado de las llantas, entre otros aspectos.

Mantenimiento correctivo automotriz: Por otro lado, el mantenimiento correctivo se lleva a cabo cuando ya ha ocurrido una avería o falla en el vehículo. En este caso, se realiza la reparación o sustitución de las piezas necesarias para que el vehículo vuelva a funcionar correctamente.

TIPOS DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO AUTOMOTRIZ

Estos son algunos de los servicios de mantenimiento importantes que puedes esperar cuando lleves tu auto a tu servicio de mantenimiento preventivo:

- Cambio de aceite y filtro: El aceite de tu auto debe cambiarse a intervalos que oscilan entre 3.000 y 12.000 millas, según tu MSMS. Durante este servicio, un técnico experto te ofrecerá realizar una revisión y sustituir el aceite de tu motor y el filtro de aceite.
- Rotación de neumáticos: Las rotaciones de neumáticos ayudan a repartir el desgaste uniformemente entre los cuatro neumáticos, lo que ayuda a maximizar la vida útil de la banda de rodadura y a mantener la tracción constante en cada superficie de contacto del neumático. El servicio de rotación de neumáticos consiste en retirar los neumáticos de su ubicación actual y rotarlos a otro lugar

del vehículo. La nueva posición de los neumáticos dependerá de la dirección de la banda de rodadura y de la transmisión del vehículo.

- Alineación de ruedas: Es necesario alinear las ruedas para que el auto circule recto por la carretera. Después de un par de miles de kilómetros de vibraciones en la carretera y algún bache ocasional, puede ser necesario corregir la alineación. Los servicios de alineación de ruedas incluyen la inspección y los ajustes del sistema de dirección y suspensión de tu vehículo. Un técnico experto ajustará la alineación de tu auto según las especificaciones del fabricante original. Y si procede, terminarán recalibrando el Sensor del Ángulo de Dirección (SAS) o el Sistema Avanzado de Asistencia al Conductor (ADAS) del vehículo.
- Sustitución de limpiaparabrisas: Es fácil olvidarse de las escobillas limpiaparabrisas si no llueve mucho donde vives. Pero seguro que las echarás de menos cuando llegue la próxima tormenta. Renovar las escobillas cada seis meses puede ayudarte a mantener un contacto adecuado con el parabrisas, manteniéndolo limpio para que puedas ver con mayor claridad cuando llueve. Un técnico evaluará el estado de tus escobillas y rellenará el nivel de líquido limpiaparabrisas. Retirarán tus escobillas viejas e instalarán unas nuevas si es necesario.
- Sustitución del filtro de aire del motor y de la cabina: Los filtros de aire del motor y de la cabina realiza la importante tarea de garantizar que tanto tú como tu auto tengáis aire limpio que respirar mientras estáis en la carretera. El filtro de aire del motor evita que entren residuos en el motor durante el proceso de admisión de aire. Por su parte, el filtro de cabina evita que contaminantes como el smog, el polvo y el polen entren en la cabina de tu vehículo. Ambos filtros de aire deben sustituirse aproximadamente cada 12 meses o 12.000 km, o cada vez que se ensucien demasiado. Durante una revisión, inspeccionarán y retirarán tus filtros viejos y sucios e instalarán unos nuevos si es necesario. Así, tú y tu motor obtendrán el aire fresco que necesitan mientras conduces.
- Cambio del líquido de frenos: El líquido de frenos es esencial para mantener una frenada segura, aunque no suele ser necesario cambiarlo tan a menudo como otros líquidos del auto. Para pecar de precavido, te recomendamos que laves y cambies el líquido de frenos cada dos años aproximadamente, según algunos fabricantes de automóviles, o cuando no pase la tira reactiva del líquido de frenos. Un técnico comprobará el estado de tu líquido de frenos durante una inspección de servicio y te hará una recomendación. Si hace tiempo que no revisas tus frenos, considera la posibilidad de realizar un servicio y permitir que un técnico experto realice una inspección de frenos.
- Sustitución de bujías: Las bujías desempeñan un papel crucial en el rendimiento de tu auto, ya que encienden una mezcla de aire y combustible, provocando la combustión en tu motor. Sin ellas, no vas a ninguna parte. Las bujías se desgastan con el tiempo debido a las temperaturas extremas, el uso habitual y los contaminantes externos. Pero el momento exacto en que se desgastan depende de la edad y la salud de tu motor. Te recomendamos que revises las bujías según el programa de mantenimiento sugerido por el fabricante.

Uno de los negocios más rentables en Colombia es el de las autopartes. Sin embargo, el abrir las puertas a la importación de repuestos usados, pone en peligro su estabilidad.
Existen tres modalidades por medio de las cuales se importan las autopartes. La primera es la normal, que se hace vía marítima y tiene un tiempo de reposición de 90 días. La segunda es la denominada de emergencia, mediante la cual los repuestos llegan al país vía aérea a los 30 días de ser solicitados. La tercera es la denominada VOR (Vehicle Out of Road), es decir, la que se realiza cuando un carro está varado en una carretera. Por esta modalidad las autopartes llegan al país vía aérea en un plazo máximo de 10 días.

Los precios de las autopartes distribuidas incluyen el valor de intermediación que tanto Renault Colombia, como Mazda y Chevrolet, incluyen en el precio definitivo de los repuestos. Sin embargo, para los importadores la competencia de precios no es tan equilibrada. Algunas marcas venden sus autopartes un 20 por ciento por debajo de las otras. Esto se debe a que muchas marcas japonesas venden directamente a los concesionarios. Por ejemplo, Daewoo Motor Company, cuya sede principal es Corea, no tiene un representante oficial en Colombia, por lo tanto, los concesionarios acuden directamente a ésta para la negociación de las autopartes. A diferencia de Daewoo, Hyundai de Colombia es la intermediaria entre los concesionarios y la oficina principal de Hyundai Motor Company, con sede también en Corea.
De esta manera los concesionarios terminan pagando los costos de intermediación, lo cual necesariamente repercute en el precio al público.
La industria automotriz colombiana está conformada por la actividad de ensamble de vehículos, de producción de autopartes y de ensamble de motocicletas. Según últimas cifras del DANE (Encuesta Anual Manufacturera) esta industria contribuyó con el 4,5% del total de la producción industrial del país, del cual el 1.2% corresponde a la actividad de ensamble de motocicletas.

En Colombia operan de manera activa las siguientes ensambladoras de vehículos:

- Sociedad de Fabricación de Automotores - SOFASA (marca Renault)
- General Motors Colmotores (marcas Isuzu, Volvo y Chevrolet)
- Hino Motors Manufacturing S.A. (marca Hino – grupo Toyota)
- Fotón " Carrocerías Non Plus Ultra (marca propia, CKD Volkswagen)
- Compañía de Autoensamble Nissan (marca Nissan)
- Navistrans S.A (marca Agrale)
- Daimler (marca Mercedes Benz)

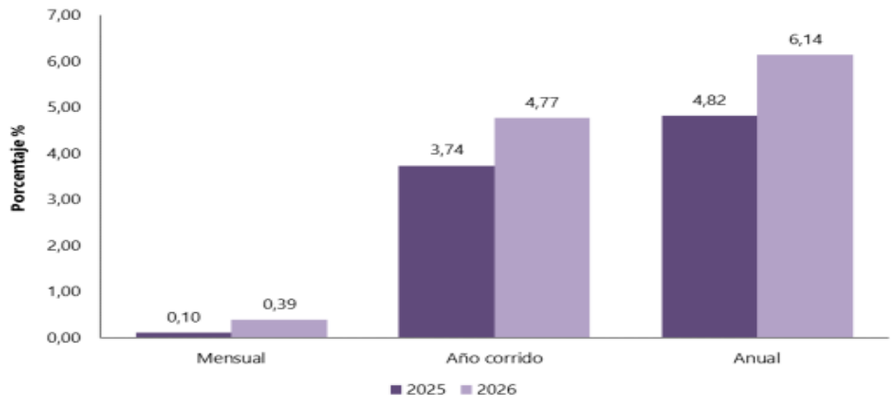
Las cuatro primeras empresas concentran el 96% de la producción, en términos de unidades.

PERSPECTIVA ECONÓMICA:
De acuerdo con el informe de Producto Interno Bruto publicado por el DANE en su boletín técnico del 15 de mayo de 2026, el Producto Interno Bruto creció 2,2 % en el primer trimestre de 2026 respecto al mismo periodo de 2025. En 2026, la economía muestra una **recuperación moderada**, impulsada por servicios públicos, comercio y manufactura.

Índice de Precios al Consumidor (IPC)

Junio 2026

Gráfico 1. IPC Variaciones
Total Nacional
Junio 2025 - 2026



Fuente: DANE, IPC.

Variación y contribución mensual por divisiones de gasto

En el mes de junio de 2026, el IPC registró una variación de 0,39% en comparación con mayo de 2026, seis divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,39%): Alimentos y bebidas no alcohólicas (0,67%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,52%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,50%), Prendas de vestir y calzado (0,43%), Salud (0,39%) y por último, Restaurantes y hoteles (0,39%). Por debajo se ubicaron: Bienes y servicios diversos (0,30%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (0,26%), Recreación y cultura (0,08%), Transporte (0,01%), Educación (0,00%) y por último, Información y comunicación (-0,02%).

Cuadro 1. IPC Variación y contribución mensual
Según divisiones de gasto
Junio 2025 - 2026

		2025		2026	
Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	-0,08	-0,01	0,67	0,13
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	0,01	0,00	0,52	0,16
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	0,27	0,00	0,50	0,01
Prendas de vestir y calzado	3,98	0,16	0,00	0,43	0,01
Salud	1,71	0,36	0,01	0,39	0,01
Restaurantes y hoteles	9,43	0,42	0,05	0,39	0,05
TOTAL	100,00	0,10	0,10	0,39	0,39
Bienes y servicios diversos	5,36	0,23	0,01	0,30	0,02
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	0,20	0,01	0,26	0,01
Recreación y cultura	3,79	0,00	0,00	0,08	0,00
Transporte	12,93	0,20	0,03	0,01	0,00
Educación	4,41	0,01	0,00	0,00	0,00
Información y comunicación	4,33	0,12	0,00	-0,02	0,00

Fuente: DANE, IPC
Nota: La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

Los mayores aportes a la variación mensual del IPC (0,39%), se ubicaron en las divisiones de: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, Alimentos y bebidas no alcohólicas y Restaurantes y hoteles, las cuales aportaron 0,33 puntos porcentuales a la variación total.

Variaciones y contribuciones de las subclases en el mes

En junio de 2026 en comparación con mayo de 2026, la variación de las subclases que más aportaron al índice total fueron: arriendo imputado (0,36%), papas (9,85%), cebolla (13,18%), arriendo efectivo (0,36%), comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio (0,40%), electricidad (0,91%), carne de res y derivados (1,14%), servicios relacionados con la copropiedad (1,77%), frutas frescas (1,31%) y gas (1,19%). Las subclases con aportes negativos a la variación fueron: plátanos (-8,35%), transporte de pasajeros y equipaje en avión (-10,51%), paquetes turísticos completos, incluye paquetes de viajes de excursión realizados durante un día (-1,49%), carne de cerdo y derivados (-1,04%) y legumbres secas (-1,51%).

Cuadro 2. IPC Variación y contribución mensual
Por principales subclases
Junio 2026

Subclase	Variación (%)	Contribución Puntos porcentuales
Arriendo imputado	0,36	0,05
Papas	9,85	0,04
Cebolla	13,18	0,03
Arriendo efectivo	0,36	0,03
Comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio	0,40	0,03
Electricidad	0,91	0,03
Carne de res y derivados	1,14	0,03
Servicios relacionados con la copropiedad	1,77	0,02
Frutas frescas	1,31	0,02
Gas	1,19	0,01

Fuente: DANE, IPC.
Nota: La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

Variación y contribución anual por divisiones de gasto

En el mes de junio de 2026, el IPC registró una variación de 6,14% en comparación con junio de 2025. En el último año, las divisiones Restaurantes y hoteles (9,59%), Salud (8,39%), Educación (7,57%), Bebidas alcohólicas y tabaco (7,02%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (6,83%) y por último, Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (6,22%) se ubicaron por encima del promedio nacional (6,14%). Entre tanto, las divisiones Bienes y servicios diversos (6,12%), Transporte (5,47%), Información y comunicación (5,16%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (5,02%), Recreación y cultura (3,92%) y por último, Prendas de vestir y calzado (2,98%) se ubicaron por debajo del promedio nacional.

Cuadro 5. IPC Variación y contribución anual
Según divisiones de gasto
Junio 2025 - 2026

		2025		2026	
Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales
Restaurantes y hoteles	9,43	7,44	0,81	9,59	1,07
Salud	1,71	5,20	0,09	8,39	0,14
Educación	4,41	7,56	0,30	7,57	0,31
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	5,14	0,09	7,02	0,12
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,05	4,31	0,82	6,83	1,29
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	2,92	0,12	6,22	0,25
TOTAL	100,00	4,82	4,82	6,14	6,14
Bienes y servicios diversos	5,36	3,61	0,19	6,12	0,32
Transporte	12,93	5,27	0,71	5,47	0,74
Información y comunicación	4,33	-1,46	-0,04	5,16	0,13
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	5,23	1,62	5,02	1,56
Recreación y cultura	3,79	1,68	0,05	3,92	0,12
Prendas de vestir y calzado	3,98	2,10	0,07	2,98	0,09

Fuente: DANE, IPC.
Nota: La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

Los mayores aportes a la variación anual se registraron en las divisiones de: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, Alimentos y bebidas no alcohólicas, Restaurantes y hoteles, Transporte y Bienes y servicios diversos, las cuales en conjunto contribuyeron con 4,98 puntos porcentuales al acumulado anual de dicha variación

Variación y contribución de las subclases en el año corrido

En junio de 2026 en comparación con junio de 2025, la variación anual de las subclases que más aportaron al índice total fueron: comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio (9,75%), arriendo imputado (4,89%), transporte urbano (10,64%), arriendo efectivo (4,97%), carne de res y derivados (14,27%), frutas frescas (23,27%), comidas preparadas fuera del hogar para consumo inmediato (9,35%), servicios relacionados con la copropiedad (14,50%), servicios de comunicación fija y móvil y provisión a internet (5,99%) y servicio doméstico (13,70%). Las mayores contribuciones negativas se presentan en: arroz (-6,82%), carne de cerdo y derivados (-6,74%), tomate (-9,40%), vehículo particular nuevo o usado (-1,04%) y legumbres secas (-8,24%).

Cuadro 6. IPC Variación y contribución anual
Por principales subclases
Junio 2026

Subclase	Variación (%)	Contribución Puntos porcentuales
Comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio	9,75	0,74
Arriendo imputado	4,89	0,62
Transporte urbano	10,64	0,51
Arriendo efectivo	4,97	0,46
Carne de res y derivados	14,27	0,34
Frutas frescas	23,27	0,30
Comidas preparadas fuera del hogar para consumo inmediato	9,35	0,22
Servicios relacionados con la copropiedad	14,50	0,18
Servicios de comunicación fija y móvil y provisión a internet	5,99	0,15
Servicio doméstico	13,70	0,14

Fuente: DANE, IPC.
Nota: La diferencia en la suma de las variables obedece al sistema de aproximación en el nivel de dígitos trabajados en el índice.

PERSPECTIVA TÉCNICA:

Diez claves del mantenimiento del vehículo.

1. **Amortiguadores**: Los amortiguadores proporcionan confort en la conducción y representan una garantía de seguridad ya que ayudan a controlar el vehículo a altas
velocidades y en situaciones de riesgo. De hecho, se le considera uno de los tres componentes esenciales del llamado "triángulo de la seguridad", junto a los neumáticos y los frenos.
El correcto funcionamiento de un amortiguador depende de diversos factores, como el estado de la carretera, la carga del vehículo, el kilometraje y efectos de desgaste como el frío, el calor y la humedad. La acción de estos factores hace que el efecto del amortiguador se reduzca paulatinamente, hasta que deja de funcionar correctamente. Al no ser un desgaste muy perceptible para el conductor, se aconseja realizar revisiones periódicas cada 20.000 kilómetros.
2. **Escobillas limpiaparabrisas:** En caso de lluvia, las escobillas limpiaparabrisas representan un papel fundamental. Si no barren bien y no evacuan correctamente el agua, (o granizo o nieve), impiden que llegue bien una información preciosa a nuestros ojos. Unos segundos pueden resultar vitales.
Si las escobillas dejan zonas por barrer, originan extraños empañados, hacen ruido o saltos, ha llegado el momento de su reposición. aconsejan como adecuado su cambio después del verano.
No hay nada peor para sus componentes que las prolongadas jornadas de sol y las altas temperaturas. Ahora, además, suelen incorporar detectores de desgaste muy interesantes de incorporar.
3. **Filtros:** al menos una vez al año. En los vehículos se montan de varios tipos:

- **filtros de aceite -** El desgaste normal del motor implica la aparición de partículas metálicas que se desprenden de los componentes y van a parar al lubricante. El filtro de aceite tiene como misión retener dichas partículas que perjudicar el rendimiento del motor o incluso dañarlo gravemente. Dado que los períodos de reposición de los aceites se han dilatado mucho en los vehículos nuevos y a pesar de que la calidad de los filtros ha mejorado de forma notable, resulta imprescindible reponer este elemento cada vez que se cambia el lubricante. Si te atreves a cambiar tú mismo el aceite, puedes seguir estos siete pasos.
- **filtros de aire -** Un filtro en buenas condiciones garantiza que el aire que llega al motor no contiene partículas abrasivas. De esa manera, la combustión se realiza en las mejores condiciones y el consumo de combustible se mantiene en los niveles recogidos en el catálogo del vehículo, al igual que ocurre con las emisiones

contaminantes. Es importante que el filtro se revise siempre en las operaciones de mantenimiento del vehículo. El final de su vida depende mucho de los lugares por los que se circula. De ahí que, en caso de andar por caminos polvorientos habitualmente, sea necesario proceder con mucha más frecuencia a su reposición que si se conduce por ambientes mucho más limpios.

- **filtros de combustible -** Su funcionamiento difiere si se trata de vehículos de gasolina: eliminar las impurezas del combustible antes de que lleguen al motor, mientras que en los vehículos que funcionan con gasóleo sirven para eliminar el agua y evitar la corrosión de los elementos metálicos del motor. En ambos casos, su tarea es primordial para garantizar la salud del motor. Deben revisarse siempre que el vehículo entre al taller para su mantenimiento.
- **filtros de habitáculo -** Si el resto de los filtros que se montan en un vehículo tienen como fin garantizar la salud del motor del coche, el de habitáculo se ocupa de la de salud de sus ocupantes. ¿Cómo lo hace? "Atrapando" las partículas de polvo y los granos de polen que están en suspensión en el ambiente. Evitan, por tanto, que entren al vehículo y aminora su negativa incidencia especialmente en los alérgicos, además de proporcionar una sensación de limpieza y bienestar en el interior del habitáculo. Importante sobre todo cuando se viaja con algún alérgico.

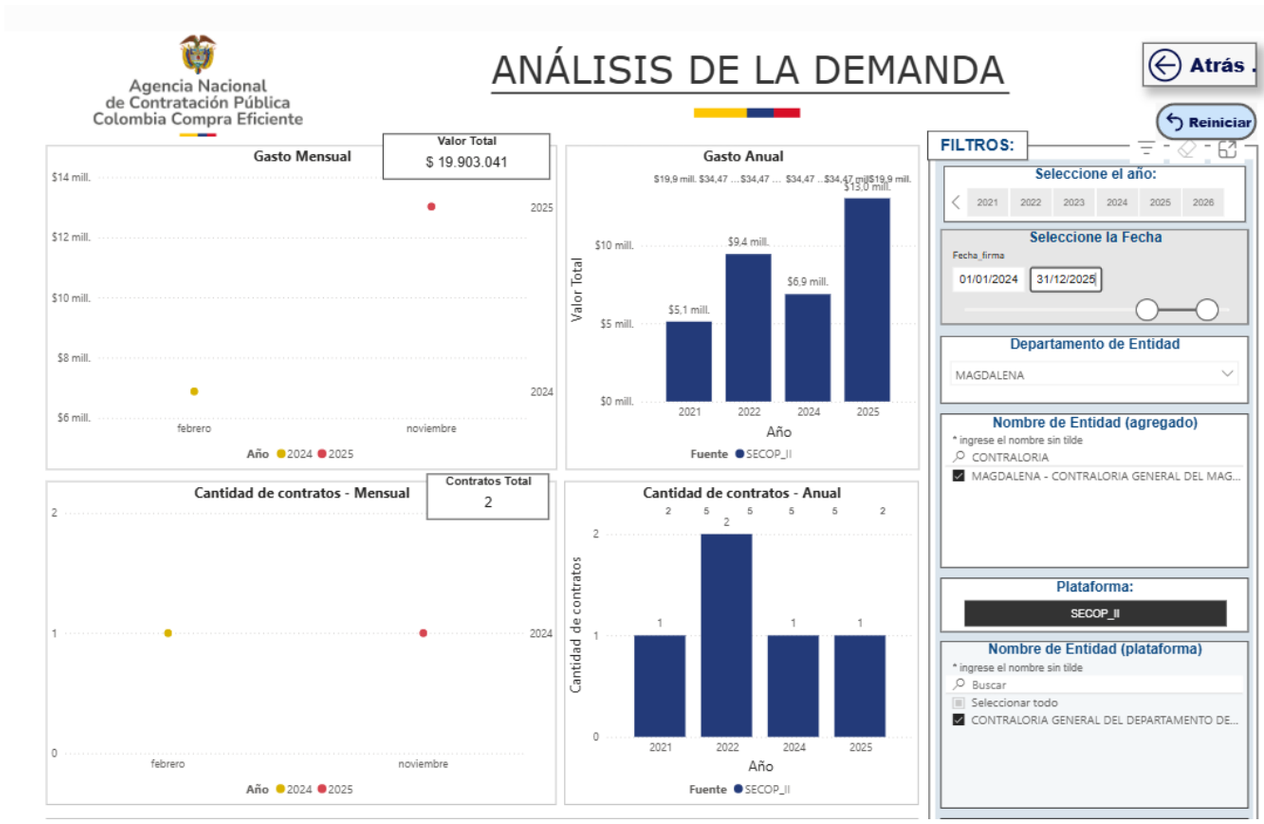
4. **Neumáticos** - Muchos factores influyen en la vida útil de un neumático: desde los propios componentes de las cubiertas y el almacenamiento previo a su venta, hasta la manera de conducir de su usuario, o la climatología y las características del pavimento por el que rueda. Por tanto, es muy difícil determinar un número estimativo de
kilómetros (hay marcas que duran más que otras). Sin embargo, al ser el nexo de unión entre el coche y la carretera, su papel en la seguridad es primordial. Debes mantener correctamente los índices de presión aconsejados por el fabricante. Conviene que estés siempre muy pendiente de la aparición de vibraciones y ruidos, del desgaste anómalo (mayor por unas zonas que por otras), de cualquier comportamiento extraño detectado en una frenada. Puede que haya llegado el momento del cambio e incluso que nos avisen también de fallos en otros componentes relacionados con la seguridad. ASETRA recomienda acudir a un especialista al menos una vez año si los neumáticos llevan instalados más de cuatro años, cuando el kilometraje anual no supere los 14.000 kilómetros. Si se hacen más kilómetros, conviene visitar el taller antes.
5. **Frenos** - Con los frenos en mal estado necesitaremos más metros para parar el coche ante cualquier emergencia. El desgaste de los componentes del sistema de frenos depende mucho de las características de la conducción y también del medio habitual por el que ruede el vehículo (atascos en las ciudades, recorridos en montaña, con abundantes curvas, etc.). Por eso, es muy importante que este sistema sea revisado por un especialista al menos una vez al año. No es fácil detectarlo, puesto que los componentes del freno se van deteriorando poco a poco y, salvo que sea muy marcada la diferencia (se va para un lado, tardar en "reaccionar", ruidos, chirridos, etc.) en cuyo caso el paso por el taller debe ser inmediato. Hemos hablado ya de cómo mantener los frenos en buen estado.
6. **Lubricantes** - Los lubricantes minimizan el desgaste de las piezas del motor, canalizan las partículas metálicas surgidas de ese desgaste hacia el filtro, ayudar a la refrigeración y evitar diminutas fugas en el circuito por sus propiedades sellantes.
   El período de vida útil de los lubricantes se ha elevado mucho en los coches modernos. Hace 20 años, la media de cambio estaba en torno a los 5.000-8.000 kilómetros, pero hoy los fabricantes de vehículos hablan de reposiciones más distanciadas, por encima de los 30.000 kilómetros para sus nuevos modelos... aunque dilatar más de 15.000 kilómetros el cambio de lubricantes hace que el motor sufra en exceso.
   Los talleres aconsejan comprobar el nivel del depósito de lubricante (cada 1.500 kilómetros), una costumbre excelente que ahorra muchos sustos... y que ahorra

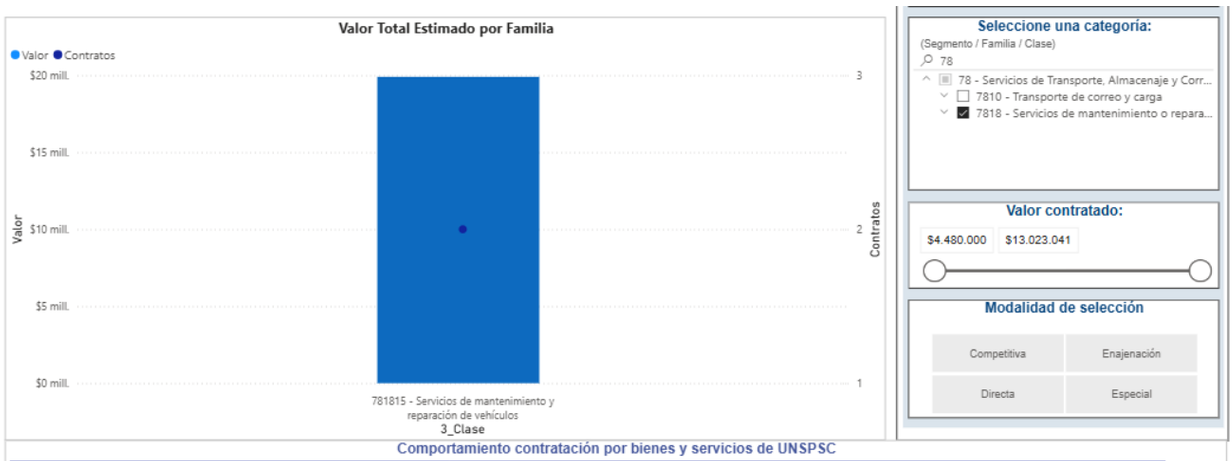
disgustos y dinero. Si debes reponer, elige el tipo de lubricante aconsejado por el fabricante del vehículo.

7. **Iluminación** - Los faros de tu vehículo te permiten ver... y ser visto. Ya no es obligatorio llevar lámparas de repuesto en el coche (debido a la dificultad de su montaje e incluso a los riesgos eléctricos que puede suponer la operación de cambio en ciertos vehículos), no hay que olvidar que sí que es obligatorio mantener el sistema de iluminación y señalización en condiciones óptimas.
   Para ello, es conveniente comprobar mensualmente el buen funcionamiento de todas las luces (posición, cruce, carretera, freno, marcha atrás, intermitentes y antiniebla) y mantener su superficie exterior libre de barro y suciedad. Asimismo, siempre que se detecte alguna irregularidad (una bajada en la intensidad, por ejemplo) debe consultarse a un especialista.
8. **Sistema de escape y catalizadores** - Los sistemas de escape tienen como una doble misión en el cuidado del medio ambiente: deben reducir las emisiones contaminantes y el ruido de los gases al salir del motor. No se puede evitar su deterioro, debido a su dura tarea, sobre todo cuando se circula mucho por ciudades o sobre firmes irregulares. Notarás fugas o corrosiones por una falta de potencia del motor y por el incremento de consumo de lubricante.
   Asimismo, y según indican los principales fabricantes, circular con catalizadores (muy demandados por los amigos de lo ajeno) o tubos de escape defectuosos puede aumentar el peligro de incendio del vehículo y provocar asfixias e intoxicaciones en lugares cerrados.
   Los catalizadores dejan de cubrir su función protectora del medio ambiente a los 80.000 km por eso no está de más revisarlos a partir de los 60.000 kilómetros. Para evitar dañarlo se aconseja evitar subirse a los bordillos y calentar el vehículo manteniendo durante un par de minutos el coche al ralentí antes de iniciar la marcha.
9. **Correa de distribución** - La correa de distribución sincroniza los cuatro tiempos del motor, la apertura y cierre de las válvulas de admisión y escape y la chispa de la bujía. Es muy importante seguir los consejos del fabricante del vehículo porque, al ser un elemento que se desgasta, su rotura puede ocasionar una grave y cara avería en el motor.
   Es prácticamente imposible para un conductor medio detectar su deterioro, así que la mejor previsión es reponerla por una unidad media en base a los intervalos aconsejados por el fabricante.
10. **Medio ambiente** - Algunas de las piezas que se reponen en los vehículos tienen consideración de residuos peligrosos y resultan muy contaminantes (además de ser considerado un delito). Los talleres de reparación y mantenimiento de vehículos cumplen una normativa estricta para la correcta recuperación y reciclaje de los residuos. Si cambias tú algún componente, acude al punto limpio más cercano.

ANÁLISIS DE LA DEMANDA

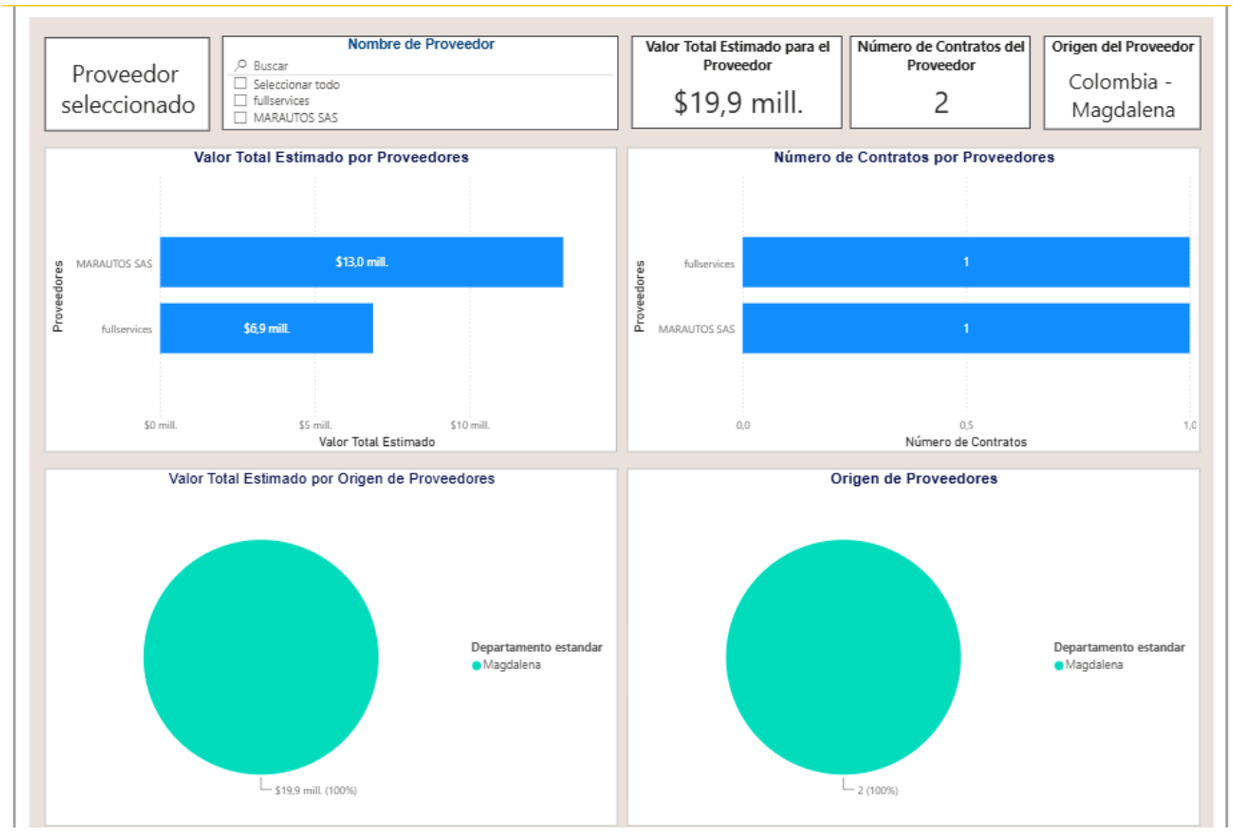
Para realizar el análisis de la demanda se utilizó el insumo de análisis estratégico desarrollado Colombia Compra Eficiente, el "MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO", realizando la consulta del histórico de la Entidad con objetos relacionados con el presente objeto contractual durante las vigencias durante los años 2024 y 2025, en el módulo de Análisis de la Demanda, con el cual se pudo evidenciar que la CONTRALORÍA celebro un (01) contratos relacionados con la actividad económica descrita en el acápite CLASIFICACION por valor total de $6.880.000 y $13.023.041, los cuales sirvieron de consulta sobre las condiciones en las que la Entidad contrato el presente objeto en vigencias anteriores.





Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2024			2025			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
7818 - Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	1	$6.880.000	34,57%	1	$13.023.041	65,43%	2	$19.903.041	100,00%
Total	**1**	**$6.880.000**	**34,57%**	**1**	**$13.023.041**	**65,43%**	**2**	**$19.903.041**	**100,00%**





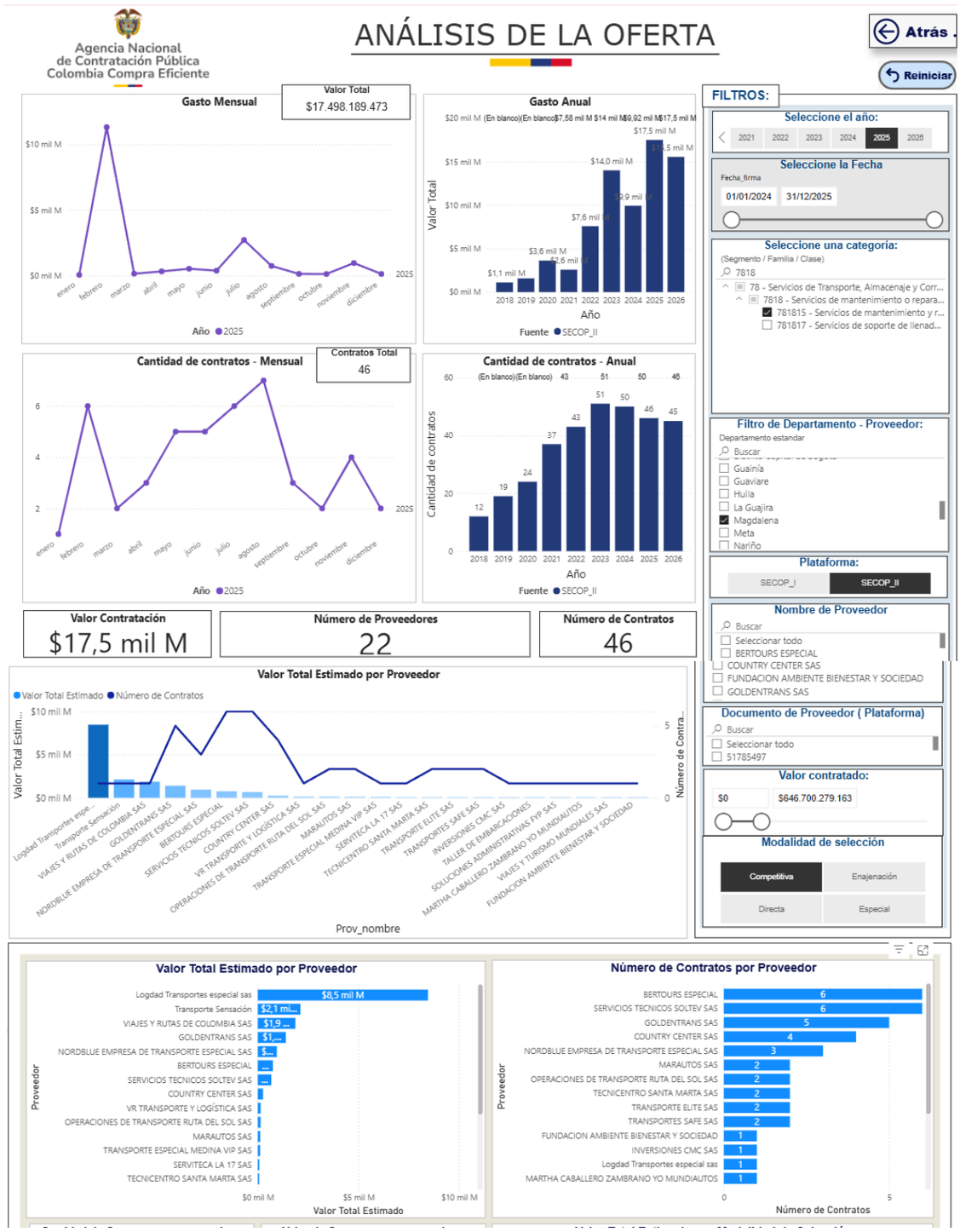
De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, sobre el principio de calidad de la información, las Entidades Estatales son responsables de la oportunidad, objetividad y veracidad de la información que publican.

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente no es responsable por la información publicada en el SECOP. Si requiere información o Documentos del Proceso debe solicitarlos a la Entidad Estatal que adelantó el Proceso de Contratación respectivo.

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -
Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)
https://www.colombiacompra.gov.co/ informacion.emae@colombiacompra.gov.co
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

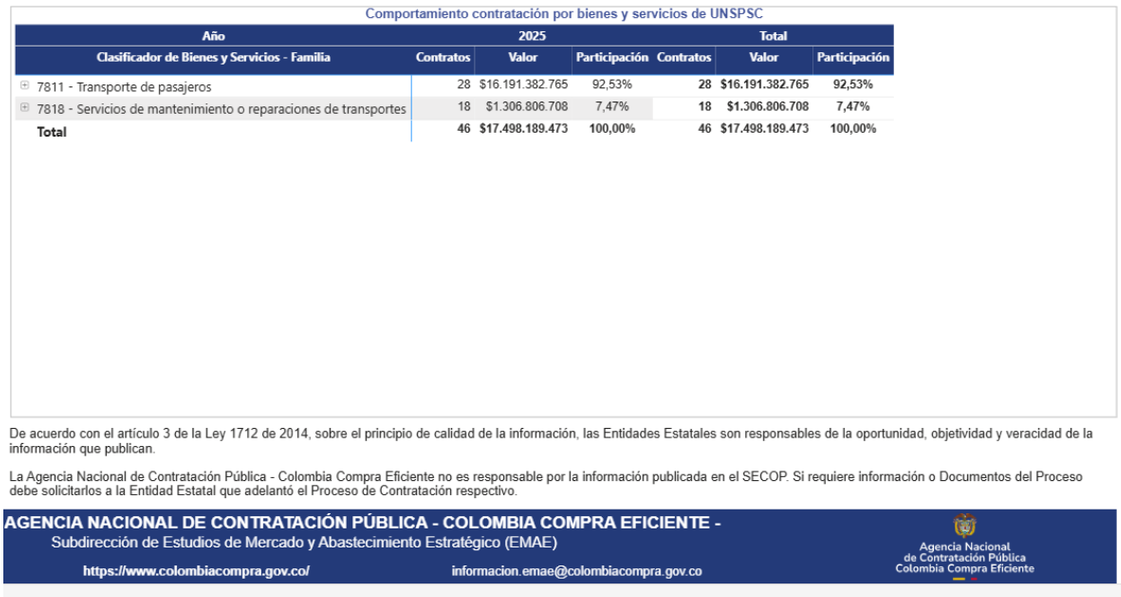
ANÁLISIS DE LA OFERTA

Con la finalidad de determinar si existen en el mercado los proveedores que puedan ofrecer los bienes objeto de la presente contratación, se utilizó el insumo de análisis estratégico desarrollado Colombia Compra Eficiente, el "MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO", realizando la consulta del histórico de la Entidad con objetos relacionados con el presente objeto contractual durante las vigencias durante los años 2024 y 2025, en el módulo Análisis de la Oferta, encontrando que para este periodo se celebraron 46 contratos con 22 proveedores, en el departamento del Magdalena por la modalidad Competitiva, la actividad 781815 - Servicios de mantenimiento o reparación de vehículos.



Elaborado por: Silvia Fontanilla	Cargo: Profesional Universitario
Revisado por: Miguel Morelo	Cargo: P. Universitario del Comité Asesor de Contratación.





Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

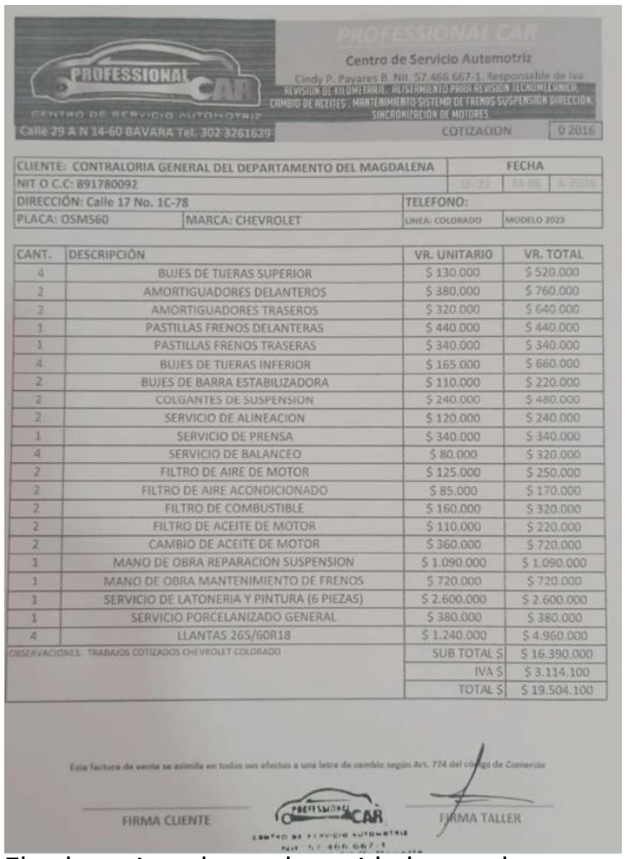
Año	2025			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
⊞ 7811 - Transporte de pasajeros	28	$16.191.382.765	92,53%	28	$16.191.382.765	92,53%
⊞ 7818 - Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	18	$1.306.806.708	7,47%	18	$1.306.806.708	7,47%
Total	**46**	**$17.498.189.473**	**100,00%**	**46**	**$17.498.189.473**	**100,00%**

De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, sobre el principio de calidad de la información, las Entidades Estatales son responsables de la oportunidad, objetividad y veracidad de la información que publican.

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente no es responsable por la información publicada en el SECOP. Si requiere información o Documentos del Proceso debe solicitarlos a la Entidad Estatal que adelantó el Proceso de Contratación respectivo.

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -
Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)
https://www.colombiacompra.gov.co/ informacion.emae@colombiacompra.gov.co
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

Para la realización del análisis de la oferta la Contraloría General del Magdalena, solicitó cotizaciones a una muestra representativa de proveedores del bien y/o servicio contratar encontrándose la siguiente información.



PROFESSIONAL CAR
Centro de Servicio Automotriz
Cindy P. Payares B. Nit. 57.466.667-1. Responsable de Iva
REVISION DE ELEMENTOS, ALISTAMIENTO PARA REVISION TECNOMECANICA,
CAMBIO DE ACEITES, MANTENIMIENTO SISTEMA DE FRENOS SUSPENSION DIRECCION,
SINCRONIZACION DE MOTORES
Calle 29 A N 14-60 BAVARA Tel. 302 3261629
COTIZACION 0 2016

CLIENTE: CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA		FECHA	
NIT O C.C: 891780092			
DIRECCIÓN: Calle 17 No. 1C-78		TELEFONO:	
PLACA: OSM560	MARCA: CHEVROLET	LINEA: COLORADO	MODELO 2023

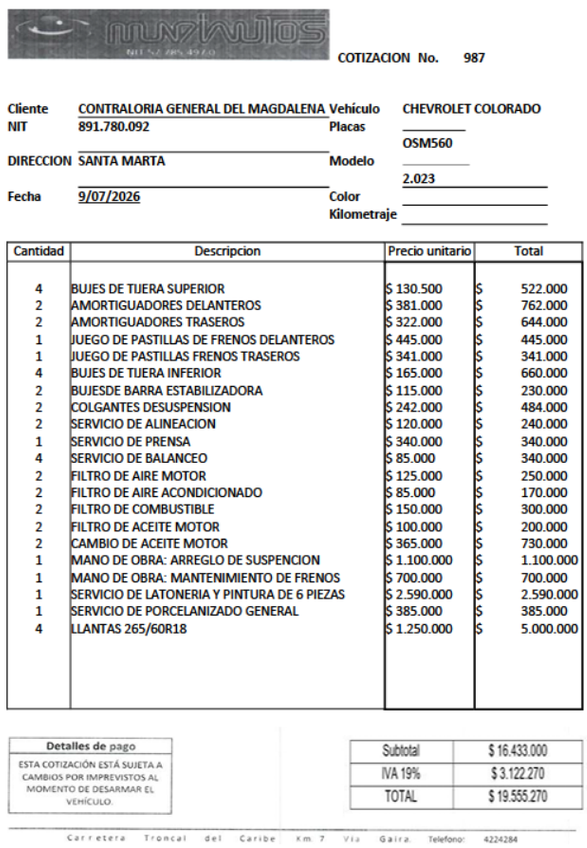
CANT.	DESCRIPCIÓN	VR. UNITARIO	VR. TOTAL
4	BUJES DE TIJERAS SUPERIOR	$ 130.000	$ 520.000
2	AMORTIGUADORES DELANTEROS	$ 380.000	$ 760.000
2	AMORTIGUADORES TRASEROS	$ 320.000	$ 640.000
1	PASTILLAS FRENOS DELANTERAS	$ 440.000	$ 440.000
1	PASTILLAS FRENOS TRASERAS	$ 340.000	$ 340.000
4	BUJES DE TIJERAS INFERIOR	$ 165.000	$ 660.000
2	BUJES DE BARRA ESTABILIZADORA	$ 110.000	$ 220.000
2	COLGANTES DE SUSPENSION	$ 240.000	$ 480.000
2	SERVICIO DE ALINEACION	$ 120.000	$ 240.000
1	SERVICIO DE PRENSA	$ 340.000	$ 340.000
4	SERVICIO DE BALANCEO	$ 80.000	$ 320.000
2	FILTRO DE AIRE DE MOTOR	$ 125.000	$ 250.000
2	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	$ 85.000	$ 170.000
2	FILTRO DE COMBUSTIBLE	$ 160.000	$ 320.000
2	FILTRO DE ACEITE DE MOTOR	$ 110.000	$ 220.000
2	CAMBIO DE ACEITE DE MOTOR	$ 360.000	$ 720.000
1	MANO DE OBRA REPARACION SUSPENSION	$ 1.090.000	$ 1.090.000
1	MANO DE OBRA MANTENIMIENTO DE FRENOS	$ 720.000	$ 720.000
1	SERVICIO DE LATONERIA Y PINTURA (6 PIEZAS)	$ 2.600.000	$ 2.600.000
1	SERVICIO PORCELANIZADO GENERAL	$ 380.000	$ 380.000
4	LLANTAS 265/60R18	$ 1.240.000	$ 4.960.000
OBSERVACIONES: TRABAJOS COTIZADOS CHEVROLET COLORADO		SUB TOTAL $	$ 16.390.000
		IVA $	$ 3.114.100
		TOTAL $	$ 19.504.100

Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según Art. 774 del código de Comercio

FIRMA CLIENTE

PROFESSIONAL CAR

FIRMA TALLER



COTIZACION No. 987

Cliente	CONTRALORIA GENERAL DEL MAGDALENA	Vehículo	CHEVROLET COLORADO
NIT	891.780.092	Placas	OSM560
DIRECCION	SANTA MARTA	Modelo	2.023
Fecha	9/07/2026	Color	
		Kilometraje	

Cantidad	Descripcion	Precio unitario	Total
4	BUJES DE TIJERA SUPERIOR	$ 130.500	$ 522.000
2	AMORTIGUADORES DELANTEROS	$ 381.000	$ 762.000
2	AMORTIGUADORES TRASEROS	$ 322.000	$ 644.000
1	JUEGO DE PASTILLAS DE FRENOS DELANTEROS	$ 445.000	$ 445.000
1	JUEGO DE PASTILLAS FRENOS TRASEROS	$ 341.000	$ 341.000
4	BUJES DE TIJERA INFERIOR	$ 165.000	$ 660.000
2	BUJESDE BARRA ESTABILIZADORA	$ 115.000	$ 230.000
2	COLGANTES DESUSPENSION	$ 242.000	$ 484.000
2	SERVICIO DE ALINEACION	$ 120.000	$ 240.000
1	SERVICIO DE PRENSA	$ 340.000	$ 340.000
4	SERVICIO DE BALANCEO	$ 85.000	$ 340.000
2	FILTRO DE AIRE MOTOR	$ 125.000	$ 250.000
2	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	$ 85.000	$ 170.000
2	FILTRO DE COMBUSTIBLE	$ 150.000	$ 300.000
2	FILTRO DE ACEITE MOTOR	$ 100.000	$ 200.000
2	CAMBIO DE ACEITE MOTOR	$ 365.000	$ 730.000
1	MANO DE OBRA: ARREGLO DE SUSPENCION	$ 1.100.000	$ 1.100.000
1	MANO DE OBRA: MANTENIMIENTO DE FRENOS	$ 700.000	$ 700.000
1	SERVICIO DE LATONERIA Y PINTURA DE 6 PIEZAS	$ 2.590.000	$ 2.590.000
1	SERVICIO DE PORCELANIZADO GENERAL	$ 385.000	$ 385.000
4	LLANTAS 265/60R18	$ 1.250.000	$ 5.000.000

Detalles de pago

ESTA COTIZACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS POR IMPREVISTOS AL MOMENTO DE DESARMAR EL VEHÍCULO.

Subtotal	$ 16.433.000
IVA 19%	$ 3.122.270
TOTAL	$ 19.555.270

Carretera Troncal del Caribe Km 7 Via Gaira Telefono: 4224284

El valor asignado por la entidad para el presente proceso contractual se estimó con base en la disposición presupuestal determinada para tal fin y con base en estudio de mercado realizado por la entidad.

En caso de conflictos sobre precio artificial se tomará lo descrito en la guía de Colombia Compra según ofertas; se tomará la modalidad de promedio de valores de propuestas (sumatoria de propuestas, dividido por el número de propuestas) a efectos de determinar un rango medio de aceptación de valores cuando aplique según número de ofertas recibidas.

ITEM	DESCRIPCIÓN	OFERTA 1 Valor Unitario	OFERTA 2 Valor unitario	PROMEDIO Valor Unitario
1	BUJES DE TIJERA SUPERIOR	154.700	155.295	154.997,50
2	AMORTIGUADORES DELANTEROS	452.200	453.390	452.795
3	AMORTIGUADORES TRASEROS	380.800	383.180	381.990
4	PATILLAS FRENOS DELANTEROS	523.600	529.550	526.575
5	PASTILLAS FRENTOS TRASEROS	404.600	405.790	405.195
6	BUJES DE TIJERA INFERIOR	196.350	196.350	196.350
7	BUJES DE BARRA ESTABILIZADORA	130.900	136.850	133.875
8	COLGANTES DE SUSPENSION	285.600	287.980	286.790
9	SERVICIO DE ALINEACION	142.800	142.800	142.800
10	SERVICIO DE PRENSA	404.600	404.600	404.600
11	SERVICIO DE BALANCEO	95.200	101.150	98.175
12	FILTRO DE AIRE DE MOTOR	148.750	148.750	148.750
13	FILTRO DE AIRE ACONDICIONADO	101.150	101.150	101.150
14	FILTRO DE COMBUSTIBLE	190.400	178.500	184.450
15	FILTRO DE ACEITE DE MOTOR	130.900	119.000	124.950
16	CAMBIO DE ACEITE DE MOTOR	428.400	434.350	431.375
17	MANO DE OBRA REPARACION SUSPENSI	1.297.100	1.309.000	1.303.050
18	MANO DE OBRA MANTENIMIENTO DE FR	856.800	833.000	844.900
19	SERVICIO DE LATONERIA Y PINTURA	3.094.000	3.082.100	3.088.050
20	SERVICIO PORCELANIZADO GENERAL	452.200	458.150	455.175
21	LLANTAS 265/60R18	1.475.600	1.487.500	1.481.550
		11.346.650	11.348.435	11.347.543

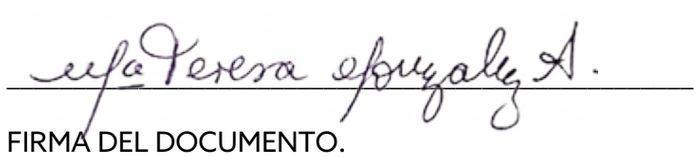
Elaborado por: Silvia Fontanilla	Cargo: Profesional Universitario
Revisado por: Miguel Morelo	Cargo: P. Universitario del Comité Asesor de Contratación.

DESCRIPCIÓN	OFERTA 1	OFERTA 2
Mantenimiento vehículo	$ 19.555.270	$19.504.100

En consideración a lo anterior, a través de la media aritmética de los valores cotizados, tenemos que: El presupuesto oficial estimado es de **DIECINUEVE MILLONES QUINIENTOS VEINTINUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y CINCO PESOS M.L. ($19.529.685.00)**.

La entidad tomará el menor valor unitario ofrecido y la adjudicación corresponderá al valor total del presupuesto oficial por cada uno de los Ítems relacionados.
NOTA 1: El anterior precio incluye todos los gastos, impuestos, ganancias, imprevistos, deducciones, y retenciones que legalmente haya lugar generadas con la presentación de la oferta, suscripción del contrato y su posterior ejecución.
NOTA 2: Cuando el valor unitario ofertado, supere el valor unitario establecido por la Entidad, será causal de rechazo de la propuesta.

El plazo y/o término para la ejecución del futuro contrato será de cuatro (4) meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfección y ejecución; sin exceder el 31 de diciembre de 2026.



FIRMA DEL DOCUMENTO.
FUNCIONARIO RESPONSABLE: MARIA TERESA GONZALEZ AREVALO
CARGO: JEFE OFICINA DE ACCION ADMINISTRATIVA