Oferta N°009383R
Estado: FINALIZADA
Tipo: Rfq
Responsable: JUAN CAMILO CASTRILLON BERMUDEZ

1. INFORMACIÓN GENERAL

Objeto	Actividad
Servicio de administración y soporte de interpretador de voz y call center	software de interface y preguntas de usuario de base de datos
Descripción	
Servicio de administración y soporte de interpretador de voz y call center	

2. CRONOGRAMA

Fecha y hora de inicio	Fecha y hora de cierre
24 de Julio del 2026 a las 15:00:00	31 de Julio del 2026 a las 15:00:00
Limite Restrictivo envio de inquietudes	**Fecha Límite inquietudes (AAAA-MM.DD - HH:mm)**
SI	2026-07-28 - 10:00:00

3. CONTENIDO - DOCUMENTOS PETICIÓN DE OFERTAS

Cod	Título	Contenido	Descripción	Registro
1	Información general	En la presente pestaña usted encontrará la información que la empresa de transporte masivo del valle de aburrá limitada-metro de medellín ltda considera necesaria para su conocimiento en el presente proceso de contratación. es su deber como interesado revisar todos y cada uno de los documentos que encontrará anexos a continuación y deberá seguir con precisión las instrucciones señaladas en los mismos.	Información general	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
2	Condiciones generales solicitud privada	Descargar	Por favor leer con detenimiento el contenido del documento adjunto.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
3	Condiciones habilitantes y de evaluación	Descargar	Por favor leer con detenimiento el contenido del documento adjunto.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
4	Contrato resultante de la aceptación	Descargar	En el presente archivo encontrará las cláusulas del futuro contrato que resultare de la aceptación por parte de la empresa y será el documento que constituirá el contenido del contrato.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
5	Anexo de especificaciones técnicas	Descargar	El presente documento contiene las condiciones detalladas del bien y/o servicio que la empresa pretende adquirir y es deber de usted revisar detenidamente las mismas.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
6	Análisis de riesgos previsibles	Descargar	El presente documento contiene los riesgos previsibles del contrato y será de carácter vinculante y obligatorio por usted como interesado.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
7	Anexo tributario	Descargar	El presente documento contiene los aspectos tributarios aplicables al bien y/o servicio requerido por la empresa. tiene propósitos meramente indicativos y se pone en conocimiento de los interesados con esa sola finalidad. en todo caso, le corresponderá a usted realizar por su cuenta y riesgo el análisis del impacto tributario al que quedará sujeto el futuro contrato. la empresa no aceptará reclamaciones derivadas de este anexo.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24

8	Guia básica para acceder a los eventos de rfq prov	Descargar	En esta guía usted como proveedor podrá encontrar los elementos básicos de las funcionalidades del sistema para acceder a los eventos de rfq a los cuales son invitados o en los que tengan el interés de participar.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
9	Anexos de seguros en contrato psc	Descargar	En el presente documento encontrara la información necesaria para poder acceder en su condición de potencial proveedor del metro de medellín al programa de seguros en contratos psc, por lo que será la base, más ágil para que usted puede gestionar y obtener las pólizas que tanto el proceso como el futuro contrato están solicitando en el presente evento de rfq. solicitamos leer con atención las instrucciones allí contenidas.	24 de Julio de 2026 a las 07:51:24
10	Formatos.zip	Descargar	Se adjuntan formatos del proceso	24 de Julio de 2026 a las 10:28:51

4. VISITA INFORMATIVA / REUNIÓN ACLARATORIA

Fecha - Hora	Lugar	Responsable	Teléfono	Registro
Este evento no tiene programada visita informativa / Reunion Aclaratoria.				
Observaciones				
No aplica.				

5. INFORMACIÓN - ENTREGABLES DE LA OFERTA

Cod	Título	Descripción	Oblig.	Sobre	Registro
1	DE ORDEN TÉCNICO - Experiencia del OFERENTE	ARCHIVO: De acuerdo con el documento de condiciones habilitantes y de evaluación, por favor adjuntar los documentos para acreditar los requisitos de experiencia del oferente numeral 3.2.1.	SI	Otro	24 de Julio de 2026 a las 10:52:23
2	DE ORDEN TÉCNICO - Personal mínimo	ARCHIVO: De acuerdo con el documento de condiciones habilitantes y de evaluación, por favor adjuntar los documentos para acreditar los requisitos de personal mínimo numeral 3.2.2.	SI	Otro	24 de Julio de 2026 a las 10:52:23
3	Información General	teniendo en cuenta toda la información anexa en la pestaña denominada “contenido”, usted deberá cargar todos y cada uno de los documentos solicitados a continuación:	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
4	Carta de Presentación de la Oferta	ARCHIVO: Deberá cargarse debidamente firmada por el representante legal o por la persona apoderada o facultada para representar al oferente la carta de presentación de la oferta publicada en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
5	Certificado de Existencia y Representación legal o registro mercantil del OFERENTE	ARCHIVO: Deberá cargarse este documento de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
6	Estatutos Sociales o documentos equivalentes	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
7	Acta de autorización de la Asamblea General de Accionistas, Junta de Socios, Junta Directiva u órgano social competente	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58

8	Poder cuando se obre en ejercicio de éste	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
9	Certificación del cumplimiento de las obligaciones y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
10	Tarjeta Profesional del Revisor Fiscal	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
11	Certificado de Antecedentes de la Junta Central de Contadores	ARCHIVO: En caso de aplicar deberá cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
12	Registro Único Tributario-RUT o documento equivalente	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
13	Garantía de seriedad de la oferta en favor de Entidades Estatales con régimen de derecho privado con su respectivo recibo de pago.	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
14	Certificado de Industria Nacional (Ley 816 de 2003)	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
15	Formato oferta económica	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”. el oferente debe recordar que en caso de aplicar, en el presente formato deberá ofertar todos y cada uno de los ítems objeto del proceso. marcar con n/a, guiones, dejar espacios vacíos o cualquier otra marcación que impida saber el valor de la oferta implicaría el rechazo de la misma.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
16	Acreditación de las condiciones de Mipymes o de Emprendimiento y Empresas de Mujeres	ARCHIVO: Deberá cargarse los documentos de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
17	CRITERIOS DE DESEMPATE (Artículo 35 de la ley 2069 de 2020)	ARCHIVO: Deberá cargarse los documentos de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”. en caso que requiera cargar varios documentos en este item debera cargar una carpeta comprimida zip.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
18	Certificado de no encontrarse inscrito en el Registro de Deudores Alimentarios Morosos – REDAM. (Persona Natural o Persona Jurídica Colombiana)	ARCHIVO: Debe cargarse el documento pertinente según se indica en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
19	Datos de contacto para programa de seguros en contratos PSC	la empresa agradece que en el presente campo remita el nombre completo y datos de contacto (correo electronico y telefono) de la persona que en nombre del proveedor podrá emitir la información necesaria para acceder al programa de seguros en contratos psc como consta en el anexo respectivo. en caso de no estar interesado por favor responder no aplica	SI	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58
20	Acreditación de las condiciones de emprendimientos y Empresas de Personas con Discapacidad	ARCHIVO: Deberá cargarse los documentos de acuerdo con lo establecido en el anexo denominado “condiciones habilitantes y de evaluación” y publicado en la pestaña de “contenido”.	NO	Entregables de la oferta solicitud privada/legal	24 de Julio de 2026 a las 10:36:58

6. PRECIOS - SOLICITADOS AL OFERENTE

Para este evento no se crearon lotes.

7. USUARIOS INTERNOS / EVALUADORES

Cod	Usuario		Registro
1	VICTOR RAUL RICARDO CASTAÑEDA		2026-07-24 10:38:44
2	CARLOS ANDRES POSADA		2026-07-24 10:58:12
3	JHOJAN DAVID BERRIO DURAN		2026-07-24 10:58:12

8. PARTICIPANTES INVITADOS

Cod	Empresa	Contacto	Estado participación	Registro
1	ASF SOLUCIONES S.A.S.	ASF SOLUCIONES	Oferta consultada	5 de Agosto de 2026 a las 08:31:50
2	ASF SOLUCIONES S.A.S.	ASF SOLUCIONES S.A.S.	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
3	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S	Oferta Enviada	31 de Julio de 2026 a las 14:40:17
4	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S	KAREN TATIANA ARANDIA	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
5	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S	HIGH TECH SOFTWARE S. A. S	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
6	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
7	NUA TECHNOLOGY SAS	ANA MARTINEZ	Oferta Enviada	31 de Julio de 2026 a las 14:11:48
8	NUA TECHNOLOGY SAS	CARLOS BALCAZAR	Oferta consultada	6 de Agosto de 2026 a las 11:41:27
9	NUA TECHNOLOGY SAS	JOHAN MARTINEZ	Oferta consultada	18 de Agosto de 2026 a las 11:43:00
10	NUA TECHNOLOGY SAS	NUA TECHNOLOGY SAS	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
11	NUA TECHNOLOGY SAS	NUA TECHNOLOGY SAS	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
12	NUA TECHNOLOGY SAS	NUA TECHNOLOGY SAS	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
13	NUA TECHNOLOGY SAS	NUA TECHNOLOGY SAS	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38
14	NUA TECHNOLOGY SAS	CAROLINA OSPINA	Oferta no consultada	24 de Julio de 2026 a las 11:21:38

9. HISTORIAL DE ENVÍO Y CARGUE DE DOCUMENTOS

Empresa	Contacto
HIGH TECH SOFTWARE S.A.S	HIGH TECH SOFTWARE S.A.S
Datos envío oferta	
31 de Julio de 2026 a las 14:40:17	

Empresa	Contacto
NUA TECHNOLOGY SAS	ANA MARTINEZ
Datos envío oferta	
31 de Julio de 2026 a las 14:11:48	

10. INFORMACIÓN PRECIOS - SOLICITADOS AL OFERENTE

Para este evento no se realizaron solicitudes de precios ó se realizó la solicitud mediante un anexo.

11. EVALUACIONES

Cod	Usuario	Registro
1	Juan camilo castrillon bermudez	18 de Agosto de 2026 a las 07:42:47
Observaciones		
1.la oferta presentada high tech software s.a.s no cumple con la totalidad de requisitos exigidos en el evento rfq y sus diferentes anexos por la cual serán rechazadas. 2.la(s) oferta(s) presentada(s) por nua technology sas, cumple(n) con los requisitos de participación exigidos en el evento rfq no.009383r y en sus diferentes anexos cargados en el sistema adpros, razón por la cual hacen parte del orden de elegibilidad. 3.según lo anterior, se recomienda que nua technology sas, continúe el proceso para la adjudicación o aceptación del contrato considerando que el puntaje más alto cómo indica el acápite de evaluación del presente informe. 4.de aceptarse la oferta, se hará bajo los parámetros establecidos por la empresa de transporte masivo del valle de aburrá limitada -metro de medellín ltda.-, en el contrato resultante de la aceptación o minuta contractual según aplique, los diferentes anexos vinculantes y visibles en el evento rfq del asunto y en la oferta seleccionada.		

12. ADJUDICACIÓN

Cod	Porcentaje	Valor	Empresa	Consorcio / unión temporal.	Registro
1	100%	1,229,355,345.00	NUA TECHNOLOGY SAS	N/A	18 de Agosto de 2026 a las 11:39:12