CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

Contrato	158 de 2025
Contratista	CONSORCIO OPORTUNIDAD ESTRATÉGICA - INFOMETRIKA
Objeto	Determinar las necesidades de la Rama Judicial para la construcción del Plan Sectorial de Desarrollo 2027-2030
Acta de inicio	11 de septiembre de 2025
Tiempo de ejecución	Prórroga hasta el 8 de mayo de 2026
Valor	$1.135.350.593

Asunto del concepto Revisión técnica de tres (3) productos de la Fase 4:
1. Documento con la presentación de los resultados y su respectiva visualización en herramientas tecnológicas.
2. Informes y material producido en el desarrollo de la encuesta: archivos digitales generados en la ejecución del contrato, junto con la relación de la información contenida en el mismo; hojas de cálculo en archivos xlsx, csv, sas, spss y SQL; documentos en archivos PDF o WORD, imágenes en JPG, audios en MP3 o WMA.
3. Documento con la identificación por eje temático de las necesidades encontradas en los resultados de la encuesta.

Supervisión técnica	Alexandra Ortiz Largo (*Situación administrativa: en vacaciones)*, Erika Lorena Huesa Flechas y Nohemy Bustos Escobar.

Conforme lo estipulado en el contrato, cláusula 7 *OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA*, *OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATISTA*, Actividades 1, 2, 3, 4, 5 y 6 de la fase de Socialización y entrega de resultados, y *PRODUCTOS A ENTREGAR POR EL CONTRATISTA fase 4 productos 1, 2 y 3*, la supervisión técnica realizó revisión de los documentos entregados por el contratista, relacionados con los entregables 1, 2 y 3 establecidos para la fase 4 de Socialización y entrega de resultados, así:

1. Documento con la presentación de los resultados y su respectiva visualización en herramientas tecnológicas.
2. Informes y material producido en el desarrollo de la encuesta: archivos digitales generados en la ejecución del contrato, junto con la relación de la información contenida en el mismo; hojas de cálculo en archivos xlsx, csv, sas, spss y SQL; documentos en archivos PDF o WORD, imágenes en JPG, audios en MP3 o WMA.
3. Documento con la identificación por eje temático de las necesidades encontradas en los resultados de la encuesta.

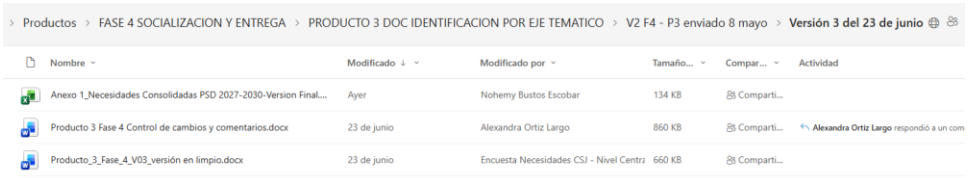
1. Productos entregados por el contratista

El contratista realizó entrega de los productos mediante correo electrónico y cargue en la nube del CSJ carpeta del contrato 158 de 2025 según se relaciona a continuación:

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

Producto	Fecha de entrega documento	Documentos entregados por el contratista – Revisión técnica
1. Documento con la presentación de los resultados y su respectiva visualización en herramientas tecnológicas.	28 de abril de 2026	El Consorcio envió la primera versión de la presentación.
	08 de mayo de 2026	El Consorcio envió la segunda versión de la presentación.
	08 de mayo de 2026	La supervisión técnica remite por correo electrónico observaciones para ajuste de la presentación.
		Finalmente, en aras de garantizar la calidad de la versión final del producto se solicitó al contratista realizar los ajustes solicitados.
	12 de mayo de 2026	El Consorcio envió la tercera versión de la presentación.
	19 de mayo de 2026	El Consorcio envió la cuarta versión de la presentación.
	19 de junio de 2026	El Consorcio envió la quinta versión de la presentación.
	23 de junio de 2026	La UT envió versión 6 final atendiendo la completitud de las observaciones realizadas por la supervisión técnica.
	Evidencia	
	Enlace repositorio	Presentación de resultados: Versión 23 de junio - Final Tablero de resultados: Rama Judicial (encuesta)_JunioVF.pbix
2. Informes y material producido en el desarrollo de la encuesta: archivos digitales generados en la ejecución del contrato, junto con la relación de la información contenida en el mismo; hojas de cálculo en archivos xlsx, csv, sas, spss	28 de abril de 2026	El Consorcio sube en la nube los resultados de la fase 1 "*Planeación y diseño de la encuesta*" del contrato.
	29 de abril de 2026	El consorcio sube los documentos correspondientes a la fase 2 "*Aplicación de la encuesta y levantamiento cualitativo de la información*" del contrato.
	28 y 30 de abril de 2026	El consorcio sube los documentos correspondientes a la fase 3 "*Análisis de resultados y priorización de necesidades identificadas*" del contrato.
	01 de mayo de 2026	El consorcio sube la primera versión de los documentos correspondientes a la fase 4 "*Socialización y entrega de resultados*" del contrato.
	Evidencia	

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

Producto	Fecha de entrega documento	Documentos entregados por el contratista – Revisión técnica
y SQL; documentos en archivos PDF o WORD, imágenes en JPG, audios en MP3 o WMA.	Enlace repositorio	PRODUCTO 2 INFORMES Y MATERIAL DEFINITIVO
3. Documento con la identificación por eje temático de las necesidades encontradas en los resultados de la encuesta	01 de mayo 2026 20 de mayo de 2026 23 de junio de 2026 Evidencia Enlace repositorio	El Consorcio envió la primera versión del informe final. En aras de garantizar la calidad de la versión final del producto se solicitó al contratista realizar los ajustes solicitados. El Consorcio envió la segunda versión del informe final. El Consorcio sube en la nube del contrato la versión 3 final del "Documento con la identificación por eje temático de las necesidades encontradas en los resultados de la encuesta".  PRODUCTO 3 DOC IDENTIFICACION POR EJE TEMATICO

Nota: el repositorio del contrato reposa en el One Drive, carpeta "Contrato 158 de 2025" Contrato 158 de 2025

2. **Análisis por parte del equipo de la supervisión técnica de los productos entregados por el contratista**:

Para la revisión a los documentos, se realizó la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el anexo técnico - adenda, con respecto al cumplimiento de la Fase 4 Socialización y entrega de resultados; para los productos 1, 2 y 3 presentados por el contratista, encontrando lo siguiente:

Sobre el producto 1 "*Documento con la presentación de los resultados y su respectiva visualización en herramientas tecnológicas".*

a. *Presentación de los resultados*: El consorcio entregó en su versión final dos presentaciones con los resultados en power point así:

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

- Presentación con los resultados de la encuesta: una vez revisada la presentación"*P1 F4_Presentación resultados encuesta_Primera parte*", se evidencia que el documento desarrolla la socialización de resultados de la encuesta aplicada a los diferentes grupos de interés definidos en el Anexo Técnico, incluyendo abogados litigantes, auxiliares de la justicia, ciudadanía, comunidad académica, estudiantes de derecho, partes procesales y servidores judiciales, entre otros actores priorizados para la identificación de necesidades de la Rama Judicial con miras a la construcción del Plan Sectorial de Desarrollo 2027-2030. La estructura de la presentación corresponde al componente de análisis y divulgación de resultados exigido dentro de los entregables contractuales, orientado a consolidar y presentar hallazgos por grupo de valor para la identificación y priorización de necesidades institucionales.

En consecuencia, desde el punto de vista técnico, se considera que la presentación cumple con el propósito definido en el Anexo Técnico para la fase de socialización y entrega de resultados, constituyéndose en un insumo pertinente para la formulación del diagnóstico de necesidades de la Rama Judicial.

- Presentación con los resultados de la priorización: una vez revisada la presentación "*230626_V6_P1 F4_Presentación resultados priorización – Segunda parte*", se evidencia que el documento constituye un complemento integral de la presentación de resultados de la encuesta, desarrollando la fase de análisis, priorización y clasificación de las necesidades identificadas para la construcción del Plan Sectorial de Desarrollo de la Rama Judicial 2027-2030. La presentación expone de manera clara la metodología empleada para la priorización, incluyendo el análisis de la información cuantitativa y cualitativa recolectada, la aplicación del método Delphi con panel de expertos, la valoración de criterios de urgencia, impacto y viabilidad, y la consolidación de un índice de necesidades priorizadas.

Asimismo, presenta resultados estructurados por ejes estratégicos, grupos de valor, enfoque territorial, jurisdicciones y especialidades, así como la identificación de necesidades críticas, altas y medias, constituyéndose en un insumo técnico robusto para la definición de objetivos, estrategias y líneas de acción del próximo Plan Sectorial.

En consecuencia, desde el punto de vista técnico, se considera procedente su aprobación, por cuanto desarrolla los componentes metodológicos y analíticos previstos para la identificación y priorización de necesidades de la Rama Judicial en cumplimiento a los requerimientos establecidos en el Anexo Técnico.

b. *Visualización herramienta tecnológica*:

El contratista entregó el tablero de resultados de las encuestas actualizado, que incluye mejoras en la calidad y consistencia de la información, validación de porcentajes, cobertura y precisión estadística, incorporación de filtros, etiquetas de precisión, cuadros de salida y documentación de soporte. Adicionalmente, optimizó la experiencia de usuario mediante ajustes en la presentación visual, la redacción de contenidos de ayuda, la nomenclatura de variables y pestañas, y la estandarización de los elementos gráficos e informativos, garantizando una adecuada interpretación y consulta de los resultados.

Sobre el producto 2 ***"Informes y material producido en el desarrollo de la encuesta: archivos digitales generados en la ejecución del contrato, junto con la relación de la información contenida***

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

en el mismo; hojas de cálculo en archivos xlsx, csv, sas, spss y SQL; documentos en archivos PDF o WORD, imágenes en JPG, audios en MP3 o WMA.*"*

El consorcio entrega los informes y documentos finales producidos correspondientes a las cuatro fases en el marco del desarrollo de la encuesta los cuales se relacionan a continuación.

La información se encuentra organizada de acuerdo a cada fase así:

A. FASE 1 - PLANEACIÓN Y DISEÑO DE LA ENCUESTA

1. Fase 1- PRODUCTO 1. Plan de trabajo que describa el cronograma de actividades de cada fase

Archivos:

- *Fase 1- PRODUCTO 1. Plan de trabajo que describa el cronograma de actividades de cada fase.pdf*
- *17102025 CRONOGRAMA CONTRATO 158 -RAMA JUDICIAL (V3).pdf*
- *20251017 Cronograma Contrato 158 de 2025-Rama judicial (V3).xls*

2. Fase 1. PRODUCTO 2. Documento metodológico

Archivo:

- *Fase_1_PRODUCTO _2_DOCUMENTO_METODOLÓGICO_Ver_10.pdf*

3. Fase 1. PRODUCTO 3. Instrumentos de recolección de datos definitivos

Cualitativos

Archivos:

- *PRODUCTO 3 - INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS POR ACTOR_V4_Abogados.xls*
- *PRODUCTO 3 - INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS POR ACTOR_V4_Comunidad.xls*
- *PRODUCTO 3 - INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS POR ACTOR_V4_Estudiantes.xls*
- *PRODUCTO 3 - INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS POR ACTOR_V4_Servidores.xls*
- *PRODUCTO 3 - INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS POR ACTOR_V4_Partes.xls*
- *PRODUCTO 3 - INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS POR ACTOR_V4_Ciudadanos.xls*
- *PRODUCTO 3 - INSTRUMENTOS CUANTITATIVOS POR ACTOR_V4_Auxiliares.xls*

Cuantitativos

Archivos:

- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO - ABOGADOS LITIGANTES.pdf*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – AUXILIARES DE JUSTICIA.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – COMUNIDAD ACADEMICA.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – COMUNIDADES INDIGENAS.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – CORPORACIONES AGREMIACIONES.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – ESTUDIANTES.PDF*

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – ORGANIZACIONES SOCIALES CIUDADANOS.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO - ORGANIZACIONES SINDICALES.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – PARTES PROCESALES.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 3 - INSTRUMENTO CUALITATIVO – SERVIDORES JUDICIALES.PDF*

4. Fase 1. PRODUCTO 4. Informe de los resultados de la aplicación de la prueba piloto y ajustes realizados a los instrumentos.
   Archivos:

- *PRODUCTO4_INFORME_RESULTADOS_PRUEBA_PILOTO*

5. Fase 1. PRODUCTO 5. Ficha técnica de la encuesta.
   Archivos:

- *FASE 1- PRODUCTO 5 - FICHA TECNICA. Ver.5*

6. Fase 1. PRODUCTO 6. Documentos asociados a la recolección y procesamiento de la información
   ′ Manuales

Archivos:

- *FASE 1 - PRODUCTO 6-4. Manual lineamientos tec procesamiento.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 6-4. Manual de diligenciamiento.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 6-4. Manual de usuario.PDF*
- *FASE 1 - PRODUCTO 6-4. Manual de recolección y manual de supervisión (1).pdf*

B. FASE 2 - APLICACIÓN DE LA ENCUESTA Y LEVANTAMIENTO CUALITATIVO DE INFORMACIÓN:

1. Fase 2. PRODUCTO 1. Reportes periódicos del seguimiento de la recolección (Semanales 1er martes de cada semana)

Archivos:

- *Producto 1 -Reportes periódicos seguimiento recolección -semana 1.pdf*
- *Producto 1 -Reportes periódicos seguimiento recolección -semana 2.pdf*
- *Producto 1 -Reportes periódicos seguimiento recolección -semana 3.pdf*
- *Producto 1 -Reportes periódicos seguimiento recolección -semana 4.pdf*
- *Producto 1 -Reportes periódicos seguimiento recolección -semana 5.pdf*

2. Fase 2. PRODUCTO 2. Informe final con los resultados del operativo de recolección.

Archivos:

- *Producto 2 -Informe Final recolección UDAE V5.pdf*

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

C. FASE 3 - ANÁLISIS DE RESULTADOS Y PRIORIZACIÓN DE NECESIDADES IDENTIFICADAS

1. Fase 3. PRODUCTO 1. Base de datos definitiva

- **Cualitativos**

Archivos:

- *Entrevistas.zip*
  - *Audios.zip*
  - *Consentimientos informados.zip*
  - *Transcripciones.zip*
  - *Registro fotográfico.zip*
- *Información cualitativa OD.zip*
  - *Audios.zip*
  - *Consentimientos informados.zip*
  - *Transcripciones.zip*
  - *Registro fotográfico.zip*
- *Pathwork.zip*
  - *Audios-grabaciones.zip*
  - *Consentimientos informados.zip*
  - *Transcripciones.zip*
  - *Registro fotográfico.zip*
- *Grupos focales.zip*
  - *Audios-grabaciones.zip*
  - *Consentimientos informados.zip*
  - *Transcripciones.zip*
  - *Registro fotográfico.zip*

- **Cuantitativos**

Archivos:

- *15e-TabuladosCiudadanos.xlxs*
- *16e-TabuladosAbogados.xlxs*
- *17e-TabuladosEstudiantes .xlxs*
- *18e-TabuladosDocentes.xlxs*
- *19e-TabuladosAuxiliares.xlxs*
- *20e-TabuladosServidores.xlxs*
- *21e-TabuladosPartesProcesales.xlxs*

2. Fase 3. PRODUCTO 2. Modelo conceptual de la base de datos con los diccionarios de datos.

Archivos:

- *16e-TabuladosAbogados.xlxs*
- *17e-TabuladosEstudiantes .xlxs*
- *18e-TabuladosDocentes.xlxs*
- *19e-TabuladosAuxiliares.xlxs*
- *20e-TabuladosServidores.xlxs*
- *21e-TabuladosPartesProcesales.xlxs*

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

3. Fase 3. PRODUCTO 3. Cuadros de salida junto con los errores de muestreo.

Archivos:

- *Anexo_Metodologico_procesamiento_050526 V2_ en_limpio.docs*
- *16e-TabuladosAbogados.xlxs*
- *17e-TabuladosEstudiantes .xlxs*
- *18e-TabuladosDocentes.xlxs*
- *19e-TabuladosAuxiliares.xlxs*
- *20e-TabuladosServidores.xlxs*
- *21e-TabuladosPartesProcesales.xlxs*

4. Fase 3. PRODUCTO 4. Informe analítico con los resultados de la encuesta, gráficos, y conclusiones.

Archivos:

- *12.06.26_P4_InformeAnalitico_Ciudadanos_En limpio.docs*
- *P4_InformeAnalitico_AuxiliaresDeJusticia_En limpio.docs*
- *P4_InformeAnalitico_AbogadosLitigantes_En limpio.docs*
- *P4_InformeAnalitico_OrganizacionesSindicales_En limpio.docs*
- *P4_InformeAnalitico_Corporaciones_En limpio.docs*
- *P4_InformeAnalitico_ComunidadAcademica_En limpio.docs*
- *10.06.26_P4_InformeAnalitico_EstudiantesDerecho_En limpio.docs*
- *11.06.26_P4_InformeAnalitico_PartesProcesales_En limpio.docs*
- *19.06.26_P4_InformeAnalitico_ServidoresJudiciales_En limpio.docs*

5. Fase 3. PRODUCTO 5. Informe final en medio digital

Archivos:

- *08_05_2026_Producto 5_V3_Informe final en medio digital_en limpio.docs*

6. Fase 3. PRODUCTO 6. Documento detallado que describe todas las necesidades identificadas.

Archivos:

- *29_05_26_Producto 6_V5_en limpio.docs*

7. Fase 3. PRODUCTO 7. Herramienta visual que clasifique las necesidades

Archivos:

- *Rama Judicial (encuesta)_JunioVF.pbix*
- *dashboard_priorizacion_09.06.26.pbix*
- *V2_dashboard_priorizacion_09.06.26 (Sin índice de brechas percibidas).pbix*
- *Anexo 1 - Explicación de las fórmulas utilizadas para la priorización de necesidades.docx*

8. Fase 3. PRODUCTO 8. Documento que detalle los criterios utilizados para asignar prioridad a las necesidades.

Archivos:

- *Producto 8 Fase 3_ V05_limpio.docs*
- *Anexo 1_Producto 8_Fase 3.pdf*
- *Anexo 2_Producto 8_Fase 3.docs*

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

D. FASE 4 - SOCIALIZACIÓN Y ENTREGA DE RESULTADOS

1. Fase 4. PRODUCTO 1. Documento con la presentación de los resultados

Archivos:

- *P1 F4_Presentación resultados encuesta_Primera parte.pptx*
- *230626_V6_P1 F4_Presentación resultados priorización_Segunda parte.pptx*

2. Fase 4. PRODUCTO 2. Informes y material producido en el desarrollo de la encuesta

Archivos:

- PRODUCTO 2. Informes y material producido encuesta_Ver.1.docs

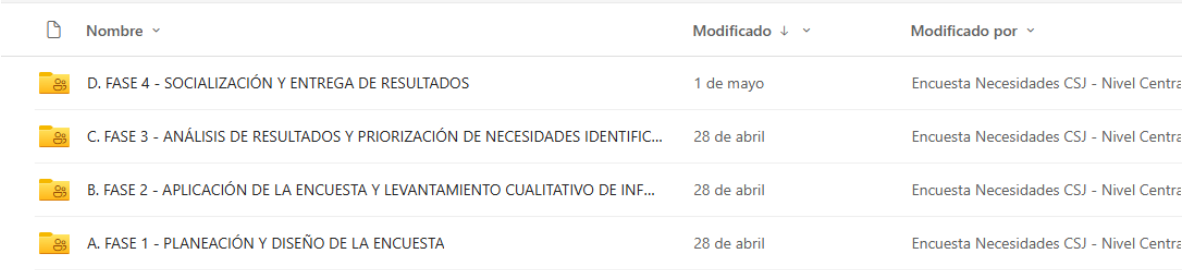
Se realizó el cargue de todos los productos en el drive de Encuesta Necesidades CSJ https://outlook.cloud.microsoft/host/377c982d-9686-450e-9a7c-2aeaf1bc162/7211f19f-262a-42eb-a02e-289956491741

3. Fase 4. PRODUCTO 3. Documento con la identificación por eje temático de las necesidades encontradas en los resultados de la encuesta.

Archivos:

- *Producto_3_Fase_4_V03_versión en limpio.docs*
- *Anexo 1_Necesidades Consolidadas PSD 2027-2030-Version Final.xlxs*

Evidencia en la nube:



Sobre el producto 3 "*Documento con la identificación por eje temático de las necesidades encontradas en los resultados de la encuesta*"

Una vez revisado el documento "*Producto 3 Fase 4 – Documento con la identificación por eje temático de las necesidades*" en su versión No.3 y contrastado con los requerimientos establecidos en el Anexo Técnico CM-06-2025, se evidencia que el entregable cumple satisfactoriamente con el alcance técnico solicitado para este producto.

El documento presenta de manera estructurada la identificación, análisis y priorización de las necesidades de la Rama Judicial por los seis ejes temáticos definidos en el artículo 87 de la Ley 270 de 1996 y en el anexo técnico (transformación digital y tecnológica, infraestructura física, carrera judicial, formación judicial, servicio al juez y servicio al ciudadano); incorpora resultados derivados de la aplicación de instrumentos cuantitativos y cualitativos a los grupos de interés definidos, desarrolla el análisis con enfoque territorial, por actor y por jurisdicción/especialidad, y expone una

CONCEPTO SUPERVISIÓN TECNICA No. 12
Fecha: 08 de julio de 2026

metodología explícita de priorización basada en criterios de urgencia, impacto y viabilidad, complementada con validación mediante panel de expertos.

Asimismo, contiene el detalle de las necesidades identificadas, su contexto, importancia relativa y resultados de priorización, en concordancia con los productos exigidos para la fase de análisis y presentación de resultados.

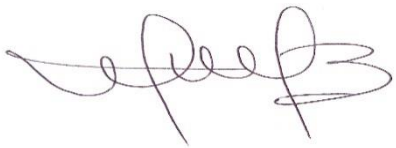
Por lo anterior, se emite concepto técnico favorable considerando el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos para el Producto 3 – Fase 4 del contrato.

3. **Conclusión del concepto técnico**

Teniendo en cuenta la trazabilidad presentada en los párrafos anteriores y una vez revisados los productos, realizadas las mesas técnicas y ajustados a satisfacción en su versión final por parte del Consorcio Oportunidad Estratégica - Infométrika, la supervisión técnica considera que los productos 1, 2 y 3 que integran la fase 4 Socialización y entrega de resultados, cumplieron con las condiciones, obligaciones y entregables establecidos en el anexo técnico y el anexo de condiciones del contrato.

En consecuencia, se deja constancia de su recibo a satisfacción por parte de la supervisión técnica y se procede a informar y trasladar el presente concepto a la supervisión administrativa, financiera, contable y jurídica del contrato para los fines pertinentes.

Por parte de la supervisión técnica,



NOHEMY BUSTOS ESCOBAR
Profesional Especializado G.25



ERIKA LORENA HUESA FLECHAS
Profesional Universitario G. 16