AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.

Nit: 900.232.836

Calle20 Nro.20 - 03 piso 5 / YARUMAL (ANTIOQUIA)

E-mail: aguasdelnorteant@gmail.com

ORDEN DE PAGO

OP Nº 0000000412

Fecha de Expedición: 04/08/2026

COMPROMISOS ASIGNADOS

Documentos Asignados	
Num Doc.	Fecha Doc.
00275	04/08/2026

Nit ò Cedula:	810005747 - 4
Beneficiario:	SIGMA INGENIERIA S.A

Por Concepto de:

BCC15339341E03ECAD20A2C7386CC50F

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN – GEOASEO - Y SOBRE EL USO DE LOS MÓDULOS QUE COMPONEN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, EN EL MARCO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN 720 DEL 2015 POR LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (CRA), PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS LABORES DE RECOLECCIÒN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÒN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P. SEGUN FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FSN 192.

Rubro		Descripción	Valor Rubro
2.1.2.02.02.008	**SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION**		**1.995.000,00**
CCPET01 - CPC V2.1 AC	8715299	Otros servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria y aparatos eléctricos n.c.p.	1.995.000,00
CCPET02 - UNIDAD EJECUTORA	1.0	ENTIDADES DIFERENTES A ENTIDADES TERRITORIALES - GESTION GENERAL	1.995.000,00
CCPET05 - FUENTES DE FINANCIACIÓN	1.2.1.0.00	INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACION	1.995.000,00
CCPET10 - EGRESOS SERVICIOS PUBLICOS AAA	0321910510	Software y Licencias	897.750,00
	0321910610	Software y Licencias	438.900,00
	0321910710	Software y Licencias	658.350,00
CCPET83 - ATRIBUTO EJECUCIÓN CON / SIN SITUACIÓN DE FONDOS	C	Con Situación de Fondos	1.995.000,00
CCPET84 - ATRIBUTO DESTINACIÓN DE LA RENTA	120501	Ingresos sin destinación específica	1.995.000,00

Valor en letras:

UN MILLÓN NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/L xxxxxxxxxxxxxxxx

RETENCIONES		
DESCRIPCIÓN	%	VALOR
Retencion de ICA	0,60	11.970,00
Estampilla Pro Universidad	1,50	29.925,00
Estampilla Pro Adulto Mayor	4,00	79.800,00
Estampilla Pro Hospital	1,00	19.950,00
Estampilla Pro Cultura	1,50	29.925,00
Servicio de Liceto o Derecho uso Software.	3,50	69.825,00
Tasa Pro Deporte	2,50	49.875,00
Estampilla para la justicia familiar	2,00	39.900,00

Total de la Presente Orden	Total Retenciones	Total a Pagar
1.995.000,00	331.170,00	1.663.830,00

Gerente

Jefe de Sección Financiera

Desarrollado por Sistemas Aries S.A.S. Reservados todos los derechos - 19_op_aguasyarumal_CCPET.rdlc - Versión AriesNet

Impreso por: JULIAN DARIO TORRES RUA, el día: jueves, 6 de agosto de 2026 siendo las: 13:29:49

AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.

Nit: 900.232.836

Calle20 Nro.20 - 03 piso 5 / YARUMAL (ANTIOQUIA)

E-mail: aguasdelnorteant@gmail.com

CERTIFICADO DE REGISTRO Y COMPROMISO PRESUPUESTAL

CRP Nº 0000000275

Fecha de Expedición: 04/08/2026

DISPONIBILIDADES ASIGNADAS

Documentos Asignados	
Num Doc.	Fecha Doc.
00279	04/08/2026

El coordinador financiero CERTIFICA, que en las imputaciones del Presupuesto de la vigencia fiscal 2026, Existe un Compromiso Presupuestal, para atender los compromisos Adquiridos:

626689750B650A971C9E5AFF4F1D133A

Nit ò Cedula:	810005747 - 4
Beneficiario:	SIGMA INGENIERIA S.A

Rubro		Descripción	Valor Rubro
2.1.2.02.02.008		**SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION**	**1.995.000,00**
CCPET01 - CPC V2.1 AC	8715299	Otros servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria y aparatos eléctricos n.c.p.	1.995.000,00
CCPET02 - UNIDAD EJECUTORA	1.0	ENTIDADES DIFERENTES A ENTIDADES TERRITORIALES - GESTION GENERAL	1.995.000,00
CCPET05 - FUENTES DE FINANCIACIÓN	1.2.1.0.00	INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACION	1.995.000,00
CCPET10 - EGRESOS SERVICIOS PUBLICOS AAA	0321910510	Software y Licencias	897.750,00
	0321910610	Software y Licencias	438.900,00
	0321910710	Software y Licencias	658.350,00
CCPET83 - ATRIBUTO EJECUCIÓN CON / SIN SITUACIÓN DE FONDOS	C	Con Situación de Fondos	1.995.000,00
CCPET84 - ATRIBUTO DESTINACIÓN DE LA RENTA	120501	Ingresos sin destinación específica	1.995.000,00

Valor en letras:

UN MILLÓN NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/L

Objeto del Compromiso

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN – GEOASEO - Y SOBRE EL USO DE LOS MÓDULOS QUE COMPONEN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, EN EL MARCO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN 720 DEL 2015 POR LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (CRA), PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS LABORES DE RECOLECCIÒN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÒN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P. SEGUN FACTURA ELECTRONICA DE VENTA FSN 192.

Coordinador Financiero(a)

RP:275

AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.
Nit: 900.232.836
Calle20 Nro.20 - 03 piso 5 / YARUMAL (ANTIOQUIA)
E-mail: aguasdelnorteant@gmail.com

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL CDP Nº 0000000279

Fecha de Expedición: 04/08/2026

Nit ò Cedula:	900232836 - 0
Beneficiario:	AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.

En el Presupuesto de Rentas y Gastos para la vigencia 2026 del AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P., Existe la Disponibilidad Presupuestal para respaldar la adquisición de los servicios, Compras, Contratos, Licitaciones y Otros Gastos, que se detallan en los rubros presupuestales y correspondiente valor relacionados a continuación:

FC474CA9594F3777DF28DC1039100500

Rubro		Descripción	Valor Rubro
2.1.2.02.02.008	**SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCION**		**1.995.000,00**
CCPET01 - CPC V2.1 AC	8715299	Otros servicios de mantenimiento y reparación de maquinaria y aparatos eléctricos n.c.p.	1.995.000,00
CCPET02 - UNIDAD EJECUTORA	1.0	ENTIDADES DIFERENTES A ENTIDADES TERRITORIALES - GESTION GENERAL	1.995.000,00
CCPET05 - FUENTES DE FINANCIACIÓN	1.2.1.0.00	INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACION	1.995.000,00
CCPET10 - EGRESOS SERVICIOS PUBLICOS AAA	0321910510	Software y Licencias	897.750,00
	0321910610	Software y Licencias	438.900,00
	0321910710	Software y Licencias	658.350,00
CCPET83 - ATRIBUTO EJECUCIÓN CON / SIN SITUACIÓN DE FONDOS	C	Con Situación de Fondos	1.995.000,00
CCPET84 - ATRIBUTO DESTINACIÓN DE LA RENTA	120501	Ingresos sin destinación específica	1.995.000,00

Valor en letras:
UN MILLÓN NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/L

Objeto de la Disponibilidad
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN – GEOASEO - Y SOBRE EL USO DE LOS MÓDULOS QUE COMPONEN LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, EN EL MARCO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN 720 DEL 2015 POR LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (CRA), PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS LABORES DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P

Gerente

Coordinador Financiero(a)

CDP:279

RESOLUCIÓN 740
(04 Agosto de 2026)

POR MEDIO DE LA CUAL SE RECONOCE UN PAGO.

EL GERENTE DE LA EMPRESA AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P., en uso de sus facultades legales, en especial las conferidas por la Constitución Nacional (Art. 365 al 370), la Ley 142 de 1994 de Servicios Públicos Domiciliarios, la Escritura Pública N° 629 del 30 de julio de 2008 y el Acuerdo 003 del 23 de febrero 2011 de la Junta Directiva, nombrado mediante Acta 02 de Junta Directiva del 20 de enero de 2025 y

C O N S I D E R A N D O:

A) Que, ***AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P,*** en aras de la prestación del servicio de aseo de forma eficiente y confiable, suscribió la orden de servicios de prestación de servicios cuyo objeto es **"IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, EN EL MARCO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN 720 DEL 2015 POR LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (CRA), PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS LABORES DE RECOLECCIÒN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÒN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.".**

B) Que la Empresa **AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P**. y su representante legal **JUAN FERNANDO GONZALEZ ALVAREZ** identificado con **C.C. 15.274.434**, adquiere la orden de servicios por los servicios prestados en el mes de julio de 2026, con la empresa **SIGMA INGENIERIA S.A** con **NIT. 810.005.747-4** cuyo representante legal es MARIO ANDRES VALENCIA DIAZ, el cual asciende a la suma de; **UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/L ($1.995.000).**

C) Que los elementos se detallan en la factura electrónica de venta **FSN 192,** la cual asciende a la suma de **UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/L ($1.995.000).**

D) Que es competencia del Gerente de Aguas del Norte Antioqueño S.A. E.S.P. proceder a efectuar el pago y, en consecuencia.

R E S U E L V E:

ARTICULO PRIMERO: Reconocer a **SIGMA INGENIERIA S.A.** con **NIT 810.005.747-4** el derecho a cobrar de la Tesorería de Aguas del Norte Antioqueño S.A. E.S.P, la suma de; **UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS M/L ($1.995.000).**

ARTICULO SEGUNDO: La cuenta se tomará del Presupuesto de Rentas y Gastos Vigente.

ARTICULO TERCERO: La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición

C O M U N I Q U E S E Y C U M P L A S E

JUAN FERNANDO GONZALEZ ALVAREZ
Gerente Aguas del Norte Antioqueño S.A.E.S.P.

SIGMA INGENIERIA S.A.S
NIT. 810.005.747 - 4

Carrera 21B Nº 55-64 B/ Leonora
Tel. 8900733 - Manizales - Colombia

SIGMA INGENIERIA

FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA
No. FSN192

INFORMACION DEL CLIENTE	FECHA FACTURACION	FECHA VENCIMIENTO
AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P. NI No. : 900232836-0 DIRECCION : CALLE 20 No 20-03 5to Piso Palacio Municipal TELEFONO : 8536868 CIUDAD : YARUMAL PAIS :Colombia	04/08/2026	29/08/2026
	VALOR TOTAL	
	$ 1,995,000.00	

DESCRIPCION	SUBTOTAL
COMPUTACION EN LA NUBE - SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) DEL SOFTWARE . SEGUN ORDEN DE SERVICIO OS_006_2026 . IMPLEMENTAR HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, EN EL MARCO DE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCIÓN 720 DEL 2015 POR LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO (CRA), PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS LABORES DE RECOLECCIÒN, TRANSPORTE Y DISPOSICIÒN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DE LA EMPRESA AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P. . SERVICIO PRESTADO MES: JULIO DEL 2026 .	$ 1,995,000.00

Radicado N°: 2026080413000222
Destino: Dirección financiera
Fecha: 04-08-2026 Hora: 16:30:37
Rasol → 440.

FORMA DE PAGO	IDENTIFICACION	VALOR
CxC # 1	AGUAS DEL NORTE ANTIOQUEÑO S.A. E.S.P.	$ 1,995,000.00

VALOR (en letras) : UN MILLON NOVECIENTOS NOVENTA Y CINCO MIL PESOS

OBSERVACIONES

- favor consignar a nombre de SIGMA INGENIERIA S.A. en la cuenta Corriente 05925735560 de Bancolombia.
- Servicio excluido de IVA numeral 24 Art. 476 de ET. Adicionado por Art 187 de la ley 1819 de 2016.

- Somos PERSONA JURIDICA - RESPONSABLES DE IVA - No Somos Autorretenedores de renta
- NO PRACTICAR RETEICA somo autoretenedores según resolución 044 del 11 de sep 2024. Los servicios prestados por la empresa SIGMA INGENIERIA SAS se realizan desde la ciudad de Manizales (Caldas)
- Para efectos de retención en la fuente aplicar el Decreto 2499 del 6 de diciembre de 2012. (3,5%) Desarrollo y licenciamiento de software y programas de informática
- Una vez realizada la trasferencia, favor enviar soporte al e-mail contabilidad@sigmaingenieria.net
- Esta Factura se asimila en sus efectos a una letra de cambio Art 774 del Codigo de Comercio y su cancelacion despues de la fecha de vencimiento causara intereses de mora a la tasa mas alta permitida por la ley (Art. 65 ley 45/90)

Res. DIAN 18764104273408 Feha: 2026/01/05 Autorización Nº FSN1 A Nº FSN2000 vigencia: 24 meses

Fecha de radicación 2026-08-04 11:37:39-05:00

Preparado	Aprobado	Contabilizado	Revisado
	SIGMA INGENIERIA Nit. 810.005.747- 4		

FIRMA Y SELLO

C.C. O NIT.

Representación gráfica de la factura de venta electrónica

Sello de firma:

VsXDWXdMJJO9okifl0xzGui0jzbDgBx2PFBhZXwpohJxGQ4aOJaBnO2fGn2TlICtBHC+uqf3OH54ptt9+7wprWoTyzWwZn7nws1U3AFmNzTxdVpaOM0PXmP
pOhEjbavjH/Wjvo85zW2PrY2ygNTA56uGL1xuxzOvE7xxBkrxJlf1RSltF46cH2GhUj2ahv2Tlz7J165Dk4PCRMkyNUh75Nlv4+e5TfekhBC9BdPq5n4HQkksZG1
ApjV4R0GanUBiaWsXVk5fMZ175pagCxprePGERK/hnFeWUl/Ew9YepUXyEQwTURsSzsPCcpW7/T9P5z8GWiUaUsuRzndHUlFzXQ==

CUFE: c9092adff853ad206b377a35a4597b4e907c826a744bc5a4a918bad0006d18770adc14aac75018112f49d6536fb09713

SIGMA INGENIERIA S.A.S
NIT. 810.005.747 - 4
Carrera 21B Nº 55-64 B/ Leonora
Tel. 8900733 - Manizales - Colombia

FACTURA DE VENTA ELECTRÓNICA
No.

Preparado	Aprobado	Contabilizado	Revisado
	SIGMA INGENIERIA Nit. 810.005.747-4		

FIRMA Y SELLO

C.C. O NIT.

Representación gráfica de la factura de venta electrónica

Sello de firma:

VsXDWXdMJJO9okifl0xzGui0jzbDgBx2PFBhZXwpohJxGQ4aOJaBnO2fGn2TllC1BHC+uqf3OH54ptt9+7wprWoTyzWwZn7nws1U3AFmNzTxdVpaOM0PXmP
pOhEjbavjH/Wjvo85zW2PrY2ygNTA56uGL1xuxzOvE7xoBkrxJlf1RSltF46cH2GhUj2ahv2Tlz7J165Dk4PCRMkyNUh75Nlv4+e5TfekhBC9BdPq5n4HQkksZG1
ApjV4R0GanUBlaWsXVk5fMZ175pagCxprePGERK/hnFeWUl/Ew9YepUXyEQwTURsSzsPCcpW7/T9P5z8GWiUaUsuRzndHUlFzXQ==

CUFE: c9092adff853ad206b377a35a4597b4e907c826a744bc5a4a918bad0006d18770adc14aac75018112f49d6536fb09713

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 75.081.723

VALENCIA DIAZ

APELLIDOS

MARIO ANDRES

NOMBRES

FIRMA





INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 13-NOV-1976

MANIZALES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.77 A+ M

ESTATURA G.S. RH SEXO

29-NOV-1994 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

A-0900100-00064922-M-0075081723-20080904 0002970430A 2 4150005847

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141226918581

(415)7707212489984(8020) 000014122691858 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 1 0 0 0 5 7 4 7	4	Impuestos y Aduanas de Manizales	1 0

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
SIGMA INGENIERIA SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Caldas 1 7	Manizales 0 0 1

41. Dirección principal
CR 21 B 55 64 BRR LEONORA ALTA

42. Correo electrónico contabilidad@sigmaingenieria.net

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 1 5 5 0 9 0 4 4 0	3 0 4 6 5 4 5 1 7 7

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 2	2 0 0 3 0 4 0 4	5 8 2 0	2 0 0 3 0 4 0 4	6 1 9 0			

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1	0	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5										

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48- Impuesto sobre las ventas - IVA
52- Facturador electrónico
55- Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
54. Código	2 2	2 3																			

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
1	2	57. Modo	2	4	
		58. CPC	8 3	8 3	

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [X] NO [ ] 60. No. de Folios: 3 61. Fecha 2025-12-29 / 09:03:35AM

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre RODRIGUEZ ORTIZ SILVIA ELENA

985. Cargo Gestor I

Fecha generación documento PDF: 09-06-2026 09:08:41AM

DOCUMENTO CERTIFICADO SIN COSTO

RESUMEN PLANILLA PAGADA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
Nit 810005747	4	SIGMA INGENIERIA SAS	B	0	SEGUROS BOLIVAR - 14-7	ÚNICA	6202	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO			EMAIL		EXENTO DE PARAFISCALES
17-1	CRA 21B 55 64 LEONORA ALTA		8900733			CONTABILIDAD@SIGMAINGENIERIA.NET		S

ASOPAGOS s.a.

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2026-06	2026-07	37845568	E	2026-07-10	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	15.445.800	0	BANCOLOMBIA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LÍMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
14	37845568	2026-07-10	Pagada							

EMPLEADO					NOVEDADES														DÍAS				PENSIÓN					SALUD			CCF			RIESGOS		TARIFA	PARAF	SENA	ICBF	ESAP	MIN					
N.	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDAD DE SALARIO	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	VTE	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	EPST	AFPT	AFP	EPS	CCF	ARL	NOMBRE	IBC	Cot	FNSOL	FNSUB	NOMBRE	IBC	Cot	NOMBRE	IBC	Cot	IBC	Cot	ARL	IBC	Cot	Col	Col	Col	Col	Tipo Cot.	Sub. Tipo Cot.	Total	Exenta de Parafiscales	Actividad Económica
1	CC 9097176	PALACIO MARSIGLIA ERNESTO	2.694.000	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	2.694.000	431.100	0	0	SANITAS-EPS005	2.694.000	107.800	COMFENALCO CARTAGENA-CCF04	2.694.000	107.800	2.694.000	65.700	0,02436	0	0	0	0	0	01	0	712.400	S	1620101
2	CC 16075210	GONZALEZ GONZALEZ CARLOS ALBERTO	5.050.000	F																0			30	30	30	30	SKANDIA-230901	5.050.000	808.000	0	0	NUEVA E.P.S. S.A.-EPS037	5.050.000	202.000	CCF DE CALDAS-CCF11	5.050.000	202.000	5.050.000	26.400	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.238.400	S	1620101
3	CC 24344447	ARROYAVE OCAMPO ZULY NATALIA	5.050.000	F																0			30	30	30	30	SKANDIA-230901	5.050.000	808.000	0	0	EPS SURA-EPS010	5.050.000	202.000	CCF DE CALDAS-CCF11	5.050.000	202.000	5.050.000	26.400	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.238.400	S	1620101
4	CC 75081723	VALENCIA DIAZ MARIO ANDRES	9.520.000	F																0			30	30	30	30	SKANDIA-230901	9.520.000	1.523.200	47.600	47.600	SALUD TOTAL-EPS002	9.520.000	380.800	CCF DE CALDAS-CCF11	9.520.000	380.800	9.520.000	49.700	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	2.429.700	S	1620101
5	CC 75107519	CARDONA BETANCUR SEBASTIAN	4.112.000	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	4.112.000	658.000	0	0	SALUD TOTAL-EPS002	4.112.000	164.500	CCF DE CALDAS-CCF11	4.112.000	164.500	4.112.000	21.500	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.008.500	S	1620101
6	CC 1053770664	CEBALLOS DUQUE LEANDRO	4.367.000	F																0			30	30	30	30	COLPENSION-FS-25-14	4.367.000	698.800	0	0	SANITAS-EPS005	4.367.000	174.700	CCF DE CALDAS-CCF11	4.367.000	174.700	4.367.000	22.800	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.071.000	S	1620101
7	CC 1053782816	SALGADO GONZALEZ CRISTIAN DAVID	4.612.000	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	4.612.000	738.000	0	0	EPS SURA-EPS010	4.612.000	184.500	CCF DE CALDAS-CCF11	4.612.000	184.500	4.612.000	24.100	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.131.100	S	1620101
8	CC 1053823636	VALENCIA DIAZ JULIANA	4.112.000	F																0			30	30	30	30	PORVENIR-230301	4.112.000	658.000	0	0	SANITAS-EPS005	4.112.000	164.500	CCF DE CALDAS-CCF11	4.112.000	164.500	4.112.000	21.500	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.008.500	S	1620101
9	CC 1053825608	PEREZ HERNANDEZ LEIDY DAYANA	5.224.000	F																0			30	30	30	30	COLPENSION-FS-25-14	5.224.000	835.900	0	0	EPS SURA-EPS010	5.224.000	209.000	CCF DE CALDAS-CCF11	5.224.000	209.000	5.224.000	27.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.281.200	S	1620101
10	CC 1053843603	ARIAS ROJAS ESTEFANY	4.112.000	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	4.112.000	658.000	0	0	EPS SURA-EPS010	4.112.000	164.500	CCF DE CALDAS-CCF11	4.112.000	164.500	4.112.000	21.500	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	1.008.500	S	1620101
11	CC 1053860140	CASTAÑO PEREZ LAURA VANESA	3.115.000	F																0			30	30	30	30	COLPENSION-FS-25-14	3.115.000	498.400	0	0	SALUD TOTAL-EPS002	3.115.000	124.600	CCF DE CALDAS-CCF11	3.115.000	124.600	3.115.000	16.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	763.900	S	1620101
12	CC 1060654132	GIRALDO VARGAS ANDY LORENA	2.938.000	F																0			30	30	30	30	PROTECCION-230201	2.938.000	470.100	0	0	SALUD TOTAL-EPS002	2.938.000	117.600	CCF DE CALDAS-CCF11	2.938.000	117.600	2.938.000	15.400	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	720.700	S	1620101
13	CC 1088282968	ARANGO MEJIA JONATHAN ARLEY	3.115.000	F																0			30	30	30	30	COLFONDOS-231001	3.115.000	498.400	0	0	NSSC ASMET SALUD-NSSC62	3.115.000	124.600	COMPAMILIAR RISARALDA-CCF44	3.115.000	124.600	3.115.000	16.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	763.900	S	1620101
14	CC 1088331156	GOMEZ MONTOYA MARIA ALEJANDRA	4.367.000	F																0			28	28	28	28	COLPENSION-FS-25-14	4.075.867	652.200	0	0	EPS SURA-EPS010	4.075.867	163.100	COMPAMILIAR RISARALDA-CCF44	4.075.867	163.100	4.075.867	21.300	0,00522	0	0	0	0	0	01	0	999.700	S	1620101
15	CC 1088331156	GOMEZ MONTOYA MARIA ALEJANDRA	4.367.000	F														X		0			2	2	2	2	COLPENSION-FS-25-14	291.134	46.600	0	0	EPS SURA-EPS010	291.134	11.700	COMPAMILIAR RISARALDA-CCF44	291.134	11.700	291.134	0	0,00000	0	0	0	0	0	01	0	70.000	S	1620101

RESUMEN PLANILLA PAGADA



DATOS GENERALES DEL APORTANTE

IDENTIFICACIÓN	DV	RAZÓN SOCIAL	CLASE	CÓDIGO	ARL	F. PRESENTACIÓN	ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA
NI 810005747	4	SIGMA INGENIERIA SAS	B	0	SEGUROS BOLIVAR - 14-7	ÚNICA	6202	Jurídica
MUN-DEP	DIRECCIÓN		TELÉFONO		EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES
17-1	CRA 21B 55 64 LEONORA ALTA		8900733		CONTABILIDAD@SIGMAINGENIERIA.NET			S

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN

PERÍODO PENSIÓN	PERÍODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERÉS X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2026-08	2026-07	37845566	E	2026-07-10	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	15.445.900	0	BANCOLOMBIA
Nº AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
14	37845566	2026-07-10	Pagada							

TOTALES IBC

IBC PENSIÓN	IBC SALUD	IBC RIESGOS	IBC CAJAS	IBC PARAF
62.388.001	62.388.001	62.388.001	62.388.001	0

SUBSISTEMA	CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
AFP(Administradoras: 5)				14	10.077.900	0	0	0	10.077.900
PROTECCION	230201	800229739	0	3	1.786.100	0	0	0	1.786.100
PORVENIR	230301	800224808	8	3	1.827.100	0	0	0	1.827.100
SKANDIA	230901	800253055	2	3	3.234.400	0	0	0	3.234.400
COLFONDOS	231001	800227940	6	1	498.400	0	0	0	498.400
COLPENSIONES	25-14	900336004	7	4	2.731.900	0	0	0	2.731.900
EPS(Administradoras: 5)				14	2.495.900	0	0	0	2.495.900
SALUD TOTAL	EPS002	800130907	4	4	787.500	0	0	0	787.500
SANITAS	EPS005	800251440	6	3	447.000	0	0	0	447.000
EPS SURA	EPS010	800088702	2	5	934.800	0	0	0	934.800
NUEVA E.P.S. S.A.	EPS037	900156264	2	1	202.000	0	0	0	202.000
ESSC ASMET SALUD	ESSC62	900935126	7	1	124.600	0	0	0	124.600
ARP(Administradoras: 1)				14	376.200	0	0	0	376.200
SEGUROS BOLIVAR	14-7	860002503	2	14	376.200	0	0	0	376.200
CCF(Administradoras: 3)				14	2.495.900	0	0	0	2.495.900
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890480023	7	1	107.800	0	0	0	107.800
CCF DE CALDAS	CCF11	890806490	5	11	2.088.700	0	0	0	2.088.700
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891480000	1	2	299.400	0	0	0	299.400
Gran Total					15.445.900	0	0	0	15.445.900

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy viernes 03 de julio de 2026, a las 10:54:41, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	8100057474
Código de Verificación	810005747426070310544 1

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy viernes 03 de julio de 2026, a las 10:54:06, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	75081723
Código de Verificación	750817232607031054O6

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 298857945

PIB
10:50:45

Bogotá DC, 03 de julio del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) MARIO ANDRES VALENCIA DIAZ identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 75081723:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

PROCURADURÍA
GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 298858176

PIB
10:52:43

Bogotá DC, 03 de julio del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona SIGMA INGENIERIA S.A identificado(a) con NIT número 8100057474:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 10:50:07 AM horas del 03/07/2026, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **75081723**

Apellidos y Nombres: **VALENCIA DIAZ MARIO ANDRES**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

DIJIN

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Presidencia de la República
Ministerio de Defensa Nacional
Portal Único de Contratación
GOV.CO

Todos los derechos reservados.

MUNICIPIO DE YARUMAL

PAZ Y SALVO MUNICIPAL (#: 267)

Documento #: 202600092162, por Valor de: $0.00

Destino del Documento: CONTRATACION - Vigencia Hasta: 06/Aug/2026

La Secretaria de Hacienda certifica que la(s) persona(s) que a continuación se relacionan se encuentran a Paz y Salvo por Concepto de IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO E INDUSTRIA Y COMERCIO Y COMPLEMENTARIOS.

Cédula - NIT: 810005747 **Nombre:** SIGMA INGENIERIA

CATASTRO, PREDIAL UNIFIC., CONCEPTOS Y OTROS CPTOS

EL NUMERO DE DOCUMENTO REGISTRADO NO POSEE PREDIOS EN CATASTRO

INDUSTRIA Y COMERCIO, CONCEPTOS Y OTROS CPTOS.

EL NUMERO DE DOCUMENTO REGISTRADO NO POSEE ESTABLECIMIENTOS EN I. Y C.

ACUERDOS DE PAGO

EL NUMERO DE DOCUMENTO REGISTRADO NO POSEE ACUERDOS DE PAGO VIGENTES

CREDITOS DE VIVIENDA, CONCEPTOS Y OTROS CPTOS.

EL NUMERO DE DOCUMENTO REGISTRADO NO POSEE SALDOS PENDIENTES POR CREDITOS DE VIVIENDA

CERTIF. Y PAZ Y SALVOS - RESTRICC. DE LOS CLIENTES

EL NUMERO DE DOCUMENTO REGISTRADO NO POSEE RESTRICCIONES

FIN

(415)7709998014817(8020)202600092162(3900)0000000000(96)20260806

A.T: Area de Terreno
A.T.C: Area de Terreno - Común
A.T.P: Area de Terreno - Privada
A.C: Area Construida
A.C.C:Area Construida - Común
V.T: Valor Terreno
V.T.C:Valor Terreno - Común
V.C: Valor Construcción
V.C.C: Valor Construcción - Común
Areas en Metros Cuadrados.
D.E: Destinos Económicos

NOTA: Los funcionarios que expiden este documento, son responsables de las sumas que adeudan los respectivos contribuyentes interesados en el mismo, sin perjuicio de la sanción penal por delito en que incurren de conformidad con las disposiciones legales.

YARUMAL - ANTIOQUIA
Tesorería de Rentas Mpales
Nit 890 980 096 - 1

07 JUL 2026

RECIBIDO
Tesorería Municipal

Firma

Cédula.

Certificado
Bancario

Lunes, 6 de julio de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que SIGMA INGENIERIA S A identificado(a) con NIT 810005747, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	05925735560	2006/03/06	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

SIGMA INGENIERIA

INFORMACIÓN GENERAL							
Cliente:	Sociedad Aguas del Norte Antioqueño						
Producto:	Geoaseo	**Fecha Inicial:**	01/07/2026	**Fecha Final:**	31/07/2026	**Fecha Informe:**	04/08/2026
Objetivo:	Conocer el estado de los requerimientos solicitados a SIGMA Ingeniería S.A. correspondientes al contrato de Soporte y los que se encuentran sin resolver. Establecer por parte de Sociedad aguas del norte antioqueño la prioridad de los requerimientos pendientes.						
Elaborado Por:	Laura Vanesa Castaño		**Cargo:**	Soporte Nivel 1			

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

Actividad 1: Brindar soporte técnico a los funcionarios de la organización en los diferentes procesos que hacen parte de la Plataforma Tecnológica:

- Apoyar la atención de los usuarios y la generación de reportes e informes para cumplir con los requerimientos internos y externo
- Realizar capacitación y re inducciones a los usuarios
- Realizar auditorías sobre los datos del sistema de información

Actividad 2: Manejo de Incidencias

- Gestión por requerimientos y solicitudes de acuerdo al ANS
- Gestionar inconsistencias en el sistema.
- Evaluación de nuevos requerimientos (*)

Actividad 3: Actualización con las nuevas versiones liberadas durante el tiempo de contrato del soporte para:

- Framework sigma
- Visor Cartográfico

Actividad 4: Administración de los Servidores

- Instalación de aplicaciones en servidores
- Actualizaciones y parches se seguridad sobre el sistema operativo
- Administración de la Base Datos

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

SIGMA INGENIERIA

- Copias de Seguridad

Actividad 1: Brindar soporte técnico a los funcionarios de la organización en los diferentes procesos que hacen parte de la Plataforma Tecnológica:

- Apoyar el análisis y estructuración de la información a incorporar en el sistema de información.
- Brindar soporte técnico a los funcionarios de la organización en los diferentes procesos que hacen parte de la Plataforma Tecnológica.
- Realizar el seguimiento y control del estado de los diferentes módulos implementados.
- Apoyar la atención de los usuarios y la generación de reportes e informes para cumplir con los requerimientos internos y externos
- Apoyar las auditorias que se realicen sobre el sistema
- Realizar capacitación y re inducciones a los usuarios

Actividad 2: Manejo de Incidencias (no conformidades – solicitudes a servicio – capacitaciones)

REQUERIMIENTOS LIBERADOS – SOLICITUDES A SERVICIO Y NO CONFORMIDADES

CODIGO	FECHA	DESCRIPCION SOLICITUD	ESTADO	FECHA LIBERADO	TIPO	SOLUCION

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

SIGMA INGENIERIA

REQUERIMIENTOS PENDIENTES – SOLICITUDES A SERVICIO Y NO CONFORMIDADES			
CODIGO	FECHA	DESCRIPCIÓN SOLICITUD	TIPO REQUERIMIENTO

REQUERIMIENTOS LIBERADOS – NUEVAS SOLICITUDES – MEJORAMIENTO					
CODIGO	FECHA	DESCRIPCION SOLICITUD	ESTADO	FECHA LIBERADO	TIPO REQUERIMIENTO

REQUERIMIENTOS PENDIENTES – NUEVAS SOLICITUDES – MEJORAMIENTO			
CODIGO	FECHA	DESCRIPCION SOLICITUD	TIPO REQUERIMIENTO

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

SIGMA INGENIERIA

Actividad 3: Actualización con las nuevas versiones liberadas durante el tiempo de contrato del soporte para Framework sigma y Visor Cartográfico

Actividad 4: Administración de los Servidores
Se realizaron actividades de mantenimiento preventivo de las bases de datos, entre las que se encuentran: • Eliminar temporales y caché para liberar espacio en disco. • Realizar vacuum a las bases de datos. • Revisión del consumo de recursos en memoria, procesador y disco duro que hacen las bases de datos. • Revisión de logs del motor de base de datos para detectar posibles errores que se estén generando. • Comprobación de errores en el disco duro. • Eliminación de archivos de log innecesarios que ocupan gran espacio de almacenamiento.

Indicadores del servicio para el periodo del informe
Disponibilidad del servicio: 100% **Horas de disponibilidad: 744** Nota: disponibilidad del servicio corresponde al porcentaje de disponibilidad que tuvo la plataforma Geoaseo en el cliente.

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Laura Vanesa C.

Laura Vanesa Castaño Pérez
Soporte Nivel I
SIGMA Ingeniería

Leandro Ceballos Duque
Líder de Servicio
SIGMA Ingeniería

Control de Cambios

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
1.0	Primera versión del formato Informe de soporte y mantenimiento	
2.0	Se actualiza el formato con imagen institucional Sigma Ingeniería	25-may-23