Supersubsidio

Informe Final de Supervisión Contrato 283 del 2025
Latino Bi Consulting SAS
Suscrito por la Superintendencia del Subsidio Familiar

SuperSubsidio
Dirección: Carrera 69 No. 25B - 44. Pisos 3, 4 y 7
Edificio World Business Port
Conmutador: (+57) (601) 348 78 00
Línea Gratuita: (+57) 018000 910 110
Correo institucional: ssf@ssf.gov.co

1. Introducción

Desde el año 2013, la Superintendencia del Subsidio Familiar ha adoptado un enfoque estratégico para fortalecer su rol como garante de los procesos de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) sobre los recursos del subsidio familiar, reconociendo el potencial de los datos como activos fundamentales para una gestión pública más eficiente y transparente. Esta evolución se ha convertido en un proceso progresivo de apropiación tecnológica, que integra elementos normativos, operativos y analíticos. A partir de la Circular Única 0002 de 2023, la entidad ha reafirmado su compromiso con la asignación eficiente de los recursos, estableciendo lineamientos claros para la consulta, análisis y seguimiento de la información por parte de los procesos garantes del IVC.

En ese marco, se ha trazado una ruta asertiva de transformación analítica orientada a consolidar el sistema de información gerencial SIGER como eje articulador de la toma de decisiones. Esta ruta contempla el fortalecimiento de capacidades técnicas y operativas mediante la habilitación de licencias, la estructuración de bolsas de horas de desarrollo y la provisión de soporte en sitio, elementos que han facilitado la consulta oportuna, el monitoreo continuo y la trazabilidad de los procesos relacionados con la administración del subsidio.

Estas acciones no sólo respondan a requerimientos técnicos inmediatos, sino que estén alineadas con un modelo de gestión preventiva, basado en evidencia, que permita a la Superintendencia anticipar riesgos, actuar con oportunidad frente a situaciones críticas y velar por el uso correcto, y transparente de los recursos asignados. Esta capacidad institucional para generar información confiable y activar mecanismos de control oportuno refuerza la legitimidad de la entidad, da soporte a su misión de IVC, y promueve una cultura de rendición de cuentas que impacta positivamente en cada uno de los fondos gestionados bajo el marco normativo vigente.

Así las cosas el contrato 283 del 2025, tiene una alineación que permite abonar esfuerzos hacia las acciones no sólo respondan a requerimientos técnicos inmediatos, sino que estén alineadas con un modelo de gestión preventiva, basado en evidencia, que permita a la Superintendencia anticipar riesgos, actuar con oportunidad frente a situaciones críticas y velar por el uso correcto, y transparente de los recursos entregados a los afiliados y personas a cargo. Esta capacidad institucional para generar información confiable y activar mecanismos de control oportuno refuerza la legitimidad de la entidad, da soporte a su misión de garante del IVC, Promoviendo una cultura de rendición de cuentas que impacta

positivamente en cada uno de los fondos gestionados bajo el marco normativo vigente.

2. Aspectos Generales del Contrato

Contrato	283 del 2025
Cointratista	Latino BI Consulting SAS
Identificación	830.101.111-4,
Fecha de Suscripción del contrato	06 de Junio del 2025
Objeto	Prestar El Servicio De Renovación De Licencias De Microstrategy, El Soporte En Sitio Para Actualización De Reportes Y Tableros De Control En La Plataforma (ID 264)
Plazo de Inicio	06 de Junio del 2025
Plazo Final	31 de Diciembre del 2025
Valor Inicial	$ 272.422.067
No. Póliza	360-47-994000047172
Aseguradora	ASEGURADORA SOLIDARIA
Nombre del Supervisor	Eduar Daniel Garcia Romero Profesional Especializado 21

3. Modificaciones sobre el valor inicial del contrato:

Se genera la modificación del Valor presupuestal de contrato 283, soportado en el memorando 3-2025-004379, emitido por la Oficina TIC y la supervisión del contrato CTO-283-2025, la cual presenta la solicitud de modificación de la cláusula quinta – Valor del Contrato, celebrada con LATINO BI CONSULTING S.A.S. Tras el análisis técnico realizado y la revisión del estado de ejecución, la entidad aceptó la modificación del valor contractual, ajustándolo de $272.422.067 a $262.321.091,60, en coherencia con los componentes realmente ejecutados y los valores unitarios aplicables durante la vigencia.

La reducción se fundamenta en que no procede el pago de meses adicionales de soporte en sitio y en que la bolsa de horas tuvo un valor unitario menor al inicialmente proyectado, conforme a lo pactado entre las partes. Como resultado, se genera un saldo a favor de $10.100.975,4, el cual debe ser liberado del Registro

Presupuestal RP 47625 del 4 de junio de 2025, documento que respalda y sustenta la viabilidad presupuestal de la modificación.

La Oficina TIC y la supervisión y la secretaria general, concluyen que la modificación contractual es procedente, jurídicamente viable y debidamente soportada en Secop II, aportando los documentos necesarios para el trámite correspondiente.

4. Pagos generados dentro de la ejecución del contrato

A continuación, se proyectan los pagos generados dentro del alcance del contrato:

NÚMERO DE ORDEN DE PAGO	FECHA DE PAGO SIIF (AAAA-MM-DD)	VALOR BRUTO PAGADO ($)
280649625	2025-08-08	$ 5.743.722,60
298827625	2025-08-2025	$ 159.783.276,00
360662425	2025-09-29	$ 7.832.349,00
361613125	2025-09-29	$ 7.832.349,00
391795925	2025-10-16	$ 7.832.349,00
436918825	2025-11-14	$ 7.832.349,00
4595926	2026-01-28	$ 7.832.349,00
4611526	2026-01-28	$ 7.832.349,00
39273426	2026-02-19	$ 49.799.999,00
VALOR TOTAL PAGADO DEL CONTRATO		**$ 262.321.091,60**

5. Estado de Avance de Ejecución del Contrato

5.1. Renovación por 1 año el soporte de las 122 licencias reporter y analista a perpetuidad existentes en la Superintendencia del Subsidio Familiar.

En la actualidad el contratante ha compartido la carta de certificación el

mantenimiento de 122 licencias MicroStrategy, renovadas por el período comprendido entre el 27 de septiembre de 2025 al 26 de septiembre de 2026. A continuación, se relacionan dichas licencias:

SKU	Nombre del Producto	Entorno	Intervalo	Cantidad
89100	Client - Architect	Named User	Perpetual	3
82309	Client - Mobile	Named User	Perpetual	29
82306	Client - Reporter	Named User	Perpetual	20
82306	Client - Reporter	Named User	Perpetual	40
82307	Client - Web	Named User	Perpetual	57
82366	Server - Analytics	Named User	Perpetual	59
82368	Server - Distribution	Named User	Perpetual	59
82365	Server - Intelligence	Named User	Perpetual	59
82364	Server - Reporter	Named User	Perpetual	20
82364	Server - Reporter	Named User	Perpetual	40

5.2. **Desarrollos:**

Durante la ejecución del contrato, los desarrollos empleados atendieron diversas necesidades estratégicas de la Superintendencia, especialmente aquellas relacionadas con el desarrollo de nuevos *dossiers* y tableros temáticos, así como con la implementación de mejoras orientadas a optimizar la visualización y comprensión de los datos institucionales. Estas actividades respondieron a requerimientos específicos de las áreas usuarias y a la necesidad de fortalecer las capacidades analíticas de la entidad.

En este contexto, se destinó principalmente a dos líneas de trabajo. La primera correspondió a la actualización integral del *look and feel* de los tableros gerenciales del sistema de información SIGER. Esta actualización no se limitó a un ajuste estético, sino que implicó una revisión completa de la experiencia de usuario, incorporando lineamientos del Manual de Identidad Institucional y principios de usabilidad, accesibilidad y claridad visual. El propósito fue mejorar la lectura e interpretación de los indicadores clave, facilitando la toma de decisiones por parte de los niveles directivos y operativos. Como resultado, se avanzó hacia una presentación más gerencial y orientada al usuario, permitiendo una interacción más intuitiva y eficiente con la información.

La segunda línea de trabajo estuvo enfocada en el desarrollo de nuevos tableros de control para el seguimiento de proyectos institucionales. Estos tableros permiten

consolidar información relevante para la gestión del portafolio, facilitando el monitoreo de avances, riesgos y cumplimiento de metas. Adicionalmente, se desarrolló la estructuración semiautomática de los conceptos de viabilidad de proyectos, lo que contribuye a estandarizar criterios, reducir tiempos de análisis y mejorar la calidad de la información utilizada en los procesos de evaluación y priorización.

6.1. **Soporte técnico especializado en sitio**,

En el marco del fortalecimiento del sistema de información misional SIGER, se ha avanzado en un conjunto de acciones orientadas a optimizar su rendimiento, ampliar su funcionalidad y mejorar el aprovechamiento institucional de los datos. Como parte de este proceso, se desarrolló y validó el flujo completo de ETL (Extracción, Transformación y Carga), garantizando que la información consultada por los usuarios responda a criterios de coherencia, integridad y calidad. Este trabajo ha permitido consolidar una base técnica más robusta para la explotación analítica del sistema, asegurando que los procedimientos internos mantengan consistencia y que los datos integrados cumplan con los estándares requeridos para la toma de decisiones.

De manera paralela, se brindó acompañamiento a las áreas de negocio mediante la gestión y apoyo en procesos de capacitación orientados al uso de modelos analíticos y a la interpretación de tableros gerenciales aplicables a los fondos. Estas actividades han contribuido a fortalecer la apropiación institucional del SIGER, promoviendo un uso más estratégico de la información y facilitando que los equipos operativos y directivos cuenten con herramientas más claras y accesibles para su gestión diaria.

Adicionalmente, se llevó a cabo la validación técnica y el paso a producción de nuevos modelos analíticos, junto con la optimización del código asociado a las consultas realizadas por los usuarios. Esto permitió mejorar significativamente los tiempos de respuesta y el desempeño general del entorno gerencial, generando una experiencia más ágil y eficiente para quienes interactúan con los tableros y reportes del sistema. En materia de soporte, se atendieron y resolvieron más de 300 solicitudes registradas en el sistema GLPI, lo que evidencia un acompañamiento continuo y oportuno a los usuarios, así como un compromiso permanente con la mejora del servicio y la estabilidad operativa del SIGER.

7. Consideraciones de la supervisión

La ejecución del contrato 283 del 2025 se cumplió plenamente el objeto del contrato, ***"Prestar El Servicio De Renovación De Licencias De Microstrategy, El Soporte En Sitio Para Actualización De Reportes Y Tableros De Control En La Plataforma (ID 264)"*** dando alcance a todos los entregables previstos, incluyendo la actualización del licenciamiento, la prestación del soporte y mantenimiento técnico, y el desarrollo de los tableros, para cada uno de componentes requeridos para el fortalecimiento del sistema de información misional SIGER. La ejecución integral de estas actividades permitió optimizar los procesos internos, mejorar la estabilidad operativa y asegurar la disponibilidad de información confiable para los usuarios. Asi las cosas, estos resultados contribuyen a mejorar de manera significativa la calidad del servicio ofrecido a los funcionarios y contratistas de la Superintendencia, así como a las Cajas de Compensación Familiar, quienes se benefician directamente de una plataforma más robusta, eficiente y alineada con las necesidades de análisis y toma de decisiones institucionales.

Eduar Daniel Garcia Romero
Profesional Especializado 21
Supervisor Contrato 283 del 2025

Proyecto: Yisel Barrios Ahumada
Contratista OTIC