Contrato/ Aceptación de Oferta No.	Contrato 104 de 2023		
Nombre o Razón Social del Contratista y Representante Legal	REN CONSULTORES SAS		
Identificación del Contratista	900.810.402-8		
Nombre del Supervisor y/o Interventor	Luz Maryen Lozano Rosas	Teléfono / Extensión	1065
	Jaime Adelmo Garzón González		1125
Dependencia y cargo del Supervisor	Directora de Medicina Laboral		
	Director de Sistemas de Información		
Objeto del Contrato/ Aceptación de Oferta	Prestar el servicio a través de una herramienta que permita la suscripción, implementación, integración, desarrollo, configuración, para gestionar de forma integral todos los subprocesos y trámites transversales asociados al proceso de Medicina Laboral de COLPENSIONES.		
Fecha de inicio	16 de enero de 2024	Fecha de terminación	31 de diciembre de 2025
Valor del Contrato / Aceptación de Oferta	$1.988.050.000 M/CTE		
Período objeto del informe:	01 de Julio de 2024 – 31 de Julio de 2024		

Dentro del período objeto del presente informe de supervisión, se ha realizado seguimiento al contratista REN CONSULTORES S.A.S, para las actividades contratadas, específicamente, la implementación de la herramienta RenApp, bajo los siguientes preceptos:

INFORME DEL CONTRATISTA

Se adjunta informe de gestión del servicio entregado por el contratista donde se hace mención importante de los siguientes dificultades:

- De acuerdo a la sesión realizada el día 03 de Julio de 2024 “dudas LDAP”. Se identifica que la conectividad desde el ambiente de QA RenApp a QA de Directorio Activo de Colpensiones presenta una restricción por parte del Firewall de Colpensiones, donde se identifica que las redes para los ambientes de QA y Producción deben de ser independientes.
- Se detectaron 250 casos en asíncrona que no avanzaron en Bizagi, 11 Casos que no fueron creados en RenApp (Se envió reporte para que se reenviaran los casos), para los 239 restantes se remitió la información a Colpensiones para que los mismos sea avanzados de manera manual en Bizagi. Se identificó que la causa del evento corresponde a los tiempos de respuesta superiores al tiempo máximo definido para la transacción asíncrona.

SEGUIMIENTO REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE MEDICINA LABORAL:

- Dailys diarios programados por DSI para validar temas asociados a paramétricas, información histórica, usuarios LDAP, hojas de servicio para service manager, entro otros temas de carácter 100% tecnológico.
- Sesión de varios el 05/07/2024. Planeación de los requerimientos asociados a tutelas en sesiones del 10, 11 y 12 del mismo mes.
- 16/07/2024 Revisión de facturación de junio
- 17/07/2024. Se revisa el total de requerimientos (63) y peticiones a la fecha (6), conectividad al LDAP desde QA, QA para Bizagi, teniendo en cuenta que el proveedor no ha podido configurar una IP fija para poder configurar la red con la redundancia requerida y que sirva como un contingente del servidor, esto teniendo en cuenta que no existe un ambiente de réplica.
- 18/07/2024. Informe de Renapp, para exponer la cronología de la ejecución del contrato 104 de 2023 y los hitos conseguidos con la implementación del mismo.

  v b

  - Avance funcional de las actividades en ejecución:

No.	Proceso	F.inicio	F.fin	Estado	Dias en desarrollo

1	REI Clasificacion	10/06/2024	5/07/2023		
10.1	Desarrollo de fase 0, 1, 2 y 3	10/06/2024	5/07/2023	Terminado	
10.2	Pruebas Proveedores	10/06/2024	5/07/2023	Terminado	
10.3	Pruebas Colpensiones	10/06/2024	5/07/2023	Terminado	
10.4	Capacitación	14/07/2024	19/06/2024	En proceso	
10.5	Documentación	14/07/2024	19/06/2024	En proceso	
10.6	Certificación	10/06/2024	5/07/2023	En proceso	
10.7	Estabilización (acompañamiento, errores, ajustes)	10/06/2024	5/07/2023	En proceso	
2	Tutelas	20/06/2024	5/08/2024		60 dias habiles

2.1	Requerimiento	20/06/2024	22/07/2024	En proceso	
2.2	Entendimiento	20/06/2024	22/07/2024	En proceso	
2.3	Desarrollo	20/06/2024	29/07/2024	En proceso	
2.4	Pruebas Proveedores	20/06/2024	29/07/2024	En proceso	
2.5	Pruebas Colpensiones	20/06/2024	29/07/2024	En proceso	
2.6	Salida a Produccion		5/08/2024		
2.7	Capacitación	5/08/2024	5/08/2024	sin iniciar	
2.8	Documentación	5/08/2024	5/08/2024	sin iniciar	
2.9	Certificación	5/08/2024	5/08/2024	sin iniciar	

2.8	Estabilización (acompañamiento, errores, ajustes)	Agos	Agos	sin iniciar	
3	Junta Regional	22/07/2024	26/08/2024		60 dias habiles
3.1	Requerimiento	22/07/2024	22/07/2024	sin iniciar	
3.2	Entendimiento	23/07/2024	24/07/2024	sin iniciar	
3.3	Desarrollo	25/07/2024	1/08/2024	sin iniciar	
3.4	Pruebas Proveedores	25/06/2024	1/08/2024	sin iniciar	
3.5	Pruebas Colpensiones	2/08/2024	07/08/204	sin iniciar	
	Salida a Produccion		26/08/2024		
3.6	Capacitación	26/08/2024	26/08/2024	sin iniciar	

3.7	Documentación	26/08/2024	26/08/2024	sin iniciar	
3.8	Certificación	26/08/2024	26/08/2024	sin iniciar	
3.9	Estabilización (acompañamiento, errores, ajustes)	Sept	Sept	sin iniciar	
4	Junta Nacional	20/08/2024	23/09/2024		60 dias habiles
4.1	Requerimiento	20/08/2024	20/08/2024	sin iniciar	
4.2	Entendimiento	22/08/2024	23/08/2024	sin iniciar	
4.3	Desarrollo	26/08/2024	30/08/2024	sin iniciar	
4.4	Pruebas Proveedores	2/09/2024	2/09/2024	sin iniciar	

4.5	Pruebas Colpensiones	3/09/2024	9/09/2024	sin iniciar	
	Salida a Produccion		23/09/2024		
4.6	Capacitación	23/09/2024	23/09/2024	sin iniciar	
4.7	Documentación	23/09/2024	23/09/2024	sin iniciar	
4.8	Certificación	23/09/2024	23/09/2024	sin iniciar	
4.9	Estabilización (acompañamiento, errores, ajustes)	Oct	Oct	sin iniciar	
5	Pqrs	21/10/2024	2/12/2024		60 dias habiles
5.1	Requerimiento	22/10/2024	23/10/2024	sin iniciar	
5.2	Entendimiento	23/10/2024	24/10/2024	sin iniciar	

5.3	Desarrollo	25/10/2024	31/10/2024	sin iniciar	
5.5	Pruebas Proveedores	1/11/2024	1/11/2024	sin iniciar	
5.5	Pruebas Colpensiones	4/11/2024	8/11/2024	sin iniciar	
	Salida a Produccion		2/12/2024		
5.6	Capacitación	2/12/2024	2/12/2024		
5.7	Documentación	2/12/2024	2/12/2024	sin iniciar	
5.8	Certificación	2/12/2024	2/12/2024	sin iniciar	
5.9	Estabilización (acompañamiento, errores, ajustes)	Dic	Dic	sin iniciar	
6	Facturación de Servicios			sin iniciar	60 dias habiles

7	Correspondencia				60 dias habiles
8	Recepción de dictámenes	19/09/2024	21/10/2024		60 dias habiles
7.1	Requerimiento	19/09/2024	19/09/2024	sin iniciar	
7.2	Entendimiento	23/09/2024	24/09/2024	sin iniciar	
7.3	Desarrollo	25/09/2024	1/10/2024	sin iniciar	
7.4	Pruebas Proveedores	2/10/2024	2/10/2024	sin iniciar	
7.5	Pruebas Colpensiones	16/09/2024	21/10/2024	sin iniciar	
	Salida a Produccion		21/10/2024		
7.6	Capacitación	21/10/2024	21/10/2024	sin iniciar	

7.7	Documentación	21/10/2024	21/10/2024	sin iniciar	
7.8	Certificación	21/10/2024	21/10/2024	sin iniciar	
7.9	Estabilización (acompañamiento, errores, ajustes)	Nov	Nov	sin iniciar	

- 22/07/2024. Sesión de entendimiento tabla de ANS. Consolidado de incidentes y peticiones, con un total de 210 casos que presentan duplicidad en una registros y sus variables para refinar el resultado de junio de 2024.
- 23/07/2024. Sesión virtual de tutelas para la implementación de los reportes iniciales.
- 23/07/2024. Exposición y entendimiento de los requerimientos de juntas regional.
- 26/07/2024. Inclusión de otros subprocesos en el requerimiento de tutelas; incapacidades y calificación.
- Descuento de ANS por servicio para incidentes y peticiones: Solo se encuentra incumplimiento en un solo caso, lo cual lleva a determinar: De la revisión del porcentaje de incumplimiento de 1 caso, dado que el ANS pactado entre las partes textualmente indica que el porcentaje de descuento sobre el valor del total de la factura mensual es del 3% cuando el rango inicial es mayor o igual a 98,5 y menor al 99,5, se debe entender que NO se encuentra en este rango cuando sea igual al 99,5, para que aplicara descuento el rango debería ser menor al 99.5%, en este sentido no hay descuento.
- INCIDENTES REGISTRADOS para julio 2024: 59 - cumplidos en términos.
- PETICIONES REGISTRADAS para julio 2024: 149 - un caso incumplido.

SEGUIMIENTO REALIZADO POR LA DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN:

Durante el mes de Julio se adelantan las labores de análisis de los flujos actuales de medicina laboral en Bizagi y a partir de allí se requiere a REN adelantar el desarrollo de los 20 métodos que se habían indicado estaban utilizando con AUDIBOL. Se establece como fecha de compromiso de entrega de estos métodos el 29 de Agosto.

En paralelo se revisan los demás requerimientos que surgen desde Medicina Laboral para el gestor documental, y envío de correspondencia, y se estabilizan los servicios actuales de REN para la

instanciación de casos de ML y PCL, y se configuran las herramientas para la gestión de requerimientos de soporte y mantenimiento, se ordena, construye y carga la hoja de servicio en service manager.

Se corrigen errores de conexión con ASOFONDOS.

Se habilita y restablece la conexión de los funcionales al entorno de pruebas en Bizagi QA2.

EJECUCIÓN FINANCIERA - PRESUPUESTO

VALOR CONTRATO	PAGADO	SALDO CONTRATO	% PAGADO	% PENDIENTE * PAGAR	% EJECUTADO
$ 1.988.050.000	$ 77.725.600	$ 1.910.324.400	3,91%	96,09%	3,91%

CD	2024	2025	Total
1000008588	$ 1.012.565.200	$ 975.484.800	$ 2.988.058.588

2024	Valor pagado 2024	Saldo 2024
$ 1.012.565.200	$ 77.725.600	$ 1.090.290.800

Mes	Pagos realizado
jun-24	$ 37.080.400
jul-24	$ 40.645.200
Total General	**$ 77.725.600**

pago corresponde a Instalación y configuración del servicio

Finalmente, se aclara por parte de los supervisores de este contrato que:

1. EL CONTRATISTA durante el periodo señalado, desarrolló y cumplió las actividades, presentó y entregó los informes, productos y demás obligaciones pactadas en el contrato/aceptación de oferta en mención (anteriormente descritas).

2. Aprobamos los informes, productos y demás documentos presentados y entregados por EL CONTRATISTA durante el periodo mencionado en desarrollo de las obligaciones pactadas.

3. A la fecha no existen causales de incumplimiento de las obligaciones contractuales que demanden actuaciones conminatorias o sancionatorias por parte de COLPENSIONES.

4. A la fecha existen servicios web de Bizagi sin implementar, debido a las incidencias que se han venido presentando en el ambiente de calidad (QA) a causa de la falta de documentación técnica de los servicios por parte de Colpensiones.

EJECUCIÓN FINANCIERA	Ver título de presupuesto
OBSERVACIONES	Ninguna
ANEXOS O DOCUMENTOS ADJUNTOS	Este informe reposará en las siguientes rutas: Y:\VP_OperacionesRPM\GDD\DML\ASUNTOS_TRANSVERSALES\Superv_Cont\CTO_104_2023_Ren Y:\VP_PlaneacionyTI\GTI\DSI\ASUNTOS_TRANSVERSALES\Superv_Cont\Fase_Contractual\2023\CTO 104 DE 2023 REN CONSULTORES S.A.S\5. Facturacion\202402

Certifico de manera parcial la ejecución, cumplimiento y recibo a satisfacción y en constancia firmo:



_____

LUZ MARYEN LOZANO ROSAS
Directora Medicina Laboral

_____

JAIME ADELMO GARZÓN GONZÁLEZ
Director Sistemas de Información

Proyectó: Arley Fabián Pinzón Vera – Profesional DML
Carlos Javier León León – Profesional DSI

Lugar y Fecha: Bogotá D.C, 01 de Julio de 2024 – 31 de Julio de 2024