EPS capresoca
- Existimos para la Gente -
NIT. 891.856.000-7

REQUERIMIENTO DE PERSONAL
FO-TH-01
2015-01-02
V.01

FECHA DE SOLICITUD:	Agosto de 2026	SOLICITADO POR:	JOYCE SMITH LAMUS DUARTE

PERFIL SOLICITADO	ÁREA O DEPENDENCIA
TECNICO TIPO III	DIRECCION OPERATIVA DE SALUD

DETERMINACIÓN DEL PERFIL

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Apoyar la identificación, caracterización y actualización de las bases de datos de afiliados priorizados por eventos relacionados con salud mental, violencias de género, consumo de sustancias psicoactivas, conducta suicida, trastornos mentales y epilepsia.
2. Realizar el seguimiento operativo y administrativo a los casos asignados, verificando el acceso a consultas, valoraciones, tratamientos y demás atenciones ordenadas, sin efectuar valoraciones clínicas ni emitir recomendaciones terapéuticas.
3. Contactar y orientar a los afiliados o sus familias, mediante los canales institucionales, sobre la red prestadora, citas, rutas de atención y trámites administrativos, utilizando información previamente validada por los responsables del proceso.
4. Identificar y reportar oportunamente barreras de acceso, interrupciones del tratamiento, inasistencias, casos sin seguimiento y demás novedades que puedan afectar la continuidad de la atención, generando las alertas correspondientes.
5. Recopilar, validar, consolidar, actualizar y cargar la información de las cohortes y eventos priorizados en las plataformas, sistemas de información y matrices institucionales, garantizando su integridad, calidad, oportunidad y trazabilidad.
6. Apoyar el cálculo y seguimiento de los indicadores de gestión, calidad y oportunidad relacionados con las rutas y eventos asignados, elaborando reportes periódicos sobre coberturas, atenciones, novedades y casos pendientes.
7. Organizar los soportes y evidencias requeridos para auditorías, asistencias técnicas, requerimientos de entidades territoriales, organismos de inspección, vigilancia y control, planes de mejoramiento y demás actividades de seguimiento.
8. Apoyar las demás actividades técnicas directamente relacionadas con el objeto contractual que sean requeridas por el supervisor, sin realizar diagnósticos, valoraciones clínicas, prescripciones, modificaciones de tratamientos ni funciones reservadas a profesionales de la salud o servidores públicos.
9. Las demás actividades que sean asignadas por la Dirección Operativa de Salud inherentes al cumplimiento del objeto contractual.

FORMACIÓN	
Título de formación técnica o tecnológica y dos (2) años de experiencia	
HABILIDADES	
Alto nivel de compromiso con la Institución	
EXPERIENCIA ESPECÍFICA	**EXPERIENCIA RELACIONADA**
Título de formación técnica o tecnológica y dos (2) años de experiencia	

JOYCE SMITH LAMUS DUARTE
Directora Operativa de Salud
CAPRESOCA EPS

Elaboro: YAMIRNA FONSECA MERCADO
TECNOLOGO DE APOYO