ADENDA N° 001
CONTRATACIÓN BAJO LA MODALIDAD DE SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA
NÚMERO CMC – 008 – 2026

Teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 30 de la Ley 80 de 1993 y el Artículo 2.2.1.1.2.2.1. del Decreto 1082 de 2015 y acorde con las observaciones allegadas por parte de los interesados en el proceso de Contratación bajo la modalidad de Mínima Cuantía Número **CMC 0008 DE 2026** cuyo objeto es **"CONTRATAR SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN SERVIDORES DEDICADOS ADMINISTRADOS, QUE INCLUYAN APROVISIONAMIENTO, CONFIGURACIÓN, IMPLEMENTACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE, PARA GARANTIZAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA MOODLE Y LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES DEL INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCACIÓN RURAL ISER, CONFORME A LOS NIVELES DE SERVICIO ESTABLECIDOS, EN EL MARCO DEL PLAN INTEGRAL DE COBERTURA (PIC)";** se modifica el estudio previo e invitación pública y anexo 3, con el objeto de corregir errores de digitación que fueron observados:

Presupuesto oficial quedará de la siguiente forma:

1.1. PRESUPUESTO OFICIAL
El presupuesto oficial estimado para la realización del Contrato de contratar servicios de infraestructura tecnológica en servidores dedicados administrados, que incluyan aprovisionamiento, configuración, implementación, administración y soporte, para garantizar el óptimo funcionamiento de la plataforma moodle y los servicios institucionales del instituto superior de educación rural ISER, conforme a los niveles de servicio establecidos, en el marco del plan integral de cobertura (PIC), de conformidad con las especificaciones técnicas, se fijó en la suma total de **CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRES MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS** ($ 49.003.333) incluido todos los costos incluido IVA y demás impuestos que correspondan, amparado con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal N° 07 23-004 del 23 de Julio de 2026.

Así mismo se corrige la **Justificación para Estudios Previos,** contemplado en el estudio de mercado, el cual quedará así:

"El análisis de mercado efectuado para el servicio de infraestructura tecnológica administrada, servidores dedicados, VPS, respaldo institucional y soporte especializado permitió establecer un valor promedio de **CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRES MIL TRESCIENTOS TREINTA Y TRES** pesos **($ 49.003.333.)**, resultado de la comparación de tres cotizaciones obtenidas para servicios con características técnicas equivalentes."

De igual forma se corrige el párrafo que precede al estudio de mercado, dentro de los estudios previos se estipuló que las cotizaciones “fueron solicitadas cotizaciones de la prestación del servicio anual (…); párrafo que quedará de la siguiente manera:

“Por lo anterior, para establecer el valor estimado del proceso contractual, fueron solicitadas cotizaciones de la prestación del servicio anual con las especificaciones técnicas requeridas por el ISER, así:”

Así mismo se modifica la descripción de los siguientes ítems:

ÍTEM 4

<table>
<tr><th colspan="2">1. DENOMINACIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th></tr>
<tr><td colspan="2">Servicios de hospedaje de operación de sitios web</td></tr>
<tr><th colspan="2">CÓDIGO DE IDENTIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIO</th></tr>
<tr><th>CLASIFICACIÓN UNSPSC</th><th>TIPO DE BIEN O SERVICIO</th></tr>
<tr><td>81112105</td><td>Servicios de hospedaje de operación de sitios web</td></tr>
<tr><th colspan="2">DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN</th></tr>
<tr><td colspan="2">Servicios de hospedaje de operación de sitios web</td></tr>
<tr><th colspan="2">UNIDAD DE MEDIDA</th></tr>
<tr><td colspan="2">Servicio (anual)</td></tr>
<tr><th colspan="2">DESCRIPCIÓN GENERAL</th></tr>
<tr><td colspan="2">Servidor VPS número 2 (sistema académico) — alojado en datacenter profesional (no in situ):

Procesador: 16 vCPU
Memoria RAM: 64 GB
Almacenamiento: 1,28 TB SSD
Transferencia: 64 TB mensuales
Puerto de red: 10 Gbps (dedicado)
Protección DDoS: Incluida
Uso previsto: Despliegue de Academusoft

Monitoreo y Seguridad: vigilancia continua 24/7; actualizaciones de seguridad y parches del sistema; configuración de firewall y protección contra accesos no autorizados; respuesta ante incidentes de seguridad.</td></tr>
</table>

Backups y Recuperación: copias de seguridad automáticas (5 diarias, 3 semanales, 2 mensuales); sincronización automática hacia el servidor de backup (TrueNAS); historial de versiones para recuperar archivos de días o semanas anteriores; recuperación rápida ante cualquier problema (minutos, no días). **Soporte y Optimización:** soporte técnico ilimitado por correo electrónico y WhatsApp; optimización de rendimiento del servidor. Este VPS se administra por consola segura (SSH); no requiere panel de control. **Alcances de la administración:** configuración inicial completa del sistema operativo y todos los servicios; administración integral del VPS y del sistema académico institucional alojado en él. **Soporte y Alcances de la Administración** • Soporte técnico ilimitado por correo electrónico y WhatsApp • Optimización de rendimiento del servidor   Administración por consola segura (SSH), sin panel de control; el panel cPanel/WHM se provee únicamente sobre el servidor de aplicaciones • Configuración inicial completa del sistema operativo y todos los servicios • Instalación y configuración de Moodle, sitios web y aplicaciones institucionales • Migración de sitios institucionales sin costo
DEBE CONTAR CON GARANTÍA Y CAPACITACIÓN DE USO
Garantía de calidad y buen funcionamiento del servicio durante toda la vigencia del contrato (1 año a partir de la fecha de activación), incluyendo soporte técnico ilimitado por correo electrónico y WhatsApp, monitoreo 24/7, mantenimiento y respaldo de la información, conforme a los niveles de servicio establecidos.

Además de lo anterior, se modifica los requisitos del personal mínimo requerido en la invitación pública, el cual quedará de la siguiente manera:

INTEGRANTE DEL EQUIPO DE TRABAJO	CRITERIO

PERSONAL DE SISTEMAS	Profesional en Ingeniería de sistemas, con una experiencia mínima de 5 años en el área de sistemas e informática
	  Hoja de vida
	  Antecedentes Disciplinarios (Procuraduría), Fiscales (Contraloría), Judiciales (Policía Nacional) y Contravencionales (Registro Nacional de Medidas Correctivas - Policía Nacional), REDAM, delitos sexuales
	  Libreta militar
	  carta de intención o compromiso de disponibilidad para el personal ofertado

TECNÓLOGO	Se requiere Tecnólogo en Gestión de Redes y Sistemas Teleinformáticas, con mínimo tres (3) años de experiencia profesional relacionada en administración y gestión de servicios de infraestructura tecnológica. Debe acreditar experiencia en administración de servidores, gestión y soporte de plataformas educativas Moodle y desarrollo en PHP. Se requieren conocimientos en bases de datos y soporte técnico a usuarios. ☐ Hoja de vida ☐ Antecedentes Disciplinarios (Procuraduría), Fiscales (Contraloría), Judiciales (Policía Nacional) y Contravencionales (Registro Nacional de Medidas Correctivas - Policía Nacional), REDAM, delitos sexuales ☐ Libreta militar ☐ carta de intención o compromiso de disponibilidad para el personal ofertado

Nota 1: Se le aclara a los proponentes que los anteriores ítems son los únicos a los cuales se les realizó ajustes o ampliación de descripción de acuerdo con las observaciones recibidas. Los demás ítem mantienen su especificación técnica**.**

Nota 2: Se realizará los anteriores ajustes de información en el estudio previo, invitación pública y anexo 3.

Dado en Pamplona (N.S.), a los veinte (20) días del mes de Agosto de dos mil veintiséis (2026).

JOSE JAVIER BUSTOS CORTES
Rector ISER

Proyectó: ASTRID MARELY FLÓREZ RODRÍGUEZ
ASESORA JURIDICA EXTERNA