EPS
capresoca
- Existimos para la Gente -
NIT. 891.856.000-7

REQUERIMIENTO DE PERSONAL
FO-TH-01
2015-01-02
V.01

FECHA DE SOLICITUD:	AGOSTO DE 2026	SOLICITADO POR:	JOYCE SMITH LAMUS DUARTE

PERFIL SOLICITADO	AREA O DEPENDENCIA
TECNICO TIPO III	DIRECCION OPERATIVA DE SALUD

DETERMINACIÓN DEL PERFIL

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Realizar la recepción y orientación de los usuarios que se acercan a las instalaciones de caprecosa eps , brindando apoyo en los diferentes servicios de salud solicitados.
2. Llevar control mensual de los casos atendidos, con sus respectivos soportes en las planillas de atención y demás herramientas establecidas por la entidad.
3. Brindar apoyo en el tramite y gestión de casos urgentes relacionados con acciones de tutela e incidentes de desacato, en los diferentes servicios de salud reclamados por via judicial.
4. Apoyar la atención al usuario en los tramites de autorizaciones de los servicios de salud.
5. Brindar apoyo en las brigadas de salud y jornadas de atención al usuario que sean asignadas por el área del servicio de salud.
6. Prestar soporte eficiente y de calidad a través de las líneas telefónicas asignadas, garantizando orientación veraz, oportuna, amable y coordial en relación con los servicios solicitados.
7. Brindar orientación clara, oportuna y cordial a los afiliados y usuarios de CAPRESOCA EPS sobre los canales institucionales habilitados para la radicación, consulta y seguimiento de solicitudes de autorizaciones y demás servicios requeridos, conforme con los procedimientos y lineamientos establecidos por la entidad.
8. Las demás actividades que sean asignadas por el supervisor del contrato o gerente o inherentes al cumplimiento del objeto contractual.

Título de formación Técnica o tecnológica y dos (2) años de experiencia.

HABILIDADES

Alto nivel de compromiso con la Institución

EXPERIENCIA ESPECÍFICA	EXPERIENCIA RELACIONADA
Título de formación Técnica o tecnológica y dos (2) años de experiencia.	

JOYCE SMITH LAMUS DUARTE
Directora Operativa de Salud
Capresoca EPS

Proyectó: YAMIRNA FONSECA MERCADO
TECNOLOGO