PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	**X**	Pública Reservada	

Agosto de 2026

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Sincelejo, Agosto 2026

Señor(a)
LUIS CARLOS D´LUIS RODRIGUEZ
Supervisor(a) contrato nro. 8982067 de 2026
Coordinador Académico de Programas Especiales
Coordinación de Formación Profesional
Sincelejo - Sucre

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual agosto de 2026

Referencia: No CO1.PCCNTR.8982067 del año 2026

JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 92.545.363, en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: CUARENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE ($44.557.800,00) Amparado en el CDP No.1326_del_08_de enero_2026, incluido el IVA y demás impuestos a cargo del contratista. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Diez pagos iguales por los meses de febrero al mes de noviembre de 2026, por valor de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE ($4.455.780,00 cada uno).
Los honorarios serán pagados por el SENA al contratista de acuerdo con el cronograma definido por la dirección administrativa y financiera de la dirección general, en la cuenta de AHORROS No. 037001182 de Banco BBVA, cuyo titular es el contratista.

Plazo: Será hasta el 30 de noviembre de 2026.

Objeto: Desarrollar el programa de articulación del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA con la educación media en instituciones educativas públicas de carácter técnico y académico, con el fin de fortalecer el desarrollo de competencias asociadas a los programas de formación profesional integral del SENA, en coherencia con las necesidades del sector productivo y del sistema educativo.

Ejecución mensual de actividades

Nro.	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Estar inscrito y activo en el Banco de Instructores del Sistema Nacional de la Agencia Pública del SENA.	Mi hoja de vida se encuentra inscrita y me postule al perfil publicados de acuerdo con las necesidades del Centro de Formación Profesional.	Banco de Instructores
2	Cumplir a cabalidad con el objeto contractual pactado, en los programas, horarios y lugares que el SENA determine, conforme a la planeación institucional.	• La ejecución del contrato en el mes de agosto se cumplió acabildad. Apoyo constante en los programas curriculares vigentes e identificando las necesidades de la sociedad en términos laborales	Planeación pedagógica, Guías de Aprendizaje. Gestión de Tiempos.
3	Prestar los servicios contratados con seriedad, responsabilidad, profesionalismo, eficiencia y calidad técnica.	Prestar los servicios con eficiencia, oportunidad calidad, desarrollando las actividades de acuerdo con lo establecido en el diseño Curricular	N/A
4	Desarrollar las actividades conforme a los programas de trabajo establecidos y a las exigencias académicas, técnicas y pedagógicas del SENA.	Se siguen responsablemente las directrices para el desarrollo y cumplimiento de las exigencias de formación académica, técnica y pedagógica definidas por el SENA.	N/A
5	Seleccionar y aplicar estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación de acuerdo con el programa de Formación Profesional Integral y el enfoque metodológico institucional.	Se aplican coherentemente las estrategias de enseñanza, aprendizaje y evaluación de acuerdo con el programa de formación asignado.	Las actividades del desarrollo de la formación se realizan bajo la normatividad técnica legal vigente.
6	Seleccionar y utilizar ambientes de aprendizaje acordes con los resultados de aprendizaje, las características de los aprendices y los requerimientos del proceso formativo.	Se realiza la formación en ambientes de aprendizaje propicios.	N/A

7	Orientar los procesos de aprendizaje según las necesidades identificadas en la evaluación, las metodologías de aprendizaje y los diseños curriculares vigentes.	Desarrolla y llevar a cabo de manera idónea y eficaz las sesiones de formación, profesional integral de acuerdo con el diseño curricular.	Impartir formación en ambientes de aprendizaje óptimos facilitados por las instituciones educativas que se encuentran articuladas.
8	Programar y ejecutar las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación conforme a los proyectos formativos y al calendario académico institucional.	Se está realizando programación de actividades, evaluaciones en los horarios.	N/A
9	Reportar de manera oportuna y veraz la información académica y administrativa requerida dentro del proceso de formación.	Se informa de manera oportuna la información académica requerida dentro del proceso de formación.	Correos electrónicos informativos.
10	Registrar en el aplicativo SOFÍA Plus todas las actividades a su cargo dentro del plazo establecido, garantizando la calidad, coherencia y veracidad de la información.	Se registran en la plataforma Sofia Plus toda la información relacionada con el proceso de formación de cada ficha asignada.	Uso responsable y oportuno de las herramientas de Sofia Plus: Juicios evaluativos, Creación de rutas y asociación de aprendices, Registro de juicios evaluativos.
11	Presentar mensualmente los informes de actividades y estadísticos inherentes al objeto contractual.	Se presentan dentro de los términos establecidos los informes de ejecución del contrato y evidencias de las actividades desarrolladas.	Informes mensuales cargados en la plataforma SECOP II.
12	Atender oportunamente los requerimientos del supervisor del contrato y presentar los informes solicitados.	Se presenta toda información requerida por el supervisor del contrato relacionada con el proceso de formación y ejecución del contrato.	Correos electrónicos informativos.
13	Responder por el adecuado uso, conservación y custodia de los bienes entregados para el cumplimiento del contrato.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
14	Informar a los aprendices sobre los resultados de aprendizaje y las acciones evaluativas del proceso formativo.	Se informa frecuentemente sobre los resultados de aprendizaje y acciones evaluativas a los aprendices.	Fotografías
15	Aplicar las normas técnicas, ambientales y legales vigentes en protección de los recursos naturales.	Se aplican las normas técnicas, ambientales y legales vigentes que	N/A

		garanticen el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales, orientadas a la protección de los recursos agua, aire y suelo.	
16	Promover y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad industrial y salud en el trabajo.	Se promueven entre los aprendices y velar por el cumplimiento de las normas de seguridad industrial y de seguridad y salud en el trabajo.	N/A
17	Informar al SENA cualquier causal de inhabilidad o incompatibilidad sobreviniente.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
18	Cumplir los deberes constitucionales, legales y reglamentarios del SENA.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
19	Permanecer debidamente identificado con carné institucional cuando sea requerida la presencia física.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al cumplimiento de esta obligación.	N/A
20	Estar afiliado al Sistema General de Seguridad Social Integral y ARL previo al inicio del contrato.	Se está afiliado al sistema general de seguridad social integral en salud, pensión y ARL.	Planillas de pago presentadas en los informes de ejecución mensual.
21	Acreditar el pago de aportes al sistema de seguridad social mediante PILA u otro mecanismo autorizado.	Se está afiliado al sistema general de seguridad social integral en salud, pensión y ARL.	Planillas de pago presentadas en los informes de ejecución mensual.
22	Presentar los documentos requeridos por la entidad al momento de suscribir el contrato.	Se presentó toda la documentación correspondiente para la suscripción del contrato.	Correo electronico
23	Cumplir las demás obligaciones necesarias para el objeto contractual.	Para el periodo del informe no se ejecutaron acciones referentes al	N/A

		cumplimiento de esta obligación.	

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1				
2				

Para efectos del presente informe, se adjuntan las certificaciones de antecedentes correspondientes, con las fechas que se relacionan a continuación:

- **Certificación de antecedentes fiscales:** [17 de agosto de 2026]

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy lunes 17 de agosto de 2026, a las 08:54:41, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	92545363
Código de Verificación	92545363260817085441

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

COR

Con el Código de Verificación puede constatar la autenticidad del Certificado.
Carrera 69 No. 44-35 Piso 1. Código Postal 111071. PBX 5187000 - Bogotá D.C
Colombia Contraloría General NC, BOGOTÁ, D.C.

Página 1 de 1

- **Certificación de antecedentes penales:** [17 de agosto de 2026]

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:
Que siendo las 08:58:51 AM horas del 17/08/2026, el ciudadano identificado con:
Cédula de Ciudadanía Nº **92545363**
Apellidos y Nombres: **NUNEZ GUEVARA JULIO ALEJANDRO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES
de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

DIJIN

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

- **Certificación de antecedentes disciplinarios:** [17 de agosto del 2026]

PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
COLOMBIA

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO
No. 301249599

PIB
09:01:12
Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 17 de agosto del 2026

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) JULIO ALEJANDRO NUNEZ GUEVARA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 92545363:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

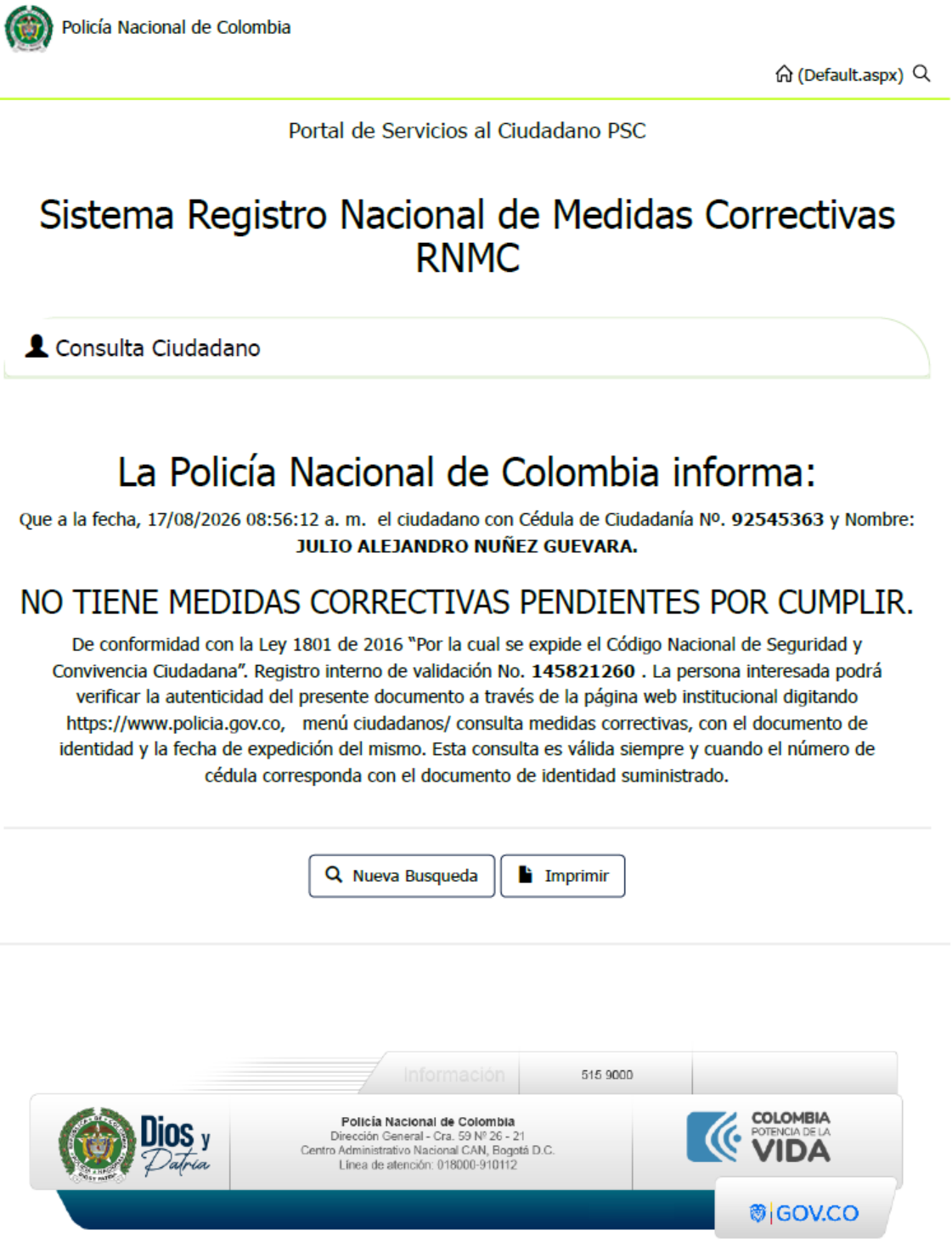
Mario Enrique Castro González
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

División de Relacionamiento con el Ciudadano.

www.procuraduria.gov.co | Carrera 5 No. 15 - 60 Piso 1; Pbx 5878750 ext. 13170; Bogotá D.C. | Línea gratuita 018000910315

- **Certificación de registro nacional de medidas correctivas** [17 de agosto del 2026]



Policía Nacional de Colombia

(Default.aspx)

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 17/08/2026 08:56:12 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **92545363** y Nombre: **JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **145821260** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

Información 515 9000

Dios y Patria

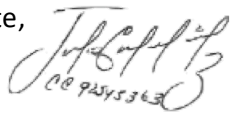
Policía Nacional de Colombia
Dirección General - Cra. 59 Nº 26 - 21
Centro Administrativo Nacional CAN, Bogotá D.C.
Línea de atención: 018000-910112

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

GOV.CO

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 4663096131 - SOI referente al mes de julio de 2026.

Cordialmente,



JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
Contratista
C.C 92.545.363

LUIS CARLOS D´LUIS RODRIGUEZ
Supervisor del contrato 8982067 del año 2026

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
FICHA: 3199530 GRADO: 11	
Fecha de Corte	Del 16 julio 2026 al 15 agosto 2026
Días de formación	DÍAS Lunes Y Jueves de dd/mm/aaaa. DE 01:00 PM A 06:30 PM
Municipio	Santiago de Tolú - Sucre
Institución Educativa	IE Luis Patron Rosano
Nombre de la Competencia	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento tecnico y protocolo de servicio
Resultado de Aprendizaje	Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Clasificar los requerimientos.
	CONOCIMIENTO: Priorizar los requerimientos que corresponda.
	CONOCIMIENTO: Asignar el requerimiento al competente.
	CONOCIMIENTO Verificar tiempos de respuesta.
Actividades de Aprendizaje	**ACTIVIDAD:** Reunión Bienvenida Instructores
	ACTIVIDAD: Bienvenida aprendices
	ACTIVIDAD: Inicio de actividades iniciales

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



FOTO 1 (16-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199530
Actividad Realizada: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento tecnico y protocolo de servicio



FOTO 2 (23-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199530
Actividad Realizada: Estudiantes no asistieron fiestas municipales

	
FOTO 3 (30-07-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199530 Actividad Realizada: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento tecnico y protocolo de servicio	FOTO 4 (03-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199530 Actividad Realizada: Estudiantes no asistieron fiestas municipales
	
FOTO 5 (6-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199530 Actividad Realizada: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento tecnico y protocolo de servicio	FOTO 6 (10-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199530 Actividad Realizada: Estudiantes no asistieron fiestas municipales
	
FOTO 7 (13-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199530 Actividad Realizada: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento tecnico y protocolo de servicio	

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE	CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios	MUNICIPIO: SANTIAGO DE TOLÚ	Documento No Controlado

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199530

CÓDIGO PROYECTO: 3232584

DIAS DE FORMACION:

HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DE TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	LUNES 3-ago	JUEVES 6-ago	LUNES 10-ago	JUEVES 13-ago	LUNES 17-ago	JUEVES 20-ago	LUNES 24-ago	JUEVES 27-ago	lunes 31-ago
1	AGRESOT MARTINEZ	LINA MARCELA	CC	1105391216									
2	ANAYA ZUÑIGA	MATIAS SANTIAGO	TI	1105392762									
3	ARRIETA JULIO	ANYELA MARCELA	TI	1105392659									
4	BERRIO MARTINNEZ	EMILY SOFIA	TI	1104869539									
5	COLON BENITEZ	ANRAN DAVID	TI	1105393194									
6	GOMEZ MARTINEZ	LAUREN YANETH	TI	1104870176									
7	GONZALEZ PUERTA	NICOLL PAOLA	TI	1104871468									
8	MARMOLEJO BENITEZ	CESAR DAVID	TI	1104868765									
9	MARTINEZ MONTERROZA	LILIANA MARCELA	TI	1105392285									
10	PEREZ MONTERROZA	JESUS FERNANDO	TI	1104869586									
11	PEREZ VILLAMIZAR	LISET CAROLINA	PPT	6140275									
12	RODRIGUEZ TOVAR	ISMAEL ANDRES	TI	1050723257									
OBSERVACIONES													

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE	CENTRO DE LA FORMACIÓN: Centro de la Innovación, la Tecnología y los Servicios	MUNICIPIO: SANTIAGO DE TOLÚ	Documento No Controlado

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199530

CÓDIGO PROYECTO: 2222584

DIAS DE FORMACION:

HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN.

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	LUNES 6-jul	JUEVES 9-jul	LUNES 13-jul	JUEVES 16-jul	LUNES 20-jul	JUEVES 23-jul	LUNES 27-jul	JUEVES 30-jul
1	AGRESOT MARTINEZ	LINA MARCELA	CC	1105391216		Lina Agresot				Lina Agresot		Lina Agresot
2	ANAYA ZUÑIGA	MATIAS SANTIAGO	TI	1105392762		Matias Anaya				Matias Anaya		Matias Anaya
3	ARRIETA JULIO	ANYELA MARCELA	TI	1105392659								
4	BERRIO MARTINNEZ	EMILY SOFIA	TI	1104869539								
5	COLON BENITEZ	ANRAN DAVID	TI	1105393194		Aran David				Aran David		Aran David
6	GOMEZ MARTINEZ	LAUREN YANETH	TI	1104870176						Gomez Lauren		Lauren Gomez
7	GONZALEZ PUERTA	NICOLL PAOLA	TI	1104871468							NICOL	Nicoll Gonzalez
8	MARMOLEJO BENITEZ	CESAR DAVID	TI	1104868765		CeSar				CeSar		CeSar
9	MARTINEZ MONTERROZA	LILIANA MARCELA	TI	1105392285		Liliana Martinez				Liliana Martinez		Liliana Martinez
10	PEREZ MONTERROZA	JESUS FERNANDO	TI	1104869586		Jesús				Jesus		Jesus
11	PEREZ VILLAMIZAR	LISET CAROLINA	PPT	6140275						Liset		
12	RODRIGUEZ TOVAR	ISMAEL ANDRES	TI	1050723257						Ismael Andres		
OBSERVACIONES												

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 17/08/2026
Ficha de Caracterización: 3199530
Cógigo: 135303
Versión: 1
Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 03/03/2025
Fecha Fin: 12/12/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 70 - REGIONAL SUCRE
Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

Tipo de	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1050723257	ISMAEL ANDRES	RODRIGUEZ TOVAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104868765	CESAR DAVID	MARMOLEJO BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869539	EMILY SOFIA	BERRIO MARTINNEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104869586	JESUS FERNANDO	PEREZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104870176	LAUREN YANETH	GOMEZ MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1104871468	NICOLL PAOLA	GONZALEZ PUERTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
CC	1105391216	LINA MARCELA	AGRESOT MARTINEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392285	LILIANA MARCELA	MARTINEZ MONTERROZA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392285	LILIANA MARCELA	MARTINEZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392285	LILIANA MARCELA	MARTINEZ MONTERROZA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392659	ANYELA MARCELA	ARRIETA JULIO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105392762	MATIAS SANTIAGO	ANAYA ZUÑIGA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1105393194	ANRAN DAVID	COLON BENITEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.36 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES SEGÚN PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	16/05/2026 4.48 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA INCLUSIÓN. 5C240H	APROBADO	10/12/2025 15.35 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
PPT	6140275	LISET CAROLINA	PEREZ VILLAMIZAR	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE INCLUSIÓN. 3C144H	APROBADO	14/08/2025 15.50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
FICHA: 3199722 GRADO: 11	
Fecha de Corte	Del 16 julio 2026 Al 15 agosto 2026
Días de formación	DÍAS MARTES Y SABADOS
Municipio	Sampues - Sucre
Institución Educativa	San Luis Beltran
Nombre de la Competencia	TRAMITAR REQUERIMIENTOS DEL USUARIO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TECNICO Y PROTOCOLO DE SERVICIO
Resultado de Aprendizaje	Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión.
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Clasificar los requerimientos.
	CONOCIMIENTO: Priorizar los requerimientos que corresponda.
	CONOCIMIENTO: Asignar el requerimiento al competente.
	CONOCIMIENTO Verificar tiempos de respuesta.
Actividades de Aprendizaje	**ACTIVIDAD:** Reunión Bienvenida Instructores
	ACTIVIDAD: Bienvenida aprendices
	ACTIVIDAD: Inicio de actividades iniciales

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



FOTO 1 (18-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199722
Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio



FOTO 2 (21-07-2026)
GRADO.11 No. FICHA 3199722
Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio

	
FOTO 3 (25-07-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199722 Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio	FOTO 4 (28-07-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199722 Actividad Realizada: Calamidad familiar
	
FOTO 5 (04-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199722 Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio	FOTO 6 (08-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199722 Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio

	
FOTO 7 (11-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199722 Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio	FOTO 8 (15-08-2026) GRADO.11 No. FICHA 3199722 Actividad Realizada: Tramitar Requerimientos Del Usuario De Acuerdo Con Procedimiento Tecnico Y Protocolo De Servicio

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE | MUNICIPIO: SAMPUES

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE | FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199722 | CÓDIGO PROYECTO: 3232582

DIAS DE FORMACION: | HORARIO DE LA FORMACIÓN: 06:30 AM A 12:00 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	martes 7-jul	sabado 11-jul	martes 14-jul	sabado 18-jul	martes 21-jul	sabado 25-jul	martes 28-jul
1	AGUAS MONTES	ISABELLA	TI	1100688115	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella Aguas
2	BERTEL DIAZ	ANALIA	TI	1101126698	Analia B	Analia B	Analia B	Analia B	Analia B	Analia B	
3	FLOREZ FUENTES	SARAY LUCIA	TI	1102846327	Saray Florez	Saray Florez	Saray Florez	Saray Florez	Saray Florez	Saray Flore	
4	FLOREZ MADRID	BREINER DAVID	TI	1103108515	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez	
5	GOMEZ GOMEZ	MARIA ALEJANDRA	TI	1102842628	Mary Gómez	María Gómez	María Gómez	María Gómez	María Gómez	María Gómez	
6	LOBO OVIEDO	JOSE DANIEL	TI	1129186114	Jose Daniel	Jose Daniel	Jose Daniel	Jos Daniel	Jos Daniel	Jos Daniel	
7	MARTINEZ CARRASCAL	JULIANA	TI	1101126678	Juliana M	Juliana M	Juliana M				
8	MERCADO GOMEZ	DARIANIS	TI	1102843218	Darianis M	Darianis M	Darianis M	Darianis M	Darianis M	Darianis M	
9	MONTERROZA MEJIA	ADRIANA LUCIA	TI	1103746472	Adriana lucia	Adriana lucia	Adriana lucia	Adriana lucia	Adriana lucia	Adriana lucia	
10	MORENO ARRIETA	MELLANY SOFIA	TI	1099991584	melany moreno	melany moreno	melany moreno	Melany Moreno	Melany Moreno	Melany Moreno	
11	PALENCIA TOVAR	JULIANA	TI	1100688710	Juliana P	Juliana P	Juliana P.	Juliana P	Juliana P	Juliana P	
12	PEÑA ALVAREZ	KATTY LUZ	TI	1064608445	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña.	
13	PEREZ MARTINEZ	ALANYS LUCIA	TI	1101126929	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Perez	Alanys Peret	Alanys Peret	Alanys Perez	
14	ROMERO GOMEZ	KEINER DAVID	TI	1101126694	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero				
15	SIBAJA LAZARO	MELANIE	TI	1103747273	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja	
16	SUAREZ ARRIETA	XIMENA LUCIA	TI	1102836009	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	
17	TOUS BENITEZ	SAMUEL DAVID	TI	1102844580	Samuel Tous	Samuel Tous	Samuel Tous	Samuel Tous	Samuel Tous	Samuel To	
18	VILLADIEGO FUENTES	MARIA CAMILA	TI	1103505026	Maria Camila F	Maria Camila F	Maria Camila F	Maria Camila	Maria Camila	Maria Camila	
19	VITOLA LAZARO	JUAN SEBASTIAN	TI	1101126809	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	Juan Vitola	
OBSERVACIONES											

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE | MUNICIPIO: SAMPUES

NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE | FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199722 | CÓDIGO PROYECTO: 3232582

DIAS DE FORMACION: | HORARIO DE LA FORMACIÓN: 06:30 AM A 12:00 PM

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DE TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	martes 4-ago	sabado 8-ago	martes 11-ago	sabado 15-ago	martes 18-ago	sabado 22-ago	martes 25-ago	sabado 29-ene
1	AGUAS MONTES	ISABELLA	TI	1100688115	Isabella Aguas	Isabella Aguas	Isabella Aguas					
2	BERTEL DIAZ	ANALIA	TI	1101126698	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel	Analia Bertel			
3	FLOREZ FUENTES	SARAY LUCIA	TI	1102846327	SARAY FLOREZ	Saray Florez	Saray Florez	Saray Florez	Saray Florez			
4	FLOREZ MADRID	BREINER DAVID	TI	1103108515	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez	Breiner Florez			
5	GOMEZ GOMEZ	MARIA ALEJANDRA	TI	1102842628	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gomez	Maria Gómez	Maria Gómez			
6	LOBO OVIEDO	JOSE DANIEL	TI	1129186114	Jose Daniel	Jose Daniel L.	Jose Daniel L.	Jose Daniel L.	Jose Daniel L.			
7	MARTINEZ CARRASCAL	JULIANA	TI	1101126678	Juliana Martinez	Juliana Martinez	Juliana Martinez	Juliana martinez	Juliana martinez			
8	MERCADO GOMEZ	DARIANIS	TI	1102843218	Darianis Mercado	Darianis Mercado	Darianis M	Darianis Mercado	Darianis Mercado			
9	MONTERROZA MEJIA	ADRIANA LUCIA	TI	1103746472	Adriana M.	Adriana M	Adriana M	Adriana M	Adriana M			
10	MORENO ARRIETA	MELLANY SOFIA	TI	1099991584	Melany Moreno	melany moreno	melany moreno	melany moreno	melany moreno			
11	PALENCIA TOVAR	JULIANA	TI	1100688710	Juliana Palencia	Juliana Palencia	Juliana Palencia	Juliana Palencia	Juliana Palencia			
12	PEÑA ALVAREZ	KATTY LUZ	TI	1064608445	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña	Katty Peña			
13	PEREZ MARTINEZ	ALANYS LUCIA	TI	1101126929	Alanys Perez M	Alanys Perez M	Alanys Perez M	Alanys Perez M	Alanys Perez M			
14	ROMERO GOMEZ	KEINER DAVID	TI	1101126694	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero	Keiner Romero			
15	SIBAJA LAZARO	MELANIE	TI	1103747273	Melanie Sibaja	Melanie Sibaja L.	Melanie Sibaja L.	Melanie Sibaja L.	Melanie Sibaja L.			
16	SUAREZ ARRIETA	XIMENA LUCIA	TI	1102836009	Ximena Suarez	Ximena Suarez	Ximena Suarez	ximena Suarez	Ximena Suarez			
17	TOUS BENITEZ	SAMUEL DAVID	TI	1102844580	Samuel Tous	Samuel Tous	Samuel Tous	Samuel Tous	samuel Tous			
18	VILLADIEGO FUENTES	MARIA CAMILA	TI	1103505026	Maria Camila V	Maria Camila V	Maria Camila V	Maria Camila V	Maria Camila V			
19	VITOLA LAZARO	JUAN SEBASTIAN	TI	1101126809	Juan V	Juan V	Juan V	Juan V	Juan V			
OBSERVACIONES												

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 17/08/2026
Ficha de Caracterización: 3199722
Código: 135303
Versión: 1
Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de EN EJECUCION
Fecha Inicio: 03/03/2025
Fecha Fin: 12/12/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 70 - REGIONAL SUCRE
Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

Tipo de	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1064608445	KATTY LUZ	PEÑA ALVAREZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1099991584	MELLANY SOFIA	MORENO ARRIETA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688115	ISABELLA	AGUAS MONTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1100688710	JULIANA	PALENCIA TOVAR	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126678	JULIANA	MARTINEZ CARRASCAL	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126694	KEINER DAVID	ROMERO GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126698	ANALIA	BERTEL DIAZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126809	JUAN SEBASTIAN	VITOLA LAZARO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1101126929	ALANYS LUCIA	PEREZ MARTINEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102836009	XIMENA LUCIA	SUAREZ ARRIETA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102842628	MARIA ALEJANDRA	GOMEZ GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102843218	DARIANIS	MERCADO GOMEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102844580	SAMUEL DAVID	TOUS BENITEZ	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1102846327	SARAY LUCIA	FLOREZ FUENTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103108515	BREINER DAVID	FLOREZ MADRID	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103505026	MARIA CAMILA	VILLADIEGO FUENTES	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103746472	ADRIANA LUCIA	MONTERROZA MEJIA	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1103747273	MELANIE	SIBAJA LAZARO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11.38 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4.56 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7.20 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA
TI	1129186114	JOSE DANIEL	LOBO OVIEDO	EN FORMACION	36426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9.19 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
ACTIVIDADES DE PLANEACION DE LA FORMACION 2026	
Fecha de Corte	Del 16 julio 2026 Al 15/08/2026
Días de formación	Miércoles y viernes
Municipio	Sincelejo – Sucre
Institución Educativa	Sena – Sucre - CITS
Nombre de la Competencia	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio.
Resultado de Aprendizaje	Orientar la solución al cliente de acuerdo con procedimientos técnicos y política de inclusión. Diligenciar la resolución del requerimiento de acuerdo con normativa y procedimientos técnicos
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: Clasificar los requerimientos.
	CONOCIMIENTO: Priorizar los requerimientos que corresponda.
	CONOCIMIENTO: Asignar el requerimiento al competente.
	CONOCIMIENTO Verificar tiempos de respuesta.
Actividades	**ACTIVIDAD:** Reunión Bienvenida Instructores
	ACTIVIDAD: Bienvenida aprendices
	ACTIVIDAD: Inicio de actividades iniciales

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS:



FOTO 1 (17-07-2026)
GRADO. 11 No. FICHA 3199651
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio



FOTO 2 (22-07-2026)
GRADO. 11 No. FICHA 3199651
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio

	
FOTO 3 (24-07-2026) GRADO. 11 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio	FOTO 4 (29-07-2026) GRADO. 11 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Calamidad familiar (muerte de abuela)
	
FOTO 5 (31-07-2026) GRADO. 11 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio	FOTO 6 (05-08-2026) GRADO. 11 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio

	
FOTO 7 (12-08-2026) GRADO. 11 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio	FOTO 8 (14-08-2026) GRADO. 11 No. FICHA 3199651 DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo del servicio

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE	**MUNICIPIO: MORROA**	Documento No Controlado
NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	**FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199651**	CÓDIGO PROYECTO: 3232583
DIAS DE FORMACION:	**HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM**	
INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA		

No.	APELLIDOS	NOMBRES	TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	MIERCOLES 8-jul	VIERNES 10-jul	MIERCOLES 15-jul	VIERNES 17-jul	MIERCOLES 22-jul	VIERNES 24-jul	MIERCOLES 29-jul	viernes 31-jul
1	ALVAREZ MENDEZ	KEIRA SOFIA	TI	1100626478		Keira A	Keira A.	Keira Alvarez	Keira Alvarez			
2	ALVAREZ TAMARA	ADOLFO MANUEL	TI	1103108194		A. ADOLFO ALVAREZ	A. ADOLFO ALVAREZ	Adolfo A.	Adolfo A.	A. ADOLFO ALVAREZ		A. ADOLFO ALVAREZ
3	BUELVAS MERADO	JOSUE	TI	1100625687				Josue BL	Josue BL			
4	CAMARGO GONZALEZ	SAMUEL ANDRES	TI	1103107928						Samuel C.		Samuel C.
5	CASAS BARRETO	ANA MARIA	TI	1100626090		★	★	★	★			
6	CASTRO VERGARA	SHARON	TI	1102836659		Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C		Sharon C
7	CAUSIL LOPEZ	JUAN SEBASTIAN	TI	1100626280		Juan Causil	Juan Causil	Juan C	Juan C			
8	CHAVEZ GONZALES	JESUS ANDRES	TI	1100624899								
9	DOMINGUEZ BARRETO	JEREMY	TI	1100626034		Jeremy D.	Jeremy D.	Jeremy D	Jeremy D			
10	FERNANDEZ FERIA	JAIR SEBASTIAN	TI	1187463784		Jair Fernandez	Jair Fernandez	Jair F	Jair F			
11	GONZALEZ SEQUEDA	KIAHARA SOFIA	TI	1127944193								
12	JULIO ESTRADA	SEUDY MILENA	TI	1100625966		Seudy Julio E.	Seudy Julio E.					
13	MARTINEZ PADILLA	MARIA ANGEL	TI	1102843610		Maria Angel	Maria Angel	Maria Angel	Maria Angel	Maria Angel		Maria Angel
14	MAYORIANO DOMINGUEZ	MAIRA LUZ	TI	1187463375		Maira M	Maira M	Maira M	Maira M	Maira M		Maira M
15	MEZA GUZMAN	ANDREA	TI	1187463212		Andrea M	Andrea M.	Andrea M	Andrea M	Andrea M		Andrea M
16	NAVARRO PERALTA	MILAGRO	TI	1100625816		Milagro N	Milagro N	Milagro N	Milagro N	Milagro N		Milagro N
17	VITOLA FLORES	LUIS DANIEL	TI	1103105779		Luis Vitola V	Luis V.	Luis V	Luis V	Luis V		Luis V
OBSERVACIONES												

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

SENA

PLANILLA DE ASISTENCIA DIARIA

REGIONAL: SUCRE		Documento No Controlado
NOMBRE DEL PROGRAMA: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE	**FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3199651**	CÓDIGO PROYECTO: 3232583
DIAS DE FORMACION:	**HORARIO DE LA FORMACIÓN: 12:00 PM A 05:30 PM**	
INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA		

No.	APELLIDOS Y NOMBRES		TIPO DI TI o CC	No. DOC IDENTIDAD	MIERCOLES 5-ago	MIERCOLES 12-ago	VIERNES 14-ago	MIERCOLES 19-ago	VIERNES 21-ago	MIERCOLES 26-ago	viernes 28-ago
1	ALVAREZ MENDEZ	KEIRA SOFIA	TI	1100626478		Keira Alvarez	Keira Alvarez				
2	ALVAREZ TAMARA	ADOLFO MANUEL	TI	1103108194	A.10/FOA	A.10/FOA	A.10/FOA				
3	BUELVAS MERADO	JOSUE	TI	1100625687		Josue BV	Josue BV				
4	CAMARGO GONZALEZ	SAMUEL ANDRES	TI	1103107928	samuel C.	Samuel C.	Samuel C.				
5	CASAS BARRETO	ANA MARIA	TI	1100626090							
6	CASTRO VERGARA	SHARON	TI	1102836659	Sharon C.	Sharon C.	Sharon C.				
7	CAUSIL LOPEZ	JUAN SEBASTIAN	TI	1100626280							
8	CHAVEZ GONZALES	JESUS ANDRES	TI	1100624899		Jesus Chavez	Jesus Chavez				
9	DOMINGUEZ BARRETO	JEREMY	TI	1100626034		Jeremy Dominguez	Jeremy Dominguez				
10	FERNANDEZ FERIA	JAIR SEBASTIAN	TI	1187463784							
11	GONZALEZ SEQUEDA	KIAHARA SOFIA	TI	1127944193							
12	JULIO ESTRADA	SEUDY MILENA	TI	1100625966		Seudy	Seudy				
13	MARTINEZ PADILLA	MARIA ANGEL	TI	1102843610							
14	MAYORIANO DOMINGUEZ	MAIRA LUZ	TI	1187463375	Maira M	Maria M	Maria M				
15	MEZA GUZMAN	ANDREA	TI	1187463212	Andrea G	Andrea M	Andrea M				
16	NAVARRO PERALTA	MILAGRO	TI	1100625816	Milagro M	Milagro N	Milagro N				
17	VITOLA FLORES	LUIS DANIEL	TI	1103105779	Luis V						
OBSERVACIONES											

FIRMA INSTRUCTOR

RESPONSABLE PROGRAMA ARTICULACION

Powered by CamScanner

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte: 17/08/2026
Ficha de Caracterización: 3199651
Código: 135303
Versión: 1
Denominación: ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION
Fecha Inicio: 03/03/2025
Fecha Fin: 12/12/2026
Modalidad de Formación: PRESENCIAL
Regional: 70 - REGIONAL SUCRE
Centro de Formación: 9542 - CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

Tipo de	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100624899	JESUS ANDRES	CHAVEZ GONZALES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625687	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625687	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625687	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625687	JOSUE	BUELVAS MERADO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625816	MILAGRO	NAVARRO PERALTA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100625966	SEUDY MILENA	JULIO ESTRADA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626034	JEREMY	DOMINGUEZ BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626090	ANA MARIA	CASAS BARRETO	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUSIL LOPEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUSIL LOPEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUSIL LOPEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626280	JUAN SEBASTIAN	CAUSIL LOPEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1100626478	KEIRA SOFIA	ALVAREZ MENDEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102836659	SHARON	CASTRO VERGARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1102843610	MARIA ANGEL	MARTINEZ PADILLA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103105779	LUIS DANIEL	VITOLA FLORES	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103107928	SAMUEL ANDRES	CAMARGO GONZALEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1103108194	ADOLFO MANUEL	ALVAREZ TAMARA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1127944193	KIAHARA SOFIA	GONZALEZ SEQUEDA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463212	ANDREA	MEZA GUZMAN	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463375	MAIRA LUZ	MAYORIANO DOMINGUEZ	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	608283 - APROPIAR CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL DEL SENA EN EL CONTEXTO DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL DE ACUERDO	APROBADO	17/05/2025 11:37 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642967 - RA3 RECEPCIONAR LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CLIENTES	APROBADO	16/05/2026 4:52 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642968 - RA2 CONTACTAR AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	10/12/2025 7:50 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA
TI	1187463784	JAIR SEBASTIAN	FERNANDEZ FERIA	EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	642969 - RA1 RECONOCER AL CLIENTE DE ACUERDO CON PROTOCOLOS DE	APROBADO	14/08/2025 9:59 a	CC 92545363 - JULIO ALEJANDRO NÚÑEZ GUEVARA

PROGRAMA DE ARTICULACIÓN CON LA MEDIA TÉCNICA-DOBLE TITULACIÓN	
INFORME DE EVIDENCIAS	
ACTIVIDADES DE PLANEACION DE LA FORMACION 2026	
Fecha de Corte	Del 16/07/2026 al 15 agosto de 2026
Días de formación	N/A
Municipio	Sincelejo – Sucre
Institución Educativa	Sena – Sucre - CITS
Nombre de la Competencia	N/A
Resultado de Aprendizaje	N/A
Conocimiento del Saber	CONOCIMIENTO: N/A
	CONOCIMIENTO: N/A.
	CONOCIMIENTO: N/A.
	CONOCIMIENTO: N/A..
Actividades	**ACTIVIDAD:** Alistamiento documentos etapa práctica



TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/08/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 31/08/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3199530 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	53,20

FICHA DE APRENDIZAJE:	3199722 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 53,20

FICHA DE APRENDIZAJE: 3199651 - ATENCION INTEGRAL AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:	Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 53,60

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s: 0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INNOVACION, LA TECNOLOGIA Y LOS SERVICIOS

EVIDENCIAS DRIVE ETAPA PRACTICA

Selección alternativa -165 – ficha 3199530 IE Luis Patron Rosano - Tolú



Bitacoras -147







Selección alternativa -165 – ficha 3199651 IE Cristobal Colon - Morroa



Bitacoras -147







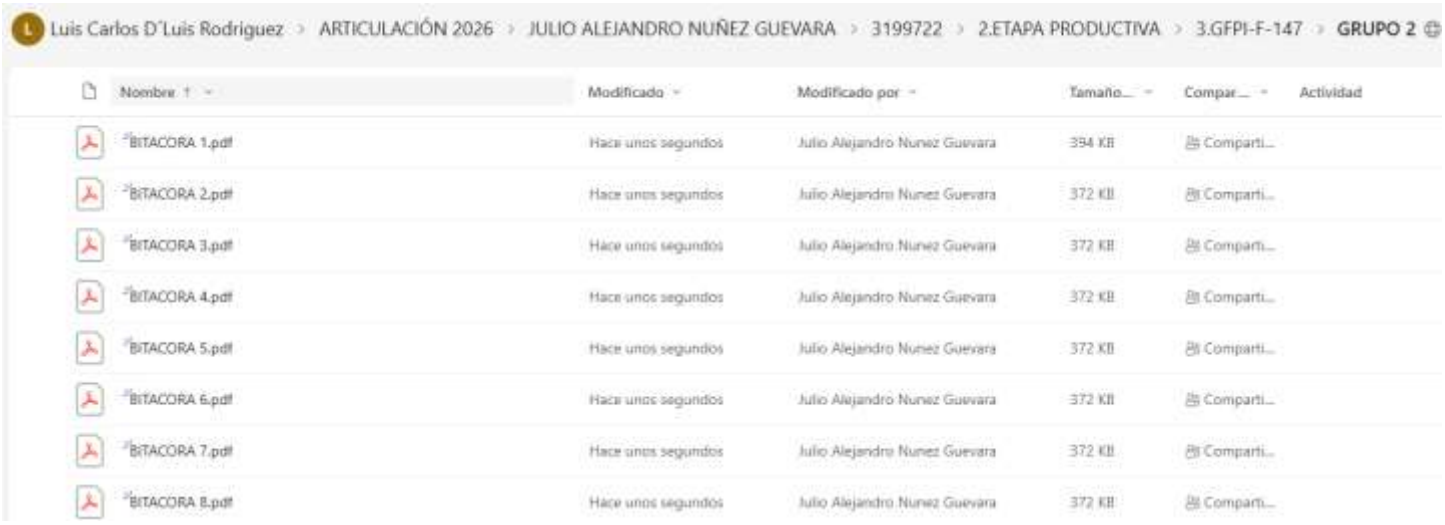


Selección alternativa -165 – ficha 3199722 IE SAN LUIS BELTRAN SAMPUES



Bitacoras -147 ficha 3199722 IE SAN LUIS BELTRAN SAMPUES








Luis Carlos D´Luis Rodriguez › ARTICULACIÓN 2026 › JULIO ALEJANDRO NUÑEZ GUEVARA › 3199722 › 2.ETAPA PRODUCTIVA › 3.GFPI-F-147 › GRUPO 4
Nombre
Modificado
Modificado por
Tamaño...
Compar...
Actividad
BITACORA 1.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
382 KB
Comparti...
BITACORA 2.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
361 KB
Comparti...
BITACORA 3.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
361 KB
Comparti...
BITACORA 4.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
361 KB
Comparti...
BITACORA 5.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
361 KB
Comparti...
BITACORA 6.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
361 KB
Comparti...
BITACORA 7.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
361 KB
Comparti...
BITACORA 8.pdf
Hace unos segundos
Julio Alejandro Nunez Guevara
361 KB
Comparti...