EPS capresoca
- Existimos para la Gente -
NIT. 891.856.000-7

REQUERIMIENTO DE PERSONAL
FO-TH-01
2015-01-02
V.01

FECHA DE SOLICITUD:	Agosto de 2026	SOLICITADO POR:	JOYCE SMITH LAMUS DUARTE

PERFIL SOLICITADO	ÁREA O DEPENDENCIA
TECNICO TIPO I	DIRECCION OPERATIVA DE SALUD

DETERMINACIÓN DEL PERFIL

ACTIVIDADES A DESARROLLAR

1. Orientar a la población indígena afiliada perteneciente a las comunidades indígenas, trámites y requisitos establecidos para acceder a los servicios de salud.
2. Recibir, revisar, clasificar y registrar las solicitudes de acceso a servicios de salud presentadas por los usuarios de estas comunidades.
3. Validar la información y los soportes aportados, identificando documentos faltantes o inconsistencias que puedan afectar la continuidad del trámite.
4. Brindar acompañamiento administrativo en las gestiones relacionadas con autorizaciones, asignación de citas, medicamentos, referencia, contrarreferencia, transporte y demás solicitudes requeridas para la atención.
5. Realizar seguimiento al estado y resultado de las solicitudes, manteniendo informado al usuario y registrando las actuaciones efectuadas mediante los canales institucionales.
6. Identificar y reportar oportunamente barreras de acceso, demoras, dificultades administrativas y situaciones que puedan afectar la oportunidad o continuidad de la atención.
7. Apoyar la articulación operativa con las autoridades indígenas, dependencias internas, red prestadora y entidades territoriales para facilitar el acceso efectivo a los servicios de salud.
8. Mantener actualizados los registros y elaborar reportes periódicos sobre solicitudes recibidas, trámites realizados, estado de los casos, barreras identificadas y resultados del acompañamiento brindado.
9. Ejecutar las demás actividades administrativas, técnicas y operativas que sean asignadas por, el director Operativo de Salud, el líder del área, de acuerdo con las necesidades del servicio, el alcance de sus actividades contractuales, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.

FORMACIÓN	
Título de formación técnica o tecnológica y 6 semestres de estudios superiores universitarios	
HABILIDADES	
Alto nivel de compromiso con la Institución	
EXPERIENCIA ESPECÍFICA	**EXPERIENCIA RELACIONADA**
Título de formación técnica o tecnológica y 6 semestres de estudios superiores universitarios	

JOYCE SMITH LAMUS DUARTE
Directora Operativa de Salud
CAPRESOCA EPS

Yamirna Fonseca M
Elaboro: YAMIRNA FONSECA MERCADO
TECNOLOGO DE APOYO